

Rapport annuel de gestion 2012

Sommaire

4-7 — Organes décisionnels

- 4 Collège de direction
- 5 Conseil d'administration
- 6-7 Mot de la présidente

8-27 — Rapport d'activité

- 8-9 Faits marquants
- 10-11 Direction générale
- 12-27 Les 7 engagements des tpg
 - 12-14 Service public
 - 15-17 Clients
 - 18-19 Collaborateurs et collaboratrices
 - 20-21 Environnement
 - 22-23 Sécurité
 - 24-25 Qualité
 - 26-27 Principes organisationnels

28-33 — Rapport financier

- 28 Chiffres clés
- 29 Approbation
- 30-33 Indicateurs RH en 2012
 - 31 Evolution de l'effectif moyen
 - 31 Nationalités
 - 32 Lieux de domicile
 - 32 Ancienneté dans l'entreprise
 - 33 Encadrement
 - 33 Taux de rotation du personnel tpg

34-43 — Statistiques

- 34 Caractéristiques des lignes au 8 décembre 2012
- 35 Longueur des lignes
- 35 Parc de véhicules et kilomètres parcourus
- 36-39 Résultats par ligne
 - 40 Structure de coût des lignes principales en 2012
 - 41 Taux de couverture et d'utilisation en 2012
 - 42 Produits du transport
 - 42 Statistiques sur deux ans
 - 43 Glossaire

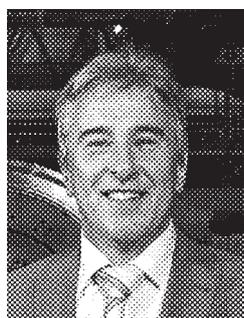
44-47 — Etats financiers consolidés pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2012

- 44 Bilan consolidé
- 45 Compte de résultat consolidé
- 46 Tableau des flux de liquidités consolidés
- 47 Variation des fonds propres consolidés

48 — Impressum

Collège de direction

Direction au 31 décembre 2012



Roland Bonzon
Directeur général



Eric Forestier
Ventes, Marketing
& Promotion



Pascal Ganty
Développement
& Ingénierie



Pierre-Yves Gruaz
Exploitation



Guillaume Meyer*
Systèmes d'information
& Télécommunications



Benjamin Vincent
Finances & Gestion



Martin Waefler
Ressources humaines



Thierry Wagenknecht
Technique

*ad interim

Conseil d'administration

désigné pour la période du 01.10.12 au 31.05.14

Membres désignés par le Conseil d'Etat

| | |
|---------------------|--|
| Anita Frei | Présidente du conseil, administratrice depuis avril 2008 |
| Jean-Marc Allenbach | Administrateur depuis octobre 2012 |
| Christophe Clivaz | Administrateur depuis janvier 2009 |
| Etienne Francey | Administrateur depuis décembre 2012 |
| Bernard Gaud* | Administrateur depuis décembre 2008 |
| Eric Grasset | Administrateur depuis octobre 2012 |
| Maja Lüscher | Administratrice depuis décembre 2008 |

Membres désignés par le Grand Conseil

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| Céline Amaudruz | Administratrice depuis octobre 2012 |
| Michel Bertschy | Administrateur depuis janvier 2013 |
| Thierry Cerutti | Administrateur depuis octobre 2012 |
| Philippe de Bocard | Administrateur depuis janvier 2007 |
| Philippe Meyer | Administrateur depuis mars 2009 |
| Daniel Rasolo | Administrateur depuis octobre 2012 |
| Marco Ziegler | Administrateur depuis avril 2006 |

Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

Poste vacant

Membre désigné par l'Association des communes genevoises

| | |
|-----------------|------------------------------------|
| Marcel Goehring | Administrateur depuis octobre 2012 |
|-----------------|------------------------------------|

Membres désignés par le personnel tpg

| | |
|------------------------|-------------------------------------|
| Marie-Paule Bruynooghe | Administratrice depuis octobre 2012 |
| Philippe Schaedler | Administrateur depuis janvier 2007 |
| François Sottas | Administrateur depuis janvier 2007 |

* Représentant de la région frontalière

Mot de la présidente

En l'espace d'une décennie, entre 2002 et 2012, l'offre des tpg a connu une augmentation considérable – +89% – qui a transformé le réseau de transports publics urbains genevois en un véritable réseau d'agglomération.

A cet égard, 2012 aura indéniablement été une année spéciale, marquée par une refonte substantielle du réseau. Une refonte indispensable pour permettre une bonne exploitation des lignes de tramway, trolleybus et autobus dans le contexte urbain très contraint que l'on connaît à Genève, répondre aux objectifs du contrat de prestations et préparer la mise en exploitation du CEVA en 2017.

Peut-être aurait-on pu procéder autrement, par étapes. Ce qui est certain, c'est que l'impact des changements introduits en décembre 2011 a été largement sous-estimé, en particulier le mécontentement engendré par la mise en place du réseau de tramways à trois lignes. Un mécontentement qui a presque totalement occulté les bénéfices apportés par ces changements : 25% d'offre supplémentaire, une nouvelle ligne de tram, des fréquences augmentées, des destinations nouvelles, des véhicules plus confortables. Une expansion conséquente qui s'est traduite aussi par le recrutement de nombreux collaborateurs dans tous les domaines, particulièrement à la conduite avec l'engagement de 153 conducteurs.

Après un premier trimestre difficile, l'année 2012 a été consacrée à l'amélioration du réseau, à travers de nombreuses mesures, pas forcément spectaculaires, mais qui ont contribué à renforcer la qualité de l'offre et le service à la clientèle. L'exemple le plus parlant à cet égard est sans nul doute la création de la voie bus réservée sur le pont du Mont-Blanc, qui a permis non seulement d'améliorer significativement la vitesse commerciale des lignes existantes, mais aussi de proposer de nouvelles liaisons performantes.

D'autres mesures sont en cours. Tout d'abord, il faut achever la mise en place des nouveaux automates à billets pour fournir à l'ensemble des utilisateurs un système fiable. Ensuite, il s'agit d'offrir aux clients des interfaces améliorées, des arrêts confortables, une signalétique claire et efficace, en collaboration avec le canton et les communes. Les enjeux transfrontaliers figurent également à l'agenda des tpg, avec l'ouverture de nouvelles lignes de bus et l'extension des lignes de tram en France voisine. Enfin, les tpg doivent être prêts à assumer le déploiement du RER dans l'agglomération, avec la mise en service du CEVA en 2017.

De façon paradoxale, alors que les tpg étaient soumis à un feu roulant de critiques, diverses études plaçaient le réseau genevois parmi les meilleurs de Suisse. Cela nous montre qu'il ne suffit pas d'être bons sur le papier et qu'il y a parfois un fossé entre l'évaluation des experts et le jugement de celles et ceux qui empruntent notre réseau,

quotidiennement ou occasionnellement. On le sait, les Genevois sont très attachés aux tpg et se montrent d'autant plus exigeants; en 2012, ils se sont bien gardés de faire mentir l'adage «qui aime bien, châtie bien» et, s'ils ont eu l'occasion de manifester leur enthousiasme lors des festivités du 150^e anniversaire du tram au mois de juin, ils n'ont pas non plus été avares de critiques. Les résultats de l'initiative 146 sont un sérieux coup de semonce, qui nous oblige plus que jamais à être à l'écoute de la population et répondre au mieux à ses attentes.

J'adresse mes remerciements à nos autorités et à nos partenaires des communes et du canton. J'exprime ma reconnaissance aux membres de l'ancien Conseil d'administration, et tout particulièrement à son président, Patrice Plojoux, qui ont accompagné les tpg durant ces années de développement, et je souhaite que, avec le nouveau conseil, nous sachions relever les défis auxquels l'entreprise doit faire face. Je remercie la direction des tpg et, surtout, l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices qui, jour après jour, font preuve de leur engagement pour offrir le meilleur service en matière de mobilité durable à Genève.



Anita Frei
Présidente du Conseil d'administration
Mai 2013



Faits marquants

- Janv.** Le nouveau réseau mis en service le 11 décembre 2011 rencontre de grosses difficultés de fonctionnement et peine à satisfaire les utilisateurs. Une cellule d'accompagnement, composée de représentants des tpg, du canton, de la Ville de Genève et de la Police cantonale se réunit régulièrement pour apporter des améliorations. Cellule d'accompagnement pour le réseau 2012
- Févr.** Le trafic se fluidifie sur le pont du Mont-Blanc grâce à l'ouverture d'une voie réservée aux bus. Voie bus sur le pont du Mont-Blanc
- Mars** Les tpg font don de 9 autobus déclassés à la Tunisie. Ces véhicules seront dévolus au transport de jeunes enfants, personnes âgées ou à mobilité réduite dans divers districts tunisiens. Les tpg se réjouissent de cette opération rendue possible grâce à une collaboration réussie avec l'Union tunisienne de solidarité sociale (UTSS), l'Ambassade de Tunisie en Suisse et la Fondation Suisse Maroc pour le développement durable (FSMD). Don de bus en Tunisie
- Avril** La ligne 32 reprend du service le 16 avril dans les quartiers de Plainpalais et de la Jonction grâce à l'octroi des fonds nécessaires par le Conseil municipal de la Ville de Genève. Retour de la ligne 32
- Mai** Les tpg reçoivent le nouveau label « 1+ pour tous », créé par le canton de Genève pour récompenser les entreprises ayant engagé des chômeurs de longue durée. C'est une reconnaissance supplémentaire des valeurs sociales et éthiques qui guident la politique d'emploi au sein de l'entreprise. Distinction pour les tpg
- Juin** Les tpg sont les invités d'honneur au Salon européen de la mobilité « Transports publics 2012 » qui se tient à Paris ; l'occasion de rappeler qu'ils seront l'hôte local du 60^e Congrès mondial de l'Union internationale des transports publics qui se tiendra, quant à lui, à Genève en mai 2013. Hôte d'honneur au Salon européen de la mobilité
- Les tpg et les Genevois célèbrent les 150 ans du tram et les 70 ans du trolleybus à Genève au cours d'un week-end de fête : parade spectaculaire de véhicules historiques sur le parcours de la ligne 12, la plus ancienne ligne de tram toujours en activité ; soirée du personnel et des retraités ; journée portes ouvertes au Bachet et à la Jonction. 150 ans du tram
- Juil.** Pour la première fois, la police des transports patrouille pour le compte des tpg, qui se conforment ainsi à la nouvelle Loi fédérale sur les organes de sécurité des entreprises de transport public (LOST) et améliorent significativement la sûreté du personnel et de la clientèle. Police des transports

| | |
|---|---|
| Tango supercaps | Les tpg reçoivent leur 14 ^e tram Tango, qui a la particularité d'être équipé de batteries « supercaps ». Ce système lui permet de récupérer l'énergie de freinage pour réduire sa consommation électrique et de circuler sur une distance plane d'environ 400 mètres sans raccordement aux lignes aériennes. |
| Infotrafic sur twitter | Août. Les tpg lancent sur twitter @TPG_Infotrafic, un canal supplémentaire pour informer les clients des perturbations en temps réel. |
| | Sept. Les collaborateurs et collaboratrices des tpg élisent leurs trois nouveaux représentants au Conseil d'administration. |
| Rentrée Team Manager | Rentrée scolaire pour les premiers candidats aux formations Management et Leadership du nouveau programme Team Manager, destiné à former les futurs cadres et cadres supérieurs de l'entreprise. |
| Améliorations du réseau | La conseillère d'Etat en charge de la mobilité présente « 30 mesures » pour améliorer le fonctionnement des transports collectifs dans l'agglomération. Une grande partie concerne les tpg et sera introduite au changement d'horaire de décembre. |
| Entrée en fonction du nouveau CA | Oct. Le nouveau Conseil d'administration entre en fonction le 1 ^{er} octobre. Son mandat s'étendra jusqu'au 31 mai 2014. Neuf des administrateurs faisaient partie de l'ancien conseil et ont été reconduits dans leurs fonctions, 9 siègent pour la première fois. |
| Groupe de concertation clients | Nov. Suite aux nombreuses réclamations reçues au cours de l'année, les tpg convient leurs utilisateurs à venir à leur rencontre au cours d'une matinée d'échange à Palexpo. Cent cinquante clients répondent présents et participent à des ateliers et des discussions qui leur permettent d'exprimer leurs attentes et de recevoir des informations sur le réseau et l'entreprise en général. |
| Etape 2012 | Déc. Au changement d'horaire du 9 décembre, suppression de certains terminus intermédiaires et doubles terminus, suppression progressive de l'horaire « petites vacances », création de la ligne 25 pour une desserte Thônex-Vallard – Jardin Botanique, via rue du Rhône et pont du Mont-Blanc, et extension de l'heure de pointe du soir de 19h à 20h pour les lignes urbaines. |
| Nouvelle version de l'application iPhone | Le nouveau lecteur d'écran d'Apple permet aux utilisateurs malvoyants de l'application des tpg d'obtenir des indications sonores. L'application inclut aussi un pictogramme signalant les véhicules à plancher bas aux personnes à mobilité réduite. |

Direction générale

Suite aux débuts difficiles du nouveau réseau, mis en place fin 2011, les tpg avaient pour objectif en 2012 de retrouver la confiance de leurs utilisateurs. Les actions menées lors de la deuxième année du contrat de prestations 2011-2014 ont donc visé à consolider et stabiliser l'offre pour satisfaire les clients.

Le 11 décembre 2011, nous mettions en place un nouveau réseau basé sur trois lignes de tram. Conçu pour répondre aux demandes des autorités politiques du canton, ce changement ambitieux de 70% du réseau ne s'est pas fait sans difficultés. Tant nos véhicules que les véhicules privés ont dû trouver de nouvelles habitudes de déplacement, ce qui a montré la complexité de la mobilité, même au sein d'un réseau très organisé. Nous avons donc écouté nos clients et cherché des solutions en collaboration étroite avec le canton et les communes pour mieux les satisfaire.

Ce travail continu pour rendre le réseau plus fiable et plus ponctuel ne se fait pas par magie. Pour y parvenir, nous nous appuyons sur l'engagement et l'implication de tous les instants de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de l'entreprise. Qu'ils soient au front, directement pris à partie par les clients et les autres usagers de la route, ou dans les bureaux à chercher des solutions d'amélioration, ils font preuve d'un investissement exemplaire dans leur travail de tous les jours. Je les en remercie.

Après un démarrage difficile, nous sommes parvenus tous ensemble, petit à petit, à stabiliser le réseau par différentes mesures. Il ne faut néanmoins pas oublier toutes les autres mesures prises au cours de l'année, y compris celles de décembre, qui montrent bien l'attention portée aux demandes des clients.

La population genevoise reconnaît les efforts entrepris et se montre généralement compréhensive envers les difficultés rencontrées. Elle nous l'a démontré par sa présence en masse lors des festivités organisées pour marquer le 150^e anniversaire du tram à Genève.

2011 était l'année de la croissance, 2012, celle de la stabilisation et de la consolidation. En 2013, les tpg auront à cœur d'augmenter la satisfaction de leurs clients en leur offrant un service encore meilleur et en donnant la priorité à leur confort. De nouveaux trolleybus feront leur entrée sur le réseau au cours de l'année ; les trams Düwag d'ancienne génération seront modifiés pour offrir un accès à plancher bas aux personnes à mobilité réduite. La construction du dépôt d'En Chardon pourra commencer au cours de l'année également. Enfin, nous accueillerons au mois de mai le 60^e Congrès mondial de l'Union internationale des transports publics, l'occasion de recueillir et de nous inspirer des bonnes pratiques de nos homologues à l'étranger.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roland Bonzon', with a large, stylized initial 'R' on the left.

