

Rapport annuel de gestion 2013

Avec le soutien de



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Sommaire

4-7 — Organes décisionnels

- 4 Collège de direction
- 5 Conseil d'administration
- 6-7 Mot de la présidente

8-27 — Rapport d'activité

- 8-10 Faits marquants
- 12 Le mot de la direction
- 13-27 Les 7 engagements des tpg
 - 13-15 Service public
 - 16-17 Clients
 - 18-19 Collaborateurs et collaboratrices
 - 20-21 Environnement
 - 22-23 Sécurité
 - 24-25 Qualité
 - 26-27 Principes organisationnels

28-36 — Rapport financier

- 28 Chiffres clés
- 29 Approbation
- 30 Indicateurs RH en 2013
- 31 Evolution de l'effectif moyen
- 31 Nationalités
- 32 Lieux de domicile
- 32 Ancienneté dans l'entreprise
- 33 Encadrement
- 33 Taux de rotation du personnel tpg
- 34 Comparatif 2007 à 2013
- 34 Répartition des engagements
- 35 Répartition de l'effectif
- 35 Répartition de l'effectif de l'encadrement
- 36 Pyramide des âges

38-47 — Statistiques

- 38 Caractéristiques des lignes au 14 décembre 2013
- 39 Longueur des lignes
- 39 Parc de véhicules et kilomètres parcourus
- 40-43 Résultats par ligne
- 44 Structure de coût des lignes principales en 2013
- 45 Taux de couverture et d'utilisation des lignes en 2013
- 46 Produits du transport
- 46 Statistiques sur deux ans
- 47 Glossaire

48-51 — Etats financiers consolidés pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2013

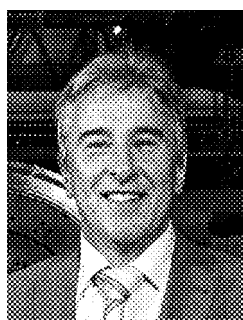
- 48 Bilan consolidé
- 49 Compte de résultat consolidé
- 50 Tableau des flux de liquidités consolidés
- 51 Variation des fonds propres consolidés

52 — Impressum

Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épïcène, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'égalité des sexes. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre les principes de l'égalité dans le monde professionnel.

Collège de direction

Direction au 31 décembre 2013



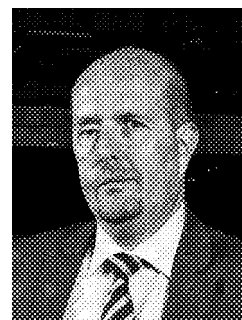
Roland Bonzon
Directeur général



Eric Forestier
Ventes, Marketing
& Promotion



Pascal Ganty
Infrastructures
& Bâtiments



Pierre-Yves Gruaz
Exploitation



Guillaume Meyer
Systèmes d'information
& Télécommunications



Benjamin Vincent
Finances & Gestion



Martin Waefler
Ressources humaines



Thierry Wagenknecht
Technique

Conseil d'administration

désigné pour la période du 01.10.12 au 31.05.14

Membres désignés par le Conseil d'Etat

Anita Frei	Présidente du conseil, administratrice depuis avril 2008
Jean-Marc Allenbach	Administrateur depuis octobre 2012
Christophe Clivaz	Administrateur depuis janvier 2009
Etienne Francey	Administrateur depuis décembre 2012
Bernard Gaud*	Administrateur depuis décembre 2008
Eric Grasset	Administrateur depuis octobre 2012
Maja Lüscher	Administratrice depuis décembre 2008

Membres désignés par le Grand Conseil

Céline Amaudruz	Administratrice depuis octobre 2012
Michel Bertschy	Administrateur depuis janvier 2013
Thierry Cerutti	Administrateur depuis octobre 2012
Philippe de Boccard	Administrateur depuis janvier 2007
Philippe Meyer	Administrateur depuis mars 2009
Daniel Rasolo	Administrateur depuis octobre 2012
Marco Ziegler	Administrateur depuis avril 2006

Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

Poste vacant

Membre désigné par l'Association des communes genevoises

Marcel Goehring	Administrateur depuis octobre 2012
-----------------	------------------------------------

Membres désignés par le personnel tpg

Marie-Paule Bruynooghe	Administratrice depuis octobre 2012
Philippe Schaedler	Administrateur depuis janvier 2007
François Sottas	Administrateur depuis janvier 2007

* Représentant de la région frontalière

Mot de la présidente

2013 a été une année de forts remous politiques et médiatiques et, pour les tpg, une année de forts contrastes, alternant le meilleur et le pire.

Dans le meilleur, il y a incontestablement le 60^e Congrès mondial de l'UITP, l'Union internationale des transports publics, qui s'est tenu à Genève du 26 au 30 mai. Comme hôtes de cette manifestation de très grande envergure, les tpg ont pu et su magnifiquement déployer les nombreuses compétences qui font leur richesse et tenir avec fierté le rang très respectable qui est le leur parmi les entreprises de transports publics au niveau européen et mondial. A cette occasion, l'entreprise a aussi pu mettre en avant son expertise en matière de mobilité, avec l'inauguration du TOSA, le premier autobus de grande capacité, 100% électrique et sans ligne de contact, un véhicule amené à révolutionner le transport urbain. Développé dans le cadre d'un partenariat exemplaire avec l'Office de promotion des industries et des technologies (OPI), ABB Sécheron SA et SIG, il suscite depuis l'intérêt de nombreuses collectivités et opérateurs. Le public du congrès a également pu découvrir le nouveau trolleybus Exqui.City, plus silencieux, plus confortable, plus écologique. Le premier exemplaire a été livré en fin d'année. En 2013, toujours dans le meilleur, nos plus anciens tramways étaient adaptés avec un plancher bas pour être facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Dans le pire, tout aussi incontestablement, on trouve les dysfonctionnements répétés de nos distributeurs de billets, qui ont bien trop longtemps provoqué l'irritation des usagers des tpg et mis les nerfs de nos collaborateurs de terrain à rude épreuve. Cette saga malheureuse a mis en évidence des lacunes dans la gestion des grands projets, dans l'évaluation des risques et dans la capacité de l'entreprise à répondre à temps et de façon appropriée à des problèmes tels que la défaillance d'un fournisseur.

Après une douzaine d'années qui ont vu l'offre en transports publics quasiment doubler, 2013 a représenté une année charnière pour notre entreprise, une année où ses forces et ses faiblesses ont été exposées avec éclat. L'expansion du réseau s'est accompagnée d'un développement extraordinaire de l'entreprise, qui est passée entre 2002 et 2013 de 1'333 à 1'878 collaborateurs et collaboratrices. Tous ensemble, ils réunissent une somme précieuse d'expérience et de savoir-faire, une intelligence collective qu'il s'agit de mettre à contribution pour réussir la mission de service public qui nous est confiée.

Je sais que nous pouvons compter sur l'engagement et l'enthousiasme des collaboratrices et collaborateurs des tpg dans la période décisive qui s'ouvre, où nous signerons avec le canton notre contrat de prestations 2015-2018 et préparerons activement le développement du réseau d'agglomération redéfini par la mise en service du CEVA.



Anita Frei
Présidente du Conseil d'administration
Mai 2014



Faits marquants

- Janv.** Les agences de vente des tpg reçoivent pour la deuxième fois le «label de qualité du tourisme suisse» de niveau III. Cette distinction récompense les entreprises ayant élaboré et appliqué avec succès un système de management de la qualité reconnu sur le plan international.
- «Label de qualité du tourisme suisse» pour les tpg
- Févr.** La nouvelle ligne M relie les communes de Collonges-sous-Salève, Archamps, Croix-de-Rozon et Saint-Julien-en-Genevois et offre des connexions avec les lignes tpg 44 à Croix-de-Rozon et D à Saint-Julien-Gare pour rejoindre le canton de Genève.
- Ligne M pour la Porte Sud de Genève
- Les tpg tâtent le terrain de l'*open data* en fournissant des données froides aux participants de l'Urban Data Challenge. Lancé lors de la conférence Lift 2013 à Genève, ce concours invite les développeurs du monde entier à présenter des projets d'application utilisant les données de transport public des villes de Genève, Zurich et San Francisco.
- Première participation à un concours *open data*
- Mars** Mis en service sur le réseau il y a déjà 8 ans, les trams Bombardier font depuis le 11 mars l'objet de travaux d'entretien et de contrôles qui devraient durer environ 2 ans. Cette mesure est indispensable pour rentabiliser l'investissement et maximiser la durée de vie d'au moins 30 ans de ces véhicules.
- Révision 8 ans des Bombardier
- Déjà appréciés des utilisateurs d'iPhones depuis juin 2011, les horaires en temps réel, la localisation des arrêts les plus proches, les perturbations sur le réseau ou encore les recherches d'itinéraires sont désormais accessibles aux détenteurs de smartphones fonctionnant sous Android.
- Application tpg pour Android
- Avril** Depuis le 1^{er} avril, la nouvelle ligne de bus 61 relie les gares d'Annemasse et de Genève Cornavin en une quarantaine de minutes. Une semaine plus tard, la ligne 27 est mise en service pour desservir Cornavin depuis le Rondeau de Carouge via les Acacias en une vingtaine de minutes.
- Lignes de bus directes Annemasse-Cornavin et Carouge-Cornavin
- L'Office fédéral des transports (OFT) accrédite une collaboratrice des tpg comme examinatrice de tramways. Elle devient ainsi la première femme de Suisse romande habilitée à faire passer les examens pour le permis de conducteur de tramways. Deux de ses collègues masculins obtiennent également cette accréditation. A eux trois, ils constituent la relève des experts tram au sein des tpg.
- 1^{ère} examinatrice romande de tramways aux tpg

Les tpg prennent de l'altitude	Mai	Depuis le 1 ^{er} mai, les tpg font partie de la Société du Téléphérique du Salève, une nouvelle société créée avec RATP Dev et COMAG pour exploiter le téléphérique éponyme, emblématique de Genève et de sa région. Les tpg affirment ainsi leur présence dans tous les compartiments de l'offre de transports – y compris les loisirs – et s'intéressent au transport par câble qui pourrait avoir un avenir en milieu urbain.
60 ^e Congrès mondial des transports publics		Du 26 au 30 mai, les tpg sont les hôtes du 60 ^e Congrès mondial de l'UITP. A cette occasion, ils dévoilent leur futur trolleybus Exqui.City, construit par Van Hool, et inaugurent avec la conseillère fédérale Doris Leuthard le bus TOSA 100% électrique, développé avec OPI, SIG et ABB Sécheron SA.
Début des travaux préparatoires à En Chardon	Juin	Les travaux préparatoires de génie civil pour le futur dépôt et centre de maintenance d'En Chardon, adjugés à Implenia Suisse SA, débutent le 24 juin. L'appel d'offres pour le gros œuvre est lancé et les travaux devraient démarrer début 2014.
Nouveau directeur SIT	Juil.	Guillaume Meyer est nommé par le Conseil d'Etat directeur des Systèmes d'information et Télécommunications, un domaine qu'il dirigeait déjà <i>ad interim</i> depuis mars 2012.
Task force pour les distributeurs	Août	Le remplacement des anciens distributeurs de titres de transports se heurte à des difficultés. Des problèmes logiciels sur les nouvelles machines et des dépréciations répétées sur les anciennes compliquent l'achat de billets par les clients. Une task force est mise sur pied.
Mise en œuvre de la méthode Kaizen	Sept.	Le 2 septembre, le domaine Technique commence l'implantation de la méthode Kaizen. Cette démarche japonaise de gestion de la qualité vise la simplification des flux et l'amélioration continue de la qualité, des délais, de la productivité et des conditions de travail. Elle repose sur l'implication et l'autonomisation des équipes.

-
- A l'instar d'autres réseaux de transport public, les tpg se mettent à l'ère de l'*open data* et deviennent le premier opérateur de transport public de Suisse à mettre à disposition, via le web, ses données actualisées en temps réel. Ils invitent les créatifs de tous bords – programmeurs ou développeurs – à faire preuve d'inventivité pour proposer des idées d'utilisation originales de ces données brutes en organisant un concours.
- Oct.** Pour faciliter l'accès au départ du téléphérique du Salève, les tpg mettent à disposition des clients le Proxi'Phérique, une navette gratuite et disponible sur simple réservation qui vient les chercher aux arrêts Croix-de-Rozon-Douane, Veyrier-Douane et Etrembières-Mairie.
- Nov.** Les tpg présentent aux médias les transformations qui seront réalisées d'ici fin 2014 chez Bombardier pour abaisser le plancher de tous les anciens trams Düwag. Avec ces modifications, l'entier de la flotte sera accessible aux personnes à mobilité réduite ainsi qu'à celles voyageant avec une poussette ou des bagages.
- Déc.** Suite aux élections du 10 novembre, Luc Barthassat prend la tête du Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture (DETA) et devient ainsi le nouveau magistrat en charge des tpg. Bon voyage sur nos lignes, Monsieur le Conseiller d'Etat!
- Peu de modifications lors du changement d'horaire du 15 décembre, hormis de nouveaux tracés pour les lignes 57, K et L. La grande nouveauté est annoncée pour mi-2014 avec la prolongation du tram 18 de Bel-Air au Rondeau de Carouge, rétablissant le lien direct entre la cité sarde et Cornavin. En attendant, le 1^{er} trolleybus Exqui.City arrive à Genève; les 32 suivants seront livrés de manière échelonnée en 2014. Une nouvelle agence plus spacieuse et moderne ouvre ses portes le 19 décembre à Cornavin.
- Ouverture des données en temps réel au grand public
- Navette Proxi'Phérique
- Accessibilité: plancher bas pour les plus anciens trams!
- Nouveau ministre de tutelle pour les tpg
- Nouveautés pour l'Etape

Le mot de la direction

Après une année 2012 tout entière consacrée à la stabilisation du réseau, hormis les festivités marquant le 150^e anniversaire du tram à Genève, 2013 a été une année principalement consacrée à développer des nouveaux projets, s'ouvrir sur le monde et reconquérir la confiance des clients.

Plusieurs projets, achevés ou simplement initiés en 2013, ont visé à inscrire l'action des tpg dans l'innovation au service de la clientèle. Le plus spectaculaire d'entre eux, c'est le développement du bus 100% électrique TOSA, en partenariat avec ABB Sécheron SA, SIG et OPI. Ce véhicule futuriste, inauguré par la conseillère fédérale Doris Leuthard le 26 mai 2013, est devenu emblématique de notre capacité d'innovation et de notre volonté d'orienter résolument notre stratégie d'équipement en direction de l'électromobilité. D'autres innovations ont vu le jour dans les domaines de l'information aux voyageurs et de la billettique. L'arrivée de l'application Android a été unanimement saluée. Par ailleurs, la mise à disposition en *open data* des données du réseau en temps réel a donné lieu à la création de nouvelles applications par des développeurs privés et offre encore des perspectives d'évolution réjouissantes. Le développement du projet « ticket par sms » a mobilisé les équipes techniques à la fin de l'année afin que le lancement de ces prestations soit prêt pour début 2014.

