

# Transports publics genevois

Faits et chiffres 2015

---



**σtpg**

---



## Faits marquants durant l'exercice 2015

---

### Janvier

#### **Réorganisation de l'information aux voyageurs**

Afin de répondre au besoin croissant en matière de transversalité et d'expertise lié à l'information aux voyageurs, ainsi qu'aux enjeux du prochain contrat de prestations au niveau de l'optimisation de l'offre, l'information aux voyageurs en temps réel est rattachée au domaine Direction Clients le 1<sup>er</sup> janvier.

#### **Direction des Ressources humaines**

Engagé aux tpg en mai 2014 comme adjoint au directeur des Ressources humaines, après vingt-cinq ans aux Services industriels de Genève, Nicolas Charbonnier devient directeur des Ressources humaines le 1<sup>er</sup> janvier.

#### **Direction de l'Exploitation**

Ancien directeur des opérations chez Total Suisse, Marc Châtelain prend la direction de l'Exploitation le 19 janvier.

---

Avec le soutien de



---

## Mars

### **Direction générale**

Nommé en octobre 2014 par le Conseil d'Etat sur proposition du Conseil d'administration, Denis Berdoz devient directeur général des tpg le 1<sup>er</sup> mars. De 2007 à 2015, il a dirigé avec succès la société Mauerhofer & Zuber SA, une entreprise suisse active dans le domaine des transports et de l'énergie (régulation du trafic routier, systèmes de sécurité ferroviaire, installations électriques et télécommunications).

---





---

## Avril

### **Adaptation de l'offre**

Conformément au contrat de prestations 2015-2018 qui demande aux tpg de réaliser des économies, une adaptation de l'offre tramways et trolleybus affectant au minimum la qualité de service intervient le 13 avril.

### **Emission obligataire**

Le 22 avril, les tpg lancent avec succès leur première obligation publique pour un montant de CHF 160 millions, au taux de 0.9% et sur une durée de vingt ans. Cet emprunt, premier de la sorte pour une entité publique suisse, est destiné au financement du futur centre de maintenance secondaire et dépôt d'En Chardon, dont la mise en service est prévue en 2019.

## Mai

### **Crue exceptionnelle de l'Arve**

Face au risque de débordement de l'Arve, les tpg se mobilisent pour maintenir leur offre en cas de fermeture des ponts et assurer les déplacements de la population.

---

---

## Juin

### **Distributeurs automatiques de titres de transport**

Le projet de changement de logiciel – « reengineering » – des distributeurs automatiques de titres de transport des tpg démarré en février 2014 arrive à son terme avec la pose de la dernière machine sur le réseau le 23 juin. Grâce à cette intervention, le parc de machines des tpg dispose désormais de 500 automates plus rapides et plus fiables.

### **Audit de re-certifications**

L'audit de re-certifications du management de la qualité et du management environnemental se déroule avec succès. Les tpg peuvent à nouveau afficher fièrement leurs certificats ISO 9001 et ISO 14001.

---







---

## Juillet

### **Démission de la présidente du Conseil d'administration**

Après deux ans et demi à la présidence du Conseil d'administration des tpg, dont elle était membre depuis sept ans, Anita Frei démissionne avec effet au 31 juillet. L'intérim sera assuré par Christophe-Xavier Clivaz, vice-président du Conseil d'administration.

### **Alerte pollution à l'ozone**

Suite au déclenchement de l'alerte à la pollution par la Direction générale de l'environnement, les tpg appliquent l'action spéciale « titres de transport unireso occasionnels au tarif réduit », décidée par l'Etat et la communauté tarifaire unireso pour encourager la population à privilégier les transports publics pour ses déplacements.

---

---

## Août

### SwissPass

Après une phase pilote démarrée au mois de juin, le lancement national du SwissPass a lieu le 1<sup>er</sup> août. Ce projet comporte deux volets : la mise à disposition d'une carte sans contact servant de support unique pour les titres de transport et les prestations de services complémentaires (Mobility CarSharing, PubliBike, SuisseMobile, domaines skiables, etc.) auxquels a souscrit son détenteur et la création d'une plateforme nationale composée de plusieurs bases de données contenant notamment les arrêts, les lignes, l'assortiment des titres de transport, les tarifs, ainsi que les canaux de distribution des entreprises de transport public ayant adhéré au SwissPass.

---





---

## Septembre

### **Direction Clients**

Le domaine Ventes, marketing & promotion devient Direction Clients. Ce nouveau nom est représentatif de la réorganisation et du renforcement des activités dévolues à la clientèle et accentue le positionnement de l'entreprise résolument tournée vers ses clients.

