



rtpg transports publics genevois
Rapport annuel de gestion 2010



32

TRAMWAYS TANGO
COMMANDÉS

11 décembre

2011

INAUGURATION
DU TCOB

24,5

millions

DE KM PARCOURUS

396

TRAMS,

TROLLEYBUS, BUS

172

millions

DE VOYAGEURS

PAR AN



Faits marquants

Janvier

- L'Office Fédéral des Transports (OFT) a délivré l'approbation des plans du tronçon «Direttissima».
- La neige est tombée en grande quantité à Genève perturbant le réseau, sauf les tramways qui ont circulé normalement à l'horaire.

Février

- Les tpg participent pour la première fois à la Place des affaires, une manifestation qui vise à favoriser les échanges entre les acteurs socio-économiques de la région.

Mars

- Pendant toute la durée du festival, le Tram Voix de Fête s'est transformé en studio de radio. Près de 40 artistes se sont succédés pour partager quelques minutes musicales avec nos clients.

Avril

- Début des travaux de pose des voies à Cornavin durant le weekend de Pâques. Pas de trams, ni de voitures, mais des navettes pour transporter nos clients.
- Signature du contrat de CHF 170'000'000 pour l'acquisition de 32 tramways Stadler qui seront fabriqués à Altenrhein et livrés entre mai 2011 et 2014.
- Inauguration officielle du nouveau parcours de la ligne D qui, depuis le 13 décembre 2009 déjà, poursuit sa route les mercredis, samedis et dimanches jusqu'au Vitam'Parc de Neydens. La coopération transfrontalière à l'honneur dans tous les discours prononcés.

+38%
DE FRÉQUENTATION
SUR INTERNET
VS 2009

39

PARTENARIATS AVEC
LES COMMUNES
GENEVOISES

+6%
SUR LES ABONNEMENTS
ANNUELS

« **Apprendre** »
AVEC « LE RENARD
SUR LA LUNE »

40

ARTISTES
DANS LE TRAM
VOIX DE FÊTE



Mai

- Trois entités genevoises ont bénéficié de la monnaie non réclamée par nos clients en 2009. C'est ainsi que la Ligue genevoise contre le cancer, l'association AGIR et Nez Rouge ont reçu chacun CHF 100'000 pour leur action dans le cadre de l'organisation de transport pour des malades ou de prévention des accidents.
- Durant le weekend de la Pentecôte d'importants travaux ont commencé dans le secteur Corraterie/Bel Air: pose de nouveaux rails sur la Corraterie et d'aiguillages destinés à relier la nouvelle ligne du TCOB au réseau tram.

Juin

- Marché de l'Information à la Jonction. A cette occasion, première distribution du manuel du conducteur, parfois dédié par son illustrateur Barrigue. Présence des pompiers, de la police, d'associations et d'entreprises pour un forum sur le partage de la voie publique.
- Dernier atelier SEE (S'engager et évoluer ensemble). 1'594 collaborateurs tpg y ont participé. Ils ont ainsi pu se former, s'informer et dialoguer avec des membres de la direction et des collègues d'autres domaines d'activités.
- Des travaux gigantesques de pose de voies et d'aiguilles ont eu lieu durant deux weekends. Des navettes bus ont été nécessaires pour transporter nos clients.
- Présentation à la presse du rapport du Dr Pierre-André Jaccard sur l'impact économique des tpg dans le canton de Genève.

Juillet

- Été chaud sur plusieurs tableaux. Quelques jours de canicule ont affecté les organismes de nos conducteurs. De l'eau a été distribuée sur l'ensemble du réseau. Chaud également pour les automobilistes car les travaux se sont installés dans la ville de Cornavin à Jonction.

140
ATELIERS
POUR « S'ENGAGER
ET ÉVOLUER
ENSEMBLE »

150
CADRES EN
FORMATION

1'630
EMPLOYÉS

**« Plus
d'audace »**
MOT D'ORDRE
POUR 2011

2^e Prix
DE L'INNOVATION RH



Août

- La récidive désormais sanctionnée. Les nouvelles dispositions réglementaires de transport prévoient dès l'automne une nouvelle disposition sur la récidive. Une campagne d'information «Carton jaune» informera nos clients.

Septembre

- Pose de caméras de vidéosurveillance dans nos deux dépôts. Afin d'aider à la gestion du parc de véhicules et sécuriser les accès à nos locaux, des caméras ont été installées dans certains lieux stratégiques. L'agrément nous a été donné par les services concernés de l'Etat de Genève.

Octobre

- En Chardon: le dossier du nouveau centre de maintenance fait l'objet d'études approfondies. C'est le Conseil d'Etat qui doit maintenant prendre position pour la suite du projet.

- Des séries de tests, effectuées dans les ateliers des tpg, permettent de peaufiner les nouveaux distributeurs automatiques de billets.

Novembre

- Lancement officiel du plan de mobilité d'entreprise (pme tpg). Dix mesures sont proposées aux collaboratrices et collaborateurs pour se déplacer autrement.

