
Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 23 juin 2015

Distributeurs automatiques de titres de transport, épilogue : 500 automates plus rapides et plus fiables sont disponibles aux arrêts tpg

Le projet de changement de logiciel – « reengineering » – des distributeurs automatiques de titres de transport des tpg est arrivé à son terme : le dernier automate plus rapide et plus fiable a été installé ce jour à l'arrêt « Pierre-Fatio (Rive) » par Luc Barthassat, magistrat en charge des transports, et Anita Frei, Présidente du Conseil d'administration des tpg, en présence des représentants de la firme zurichoise SCS qui a repris le contrat tpg en février 2014.

Le dernier distributeur plus rapide et plus fiable a été installé ce matin à l'arrêt de bus « Pierre-Fatio (Rive) » par Luc Barthassat, Conseiller d'Etat chargé du département de l'environnement, des transports et de l'agriculture (DETA) et Anita Frei, Présidente du conseil d'administration des tpg.

La pose de la dernière machine marque l'aboutissement d'un projet mené avec professionnalisme et efficacité en collaboration avec l'entreprise zurichoise Super computing systems (SCS), suite à une longue période d'instabilité du parc de distributeurs. Le développement d'un nouveau logiciel par SCS permet de disposer, aujourd'hui, d'un parc stable de 500 automates plus rapides (temps de transaction lors de la prise d'un ticket réduit de moitié, de 20 à 10 secondes) et plus fiables (moins de pannes : pour exemple, le taux de disponibilité sur les 30 derniers jours était de 99,4%).

Ce dénouement est le fruit d'une collaboration de confiance et de qualité entre les équipes de projet et techniques des tpg et la firme zurichoise, dont le savoir-faire mérite d'être particulièrement relevé. La mise à niveau des logiciels des 500 distributeurs aura mobilisé pendant près de 10 mois 17 collaborateurs des tpg sur le terrain (dépose et pose des machines, mise en service, tests), 8 personnes dans l'équipe de projet chez SCS et 7 électriciens de la maison Savoy (câblage des installations et des machines).

Distributeurs solaires

Le projet de distributeurs solaires prévu à l'origine a beaucoup évolué depuis l'appel d'offre en 2009 : en effet, en raison du succès du canal de vente par SMS – marquant les débuts de la dématérialisation des titres de transport – et des exigences énergétiques des automates avec écran tactile et module de transaction pour cartes bancaires existants sur le marché aujourd'hui (trop gourmands en électricité), les tpg ont décidé, au terme d'une étude récente, de ne pas investir dans des machines solaires. Les distributeurs prévus pour fonctionner à l'énergie solaire seront prochainement adaptés afin d'être raccordés à l'électricité aux arrêts tpg, remplaçant les plus anciennes machines. Lors de déplacements d'arrêts (chantiers, manifestations), une information aux voyageurs adéquate invitera alors la clientèle à prendre son ticket par SMS ; une solution simple et rapide, accessible depuis n'importe quel téléphone portable équipé d'une carte SIM suisse et également depuis les applications tpg (IOS ou Android). Les achats de billets par SMS représentent, aujourd'hui, en moyenne 21% des acquisitions de billets occasionnels (unireso Tout Genève 60 minutes et cartes journalières, plein et demi-tarif) avec des pics à 30% certains jours.

Rappelons encore que le projet de « reengineering » des distributeurs avait démarré avec la reprise par l'entreprise SCS en février 2014 du contrat liant les tpg au fabricant des automates. Cette cession était une bonne nouvelle pour les deux parties qui souhaitaient toutes deux sortir de la crise ; l'opération s'est faite sans frais supplémentaires pour les tpg et les modalités convenues ont permis d'achever le projet en restant dans l'enveloppe budgétaire initiale de CHF 21 millions.

Quelques chiffres actuels sur les distributeurs dits de dernière génération :

- 500 distributeurs installés sur le réseau et équipés d'un logiciel les rendant plus rapides et plus fiables.
- 100 distributeurs solaires qui seront transformés en automates électriques.

Isabel Pereira, attachée de presse

T +41 22 308 35 29, pereira.i@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence de la région genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les quatre ans avec l'État de Genève.