

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem



QUALITY
Our Passion

DIPLÔME PROGRAMME QUALITÉ DU TOURISME SUISSE

Transports publics genevois Grand-Lancy

obtient le «label de qualité pour le tourisme suisse» après examen de son dossier. Cet établissement remplit les conditions fixées par le Programme qualité et reçoit le label de niveau III en accord avec la Représentation régionale de qualité.

Les établissements labellisés de niveau III accordent une attention permanente à la qualité et appliquent un système de management de la qualité reconnu au plan international.

Cette distinction est valable jusqu'au 6 décembre 2015.

Berne, le 6 décembre 2012

Mario Lütolf

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mario Lütolf'.

Directeur
Fédération suisse du tourisme

Chantal Beck

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chantal Beck'.

Responsable Programme qualité
Fédération suisse du tourisme

Philippe Vignon

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Philippe Vignon'.

Représentation régionale de qualité
Genève Tourisme & Bureau des
congrès

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem



QUALITY
Our Passion

DIPLÔME

PROGRAMME QUALITÉ DU TOURISME SUISSE

Transports publics genevois

Grand-Lancy

obtient le «label de qualité pour le tourisme suisse» après examen de son dossier. Cet établissement remplit les conditions fixées par le Programme qualité et reçoit le label de niveau III en accord avec la Représentation régionale de qualité.

Les établissements labellisés de niveau III accordent une attention permanente à la qualité et appliquent un système de management de la qualité reconnu au plan international.

Cette distinction est valable jusqu'au 6 décembre 2015.

Berne, le 6 décembre 2012

Mario Lütolf

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mario Lütolf'.

Directeur
Fédération suisse du tourisme

Chantal Beck

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chantal Beck'.

Responsable Programme qualité
Fédération suisse du tourisme

Philippe Vignon

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Philippe Vignon'.

Représentation régionale de qualité
Genève Tourisme & Bureau des
congrès