Roland Bonzon
Directeur général

Les 7 engagements des tpg

1 – Service public

Chaque année, les tpg visent à améliorer l'existant et à proposer des nouveautés pour augmenter le confort de leurs clients. En tant qu'acteurs de service public, ils s'engagent aussi à soutenir la collectivité sous diverses formes.

Après une étape 2011 qui a changé beaucoup d'habitudes, les opérations menées en 2012 avaient pour but de redorer l'image des tpg auprès de la collectivité et de stabiliser l'exploitation du réseau.

Cellule d'accompagnement

La cellule d'accompagnement, composée de représentants des tpg, de la Direction générale de la mobilité, de la Ville de Genève et de la Police cantonale, s'est réunie régulièrement pour trouver des solutions d'amélioration au nouveau réseau. La révision de la régulation des feux au passage des tramways de la ligne 14, Cornavin-Onex-Bernex, faisait partie des nombreuses mesures prises pour désengorger le trafic.

Suites de l'étape 2011

Lignes 3 et 7

Lundi 20 février, les lignes 3 et 7 ont repris leur parcours d'avant le 11 décembre 2011 en produisant les avantages escomptés dans le secteur de Rive. Les réactions des clients sur le retour de ces lignes à leurs parcours historiques ont été très positives.

Retrouailles pour les lignes 3 et 7

Voie bus réservée sur le pont du Mont-Blanc

La mise en service de la voie réservée aux bus sur le pont du Mont-Blanc le 27 février garantit désormais une progression régulière et fiable jusqu'à Cornavin des lignes 6, 8 et 9, ainsi que de la ligne 25 inaugurée le 9 décembre 2012. Les temps de parcours sont tenus et le « temps de parcours clients » gagné est de l'ordre de 3 à 11 minutes suivant le moment de la journée. Cette amélioration représente aussi un gain de confort pour les conducteurs dont les conditions de circulation dans le trafic se sont grandement améliorées.

Voie bus sur le pont du Mont-Blanc

Nouveaux véhicules pour la région du Mandement

Nouveaux véhicules
pour les services
Proxibus et Telebus

Deux nouveaux véhicules ont rejoint les tpg pour assurer les services Proxibus et Telebus dans la région du Mandement, en remplacement des anciens véhicules. Munis d'un plancher bas et d'une place pour les fauteuils roulants, ils sont adaptés aux besoins en matière de déplacement des personnes à mobilité réduite.

Don aux HUG

Un morceau de bus
aux HUG

Les tpg ont offert le système de porte d'un bus déclassé aux Hôpitaux universitaires de Genève. Il servira à la rééducation des patients en physiothérapie.

Retour de la ligne 32

La ligne 32 de retour
à la Jonction

Depuis le 16 avril, sur proposition du Conseil administratif de la Ville de Genève et grâce à la décision du Conseil municipal de la Ville de Genève de débloquer les moyens nécessaires pour la financer entièrement, la ligne 32 opère à nouveau la desserte dans les quartiers de Plainpalais et de la Jonction. La situation sera réexaminée en 2014. Les tpg ont confié à un sous-traitant l'exploitation de cette ligne, qui sera opérée à la cadence d'un bus toutes les 22 minutes (tous les jours de 7h à 20h) avec des minibus de 10 mètres de long aux couleurs des tpg.

Dons de bus à la Tunisie

Des bus tpg en Tunisie

Les tpg ont offert 9 autobus déclassés à la Tunisie. Ces véhicules seront dévolus au transport de jeunes enfants, personnes âgées ou à mobilité réduite dans divers districts tunisiens. Les tpg se réjouissent de cette opération rendue possible grâce à une collaboration réussie avec l'Union tunisienne de solidarité sociale (UTSS), l'Ambassade de Tunisie en Suisse et la Fondation Suisse Maroc pour le développement durable (FSMD).

Adjudication des lignes 28–32–35/36–43–57–S–W

Renouvellement
des mandats
de sous-traitance

Les lignes sous-traitées ont été remises au concours et les offres reçues, toutes de qualité exemplaire, ont permis aux administrateurs de faire les adjudications. Sur la globalité du marché, les coûts sont restés stables et les exploitants des lignes actuelles ont conservé leurs mandats.

Dons d'ordinateurs aux transports publics de Pančevo

La direction des tpg a apporté son soutien à l'initiative d'une collaboratrice d'origine serbe et offert d'anciens ordinateurs et écrans à ATP, l'autorité de transports publics de la ville de Pančevo. Le matériel servira à créer un réseau informatique entre les deux dépôts de l'entreprise.

Soutien informatique
des tpg en Serbie

Acquisition de trolleybus Exqui.City

Le 3 décembre, les tpg ont signé le contrat d'acquisition pour 33 trolleybus Van Hool, modèle Exqui.City, d'un montant de CHF 29'469'450.- et assorti de deux options d'achat de 10 et 13 véhicules supplémentaires. L'Exqui.City, au design ultramoderne, mesure un peu plus de 18 mètres de long et 2,55 mètres de large. Il est équipé de 4 portes donnant accès à un plancher bas intégral et offre 44 places assises sur un total de 123. Un véhicule arrivera sur le réseau pour une période de test courant 2013. L'ensemble des véhicules intégrant les spécificités requises par les tpg sera livré entre février et septembre 2014 et viendra ainsi compléter la flotte électromobile des tpg.

Commande de
trolleybus Exqui.City

Etape 2012

A l'étape du 9 décembre, plusieurs ajustements ont eu lieu pour répondre aux besoins des clients: recalage du temps de parcours des trams, adaptation des fréquences de passage pour éviter les grappes de véhicules, suppression de certains terminus intermédiaires et doubles terminus, suppression progressive de l'horaire « petites vacances », création de la ligne 25 pour une desserte Thônex-Vallard – Jardin Botanique, via rue du Rhône et pont du Mont-Blanc, et extension de l'heure de pointe du soir de 19h à 20h pour les lignes urbaines.

Etape 2012

2 – Clients

En nous formulant leurs besoins, nos clients nous donnent la direction à prendre pour leur offrir un service à la hauteur de leurs attentes. Tous les jours, les collaborateurs des tpg s'investissent pour eux.

En 2012, les tpg ont plus que jamais mis l'accent sur la communication avec leurs clients. Que ce soit par de nouveaux canaux d'information aux voyageurs, par la création de supports ludiques inédits ou par la rencontre avec des utilisateurs, tout a été mis en œuvre pour montrer aux clients qu'ils sont au cœur de nos préoccupations.

Déploiement de l'information aux voyageurs sur le terrain

Développement de
l'information aux
voyageurs

Des écrans TFT ont été mis en place dans certains lieux publics, tels que le centre commercial de la Praille ou les Hôpitaux universitaires de Genève, pour informer des prochains départs de véhicules et des perturbations en cours sur le réseau. Quarante bornes d'information aux voyageurs supplémentaires ont été installées aux arrêts les plus fréquentés. Plans schématiques, plaques de connexion et plans de quartier ont également fait leur apparition aux arrêts.

Infotrafic sur twitter

Perturbations du réseau
sur twitter

Les tpg ont lancé le canal twitter @TPG_Infotrafic pour informer les clients des perturbations en temps réel. Ce dispositif complète le service d'information en temps réel déjà disponible sur le site Internet et l'application iPhone des tpg.

Ou bien ?!

Nouveau magazine

Edité avec unireso, la communauté tarifaire de l'agglomération genevoise, le nouveau magazine des transports publics de Genève et alentours propose 84 pages d'articles lifestyle, culture, bons plans, shopping, restos, mais aussi des zooms sur la mobilité, ou encore l'exploration d'un quartier de Genève, le tout sur un ton décalé pour ne pas se prendre trop au sérieux. Disponible gratuitement dans les agences et auprès de différents partenaires, il remplace Direct, qui était envoyé aux abonnés annuels uniquement.

Retour du trolley des années 1980

A l'occasion du 70^e anniversaire de la circulation des trolleybus à Genève, le Saurer 666 a retrouvé sa livrée des années 1982-1992. En démonstration pendant le Salon de l'auto, il est retourné sur le réseau en Retro Livery jusqu'à la fin de l'année.

150 ans du tram

Ce n'est pas tous les jours que l'on fête un 150^e anniversaire. Pour renouer le dialogue avec la population, et leurs clients en particulier, les tpg ont mis au point un programme d'exception pour commémorer la première circulation du tram à Genève le 19 juin 1862. La population genevoise a été conviée à un week-end de fête dans les locaux des tpg et au centre-ville. Au menu du samedi, circulations d'anciens véhicules, portes ouvertes et soirée du personnel et des retraités. Et le dimanche, grande parade et pique-nique sur l'herbe!

Week-end de fête
pour les 150 ans
du tram à Genève

Les balades du Renard

Au mois d'août, le Renard présentait son nouveau concept de balades, qui invite touristes et Genevois à découvrir ou redécouvrir des lieux phares de la ville en une journée... en transports publics évidemment ! Sous la forme d'un petit plan à glisser dans sa poche, la balade était proposée avec la carte journalière unireso dans les points de vente agréés.

En balade
avec le Renard

Hotline DATT

Avec la cohabitation de deux générations d'automates sur le réseau, certains clients étaient déroutés et demandaient de l'assistance. Le 27 août, des autocollants ont fait leur apparition sur les 258 nouveaux et 510 anciens distributeurs. Sur chacun, on pouvait lire le numéro gratuit d'une hotline, ainsi que le numéro du distributeur concerné. Jusqu'à fin février 2013, les clients pouvaient téléphoner tous les jours de 6h à 21h pour signaler le moindre problème ou demander de l'aide.

Call-center DATT

Réunion à Palexpo d'un grand groupe de concertation

En novembre, suite aux nombreuses réclamations reçues au cours de l'année, les tpg ont convié leurs utilisateurs à venir à leur rencontre au cours d'une matinée d'échange à Palexpo. Cent cinquante clients ont répondu présents et participé à des ateliers et des discussions qui leur ont permis d'exprimer leurs attentes et de recevoir des informations sur le réseau et l'entreprise en général.

Matinée de rencontre
avec les clients

Le Renard sur la lune fête son 5^e anniversaire

5 ans du Renard
sur la lune

La 5^e édition du Renard sur la lune, le guide de Genève et alentours de la communauté tarifaire genevoise unireso, a été distribuée au mois de novembre. Pour cet anniversaire particulier, le Renard proposait 336 pages de bonnes adresses et bons plans, toujours desservis par les transports publics. Un dossier spécial «Genève ensemble» mettait l'accent sur les activités à faire à deux ou à plusieurs. A noter un taux de notoriété conséquent de 53%!

Evolution de l'application iPhone

Nouvelles fonctionnalités
pour l'application iPhone

En 2012, l'application iPhone des tpg était l'une des mieux notées d'Europe dans sa catégorie et comptait plus de 120'000 téléchargements pour une population du canton d'environ 490'000 habitants. De nouvelles fonctionnalités ont fait leur apparition: cartographie dynamique avec emplacement des arrêts, localisation de l'arrêt le plus proche, tracé des lignes, recherche par lieu public, informations sur les déviations et les arrêts non desservis. En fin d'année, des pictogrammes ont été intégrés à l'application pour indiquer aux personnes à mobilité réduite les prochains véhicules à plancher bas et l'intégration de la technologie voice-over permet désormais l'utilisation de l'application par les malvoyants.

Abonnements, chiffre d'affaires et succès de Shop & Ride en hausse

Chiffres en progression

En 2012, les tpg ont enregistré de plus en plus de clients fidèles avec un taux de vente des abonnements hebdomadaires en hausse de 59%, des abonnements mensuels de 12,5% et, enfin, des abonnements annuels de 10%. Les grands comptes d'entreprises ont rapporté CHF 1 million de plus qu'en 2011, soit un montant de CHF 14 millions. Le chiffre d'affaires des communes a augmenté également (+20%) grâce aux nombreuses activités promotionnelles menées au cours de l'année. Le partenariat Shop & Ride avec Caddie Service a rencontré un franc succès: 53% de courses supplémentaires ont été effectuées pour ramener à domicile les achats des abonnés.

3 – Collaborateurs et collaboratrices

Pour que nos collaborateurs fournissent un service de qualité à nos clients, il est important qu'ils s'épanouissent dans leur vie professionnelle et gardent ainsi à cœur la volonté de bien faire.

Les tpg attachent une importance particulière au bien-être de leurs collaborateurs. C'est pourquoi ils visent à leur apporter un espace de travail agréable, des outils de travail adaptés, des perspectives d'évolution, ainsi qu'un soutien pour les aider à concilier métier et vie privée.

Recrutement

Pour compléter l'effectif 2011 et l'adapter à l'offre 2012, tout en prévoyant celle de 2013, les tpg ont engagé 153 nouveaux conducteurs en 2012. La campagne de recrutement affichée sur les véhicules, qui avait été lancée en octobre 2011, a donc été renouvelée au printemps 2012.

Engagement de
153 nouveaux
conducteurs

Postulation dans les roulements

Depuis le 1^{er} mars, la sélection des conducteurs pour les roulements se fait selon les trois critères suivants : tout d'abord, l'ancienneté dans le roulement ; puis, l'ancienneté aux tpg ; enfin, la date de naissance des collaborateurs. Par ailleurs, il faut impérativement remplir les conditions suivantes pour être sélectionnable : avoir amorti sa formation conduite précédente (AB, TB, TW), détenir deux permis sur trois pour le roulement de réserve, détenir un permis sur deux pour les roulements mixtes (tram/autobus ou trolley/autobus).

Nouvelle politique de
postulation dans
les roulements

Mise à niveau des locaux de la Jonction

Le rez-de-chaussée du bâtiment de la Jonction a été réorganisé en 4 espaces aux fonctions différentes mais tous dédiés aux conducteurs et à leur confort. Le but : favoriser un espace de vie au travail agréable et propice aux échanges et avoir des espaces délimités pour se repérer avec des zones d'affichage adaptées.

Rénovation de l'espace
des conducteurs de la
Jonction

Réévaluation des fonctions

Les 37 postes du domaine technique ont été réévalués. La majorité des quelque 120 collaborateurs concernés – tous employés qualifiés, détenteurs d'un CFC ou plus et aux tpg depuis plus de 5 ans – a reçu plus de responsabilités et d'autonomie et a ainsi accédé à une nouvelle classe de fonctions.

Réévaluation des
postes au Technique

Amélioration des outils de communication à l'Exploitation

Nouvelles fonctionnalités pour Self Service

De nouvelles fonctionnalités ont été intégrées à Hastus pour le management de l'Exploitation. Les conducteurs ont également bénéficié de nouvelles fonctionnalités sur «Self Service», le service de consultation et de communication avec la Planification. Tout a été mis en œuvre pour que cet outil devienne le point d'accès numéro un du conducteur aux informations métier qui le concernent.

Première volée Team Manager

Début du programme de relève des cadres

Plus de 50 collaborateurs et collaboratrices ont soumis leur candidature pour suivre l'une des deux formations du nouveau programme Team Manager, qui a pour but d'assurer la relève aux postes managériaux tout en favorisant l'évolution interne des collaborateurs. Douze candidats ont été retenus pour la formation Leadership, cinq autres pour la formation Management. Les participants aux formations Team Manager ont commencé les cours en septembre.

Soutien en matière de garde d'enfants

Partenariat pour les solutions de garde d'enfants

Le sondage interne lié au Plan de mobilité d'entreprise, réalisé pendant l'été 2012, a montré que de nombreux parents utilisaient la voiture pour emmener leurs enfants à leur point de garde avant de venir travailler. Parmi les réponses récoltées, 78% des familles avaient effectué des démarches pour faire garder leurs enfants et 38% avaient des besoins non couverts. Suite au sondage, les tpg ont signé, fin 2012, un accord avec l'ARCE, association romande des crèches d'entreprises. Avec le programme Children Day Care, l'ARCE apportera aide et conseils aux collaborateurs résidant à Genève, dans le canton de Vaud et en France voisine.

