

transports publics genevois

Rapport annuel
de gestion
2011

Rapport annuel de gestion 2011

Sommaire

4-9 — Organes décisionnels

- 4-5 Collège de direction
- 6-7 Conseil d'administration
- 8-9 Mot du président

10-27 — Rapport d'activité

- 10-11 Faits marquants
- 12-13 Direction générale
- 14-27 Les 7 engagements des tpg
 - 14-15 Service public
 - 16-17 Clients
 - 18-19 Collaboratrices et collaborateurs
 - 20-21 Environnement
 - 22-23 Sécurité
 - 24-25 Qualité
 - 26-27 Principes organisationnels

28-29 — Rapport financier

- 28 Chiffres clés
- 29 Approbation

30-39 — Statistiques

- 30 Caractéristiques des lignes au 10 décembre 2011
- 31 Longueur des lignes
- 31 Parcs de véhicules et kilomètres parcourus
- 32-35 Résultats par ligne
- 36 Structure de coûts des lignes principales en 2011
- 37 Taux de couverture et d'utilisation en 2011
- 38 Produits du transport
- 38 Statistiques sur 2 ans
- 39 Glossaire

40-43 — Etats financiers consolidés pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2011

- 40 Bilan consolidé
- 41 Compte de résultat consolidé
- 42 Tableau des flux de liquidités consolidés
- 43 Variation des fonds propres consolidés

44 — Impressum

Organes décisionnels

Collège de direction

Direction au 31 décembre 2011

Roland Bonzon	Directeur général
Eric Forestier	Ventes, Marketing & Promotion
Pascal Ganty	Développement & Ingénierie
Pierre-Yves Gruaz	Exploitation
Olivier Strub	Systèmes d'information & Télécommunications
Benjamin Vincent	Finances & Gestion
Martin Waefler	Ressources humaines
Thierry Wagenknecht	Technique



De gauche à droite: **Pierre-Yves Gruaz**, Exploitation – **Olivier Strub**, Systèmes d'information & Télécommunications
Martin Waefler, Ressources humaines – **Thierry Wagenknecht**, Technique – **Roland Bonzon**, Directeur général
Benjamin Vincent, Finances & Gestion – **Eric Forestier**, Ventes, Marketing & Promotion – **Pascal Ganty**, Développement & Ingénierie.

Conseil d'administration

désigné pour la période du 01.01.07 au 31.12.11

Membres désignés par le Conseil d'Etat

Patrice Plojoux	Président du conseil, administrateur depuis septembre 2000.
Christophe Clivaz	Directeur et président de Swiss Learning SA, administrateur depuis janvier 2009.
Michel Ducret	Député, architecte, administrateur depuis janvier 1997.
Bernard Gaud	Président de la Communauté de communes du Genevois, administrateur depuis décembre 2008.
Michèle Künzler	Conseillère d'Etat en charge du département de l'intérieur et de la mobilité, administratrice depuis décembre 2009.
Maja Lüscher	Economiste, cheffe d'entreprise, administratrice depuis décembre 2008.
Sami Kanaan	Conseiller administratif de la Ville de Genève, administrateur de janvier 2007 à octobre 2011.
Poste vacant	Depuis octobre 2011

Membres désignés par le Grand Conseil

Marco Ziegler	Vice-président du conseil, avocat, magistrat suppléant à la Cour des comptes, administrateur depuis avril 2006.
Philippe de Boccard	Avocat, administrateur depuis janvier 2007.
Hubert Dethurens	Maire de Laconnex, vigneron, administrateur depuis février 2000.
Anita Frei	Historienne, architecte-urbaniste, administratrice depuis avril 2008.
Georges Jost	Chef d'entreprise, administrateur depuis janvier 2007.
Claude Marcet	Député, expert comptable, administrateur depuis avril 2002.
Philippe Meyer	Membre de la direction de la Chambre de Commerce (CCIG), administrateur depuis mars 2009.

Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

Rémy Pagani Conseiller administratif, syndicaliste, administrateur depuis octobre 2007.

Membre désigné par l'Association des communes genevoises

Pascal Chobaz Ancien conseiller administratif de Lancy, secrétaire général adjoint du département des constructions et technologies de l'information, administrateur depuis juin 2007.

Membres désignés par le personnel tpg

Hassane Bel Hammar Ingénieur électronicien, administrateur depuis janvier 2007.
Philippe Schaedler Conducteur, administrateur depuis janvier 2007.
François Sottas Conducteur, administrateur depuis janvier 2007.

Mot du président

2011 a été une année charnière pour l'ensemble de la mobilité dans l'agglomération franco-valdo-genevoise.

En fin d'année, les tpg ont augmenté leur offre de près de 25%, radicalement transformé l'exploitation du tram, passant d'un système d'axes à un système de lignes, et modifié dans le même temps 70% de leur réseau. Un nouveau réseau qui a mis quelques semaines avant de fonctionner de manière optimale, conçu pour évoluer et absorber les besoins à venir en matière de déplacements. Aujourd'hui, c'est le confort et la mobilité de demain qui se mettent en place.

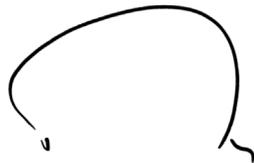
Le réseau que nous avons introduit en 2011 fait ses premiers pas en direction d'un avenir où le bassin transfrontalier dans lequel nous vivons comptera bientôt plus d'un million d'habitants. Une telle population nécessite de repenser le concept de la mobilité et son application pratique. Il exige la prise en considération de l'ensemble des acteurs, non seulement les transports publics mais aussi les parkings d'échange ou encore les vélos en libre service.

C'est avec cette vision que les tpg ont investi en 2011 pour répondre aux besoins futurs, se donnant et donnant à leurs passagers les moyens d'un avenir dans lequel les déplacements en transports publics deviendront un véritable style de vie pour chacun.

Ces moyens, ce sont des nouveaux véhicules et des ressources humaines. C'est également l'extension du réseau avec la création de nouvelles dessertes sur les lignes de tram en direction du CERN et de Bernex ou encore l'amélioration des cadences et des tracés de lignes de bus qui relie désormais certaines zones périphériques, voire transfrontalières, au centre-ville. Enfin, c'est aussi la proposition de services qui viennent compléter l'offre en transport.

Après le «Renard sur la lune» et ses recommandations de destinations accompagnées des informations sur le moyen de s'y rendre, les clients des tpg, abonnés unireso, ont découvert et adhéré en grand nombre à «shop and ride», le service proposé par les tpg et Caddie Service qui leur permet de faire leurs courses en transports publics et de se les faire livrer à domicile avec un seul et même abonnement.

Mes remerciements vont au Conseil d'administration et à chaque collaboratrice et collaborateur de l'entreprise qui œuvre tous les jours à la mise en place de la mobilité de demain. Ils vont également à nos autorités et aux Genevoises et Genevois qui, par la formulation de leurs besoins, nous poussent à aller toujours plus loin.



Patrice Plojoux
Président du Conseil d'administration
Mai 2012



Faits marquants

- Févr.** En collaboration avec Globe et RATP Dev, les tpg remportent l'appel d'offres pour l'exploitation des deux nouvelles lignes transfrontalières O et T dans le pays de Gex.
- Extension du réseau. Les lignes O et T complètent l'offre transfrontalière des tpg.
- Mars** Réunion du Policy Board de l'Union internationale des transports publics (UITP) à Genève. En marge de cette rencontre, signature du contrat liant l'UITP à Palexpo-Genève pour la 60^e édition du Congrès mondial et Exposition de l'UITP.
- En partenariat avec Caddie Service, les tpg lancent le concept «shop and ride» ! Les abonnés unireso peuvent désormais faire leurs courses en transports publics et se les faire livrer à domicile avec un seul et même abonnement.
- Pour la sixième année consécutive, les tpg soutiennent le festival Voix de Fête. Une trentaine d'artistes se succèdent pour partager quelques minutes musicales avec la clientèle des tpg à bord du tram du festival.
- Pendant une journée, le pont de Saint-Georges est entièrement fermé au trafic pour permettre l'avancée du chantier du tram Cornavin – Onex – Bernex. Les lignes de bus tpg sont déviées, une navette autobus est mise en place, et des informations détaillées mises à disposition aux arrêts et à bord des véhicules.
- Avr.** Achat de 87 nouveaux autobus Citaro au fabricant EvoBus (Daimler/Mercedes Benz), au terme d'un appel d'offres public.
- Renouvellement de la flotte ! Achat de 87 autobus Citaro.
- Inauguration de la troisième et dernière étape de la ligne de tram Cornavin – Meyrin – CERN (TCMC) reliant le Jardin Alpin au CERN.
- TCMC : Inauguration de la dernière étape jusqu'au CERN.
- Mai** Renouvellement des certifications ISO 9001 (management), 14001 (environnement) et 18001 (santé et sécurité au travail).
- Juin** La centrale de régulation du trafic tpg prend ses quartiers au siège des tpg.
- La «tour de contrôle» s'installe au Bachet-de-Pesay.
- Lancement de l'application iPhone des tpg. Horaires en temps réel, localisation des arrêts les plus proches, perturbations sur le réseau ou encore recherche d'itinéraire font partie des fonctionnalités offertes.
- Juil.** Les tpg s'associent à d'autres entreprises suisses de transport public pour tester des bus hybrides.
- Lancement du site web mobile pour smartphones !
- Le réseau en temps réel sur iPhone/smartphone et sur Internet.