Les tpg ont été au centre du monde des transports à l'occasion du 60^e Congrès mondial et Exposition de l'Union internationale des transports publics (UITP) qui a eu lieu en mai 2013 à Palexpo. Hôte local de cet événement international dont les retombées économiques pour Genève et la région ont été estimées à 12,5 millions de francs, l'entreprise s'est engagée de manière intense grâce à l'enthousiasme de nombreux collaborateurs. L'UITP en tant qu'organisateur, les partenaires tels que l'Union suisse des transports publics (UTP), la Confédération, la République et Canton de Genève, les sponsors, les 326 exposants en provenance de 78 pays, 2'097 congressistes et 25'867 visiteurs ont été unanimes pour saluer la parfaite organisation et la qualité de l'accueil à Genève. Les tpg ont fait l'objet de dizaines d'articles élogieux dans la presse internationale et spécialisée.

Enfin, plus que jamais, la satisfaction des clients a constitué l'objectif principal de l'action de la direction. Certains dossiers problématiques, tel celui du fonctionnement des distributeurs de titres de transport, ont été entièrement revus avec le Conseil d'administration de manière à déboucher, dès 2014, sur des solutions concrètes apportant des améliorations significatives aux usagers.

Le collège de direction

Les 7 engagements des tpg

1 – Service public

Acteur central de la mobilité dans le Grand Genève et employeur de poids dans la région, les tpg sont une figure incontournable au service de la collectivité. Sans cesse, ils cherchent des solutions pour faciliter la mobilité des habitants et travailleurs de la région.

L'amélioration des temps de parcours, la création de nouvelles dessertes et d'outils connexes au transport sont des exemples phares des actions menées par les tpg pour leurs clients en 2013. Ils ont également soutenu les demandeurs d'emploi du canton et obtenu la validation du projet de financement de leur futur dépôt et centre de maintenance secondaire d'En Chardon.

Poursuite du partenariat avec l'Office cantonal de l'emploi

Recrutement auprès de l'OCE

Toujours en respectant les règles du label « 1+ pour tous » reçu en 2012 et qui honore les entreprises ayant recruté et engagé, à compétences égales, des chômeurs de longue durée, les tpg ont renforcé leur collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE), travaillant ainsi dans un climat de partenariat. En 2013, l'entreprise a intégré plus de trente demandeurs d'emploi inscrits auprès de l'OCE.

Déviations des lignes de tram

En attendant le CEVA

En juillet, les tpg ont procédé au déplacement des voies du tram 12 entre les arrêts Roches et Amandolier. La déviation était nécessaire pour faciliter l'avancement des travaux de construction du CEVA à la gare des Eaux-Vives. Lors de portes ouvertes du projet CEVA à l'automne, les tpg ont mis des navettes de bus à disposition du public pour découvrir les différents sites du chantier.

Service de navettes exceptionnel

Lors des journées portes ouvertes du CERN au mois de septembre, les tpg ont assuré le transport de 70'000 passagers supplémentaires avec le service de navettes spécialement mis en place pour l'occasion.

Journées portes
ouvertes du CERN

Accroissement de la flotte d'autobus

Dix autobus articulés sont venus compléter la flotte de véhicules sur pneus des tpg. Tout comme le reste des autobus de l'entreprise, ils sont certifiés Euro 5, une des normes de l'Union européenne qui fixent les limites maximales des émissions polluantes des véhicules neufs roulants et dont le but est de réduire la pollution atmosphérique due au transport routier. Ainsi, en 2013, le parc d'autobus des tpg est entièrement conforme aux normes environnementales les plus récentes.

Nouveaux véhicules

Ouverture des données en temps réel

Les tpg sont devenus la première entreprise de transport public de Suisse à ouvrir ses données actualisées en temps réel au grand public, via la plateforme data.tpg.ch. Pour marquer le coup, ils ont lancé à l'automne un concours ouvert à tous les passionnés de nouvelles technologies, les invitant à proposer des idées d'applications mobiles, de services en ligne ou des projets artistiques sur la base des informations concernant, entre autres, les prochains départs de véhicules. C'est l'application pour iPhone «Parcours» qui remporte le concours. Elle permet de consulter les départs en temps réel pour ses trajets favoris et indique les temps de transbordement aux arrêts.

Open data

En début d'année, dans le cadre de l'Urban Data Challenge, les tpg avaient déjà mis à disposition les horaires théoriques et réalisés, ainsi que les comptages voyageurs sur une semaine d'octobre 2012.

L'ouverture de l'accès aux données en temps réel fait partie de la volonté des tpg d'associer tout un chacun à la création d'outils liés au transport qui aient une véritable utilité pour les clients et autres usagers de la route. Elle se fait également dans un souci de transparence vis-à-vis de la population.

Financement et démarrage des travaux préparatoires

Futur dépôt et centre de maintenance secondaire d'En Chardon

Les tpg ont obtenu en 2013 la validation du projet de financement du futur centre de maintenance de la part du Conseil d'Etat avec la caution de l'Etat pour un financement de CHF 160 millions. Ce montant, additionné aux CHF 150 millions versés par l'Etat, complétera le budget de construction d'En Chardon.

Les tpg ont mis en place une procédure de gestion des flux administratifs et financiers du projet. En actualisant méthodiquement les projets financiers spécifiques au nouveau dépôt dans SAP, les tpg pourront en faire le suivi financier en temps réel.

Suite au retrait du recours du dernier opposant, l'approbation des plans délivrée par l'Office fédéral des transports a pu entrer en force et les travaux préparatoires de génie civil commencer en juin. Les travaux pour le gros œuvre ont fait l'objet d'un appel d'offres. Attribués à la société Implenia Suisse SA, ils devraient démarrer en 2014.

Nouvelles lignes et nouveaux tracés

Modifications du réseau

Les tpg ont créé de nouvelles lignes de bus en 2013.

La ligne M relie les communes françaises de Collonges-sous-Salève, Archamps, Croix-de-Rozon et Saint-Julien-en-Genevois à Genève à une fréquence d'un bus toutes les 30 minutes aux heures de pointe et une fois par heure aux heures creuses grâce à des connexions avec les lignes tpg 44 à Croix-de-Rozon et D à Saint-Julien-Gare.

La ligne 61 relie les gares d'Annemasse et de Genève Cornavin en 40 minutes environ. La ligne 27 dessert Cornavin depuis le Rondeau de Carouge via les Acacias. Le trajet d'un terminus à l'autre dure une vingtaine de minutes. Cette ligne sera néanmoins supprimée en juin 2014. L'analyse de faisabilité menée en 2013 par les tpg a en effet débouché sur la décision de rétablir une ligne de tram entre Carouge et Cornavin en prolongeant le tracé de la ligne 18 fin juin 2014.

Les tpg ont ajouté une corde à leur arc en offrant le transport par câble à leurs services. Par le biais de la Société du Téléphérique du Salève, ils exploitent la remontée mécanique éponyme en partenariat avec RATP Dev et COMAG. Pour faciliter l'accès au départ du téléphérique, les tpg ont mis en place une navette gratuite, le Proxi'Phérique. Disponible sur réservation, elle vient chercher les clients aux arrêts Croix-de-Rozon-Douane, Veyrier-Douane et Etrembières-Mairie.

Lors du changement d'horaire de fin d'année, les tpg ont effectué quelques changements minimes sur les tracés des lignes 57, K et L.

2 – Clients

Les clients sont au cœur des activités des tpg. Chaque jour, nous nous efforçons de les satisfaire en mettant du personnel et des véhicules à leur disposition, ainsi que des services complémentaires pour rendre leurs voyages agréables.

De l'achat des titres de transport à la montée à bord, en passant par le conseil à la clientèle et les renseignements sur les horaires, les tpg ont eu à cœur de rendre leurs services accessibles à tous en 2013.

Les tpg sur Android et test de la technologie NFC

Après l'application pour iPhone en 2011, c'était au tour de l'application Android de sortir en mars 2013. Avec elle, les horaires en temps réel, la localisation des arrêts les plus proches, les perturbations sur le réseau ou encore les recherches d'itinéraires sont désormais accessibles aux détenteurs de la majorité des smartphones. Toujours dans cet esprit de recherche de solutions innovantes, les tpg ont testé la technologie NFC (communication en champ proche) pour afficher les prochains passages des lignes desservant les arrêts de Palexpo, Aéroport et Bachet-de-Pesay sur les smartphones compatibles.

Nouvelles technologies

Retour de la cart@bonus et nouveaux écrans

Les tpg ont rencontré d'importants problèmes en 2012 et 2013 avec le remplacement commencé en 2011 des anciens distributeurs de titres de transport par les nouveaux modèles. Des problèmes logiciels – lenteur des appareils lors des transactions et importante vague de pannes et d'indisponibilité de certains modes de paiement – et de lisibilité en ont été en grande partie responsables. Les tpg ont demandé des développements, notamment l'installation d'un lecteur de cart@bonus ou la résolution de bugs à l'origine des pannes bloquantes. Le fournisseur Höft & Wessel (H&W) a rencontré des difficultés financières et des problèmes d'effectifs et a peiné à répondre aux demandes des tpg.

Réglage des distributeurs

Une première solution a été trouvée en partenariat avec H&W pour régler les problèmes de lisibilité des écrans exposés au soleil. Sur les appareils concernés, les écrans standards de 500 candela (cd) seront remplacés par des écrans avec une intensité maximale de 1'000 cd. En s'adaptant à la luminosité ambiante, les nouveaux écrans présenteront un meilleur confort de lecture, une consommation réduite et une durée de vie prolongée.

Fin mai, les 260 distributeurs déjà installés sur le réseau ont été équipés de lecteurs de cart@bonus. Le Conseil d'administration des tpg s'est saisi du projet et a mis en place une task force pour résoudre les problèmes dans les meilleurs délais. Il a par ailleurs commandé un audit qui a conclu à un manque de réactivité de l'équipe de projet et à une mauvaise évaluation des risques encourus face aux difficultés rencontrées par H&W. Les impacts de la situation vécue par H&W n'ont par ailleurs pas été suffisamment portés à la connaissance du Conseil d'administration. Les problèmes logiciels sont en voie de résolution avec le « reengineering » complet des machines prévu en 2014.

Accessibilité pour tous

Parc de trams 100%
plancher bas

Les premiers trams Düwag, en service sur le réseau depuis 1987, sont revenus des ateliers de Bombardier à Vevey, où leur plancher a été abaissé pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite ainsi qu'à celles voyageant avec une poussette ou des bagages. Avec ces modifications qui se termineront en mars 2014 et le remplacement des anciens trolleybus Saurer et NAW par les Exqui.City, dont le premier est arrivé aux tpg fin 2013, l'ensemble de la flotte des tpg sera accessible avec un plancher bas d'ici fin 2014.

Nouveaux locaux et nouveau look pour l'agence de Cornavin

Nouvelle agence de
Cornavin

Le 19 décembre, les tpg ont ouvert les portes de leur nouvelle agence de vente à la gare de Cornavin dans des locaux désormais situés du côté de Montbrillant. L'accent a été mis sur le confort et la qualité de service aux clients. Un système d'annonce vocale est en place pour appeler aux guichets les clients malvoyants. Au niveau esthétique, on retrouve bien l'identité visuelle des tpg avec les couleurs blanc et orange.

Amélioration de la satisfaction clientèle

Toujours plus de clients

Résultat des efforts faits en 2012, le baromètre image qui mesure régulièrement la satisfaction d'un échantillon représentatif de la population a montré une amélioration en 2013, notamment sur les aspects de fiabilité (+7 points) et de ponctualité (+5 points). Le capital sympathie a augmenté de 10 points (il passe de 64 à 74 points), le dynamisme de 9 points (de 59 à 68) et l'écoute-clients de 13 points (de 47 à 60). *Le Renard sur la Lune* et le magazine *Ou Bien ?!* se sont révélés particulièrement populaires. L'entreprise a continué à fidéliser ses clients et les abonnements représentent 62% du chiffre d'affaires.

3 – Collaborateurs et collaboratrices

Les collaborateurs sont le moteur de l'entreprise. Sans eux, il n'y aurait pas de service à la clientèle. Afin de garder la motivation nécessaire pour fournir des prestations de qualité, ils doivent bénéficier de conditions de travail propices à leur épanouissement.

Ergonomie du poste de travail et des horaires, perspectives d'évolution, conditions de travail en harmonie avec le marché du travail et la réalité économique sont autant de points sur lesquels les tpg ont œuvré en 2013.

Révision du statut du personnel, de son règlement d'application et des règlements particuliers

La validation du projet de nouveau statut par la direction et le Conseil d'administration a permis de débiter les négociations avec les trois partenaires sociaux de l'entreprise. Ces négociations se déroulent dans un climat constructif et ont pour objectif une entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2015. Les changements introduits sont pour l'essentiel des adaptations à l'évolution du marché du travail et de l'économie, et des réponses aux changements législatifs et aux demandes exprimées par les parties prenantes.

Début des négociations

Mode d'attribution du temps de travail

En juin, les conducteurs ont été invités à répondre à une enquête de satisfaction sur le mode d'attribution de leur temps de travail, menée avec l'appui d'une société spécialisée dans l'ergonomie et la santé au travail. Près d'un tiers d'entre eux a participé au sondage. Les résultats se sont avérés plutôt positifs, 88.7% des participants se disant satisfaits du système actuel. Bien que perfectible, le mode d'attribution n'a donc pas été remis en cause en tant que tel. Plusieurs points d'amélioration, notamment au sujet de la construction des journées, des infrastructures de travail et de l'utilisation de la voie publique, ont été soulevés. Les groupes de travail thématiques concernés s'attelleront à l'élaboration de solutions concrètes à ces préoccupations. Les agents de conduite seront associés à leur processus de validation.

Sondage auprès des conducteurs

De son côté, le syndicat SEV a également mené une consultation auprès des conducteurs, exigé l'ouverture de négociations bilatérales avec la direction et brandi la menace de mesures de lutte. La direction a pris au sérieux les revendications exprimées par près d'un tiers du personnel de conduite dans le cadre de cette consultation mais privilégie la recherche de solutions avec tous les partenaires et, prioritairement, au sein des instances statutaires.

Changement du règlement de la Fondation de prévoyance

Caisse de pensions Partie intégrante du Comité de gestion de la fondation, les représentants de l'entreprise et des collaborateurs ont participé à l'élaboration du nouveau règlement de la Fondation de prévoyance en faveur des employés des tpg (FPTPG). Cette opération a été rendue nécessaire par la modification de la législation fédérale qui entrera impérativement en vigueur le 1^{er} janvier 2014 et qui impose aux caisses d'atteindre en 40 ans un taux de couverture global de 80% par rapport à l'ensemble de leurs obligations, par la prolongation de la durée de versement des rentes due à l'augmentation de l'espérance de vie et par la réalité des rendements qui oblige à adapter le taux d'intérêt technique.

Les modifications introduites visent une recapitalisation de la fondation pour lui permettre de garantir sa pérennité et atteindre le taux de couverture légal.

La solution trouvée, acceptée par toutes les instances concernées, pose des contraintes raisonnables et équitablement réparties sur les trois acteurs intéressés, à savoir les collaborateurs actifs, les retraités et l'entreprise. A parts égales, chacun prendra à sa charge un tiers du montant total que représente cette adaptation. Cette décision a été entérinée dans le nouveau règlement de la FPTPG et entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2014.