Premier Noël d'entreprise

Première fête de Noël des tpg

Pour la première fois de leur histoire, les tpg ont fêté Noël tous ensemble. Pour l'occasion, les ateliers du Bachet se sont transformés en atelier du Père Noël. Pendant que les parents discutaient entre collègues, les enfants confectionnaient des décorations et des pâtisseries de Noël.

4 – Environnement

Acteurs centraux des déplacements dans l'agglomération genevoise, les tpg sont les ambassadeurs d'une mobilité durable et partagée. Dans leur communication, dans leur choix de véhicules ou dans leurs habitudes de travail, ils visent sans cesse à promouvoir et adopter des choix respectueux de l'environnement.

Développement et entretien de leur flotte électromobile, adoption de méthodes de travail écologiques et réduction du bilan carbone de l'entreprise figurent parmi les démarches que les tpg entreprennent à l'interne pour mieux véhiculer à l'externe leurs messages en faveur d'une mobilité durable.

Green IT

Les tpg ont adopté une démarche écologique dans les projets informatiques. Avec la venue d'un expert, les chefs de projets ont été sensibilisés à l'informatique durable. Les bonnes pratiques de Green IT ont été mises en œuvre et des résultats tangibles en matière d'économie d'énergie ont été mesurés. Le remplacement des serveurs a permis un gain de 67% dans la consommation en watt sur ce poste et, les machines chauffant moins, le besoin en ventilation a diminué.

Informatique durable

Dématérialisation des factures

Pour réduire la consommation de papier de l'entreprise, il a été décidé que l'ensemble des factures entrant aux tpg seraient scannées. Le processus de validation interne se fera désormais par voie électronique.

Economie de papier

Renforcement de l'isolation de la toiture des ateliers

Datant de la construction du bâtiment en 1990, la toiture des ateliers du Bachet nécessitait d'être rénovée. Suite à un appel d'offres public, les travaux ont commencé au printemps 2012 et devraient se terminer fin 2013. L'étanchéité sera refaite et une nouvelle génération de translucides offrira une meilleure isolation thermique tout en laissant passer la lumière du jour. L'espérance de vie de cette nouvelle toiture est estimée à 30-40 ans.

Amélioration de l'isolation des ateliers

Campagne Green Up

Participation à une campagne sur la mobilité verte

Les tpg ont participé pendant l'été à la campagne «Voyageons ensemble pour la planète!», lancée par le programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE). Son but : promouvoir le transport durable comme aide au démarrage d'une économie verte.

Tango à supercaps

Récupération de l'énergie de freinage

Au mois de juillet, le 14^e tram Tango du fabricant suisse Stadler Rail est arrivé au Bachet. Equipé de supercaps, système qui lui permet de récupérer l'énergie de freinage, il peut circuler sur une distance plane d'environ 400 mètres sans que son pantographe ne soit raccordé aux lignes électriques.

Révision Bombardier

Maintien de la flotte tram

Pour maintenir leur flotte de véhicules électriques ainsi que la valeur de leurs investissements, les tpg ont engagé une équipe de mécaniciens spécialement dévolue à la révision des trams Bombardier en service sur le réseau depuis déjà 8 ans.

5 – Sécurité

En tant qu'acteur central de la mobilité dans l'agglomération genevoise, il est de notre responsabilité de surveiller les infrastructures et les événements sur notre réseau pour assurer la sécurité de l'exploitation et la sûreté de nos clients.

Les accidents non intentionnels sont considérés comme des risques pour la sécurité. Tout risque intentionnel allant de la « simple » incivilité aux actes terroristes tombe dans le domaine de la sûreté.

Amélioration de la sécurité au travail

De nombreux aménagements tenant compte des recommandations de la SUVA ont eu lieu dans les ateliers pour améliorer la sécurité des collaborateurs. Des passerelles ont été installées et des armoires et des récipients spéciaux mis à disposition pour l'entreposage et l'utilisation des substances dangereuses. Enfin, une signalétique « sécurité » a été déployée.

Des places de travail plus sûres

Sécurité des données

Les tpg et leur responsable LIPAD ont reçu en février le prix 2011 d'encouragement à la protection des données et à la transparence. Ils ont ainsi été félicités pour la mise en œuvre rapide et professionnelle de la Loi sur l'information du public, l'accès aux documents et la protection des données personnelles (LIPAD).

Protection des données

Sécurité informatique

Les tpg ont engagé un responsable pour définir et suivre la mise en œuvre de la politique de sécurité des données informatiques. L'objectif est d'améliorer la maîtrise du patrimoine informationnel de l'entreprise. Pour cela, les données se verront attribuer des propriétaires qui contrôleront les droits d'accès à ces informations.

Politique de sécurité informatique

Rappel des gestes métier aux conducteurs et introduction des audits de procédures

Amélioration de la sécurité sur le réseau

Tout au long de l'année, les conducteurs ont reçu des rappels sur l'importance du respect des gestes métier. Des audits de procédures ont également été instaurés pour surveiller le respect de ces gestes et des procédures internes aux tpg par le personnel de conduite. Lors de ces audits menés deux fois par mois, des responsables des tpg ont contrôlé le professionnalisme de leurs agents. Cette mesure a permis de signaler les manquements et de former les conducteurs ayant échoué aux contrôles. En fin d'année, on notait une hausse sensible du taux de conformité, qui s'est notamment traduite par une nette diminution des incidents réseaux. Les audits, salués dans le rapport d'audit de l'Office fédéral des transports, seront reconduits en 2013.

Police des transports

Collaboration avec la police des transports

La police des transports a commencé à patrouiller pour le compte des tpg, qui se sont ainsi conformés à la nouvelle Loi fédérale sur les organes de sécurité des entreprises de transport public (LOST). Cette mesure constitue une amélioration significative pour la sûreté du personnel et de la clientèle.

Poursuite des contrôles exhaustifs et baisse du taux de fraude

Succès des contrôles de titres de transport

Depuis 2011, les contrôles exhaustifs, menés en collaboration avec la police des transports des CFF, la Police cantonale et le Corps des gardes-frontière, permettent de déterminer le taux de fraude réel en contrôlant de manière équitable les titres de transport de l'ensemble des voyageurs. Ils se sont poursuivis en 2012 avec un impact certain sur le taux de fraude. Avec 10% de contrôles supplémentaires grâce à l'implémentation des contrôles exhaustifs et à la nouvelle règle de 25 véhicules minimum à contrôler par jour par contrôleur, le taux de fraude a en effet diminué de 17%, passant de 3,97% en 2011 à 3,30% en 2012.

Poursuite des formations d'auto-protection

Auto-protection et prise en charge

Dans le cadre de la prévention santé, les formations de prévention à la violence, mises en place en 2011, ont à nouveau eu lieu en 2012 pour répondre aux besoins des collaborateurs du Technique, de l'Exploitation et de Ventes, Marketing et Promotion. Les équipes concernées ont pu acquérir des techniques d'auto-protection en milieu professionnel. Elles ont aussi appris à communiquer de manière respectueuse dans les relations de conflit (communication verbale et langage corporel) et à prendre en charge les personnes ayant vécu un état de stress aigu.

6 – Qualité

Le service offert par l'entreprise doit être en adéquation avec les attentes de nos clients aussi bien internes qu'externes. Pour cela, il faut s'adapter et anticiper des demandes en constante évolution.

Nos prestations font l'objet d'une attention et d'une minutie particulière pour répondre aux exigences de qualité de nos clients. Cela nous vaut aujourd'hui d'être la seule entreprise de transport public de Suisse détentrice de 4 certifications ISO.

1 + pour tous

Le 3 mai 2012, les tpg se sont vu décerner le label « 1+ pour tous », qui distingue les entreprises ayant embauché avec contrat à durée indéterminée des chômeurs de longue durée ou arrivant en fin de droit. Au cours de l'année écoulée, les tpg ont recruté 9 chômeurs de longue durée et 21 conducteurs ont été engagés par le biais de l'Office cantonal de l'emploi.

Distinction pour les tpg

Alignement du plan directeur informatique

Afin d'apporter un meilleur soutien à l'ensemble de l'entreprise dans l'exécution du contrat de prestations 2011-2014, le plan directeur informatique a été aligné à la carte stratégique 2010-2015. Parallèlement à cela, un indicateur de suivi du taux de réalisation du plan directeur informatique a été mis en place.

Plan directeur informatique

Prix pour la qualité du service dans les agences

Suite au renouvellement de la certification ISO 9001 en 2011, les agences tpg ont reçu pour la deuxième fois le « label de qualité pour le tourisme suisse » de niveau III. Ce label, référence pour les clients étrangers, distingue l'attention permanente des agences à la qualité et leur application d'un système de management de la qualité reconnu au plan international.

Un prix pour les agences

Renouvellement des certifications eduQua

Reconnaissance
des formations

Fin 2011, les tpg ont obtenu la reconnaissance par eduQua de leurs formations continues. L'obtention de cette certification confirmait la qualité de notre centre de formation continue. Bien que la certification soit valable trois ans, des audits de renouvellement ont lieu chaque année. En cas de problème majeur, la certification peut être annulée. Fin 2012, les tpg ont ainsi été audités. Malgré quelques demandes de modifications mineures, leur certification a été renouvelée.

Amélioration du temps d'attente dans les agences

Diminution de
l'attente en agence

Le temps d'attente moyen était de 9 minutes à la rentrée scolaire contre 30 minutes à la même période en 2011. Cette nette amélioration est due à la mise en place de plusieurs dispositifs encourageant les clients à renouveler leurs abonnements à l'avance : concours pour les juniors en mai, offres promotionnelles entre mai et juillet avec l'agence mobile, information en agence sur la possibilité de renouveler son abonnement trois mois avant son échéance, installation temporaire de deux guichets supplémentaires à Rive pour les rentrées scolaire fin août et universitaire fin septembre. De plus, un partenariat s'est mis en place avec le service des inscriptions de l'université qui a redirigé les étudiants vers l'agence mobile aux Bastions ou à Uni Mail.

Succès du nouveau site Internet

Refonte du site Internet

En juin, les tpg ont lancé leur nouveau site Internet. Avec une nouvelle hiérarchie de l'information et l'intégration des renseignements en temps réel sur l'état du réseau, le site des tpg sous sa nouvelle mouture a reçu des retours très positifs. En fin d'année, il enregistrait 7,525 millions de visites, ce qui représentait une hausse de 43% de son taux de fréquentation par rapport à 2011.

7 – Principes organisationnels

La bonne marche d'une entreprise repose sur la structure de ses domaines d'activités, sur le travail par processus, sur les relations de travail avec les collaborateurs et sur les objectifs stratégiques qui lui sont fixés.

Pour gagner en efficacité et améliorer la qualité de service, les tpg ont procédé en 2012 à quelques remaniements dans les domaines d'activités. Le Conseil d'administration a aussi fait l'objet de changements. Au niveau des infrastructures, une solution provisoire a été trouvée pour abriter les bus dans l'attente du nouveau dépôt d'En Chardon.

Elections au Conseil d'administration

Suite au vote des Genevois en juin 2011 sur la composition des conseils d'administration des entreprises de droit public, les collaborateurs et collaboratrices ont élu leurs nouveaux représentants au Conseil d'administration au mois de septembre 2012. Le conseil sous sa nouvelle mouture est entré en fonction le 1^{er} octobre. Son mandat s'étendra jusqu'au 31 mai 2014. Neuf des administrateurs faisaient partie de l'ancien conseil et ont été reconduits dans leur fonction, 9 sont nouveaux.

Entrée en fonction du nouveau CA

Dépôts à En Chardon et au Bois-des-Frères

Les plans du futur dépôt d'En Chardon ont été approuvés par l'Office fédéral des transports le 15 août. Un recours a été déposé par un particulier; il sera traité début 2013 pour permettre le début des travaux au mois de mai. Un premier appel d'offres pour les travaux de génie civil a été lancé. En attendant, une trentaine d'autobus articulés ont pris leurs quartiers à Vernier.

Avancée du projet d'En Chardon et dépôt provisoire à Vernier

Réflexion sur le mode de distribution du travail à la conduite

Les partenaires sociaux et les membres de la commission des horaires, accompagnés d'une société spécialisée dans l'hygiène du travail, ont lancé une réflexion sur le mode d'attribution du travail à la conduite. Il s'agit de déterminer si le système actuel est encore adapté aux besoins de l'entreprise et à ceux des conducteurs avec en perspective les évolutions futures du réseau. Le fruit de cette réflexion permettra de définir le système idéal au vu des besoins opérationnels et humains. Les travaux se poursuivront en 2013.

Réflexion à la conduite

Disponibilité des systèmes et qualité

Réorganisation du SIT La réorganisation du domaine d'activités Systèmes d'Informations & Télécommunications commencée en 2011 s'est terminée mi-2012. Trois pôles, aux attributions bien délimitées, ont été constitués. L'équipe Exploitation-SIT aura pour mission de garantir le bon fonctionnement et la disponibilité de l'environnement informatique de l'entreprise « hardware » (matériels) et « software » (logiciels). L'équipe Etudes & Développement conseillera, puis conduira le changement IT au service des besoins du métier. Enfin, l'équipe Sécurité/Qualité des TIC proposera et mettra en œuvre les mesures adéquates pour améliorer la sécurité et la qualité de l'information, par exemple en mettant en application la nouvelle politique de sécurité informatique, en redessinant les processus du domaine d'activités, ou en améliorant les protocoles de test pour fournir des produits encore plus fiables aux clients internes et externes. Cette réorganisation permettra de renforcer le soutien apporté aux processus et domaines métier de l'entreprise.

Réorganisation de la maintenance

Réorganisation de la maintenance Pour augmenter l'efficacité et uniformiser le traitement des activités de maintenance, la direction du domaine technique a opté pour une organisation qui responsabilise davantage les contremaîtres et la ligne directe. Un responsable unique a été nommé pour la maintenance de l'ensemble du parc de véhicules. Les contremaîtres se sont vu accorder plus de pouvoir pour superviser les travaux et participer aux équipes de projets.

Cellule de sûreté

Cellule de sûreté Introduite en 2011, la cellule de sûreté s'est attelée en 2012 à récolter toutes les problématiques en termes de sûreté de l'entreprise. Grâce à la collaboration de plusieurs domaines d'activités, elle a pu répertorier les différents actes intentionnels nuisant à l'activité de l'entreprise, tels que vandalisme, vols, déprédations, ou encore incivilités. Cet inventaire lui permettra d'avoir une vision globale des incidents et de faire le suivi des actions prises pour les empêcher ou en limiter l'impact.

Système de management des risques

ISO 31000 La méthode de gestion des risques des tpg a été reconnue et certifiée ISO 31000 en 2012. S'articulant autour d'un déploiement allant de la stratégie vers l'opérationnel, elle permet une gestion par anticipation de l'entreprise. Une structure d'observation a été mise en place pour en assurer le suivi : l'observatoire du risque. Cette cellule opère un suivi trimestriel avec pour objectif d'analyser et de valider les propositions d'amélioration nécessaires pour assurer la maîtrise des risques à tous les niveaux de l'entreprise.

