

---

## Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 7 mai 2019

---

# Les Transports publics genevois comptent une centaine de conducteurs nouvellement diplômés en plus

**La direction des Transports publics genevois (tpg) a tenu à saluer lundi soir, au cours d'une cérémonie organisée en présence du conseiller d'Etat Serge Dal Busco, la certification de formation continue de conducteur en transports public obtenue par une centaine de ses collaborateurs.**

Les Transports publics genevois (tpg) ont fêté le lundi 6 mai 2019 en début de soirée une nouvelle volée de conducteurs et de conductrices diplômés. Au total, une soixantaine de collaborateurs des tpg étaient présents sur les 108 nouvellement diplômés. Ils se sont vus remettre, au cours d'une cérémonie officielle réalisée en présence du conseiller d'Etat chargé du département des infrastructures, Serge Dal Busco, et de la présidente du conseil d'administration des tpg, Anne Hornung-Soukup, leurs certificats de formation continue de conducteurs.

« Le métier de conducteur est un métier exigeant au regard de la loi. Il l'est aussi dans sa pratique, a déclaré à cette occasion Denis Berdoz, directeur général des tpg. Il réclame de nombreuses qualités : la maîtrise de soi, la courtoisie et le calme, tout en demeurant attentif à nos clients. Réussir cette formation, c'est valoriser de manière officielle ces qualités. »

### Premiers ambassadeurs des tpg

Le conseiller d'Etat Serge Dal Busco a réaffirmé par sa présence l'importance accordée par l'Etat de Genève aux transports publics : « l'amélioration des connaissances du métier permet aux conducteurs d'être d'autant plus armés face aux évolutions des transports et je salue l'engagement des tpg dans ce domaine. »

Alors que le canton s'apprête à vivre une année historique dans le domaine de la mobilité - marquée notamment par les mises en service du Léman Express et de la nouvelle ligne de tram transfrontalière reliant Genève à Annemasse - l'ensemble des intervenants ont tenu à souligner le rôle primordial tenu par les conducteurs et les conductrices, décrits comme les « premiers ambassadeurs » des tpg.

Comme annoncé au moment de son lancement à la fin 2015, la formation continue de conducteur en transport public, dispensée au sein des tpg, s'avère être unique en Suisse. Elle relève en effet d'une initiative menée conjointement par les tpg et l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue de l'Etat de Genève.

### Nouvelles exigences

Reconnue par le département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse de l'Etat de Genève, elle suscite un intérêt grandissant de la part des entreprises de transports publics en Suisse. Elle vise à fournir aux conducteurs des compétences liées à la clientèle mais aussi à la gestion des risques et des conflits. Elle entend répondre aux exigences nouvelles d'un métier qui a passablement évolué au cours de la dernière décennie.

A ce jour, cinq volées ont achevé leur formation continue au sein des tpg. Cela représente environ 350 conducteurs qui ont obtenu leur certificat. Ce nombre correspond à près de 30% du personnel dédié à la conduite. L'entreprise entend poursuivre ce processus ces prochaines années.

### Pour de plus amples informations :

**François Mutter, porte-parole des tpg**

+41 22 308 31 60 / +41 79 694 49 44 - [mutter.francois@tpg.ch](mailto:mutter.francois@tpg.ch)

*Les Transports publics genevois (tpg) sont l'opérateur de transport public de référence de la région genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les cinq ans avec l'Etat de Genève.*