Actions pour la santé des collaborateurs

Actions santé Attentifs à la santé de leurs employés, les tpg ont mené une opération de sensibilisation au cancer du sein en envoyant au domicile des collaboratrices un courrier contenant des brochures d'information, des conseils pour le dépistage et des adresses utiles. Comme chaque année, ils ont par ailleurs renouvelé en novembre leur campagne annuelle de vaccination contre la grippe saisonnière. De plus, ils ont fait l'acquisition de casques auditifs pour protéger les oreilles des collaborateurs travaillant dans le local de tri de la monnaie. Chaque employé a reçu un protecteur d'ouïe conçu sur mesure. Un système de ventilation a également été mis en place pour leur offrir un cadre de travail plus agréable.

4 – Environnement

Opérateur de transports en commun, les tpg encouragent les habitants et travailleurs du Grand Genève à opter pour une mobilité partagée respectueuse de l'environnement à bord de véhicules écologiques. A l'interne également, ils veillent à appliquer les principes du développement durable.

Acquisition et développement de véhicules électriques, rationalisation des impressions, réfection des bâtiments sont autant d'efforts qu'ont faits les tpg en 2013 pour diminuer leur impact sur l'environnement et améliorer leur efficacité énergétique.

Amélioration de l'efficacité énergétique

En finalisant la réfection des étanchéités du Bachet, les tpg ont amélioré l'efficacité énergétique du bâtiment. Cette étape préalable réalisée, ils peuvent envisager de débiter les travaux pour la mise en place d'une centrale de production d'énergie électrique photovoltaïque sur le toit du Bachet en 2014. L'installation aura une puissance de 900 kW. Le projet prévoit une production d'énergie de 774'000 kWh par an. Une moitié sera auto-consommée par les tpg et l'autre revendue à SIG.

Réfection des étanchéités

Adjudication de l'évacuation des déchets

Les tpg ont adjugé l'évacuation et la revalorisation des déblais du terrassement du chantier du nouveau dépôt d'En Chardon à la société Gravières d'Epeisses SA, qui leur garantissait des prestations exemplaires du point de vue environnemental. La contractualisation aura lieu courant 2014. L'évacuation se faisant par bande convoyeuse directement jusqu'au cycle de recyclage et de mise en décharge, les émissions en CO₂ seront plus faibles que dans le cas d'une évacuation par camion. Sur le site de recyclage, la plupart des matériaux pourront être revalorisés et avoir une deuxième vie.

Revalorisation des déblais d'En Chardon

Nouveaux bus et trolleybus 100% électriques

Lors du 60^e Congrès mondial de l'UITP qui s'est tenu à Genève et dont ils étaient les hôtes d'honneur, les tpg ont dévoilé leur nouveau trolleybus: l'Exqui.City. Construit par Van Hool, ce véhicule est 100% électrique, son moteur auxiliaire fonctionnant grâce à un système de batteries. Le premier exemplaire a été livré en fin d'année.

Electromobilité

Le congrès a également été l'occasion pour les tpg d'inaugurer avec la conseillère fédérale Doris Leuthard le bus TOSA qu'ils ont développé avec OPI, SIG et ABB Sécheron SA. Ce véhicule est un autobus articulé à grande capacité qui fonctionne entièrement à l'énergie électrique hydraulique. Grâce au contact entre un bras articulé équipé d'un connecteur situé sur le toit du bus et des chargeurs en électricité situés à certains arrêts et aux terminus, ainsi qu'à des prises secteur dans le dépôt, le bus se réalimente en électricité en se passant du contact avec les lignes aériennes assez disgracieuses pour le paysage, évitant ainsi les risques de décâblage et facilitant la progression du véhicule en cas d'obstruction ou autres perturbations sur le réseau. Les autobus récupèrent également l'énergie de freinage qui est directement stockée et consommée à l'intérieur des véhicules. Avec une combinaison de batteries et de supercaps, l'électricité sert respectivement aux phases de roulement et aux phases de démarrage, au lieu d'être renvoyée dans les lignes aériennes comme c'est le cas avec les trolleybus.

En 2013, les tpg ont également participé à la rédaction du cahier des charges et à l'appel d'offres pour l'acquisition de deux minibus à traction électrique par la Ville de Genève. Ils exploiteront ces véhicules sur la ligne 36 qui circule en Vieille-Ville.

Diminution des impressions

Dématérialisation Par souci d'écologie et d'économie, les tpg ont réajusté les quantités d'impression de leurs supports d'information et communication destinés à la clientèle. En offrant la possibilité de télécharger les horaires sur leur site Internet, ils tendent vers la dématérialisation des renseignements.

5 – Sécurité

Un climat de confiance est essentiel pour la qualité de vie. Que ce soit chez soi, au travail ou dans les transports, chaque personne doit pouvoir vivre et se sentir en sécurité.

Les tpg s'efforcent d'offrir tant à leurs collaborateurs qu'à leurs clients un climat sûr. Ils surveillent donc les accidents non intentionnels pouvant perturber la sécurité du réseau et les actes intentionnels représentant un danger pour la sûreté.

Groupe de travail contre les agressions au laser

Si le nombre d'agressions physiques sur les agents de terrain (plus particulièrement sur les conducteurs) a diminué en 2013, les tpg ont observé une hausse significative des agressions au laser. Ils ont constitué un groupe de travail avec les polices cantonales genevoises et vaudoises, le corps des gardes-frontières, la gendarmerie française, l'Aéroport de Genève, les CFF et Easyjet pour s'informer des mesures prises pour identifier les auteurs d'agressions et trouver des solutions de protection pour les collaborateurs. Ils ont ainsi fait l'acquisition de quelques paires de lunettes de protection qui seront à l'essai chez les conducteurs en 2014.

Protection des
collaborateurs

Poursuite des audits de procédure

Instaurés avec succès en 2012 pour surveiller le respect des gestes métiers et des procédures internes aux tpg par le personnel de conduite, les audits de procédure ont continué à donner des résultats positifs en 2013 en portant une attention particulière au respect de la procédure de franchissement des aiguilles par les conducteurs de tram.

Respect des gestes
métiers

Consignes de sécurité pour les clients seniors

Un nouveau dépliant d'informations aux voyageurs est disponible en agence pour les clients âgés. A l'intérieur figurent des recommandations pour voyager en toute quiétude.

Conseils aux clients
seniors

Intensification du recours aux images de vidéosurveillance

Collaboration
avec la police

Les tpg ont intensifié leur collaboration avec la police genevoise et la police des transports. Le recours par les autorités aux bandes de vidéosurveillance des véhicules augmente d'année en année et apporte des résultats probants à la résolution des enquêtes de police. Fin 2013, on notait 2'150 lectures de bandes contre 267 en 2009! Pour les voyageurs, la présence de caméras vidéo à bord augmente le sentiment de sécurité. Le parc complet sera équipé de matériel de vidéosurveillance fin 2014 avec l'arrivée des trolleybus Exqui.City. Les tpg travaillent étroitement avec les préposés fédéraux et cantonaux à la protection des données pour s'assurer de la conformité de l'utilisation des enregistrements.

Application de la politique de sécurité informatique

Sécurité informatique

La politique de sécurité informatique des tpg a été validée par le Conseil d'administration et est entrée en vigueur en 2013. Son champ d'action s'étend de la protection des salles machines à la restriction des accès à certaines informations par la création de profils d'utilisateurs et rôles aux autorisations limitées. Un système de management de la qualité a été mis en place au sein du domaine métier Systèmes d'information et Télécommunications et tous les processus de travail ont été révisés en 2013. Les travaux ont aussi démarré pour établir une cartographie des risques et indicateurs opérationnels de chaque procédure. Cet outil permettra d'harmoniser les processus de test et de retrouver les sources des bugs informatiques et les applications impactées en cas de panne des serveurs. Les tpg ont également fait l'acquisition d'outils de gestion de vulnérabilité pour scanner et détecter les virus malveillants et réalisé de nombreux tests de machines de back-up pour assurer la continuité des opérations en cas de panne.

Enfin, en 2013, le nouveau responsable de la sécurité informatique a intégré la Cellule de sûreté qui rassemble des représentants de chaque domaine métier pour discuter de tous les thèmes ayant trait à la sécurité de l'entreprise.

Surveillance et transport de la monnaie

Protection de la monnaie

Au niveau de l'argent récolté dans les distributeurs de titres de transport et dans les agences, la sécurité a également été revue à la hausse avec la mise en place de caméras de surveillance et d'un système d'alarme dans le local de tri de la monnaie, la redéfinition de principes de sécurité et la signature d'un nouveau contrat avec une entreprise de transport de fonds pour rapporter l'argent à la banque nationale à Lausanne.

6 – Qualité

Offrir un service de qualité, tel est l'objectif premier des tpg. Au quotidien, dans les bureaux, dans les ateliers, dans les agences et sur le réseau, ils visent à fournir des prestations de haut niveau pour satisfaire leurs clients.

Que ce soit dans la gestion de projet, dans les méthodes de travail ou dans les relations qu'ils entretiennent avec leurs clients, les collaborateurs des tpg appliquent des standards élevés de gestion de la qualité. L'année 2013 a été marquée par l'amélioration et la reconnaissance des méthodes de travail établies et l'application de nouveaux procédés.

Distinction de la Fédération suisse du tourisme

Suite au renouvellement de la certification ISO 9001 en 2011, les agences tpg ont reçu pour la deuxième fois le « label de qualité du tourisme suisse » de niveau III. Délivré par la Fédération suisse du tourisme et soutenu par les organisations faitières les plus importantes du tourisme suisse, cette distinction est une référence pour les clients étrangers. Elle est décernée aux entreprises qui ont élaboré et appliqué avec succès un Système de Management de la Qualité (SMQ) reconnu sur le plan international.

Reconnaissance des agences

Culture de l'attention

Pour développer le savoir-être des agents commerciaux et ainsi améliorer la qualité de leur service, les collaborateurs des agences, du service des constats, du service relations clients et de l'information mobilité unireso ont travaillé ensemble à l'élaboration d'une démarche qualité dans la relation client. Le résultat de leur collaboration s'est matérialisé sous la forme d'un manuel ludique rappelant les points essentiels de communication verbale et non verbale pour un accueil attentif et professionnel des clients.

Démarche qualité dans les agences

Mise en œuvre de la méthode Kaizen

Démarche d'amélioration
dans les ateliers

Les ateliers du Bachet ont commencé à appliquer les 5 S, un des outils de la méthode Kaizen. Cette méthode japonaise, qui repose sur l'implication et l'autonomisation des équipes, vise la simplification des flux et l'amélioration continue de la qualité, des délais, de la productivité et des conditions de travail. En mettant en œuvre les activités du 5 S, les ateliers gagneront en efficacité, en qualité, en propreté et en sécurité. Testée en 2013 dans les ateliers, la méthode devrait être validée début 2014 pour un déploiement progressif dans l'ensemble des ateliers.

Assainissement du portefeuille et consolidation des bonnes pratiques en matière de gestion de projets

Gestion de projets

L'exercice 2013 a été marqué par une avancée et une consolidation remarquables des bonnes pratiques en matière de gestion du portefeuille et de management de projets. L'assainissement généralisé du portefeuille des projets (réalignement des projets en dérive, suppression des projets caducs, bilans de clôture de projet) et sa gestion des risques associée ont démarré en mars 2013. Ces mesures visent à assurer que les projets en cours répondent à des besoins avérés de l'entreprise et respectent les indicateurs clés pertinents. Elles ont également pour but de prévenir les situations à risques. Les bases d'amélioration continue mises en place en 2013 ont démontré leur bien-fondé pour un renforcement soutenu lors du prochain exercice. Le manuel de management de projets a, lui, fait l'objet d'une refonte intégrale basée sur l'état de l'art en la matière et les besoins apparus dans l'entreprise au cours de l'année écoulée. Enrichi en contenu, il fournit un support méthodologique d'accompagnement et de formation aux chefs et équipes de projet et les oriente vers les bonnes pratiques en vigueur. Il a été soumis pour validation à la direction au mois de décembre et son approbation est attendue pour début 2014.

7 – Principes organisationnels

Une bonne organisation, une structure claire, des objectifs précis et des moyens pour les réaliser sont des éléments essentiels pour le bon fonctionnement d'une entreprise.

Pour améliorer leur focus client, les tpg ont réajusté leur mode de fonctionnement en redistribuant certaines unités de l'entreprise dans d'autres domaines métiers.

Création de l'unité « Digital printing »

La sérigraphie, originellement rattachée au Technique, a rejoint la reprographie pour former une seule unité, le « Digital printing », rattachée au domaine métier Finances & Gestion. Avec l'impression comme dénominateur commun, le rapprochement des deux unités dans un même espace était logique. Cette manœuvre permet de renforcer les prestations des deux services en réunissant leurs compétences propres en un pôle unique. Le partage des connaissances apporte une synergie nouvelle bénéfique à la recherche de solutions pour les travaux des clients au-delà de la mission d'offrir des imprimés dans un rapport qualité/coûts/délai adapté aux exigences d'une entreprise en pleine croissance.

Rassemblement de la reprographie et de la sérigraphie

Unité « Développement du réseau » à VMP

Rattachée au domaine Ventes, Marketing & Promotion, la nouvelle unité « Développement du réseau » a pour mission d'imaginer, conceptualiser et suivre la planification du réseau pour proposer une offre attractive, pertinente et complémentaire aux autres modes de déplacement (trafic individuel motorisé, mobilité douce, etc.). Les ingénieurs en transport qui la composent travaillent pour cela en étroite collaboration avec la direction générale des transports et les autres partenaires des tpg, tels que les communes et le groupement local de coopération transfrontalière (GLCT).

Planification du réseau

Réorganisation de la « Planification » et intégration de l'unité « Horaires et Gestion Métier »

A l'issue d'un travail de réflexion mené en 2012 sur la pertinence de son organisation, l'unité de gestion des ressources a procédé à la réorganisation du service de planification pour offrir un meilleur service aux conducteurs, améliorer le suivi des tâches de planification et favoriser un développement approfondi des compétences de chaque collaborateur.

Optimisation de l'Exploitation

Les ressources de l'unité ont été réparties d'une nouvelle façon avec effet au 1^{er} janvier. L'unité « Horaires et Gestion Métier » est responsable de la construction des horaires des conducteurs. Initialement rattachée au domaine métier Développement et Ingénierie, elle a rejoint l'Exploitation le 1^{er} avril.

Nouveau directeur et renforcement des Systèmes d'information et Télécommunications

Direction des Systèmes
d'information et
Télécommunications

Guillaume Meyer a été confirmé par le Conseil d'Etat au poste de directeur du domaine métier Systèmes d'information et Télécommunications, dont il assurait l'intérim depuis mars 2012. En 2013, le nouveau directeur a renforcé ses équipes pour ainsi s'assurer que le SIT représente un véritable soutien au service des clients et de l'entreprise.

Champ d'action redéfini pour Développement et Ingénierie

Infrastructures
& Bâtiments

Le domaine métier Développement et Ingénierie a été renommé Infrastructures & Bâtiments. Son champ d'action a été revu en conséquence. Les collaborateurs du domaine se concentreront sur les grands enjeux d'infrastructures, particulièrement sur ceux qui concernent le nouveau dépôt et centre de maintenance d'En Chardon.