	<p>Août Les horaires en temps réel et la fonctionnalité « borne virtuelle » sont disponibles sur le site Internet des tpg.</p>
	<p>Un collaborateur des tpg est abattu sur son lieu de travail ; l'entreprise est sous le choc.</p>
<p>Renouvellement de la concession ferroviaire pour l'exploitation des trams.</p>	<p>La concession ferroviaire pour l'exploitation du réseau de tramways des tpg est prolongée jusqu'à fin 2060.</p>
<p>Réception du premier des 32 tramways Tango fabriqués par Stadler Rail.</p>	<p>Sept. Réception du nouveau tram Tango, premier d'une série de 32 véhicules commandés pour soutenir l'accroissement de 34,9% de l'offre en transports publics commandé par le canton de Genève aux tpg d'ici à 2014.</p>
<p>Halte à la resquille ! Introduction des contrôles exhaustifs des titres de transport.</p>	<p>Introduction des contrôles exhaustifs des titres de transport dans les trams en partenariat avec la police des transports des CFF, la police cantonale et le corps des gardes-frontières.</p>
	<p>Oct. Le train-écoles des CFF s'arrête à Genève du 3 au 14 octobre 2011. Organisée pour la première fois en partenariat avec les tpg, cette opération de prévention permet de sensibiliser les jeunes au bon usage des transports publics et aux problèmes liés aux agressions et incivilités.</p>
<p>Pour faire face aux développements futurs, l'entreprise engage 100 conducteurs par an.</p>	<p>Pour répondre aux objectifs du contrat de prestations 2011-2014, les tpg doivent recruter de nouveaux conducteurs. Ils lancent une campagne de recrutement multi-supports et s'associent aux Transports publics de la région lausannoise (tl) pour la création de la plateforme Internet – www.job-conducteur.ch – à partir de laquelle on peut postuler dans l'une ou l'autre des deux entreprises.</p>
	<p>Nov. Signature du projet TOSA. Les tpg, l'OPI, SIG et ABB s'engagent dans ce projet innovant dont l'objectif est de développer un autobus articulé fonctionnant entièrement à l'électricité et pouvant se recharger non seulement au dépôt mais aussi sur le réseau, en se passant des perches électriques et des lignes aériennes.</p>
<p>Les formations tpg sont reconnues et certifiées au niveau fédéral. Le tram est de retour sur les ponts de l'île, à Onex et à Bernex. Les tpg changent leurs horaires et 70% de leur réseau.</p>	<p>Déc. Les formations dispensées par les tpg reçoivent le label eduQua.</p> <p>Inauguration de la ligne de tram Cornavin – Onex – Bernex (TCOB).</p> <p>Le 11 décembre, mise en service du réseau tpg 2012. 70% du réseau change et un système de transbordement avec 3 lignes de trams est mis en place.</p>

Direction générale

Pour les tpg, la première année du contrat de prestations 2011-2014 a été placée sous l'égide de la croissance, du changement et des nouveautés. Agrandissement et renouvellement du parc de véhicules, nouveaux tronçons et lignes de tram, modification de 70% du réseau et accroissement du nombre de collaborateurs ont été accompagnés par une hausse du nombre de clients. Autant d'avancées vers la mobilité de demain.

Bilan positif

Malgré une fin d'année tendue avec la mise en place, dans des conditions difficiles mais stimulantes, du nouveau réseau, l'année 2011 restera comme une bonne année dans la mémoire de l'entreprise.

Grâce à l'implication et l'engagement sans faille de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, les objectifs fixés ont presque tous été atteints, certains même dépassés ! En gardant le client au cœur de ses préoccupations, chacun a contribué à la satisfaction de la clientèle et à la transition vers le nouveau réseau. Dans les bureaux, dans les ateliers et sur le terrain, tout a été mis en œuvre pour que nos clients découvrent et vivent les modifications de l'étape 2011 en étant bien informés et dans le plus grand confort possible.

Objectifs ambitieux

Après l'audace de la dernière étape, les tpg continuent sur leur lancée durant une année 2012 placée sous le signe des festivités avec la célébration du 150^e anniversaire du tram à Genève et le 70^e du trolleybus.

Tout d'abord, il y a la mise en place de quelques rectifications sur le réseau et l'ouverture prévue de la voie réservée aux bus sur le pont du Mont-Blanc qui doit permettre de fluidifier la circulation des véhicules au centre-ville. 2012 sera aussi l'occasion pour l'entreprise de poursuivre le projet d'optimisation de l'information aux voyageurs démarrée en 2011 et qui a été saluée au moment de l'Etape. Ce sera également l'année qui devrait voir le déploiement total des nouveaux distributeurs de titres de transport et le démarrage de la construction du nouveau centre de maintenance d'En Chardon qui accueillera des trams et des bus progressivement dès 2014. Des défis importants mais motivants pour forger la mobilité de demain.

Les 7 engagements des tpg

1 - Service public

Servir une collectivité en constante croissance et aux besoins évolutifs est le défi que les tpg relèvent au quotidien. L'exécution en 2011 des grands axes d'action définis par le contrat de prestations 2011-2014 dessine la mobilité d'un futur proche.

Création de dessertes, renouvellement des infrastructures, simplification du réseau, fluidité accrue sont les mesures et objectifs que nous nous sommes fixés en 2011 pour offrir aux clients un service répondant à leurs besoins d'aujourd'hui et de demain.

Etape 2011

La fin de l'année 2011 a été marquée par le plus grand changement de réseau de l'histoire des tpg. Le 11 décembre, 70% du réseau a changé. Le réseau de tramways est passé d'un système d'exploitation par axes à un système à 3 lignes distinctes. Des mesures concernant les interfaces ont été décidées avec la Ville de Genève et l'Etat qui ont entrepris les travaux nécessaires.

Nouveau système
d'exploitation du réseau

Inauguration du TCOB

2011 aura été l'année du changement pour Bernex. Sixième commune la plus peuplée du canton, Bernex est amenée à se développer avec l'émergence de nouveaux quartiers et la création de nouveaux emplois. La voici désormais reliée au centre-ville grâce au tram.

Tram à Bernex...

Ouverture du dernier tronçon du TCMC

La dernière étape de la ligne de tram Cornavin – Meyrin – CERN (TCMC), reliant le Jardin Alpin au CERN, a été inaugurée le 30 avril. Ce troisième tronçon fait suite à une première étape reliant Cornavin aux Avanchets, achevée en décembre 2007, ainsi qu'au deuxième tronçon, reliant les Avanchets à Meyrin-Cité, inauguré en décembre 2009. Longue de 9 kilomètres et pourvue de 18 arrêts au total, la ligne représente en tout une augmentation

...et au CERN

de 50% des infrastructures globales de tram et répond à des besoins impératifs en renforçant l'inscription du secteur concerné dans l'agglomération genevoise.

Dépôt d'En Chardon

Avancées pour le
nouveau centre de
maintenance

En 2011, les tpg ont collaboré activement, avec les services de l'Etat, à la rédaction d'un projet de loi visant à financer le futur dépôt d'En Chardon. Au-delà de l'emprunt nécessaire à la réalisation d'un centre d'entreposage et de maintenance pour les nouveaux trams, les tpg sollicitent un crédit pour compléter cette construction par un dépôt pour les autobus afin de pouvoir libérer la pointe de la Jonction, conformément aux décisions du Conseil d'Etat.

Parallèlement aux démarches pour le dossier d'approbation des plans, déposé en août 2010, les tpg ont lancé en 2011 un appel d'offres afin de trouver un groupement de mandataires à qui confier l'exécution du projet. Lors de sa séance du 19 décembre, le conseil d'administration a adjugé ce mandat au groupement TRAM'S.

Renouvellement de la concession 665

Prolongation de la
concession tram

En mai 2010, le Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC) avait renouvelé la concession ferroviaire des tpg pour 25 ans, soit jusqu'à fin 2035. Cette concession autorise les tpg à transporter à titre professionnel des voyageurs sur leur réseau de tramways. Les tpg s'étaient opposés à la décision du DETEC, ayant demandé un renouvellement pour cinquante ans. Suite au recours déposé par l'entreprise, le Conseil fédéral a annulé la décision du DETEC et, conformément à la loi sur les chemins de fer, a renouvelé lui-même la concession pour une première période de 25 ans. Après examen du DETEC portant sur la période 2036-2060, il a ensuite accepté en août 2011 la prolongation de la concession des tpg pour 25 ans supplémentaires, soit jusqu'au 31 décembre 2060.

2 - Clients

Les utilisateurs des transports publics veulent de la facilité et de l'efficacité pour rejoindre leur destination finale. Chaque jour, nous nous efforçons de devancer leurs attentes avec un service de qualité.

Aujourd'hui, le service minimum ne suffit plus. La mobilité évolue sans cesse, remodelant le quotidien des citoyens. C'est cela qui nous pousse chaque année à proposer de nouveaux services à nos clients, à créer de nouveaux partenariats pour faciliter leurs déplacements et faire des tpg une entreprise qui bouge avec ses clients, une entreprise qui change le quotidien !