Chiffres clés

| | | 2012 | 2011 |
|---|-------------|---------------|---------------|
| Kilomètres-convoi totaux parcourus | en milliers | 27'585 | 25'291 |
| Kilomètres-convoi productifs parcourus | en milliers | 25'099 | 23'452 |

Voyageurs transportés

| | | | |
|---|-------------|---------|---------|
| Total du nombre de voyages par année | en milliers | 192'344 | 177'128 |
| Total du nombre de voyages x kilomètres par année | en milliers | 453'753 | 439'037 |
| Moyenne du nombre de voyages par jour | en milliers | 527 | 485 |
| Voyages par habitant de la zone desservie | | 420 | 387 |

Parc de véhicules

| | | | |
|---|--|------------|------------|
| Tramways articulés | | 98 | 86 |
| Trolleybus articulés | | 91 | 91 |
| Minibus | | 5 | 5 |
| Autobus | | 39 | 60 |
| Autobus articulés | | 185 | 175 |
| Total | | 418 | 417 |
| Nombre de places-voyageurs dans les véhicules | (base : places debout 6-8 personnes/m ²) | 74'297 | 71'244 |
| Nombre de places-km offertes | en milliers | 3'245'603 | 2'866'273 |
| Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie | | 55 | 51 |

Effectif du personnel (équivalent temps plein)

| | | | |
|-----------------------------------|--|--------------|--------------|
| Exploitation | | 1'302 | 1'209 |
| Ateliers, dépôts et installations | | 310 | 302 |
| Administration et soutien | | 188 | 181 |
| Total | | 1'800 | 1'692 |

Finances

| Produits | en milliers CHF | | |
|--|-----------------|----------------|----------------|
| Produits du transport | | | |
| - Billets | | 43'891 | 44'726 |
| - Abonnements | | 79'126 | 71'137 |
| - Divers | | 4'219 | 6'454 |
| Autres produits voyageurs | | 17'093 | 12'916 |
| Total produits du transport | | 144'329 | 135'233 |
| Contributions | | 239'701 | 216'711 |
| Produits d'exploitation divers | | 13'843 | 17'133 |
| Produits financiers | | 2'504 | 2'421 |
| Quote-part dans le résultat des sociétés associées | | 95 | 45 |
| Produits totaux | en milliers CHF | 400'472 | 371'543 |

| Charges | en milliers CHF | | |
|----------------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Frais de personnel | | 221'690 | 205'753 |
| Biens et services | | 121'322 | 108'277 |
| Pertes sur constats et débiteurs | | 2'977 | 4'062 |
| Dotations aux amortissements | | 38'335 | 33'628 |
| Charges financières | | 15'505 | 18'201 |
| Charges totales | en milliers CHF | 399'830 | 369'921 |

| | | | |
|-----------------|-----------------|------------|--------------|
| Résultat | en milliers CHF | 641 | 1'622 |
|-----------------|-----------------|------------|--------------|

Approbation

Les comptes de l'exercice 2012 ont été validés par l'Office fédéral des transports le 2 mai 2013.

L'organe de révision a déposé son rapport le 14 mars 2013.

Le Conseil d'administration a validé les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2012 lors de sa séance du 18 mars 2013.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'Etat, conformément à l'article 38 de la Loi sur les Transports publics genevois (LTPG), et validés le 24 avril 2013.

Genève, le 3 mai 2013.

Au nom du Conseil d'administration



Anita Frei
Présidente

Indicateurs RH en 2012

Comparaison avec les données de 2011

Ressources

Au 31 décembre 2012, les tpg comptent 1'880 collaborateurs et collaboratrices pour un équivalent temps plein de 1'800 personnes. L'augmentation de l'effectif est de 7,5%.

52,5% des collaborateurs des tpg sont suisses, 45,5% européens. Les 2% restants sont composés de collaborateurs d'autres origines.

6% de l'effectif travaille dans l'encadrement, soit 116 personnes.

4,3% de l'effectif, soit 81 personnes, travaille à temps partiel ce qui constitue une diminution de 0,7%.

73% de l'effectif travaille dans le domaine Exploitation, soit une augmentation de 1,25%. Les conducteurs représentent quant à eux 62,65% de l'effectif total, en progression de 1,65% par rapport à 2011.

L'âge moyen a légèrement diminué, passant de 44 ans à 43 ans et 5 mois. Il en va de même pour l'ancienneté moyenne, qui est passée de 13 ans à 12 ans et 5 mois.

Typologie

De 2007 à 2012, l'effectif moyen des domaines d'activités a augmenté de 19,3%. La répartition est la suivante :

- Exploitation: +23,2%
- Technique et Développement & Ingénierie: +11,4%
- Administration: +8%

Répartition hommes/femmes par domaine d'activités

Les femmes composent 10,4% de l'effectif total des tpg. Leur répartition est la suivante :

- Administration: 42%
- Exploitation: 8%
- Technique et Développement & Ingénierie: 3%

Le pourcentage de femmes cadres est passé de 13,6% en 2011 à 14,7% en 2012.

Absences

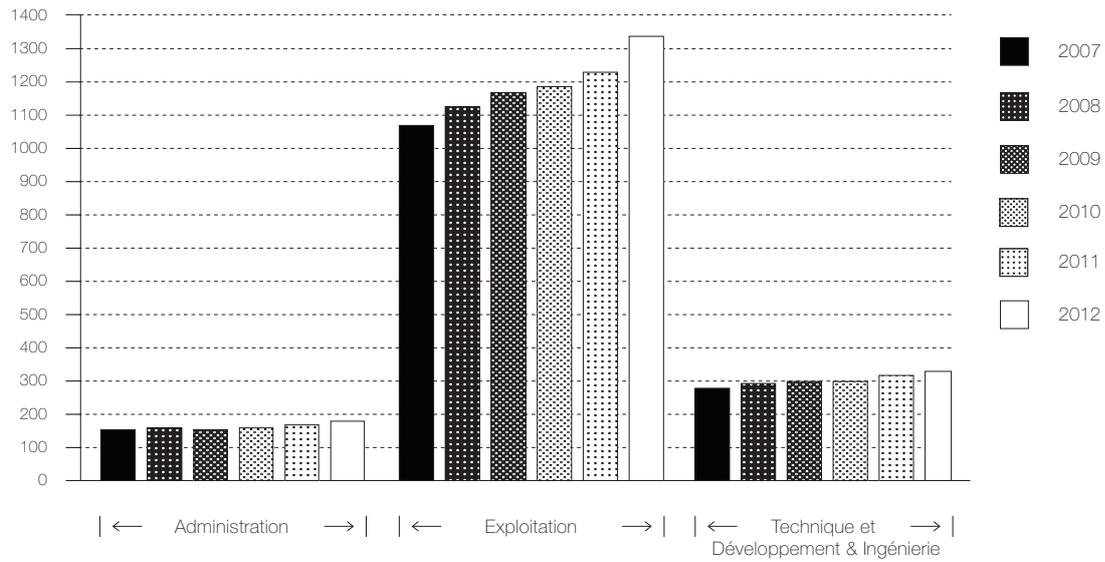
En 2012, le taux d'absentéisme s'est élevé à 6,86%. Les accidents non professionnels ont augmenté de 1% tandis que les accidents professionnels ont diminué d'autant. La part des accidents non professionnels représente les deux tiers du total des accidents.

Formations

Trente-trois des 249 demandes d'apprentissage et de stages adressées aux tpg en 2012 ont été retenues. En 2012, les coûts liés à la formation se chiffrent à CHF 1'527'243,00.

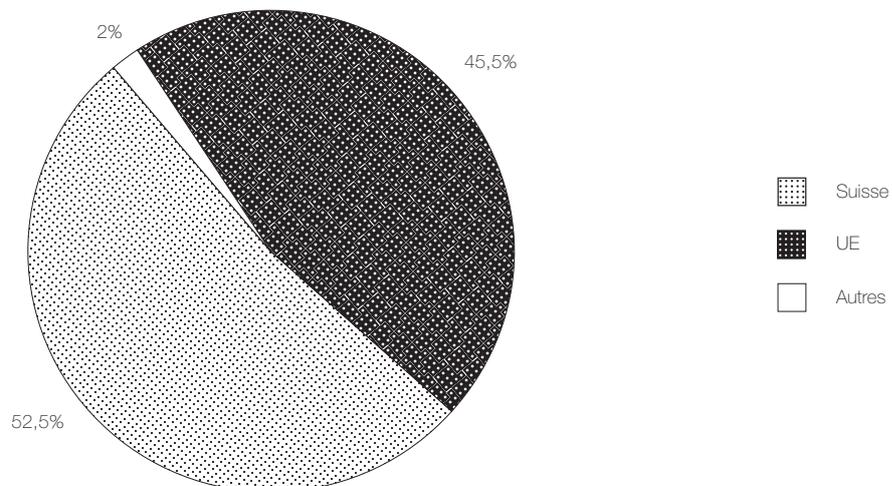
Evolution de l'effectif moyen

En 2012, plus de 1'300 collaborateurs ont travaillé dans le domaine Exploitation.



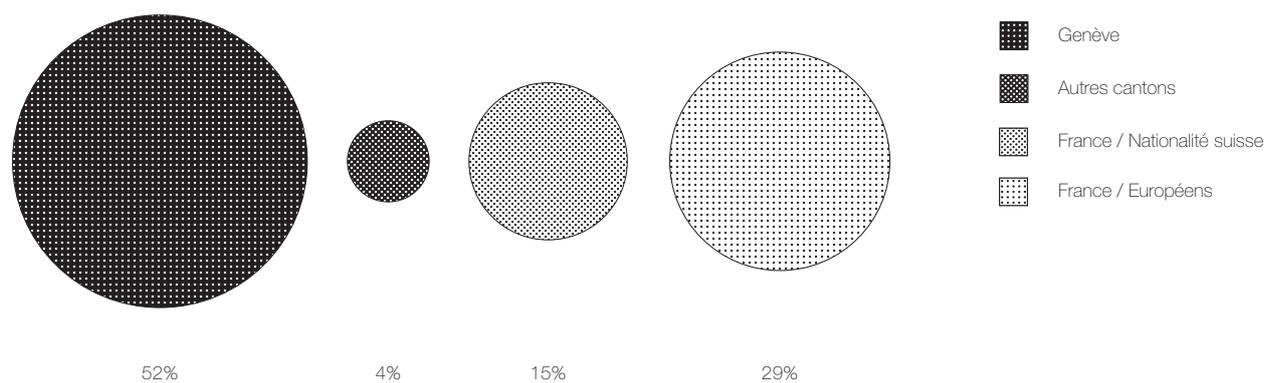
Nationalités

En 2012, la majorité des collaborateurs est d'origine suisse.



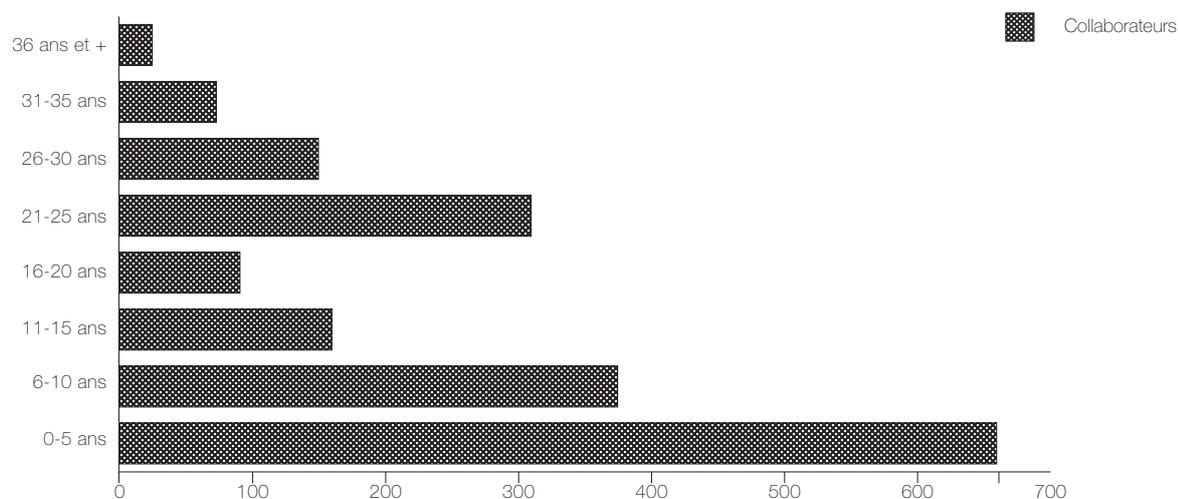
Lieux de domicile

La majorité des collaborateurs a son domicile à Genève en 2012.



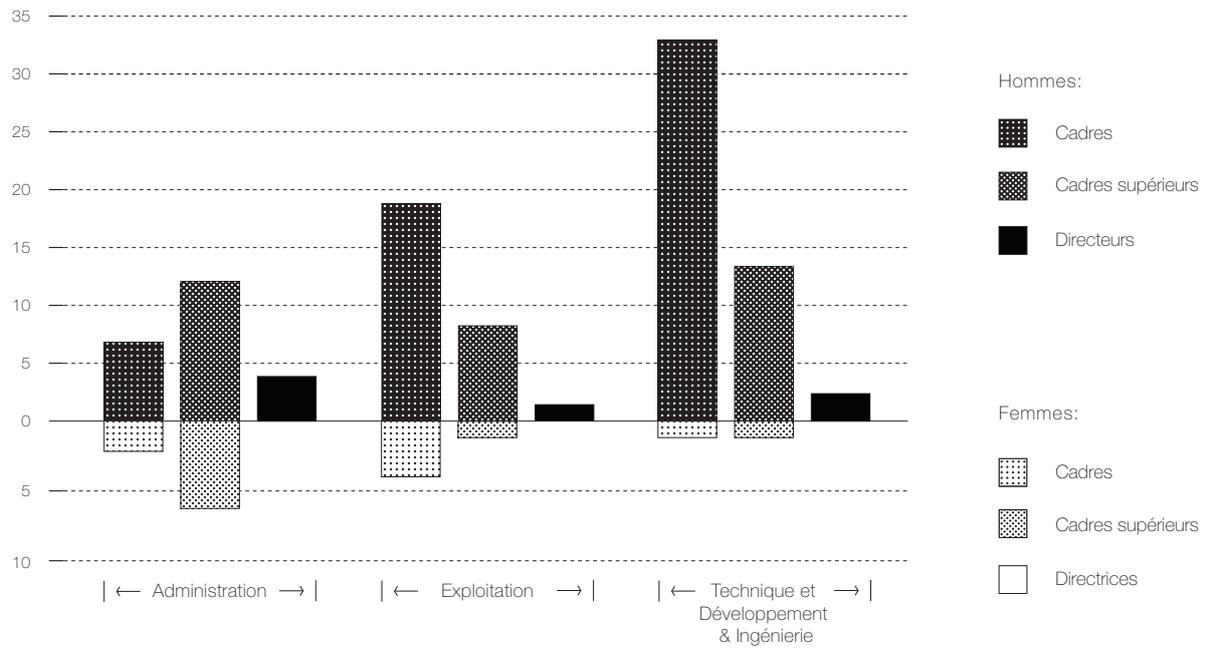
Ancienneté dans l'entreprise

En 2012, l'ancienneté moyenne des collaborateurs tpg est de 12 ans et 5 mois.