Engagement d'une archiviste

Mémoire de l'entreprise

Comme toute entreprise, les tpg sont soumis à des obligations légales pour la gestion du cycle de vie de leurs documents administratifs. En tant qu'institution publique, ils sont également tenus de constituer un fonds d'archives historiques. En janvier 2013, ils ont engagé une archiviste de formation pour veiller au respect du droit en matière d'archivage et à la conservation des archives historiques. La nouvelle collaboratrice a pour responsabilité de mettre en place un concept uniforme et spécialisé de conservation et de valorisation des objets. En plus des répondants documentaires désignés dans chaque domaine métier, elle travaille en étroite collaboration avec les archives d'Etat, la Bibliothèque de Genève et l'Association genevoise du musée des tramways.

Chiffres clés

		2013	2012
Kilomètres-convoi totaux parcourus	en milliers	29'078	27'585
Kilomètres-convoi productifs parcourus	en milliers	26'429	25'099

Voyageurs transportés

Total du nombre de voyages par année	en milliers	196'640	192'344
Total du nombre de voyages x kilomètres par année	en milliers	471'802	453'753
Moyenne du nombre de voyages par jour	en milliers	539	527
Voyages par habitant de la zone desservie		429	420

Parc de véhicules

Tramways articulés		104	98
Trolleybus articulés		91	91
Minibus		5	5
Autobus		38	39
Autobus articulés		186	185
Total		424	418
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules	(base : places debout 6-8 personnes/m ²)	76'464	74'297
Nombre de places-km offertes	en milliers	3'424'426	3'245'603
Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie		58	55

Effectif du personnel (équivalent temps plein)

Exploitation		1'362	1'302
Ateliers, dépôts et installations		308	310
Administration et soutien		197	188
Total		1'867	1'800

Finances

	en milliers CHF		
Produits			
Produits du transport			
- Billets		43'724	43'891
- Abonnements		84'710	79'126
- Divers		5'377	4'219
Autres produits voyageurs		18'325	17'093
Total produits du transport		152'135	144'329
Contributions		243'958	239'701
Produits d'exploitation divers		14'036	13'843
Produits financiers		1'849	2'504
Quote-part dans le résultat des sociétés associées		190	95
Produits totaux	en milliers CHF	412'169	400'472

	en milliers CHF		
Charges			
Frais de personnel		224'224	221'690
Biens et services		125'831	121'322
Pertes sur constats et débiteurs		3'297	2'977
Dotations aux amortissements		39'772	38'335
Charges financières		15'679	15'505
Charges totales	en milliers CHF	408'803	399'830

Résultat	en milliers CHF	3'366	641
-----------------	-----------------	--------------	------------

Approbation

Les comptes de l'exercice 2013 ont été validés par l'Office fédéral des transports le 7 avril 2014.

Le vérificateur des comptes a déposé son rapport le 17 mars 2014.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2013 lors de sa séance du 17 mars 2014.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'Etat, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 16 avril 2014.

Genève, le 3 mai 2014.

Au nom du Conseil d'administration



Anita Frei
Présidente

Indicateurs RH en 2013

Comparaison avec les données de 2012

Ressources

Au 31 décembre 2013, les tpg comptent 1'878 collaborateurs et collaboratrices. La diminution de l'effectif est de 0.1%.

53.04% des collaborateurs des tpg sont suisses, 45.69% européens. Les 1.28% restants sont composés de collaborateurs d'autres origines.

6.18% de l'effectif travaille dans l'encadrement, soit 116 personnes.

4.79% de l'effectif, soit 90 personnes, travaille à temps partiel ce qui constitue une augmentation de 0.49%.

72.84% de l'effectif travaille dans le domaine Exploitation, soit 1'368 personnes. Les conducteurs représentent quant à eux 62.41% de l'effectif total, soit 1'172 personnes.

Typologie

De 2007 à 2013, l'effectif moyen des domaines métiers a augmenté de 23.68%. La répartition est la suivante :

- Exploitation: +28.79%
- Technique et Infrastructures & Bâtiments: +10.68%
- Administration: +12.42%

Répartition hommes/femmes par domaine métier

Les femmes composent 10.54% de l'effectif total des tpg. Leur répartition est la suivante :

- Administration: 39.8%
- Exploitation: 8.04%
- Technique et Infrastructures & Bâtiments: 2.59%

Le pourcentage de femmes cadres est passé de 13.79% en 2012 à 14.66% en 2013.

Absences

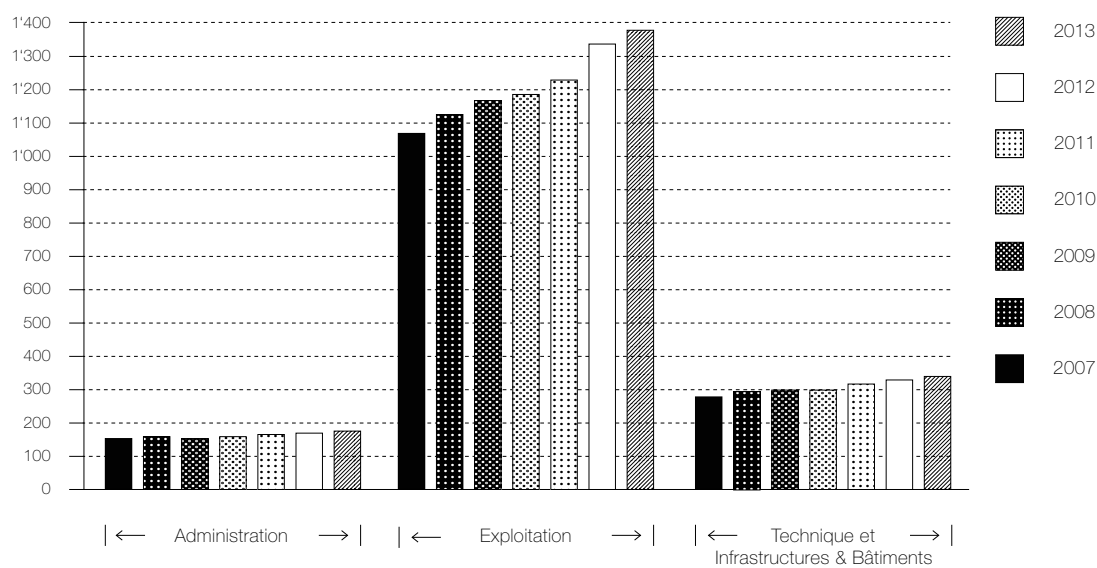
En 2013, le taux d'absentéisme s'est élevé à 7.3%. Les accidents non professionnels ont augmenté de 16% tandis que les accidents professionnels ont diminué de 3.56%.

Formations

Trente-quatre des 321 demandes d'apprentissage et de stages adressées aux tpg en 2013 ont été retenues. En 2013, les coûts liés à la formation se chiffrent à CHF 1'094'296.

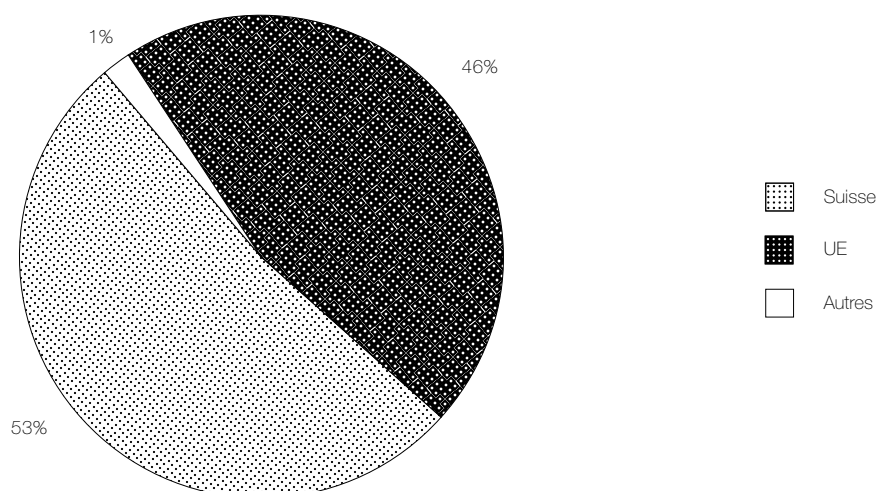
Evolution de l'effectif moyen

En 2013, plus de 1'350 collaborateurs ont travaillé dans le domaine Exploitation.



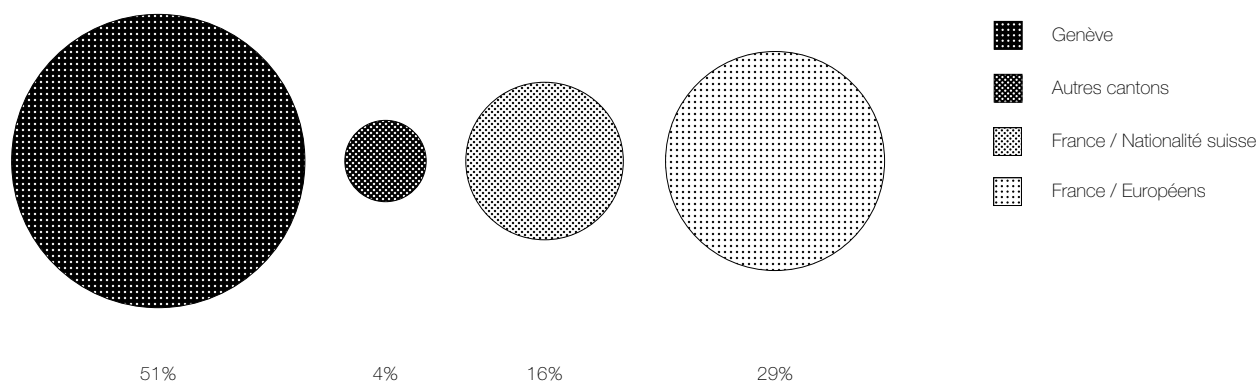
Nationalités

En 2013, la majorité des collaborateurs est d'origine suisse.



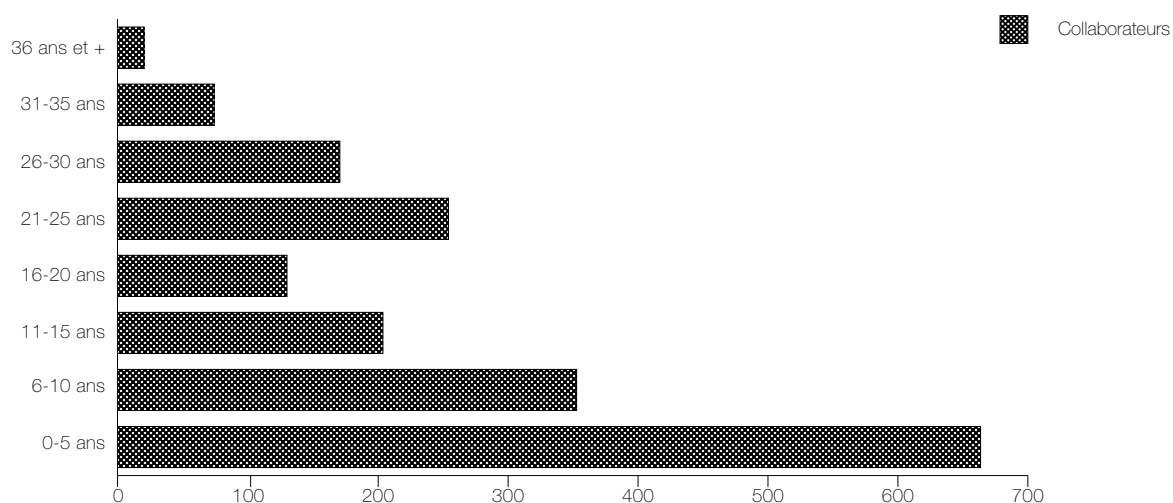
Lieux de domicile

La majorité des collaborateurs a son domicile à Genève en 2013.



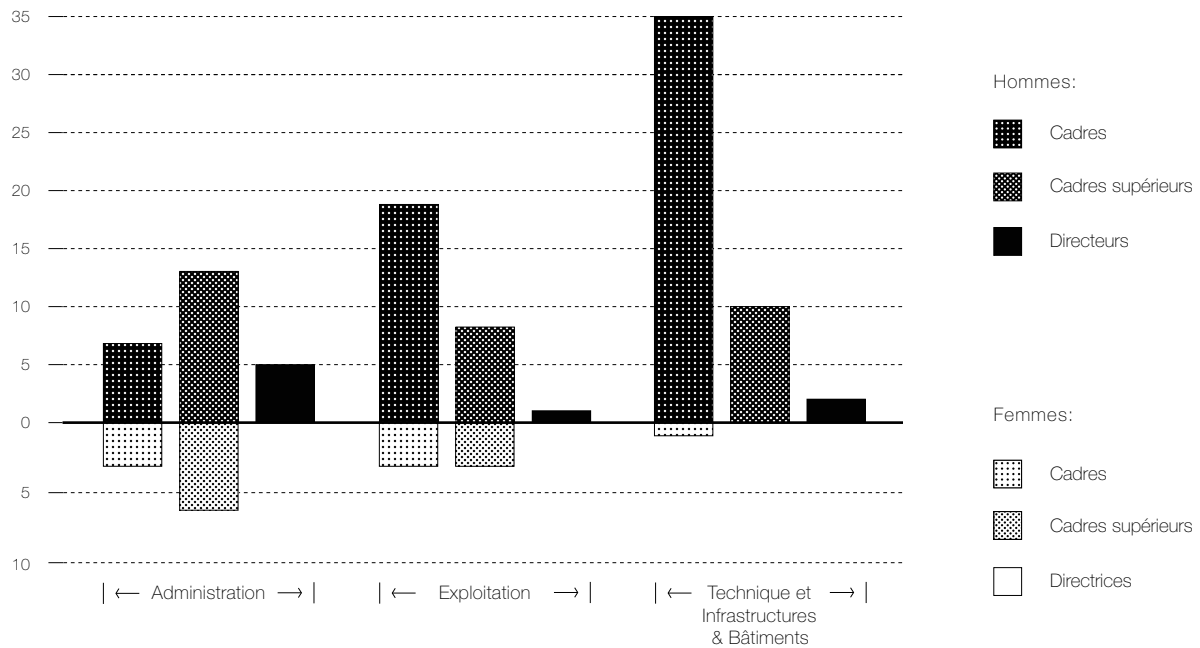
Ancienneté dans l'entreprise

En 2013, l'ancienneté moyenne des collaborateurs tpg est de 12 ans et 6 mois.