Suivre le réseau en temps réel

Les nouvelles technologies apportent aujourd'hui des réponses efficaces au besoin croissant d'information mobile de la population, notamment dans le domaine du transport. C'est donc naturellement que les tpg ont investi dans de nouveaux outils d'information en temps réel. Une application iPhone, un site Internet mobile pour l'ensemble des smartphones, des bornes aux arrêts et une borne virtuelle sur le site Internet des tpg ont ainsi vu le jour en 2011. Horaires en temps réel, localisation des arrêts les plus proches, perturbations sur le réseau ou encore recherche d'itinéraire font partie des fonctionnalités offertes à nos clients.

Information en temps réel

Shop and ride avec Caddie Service

Faire ses courses en transports publics et se les faire livrer à domicile avec un seul et même abonnement, tout en faisant un geste pour l'environnement, c'est possible ! Proposée par les Transports publics genevois aux abonnés annuels unireso, en partenariat avec l'association Caddie Service (livraison à vélo), cette prestation fait partie intégrante de l'offre de base de l'abonnement annuel Tout Genève. Grâce à cette initiative, les clients des tpg peuvent désormais faire leurs courses en toute légèreté !

Livraison à domicile

Un parc bus entièrement accessible aux PMR

Des bus pour tous Avec l'arrivée des nouveaux bus Citaro, l'ensemble du parc autobus des tpg est désormais à plancher bas. L'accès à ces véhicules est ainsi facilité pour les personnes à mobilité réduite. Les trams Tango, commandés à l'entreprise suisse Stadler Rail en 2010 et qui ont commencé à circuler sur le réseau tpg en septembre 2011, disposent eux aussi d'un plancher bas et offrent des places pour fauteuils roulants, répondant ainsi à la législation sur les personnes à mobilité réduite.

Une information aux voyageurs largement saluée

Qualité et efficacité
de l'information
aux voyageurs

Pour préparer la population genevoise à l'important changement de réseau du 11 décembre 2011, un important dispositif d'information aux voyageurs a été mis en place. Un mois avant le changement, 320'000 brochures tous-ménages ont été distribuées dans les foyers genevois, des messages ont fait leur apparition sur les écrans à bord des véhicules et des encarts ont également été insérés dans la presse locale. Les usagers ont fortement apprécié la qualité et l'anticipation des informations qu'ils ont reçues.

3 - Collaboratrices et collaborateurs

Nos collaborateurs et collaboratrices sont les piliers de l'entreprise. Pour les aider à rester motivés à fournir un service de haut niveau à leurs clients aussi bien internes qu'externes et les remercier de leur dévouement de tous les instants, il est essentiel de leur garantir des conditions de travail dans lesquelles ils s'épanouissent.

L'évolution d'une entreprise comme la nôtre passe par l'évolution de ses collaborateurs. Pour atteindre de nouveaux objectifs, il faut recruter, former et équiper les collaborateurs d'aujourd'hui et de demain.

Enquête de satisfaction

En mai 2011, les collaborateurs et collaboratrices ont été invités à donner leur avis sur l'entreprise dans le cadre de la deuxième édition de l'enquête de satisfaction. Cette dernière s'est avérée un succès retentissant avec un taux de participation de 80,6%, qui en a surpris plus d'un. Le respect entre collaborateurs ainsi que le management sont particulièrement appréciés avec des taux de satisfaction progressant respectivement de 5,3% et 7,3%. Les efforts faits pour le management avec notamment l'instauration de cours pour cadres et la mise en place des ateliers SEE (S'engager et évoluer ensemble) en 2010 sont salués par les collaborateurs qui se disent motivés, épanouis dans leur travail et globalement satisfaits. 91% d'entre eux se disent d'ailleurs fiers de travailler aux tpg! L'enquête aura aussi permis de révéler ou souligner des points qui devront être améliorés. Des efforts devront notamment être faits en ce qui concerne la proximité du management sur le terrain et le respect en matière d'hygiène et de respect des locaux.

Sondage auprès
des collaborateurs

Campagne de recrutement

La croissance démographique et l'augmentation des besoins en mobilité de la population conduisent au développement de l'offre des entreprises de transports publics. Pour assurer la croissance de 34,9% de l'offre de leur réseau pendant le contrat de prestations 2011-2014, les Transports publics genevois doivent embaucher une centaine de nouveaux conducteurs chaque année, la moitié remplaçant les départs naturels. Dès lors, une grande campagne de recrutement a été lancée fin octobre. Cette campagne qui s'est affichée durant plusieurs semaines en grand format sur les véhicules des tpg mettait l'accent sur les caractéristiques du métier de conducteur ou conductrice dans

Recherche de
nouveaux conducteurs

les entreprises de transports publics. Entre novembre et janvier 2012, les Ressources humaines ont reçu plus de 2'260 candidatures! Cela représentait 63,4% des dossiers reçus sur l'ensemble de l'année pour des postes de conducteurs!

Programme de relève des cadres

Cap Manager Suite au recensement de l'ensemble des postes-clés et d'encadrement de l'entreprise, les Ressources humaines ont reçu la mission d'élaborer un concept de relève basé sur le volontariat. Une filière de formation spécifique et certifiante a été établie pour permettre l'accession aux postes de cadres et cadres supérieurs lors du départ des titulaires. Dès 2012, les RH organiseront une fois par année un concours pour l'inscription au programme de relève « Cap Manager ». Ce programme proposera deux types de formation : « Leadership » pour les futurs cadres et « Management » pour les futurs cadres supérieurs. Grâce à des cours étendus sur plusieurs mois, les compétences des collaborateurs seront développées pour les préparer à assumer des fonctions managériales.

Outil de communication pour les conducteurs

Self Service Accessible depuis l'espace conducteur d'Intranet, « Self Service » est un service de consultation et de communication avec la Planification destiné aux conducteurs et contrôleurs qui l'utilisent pour leurs demandes de congés, leurs requêtes journalières ou encore pour proposer leurs disponibilités en temps supplémentaire. Bien plus rapide et écologique que le formulaire papier, « Self Service » fait gagner un temps précieux : à peine saisie, l'information est déjà à disposition de la Planification!

Je partage, je respecte

Respect des locaux Le combat pour des locaux de repos plus propres a été lancé le 26 janvier. Objectif : sensibiliser, responsabiliser chacun afin d'améliorer l'état des locaux de repos qui sont souvent sales et négligés et dont les équipements sont régulièrement endommagés. Piliers du système : la responsabilisation et la collaboration de l'ensemble des collaborateurs et des usagers. Il revient en effet désormais aux collaborateurs de signaler les dégâts et les manques à la propreté directement à la régulation centralisée du trafic. Cette dernière a pris ses dispositions afin que l'information soit relayée dans les plus brefs délais aux unités chargées d'intervenir.

4 - Environnement

Développement durable et protection de l'environnement sont les thèmes qui symbolisent le mode de vie auquel aspirent les citoyens d'aujourd'hui. Opérateur de transport en commun, les tpg ont un rôle essentiel dans l'incitation à la mobilité partagée. Plus que simplement proposer des transports regroupés, ils cherchent de nouvelles solutions pour une offre écologique.

Recherche en nouvelles technologies, acquisition de véhicules écologiques, partage de conseils et instauration de nouvelles habitudes sont autant d'initiatives que prennent les tpg pour, chaque jour, minimiser l'impact de leurs véhicules, de leurs bâtiments ou du comportement des collaborateurs et des clients sur l'environnement.

Signature du partenariat TOSA

TOSA comme Transport avec Optimisation du Système d'Alimentation et comme tpg, OPI (Office de Promotion des Industries et des Technologies), SIG et ABB, les quatre partenaires de ce projet révolutionnaire de bus entièrement électrique.

Recherche
& Développement

Formellement lancé le 14 octobre 2010 lors d'une réunion sur l'électromobilité, le projet TOSA a été officialisé par la signature du partenariat le 7 novembre 2011. Ce projet innovant vise à développer un autobus articulé fonctionnant entièrement à l'électricité et pouvant se recharger non seulement au dépôt mais aussi sur le réseau, en se passant des perches équipant les trolleybus. Il évitera ainsi les inconvénients représentés par des batteries lourdes ou l'infrastructure des câbles et caténaires. Il s'agit là d'une véritable innovation car il n'existe actuellement aucun véhicule de ce type à travers le monde. C'est également une innovation de deux points de vue. D'un point de vue technologique, car le projet sera réalisé grandeur nature et ira donc au-delà d'un simple prototype; d'un point de vue opérationnel, car l'autobus développé sera exploité sur le réseau urbain, avec clientèle à bord, pour valider sa fiabilité technique et opérationnelle. En tant qu'exploitant transporteur, les tpg pourront orienter le projet selon les besoins et contraintes réels d'un opérateur de transport public. Avec ce projet, ils relèvent le défi de la mobilité durable en cherchant une solution qui changera le mode d'émission des véhicules.