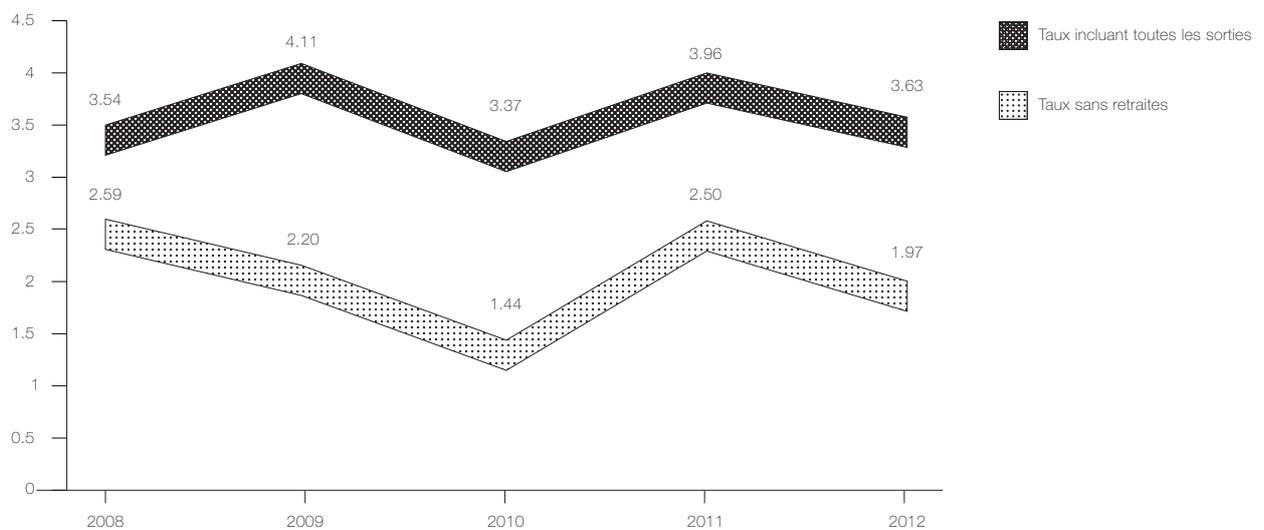
Encadrement

Le nombre de femmes cadres a connu une légère augmentation en 2012.



Taux de rotation du personnel tpg

Depuis 2008, les départs du personnel (retraites non incluses) ont légèrement diminué.



Caractéristiques des lignes au 8 décembre 2012

Lignes

Moyennes journalières (parcours en Suisse)

| | | Longueurs moyennes (km) | Temps de parcours moyens (h:min:s) | Vitesse commerciale d'exploitation (km/h) |
|------------|--|-------------------------|------------------------------------|---|
| 1 | Petit-Bel-Air/Rive, Hôpital, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Jardin Botanique | 9,46 | 0:42:11 | 13,46 |
| 2 | Genève-Plage, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité | 8,35 | 0:32:09 | 15,58 |
| 3 | Gardiol, Servette, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Crêts-de-Champel | 7,76 | 0:34:41 | 13,43 |
| 4 | Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane, P+R Perly | 8,58 | 0:28:26 | 18,10 |
| 5 | Thônex-Vallard, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Gare Cornavin, Nations, Palexpo, Aéroport | 11,15 | 0:41:04 | 16,30 |
| 6 | Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Place des Eaux-Vives (Rive), Genève-Plage | 8,89 | 0:36:57 | 14,43 |
| 7 | Hôpital, Rive, Bel-Air, Saint-Jean, Tours Lignon | 6,87 | 0:30:50 | 13,37 |
| 8 | OMS/Appia, Nations, Gare Cornavin, Rive, Conches, Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes | 11,22 | 0:40:01 | 16,82 |
| 9 | Petit-Bel-Air, Gradelle, Place des Eaux-Vives, 22-Cantons (Gare Cornavin), Saint-Jean, Tours Lignon | 11,14 | 0:44:04 | 15,17 |
| 10 | Aéroport, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Rive | 6,46 | 0:29:55 | 12,95 |
| 11 | Jardin Botanique, Nations, Jonction, Tours-de-Carouge, Bout-du-Monde | 8,72 | 0:38:19 | 13,65 |
| 12 | Palettes, Bachet-de-Pesay, Carouge, Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Gare de Chêne-Bourg/Moillesulaz | 9,31 | 0:37:23 | 14,93 |
| 12b | Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Gare de Chêne-Bourg | 6,79 | 0:28:37 | 14,24 |
| 14 | P+R Bernex, Petit-Lancy, Jonction, Stand, Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, Meyrin-Gravière/CERN | 11,34 | 0:36:13 | 18,78 |
| 15 | Palettes, Grand-Lancy, Acacias, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Nations | 6,80 | 0:29:07 | 14,01 |
| 19 | Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité | 11,76 | 0:44:13 | 15,96 |
| 21 | Cressy, Onex, Lancy-Pont-Rouge, Tours-de-Carouge, Crêts-de-Champel, Gare des Eaux-Vives | 11,85 | 0:43:56 | 16,19 |
| 22 | Nations, Bouchet, Châtelaine, Grand-Lancy, Bachet-de-Pesay, Tours-de-Carouge | 10,83 | 0:33:32 | 19,37 |
| 23 | Aéroport, Blandonnet, Le Lignon, Grand-Lancy, Palettes, Le Rolliet/ZIPIO | 12,27 | 0:36:18 | 20,29 |
| 28 | Jardin Botanique, Nations, Aéroport, Blandonnet, Vernier-Village, Parfumerie | 11,88 | 0:35:29 | 20,10 |
| 31 | P+R Sous-Moulin, Place Favre, Belle-Idée, Hôpital Trois-Chêne, Puplinge-Marquis | 6,02 | 0:20:15 | 17,84 |
| 32 | Sainte-Clotilde, Cirque, Plainpalais, Uni-Mail, Sainte-Clotilde | 1,35 | 0:09:20 | 8,67 |
| 33 | Rive, Gradelle, Vandoeuvres, Crête, Chevrier | 7,18 | 0:19:46 | 21,79 |
| 34 | Veyrier-Tournettes, CS Sous-Moulin, Chêne-Bougeries, Crête, Chevrier | 11,02 | 0:28:14 | 23,41 |
| 35 | Augustins, Beau-Séjour, Entrée-Hôpital, Augustins | 1,88 | 0:08:41 | 12,96 |
| 36 | Place de Neuve, Bel-Air, Rive, Vieille-Ville, Place de Neuve | 1,61 | 0:07:47 | 12,40 |
| 41 | Tours-de-Carouge, Vessy, Veyrier-Tournettes, Petit-Veyrier | 8,44 | 0:21:48 | 23,22 |
| 42 | Carouge, Bachet-de-Pesay, Palettes, Le Rolliet, Perly, Lully, Bernex, Croisée de Confignon | 11,89 | 0:33:34 | 21,26 |
| 43 | Stade de Genève, Belle-Cour, Onex, Loëx-Hôpital | 7,98 | 0:22:48 | 21,01 |
| 44 | Tours-de-Carouge, Drize, Croix-de-Rozon-Douane | 4,88 | 0:10:01 | 29,22 |
| 45 | Tours-de-Carouge, Plateau de Pinchat, Troinex-Ville | 3,67 | 0:11:03 | 19,95 |
| 46 | Bachet-de-Pesay, Saconnex-d'Arve, Bardonnex | 5,06 | 0:13:45 | 22,08 |
| 46b | Bachet-de-Pesay, Bellins, Bachet-de-Pesay | 1,81 | 0:06:54 | 15,73 |
| 47 | Croisée de Confignon, P+R Bernex, Bernex-Saule | 2,07 | 0:05:47 | 21,47 |
| 51 | CO Renard, Aire, Le Lignon, Châtelaine, Bouchet, Mervelet | 7,90 | 0:25:14 | 18,80 |
| 53 | Bouchet, Grand-Saconnex, Machéry | 4,23 | 0:13:50 | 18,34 |
| 54 | Satigny-Gare, Bois-de-Bay, Vernier-Village, Gare ZIMEYSA | 10,93 | 0:22:00 | 29,80 |
| 57 | Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, Meyrin-Gravière, Gare de Meyrin | 10,40 | 0:30:21 | 20,56 |
| A | Rive, Gradelle, Cologny, Meinier, Gy-Église/Corsinge-Village | 12,22 | 0:30:33 | 24,01 |
| B | Vésénaz-Église, Pallanterie, Anières-Mairie, Bassy, Chevrens | 7,73 | 0:16:46 | 27,65 |
| C | Malagnou/P+R Sous-Moulin, Graveson, Puplinge, Presinge, Jussy-Meurets/Monniaz | 13,61 | 0:33:37 | 24,29 |
| D | Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane, Saint-Julien-Gare/Neydens Vitam'Parc/ZI Les Moulins/Valleiry Chef-Lieu (France) | 10,66 | 0:35:06 | 18,23 |
| E | Rive, Vésénaz, Collonge-Bellerive, Corsier-Port, Anières, Hermance | 13,49 | 0:31:22 | 25,80 |
| F | Gare Cornavin, Nations, Grand-Saconnex, Ferney-Voltaire-Mairie, Cessy, Gex-ZAC (France) | 14,84 | 0:38:36 | 23,06 |
| G | Rive, Vésénaz, Pallanterie, P+R Veigy/Veigy (France) | 13,34 | 0:29:43 | 26,92 |
| K | Petite-Vendée, Onex, Bernex, Cartigny, Avully, Chancy-Douane/Pougny-Gare (France) | 16,65 | 0:36:48 | 27,15 |
| L | Petite-Vendée, Onex, Bernex, Laconnex, Soral, Avusy | 15,68 | 0:35:43 | 26,35 |
| O | Lycée International (France), Ferney-Voltaire-Mairie, Prévessin-Moëns-Mairie, Mategnin, Meyrin-Gravière | 9,23 | 0:23:010 | 23,90 |
| S | Sézenove, Lully, Confignon, Bernex, Aire-la-Ville, Satigny-Gare | 12,20 | 0:26:16 | 27,86 |
| T | La Plaine, Poizat, P+R Challex-La Halle (France) | 3,85 | 0:11:00 | 20,98 |
| V | Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière | 15,61 | 0:43:42 | 21,43 |
| W | Satigny-Gare, Bourdigny, Chouilly, Peissy, Satigny-Gare | 9,18 | 0:19:48 | 27,81 |
| X | Chancy-Douane, Avully, La Plaine/Russin/Dardagny | 6,65 | 0:15:16 | 26,14 |
| Y | Ferney-Voltaire-Mairie, Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, CERN, Saint-Genis, Val-Thoiry (France) | 23,97 | 1:00:26 | 23,80 |
| Z | Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Collex, Bossy, Bois-Chatton (France) | 10,80 | 0:28:29 | 22,75 |

Longueur des lignes

| | Longueur exploitée* au 08.12.2012 (en mètres) | Longueur exploitée* au 10.12.2011 (en mètres) |
|--------------|--|--|
| Tramways | 33'130 | 27'089 |
| Trolleybus | 30'380 | 36'293 |
| Autobus | 359'480 | 364'385 |
| Total | 422'990 | 427'767 |

*selon l'Office fédéral de la statistique suisse des transports

Parc de véhicules et kilomètres parcourus

| | Nombre de véhicules au 31.12.2012 | Nombre de véhicules au 31.12.2011 | Kilomètres parcourus 2012 | Kilomètres parcourus 2011 |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Véhicules d'exploitation | | | | |
| Tramways | | | | |
| - Tramways Düwag 2 caisses | 24 | 24 | 1'168'756 | 1'180'859 |
| - Tramways Düwag 3 caisses | 22 | 22 | 1'052'155 | 895'586 |
| - Tramways Cityrunner | 39 | 39 | 2'950'522 | 2'592'123 |
| - Tramways Tango | 13 | 1 | 721'329 | 13'563 |
| Total tramways | 98 | 86 | 5'892'762 | 4'682'131 |
| Trolleybus | | | | |
| - Trolleybus articulés | 80 | 80 | 3'370'371 | 3'576'440 |
| - Trolleybus bi-articulés | 11 | 11 | 469'160 | 568'280 |
| Total trolleybus | 91 | 91 | 3'839'531 | 4'144'720 |
| Autobus | | | | |
| - Minibus | 5 | 5 | 192'447 | 185'449 |
| - Autobus | 39 | 60 | 1'370'938 | 1'571'086 |
| - Autobus articulés | 180 | 170 | 10'069'857 | 8'960'096 |
| - Autobus bi-articulés | 5 | 5 | 150'094 | 223'225 |
| - Autobus : lignes en sous-traitance | | | 6'069'171 | 5'523'858 |
| Total autobus | 229 | 240 | 17'852'507 | 16'463'714 |
| Total des véhicules d'exploitation | 418 | 417 | 27'584'800 | 25'290'565 |
| Véhicules de musée | | | | |
| Automotrices tramways | 4 | 4 | 3'350 | 3'435 |
| Remorques tramways | 2 | 2 | 1'393 | 1'387 |