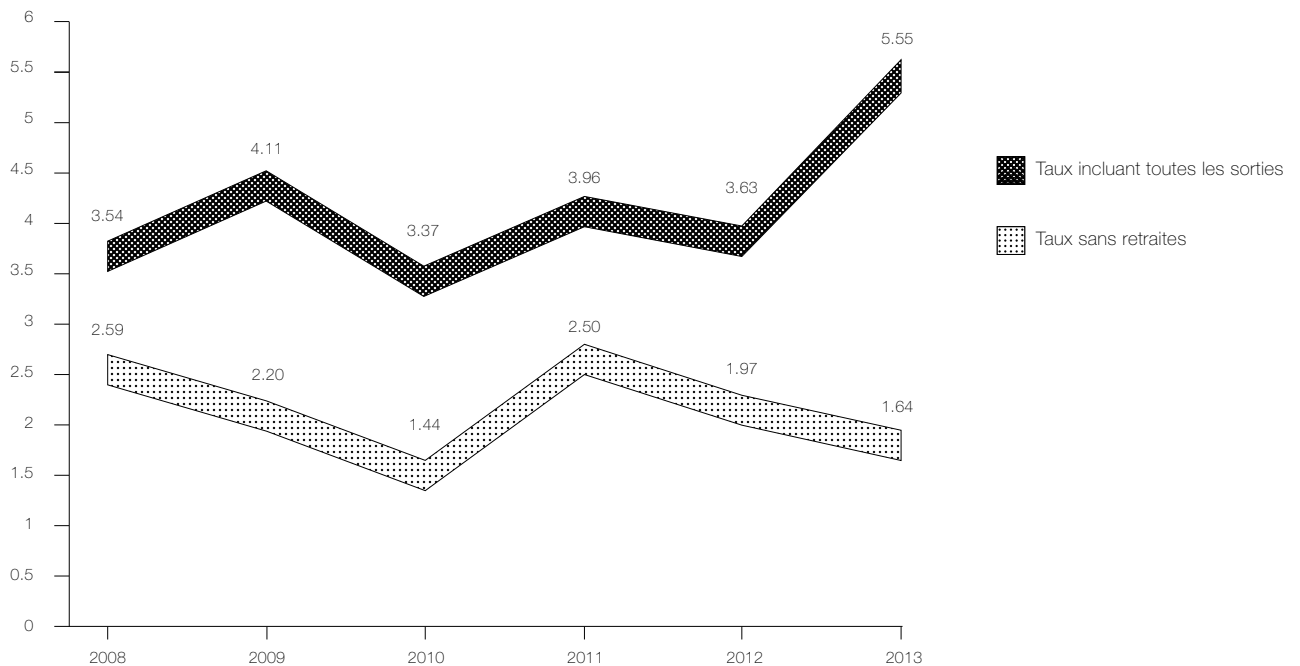
Encadrement

Le nombre de femmes cadres a connu une légère augmentation en 2013.



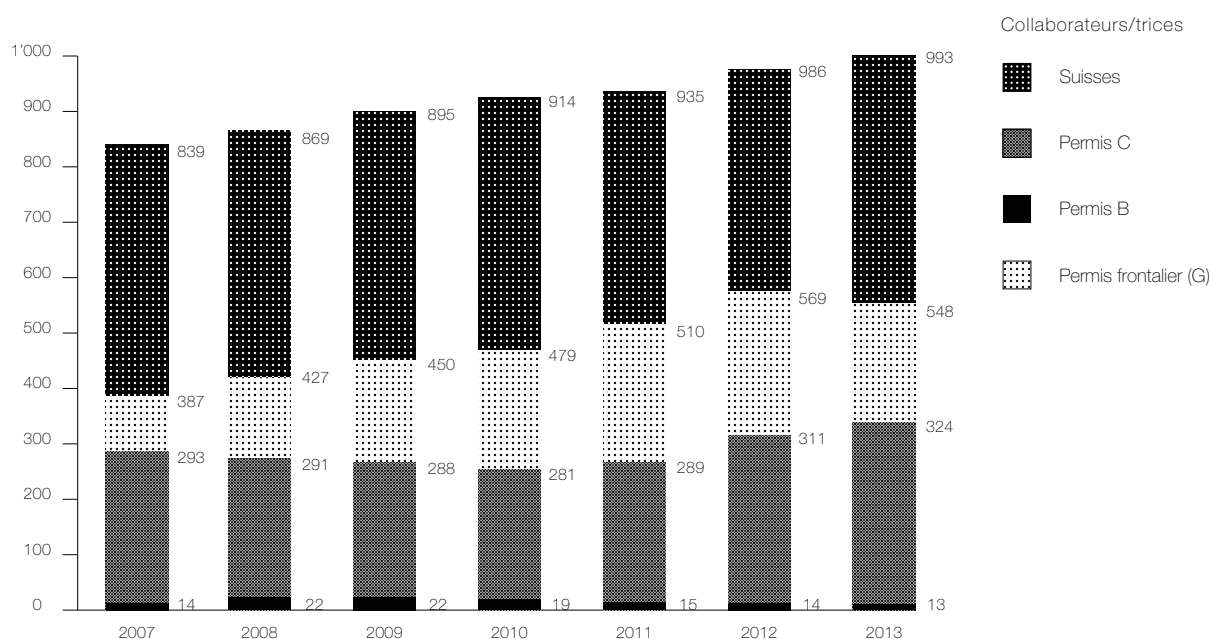
Taux de rotation du personnel tpg

Depuis 2008, les départs du personnel (retraites non incluses) ont légèrement diminué.



Comparatif 2007 à 2013 entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2013

De 2007 à 2013, l'effectif moyen de l'entreprise a augmenté de 23.68% alors que l'effectif des collaborateurs de nationalité suisse progressait de 18.36%.



Répartition des engagements entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2013

	Suisse		Permis C		Permis B		Permis G		Total
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
Nombre d'engagements en 2013									
CA/DG & Stratégie	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Finances & Gestion	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1
SIT	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Ressources humaines	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Total Structure Stratégie & Fonctionnel	11	92%	1	8%	0	0%	0	0%	12
Exploitation	26	52%	19	38%	0	0%	5	10%	50
Développement & Ingénierie	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1
Technique	11	69%	4	25%	0	0%	1	6%	16
Ventes/Marketing	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	5
Total Structure opérationnelle	40	56%	25	35%	0	0%	7	10%	72
Unités de soutien	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
TOTAL tpg	51	61%	26	31%	0	0%	7	8%	84
unireso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
TOTAL tpg + unireso	51	61%	26	31%	0	0%	7	8%	84

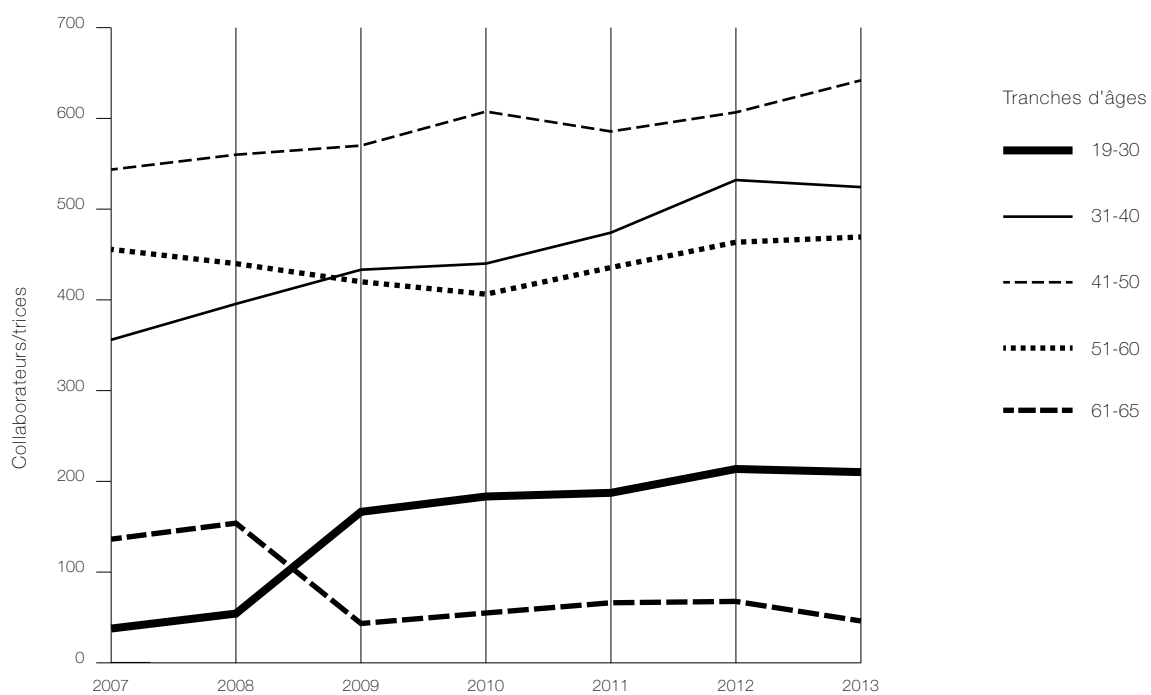
Répartition de l'effectif entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2013

	Suisse		Permis C		Permis B		Permis frontalier (G)		Total
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
Répartition effectif au 31.12.2013									
CA/DG & Stratégie	22	88%	0	0%	0	0%	3	12%	25
Finances & Gestion	20	61%	3	9%	0	0%	10	30%	33
SIT	17	53%	2	6%	0	0%	13	41%	32
Ressources humaines	20	87%	1	4%	0	0%	2	9%	23
Total Structure Stratégie & Fonctionnel	79	70%	6	5%	0	0%	28	25%	113
Exploitation	661	48%	271	20%	11	1%	425	31%	1'368
Développement & Ingénierie	10	63%	1	6%	0	0%	5	31%	16
Technique	179	61%	40	14%	1	0%	73	25%	293
Ventes/Marketing	51	71%	5	7%	1	1%	15	21%	72
Total Structure opérationnelle	901	52%	317	18%	13	1%	518	30%	1'749
Unités de soutien	12	86%	1	7%	0	0%	1	7%	14
TOTAL tpg	992	53%	324	17%	13	1%	547	29%	1'876
unireso	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	2
TOTAL tpg + unireso	993	53%	324	17%	13	1%	548	29%	1'878

Répartition de l'effectif de l'encadrement entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2013

	Cadres						Cadres supérieurs						Directeurs						Total
	Suisse		Permis C		Permis G		Suisse		Permis C		Permis G		Suisse		Permis C		Permis G		
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
Répartition effectif encadrement au 31.12.2013																			
CA/DG & Stratégie	0	0%	0	0%	0	0%	4	80%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Finances & Gestion	2	22%	0	0%	1	11%	1	11%	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%	1	11%	9
SIT	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	4
Ressources humaines	0	0%	0	0%	0	0%	4	80%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Total Structure Stratégie & Fonctionnel	2	9%	0	0%	1	4%	10	43%	0	0%	6	26%	3	13%	0	0%	1	4%	23
Exploitation	16	48%	2	6%	3	9%	8	24%	1	3%	2	6%	1	3%	0	0%	0	0%	33
Développement & Ingénierie	0	0%	0	0%	0	0%	3	75%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	4
Technique	24	55%	4	9%	8	18%	5	11%	1	2%	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%	44
Ventes/Marketing	0	0%	4	36%	3	27%	2	18%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	1	9%	11
Total Structure opérationnelle	40	43%	10	11%	14	15%	18	20%	3	3%	3	3%	3	3%	0	0%	1	1%	92
Unités de soutien	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
TOTAL tpg	42	37%	10	9%	15	13%	28	24%	3	3%	9	8%	6	5%	0	0%	2	2%	115
unireso	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
TOTAL tpg + unireso	42	36%	10	9%	15	13%	29	25%	3	3%	9	8%	6	5%	0	0%	2	2%	116

Pyramide des âges au 31 décembre 2013



Caractéristiques des lignes au 14 décembre 2013

Lignes

Moyennes journalières (parcours en Suisse)

		Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:min:s)	Vitesse commerciale d'exploitation (km/h)
1	Petit-Bel-Air, Gradelle, Terrassière, Hôpital, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Jardin Botanique	11.00	0:46:27	14.21
2	Genève-Plage, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité	8.18	0:33:07	14.81
3	Gardiol, Servette, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Claparède, Crêts-de-Champel	7.81	0:35:33	13.18
4	Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane, P+R Perly	8.67	0:27:27	18.95
5	Thônex-Vallard, Hôpital, Bel-Air, Gare Cornavin, Nations, Palexpo, Aéroport	12.66	0:49:00	15.50
6	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Rive, Genève-Plage	8.85	0:36:26	14.58
7	Hôpital, Rive, Bel-Air, Saint-Jean, Tours Lignon	6.90	0:30:48	13.44
8	OMS, Appia, Nations, Gare Cornavin, Rive, Conches, Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	11.21	0:39:52	16.88
9	Petit-Bel-Air, Gradelle, Place des Eaux-Vives (Rive), 22-Cantons (Gare Cornavin), Tours Lignon	10.99	0:43:38	15.11
10	Aéroport, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Rive	6.51	0:30:19	12.89
11	Jardin Botanique, Nations, Jonction, Tours-de-Carouge, Bout-du-Monde	8.73	0:37:49	13.84
12	Palettes, Bachet-de-Pesay, Carouge (Rondeau), Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Moillesulaz	9.38	0:38:10	14.75
14	P+R Bernex, Petit-Lancy, Jonction, Stand, Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, Meyrin-Gravière	12.84	0:42:30	18.12
15	Palettes, Grand-Lancy, Acacias, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Nations	6.78	0:29:20	13.87
18	Bel-Air, Stand, Gare Cornavin, Servette, CERN	8.11	0:27:32	17.67
19	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité	11.60	0:45:17	15.37
21	Cressy, Onex, Lancy-Pont-Rouge, Tours-de-Carouge, Crêts-de-Champel, Gare des Eaux-Vives	11.78	0:44:10	16.01
22	Nations, Bouchet, Châtelaine, Grand-Lancy, Bachet-de-Pesay, Tours-de-Carouge	10.80	0:34:36	18.72
23	Aéroport, Blandonnet, Lignon, Grand-Lancy, Palettes, Le Rolliet, ZIPLO	12.29	0:37:06	19.88
25	Thônex-Vallard, Place des Eaux-Vives, Gare Cornavin, Jardin Botanique	8.06	0:33:49	14.30
27	Carouge (Rondeau), Tours-de-Carouge, Epinettes, Ecole-Médecine, Cirque, Bel-Air, Gare Cornavin	4.27	0:21:32	11.90
28	Jardin Botanique, Nations, Aéroport, Blandonnet, Vernier-Village, Parfumerie	11.86	0:35:37	19.98
31	P+R Sous-Moulin, Place Favre, Belle-Idée, Hôpital Trois-Chêne, Puplinge-Mairie	6.48	0:21:19	18.26
32	Sainte-Clotilde, Cirque, Plainpalais, Uni-Mail, Sainte-Clotilde	1.34	0:08:35	9.38
33	Rive, Gradelle, Vandoeuvres, Chevrier, Puplinge-Mairie	9.49	0:23:08	24.62
34	Veyrier-Tournettes, CS Sous-Moulin, Chêne-Bougeries, Crête, Chevrier	10.99	0:28:27	23.18
35	Augustins, Beau-Séjour, Entrée-Hôpital, Augustins	2.00	0:08:30	14.15
36	Place de Neuve, Bel-Air Cité, Rive, Vieille-Ville, Place de Neuve	1.61	0:07:46	12.44
41	Tours-de-Carouge, Vessy, Veyrier-Tournettes, Petit-Veyrier	8.51	0:22:41	22.50
42	Carouge (Rondeau), Bachet-de-Pesay, Palettes, Le Rolliet, Perly, Lully, Bernex, Croisée de Confignon	11.95	0:33:48	21.21
43	Stade de Genève, Belle-Cour, Onex, Loëx-Hôpital	8.00	0:23:21	20.56
44	Tours-de-Carouge, Drize, Croix-de-Rozon-Douane	4.88	0:12:03	24.29
45	Tours-de-Carouge, Plateau de Pinchat, Troinex-Ville	3.65	0:12:09	18.03
46	Bellins, Bachet-de-Pesay, Saconnex-d'Arve, Bardonnex	6.84	0:19:08	21.45
47	P+R Bernex, Bernex-Place, Vailly	2.08	0:06:07	20.43
51	CO Renard, Aire, Lignon, Châtelaine, Bouchet, Mervelet	7.92	0:25:42	18.49
53	Bouchet, Grand-Saconnex, Machéry	4.23	0:13:43	18.49
54	Satigny-Gare, Bois-de-Bay, Vernier-Village, Gare ZIMEYSA	10.84	0:22:00	29.56
57	Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, Meyrin-Gravière, Gare de Meyrin	10.34	0:30:11	20.55
61	Annemasse Gare, Moillesulaz-Douane, Peillonex, Rieu, Terrassière, Gare Cornavin	9.61	0:38:33	14.96
A	Rive, Gradelle, Cologny, Meinier, Gy-Eglise / Corsinge-Village	12.32	0:31:23	23.56
B	Vésenaz-Eglise, Pallanterie, Anières-Mairie, Bassy, Chevrens	7.64	0:16:45	27.36
C	Malagnou / P+R Sous-Moulin, Graveson, Puplinge, Presinge, Jussy-Meurets / Monniaz	13.55	0:33:52	24.01
D	Bel-Air, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly, Saint-Julien-Gare / Neydens-Vitam'Parc / ZI Les Moulins / Valleiry Chef-Lieu (France)	11.04	0:34:09	19.40
E	Rive, Vésenaz, Collonge-Bellerive, Corsier-Port, Anières, Hermance	12.14	0:31:28	23.15
F	Gare Cornavin, Nations, Grand-Saconnex, Ferney-Voltaire-Mairie, Cessy, Gex-ZAC (France)	14.61	0:39:30	22.19
G	Rive, Vésenaz, Pallanterie, P+R Veigy / Veigy (France)	13.12	0:29:35	26.61
K	Petite-Vendée, Onex, Bernex, Cartigny, Avully, Chancy-Douane / Pougny-Gare (France)	16.78	0:37:33	26.82
L	Petite-Vendée, Onex, Confignon, Laconnex, Soral, Avusy	15.55	0:36:17	25.72
M	Collonges-Bourg d'en Haut, Saint-Julien-Gare (France)	0	0:23:24	19.85
O	Lycée International (France), Ferney-Voltaire-Mairie, Prévessin-Moëns-Mairie, Mategnin, Meyrin-Gravière	9.24	0:22:47	24.33
S	Sézenove, Lully, Confignon, Bernex, Aire-la-Ville, Satigny-Gare	11.99	0:26:00	27.68
T	La Plaine, Poizat, P+R Challex-La Halle (France)	3.85	0:11:00	20.98
V	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière	15.64	0:43:53	21.39
VB	Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière	8.60	0:23:55	21.57
W	Satigny-Gare, Bourdigny, Chouilly, Peissy, Satigny-Gare	9.18	0:19:16	28.58
X	Chancy-Douane, Avully, La Plaine / Russin / Dardagny	6.63	0:15:00	26.51
Y	Ferney-Voltaire-Mairie, Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, CERN, Saint-Genis, Val-Thoiry (France)	23.97	1:01:30	23.39
Z	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Collex, Bossy, Bois-Chatton (France)	10.78	0:28:41	22.54