Tests de véhicules hybrides

Partenariat avec
d'autres entreprises
de transport suisses

En 2011, les Transports publics genevois, toujours en quête de solutions et de matériel roulant plus respectueux de l'environnement, se sont associés aux entreprises suisses de transports publics des cantons et villes de Bâle, Lausanne, Soleure, Thoune et Winterthour ainsi qu'à CarPostal pour tester deux véhicules de type hybride. L'objectif de cette association est le partage d'un maximum d'informations sur l'utilisation de ce type de véhicule ; les avis et expériences de la clientèle et des collaborateurs devant être récoltés et la consommation de carburant testée, afin de déterminer si la technologie hybride est réellement une solution de transport sur pneus efficace pour une mobilité plus durable. Le premier de ces deux bus à arpenter le réseau des Transports publics genevois a circulé durant un peu plus de deux mois pendant l'été. Le second devait, lui, arriver début 2012.

Vélos électriques

Déplacements
écologiques

Pour réduire les émissions des collaborateurs lors de leurs déplacements entre les bâtiments des tpg, sur les chantiers ou pour leurs autres déplacements urbains, des vélos électriques ont été mis à disposition des domaines d'activités de l'entreprise. Les collaborateurs sont encouragés à s'en servir en lieu et place des voitures de service pour des trajets de courte distance.

Le Renard sur la Lune se met au vert

Conseils « Nature »

Pour son quatrième volet, le Renard résolument urbain est parti explorer la campagne alentours pour une édition spéciale « nature » de son guide loisirs des transports publics à Genève. Les amateurs de produits bio y trouvent désormais leur compte avec des adresses de magasins et d'instituts de soin aux produits naturels, fabriqués dans le respect de l'environnement.

5 - Sécurité

Sûreté et sécurité vont de pair dans les critères qui qualifient un service de qualité. Que ce soit nos passagers, nos contrôleurs ou nos conducteurs, tous doivent pouvoir vivre leur mobilité l'esprit libre et tranquille.

Aux tpg, nous nous efforçons de garantir un cadre de travail ou de déplacement dans lequel les gens se sentent en confiance. Cela passe par une responsabilisation de nos agents, mais aussi de nos clients.

Audits de procédure

Faisant suite à la publication du « Manuel du conducteur » en 2010, les tpg ont mis en place en 2011 des audits de procédure visant à contrôler l'application correcte des gestes-métiers et le respect des procédures propres aux métiers du transport. Ils doivent permettre d'identifier les écarts et de décider de mesures correctrices.

Contrôle des
gestes métiers

Formation de secouristes

En 2011, une quarantaine de collaboratrices et collaborateurs ont été formés à la distribution des premiers secours dans les entrepôts et bureaux. Chaque étage et chaque domaine d'activités dispose désormais de secouristes prêts à intervenir en cas de besoin.

Premiers secours

Introduction des contrôles exhaustifs

A l'instar de villes comme Zurich, les tpg ont lancé les contrôles exhaustifs. Ces actions sont menées en collaboration avec la police des transports des CFF, la police cantonale et le corps des gardes-frontière en fonction des lieux et heures des contrôles. Elles s'inscrivent dans la stratégie globale du contrôle des titres de transport de l'entreprise et ont pour but de déterminer le taux réel de fraude. Ces contrôles sont le seul moyen de contrôler les titres de transport de l'ensemble des voyageurs et d'assurer ainsi une équité absolue envers tous les utilisateurs de nos lignes, tout en contribuant au sentiment de sécurité aussi bien des voyageurs que des conducteurs et contrôleurs.

Nouvelle mesure
contre la resquille

Implémentation de la LOST

Intégration de la LOST La Loi sur les organes de sécurité des entreprises de transports publics du 18 juin 2010 est entrée en vigueur le 1^{er} octobre 2011. Pour assurer la collaboration avec la police genevoise et la police des transports des CFF et chapeauter l'implémentation opérationnelle de la LOST aux tpg, un nouveau poste de « coordinateur opérationnel sûreté » a été créé et pourvu au 1^{er} novembre 2011. Des cours sur l'application du principe de proportionnalité et les conditions de l'usage de la contrainte ont aussi été donnés au personnel en contact régulier avec la clientèle.

Vitres anti-agressions

Protection des conducteurs Suite à une pétition lancée en 2009 et signée par 400 conducteurs et conductrices, la direction des tpg a commencé à équiper les bus et trolleybus de vitres spéciales pour protéger les conducteurs d'éventuelles agressions physiques de la part de passagers mécontents.

Sensibilisation des écoliers

Campagne de prévention Les tpg se sont associés pour la première fois à la police des transports des CFF pour sensibiliser les écoliers au comportement dans les véhicules dans le cadre de la campagne de prévention « Fair-Play, c'est sûr! ». Destinée aux élèves des deux dernières années de primaire et du cycle, cette initiative a pour but de sensibiliser les jeunes aux différents dangers liés aux transports publics, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des véhicules, et de prévenir les incivilités. Les exemples pratiques organisés à propos de la resquille, du comportement face aux déchets, du vandalisme et de la prévention des accidents devraient inciter les jeunes à adopter un comportement adéquat dans les transports publics.

6 - Qualité

La population du bassin lémanique évolue et ses besoins en matière de mobilité changent eux aussi. Efficacité, rapidité, facilité sont autant d'exigences à satisfaire pour être reconnu comme un partenaire de qualité.

Sur la route, dans les ateliers ou dans les bureaux, les collaborateurs des tpg ont tous un même objectif en tête : le « top service ». Tous, ils visent à améliorer la qualité des prestations, de l'infrastructure et de l'accueil non seulement pour répondre aux attentes de leurs clients actuels, internes ou externes, et les fidéliser mais aussi pour en attirer et retenir de nouveaux.

Un service client rapide et efficace

Chaque année, 1'200 clients participent à une enquête de satisfaction pour évaluer la qualité des services offerts par les tpg. Malgré une fin d'année difficile pour certains avec l'adaptation au nouveau réseau, 75% des clients se sont déclarés satisfaits de l'accueil et l'amabilité des agents. Parmi les points à signaler : avec un objectif de 85%, les collaborateurs du service de relations avec la clientèle ont finalement répondu à 91% des appels téléphoniques des clients. Et, en traitant 88% des réclamations dans les 10 jours, ils ont largement dépassé le taux de 80% qui leur avait été fixé. De quoi effectivement satisfaire les clients.

Objectif : satisfaction

Des formations continues reconnues

Le 6 décembre 2011, les formations continues délivrées par les tpg ont reçu le label eduQua. L'obtention de cette certification consolide la position et la réputation de notre entreprise comme centre de formation continue de qualité. C'est également un premier pas vers la création de formations certifiées pour le métier de conducteur en transports publics.

Obtention du label eduQua

Evaluation des charges de travail

Mesure de l'activité Suite aux remontées de l'enquête de satisfaction et des audits menés en 2011, le domaine d'activités Systèmes d'information et Télécommunications a été chargé d'élaborer un outil permettant de mieux mesurer la charge de travail des collaborateurs. Sur la base des résultats que cet outil fournira, les tâches pourront être réévaluées afin de prendre les mesures nécessaires dans le but d'augmenter les prestations et apporter une plus grande efficacité au travail de chacun.

7 - Principes organisationnels

Structure des domaines d'activités, processus de travail, responsabilisation des collaborateurs, transparence, gestion des risques et de l'information sont autant d'éléments sur lesquels la bonne marche de l'entreprise repose.

La croissance qu'ont connue les tpg en 2011 a entraîné des changements dans l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise. De nombreux domaines d'activités se sont restructurés afin d'améliorer le service à leurs clients internes ou externes et d'augmenter la qualité des prestations fournies. D'autres révisions liées à l'organisation de l'entreprise ont également été à l'étude. L'objectif de tous ces changements : remplir les objectifs fixés par le contrat de prestations !

Nouveau plan directeur informatique

Avec l'adoption de son nouveau plan directeur, le domaine d'activités Systèmes d'informations et Télécommunications a opéré une séparation entre les équipes chargées des projets et celles assurant la gestion des systèmes en place. Cette manœuvre doit permettre de renforcer la sécurité des systèmes grâce à un meilleur suivi des mises à jour et d'augmenter la disponibilité des applications grâce à un monitoring accru. Ainsi réorganisé, le SIT sera mieux à même de soutenir avec efficacité les enjeux du contrat de prestations.

Réorganisation des SIT

Réorganisation de l'Exploitation

Avec plus de 1'200 collaborateurs, l'Exploitation est le domaine d'activités au personnel le plus nombreux de l'entreprise. Avec la hausse prévue des effectifs à la conduite, il a fallu en repenser la structure. C'est ainsi que trois pôles (management, réseaux, gestion & production des opérations) ont été constitués en 2011 pour chapeauter l'ensemble des collaborateurs concernés. Cela aura également été l'occasion de redéfinir les missions du bureau de l'exploitation (BEX) chargé de centraliser l'ensemble des informations liées à la gestion et à la production des opérations.

Nouvelle structure pour l'Exploitation

Réorganisation de la formation

Regroupement des formations

La direction a décidé de regrouper les unités de formation du personnel de conduite et de toutes les rattacher à la nouvelle unité « formation » de l'Exploitation, respectivement à son pôle management. La formation bus ne sera donc plus donnée par les Ressources humaines. Par cette unification, la direction entend optimiser la coordination des actions de formation et développer la polyvalence des formateurs. En parallèle à cela, les Ressources humaines ont mis en place une cellule d'expertise qui a pour mission d'assurer la conformité des actions de formation aux normes légales et pédagogiques et de coordonner les modalités d'acquisition et de validation des compétences professionnelles.