Résultats par ligne

| Lignes | | Destination | Voyages | Voyages x km | Km productifs parcourus par les convois | Charges en CHF |
|---------------------------|---|-------------|--------------------|--------------------|---|--------------------|
| 1. Réseau urbain | | | 176'031'000 | 384'669'000 | 19'097'000 | 325'787'481 |
| Lignes principales | | | 170'222'000 | 369'707'000 | 16'488'000 | 298'510'400 |
| Tramways | | | 85'747'000 | 183'170'000 | 4'870'000 | 124'848'008 |
| 12 | Palettes, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Moillesulaz | | 34'530'000 | 71'629'000 | 1'760'000 | 50'734'904 |
| 12b ⁽¹⁾ | Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Gare de Chêne-Bourg | | 201'000 | 426'000 | 14'000 | 382'615 |
| 13 ⁽⁷⁾ | Palettes, Stand (Bel-Air), Gare Cornavin, Nations | | | | | |
| 14 | P+R Bernex, Petit-Lancy, Jonction, Stand, Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, Meyrin-Gravière/CERN | | 30'560'000 | 78'854'000 | 2'225'000 | 50'010'340 |
| 15 | Palettes, Grand-Lancy, Acacias, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Nations | | 20'088'000 | 31'272'000 | 836'000 | 22'720'338 |
| 16 ⁽⁷⁾ | Meyrin-Gravière, Servette, Cornavin, Rive, Moillesulaz | | | | | |
| 17 ⁽⁷⁾ | Lancy-Pont-Rouge, Rive, Gare Chêne-Bourg/Moillesulaz | | | | | |
| 18 ⁽⁷⁾ | Coutance, Gare Cornavin, Servette, Avanchet | | | | | |
| 18 ⁽¹⁾ | Bel-Air, Gare Cornavin, CERN | | 368'000 | 987'000 | 35'000 | 999'812 |
| Trolleybus | | | 34'825'000 | 69'506'000 | 3'850'000 | 68'007'964 |
| 2 | Genève-Plage, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité | | 4'702'000 | 9'250'000 | 596'000 | 10'034'000 |
| 3 | Gardiol, Servette, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Crêts-de-Champel | | 9'184'000 | 17'730'000 | 886'000 | 16'149'353 |
| 6 | Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Place des Eaux-Vives (Rive), Genève-Plage | | 5'089'000 | 10'376'000 | 617'000 | 10'537'806 |
| 7 | Hôpital, Rive, Bel-Air, Saint-Jean, Tours Lignon | | 3'627'000 | 7'092'000 | 482'000 | 8'894'045 |
| 10 | Aéroport, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Rive | | 6'544'000 | 12'291'000 | 548'000 | 10'669'495 |
| 19 | Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité | | 5'680'000 | 12'767'000 | 720'000 | 11'723'265 |
| Autobus | | | 49'649'000 | 117'031'000 | 7'768'000 | 105'654'429 |
| 1 | Petit-Bel-Air/Rive, Hôpital, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Jardin Botanique | | 8'091'000 | 13'675'000 | 888'000 | 14'437'151 |
| 4 | Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane, P+R Perly | | 1'315'000 | 4'048'000 | 355'000 | 4'910'888 |
| 5 | Thônex-Vallard, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Gare Cornavin, Nations, Palexpo, Aéroport | | 9'609'000 | 23'034'000 | 1'149'000 | 16'558'041 |
| 8 | OMS/Appia, Nations, Gare Cornavin, Rive, Conches, Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes | | 7'651'000 | 18'630'000 | 950'000 | 13'766'478 |
| 9 | Petit-Bel-Air, Gradelle, Place des Eaux-Vives, 22-Cantons (Gare Cornavin), Saint-Jean, Tours Lignon | | 5'929'000 | 14'714'000 | 738'000 | 11'240'018 |
| 11 | Jardin Botanique, Nations, Jonction, Tours-de-Carouge, Bout-du-Monde | | 5'096'000 | 10'333'000 | 630'000 | 10'169'696 |
| 20 ⁽⁷⁾ | Thônex-Vallard-Douane, Cressy | | | | | |
| 21 | Cressy, Onex, Lancy-Pont-Rouge, Tours-de-Carouge, Crêts-de-Champel, Gare des Eaux-Vives | | 3'954'000 | 9'676'000 | 736'000 | 10'256'029 |
| 22 | Nations, Bouchet, Châtelaine, Grand-Lancy, Bachet-de-Pesay, Tours-de-Carouge | | 3'070'000 | 9'733'000 | 517'000 | 6'821'045 |
| 23 | Aéroport, Blandonnet, Le Lignon, Grand-Lancy, Palettes, Le Rolliet/ZIPL0 | | 2'451'000 | 7'817'000 | 594'000 | 7'455'355 |
| 25 ⁽¹⁾ | Thônex-Vallard, Place des Eaux-Vives, Gare Cornavin, Jardin Botanique | | 222'000 | 407'000 | 33'000 | 583'122 |
| 27 ⁽⁷⁾ | Thônex-Vallard-Douane, Tours Lignon | | | | | |
| 28 | Jardin Botanique, Nations, Aéroport, Blandonnet, Vernier-Village, Parfumerie | | 947'000 | 2'482'000 | 431'000 | 3'446'889 |
| 47 ⁽¹⁾ | Croisée de Confignon, P+R Bernex, Bernex-Saule | | 418'000 | 458'000 | 144'000 | 1'216'813 |
| 56 ⁽⁷⁾ | Avanchet, CERN | | | | | |
| 57 | Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, Meyrin-Gravière, Gare de Meyrin | | 896'000 | 2'025'000 | 603'000 | 4'792'904 |
| Lignes secondaires | | | 5'810'000 | 14'961'000 | 2'609'000 | 27'277'081 |
| Autobus | | | 5'810'000 | 14'961'000 | 2'609'000 | 27'277'081 |
| 31 | P+R Sous-Moulin, Place Favre, Belle-Idée, Hôpital Trois-Chêne, Puplinge-Marquis | | 537'000 | 1'147'000 | 160'000 | 2'471'531 |
| 32 | Sainte-Clotilde, Cirque, Plainpalais, Uni-Mail, Sainte-Clotilde | | 58'000 | 20'000 | 25'000 | 359'894 |
| 33 | Rive, Gradelle, Vandoevres, Crête, Chevrier | | 450'000 | 1'588'000 | 208'000 | 2'690'858 |
| 34 | Veyrier-Tournettes, CS Sous-Moulin, Chêne-Bougeries, Crête, Chevrier | | 338'000 | 1'070'000 | 290'000 | 3'268'874 |
| 35 | Augustins, Beau-Séjour, Entrée-Hôpital, Augustins | | 135'000 | 150'000 | 51'000 | 412'379 |
| 36 | Place de Neuve, Bel-Air, Rive, Vieille-Ville, Place de Neuve | | 88'000 | 53'000 | 46'000 | 452'613 |
| 41 | Tours-de-Carouge, Vessy, Veyrier-Tournettes, Petit-Veyrier | | 541'000 | 1'781'000 | 248'000 | 1'895'266 |
| 42 | Carouge, Bachet-de-Pesay, Palettes, Le Rolliet, Perly, Lully, Bernex, Croisée de Confignon | | 1'077'000 | 3'299'000 | 547'000 | 6'529'332 |
| 43 | Stade de Genève, Belle-Cour, Onex, Loëx-Hôpital | | 519'000 | 1'409'000 | 233'000 | 2'055'440 |
| 44 | Tours-de-Carouge, Drize, Croix-de-Rozon-Douane | | 628'000 | 1'641'000 | 131'000 | 1'227'116 |
| 45 | Tours-de-Carouge, Plateau de Pinchat, Troinex-Ville | | 407'000 | 627'000 | 99'000 | 907'176 |
| 46 | Bachet-de-Pesay, Saconnex-d'Arve, Bardonnex | | 141'000 | 365'000 | 108'000 | 1'438'050 |
| 46b | Bellins, Bachet-de-Pesay, Bellins | | 9'000 | 7'000 | 11'000 | 78'603 |
| 51 | CO Renard, Aire, Le Lignon, Châtelaine, Bouchet, Mervelet | | 555'000 | 1'186'000 | 225'000 | 1'775'106 |
| 53 | Bouchet, Grand-Saconnex, Machéry | | 268'000 | 463'000 | 84'000 | 960'052 |
| 54 | Satigny-Gare, Bois-de-Bay, Vernier-Village, Gare ZIMEYSA | | 60'000 | 155'000 | 143'000 | 754'789 |

| ← Contributions de l'Etat de Genève → | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| Produit du transport en CHF | Autres produits en CHF | Contributions fédérales selon OIPAF ^(a) en CHF | Contributions des communes et tiers en CHF | Attribuées selon conventions en CHF | Autres contributions en CHF | 2012 | 2011 | 2012 | 2012 | 2011 |
| | | | | | | Total (avec indemnité tarifaire) en CHF | Total (avec indemnité tarifaire) en CHF | Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF | Taux de couverture des charges ^(b) | Taux de couverture des charges ^(b) |
| 137'074'081 | 9'980'968 | 2'075'963 | 570'470 | 4'843'911 | 173'888'302 | 191'449'738 | 177'211'139 | 2'646'214 | 45,1% | 47,9% |
| 132'256'133 | 9'191'516 | 1'284'124 | | 2'996'289 | 155'094'958 | 170'362'072 | 158'123'563 | 2'312'620 | 47,4% | 50,1% |
| 66'259'903 | 4'115'939 | 1'284'124 | | 2'996'289 | 51'032'416 | 60'175'594 | 53'824'748 | 840'664 | 56,4% | 57,4% |
| 26'322'171 | 1'656'109 | | | | 23'083'133 | 25'526'625 | 11'387'730 | 326'508 | 55,1% | 55,9% |
| 211'299 | 12'454 | 83'303 | | 194'374 | | 208'705 | | 118'815 | 58,5% | |
| | | | | | | | 7'201'606 | | | 51,4% |
| 25'514'483 | 1'678'510 | 1'200'821 | | 2'801'915 | 19'084'559 | 24'256'932 | 10'717'716 | 269'950 | 54,4% | 55,0% |
| 13'895'828 | 735'824 | | | | 8'204'741 | 9'494'009 | 7'051'460 | 116'055 | 64,4% | 54,0% |
| | | | | | | | 5'900'220 | | | 76,8% |
| | | | | | | | 7'180'147 | | | 51,5% |
| | | | | | | | 4'385'870 | | | 50,2% |
| 316'123 | 33'043 | | | | 659'982 | 689'324 | | 9'336 | 34,9% | |
| 26'201'702 | 1'981'241 | | | | 40'396'425 | 42'828'138 | 40'214'635 | 571'403 | 41,4% | 48,3% |
| 3'525'404 | 293'252 | | | | 6'304'521 | 6'631'958 | 7'036'081 | 89'177 | 38,1% | 42,7% |
| 6'820'233 | 468'761 | | | | 8'987'485 | 9'619'934 | 7'244'137 | 127'127 | 45,1% | 54,2% |
| 3'873'057 | 307'717 | | | | 6'448'242 | 6'808'128 | 5'896'892 | 91'210 | 39,7% | 44,7% |
| 2'708'918 | 258'148 | | | | 6'012'018 | 6'263'497 | 5'441'999 | 85'039 | 33,4% | 39,5% |
| 4'821'501 | 308'878 | | | | 5'618'591 | 6'066'368 | 7'362'582 | 79'475 | 48,1% | 56,1% |
| 4'452'590 | 344'484 | | | | 7'025'567 | 7'438'254 | 7'232'945 | 99'376 | 40,9% | 46,1% |
| 39'794'528 | 3'094'336 | | | | 63'666'118 | 66'019'364 | 64'008'202 | 900'553 | 40,6% | 43,5% |
| 5'749'515 | 419'169 | | | | 8'387'103 | 8'920'489 | 6'262'085 | 118'635 | 42,7% | 49,3% |
| 1'182'403 | 154'245 | | | | 3'625'524 | 3'735'193 | 3'468'809 | 51'283 | 27,2% | 27,8% |
| 7'752'352 | 485'725 | | | | 8'439'339 | 9'158'784 | 5'244'554 | 119'374 | 49,8% | 52,4% |
| 6'227'526 | 404'765 | | | | 7'236'547 | 7'814'572 | 7'189'735 | 102'361 | 48,2% | 48,6% |
| 4'852'326 | 329'030 | | | | 6'145'591 | 6'595'953 | 5'081'165 | 86'929 | 46,1% | 48,5% |
| 3'854'274 | 296'618 | | | | 6'105'161 | 6'462'601 | 5'536'098 | 86'357 | 40,8% | 42,8% |
| | | | | | | | 5'618'656 | | | 50,0% |
| 3'214'862 | 303'191 | | | | 6'834'650 | 7'132'760 | 4'621'721 | 96'676 | 34,3% | 33,0% |
| 2'794'324 | 203'385 | | | | 3'878'193 | 4'137'418 | 3'720'306 | 54'857 | 43,9% | 49,3% |
| 2'235'505 | 226'496 | | | | 5'064'998 | 5'272'221 | 4'730'022 | 71'644 | 33,0% | 36,3% |
| 164'537 | 19'464 | | | | 404'848 | 15'272 | | 5'727 | 31,6% | |
| | | | | | | | 5'760'063 | | | 44,1% |
| | 91'960 | | | | 2'596'793 | 2'670'581 | 2'788'172 | 36'731 | 25,7% | 27,0% |
| | 32'461 | | | | 934'128 | 24'463 | 2'081 | 13'213 | 24,3% | 20,3% |
| | | | | | | | 666'337 | | | 26,5% |
| | 127'827 | | | | 4'013'244 | 4'079'056 | 3'318'398 | 56'767 | 17,5% | 19,4% |
| 4'817'948 | 789'452 | 791'839 | 570'470 | 1'847'622 | 18'793'344 | 21'087'666 | 19'087'576 | 333'594 | 20,6% | 22,4% |
| 4'817'948 | 789'452 | 791'839 | 570'470 | 1'847'622 | 18'793'344 | 21'087'666 | 19'087'576 | 333'594 | 20,6% | 22,4% |
| 413'515 | 73'442 | | | | 2'013'048 | 2'051'390 | 1'586'169 | 28'474 | 19,7% | 22,6% |
| 31'029 | 9'597 | | 329'375 | | | 2'867 | | 10'108 | 11,3% | |
| 432'879 | 81'220 | | | | 2'207'991 | 2'248'174 | 1'777'163 | 31'232 | 19,1% | 22,6% |
| 306'331 | 99'944 | | | | 2'903'671 | 2'932'027 | 2'059'642 | 41'072 | 12,4% | 14,0% |
| 85'678 | 11'001 | | | | 320'230 | 328'203 | 341'751 | 4'529 | 23,4% | 24,5% |
| 49'735 | 12'069 | | | | 396'416 | 401'032 | 414'438 | 5'607 | 13,7% | 14,3% |
| 501'639 | 50'569 | 243'334 | | 567'779 | 539'577 | 1'153'857 | 1'277'647 | 7'633 | 29,1% | 30,6% |
| 963'695 | 200'234 | | | | 5'442'385 | 5'531'711 | 5'183'472 | 76'982 | 17,8% | 17,6% |
| 440'644 | 54'834 | 295'951 | 112'210 | 690'551 | 467'868 | 1'199'324 | 1'442'370 | 6'618 | 24,1% | 25,5% |
| 522'547 | 32'762 | | | | 681'445 | 729'836 | 608'874 | 9'639 | 45,3% | 50,9% |
| 279'893 | 24'210 | | | | 611'726 | 637'651 | 503'895 | 8'653 | 33,5% | 34,0% |
| 117'382 | 44'379 | 252'554 | | 589'292 | 440'676 | 1'040'874 | 1'321'723 | 6'233 | 11,2% | 13,2% |
| 5'280 | 2'095 | | 128'885 | | | 479 | | 57'657 | 9,4% | |
| 427'559 | 47'361 | | | | 1'318'842 | 1'358'504 | 1'120'499 | 18'655 | 26,8% | 29,6% |
| 190'270 | 25'611 | | | | 754'848 | 772'483 | 789'269 | 10'677 | 22,5% | 22,9% |
| 49'871 | 20'124 | | | | 694'620 | 699'254 | 660'666 | 9'826 | 9,3% | 10,4% |

Résultats par ligne (suite page précédente)

| Lignes | Destination | Voyages | Voyages x km | Km productifs parcourus par les convois | Charges en CHF |
|---|---|--------------------|--------------------|---|-----------------------------------|
| 2. Réseau régional | | 11'874'000 | 55'983'000 | 4'483'000 | 47'016'413 |
| | Autobus tpg | 7'846'000 | 41'420'000 | 3'698'000 | 40'126'392 |
| A | Rive, Gradelle, Cologny, Meinier, Gy-Église/Corsinge-Village | 740'000 | 4'073'000 | 349'000 | 3'915'252 |
| B | Vésenaz-Église, Pallanterie, Anières-Mairie, Bassy, Chevrens | 89'000 | 322'000 | 48'000 | 493'480 |
| C | Malagnou/P+R Sous-Moulin, Graveson, Puplinge, Presinge, Jussy-Meurets/Monniaz | 760'000 | 2'942'000 | 362'000 | 4'351'879 |
| E | Rive, Vésenaz, Collonge-Bellerive, Corsier-Port, Anières, Hermance | 1'713'000 | 11'402'000 | 525'000 | 6'764'521 |
| G | Rive, Vésenaz, Pallanterie, P+R Veigy/Veigy (France) | 1'095'000 | 6'662'000 | 374'000 | 4'225'033 |
| K | Petite-Vendée, Onex, Bernex, Cartigny, Avully, Chancy-Douane/Pougny-Gare (France) | 780'000 | 4'481'000 | 476'000 | 5'028'406 |
| L | Petite-Vendée, Onex, Bernex, Laconnex, Soral, Avusy | 691'000 | 3'242'000 | 444'000 | 4'768'779 |
| S | Sézenove, Lully, Confignon, Bernex, Aire-la-Ville, Satigny-Gare | 359'000 | 1'097'000 | 360'000 | 2'768'223 |
| V | Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière | 951'000 | 3'928'000 | 390'000 | 3'678'854 |
| W | Satigny-Gare, Bourdigny, Chouilly, Peissy, Satigny-Gare | 28'000 | 89'000 | 27'000 | 289'482 |
| X | Chancy-Douane, Avully, La Plaine/Russin/Dardagny | 88'000 | 271'000 | 74'000 | 775'841 |
| Z ⁽²⁾ | Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Collex, Bossy, Bois-Chatton (France) | 431'000 | 2'113'000 | 209'000 | 2'034'993 |
| Noct. | Réseau nocturne régional | 121'000 | 798'000 | 60'000 | 1'031'648 |
| | Autobus GLCT parcours CH | 4'028'000 | 14'563'000 | 785'000 | 6'890'021 |
| D ⁽²⁾ | Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane | 1'820'000 | 7'060'000 | 338'000 | 3'174'970 |
| F ⁽²⁾ | Gare Cornavin, Nations, Grand-Saconnex, Ferney-Voltaire-Mairie | 1'426'000 | 5'116'000 | 235'000 | 2'199'034 |
| Y ⁽²⁾ | Ferney-Voltaire-Mairie, Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, CERN, Saint-Genis | 610'000 | 2'205'000 | 183'000 | 1'130'479 |
| O ⁽²⁾ | Ferney-Voltaire-Mairie, Prévessin-Moëns-Mairie, Mategnin, Meyrin-Gravière | 143'000 | 155'000 | 21'000 | 244'578 |
| T ⁽²⁾ | La Plaine, Poizat | 29'000 | 27'000 | 8'000 | 140'961 |
| | Autobus GLCT parcours FR | 3'081'000 | 9'108'000 | 939'000 | 6'500'804 |
| D | Perly-Douane, Saint-Julien-Gare/Neydens-Vitam'Parc/ZI Les Moulins/Valleiry Chef-Lieu (France) | 711'000 | 678'000 | 85'000 | 917'854 |
| Dnav. | Saint-Julien, Valleiry Chef-Lieu | 48'000 | 366'000 | 114'000 | 463'863 |
| F | Ferney-Voltaire-Mairie, Cessy, Gex-ZAC (France) | 1'380'000 | 4'908'000 | 375'000 | 2'595'931 |
| Y | CERN, Saint-Genis, Val-Thoiry (France) | 638'000 | 2'323'000 | 234'000 | 1'613'540 |
| O | Lycée International (France), Ferney-Voltaire-Mairie | 274'000 | 781'000 | 110'000 | 700'474 |
| T | Poizat, P+R Challex-La Halle (France) | 30'000 | 52'000 | 21'000 | 209'141 |
| 3. Services spéciaux (SP) | | 843'000 | 2'766'000 | 480'000 | 5'997'951 |
| (courses scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres) | | | | | |
| 4. Réseau nocturne urbain (RU) | | 515'000 | 1'228'000 | 98'000 | 1'763'922 |
| (Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus) | | | | | |
| Total | | 192'344'000 | 453'753'000 | 25'099'000 | 387'066'571 ⁽⁴⁾ |

(1) Nouvelle ligne créée en cours d'année (horaire du 09.12.2012).