Décembre

- Après des mois de travail et de négociations, le Grand Conseil a validé notre contrat de prestations 2011-2014. L'augmentation tarifaire a été reportée d'un an.
- Inauguration de la ligne 18, pour marquer l'arrivée du tram au cœur de la ville et la fin des travaux pour les habitants du Quartier de St.-Gervais.

10

MESURES
D'ÉCO MOBILITÉ

Info-
mobilité

POUR LE PERSONNEL

Eco conduite

TOUJOURS À

L'HONNEUR

32 cm

de neige

LE 1^{ER} DÉCEMBRE 2010

Prototype

solaire

POUR LES NOUVEAUX

DISTRIBUTEURS

DE BILLETS



Chiffres clés

Voyageurs

Millions de voyages	172.1
Millions de voyages x Km	419.9
Voyages, moyenne journalière	471.4
Millions de Km productifs parcourus	22.7
Millions de CHF de recettes voyageurs	127.9

Marché

Population du Canton de Genève	463'919
Population de la zone desservie par les tpg	446'735

Prestations des tpg

Kilomètres-convois productifs parcourus

Tramways	3'643'000
Trolleybus	4'027'000
Autobus	15'052'000
Total	22'722'000

Voyageurs transportés

Total du nombre de voyages par année	172'057'000
dont :	
sur les lignes urbaines	161'445'000
sur les lignes régionales	10'612'000
Moyenne par jour	471'389
Voyages par habitant de la zone desservie	385
Voyages par année sur le réseau Tram	65'631'000
Moyenne par jour	179'811

Km parcourus par conducteur tpg en 2010 19'031

42

SECOURISTES

**Manuel du
conducteur**
LES GESTES
MÉTIER, S,
LES GESTES
QUI SAUVENT

Récidive
DÉSORMAIS
SANCTIONNÉE



Offre

Nombre de lignes

Tramways	6
Trolleybus	6
Autobus	47
dont:	
urbaines	32
régionales	15
Total	59

Longueur du réseau exploité (y compris les parcours de service)

Tramways	24.7 km
Trolleybus	36.0 km
Autobus	304.9 km
dont:	
réseau urbain	144.9 km
réseau régional	160.0 km
Total	365.6 km

Parc de véhicules

Tramways articulés	82
Trolleybus articulés	91
Minibus	6
Autobus	56
Autobus articulés	161
Total parc	396

Age moyen des véhicules

Tramways	12 ans
Trolleybus	14 ans
Autobus	10 ans

Nombre de places-voyageurs dans les véhicules base: places debout 6-8 personnes/m²

Tramways	23'418
Trolleybus	13'288
Autobus	30'774
Total	67'480

Nombre de places-km offertes

2'637'612'021

Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie

50.86

365,6 km
DE RÉSEAU
Best
2010
SATISFACTION
CLIENTS
+d'un
mois
POUR UNE
RÉVISION MI-VIE
Pneus
4 saisons
MIEUX
PROFILÉS



Effectif du personnel

	Equivalent temps plein
Exploitation	1'165
Ateliers, dépôts et installations	297
Administration + soutien	167
Total	1'630

Points de vente des titres de transport

Agences tpg	3
Revendeurs	124
Distributeurs aux arrêts	624
dont: alimentation électrique	450
alimentation solaire	174
Distributeurs embarqués	141

Finances

Charges	En milliers CHF	%
Frais de personnel	203'320	57.3
Biens et services	103'123	29.1
Pertes sur constats et débiteurs	1'313	0.4
Dotations aux amortissements	32'357	9.1
Charges financières	14'775	4.2
Charges totales	354'888	100

Produits	En milliers CHF	%
Produits du transport		
Billets	44'174	12.8
Abonnements	66'581	19.3
Divers	5'454	1.6
Autres produits voyageurs	11'690	3.4
Contributions	200'521	58.1
Produits d'exploitation divers	14'677	4.3
Produits financiers	2'096	0.6
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	32	0.0
Produits totaux	345'225	100

55
CONTRÔLEURS

58
LIGNES

300'000
francs
DE TROP-PERÇU
REVERSÉS À DES
ASSOCIATIONS

720
NOUVEAUX
DISTRIBUTEURS DE
BILLETS INSTALLÉS
PROGRESSIVEMENT

3 lignes
POUR LE NOUVEAU
CONCEPT
D'EXPLOITATION TRAM



Résultats analytiques par mode de traction

Charges et produits par mode de traction

au km productif	2010 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	15.11	27.66	16.83	11.62
Produits du transport	6.08	13.94	7.20	3.88

Charges et produits par mode de traction

pour 1'000 places/km offertes	2010 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	130.21	121.15	146.66	130.16
Produits du transport	52.4	61.1	62.7	43.5

Répartition analytique par lignes urbaines et régionales

	2010	Lignes urbaines	Lignes régionales
Voyages	172'057'000	161'445'000	10'612'000
Km productifs	22'722'000	18'838'000	3'884'000
	CHF	CHF	CHF
Charges totales	343'442'006	303'611'695	39'830'310
Produits du transport	138'166'408	125'113'270	13'053'138





stpg transports publics genevois

Route de la Chapelle 1, case postale 950

1212 Grand-Lancy 1, Suisse

T. +41 22 308 33 11 F. +41 22 308 34 00

info@tpg.ch - www.tpg.ch