Stationnement provisoire

Parking provisoire au Bois-des-Frères

En attendant la relocalisation d'une partie des véhicules stationnés à la Jonction au futur dépôt d'En Chardon, les nouveaux autobus Citaro ont trouvé un parking provisoire au Bois-des-Frères. Les prises de service des conducteurs concernés ont donc été déportées et des locaux pour les conducteurs aménagés à cet endroit.

Révision du statut du personnel

Implication d'un groupe de volontaires

Un groupe de volontaires, issus de tous les domaines de l'entreprise, syndiqués ou non, s'est réuni à raison de deux heures tous les 15 jours pour réviser l'ensemble des 174 articles du statut du personnel datant de 1999. Leurs propositions seront soumises au conseil d'administration pour approbation, ainsi qu'aux syndicats et aux collaboratrices et collaborateurs de l'entreprise.

Chiffres clés

		2011	2010
Kilomètres-convoi totaux parcourus	en milliers	25'291	25'005
Kilomètres-convoi productifs parcourus	en milliers	23'452	22'722

Voyageurs transportés

Total du nombre de voyages par année	en milliers	177'128	172'057
Total du nombre de voyages x kilomètres par année	en milliers	439'037	419'928
Moyenne du nombre de voyages par jour	en milliers	485	471
Voyages par habitant de la zone desservie		387	385

Parc de véhicules

Tramways articulés		86	82
Trolleybus articulés		91	91
Minibus		5	6
Autobus		60	56
Autobus articulés		175	161
Total		417	396
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules	(base : places debout 6-8 personnes/m ²)	71'244	67'480
Nombre de places-km offertes	en milliers	2'866'273	2'637'612
Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie		51	51

Effectif du personnel (équivalent temps plein)

Exploitation		1'209	1'165
Ateliers, dépôts et installations		302	297
Administration et soutien		181	167
Total		1'692	1'630

Finances

	en milliers CHF		
Produits			
Produits du transport			
- Billets		44'726	44'174
- Abonnements		71'137	66'581
- Divers		6'454	5'454
Autres produits voyageurs		12'916	11'690
Total produits du transport		135'232	127'899
Contributions		216'711	200'521
Produits d'exploitation divers		17'133	14'677
Produits financiers		2'421	2'096
Quote-part dans le résultat des sociétés associées		45	32
Produits totaux	en milliers CHF	371'543	345'225

	en milliers CHF		
Charges			
Frais de personnel		205'753	203'320
Biens et services		108'277	103'123
Pertes sur constats et débiteurs		4'062	1'313
Dotations aux amortissements		33'628	32'357
Charges financières		18'201	14'775
Charges totales	en milliers CHF	369'921	354'888

Résultat	en milliers CHF	1'622	-9'663
-----------------	-----------------	--------------	---------------

Approbation

Les comptes de l'exercice 2011 ont été validés par l'Office fédéral des transports le 26 avril 2012.

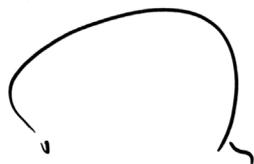
Le vérificateur des comptes a déposé son rapport le 19 mars 2012.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2011 lors de sa séance du 19 mars 2012.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'Etat, conformément à l'article 38 de la Loi sur les Transports publics genevois (LTPG), et validés le 28 mars 2012.

Genève, le 26 avril 2012.

Au nom du Conseil d'administration



Patrice Plojoux

Président

Caractéristiques des lignes au 10 décembre 2011

Lignes

Moyennes journalières (parcours en Suisse)

		Longueurs moyennes (Km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale d'exploitation (Km/h)
1	Rive - Hôpital - Plainpalais - Bel-Air - Gare Cornavin - Jardin Botanique	7,54	0:37:18	12,12
2	Genève-Plage - Pl. Eaux Vives (Rive) - Bel-Air - Jonction - Onex - Bernex	10,78	0:39:15	16,47
3	Gardiol - Servette - 22-Cantons (Gare Cornavin) - Bel-Air - Crêts-de-Champel	7,80	0:34:59	13,38
4	Bel-Air - Jonction - Bachet-de-Pesay - Plan-les-Ouates - P+R Perly	8,48	0:27:37	18,41
5	Hôpital - Place de Neuve - Bel-Air - Gare Cornavin - Nations - Palexpo - Aéroport	8,08	0:31:58	15,16
6	Vernier-Village - Chantepoulet (Gare Cornavin) - Rive - Genève-Plage	8,89	0:37:25	14,25
7	Hôpital - Rive - Bel-Air - Saint-Jean- Tours Lignon	6,89	0:31:28	13,13
8	OMS - Appia - Nations - Gare Cornavin - Rive - Conches - Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	11,18	0:40:20	16,64
9	Petit-Bel-Air - Pl. Eaux-Vives (Rive) - Gare Cornavin	6,12	0:24:55	14,73
10	Aéroport - Charmilles - 22-Cantons (Gare Cornavin) - Bel-Air - Jonction - Onex-Cité	10,80	0:44:01	14,72
11	Jardin Botanique - Nations - Jonction - Carouge - Bout-du-Monde	8,72	0:38:26	13,61
12	Palettes - Carouge - Plainpalais - Bel-Air - Rive - Moillesulaz	10,30	0:40:19	15,33
13	Palettes - Carouge - Plainpalais - Stand (Bel-Air) - Gare Cornavin - Nations	7,90	0:34:20	13,80
14	Bachet-de-Pesay - Carouge - Augustins - Plainpalais - Gare Cornavin - Servette - Meyrin-Gravière	10,88	0:40:16	16,21
15	Palettes - P+R Etoile - Plainpalais - Gare-Cornavin - Nations	6,78	0:28:41	14,18
16	Meyrin-Gravière - Servette - Gare Cornavin - Bel-Air - Rive - Moillesulaz	12,72	0:45:56	16,61
17	Lancy-Pont Rouge - P+R Etoile - Plainpalais - Bel-Air - Rive - Gare Chêne-Bourg - Moillesulaz	7,88	0:32:21	14,61
18	Coutance - Gare Cornavin - Servette - Avanchet	7,88	0:24:00	19,71
19	Vernier - Charmilles - 22-Cantons (Gare Cornavin) - Bel-Air - Jonction - Onex - Bernex	14,21	0:51:47	16,47
20	Thônex-Vallard-Douane - Rive - Bel-Air - Jonction - Onex - Cressy	12,32	0:45:21	16,30
21	Louis-Hubert - Lancy-Pont-Rouge - Tours-de-Carouge - Champel - Gare Eaux-Vives	8,54	0:32:52	15,59
22	Nations - Bouchet - Châtelaine - Grand-Lancy - Bachet de Pesay - Tours-de-Carouge	10,78	0:34:12	18,91
23	Aéroport - Tours Lignon - Grand-Lancy - Palettes - Voirets - ZIPLO	12,26	0:36:16	20,28
27	Thônex-Vallard-Douane - Place des Eaux Vives (Rive) - Gare Cornavin - St Jean - Tours Lignon	11,09	0:44:49	14,84
28	Jardin Botanique - Nations -Aéroport - Vernier-Parfumerie	11,89	0:35:29	20,10
31	P+R Sous-Moulin - Place Favre - Belle-Idée -Hôpital Trois-Chêne - Puplinge	6,02	0:20:10	17,91
33	Rive - Gradelle - Vandoeuvres - Chevrier	7,15	0:19:43	22,64
34	Veyrier-Tournettes - C.S. Sous-Moulin - Chêne-Bougeries - Crête - Chevrier	10,99	0:28:02	23,52
35	Augustins - Beau-Séjour - Hôpital - Augustins	1,88	0:08:41	12,96
36	Place de Neuve - Bel-Air - Rive - Vieille-Ville - Place de Neuve	1,60	0:07:48	12,28
41	Tours-de-Carouge - Vessy - Petit-Veyrier	8,44	0:22:00	23,00
42	Carouge - Bachet - Voirets/ZIPLO - Perly - Lully - Sézenove - P+R Bernex	11,33	0:33:14	20,45
43	Stade de Genève - Grand-Lancy - Onex - Loëx	7,98	0:22:47	21,01
44	Tours-de-Carouge - Drize - Croix de Rozon-Douane	4,88	0:10:00	29,26
45	Tours-de-Carouge - Troinex-Ville	3,68	0:11:01	20,02
46	Bellins - Bachet de Pesay - Saconnex-d'Arve - Bardonnex	6,83	0:19:12	21,32
51	C.O. Renard - Aire - Le Lignon - Châtelaine - Bouchet - Mervelet	8,41	0:26:21	19,14
53	Bouchet - Grand-Saconnex-Place - Machéry	4,23	0:13:49	18,34
54	Satigny-Gare - Vernier - Gare ZIMEYSA	10,92	0:22:00	29,79
57	Aéroport - Gare ZIMEYSA - Gare Vernier-Meyrin	10,38	0:30:47	20,23
A	Rive - Gradelle - Cologny - Meinier - Corsinge/Gy	12,17	0:30:16	24,12
B	Vésenaz-Eglise - Pallanterie - Foyer d'Anières - Chevrens	7,63	0:18:16	25,06
C	Malagnou/P+R Sous-Moulin - Graveson - Puplinge - Presinge - Jussy-Meurets/Monniaz	13,45	0:33:19	24,22
D	Bel-Air - Jonction - Bachet-de-Pesay - Plan-les-Ouates - Perly - St-Julien/Vitam'Parc/Valleiry (France)	8,31	0:27:24	18,20
E	Rive - Vésenaz - Collonge-Bellerive - Corsier-Port - Anières - Hermance	13,48	0:31:05	26,02
F	Gare Cornavin - Nations - Grand-Saconnex-Place - Ferney-Voltaire-Mairie/Gex-ZAC (France)	5,75	0:18:11	18,96
G	Rive - Vésenaz - Pallanterie - Corsier-Village/Veigy	11,60	0:26:22	26,39
K	Ecole de Médecine - Jonction - Les Esserts - Onex - Bernex - Cartigny - Avully - Chancy-Douane/Pougny-Gare	18,71	0:49:43	22,58
L	Ecole de Médecine - Jonction - Les Esserts - Onex - Confignon - Laconnex - Soral - Avusy	18,39	0:52:35	20,97
O	Meyrin-Gravière - Prévessin-Moëns - Ferney-Voltaire-Mairie - Lycée International (France)	1,46	0:03:07	28,14
S	Croisée-de-Confignon - Bernex - Aire-la-Ville - Satigny	7,39	0:14:52	29,82
T	La Plaine - P+R Challex - La Halle (France)	0,93	0:02:38	21,12
V	Gare Cornavin - Nations - Chambésy - Colovrex - Genthod - Versoix - CS La Bécassière	15,61	0:43:42	21,43
VB	Colovrex - Genthod - Versoix - C:S. La Bécassière	8,57	0:23:32	21,86
W	Satigny - Bourdigny - Chouilly - Peissy - Satigny	9,18	0:19:48	27,79
X	Chancy-Douane - Avully - La Plaine - Russin - Dardagny	6,73	0:15:29	26,07
Y	Ferney - Aéroport - Gare ZIMEYSA - CERN - Saint-Genis - Sergy - Val-Thoiry (France)	10,05	0:28:10	23,82
Z	Gare Cornavin - Nations - Chambésy - Colovrex - Collex - Bossy - Bois-Chatton (France)	10,80	0:28:29	23,53