(2) Tronçon suisse seul.

(3) Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges.

(4) Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants et 22,767 KCHF de droit d'utilisation des infrastructures pour les lignes tramway.

(5) OIPAF, ordonnance sur les indemnités, les prêts et les aides financières selon la Loi sur les chemins de fer.

(6) Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire.

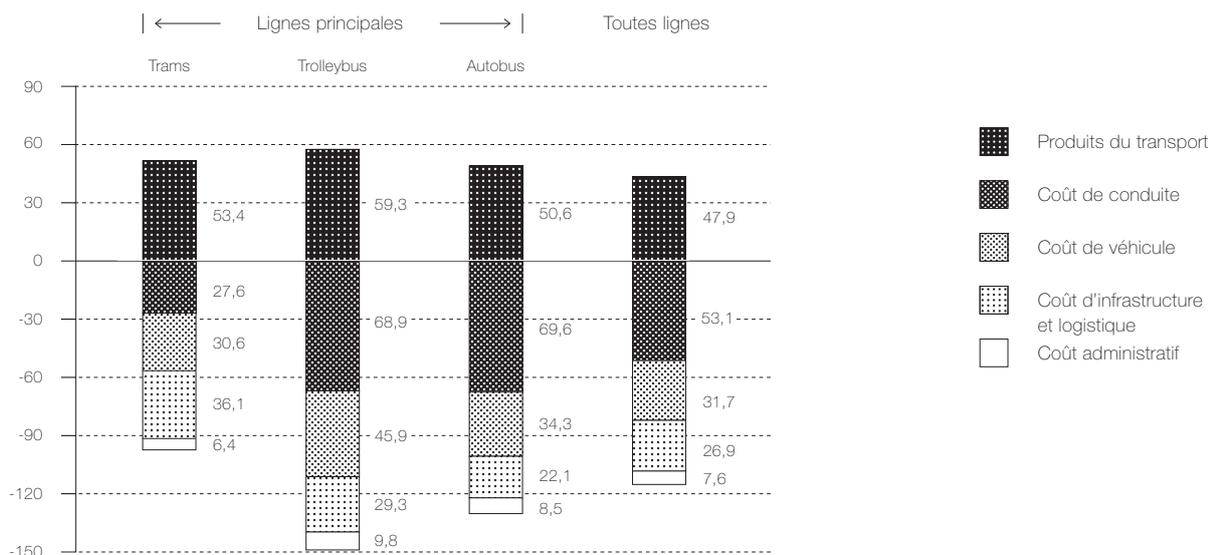
(7) Ligne supprimée (horaire du 09.12.2012).

| ← Contributions de l'Etat de Genève → |

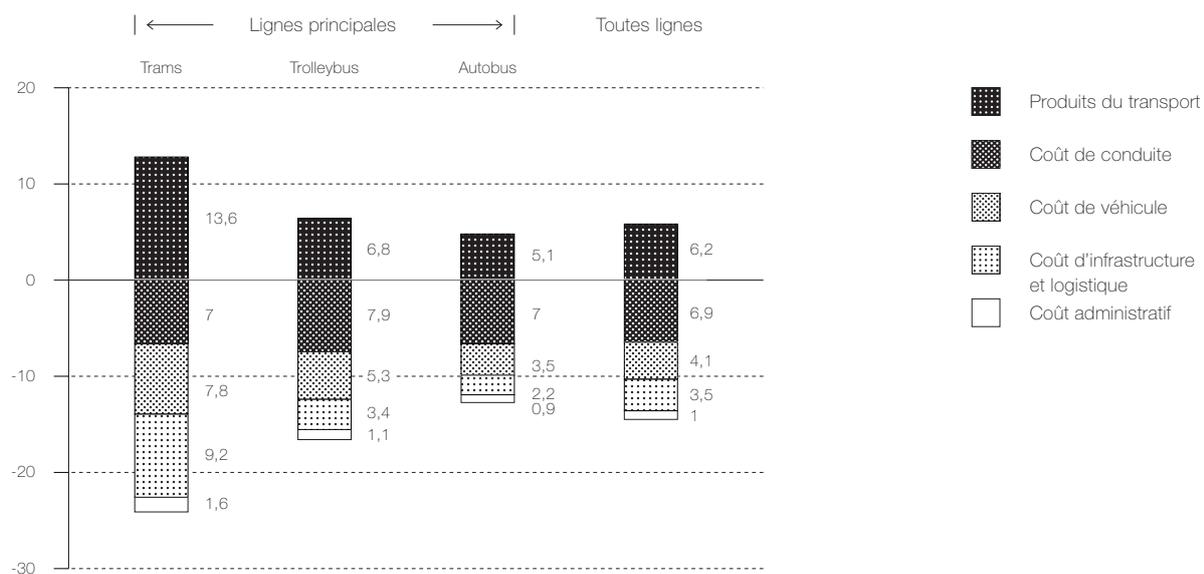
| Produit du transport en CHF | Autres produits en CHF | Contributions fédérales selon OIPAF ⁽⁶⁾ en CHF | Contributions des communes et tiers en CHF | Attribuées selon conventions en CHF | Autres contributions en CHF | 2012 | 2011 | 2012 | 2012 | 2011 |
|----------------------------------|---------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Total (avec indemnité tarifaire) en CHF | Total (avec indemnité tarifaire) en CHF | Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF | Taux de couverture des charges ⁽⁸⁾ | Taux de couverture des charges ⁽⁸⁾ |
| 13'340'957 | 1'372'094 | 3'555'546 | 2'481'326 | 8'296'275 | 17'491'633 | 27'025'717 | 23'507'931 | -478'581 | 31,3% | 34,0% |
| 9'411'096 | 1'188'031 | 3'555'546 | 531'475 | 8'296'275 | 17'491'633 | 26'660'774 | 23'020'125 | 347'664 | 26,4% | 29,3% |
| 911'621 | 118'926 | 669'573 | | 1'562'336 | 662'162 | 2'309'105 | 1'991'249 | 9'366 | 26,3% | 29,4% |
| 86'978 | 13'162 | | | | 398'983 | 407'067 | 389'099 | 5'644 | 20,3% | 21,3% |
| 764'008 | 131'847 | 553'684 | | 1'291'929 | 1'633'517 | 2'996'248 | 2'242'101 | 23'106 | 20,6% | 22,7% |
| 2'375'263 | 207'574 | 785'205 | | 1'832'149 | 1'586'774 | 3'639'243 | 3'364'743 | 22'444 | 38,2% | 47,1% |
| 1'434'025 | 127'690 | | 99'176 | | 2'600'932 | 2'733'914 | 1'628'442 | 36'790 | 37,0% | 45,2% |
| 983'689 | 157'559 | 677'129 | 25'000 | 1'579'968 | 1'628'090 | 3'299'284 | 3'495'452 | 23'029 | 22,7% | 24,5% |
| 773'301 | 149'071 | | | | 3'901'596 | 3'973'275 | 3'451'039 | 55'188 | 19,3% | 22,0% |
| 320'665 | 73'819 | 341'507 | | 796'849 | 1'253'107 | 2'079'674 | 1'474'313 | 17'725 | 14,3% | 12,3% |
| 994'631 | 98'167 | | | | 2'623'160 | 2'715'485 | 2'617'903 | 37'104 | 29,7% | 29,8% |
| 25'062 | 7'718 | 52'955 | | 123'561 | 81'337 | 207'201 | 218'952 | 1'151 | 11,3% | 11,5% |
| 78'132 | 20'688 | | | | 686'736 | 693'941 | 581'906 | 9'714 | 12,7% | 13,5% |
| 495'969 | 54'295 | 475'493 | | 1'109'483 | | 1'155'495 | 1'258'929 | 100'247 | 27,0% | 27,3% |
| 167'751 | 27'514 | | 407'299 | | 435'240 | 450'842 | 305'999 | 6'157 | 18,9% | 23,6% |
| 3'929'861 | 184'063 | | 1'949'851 | | | 364'942 | 487'805 | -826'246 | 59,7% | 58,7% |
| 1'841'021 | 84'820 | | 962'126 | | | 170'917 | 221'980 | -287'003 | 60,7% | 57,6% |
| 1'386'010 | 58'762 | | 202'210 | | | 128'762 | 189'590 | -552'053 | 65,7% | 67,2% |
| 594'735 | 30'194 | | 641'159 | | | 55'228 | 66'661 | 135'609 | 55,3% | 51,1% |
| 90'200 | 6'529 | | 97'565 | | | 8'371 | 7'900 | -50'285 | 39,5% | 38,9% |
| 17'895 | 3'759 | | 46'792 | | | 1'663 | 1'675 | -72'515 | 15,4% | 16,8% |
| 1'403'685 | 173'276 | | 2'421'030 | | | | | -2'502'813 | 24,3% | 27,6% |
| 239'036 | 24'465 | | 318'317 | | | | | -336'036 | 28,7% | 38,1% |
| 15'236 | 12'364 | | 173'985 | | | | | -262'278 | 5,9% | 11,4% |
| 798'381 | 69'193 | | 253'926 | | | | | -1'474'430 | 33,4% | 36,2% |
| 185'179 | 43'008 | | 1'000'242 | | | | | -385'111 | 14,1% | 14,5% |
| 157'208 | 18'671 | | 523'720 | | | | | -876 | 11,3% | 23,5% |
| 8'645 | 5'575 | | 150'840 | | | | | -44'082 | 6,8% | 8,6% |
| 3'099'487 | 166'478 | | 677'930 | | 2'592'418 | 2'654'649 | 2'176'822 | 538'361 | 54,5% | 51,2% |
| 417'449 | 55'778 | | 649'486 | | 1'079'111 | 1'117'854 | 520'485 | 437'902 | 26,8% | 30,9% |
| 155'335'659⁽⁶⁾ | 11'748'594 | 5'631'509 | 6'800'242 | 13'140'186 | 195'051'464 | 222'247'957 | 203'416'377 | 641'082 | 43,2% | 45,9% |

Structure de coût des lignes principales en 2012

En CHF/1'000 places kilomètres offertes

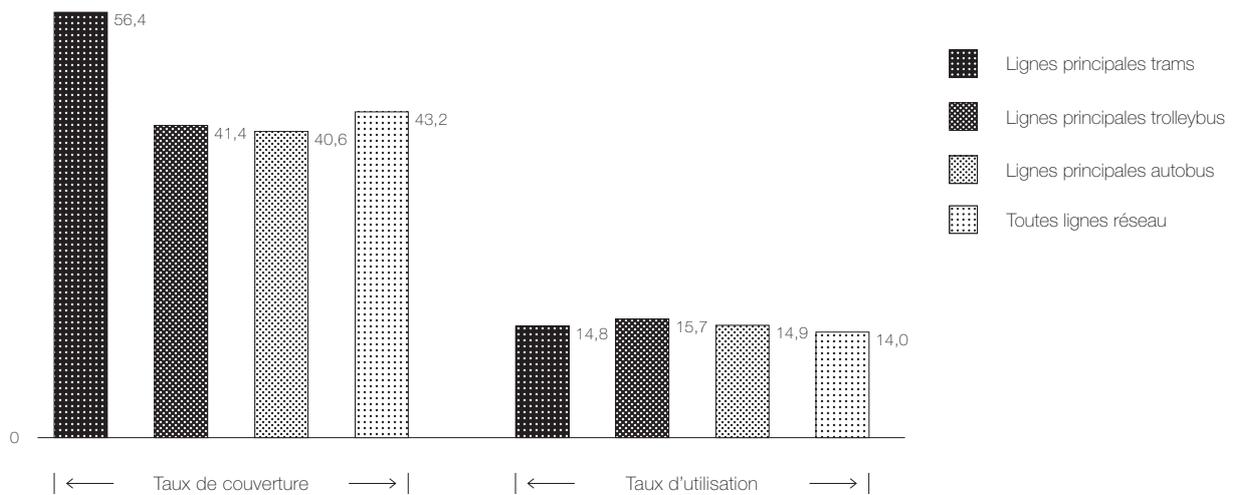


En CHF/km productifs parcourus

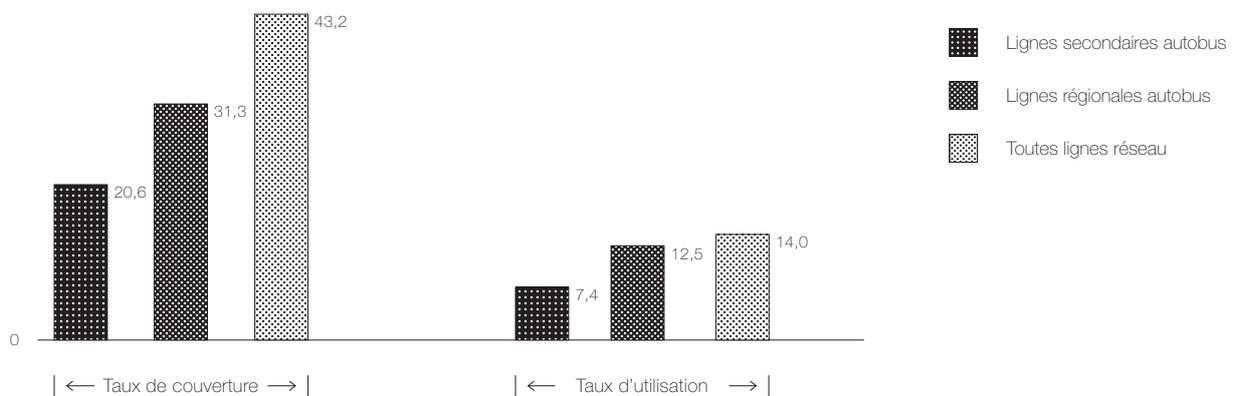


Taux de couverture et d'utilisation des lignes en 2012

Lignes principales en %



Lignes secondaires et régionales en %



Produits du transport

Produits du transport TTC

| | 2012 | 2011 | Ecart en CHF | Ecart |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------|
| Billets | 47'401'974 | 48'303'866 | (901'891) | -2% |
| Abonnements annuels | 45'402'002 | 41'257'313 | 4'144'689 | 10% |
| Abonnements mensuels | 39'746'861 | 35'377'065 | 4'369'797 | 12% |
| Autres produits communautaires | 4'863'942 | 4'053'127 | 810'815 | 20% |
| Autres produits non communautaires | 10'744'998 | 10'089'851 | 655'147 | 6% |
| Total | 148'159'777 | 139'081'222 | 9'078'556 | 7% |