### **En Chardon**

Le 18 septembre a lieu la pose de la première pierre symbolique du futur centre de maintenance secondaire et dépôt des tpg, En Chardon, en présence des autorités cantonales. Les tpg profitent de l'occasion pour mettre en service la bande convoyeuse qui servira à évacuer les matériaux d'excavations du chantier.

---



---

## Octobre

### **Compensation des heures de grève**

La direction et les trois syndicats – ASIP, SEV et Transfair – parviennent à un accord sur le mode de compensation des heures dues à l'entreprise suite à la grève du 19 novembre 2014. Le montant dû sera prélevé équitablement en deux fois sur le salaire des grévistes annoncés, avant la fin de l'année, et deux heures seront déduites de leur compteur horaire.

### **Formation continue de conducteur en transports publics**

Quarante-neuf conducteurs et conductrices se voient décerner les premiers certificats de la formation continue de conducteur en transports publics mise en place par les tpg et validée par le Département de l'instruction publique de la République et Canton de Genève en juillet 2014.

### **Conditions de travail exemplaires sur les chantiers**

Les tpg signent un protocole d'accord avec les partenaires sociaux des métiers du bâtiment et établissent un plan d'actions et de mesures destiné à renforcer les contrôles sur leurs chantiers pour lutter contre les pratiques illégales, telles que travail au noir ou sous-enchère salariale.

---





---

## Novembre

### **Nouveau responsable de l'audit interne**

Fort d'une expérience de quinze ans de l'audit interne en milieu bancaire, Alain Amann devient responsable du service d'audit interne des tpg le 1<sup>er</sup> novembre.

### **Séminaire des cadres et experts**

Jeudi 19 novembre, le collège de direction in corpore réunit les cadres et experts de l'entreprise pour un bilan de l'année 2015 et une présentation des sujets d'actualité de l'entreprise ainsi que des axes stratégiques qui structureront l'ensemble des activités pour 2016, dont le lancement d'un important programme d'entreprise sur le thème « Santé et Absentéisme ».

### **Action cinq minutes au terminus**

Au regret de la direction de l'entreprise, l'intersyndicale, composée des syndicats ASIP, SEV et Transfair, appelle les conductrices et conducteurs à suivre une action de revendications sur le réseau en observant cinq minutes d'arrêt à chaque fin de ligne. L'objectif de ce mouvement est de signifier l'exigence d'un temps d'arrêt de cette durée minimale à chaque terminus, quoi qu'il se produise sur le trajet.

---

---

## Décembre

### **TOSA**

Le projet de loi pour l'exploitation de la ligne 23 par une flotte de véhicules entièrement composée de bus électriques TOSA est approuvé par le Grand Conseil en date du 4 décembre.

### **Changement d'horaire de décembre**

Le manque à gagner consécutif à la baisse des tarifs unireso fin 2014 a imposé des restrictions ciblées de l'offre axées principalement sur des optimisations d'horaires. Quelques améliorations modestes ont toutefois pu avoir lieu : passage d'un horaire « samedi vacances » à un seul et unique horaire « samedi » tout au long de l'année, temps de parcours revus pour un meilleur respect de l'horaire ou encore tracés de ligne modifiés pour des dessertes plus efficaces, notamment en soirée. Une nouvelle ligne, la U, est tout de même inaugurée grâce au financement des communes de Versoix et de Chavannes-des-Bois. Enfin, certaines mesures d'efficience sont introduites, comme l'horaire « heures creuses » sur les lignes de tram entre 9h00 et 16h00, moment de la journée où les trams sont moins fréquentés. Des changements interviennent également sur les lignes nocturnes avec, en particulier, l'extension de l'horaire sur certaines lignes au grand plaisir des noctambules.

---

---

### **Numéro gratuit**

Les tpg mettent en service un numéro gratuit depuis la Suisse et la France voisine pour toutes les informations concernant les horaires, les parcours, les félicitations et/ou réclamations, l'état du réseau, les tarifs unireso, etc.

### **Noms d'arrêts**

Une soixantaine de noms d'arrêts sont modifiés ou font leur apparition sur le réseau. Ces changements ont principalement pour but de faciliter la recherche d'itinéraire en évitant les doublons, au niveau national notamment.