Longueur des lignes

	Longueur exploitée* au 10.12.2011 (en mètres)	Longueur exploitée* au 11.12.2010 (en mètres)
Tramways	27'089	24'683
Trolleybus	36'293	36'024
Autobus	364'385	304'902
Total	427'767	365'609

*selon l'Office fédéral de la statistique suisse des transports

Parc de véhicules et kms parcourus

	Nombre de véhicules au 31.12.2011	Kilomètres parcourus en 2011
Véhicules d'exploitation		
Véhicules de traction		
Tramways		
- Motrices articulées	24	1'180'859
- Motrices à double articulation	62	3'501'272
Total tramways	86	4'682'131
Trolleybus		
- Trolleybus articulés	91	4'144'720
Total trolleybus	91	4'144'720
Autobus		
- Minibus	5	185'449
- Autobus	60	1'571'086
- Autobus articulés	175	9'183'321
- Autobus : lignes en sous-traitance	-	5'523'858
Total autobus	240	16'463'714
Total des véhicules de traction	417	25'290'565
Véhicules remorques		
- Remorques tramways	-	605'883
Total remorques	-	605'883
Total des véhicules d'exploitation	417	25'896'448
Véhicules de musée		
Motrices tramways	4	3'435
Remorques tramways	2	1'387

Résultats par ligne

Lignes	Destination	Voyages	Voyages x km	Km productifs parcourus par les convois	Charges en CHF	Produit du transport en CHF
1. Réseau urbain		162'012'000	372'510'000	17'954'000	301'504'385	133'543'643
Lignes principales		156'843'000	358'825'000	15'668'000	277'897'870	129'051'350
Tramways :		69'999'000	159'073'000	4'075'000	107'178'621	57'435'465
12	Palettes - Plainpalais - Bel-Air - Rive - Moillesulaz	13'939'000	31'032'000	766'000	21'890'275	11'293'053
13	Palettes - Stand (Bel-Air) - Gare Cornavin - Nations	8'353'000	15'882'000	491'000	13'737'752	6'492'181
14	Bachet-de-Pesay - Gare Cornavin - Meyrin-Gravière	12'820'000	29'879'000	806'000	20'236'289	10'429'836
15	Palettes - P+R Etoile - Plainpalais - Gare-Cornavin - Nations	8'992'000	14'865'000	462'000	13'121'140	6'573'120
16	Meyrin-Gravière - Servette - Cornavin - Rive - Moillesulaz	14'209'000	40'907'000	752'000	17'682'479	13'021'350
17	Lancy-Pont-Rouge - Rive - Gare Chêne-Bourg/Moillesulaz	7'653'000	15'483'000	464'000	12'819'687	6'036'244
18	Coutance - Gare Cornavin - Servette - Avanchet	4'033'000	11'025'000	335'000	7'691'000	3'589'680
Trolleybus :		37'516'000	82'939'000	4'108'000	68'188'854	30'500'281
2	Genève-Plage - Pl. Eaux Vives (Rive) - Onex - Bernex	5'147'000	12'264'000	716'000	11'003'882	4'311'654
3	Gardiol - Servette - 22-Cantons - Bel-Air - Crêts-de-Champel	8'849'000	17'174'000	753'000	13'514'343	6'851'548
6	Vernier-Village - Chantepoulet - Rive - Genève-Plage	4'876'000	10'265'000	564'000	9'483'985	3'905'826
7	Hôpital - Rive - Bel-Air - Saint-Jean- Tours Lignon	3'707'000	7'640'000	458'000	8'141'420	2'930'013
10	Aéroport - Charmilles - 22-Cantons - Jonction - Onex-Cité	9'033'000	20'565'000	854'000	14'163'534	7'439'241
19	Vernier - Charmilles - 22-Cantons - Jonction - Onex-Cité - Bernex	5'904'000	15'030'000	763'000	11'881'689	5'062'000
Autobus :		49'327'000	116'813'000	7'479'000	102'530'395	41'115'604
1	Rive - Hôpital - Bel-Air - Gare Cornavin - Jardin Botanique	6'929'000	10'301'000	622'000	10'786'269	4'945'351
4	Bel-Air - Bachet-de-Pesay - Plan-les-Ouates - P+R Perly	1'180'000	3'524'000	350'000	4'486'116	1'087'069
5	Hôpital - Place de Neuve - Gare Cornavin - Nations - Aéroport	5'623'000	13'137'000	605'000	9'497'709	4'654'380
8	OMS - Appia - Nations - Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	7'214'000	17'712'000	937'000	13'508'639	6'101'074
9	Petit-Bel-Air - Pl. Eaux-Vives (Rive) - Gare Cornavin	4'678'000	11'147'000	539'000	8'650'696	3'899'017
11	Jardin Botanique - Nations - Jonction - Bout-du-Monde	4'291'000	8'900'000	543'000	8'660'996	3'401'451
20	Thônex-Vallard-Douane - Rive - Jonction - Onex - Cressy	5'262'000	13'646'000	722'000	9'791'615	4'558'135
21	Louis-Hubert - Gare Eaux-Vives	2'223'000	5'461'000	419'000	6'358'787	1'872'877
22	Nations - Grand-Lancy - Bachet de Pesay - Tours-de-Carouge	3'087'000	9'991'000	481'000	6'405'543	2'930'004
23	Aéroport - Tours Lignon - Grand-Lancy - Palettes - ZIPLO	2'310'000	7'691'000	550'000	6'786'902	2'223'572
27	Thônex-Vallard-Douane - Gare Cornavin - Tours Lignon	4'504'000	10'360'000	634'000	9'182'224	3'729'742
28	Jardin Botanique - Nations -Aéroport - Vernier-Parfumerie	969'000	2'619'000	431'000	3'571'432	855'126
47 ⁽¹⁾	Croisée de Confignon - Bernex-Saule	27'000			92'759	15'644
56	Avanchet - CERN	266'000	496'000	92'000	844'410	204'931
57	Aéroport - Gare ZIMEYSA - Gare Vernier-Meyrin	766'000	1'800'000	554'000	3'906'297	637'231
Lignes secondaires		5'170'000	13'685'000	2'285'000	23'606'515	4'492'292
Autobus :		5'170'000	13'685'000	2'285'000	23'606'515	4'492'292
31	P+R Sous-Moulin - Belle-Idée -Hôpital Trois-Chêne - Puplinge	459'000	1'007'000	128'000	1'934'421	370'961
33	Rive - Gradelle - Vandoeuvres - Chevrier	417'000	1'531'000	175'000	2'212'825	421'797
34	Veyrier-Tournettes - C.S. Sous-Moulin- Crête - Chevrier	257'000	816'000	211'000	2'295'500	239'955
35	Augustins - Beau-Séjour - Hôpital - Augustins	137'000	160'000	51'000	425'467	91'459
36	Place Neuve - Bel-Air - Place Neuve	89'000	49'000	46'000	463'102	52'217
41	Tours-de-Carouge - Petit-Veyrier	483'000	1'641'000	240'000	1'706'359	470'388
42	Carouge - Bachet - Lully - P+R Bernex	912'000	2'777'000	504'000	5'991'296	840'174
43	Stade de Genève - Onex - Loëx	511'000	1'513'000	222'000	2'089'819	467'935
44	Tours-de-Carouge - Croix-de-Rozon-Douane	587'000	1'575'000	108'000	1'074'975	513'831
45	Tours-de-Carouge - Troinex-Ville	344'000	530'000	87'000	797'882	246'649
46	Bellins - Bachet-de-Pesay - Saconnex-d'Arve - Bardonnex	161'000	433'000	116'000	1'462'031	140'898
51	C.O. Renard - Aire - Le Lignon - Châtelaine - Bouchet - Mervelet	500'000	1'033'000	173'000	1'478'190	392'719
53	Bouchet - Gd-Saconnex - Machéry	256'000	453'000	83'000	964'725	191'065
54	Satigny-Gare - Vernier - Gare ZIMEYSA	58'000	166'000	142'000	709'923	52'244