Statistiques sur deux ans

Code Mode de calcul

2012

2011

Renseignements divers et ratios

| | | | |
|----------|---|---------------|---------------|
| 1 | Indice genevois des prix à la consommation (déc. 1982 =100) | 170,1 | 170,2 |
| 2 | Population de la zone desservie par les tpg | 458'202 | 457'204 |
| 3 | Superficie de la zone desservie par les tpg | 176,75 | 175,20 |
| | Km-convois parcourus | en milliers | |
| 4 | - Trams | 4'870 | 4'075 |
| 5 | - Trolleybus | 3'850 | 4'108 |
| 6 | - Autobus | 16'379 | 15'269 |
| 7 | Total | 25'099 | 23'452 |
| 8 | 7/18 Km-convois parcourus par convoi | 60'045 | 56'240 |

Voyageurs transportés

| | | | |
|-----------|---|----------------|----------------|
| 9 | Nombre de voyages total | en milliers | |
| 10 | Nombre de voyages par jour | 192'344 | 177'128 |
| 11 | 9/7 Voyages par km-convoi | 8 | 8 |
| 12 | 9/2 Voyages par habitant de la zone desservie | 420 | 387 |
| 13 | 2/3 Densité de population desservie | 2'592 | 2'610 |
| 14 | Longueur du réseau exploité en km | 423 | 428 |

Parc de véhicules

| | | | |
|-----------|------------------------|------------|------------|
| 15 | Trams | 98 | 86 |
| 16 | Trolleybus | 91 | 91 |
| 17 | Autobus | 229 | 240 |
| 18 | Total véhicules | 418 | 417 |

Nombre de places-voyageurs dans les véhicules

| | | | |
|-----------|--------------|---------------|---------------|
| 19 | Trams | 29'555 | 24'702 |
| 20 | Trolleybus | 13'288 | 13'288 |
| 21 | Autobus | 31'454 | 33'254 |
| 22 | Total | 74'297 | 71'244 |

| | | | |
|-----------|--|--------|--------|
| 23 | 7/2 Nombre de km offerts par habitant de la zone desservie | 54,777 | 51,294 |
| 24 | Effectif total des employés | 1'800 | 1'692 |

Glossaire

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne tenant compte, selon les spécifications techniques du véhicule, des places assises et de 6-8 personnes debout par mètre carré.

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Longueur du réseau exploité

Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu'une fois.

Mode de traction

Les tpg exploitent trois modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par mètre carré (standard de confort clientèle négocié dans le contrat de prestations).

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités fédérales pour le transport de militaires + **indemnités tarifaires du Canton de Genève.**

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Réseau urbain

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

Réseau régional

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z.

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Voyage

Chaque montée dans un véhicule tpg.

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

Voyages par habitant

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.

Etats financiers consolidés

Pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2012 suivant le règlement sur l'établissement des états financiers (REEF) basé sur les normes IPSAS.

44

Bilan consolidé

Bilan consolidé au 31 décembre 2012

| Actif | En CHF | Notes | 31.12.2012 | 31.12.2011 |
|--|--------|--------|--------------------|--------------------|
| Liquidités | | 6 | 12'636'508 | 9'460'620 |
| Débiteurs d'exploitation | | 7 | 22'721'757 | 26'527'349 |
| Stocks | | 8 | 17'196'355 | 15'948'174 |
| Autres actifs circulants | | 9 | 9'628'915 | 10'494'103 |
| Total des actifs circulants | | | 62'183'535 | 62'430'246 |
| Terrains, bâtiments, installations fixes | | 10 | 82'691'935 | 70'777'979 |
| Véhicules et leurs équipements | | 10 | 440'624'935 | 392'562'761 |
| Autres immobilisations corporelles, net | | 10 | 16'683'299 | 16'338'122 |
| Immobilisations incorporelles, net | | 11 | 10'384'197 | 8'404'867 |
| Travaux d'investissements en cours | | 10, 11 | 25'609'815 | 30'811'840 |
| Avances sur achats d'immobilisations | | 10 | 39'538'199 | 78'922'616 |
| Participations mises en équivalence | | 12 | 217'236 | 161'864 |
| Actifs financiers à long terme | | 13 | 743'116 | 732'886 |
| Total des actifs immobilisés | | | 616'492'733 | 598'712'934 |
| Total de l'actif | | | 678'676'267 | 661'143'180 |

| Passif | En CHF | Notes | 31.12.2012 | 31.12.2011 |
|--|--------|-------|--------------------|--------------------|
| Créanciers d'exploitation | | 14 | 23'270'215 | 36'685'426 |
| Part à court terme des provisions | | 16 | 826'949 | 761'820 |
| Emprunts et dettes à court terme | | 6 | 4'872'187 | 13'396'693 |
| Part à court terme des dettes à long terme | | 17 | 14'060'890 | 13'654'188 |
| Autres engagements à court terme | | 15 | 46'186'720 | 46'642'689 |
| Total des exigibles à court terme | | | 89'216'961 | 111'140'816 |
| Emprunts et dettes à long terme | | 17 | 477'286'660 | 441'460'925 |
| Provisions à long terme | | 16 | 264'090 | 831'348 |
| Engagements en faveur du personnel | | 18 | 33'141'209 | 29'582'214 |
| Total des engagements à long terme | | | 510'691'959 | 471'874'487 |
| Sous-total du passif | | | 599'908'920 | 583'015'304 |
| Capital de dotation | | 19 | 44'000'000 | 44'000'000 |
| Fonds de réserves | | 20 | 34'126'258 | 32'506'428 |
| Résultat net de l'exercice | | | 641'089 | 1'621'448 |
| Capitaux propres | | | 34'767'347 | 34'127'876 |
| Total du passif et capitaux propres | | | 678'676'267 | 661'143'180 |

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Compte de résultat consolidé

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2012

| En CHF | Notes | 2012 | 2011 |
|--|-------|--------------------|--------------------|
| Revenus des transports | 21 | 144'328'591 | 135'232'469 |
| Contribution de l'Etat de Genève | 22 | 222'053'583 | 203'416'375 |
| Contribution de la Confédération | 23 | 10'652'961 | 7'720'191 |
| Contribution des communes et des tiers | | 6'994'616 | 5'574'913 |
| Produits d'exploitation divers | 24 | 13'843'187 | 17'133'365 |
| Total des produits d'exploitation | | 397'872'938 | 369'077'313 |
| Frais de personnel | 25 | 221'690'036 | 205'752'563 |
| Frais de véhicules | 26 | 33'025'276 | 31'287'497 |
| Frais de bâtiments et installations fixes | 27 | 29'889'143 | 23'063'341 |
| Sous-traitance de transport | 28 | 37'559'243 | 33'701'800 |
| Charges d'exploitations diverses | | 20'848'830 | 20'224'750 |
| Dotations aux amortissements et pertes de valeurs | 29 | 38'335'066 | 33'628'215 |
| Pertes sur constats et débiteurs | 30 | 2'977'403 | 4'061'946 |
| Total des charges d'exploitation | | 384'324'996 | 351'720'112 |
| Résultat des activités d'exploitation | | 13'547'942 | 17'357'201 |
| Produits financiers | 31 | 2'503'985 | 2'420'584 |
| Charges financières | 31 | 15'505'476 | 18'201'109 |
| Quote-part dans le résultat des sociétés associées | | 94'638 | 44'773 |
| Résultat net de l'exercice | | 641'089 | 1'621'448 |

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Tableau des flux de liquidités consolidés

Tableau des flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2012

| En CHF | Consolidé IPSAS 2012 | Consolidé IPSAS 2011 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Activités opérationnelles | | |
| Résultat net de l'exercice | 641'089 | 1'621'448 |
| Amortissements et pertes de valeur | 38'335'066 | 33'628'845 |
| Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs | 410'252 | -15'372 |
| Attribution/Dissolution de provisions | 3'446'915 | -1'350'716 |
| Quote-part au résultat des participations mises en équivalence | -94'658 | -44'773 |
| Résultat de change non réalisé | 180'221 | 1'170'385 |
| Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires | 42'918'886 | 35'009'818 |
| Produits d'intérêts | -600'951 | -709'018 |
| Dividendes reçus | -91'600 | 24'160 |
| Charges d'intérêts | 14'434'940 | 12'677'446 |
| Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement | 13'742'388 | 11'992'589 |
| Variation des placements à court terme | 0 | 300'000 |
| Variation des débiteurs d'exploitation, brut | 3'339'717 | -3'312'649 |
| Variation des stocks, brut | -1'556'227 | -1'202'039 |
| Variation des autres actifs circulants | 865'188 | -2'823'120 |
| Variation des créanciers d'exploitation | -13'561'991 | 7'834'338 |
| Variation des autres engagements à court terme | -466'249 | 4'658'862 |
| Utilisations des provisions | -390'049 | 0 |
| Variations du fonds de roulement | -11'769'611 | 5'455'391 |
| Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles | 44'891'664 | 52'457'798 |
| Activités d'investissement | | |
| Acquisitions d'immobilisations corporelles | -92'213'221 | -91'873'903 |
| Avances sur acquisitions de véhicules | 39'384'275 | -32'779'934 |
| Acquisitions d'immobilisations incorporelles | -2'912'413 | -5'139'065 |
| (Octroi)/Remboursement des créances à long terme | -10'230 | 50'797 |
| Dividendes encaissés | 129'267 | 0 |
| Produits d'intérêts encaissés | 17'528 | 125'595 |
| Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements | -55'604'794 | -129'616'511 |
| Activités de financement | | |
| Augmentation des emprunts | 49'000'000 | 90'106'400 |
| Remboursement des emprunts | -12'103'236 | -11'482'981 |
| Intérêts payés | -13'415'845 | -10'571'244 |
| Intérêts payés sur le capital de dotation | -1'100'000 | -1'210'000 |
| Flux de liquidités provenant des activités de financement | 22'380'919 | 66'842'176 |
| Effet des conversions de change sur la liquidité | 32'604 | -6'743 |
| Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités | 11'700'393 | -10'323'280 |
| Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice | -3'936'073 | 6'387'207 |
| Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice | 7'764'320 | -3'936'073 |
| Liquidités et équivalents de liquidités tpg | 12'636'508 | 9'460'620 |
| Caisse centralisée auprès du Canton de Genève « Cash Pooling » | -4'872'187 | -13'396'693 |
| Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice | 7'764'321 | -3'936'073 |

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Variation des fonds propres consolidés

Variation des capitaux propres au 31 décembre 2012

| En CHF | | | ← Résultats cumulés régional depuis 1996 → | | | | Ecart de conversion | Total |
|--|-------------------------------------|-------------------------|---|-----------------------|----------------------|----------------|---------------------|-------|
| | Fonds de réserve (antérieur à 1996) | Fonds de réserve autres | Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996 | Affectation cantonale | Affectation fédérale | | | |
| Capitaux propres au 1^{er} janvier 2011 | 2'972'887 | 29'303'747 | 1'831'932 | 1'041'377 | -2'563'208 | -20'614 | 32'566'122 | |
| Modification affectation régionale | | | -26'967 | 19'147 | 7'820 | | 0 | |
| Différences de conversion | | | | | | -59'694 | -59'694 | |
| Fonds de réserve au 31 décembre 2011 | 2'972'887 | 29'303'747 | 1'804'965 | 1'060'524 | -2'555'387 | -80'308 | 32'506'428 | |
| Résultat net de l'exercice | 0 | 864'673 | 576'871 | 127'732 | 52'172 | 0 | 1'621'448 | |
| Capitaux propres au 31 décembre 2011 | 2'972'887 | 30'168'420 | 2'381'836 | 1'188'256 | -2'503'215 | -80'308 | 34'127'876 | |

| | | | | | | | |
|--|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Capitaux propres au 1^{er} janvier 2012 | 2'972'887 | 30'168'420 | 2'381'836 | 1'188'256 | -2'503'215 | -80'308 | 34'127'876 |
| Modification affectation régionale | | | -147'087 | 104'431 | 42'655 | | 0 |
| Différences de conversion | | | | | | -1'619 | -1'619 |
| Fonds de réserve au 31 décembre 2012 | 2'972'887 | 30'168'420 | 2'234'750 | 1'292'688 | -2'460'560 | -81'927 | 34'126'258 |
| Résultat net de l'exercice | 0 | 320'545 | -1'148'009 | 1'027'988 | 440'566 | | 641'089 |
| Capitaux propres au 31 décembre 2012 | 2'972'887 | 30'488'965 | 1'086'741 | 2'320'675 | -2'019'994 | -81'927 | 34'767'347 |

Affectation du résultat de l'exercice

| En CHF | 31.12.2012 | 31.12.2011 |
|---|-----------------|-------------------|
| Résultat net de l'exercice du Groupe | 641'089 | 1'621'448 |
| ./. Affectation aux Réserves part tpg de subventions non dépensées | -320'545 | -810'724 |
| ./. Affectation aux Réserves part Etat de subventions non dépensées | -320'545 | -810'724 |
| Soldes à affecter | -641'089 | -1'621'448 |

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Conception, coordination

Plates-Bandes communication

Conception, design

Fulguro

Photographie

Pierre Albouy

Impression

PCL Presses Centrales SA

Papier

Poster : Offset preprint Edixion 100 g/m²

Couverture : Algro design couché demi-mat 1 face 300g/m²

Brochure : Offset Amber preprint 100 g/m²

Format

Brochure : 210x297 mm

Jaquette : 702x830 mm

Caractères

Helvetica Neue

TPG Rounded Bold

Rapport annuel 2012 : Rigueur et créativité

Le rapport annuel de gestion des Transports publics genevois consiste en trois objets : une brochure de 48 pages, un poster plié qui emballage la brochure et un petit livret de 36 pages à insérer dans la bordure du poster.

La brochure contient les principales données du rapport de gestion 2012 des tpg, notamment le rapport d'activité et le rapport financier. Simple et fonctionnelle, elle est destinée à un public averti.

Le poster, quant à lui, est destiné à un public large. Son recto reprend de manière ludique les informations essentielles du rapport annuel de gestion. Le verso emprunte au papier peint son langage visuel pour décliner l'identité 2012 autour du mot « stabilo ».

Le concept et le design de ce rapport annuel de gestion participent à l'image rigoureuse et créative de l'entreprise.

La brochure a été tirée à 600 exemplaires, le poster à 800 et le livret à 4'000.

tpg – transports publics genevois

Route de la Chapelle 1, case postale 950

1212 Grand-Lancy 1, Suisse

Tél. +41 22 308 33 11

Fax +41 33 308 34 00

info@tpg.ch – www.tpg.ch

© tpg 2013