---

# Chiffres clés de l'exercice 2015

## Chiffres clés




### Voyageurs

Millions de voyages	200.3
Millions de voyages x km	491.6
Voyages en moyenne journalière	548.7
Millions de km productifs parcourus	25.7
Millions de CHF de recettes voyageurs	142.6

### Marché

Population du Canton de Genève	490'578
Population de la zone desservie par les tpg	480'766

### Prestations des tpg

<b>Kilomètres-convois productifs parcourus</b>	
 Tramways	4'903'000
 Trolleybus	3'906'000
 Autobus	16'850'000
<b>Total</b>	<b>25'659'000</b>

### Voyageurs transportés

Sur les lignes urbaines	179'183'000
Sur les lignes régionales	15'463'000
<b>Total du nombre de voyages par année</b>	<b>200'282'000</b>
Moyenne par jour	548'717
Voyages par habitant de la zone desservie	417

### Voyageurs transportés sur le réseau tram




<b>Total par année</b>	<b>83'992'000</b>
<b>Moyenne par jour</b>	<b>230'115</b>

## Offre

### Nombre de lignes

 Tramways	4
 Trolleybus	6
 Autobus	48
- Lignes urbaines	28
- Lignes régionales	20
<b>Total</b>	<b>58</b>

### Longueur du réseau exploité

y compris les parcours de service	km
 Tramways	33.1
 Trolleybus	30.4
 Autobus	359.5
- Réseau urbain	193.8
- Réseau régional	165.7
<b>Total</b>	<b>423.0</b>

### Parc de véhicules




Tramways articulés	104
Trolleybus articulés	96
Minibus	7
Autobus	37
Autobus articulés	195
<b>Total parc</b>	<b>439</b>

### Age moyen des véhicules

	ans
 Tramways	14
 Trolleybus	12
 Autobus	6

### Nombre de places-voageurs dans les véhicules

base : places debout 6-8 personnes/m<sup>2</sup>

 Tramways	31'796
 Trolleybus	13'142
 Autobus	32'764
<b>Total</b>	<b>77'702</b>

**Nombre de places-km offertes 3'340'267'994**

**Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie 53**

### Effectif du personnel\*

Exploitation	1'308
Ateliers, dépôts et installations	311
Administration + soutien	214
<b>Total</b>	<b>1'833</b>

\* Equivalent temps plein

### Points de vente des titres de transport

Agences tpg	3
Agence mobile	1
Revendeurs	92
Distributeurs aux arrêts	658
dont - alimentation électrique	520
- alimentation solaire	138
Distributeurs embarqués	167



## Finances

<b>Charges</b>	'000 Fr.	%
Frais de personnel	229'877	55.5
Biens et services	121'390	29.3
Pertes sur constats et débiteurs	2'602	0.6
Dotations aux amortissements	44'054	10.6
Charges financières	16'572	4.0
<b>Charges totales</b>	<b>414'495</b>	<b>100</b>

<b>Produits</b>	'000 Fr.	%
Produits du transport unireso		
- Billets	41'851	10.4
- Abonnements	76'997	19.1
- Divers	7'565	1.9
Autres produits voyageurs	16'172	4.0
Contributions	240'833	59.7
Produits d'exploitation divers	17'121	4.2
Produits financiers	2'778	0.7
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	183	0.0
<b>Produits totaux</b>	<b>403'500</b>	<b>100</b>

## Résultats analytiques par mode de transaction

### Charges et produits par mode de traction

au km productif	2015 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	15.6	25.7	18.5	12.0
Produits du transport	6.6	14.0	7.6	4.3

### Charges et produits par mode de traction

pour 1000 places/km offertes	2015 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	119.9	98.0	161.7	125.8
Produits du transport	50.9	53.4	66.6	44.5

### Répartition analytique par lignes urbaines et régionales

	2015	Dont les lignes urbaines	Dont lignes régionales
Voyageurs	200'282'000	179'183'000	15'463'000
Km productifs	25'659'000	18'980'000	4'876'000
	CHF	CHF	CHF
Charges totales	400'473'016	331'770'430	52'388'233
Produits du transport	169'944'833	146'987'590	17'237'744

## Statistiques

	2015
Population du Canton de Genève	490'578
Population de la zone desservie par les tpg	480'766
Total km-convoi parcourus	25'659'000
Km-convoi parcourus par véhicule	58'449
Voyages par km-convoi parcouru	7.81
Km parcourus par conducteur tpg	19'286
Voyageurs transportés, total par année	200'282'000
Voyageurs transportés, moyenne par jour	548'717
Voyages par habitant de la zone desservie	417
Nombre de véhicules-moteur	439
Longueur du réseau exploité, en km	423
Place-voyageurs dans les véhicules	77'702
Km-convoi offerts par habitant de la zone desservie	53.4
Effectif du personnel	1'833

## Glossaire

### Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

### Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

### Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

### Longueur du réseau exploité

Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu'une fois.

### Mode de traction

Les tpg exploitent trois modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

### Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les km x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par mètre carré.

### Réseau urbain

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

### Réseau régional

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes A à Z et 61.

### Voyage

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou F).

### Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

### Voyages par habitant

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.