← Contributions de l'Etat de Genève →									
2011									
2010									
2011									
2011									
2010									
Autres produits en CHF	Contributions fédérales selon OIPAF ^(a) en CHF	Contributions des communes et tiers en CHF	Attribuées selon conventions en CHF	Autres contributions en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF	Taux de couverture des charges % ^(b)	Taux de couverture des charges % ^(b)
10'863'765	1'320'246	89'768	4'149'395	155'692'366	177'211'139	160'480'393	4'154'798	47,9%	45,0%
10'075'917	1'129'363		2'764'995	138'574'227	158'123'563	144'707'741	3'697'982	50,1%	47,1%
4'133'064	462'244		1'131'719	45'222'943	53'824'748	49'006'633	1'206'814	57,4%	53,4%
945'270				9'916'585	11'387'730	10'292'281	264'633	55,9%	51,2%
564'392	462'244		1'131'719	5'226'693	7'201'606	8'161'893	139'477	51,4%	47,5%
708'092				9'347'817	10'717'716	8'388'075	249'456	55,0%	55,9%
517'879				6'195'472	7'051'460	6'556'925	165'332	54,0%	49,7%
563'304				4'210'177	5'900'220	7'234'256	112'353	76,8%	67,4%
559'744				6'394'337	7'180'147	8'236'511	170'638	51,5%	44,2%
274'383				3'931'862	4'385'870	136'691	104'926	50,2%	39,9%
2'408'478				36'247'391	40'214'635	37'790'764	967'296	48,3%	45,6%
389'646				6'475'384	7'036'081	6'569'042	172'802	42,7%	39,5%
479'590				6'352'734	7'244'137	7'004'232	169'529	54,2%	50,5%
332'479				5'389'504	5'896'892	5'392'617	143'824	44,7%	43,2%
285'955				5'060'497	5'441'999	5'167'760	135'044	39,5%	37,2%
499'613				6'395'346	7'362'582	6'840'790	170'666	56,1%	54,9%
421'195				6'573'926	7'232'945	6'816'324	175'432	46,1%	41,6%
3'534'375	667'119		1'633'276	57'103'893	64'008'202	57'910'343	1'523'872	43,5%	41,7%
371'971				5'618'892	6'262'085	5'523'719	149'945	49,3%	48,1%
160'259				3'327'588	3'468'809	3'177'922	88'800	27,8%	20,4%
326'765				4'640'398	5'244'554	4'155'888	123'833	52,4%	53,7%
470'001	667'119		1'633'276	4'764'309	7'189'735	6'475'716	127'140	48,6%	46,8%
300'261				4'573'466	5'081'165	5'152'047	122'047	48,5%	47,7%
301'570				5'093'911	5'536'098	4'957'402	135'936	42,8%	39,2%
341'745				5'025'855	5'618'656	5'770'571	134'120	50,0%	44,3%
224'826				4'377'913	4'621'721	3'853'708	116'829	33,0%	31,9%
225'913				3'338'723	3'720'306	3'454'189	89'097	49,3%	43,8%
240'961				4'440'878	4'730'022	4'364'387	118'509	36,3%	31,4%
317'888				5'275'373	5'760'063	5'780'245	140'779	44,1%	41,0%
110'364				2'677'391	2'788'172	2'546'485	71'449	27,0%	24,3%
3'165				75'977	2'081		2'027	20,3%	
18'590				637'912	666'337	1'232'117	17'023	26,5%	37,6%
120'096				3'235'307	3'318'398	1'465'948	86'337	19,4%	28,5%
787'848	190'883	89'768	1'384'400	17'118'139	19'087'576	15'772'653	456'816	22,4%	20,2%
787'848	190'883	89'768	1'384'400	17'118'139	19'087'576	15'772'653	456'816	22,4%	20,2%
66'626				1'537'874	1'586'169	1'141'381	41'040	22,6%	21,6%
77'348	12'031		946'531	775'821	1'777'163	1'349'129	20'703	22,6%	21,0%
81'386				2'028'287	2'059'642	1'469'420	54'127	14,0%	13,0%
12'980				329'831	341'751	119'805	8'802	24,5%	18,8%
14'112				407'652	414'438	203'882	10'879	14,3%	12,1%
51'974				1'216'460	1'277'647	1'186'628	32'463	30,6%	25,7%
212'714				5'073'807	5'183'472	4'533'503	135'399	17,6%	17,3%
64'163	115'728	89'768	283'325	1'098'206	1'442'370	862'612	29'307	25,5%	31,0%
33'518				542'092	608'874	756'483	14'466	50,9%	34,5%
24'800	63'124		154'544	317'231	503'895	602'406	8'466	34,0%	25,0%
52'500				1'303'416	1'321'723	1'185'331	34'783	13,2%	13,6%
44'753				1'069'252	1'120'499	1'022'521	28'534	29,6%	23,3%
29'718				764'340	789'269	445'050	20'398	22,9%	21,3%
21'258				653'870	660'666	707'104	17'449	10,4%	7,3%

Résultats par ligne (suite page précédente)

Lignes	Destination	Voyages	Voyages x km	Km productifs parcourus par les convois	Charges en CHF	Produit du transport en CHF
2. Réseau régional		11'018'000	54'314'000	4'074'000	42'764'055	13'069'360
Autobus tpg:		7'408'000	40'377'000	3'305'000	35'932'724	9'309'600
A	Rive - Gradelle - Cologny - Meinier - Corsinge/Gy	634'000	3'593'000	276'000	3'145'250	814'404
B	Vésenaz-Eglise - Pallanterie - Foyer d'Anières - Chevrens	84'000	311'000	47'000	467'594	85'431
C	Malagnou / P+R Sous-Moulin - Jussy-Meurets / Monniaz	673'000	2'662'000	305'000	3'664'745	703'990
E	Rive - Vésenaz - Collonge-Bellerive - Anières - Hermance	1'742'000	11'669'000	476'000	5'731'306	2'492'734
G	Rive - Vésenaz - Pallanterie - Corsier-Village/Veigy	914'000	5'452'000	256'000	2'917'494	1'215'085
K	Ecole de Médecine - Bernex - Chancy-Douane/Pougny-Gare	830'000	5'106'000	479'000	5'350'016	1'121'651
L	Ecole de Médecine - Confignon - Laconnex - Soral - Avusy	826'000	4'175'000	475'000	5'353'947	992'338
S	Croisée de Confignon - Bernex - Aire-la-Ville - Satigny	168'000	595'000	236'000	1'807'158	165'625
V	Gare Cornavin - Colovrex - Entrée-Versoix - CS La Bécassière	877'000	3'534'000	387'000	3'487'710	932'124
W	Satigny - Bourdigny - Chouilly - Peissy - Satigny	27'000	85'000	25'000	290'198	24'401
X	Chancy-Douane - Avully - La Plaine - Russin - Dardagny	85'000	262'000	72'000	745'347	77'500
Z ⁽²⁾	Gare Cornavin - Bossy	410'000	1'978'000	208'000	1'981'803	480'223
Noct.	Réseau nocturne régional	138'000	955'000	63'000	990'157	204'094
Autobus GLCT parcours CH		3'610'000	13'937'000	769'000	6'831'331	3'759'760
D ⁽²⁾	Bel-Air - P+R Perly	1'650'000	6'305'000	333'000	3'149'194	1'708'754
F ⁽²⁾	Gare Cornavin - Gd-Saconnex-Douane	1'449'000	5'264'000	236'000	2'322'474	1'463'688
Y ⁽²⁾	Avanchet - CERN	395'000	2'246'000	176'000	1'084'745	512'074
O ⁽²⁾	Meyrin-Gravière - Mategnin	95'000	103'000	18'000	175'819	62'107
T ⁽²⁾	La Plaine - La Plaine-Douane	21'000	19'000	6'000	99'100	13'137
Autobus GLCT parcours FR		2'827'000	8'614'000	888'000	5'616'418	1'340'812
D	St-Julien-Gare - Vitam'Parc	633'000	639'000	82'000	769'448	269'590
D nav.	St-Julien - Valleyr Chef-Lieu	64'000	533'000	98'000	327'731	27'377
F	Ferney-Voltaire-Mairie - Gex-ZAC	1'363'000	4'810'000	374'000	2'445'373	786'049
Y	Ferney-Voltaire-Mairie - Colovrex - Val-Thoiry - Schuman	572'000	2'073'000	225'000	1'417'743	149'560
O	Mategnin - Lycée International	173'000	522'000	92'000	502'426	100'438
T	La Plaine-Douane - P+R Challex-La-Halle	22'000	37'000	17'000	153'697	7'797
3. Services spéciaux (SP)		754'000	2'379'000	445'000	5'517'971	2'634'574
(courses scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)						
4. Réseau nocturne urbain (RU)		517'000	1'221'000	93'000	1'580'491	434'693
(Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)						
Total		177'128'000	439'037'000	23'452'000	356'983'319 ⁽⁴⁾	151'023'082 ⁽⁶⁾

(1) Nouvelle ligne créée en cours d'année (horaire du 11.12.2011).