Longueur des lignes

	Longueur exploitée* au 14.12.2013 (en mètres)	Longueur exploitée* au 08.12.2012 (en mètres)
Tramways	33'130	33'130
Trolleybus	30'380	30'380
Autobus	359'480	359'480
Total	422'990	422'990

*selon l'Office fédéral de la statistique suisse des transports

Parc de véhicules et kilomètres parcourus

	Nombre de véhicules au 31.12.2013	Nombre de véhicules au 31.12.2012	Kilomètres parcourus 2013	Kilomètres parcourus 2012
Véhicules d'exploitation				
Tramways				
- Tramways Düwag 2 caisses	24	24	998'853	1'168'756
- Tramways Düwag 3 caisses	22	22	968'757	1'052'155
- Tramways Cityrunner	39	39	2'745'197	2'950'522
- Tramways Tango	19	13	1'275'138	721'329
Total tramways	104	98	5'987'945	5'892'762
Trolleybus				
- Trolleybus articulés	80	80	3'585'854	3'370'371
- Trolleybus bi-articulés	11	11	487'190	469'160
Total trolleybus	91	91	4'073'044	3'839'531
Autobus				
- Minibus	5	5	208'273	192'447
- Autobus	38	39	1'521'405	1'370'938
- Autobus articulés	181	180	10'269'706	10'069'857
- Autobus bi-articulés	5	5	144'956	150'094
- Autobus : lignes en sous-traitance			6'872'283	6'069'171
Total autobus	229	229	19'016'623	17'852'507
Total des véhicules d'exploitation	424	418	29'077'612	27'584'800

Véhicules de musée

Automotrices tramways	5	4	2'358	3'350
Remorques tramways	2	2	1'201	1'393

Résultats par ligne

Lignes		Destination	Voyages	Voyages x km	Km productifs parcourus par les convois	Charges en CHF
1. Réseau urbain			177'753'000	394'351'000	19'811'000	329'013'606
Lignes principales			171'691'000	378'574'000	17'094'000	301'316'466
Tramways			84'324'000	182'819'000	4'954'000	125'029'733
12	Palettes, Bachet-de-Pesay, Carouge (Rondeau), Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Moillesulaz		32'196'000	68'331'000	1'669'000	47'932'672
12b⁽¹⁾	Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Gare de Chêne-Bourg		65'000	130'000	4'000	91'735
14	P+R Bemex, Petit-Lancy, Jonction, Stand, Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, Meyrin-Gravière		25'832'000	65'246'000	1'783'000	40'097'266
15	Palettes, Grand-Lancy, Acacias, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Nations		19'921'000	31'024'000	930'000	23'938'870
18⁽¹⁾	Bel-Air, Stand, Gare Cornavin, Servette, CERN		6'309'000	18'088'000	568'000	12'969'190
Trolleybus			36'590'000	74'093'000	4'036'000	67'849'910
2	Genève-Plage, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité		4'823'000	9'372'000	599'000	9'648'230
3	Gardiol, Servette, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Crêts-de-Champel		9'718'000	18'763'000	906'000	15'637'887
6	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Rive, Genève-Plage		5'141'000	10'506'000	633'000	10'122'095
7	Hôpital, Rive, Bel-Air, Saint-Jean, Tours Lignon		3'664'000	7'518'000	504'000	8'722'786
10	Aéroport, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Rive		6'888'000	13'234'000	558'000	10'867'337
19	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité		6'356'000	14'700'000	835'000	12'851'576
Autobus			50'778'000	121'662'000	8'104'000	108'436'824
1	Petit-Bel-Air, Gradelle, Terrassière, Hôpital, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Jardin Botanique		6'300'000	11'478'000	742'000	11'312'275
4	Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane, P+R Perly		1'482'000	4'331'000	346'000	4'583'387
5	Thônex-Vallard, Hôpital, Bel-Air, Gare Cornavin, Nations, Palexpo, Aéroport		6'129'000	16'943'000	867'000	12'653'967
8	OMS, Appia, Nations, Gare Cornavin, Rive, Conches, Veyrier-Douane / Veyrier-Tourmettes		8'284'000	19'923'000	976'000	13'924'079
9	Petit-Bel-Air, Gradelle, Place des Eaux-Vives (Rive), 22-Cantons (Gare Cornavin), Tours Lignon		6'153'000	15'289'000	756'000	11'085'231
11	Jardin Botanique, Nations, Jonction, Tours-de-Carouge, Bout-du-Monde		5'384'000	11'147'000	654'000	10'407'330
21	Cressy, Onex, Lancy-Pont-Rouge, Tours-de-Carouge, Crêts-de-Champel, Gare des Eaux-Vives		4'302'000	10'474'000	747'000	10'188'138
22	Nations, Bouchet, Châtelaïne, Grand-Lancy, Bachet-de-Pesay, Tours-de-Carouge		2'981'000	9'352'000	527'000	6'862'790
23	Aéroport, Blandonnet, Lignon, Grand-Lancy, Palettes, Le Rolliet, ZIPLO		2'597'000	8'441'000	607'000	7'545'681
25	Thônex-Vallard, Place des Eaux-Vives, Gare Cornavin, Jardin Botanique		4'396'000	8'133'000	550'000	7'998'148
27⁽¹⁾	Carouge (Rondeau), Tours-de-Carouge, Epinettes, Ecole-Médecine, Cirque, Bel-Air, Gare Cornavin		450'000	943'000	121'000	2'194'809
28	Jardin Botanique, Nations, Aéroport, Blandonnet, Vernier-Village, Parfumerie		920'000	2'474'000	428'000	3'582'076
47	P+R Bemex, Bemex-Place, Vailly		441'000	478'000	161'000	1'298'676
57	Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, Meyrin-Gravière, Gare de Meyrin		959'000	2'257'000	622'000	4'800'237
Lignes secondaires			6'062'000	15'776'000	2'717'000	27'697'140
Autobus			6'062'000	15'776'000	2'717'000	27'697'140
31	P+R Sous-Moulin, Place Favre, Belle-Idée, Hôpital Trois-Chêne, Puplinge-Mairie		517'000	1'061'000	188'000	2'396'524
32	Sainte-Clotilde, Cirque, Plainpalais, Uni-Mail, Sainte-Clotilde		93'000	81'000	34'000	534'719
33	Rive, Gradelle, Vandoeuvres, Chevrier, Puplinge-Mairie		551'000	2'202'000	266'000	2'851'663
34	Veyrier-Tourmettes, CS Sous-Moulin, Chêne-Bougeries, Crête, Chevrier		364'000	1'158'000	300'000	3'448'786
35	Augustins, Beau-Séjour, Entrée-Hôpital, Augustins		137'000	148'000	52'000	460'954
36	Place de Neuve, Bel-Air Cité, Rive, Vieille-Ville, Place de Neuve		97'000	66'000	46'000	358'363
41	Tours-de-Carouge, Vessy, Veyrier-Tourmettes, Petit-Veyrier		615'000	1'946'000	250'000	1'919'133
42	Carouge (Rondeau), Bachet-de-Pesay, Palettes, Le Rolliet, Perly, Lully, Bemex, Croisée de Confignon		1'081'000	3'252'000	549'000	6'356'673
43	Stade de Genève, Belle-Cour, Onex, Loëx-Hôpital		507'000	1'331'000	229'000	2'085'643
44	Tours-de-Carouge, Drize, Croix-de-Rozon-Douane		662'000	1'762'000	135'000	1'339'840
45	Tours-de-Carouge, Plateau de Pinchat, Troinex-Ville		430'000	638'000	100'000	999'652
46	Bellins, Bachet-de-Pesay, Saconnex-d'Arve, Bardonnex		141'000	381'000	108'000	1'395'876
46b	Bellins, Bachet-de-Pesay, Bellins		12'000	13'000	11'000	71'945
51	CO Renard, Aire, Lignon, Châtelaïne, Bouchet, Mervelet		562'000	1'178'000	222'000	1'773'356
53	Bouchet, Grand-Saconnex, Machéry		229'000	395'000	84'000	953'998
54	Satigny-Gare, Bois-de-Bay, Vernier-Village, Gare ZIMEYSA		64'000	165'000	143'000	750'016

(1) Nouvelle ligne créée en cours d'année

(2) Tronçon suisse seul

(3) Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

(4) Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants et 19'400 KCHF de droit d'utilisation des infrastructures pour les lignes tramway

(5) OIPAF, ordonnance sur les indemnités, les prêts et les aides financières selon la loi sur les chemins de fer

(6) Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

← Contributions de l'Etat de Genève →										
						2013	2012	2013	2013	2012
Produits du transport en CHF	Autres produits en CHF	Contributions fédérales selon OIPAF ^(a) en CHF	Contributions des communes et tiers en CHF	Attribuées selon conventions en CHF	Autres contributions en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF	Taux de couverture des charges % ^(b)	Taux de couverture des charges % ^(b)
142'831'610	9'579'738	1'987'712	482'945	4'637'993	174'529'866	192'282'921	191'449'738	5'036'257	46.3%	45.1%
137'649'680	8'819'758	1'231'766		2'874'119	155'225'315	170'739'624	170'362'072	4'484'172	48.6%	47.4%
67'184'000	3'862'715	1'231'766		2'874'119	51'391'796	60'437'237	60'175'594	1'514'663	56.8%	56.4%
25'437'209	1'603'428				21'507'112	23'844'250	25'526'625	615'076	56.4%	55.1%
64'607	2'632	20'826		48'593		53'016	208'705	44'923	73.3%	58.5%
21'862'985	1'180'836	1'210'940		2'825'526	13'400'208	18'235'285	9'494'009	383'229	57.5%	64.4%
14'178'891	695'257				9'331'593	10'633'338	24'256'932	266'872	62.1%	54.4%
5'640'308	380'562				7'152'882	7'671'348	689'324	204'563	46.4%	34.9%
28'423'595	1'912'271				38'618'484	41'228'719	42'828'138	1'104'441	44.7%	41.4%
3'695'918	271'976				5'847'569	6'187'078	6'631'958	167'233	41.1%	38.1%
7'412'071	438'431				8'016'651	8'696'659	9'619'934	229'266	50.2%	45.1%
4'015'759	285'444				5'992'263	6'361'402	6'808'128	171'371	42.5%	39.7%
2'857'655	244'125				5'786'492	6'048'794	6'263'497	165'486	35.6%	33.4%
5'256'525	308'888				5'458'016	5'941'336	6'066'368	156'093	51.2%	48.1%
5'185'667	363'408				7'517'492	7'993'449	7'438'254	214'991	43.2%	40.9%
42'042'084	3'044'772				65'215'036	69'073'668	67'358'339	1'865'068	41.6%	40.6%
4'715'452	318'921				6'462'728	6'894'966	8'920'489	184'826	44.5%	42.7%
1'334'584	126'496				3'214'230	3'336'867	3'735'193	91'923	31.9%	27.2%
5'382'757	358'600				7'116'122	7'609'975	9'158'784	203'512	45.4%	49.8%
6'875'832	396'068				6'848'024	7'479'734	7'814'572	195'845	52.2%	48.2%
5'169'633	313'956				5'766'558	6'241'064	6'595'953	164'916	49.5%	46.1%
4'215'771	292'806				6'072'416	6'458'994	6'462'601	173'663	43.3%	40.8%
3'582'967	288'898				6'502'229	6'830'852	7'132'760	185'956	38.0%	34.3%
2'771'078	196'206				4'010'191	4'264'114	4'137'418	114'686	43.2%	43.9%
2'455'566	215'600				5'018'023	5'243'189	5'272'221	143'509	35.4%	33.0%
3'309'770	226'803				4'592'928	4'896'994	420'119	131'352	44.2%	31.6%
353'458	59'977				1'833'818	1'866'929	-	52'445	18.8%	
800'835	92'731				2'767'662	2'841'296	2'670'581	79'152	24.9%	25.7%
284'368	33'605				1'009'575	1'035'772	958'591	28'872	24.5%	24.3%
790'012	124'103				4'000'532	4'072'923	4'079'056	114'410	19.0%	17.5%
5'181'930	759'980	755'946	482'945	1'763'874	19'304'551	21'543'297	21'087'666	552'085	21.5%	20.6%
5'181'930	759'980	755'946	482'945	1'763'874	19'304'551	21'543'297	21'087'666	552'085	21.5%	20.6%
402'825	68'221				1'982'165	2'019'046	2'051'390	56'687	19.7%	19.7%
57'541	13'808		454'892		8'728	14'018	2'867	250	13.3%	11.3%
578'322	82'636				2'255'201	2'308'360	2'248'174	64'496	23.2%	19.1%
339'719	99'524				3'098'146	3'129'167	2'932'027	88'603	12.7%	12.4%
88'710	11'925				370'927	379'090	328'203	10'608	21.8%	23.4%
57'280	9'264				300'410	305'656	401'032	8'592	18.6%	13.7%
573'374	49'705	236'321		551'415	523'283	1'127'229	1'153'857	14'966	32.5%	29.1%
983'322	180'157				5'346'084	5'436'226	5'531'711	152'891	18.3%	17.8%
435'852	53'964	252'091	28'053	588'212	748'888	1'377'119	1'199'324	21'417	23.5%	24.1%
571'443	34'791				755'204	807'604	729'836	21'598	45.2%	45.3%
300'516	25'892				693'065	720'587	637'651	19'821	32.7%	33.5%
122'713	38'349	267'534		624'247	353'132	988'655	1'040'874	10'099	11.5%	11.2%
7'460	1'856				64'473	65'127	479	1'844	12.9%	9.4%
440'417	45'881				1'324'950	1'365'190	1'358'504	37'892	27.4%	26.8%
167'447	24'651				784'331	799'623	772'483	22'430	20.1%	22.5%
54'989	19'356				695'563	700'599	699'254	19'892	9.9%	9.3%

