

Conditions générales de vente et de contrat applicables à la cart@bonus (ci-après CGV-cart@bonus)

La cart@bonus est un porte-monnaie électronique ; aucune TVA n'est donc associée à ce produit.

Les désignations de personnes se rapportent aux personnes des deux sexes.

1. Objet et champ d'application

1.1 Les présentes conditions générales régissent les rapports juridiques entre le client et les Transports publics genevois (ci-après, les tpg) en ce qui concerne l'achat de cart@bonus de différentes valeurs. Par client, on entend une entité publique ou privée valablement constituée, un particulier qui passe commande ou achète dans un point de vente une ou plusieurs cart@bonus.

1.2 Les caractéristiques et les conditions d'utilisation de la cart@bonus sont décrites dans l'article 3 ci-après.

1.3 La cart@bonus permet uniquement l'achat de titres de transports unireso exclusivement et directement sur l'un des distributeurs automatiques ; le voyage est régi, sauf dispositions contraires ci-après, conformément aux dispositions réglementaires pour le transport de voyageurs, de bagages et d'animaux sur le réseau des tpg (ci-après : les DRT-TPG) qui font partie intégrante du contrat et disponible sur www.tpg.ch.

2. Application des présentes CGV

Les présentes CGV entre le client et les tpg prennent effet au moment de l'achat de la cart@bonus auprès d'un point de vente officiel ou d'un revendeur agréé.

3. Caractéristiques de la cart@bonus

3.1 Format. Il s'agit d'un support standardisé et sécurisé pour différentes valeurs prédéfinies par les tpg.

3.2 Spécificités. La cart@bonus est un porte-monnaie électronique chargé pour une valeur clairement mentionnée sur son recto.

La cart@bonus n'est ni remboursable, ni échangeable, ni rechargeable et ne constitue pas un titre de transport. Il s'agit d'un moyen de paiement au porteur à faire valoir au moment de l'achat d'un ou plusieurs produits unireso. Elle n'est pas échangeable contre espèce et les tpg ne rendent pas la monnaie sur la cart@bonus partiellement utilisée. La cart@bonus est transmissible.

3.3 Conditions d'utilisation. Chaque cart@bonus permet l'achat successif d'un ou plusieurs produits unireso sur les distributeurs fixes situés aux points d'arrêts ou sur les distributeurs embarqués situés à l'intérieur de certains véhicules (principalement les lignes transfrontalières).

3.4 Prix de la cart@bonus. Le prix est celui indiqué sur chaque cart@bonus.

3.5 Validité. La date de fin de validité de la cart@bonus est indiquée sur son verso. Passé ce délai, la carte est considérée comme périmée et n'est donc plus fonctionnelle. Le montant contenu dans une carte échue est définitivement perdu.

3.6 Défectuosité. La cart@bonus est remboursée ou échangée dans une agence tpg s'il s'avère qu'elle est défectueuse et toujours en cours de validité.

4. Recyclage

Les tpg mettent à disposition des bornes dans leurs agences pour recycler les cartes périmées.

5. Conditions de paiement

5.1 Chaque cart@bonus est vendue par le point de vente officiel ou le revendeur agréé.

5.2 Demeurent réservées les conditions de paiement spéciales confirmées par écrit par les tpg.

5.3 Des éventuelles charges bancaires peuvent être débitées.

6. Modification, annulation ou interruption par le client

L'achat est irrévocable et les tpg ne peuvent reprendre une cart@bonus même si elle n'a jamais été utilisée.

7. Particularités

Le porteur d'une cart@bonus ne pourra prétendre à un remboursement en cas de perte, vol ou détérioration.

8. Nullité partielle

S'il s'avère que l'une ou plusieurs des dispositions des présentes CGV-Cart@bonus ou d'autres contrats régis par celles-ci sont nulles, contraires à la loi ou inapplicables, la validité des dispositions restantes n'en sera pas affectée.

9. For

9.1 Le contrat est soumis au droit suisse exclusivement.

9.2 Le for est à Genève (Suisse), sous réserve du recours au Tribunal fédéral.

10. Contact

TRANSPORTS PUBLICS GENEVOIS (TPG)

Ventes, Marketing et Promotion

Service Vente, Route de la Chapelle 1,

Case postale 950, CH - 1212 Grand-Lancy

Tél. 022 308 31 61

Email : service-vente@tpg.ch

www.unireso.com

www.tpg.ch

© Transports Publics Genevois TPG, GED#84636

8 mai 2015