Résultats par ligne (suite page précédente)

Lignes	Destination	Voyages	Voyages x km	Km productifs parcourus par les convois	Charges en CHF
2. Réseau régional		13'925'000	62'438'000	4'853'000	50'089'287
	Autobus tpg	9'508'000	47'121'000	3'966'000	42'321'432
61 ⁽¹⁾	Annemasse Gare, Moillesulaz-Douane, Peillonex, Rieu, Terrassière, Gare Cornavin	1'477'000	4'526'000	261'000	2'850'087
A	Rive, Gradelle, Cologny, Meinier, Gy-Eglise / Corsinge-Village	790'000	4'381'000	350'000	3'974'252
B	Vésénaz-Eglise, Pallanterie, Anières-Mairie, Bassy, Chevrens	72'000	261'000	47'000	488'443
C	Malagnou / P+R Sous-Moulin, Graveson, Puplinge, Presinge, Jussy-Meurets / Monniaz	778'000	2'933'000	369'000	4'334'937
E	Rive, Vésénaz, Collonge-Bellerive, Corsier-Port, Anières, Hermance	1'792'000	12'053'000	525'000	6'400'304
G	Rive, Vésénaz, Pallanterie, P+R Veigy / Veigy (France)	1'223'000	7'256'000	370'000	4'131'940
K	Petite-Vendée, Onex, Bernex, Cartigny, Avully, Chancy-Douane / Pougny-Gare (France)	773'000	4'596'000	476'000	4'881'437
L	Petite-Vendée, Onex, Confignon, Laconnex, Soral, Avusy	707'000	3'369'000	442'000	4'675'875
S	Sézenove, Lully, Confignon, Bernex, Aire-la-Ville, Satigny-Gare	364'000	1'144'000	364'000	2'706'641
V	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière	877'000	3'557'000	392'000	3'673'808
W	Satigny-Gare, Bourdigny, Chouilly, Peissy, Satigny-Gare	30'000	100'000	26'000	222'379
X	Chancy-Douane, Avully, La Plaine / Russin / Dardagny	97'000	299'000	71'000	746'730
Z	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Collex, Bossy, Bois-Chatton (France)	402'000	1'829'000	212'000	2'171'730
Noct.	Réseau nocturne régional	126'000	817'000	61'000	1'062'871
	Autobus GLCT parcours CH	4'417'000	15'317'000	887'000	7'767'855
D ⁽²⁾	Bel-Air, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly	1'984'000	7'639'000	335'000	3'365'298
F ⁽²⁾	Gare Cornavin, Nations, Grand-Saconnex, Ferney-Voltaire-Mairie	1'425'000	5'056'000	237'000	2'165'700
O ⁽²⁾	Ferney-Voltaire-Mairie, Prévessin-Moëns-Mairie, Mategnin, Meyrin-Gravière	155'000	172'000	21'000	250'695
T ⁽²⁾	La Plaine, Poizat	28'000	26'000	8'000	145'296
Y ⁽²⁾	Ferney-Voltaire-Mairie, Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, CERN, Saint-Genis	825'000	2'424'000	286'000	1'840'867
	Autobus GLCT parcours FR	3'476'000	9'945'000	1'172'000	8'203'915
D	Perly, Saint-Julien-Gare / Neydens-Vitam'Parc / ZI Les Moulins / Valleiry Chef-Lieu (France)	794'000	750'000	85'000	815'532
Dnav.	Saint-Julien, Valleiry Chef-Lieu	97'000	689'000	148'000	820'359
F	Ferney-Voltaire-Mairie, Cessy, Gex-ZAC (France)	1'371'000	4'845'000	374'000	2'672'408
M ⁽¹⁾	Collonges-Bourg d'en Haut, Saint-Julien-Gare (France)	67'000	151'000	68'000	346'794
O	Lycée International (France), Ferney-Voltaire-Mairie	305'000	841'000	110'000	718'499
T	Poizat, P+R Challex-La Halle (France)	29'000	48'000	22'000	214'379
Y	CERN, Saint-Genis, Val-Thoiry (France)	813'000	2'621'000	365'000	2'615'945
3. Services spéciaux (SP)		918'000	3'704'000	496'000	7'105'886
(courses scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)					
4. Réseau nocturne urbain (RU)		569'000	1'363'000	98'000	1'789'267
(Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)					
Total		196'640'000	471'802'000	26'429'000	396'201'962 ⁽⁴⁾

(1) Nouvelle ligne créée en cours d'année

(2) Tronçon suisse seul

(3) Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

(4) Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants et 19'400 KCHF de droit d'utilisation des infrastructures pour les lignes tramway

(5) OIPAF, ordonnance sur les indemnités, les prêts et les aides financières selon la loi sur les chemins de fer

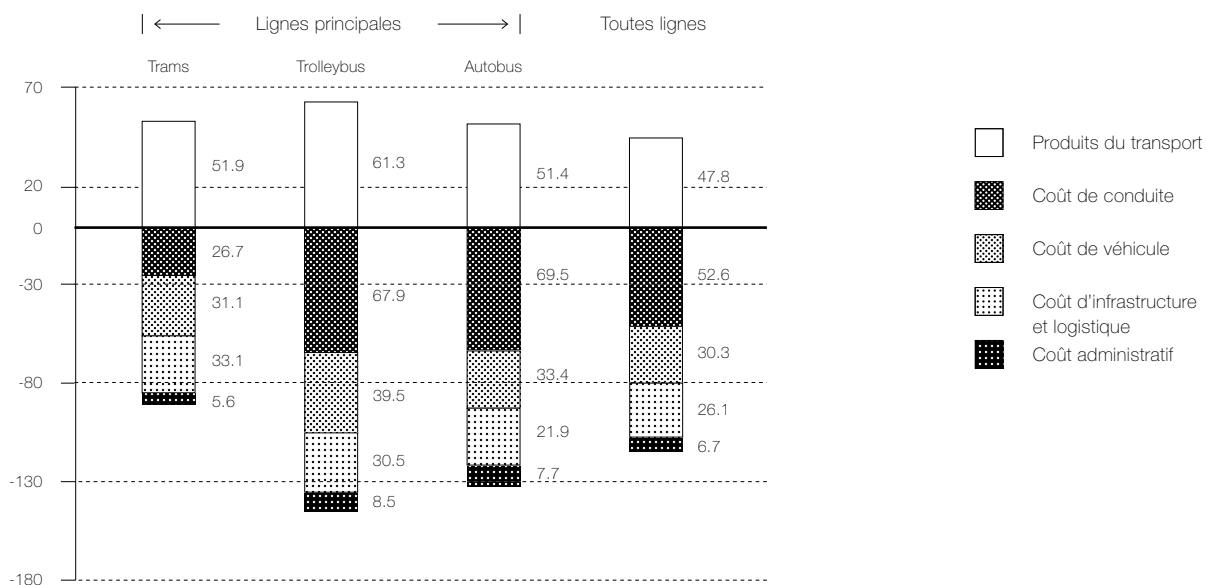
(6) Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

| ← Contributions de l'Etat de Genève → |

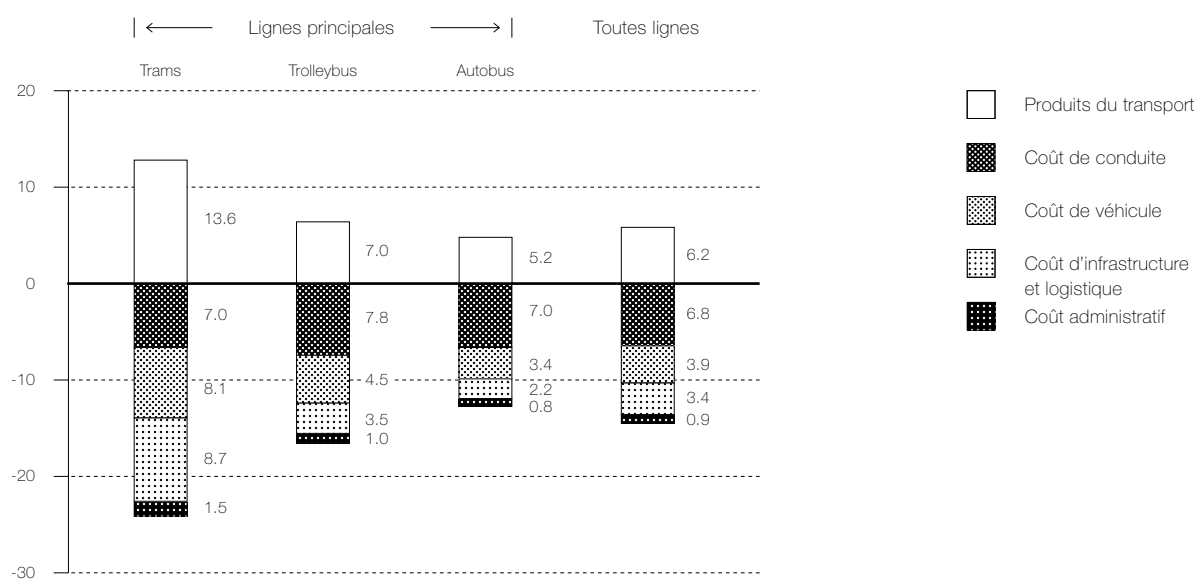
Produits du transport en CHF	Autres produits en CHF	Contributions fédérales selon OIPAF ⁽⁶⁾ en CHF	Contributions des communes et tiers en CHF	Attribuées selon conventions en CHF	Autres contributions en CHF	2013	2012	2013	2013	2012
						Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF	Taux de couverture des charges % ⁽⁸⁾	Taux de couverture des charges % ⁽⁸⁾
15'351'435	1'409'590	3'935'449	3'141'923	9'182'712	17'191'354	27'533'667	27'025'717	123'176	33.5%	31.3%
11'034'066	1'207'165	3'935'449	623'977	9'182'712	17'191'354	27'356'690	26'660'774	853'291	28.9%	26.4%
1'155'783	73'894	356'959		832'905	640'073	1'548'392		209'526	43.1%	
998'466	114'971	566'997		1'322'994	999'406	2'414'055	2'309'105	28'582	28.0%	26.3%
71'833	12'622				415'882	422'477	407'067	11'894	17.3%	20.3%
789'976	125'626	798'288		1'862'671	780'703	2'715'722	2'996'248	22'327	21.1%	20.6%
2'563'517	206'708	743'842		1'735'631	1'184'480	3'155'959	3'639'243	33'875	43.3%	38.2%
1'614'994	120'500		99'176		2'364'903	2'513'378	2'733'914	67'633	42.0%	37.0%
1'018'958	142'576	747'178	25'000	1'743'415	1'239'766	3'076'553	3'299'284	35'455	23.8%	22.7%
816'859	136'523				3'832'086	3'906'847	3'973'275	109'593	20.4%	19.3%
338'201	69'894	177'334		413'779	1'757'701	2'202'475	2'079'674	50'268	15.1%	14.3%
929'604	95'150				2'727'045	2'812'587	2'715'485	77'991	27.9%	29.7%
28'487	5'737	107'572		251'000		253'590	207'201	170'418	15.4%	11.3%
88'710	19'271				657'554	665'648	693'941	18'805	14.5%	12.7%
442'295	56'188	437'279	54'682	1'020'317	165'707	1'226'702	1'155'495	4'739	23.0%	27.0%
176'383	27'504		445'119		426'048	442'304	450'842	12'185	19.2%	18.9%
4'317'369	202'425		2'517'946			396'977	364'942	-730'116	58.2%	59.7%
2'043'017	87'768		1'004'643			187'806	170'917	-229'871	63.3%	60.7%
1'410'067	56'553		205'947			129'648	128'762	-493'132	67.7%	65.7%
100'654	6'513		119'315			9'266	8'371	-24'213	42.7%	39.5%
17'404	3'753		51'001			1'589	1'663	-73'138	14.6%	15.4%
746'226	47'838		1'137'040			68'668	55'228	90'238	43.1%	55.3%
1'397'558	211'399		3'170'369					-3'424'590	19.6%	24.3%
199'797	21'015		332'183					-262'537	27.1%	28.7%
24'636	21'139		311'133					-463'451	5.6%	5.9%
802'658	68'862		258'626					-1'542'262	32.6%	33.4%
16'291	8'936		253'911					-67'656	7.3%	
177'805	18'514		557'021					34'841	27.3%	25.1%
8'645	5'524		164'427					-35'783	6.6%	6.8%
167'727	67'408		1'293'069					-1'087'742	9.0%	14.1%
3'680'836	190'626		613'207		3'758'838	3'825'377	2'654'649	1'137'620	54.5%	54.5%
473'260	51'880		662'475		1'095'140	1'138'916	1'117'854	493'487	29.3%	26.8%
163'734'698⁽⁶⁾	11'443'232	5'923'161	8'070'919	13'820'705	196'575'198	225'000'881	222'247'957	3'365'950	44.2%	43.2%

Structure de coût des lignes principales en 2013

En CHF/1'000 places kilomètres offertes

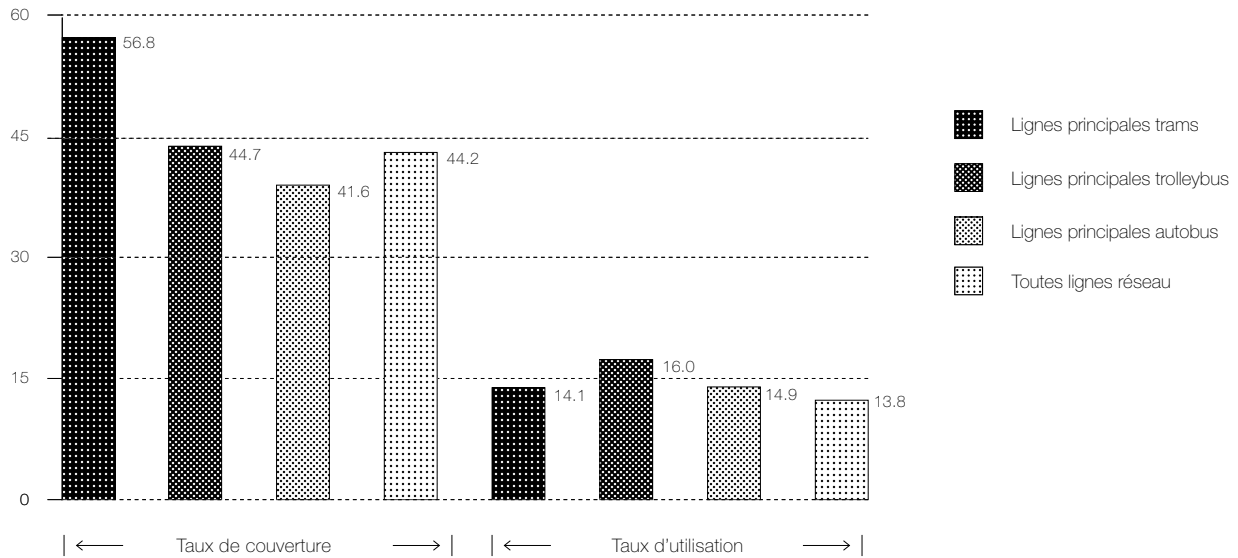


En CHF/km productifs parcourus

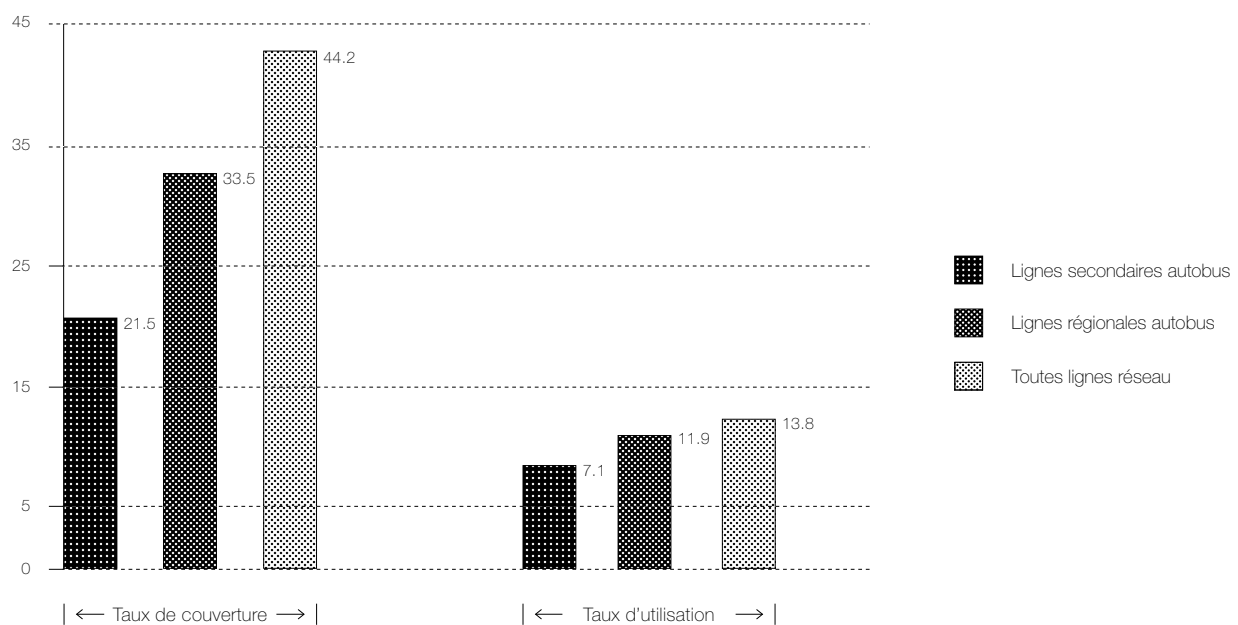


Taux de couverture et d'utilisation des lignes en 2013

Lignes principales en %



Lignes secondaires et régionales en %



Produits du transport

Produits du transport

En milliers CHF

	2013	2012	Ecart	Ecart %
Billets	43'724	43'891	-167	-0.4
Abonnements annuels	44'468	42'039	2'429	5.8
Abonnements mensuels	39'917	36'803	3'114	8.5
Abonnements hebdomadaires	324	284	40	14.3
Autres produits communautaires	5'377	4'219	1'158	27.4
Autres produits non communautaires	18'325	17'093	1'233	7.2
Total	152'135	144'329	7'807	5.4

Statistiques sur deux ans

Code Mode de calcul

2013

2012

Renseignements divers et ratios

1	Indice genevois des prix à la consommation (déc. 1982 =100)	170.3	170.1
2	Population de la zone desservie par les tpg	458'214	458'202
3	Superficie de la zone desservie par les tpg	177.70	176.75
Km-convois parcourus en milliers			
4	- Trams	4'996	4'870
5	- Trolleybus	4'069	3'850
6	- Autobus	17'364	16'379
7	Total	26'429	25'099
8	7/18 Km-convois parcourus par convoi	62'333	60'045

Voyageurs transportés

9	Nombre de voyages total	en milliers	196'640	192'344
10	Nombre de voyages par jour		538'740	526'970
11	9/7 Voyages par km-convoi		7	8
12	9/2 Voyages par habitant de la zone desservie		429	420
13	2/3 Densité de population desservie		2'579	2'592
14	Longueur du réseau exploité en km		423	423

Parc de véhicules

15	Trams	104	98
16	Trolleybus	91	91
17	Autobus	229	229
18	Total véhicules	424	418

Nombre de places-voyageurs dans les véhicules

19	Trams	31'796	29'555
20	Trolleybus	13'288	13'288
21	Autobus	31'380	31'454
22	Total	76'464	74'297

23	7/2 Nombre de km offerts par habitant de la zone desservie	57.678	54.777
24	Effectif total des employés	1'867	1'800

Glossaire

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne tenant compte, selon les spécifications techniques du véhicule, des places assises et de 6-8 personnes debout par mètre carré.

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Longueur du réseau exploité

Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu'une fois.

Mode de traction

Les tpg exploitent trois modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par mètre carré (standard de confort clientèle négocié dans le contrat de prestations).

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités fédérales pour le transport de militaires + **indemnités tarifaires du Canton de Genève.**

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Réseau urbain

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

Réseau régional

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z.

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Voyage

Chaque montée dans un véhicule tpg.

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

Voyages par habitant

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.

Etats financiers consolidés

Pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2013 conforme au règlement sur l'établissement des états financiers (REEF) basé sur les normes IPSAS.

48

Bilan consolidé

Bilan consolidé au 31 décembre 2013

Actif	En CHF	31.12.2013	31.12.2012
Liquidités		13'700'750	12'636'508
Débiteurs d'exploitation		16'219'304	22'721'757
Stocks		18'315'105	17'196'355
Autres actifs circulants		14'553'453	9'628'915
Total des actifs circulants		62'788'612	62'183'535
Terrains, bâtiments, installations fixes		85'508'924	82'691'935
Véhicules et leurs équipements		423'262'271	440'624'935
Autres immobilisations corporelles, net		16'101'944	16'683'299
Immobilisations incorporelles, net		9'172'090	10'384'197
Travaux d'investissements en cours		31'969'692	25'609'815
Avances sur achats d'immobilisations		51'701'903	39'538'199
Participations mises en équivalence		444'837	217'236
Actifs financiers à long terme		889'396	743'116
Total des actifs immobilisés		619'051'057	616'492'733
Total de l'actif		681'839'669	678'676'267

Passif	En CHF	31.12.2013	31.12.2012
Créanciers d'exploitation		26'823'919	23'270'215
Part à court terme des provisions		1'482'153	826'949
Emprunts et dettes à court terme		7'701'857	4'872'187
Part à court terme des dettes à long terme		15'740'959	14'060'890
Autres engagements à court terme		46'433'915	46'186'720
Total des exigibles à court terme		98'182'802	89'216'961
Emprunts et dettes à long terme		469'116'041	477'286'660
Provisions à long terme		115'609	264'090
Engagements en faveur du personnel		32'286'919	33'141'209
Total des engagements à long terme		501'518'568	510'691'959
Sous-total du passif		599'701'370	599'908'920

Capital de dotation		44'000'000	44'000'000
----------------------------	--	-------------------	-------------------

Fonds de réserves		34'772'376	34'126'258
Résultat net de l'exercice		3'365'923	641'089
Capitaux propres		38'138'299	34'767'347
Total du passif et capitaux propres		681'839'669	678'676'267

Compte de résultat consolidé

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2013

En CHF	2013	2012
Revenus des transports	152'135'233	144'328'591
Contribution de l'Etat de Genève	225'000'882	222'053'583
Contribution de la Confédération	10'888'056	10'652'961
Contribution des communes et des tiers	8'069'390	6'994'616
Produits d'exploitation divers	14'035'831	13'843'187
Total des produits d'exploitation	410'129'391	397'872'938
Frais de personnel	224'223'881	221'690'036
Frais de véhicules	33'420'248	33'025'276
Frais de bâtiments et installations fixes	27'196'020	29'889'143
Sous-traitance de transport	42'230'217	37'559'243
Charges d'exploitations diverses	22'984'760	20'848'830
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	39'772'055	38'335'066
Pertes sur constats et débiteurs	3'296'578	2'977'403
Total des charges d'exploitation	393'123'759	384'324'996
Résultat des activités d'exploitation	17'005'632	13'547'942
Produits financiers	1'849'447	2'503'985
Charges financières	15'679'322	15'505'476
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	190'166	94'638
Résultat net de l'exercice	3'365'923	641'089

Tableau des flux de liquidités consolidés

Tableau des flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2013

En CHF	Consolidé IPSAS 2013	Consolidé IPSAS 2012
Activités opérationnelles		
Résultat net de l'exercice	3'365'923	641'089
Amortissements et pertes de valeur	39'772'055	38'335'066
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	115'388	410'252
Attribution/Dissolution de provisions	337'432	3'446'915
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-190'166	-94'658
Résultat de change non réalisé	-408'811	180'221
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires	42'991'820	42'918'886
Produits d'intérêts	-619'057	-600'951
Dividendes reçus	-45'800	-91'600
Charges d'intérêts	14'238'985	14'434'940
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	13'574'128	13'742'388
Variation des placements à court terme	0	0
Variation des débiteurs d'exploitation, brut	6'730'490	3'339'717
Variation des stocks, brut	-1'341'009	-1'556'227
Variation des autres actifs circulants	-4'924'538	865'188
Variation des créanciers d'exploitation	3'625'362	-13'561'991
Variation des autres engagements à court terme	241'105	-466'249
Utilisations des provisions	-685'000	-390'049
Variations du fonds de roulement	3'646'411	-11'769'611
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	60'212'360	44'891'664
Activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-27'431'046	-92'213'221
Avances sur acquisitions de véhicules	-12'164'080	39'384'275
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-2'139'489	-2'912'413
Acquisition de participations financières	-69'417	0
(Octroi)/Remboursement des créances à long terme	-146'280	-10'230
Dividendes encaissés	79'332	129'267
Produits d'intérêts encaissés	35'634	17'528
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements	-41'835'346	-55'604'794
Activités de financement		
Augmentation des emprunts	9'000'000	49'000'000
Remboursement des emprunts	-14'798'378	-12'103'236
Intérêts payés	-13'357'734	-13'415'845
Intérêts payés sur le capital de dotation	-990'000	-1'100'000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	-20'146'112	22'380'919
Effet des conversions de change sur la liquidité	3'671	32'604
Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	-1'765'427	11'700'393
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	7'764'320	-3'936'073
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	5'998'894	7'764'320
Liquidités et équivalents de liquidités tpg	13'700'750	12'636'508
Caisse centralisée auprès du Canton de Genève « Cash Pooling »	-7'701'857	-4'872'187
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	5'998'894	7'764'320

Variation des fonds propres consolidés

Variation des capitaux propres au 31 décembre 2013

En CHF	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	← Résultats cumulés régional depuis 1996 →		Ecart de conversion	Total
				Affectation cantonale	Affectation fédérale		
Capitaux propres au 1^{er} janvier 2012	2'972'887	30'168'420	2'381'836	1'188'256	-2'503'215	-80'308	34'127'876
Modification affectation régionale			-147'087	104'431	42'655		0
Différences de conversion						-1'619	-1'619
Fonds de réserve au 31 décembre 2012	2'972'887	30'168'420	2'234'750	1'292'688	-2'460'560	-81'927	34'126'258
Résultat net de l'exercice	0	320'545	-1'148'009	1'027'988	440'566		641'089
Capitaux propres au 31 décembre 2012	2'972'887	30'488'965	1'086'741	2'320'675	-2'019'994	-81'927	34'767'347

Capitaux propres au 1^{er} janvier 2013	2'972'887	30'488'965	1'086'741	2'320'675	-2'019'994	-81'927	34'767'347
Modification affectation réseau urbain		173'165	-173'165				0
Différences de conversion		2'321				2'708	5'029
Fonds de réserve au 31 décembre 2013	2'972'887	30'664'451	913'575	2'320'675	-2'019'994	-79'219	34'772'376
Résultat net de l'exercice	0	1'861'160	1'658'088	-107'328	-45'998		3'365'923
Capitaux propres au 31 décembre 2013	2'972'887	32'525'611	2'571'663	2'213'347	-2'065'991	-79'219	38'138'298

Affectation du résultat de l'exercice

En CHF	31.12.2013	31.12.2012
Résultat net de l'exercice du Groupe	3'365'923	641'089
./. Affectation aux Réserves part tpg de subventions non dépensées	-1'682'961	-320'545
./. Affectation aux Réserves part Etat de subventions non dépensées	-1'682'961	-320'545
Soldes à affecter	-3'365'923	-641'089

Conception, coordination

Plates-Bandes communication

Conception, design

Fulguro

Photographie

Pierre Albouy

Impression

PCL Presses Centrales SA

Papier

Poster : Offset preprint Edixion 100 g/m²

Couverture : Algro design couché demi-mat 1 face 300g/m²

Brochure : Offset Amber preprint 100 g/m²

Format

Brochure : 210x297 mm

Jaquette : 702x830 mm

Caractères

Helvetica Neue

TPG Rounded Bold

Rapport annuel 2013 : Rigueur et créativité

Le rapport annuel de gestion des Transports publics genevois consiste en trois objets : une brochure de 52 pages, un poster plié qui emballage la brochure et un petit livret de 24 pages à insérer dans la bordure du poster.

La brochure contient les principales données du rapport de gestion 2013 des tpg, notamment le rapport d'activité et le rapport financier. Simple et fonctionnelle, elle est destinée à un public averti.

Le poster, quant à lui, est destiné à un public large. Son recto reprend de manière ludique les informations essentielles du rapport annuel de gestion. Le verso emprunte au papier peint son langage visuel pour décliner l'identité 2013 autour du mot « électro ».

Le concept et le design de ce rapport annuel de gestion participent à l'image rigoureuse et créative de l'entreprise.

La brochure a été tirée à 800 exemplaires, le poster à 850 et le livret à 3'000.

tpg – transports publics genevois

Route de la Chapelle 1, case postale 950

1212 Grand-Lancy 1, Suisse

Tél. +41 22 308 33 11

Fax +41 22 308 34 00

www.tpg.ch

© tpg 2014