(2) Tronçon suisse seul.

(3) Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges.

(4) Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants et 16.069 KCHF de droit d'utilisation des infrastructures pour les lignes tramway.

(5) OIPAF, ordonnance sur les indemnités, les prêts et les aides financières selon la Loi sur les chemins de fer.

(6) Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire.

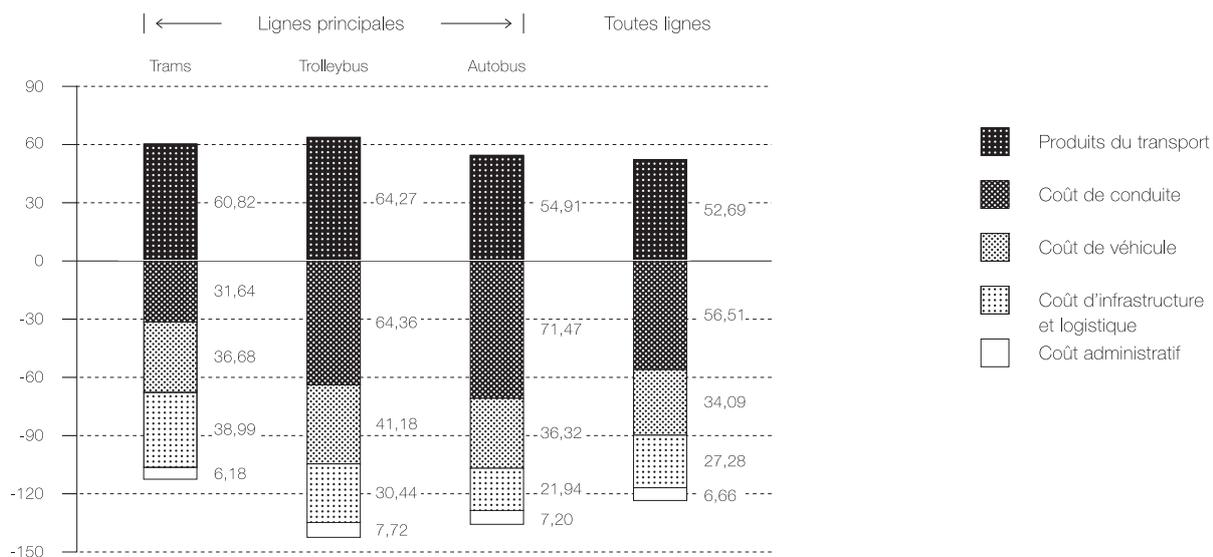
(7) dont CHF 910'709 part subvention TRV versée par le GLCT.

(8) hors CHF 910'709 part subvention TRV versée par le GLCT.

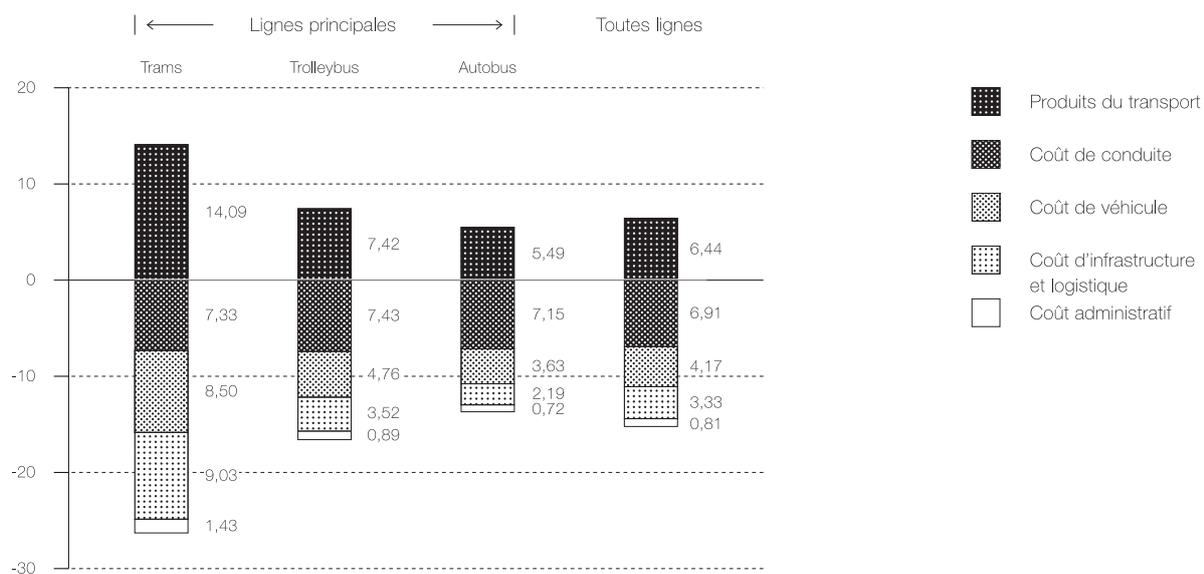
← Contributions de l'Etat de Genève →									
2011						2010	2011	2011	2010
Autres produits en CHF	Contributions fédérales selon OIPAF ⁽⁶⁾ en CHF	Contributions des communes et tiers en CHF	Attribuées selon conventions en CHF	Autres contributions en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF	Taux de couverture des charges % ⁽⁸⁾	Taux de couverture des charges % ⁽⁸⁾
1'479'429	3'664'390	1'950'485	10'851'286	10'958'195	23'507'931	18'837'521	-790'910	34,0%	33,5%
1'226'234	3'292'396	587'443	10'851'286	10'958'195	23'020'125	18'577'385	292'430	29,3%	30,1%
110'633	361'488		885'027	1'000'395	1'991'249	1'665'027	26'696	29,4%	27,3%
14'274				377'976	389'099	362'767	10'087	21,3%	19,3%
129'582	692'948		1'696'534	453'801	2'242'101	1'991'733	12'110	22,7%	21,9%
204'464			2'790'563	250'223	3'364'743	2'268'506	6'678	47,1%	46,8%
102'671		168'682		1'470'292	1'628'442	1'391'876	39'236	45,2%	45,9%
187'797	729'589	3'262	1'786'246	1'563'185	3'495'452	3'019'940	41'715	24,5%	26,2%
187'772	882'906		2'161'601	1'160'293	3'451'039	3'140'604	30'963	22,0%	23,4%
56'814	160'337		392'545	1'060'128	1'474'313	832'163	28'291	12,3%	14,4%
108'691		16'500		2'497'030	2'617'903	2'025'380	66'636	29,8%	31,4%
9'041	43'893		107'482	108'269	218'952	194'888	2'889	11,5%	10,8%
23'033	82'879		202'909	368'870	581'906	430'148	9'844	13,5%	13,6%
61'602	258'461		632'774	563'788	1'258'929	949'858	15'045	27,3%	31,5%
29'859	79'895	398'999	195'605	83'945	305'999	304'496	2'240	23,6%	20,9%
253'195	371'994	1'363'042			487'805	260'137	-1'083'340	58,7%	49,6%
105'200	181'691	603'004			221'980	121'989	-550'545	57,6%	47,6%
95'914	66'459	140'492			189'590	100'928	-555'921	67,2%	55,3%
42'379	123'844	504'117			66'661	37'219	97'669	51,1%	43,6%
6'213		73'649			7'900		-33'851	38,9%	
3'489		41'781			1'675		-40'692	16,8%	
211'577		2'252'995					-1'811'034	27,6%	26,2%
23'574		253'192					-223'092	38,1%	50,7%
10'044		143'170					-147'140	11,4%	3,5%
98'274		247'506					-1'313'543	36,2%	29,2%
56'671		998'140					-213'372	14,5%	12,4%
17'630		471'895					87'538	23,5%	
5'385		139'090					-1'425	8,6%	
191'882		641'461		2'106'262	2'176'822	3'593'185	56'207	51,2%	41,2%
53'853		640'205		464'125	520'485	632'659	12'385	30,9%	27,4%
12'800'505	4'984'636	5'574'913⁽⁷⁾	15'000'681⁽⁸⁾	169'220'948	203'416'377	183'543'759	1'621'446	45,9%	43,2%

Structure de coût des lignes principales en 2011

En CHF/1'000 places kilomètres offertes

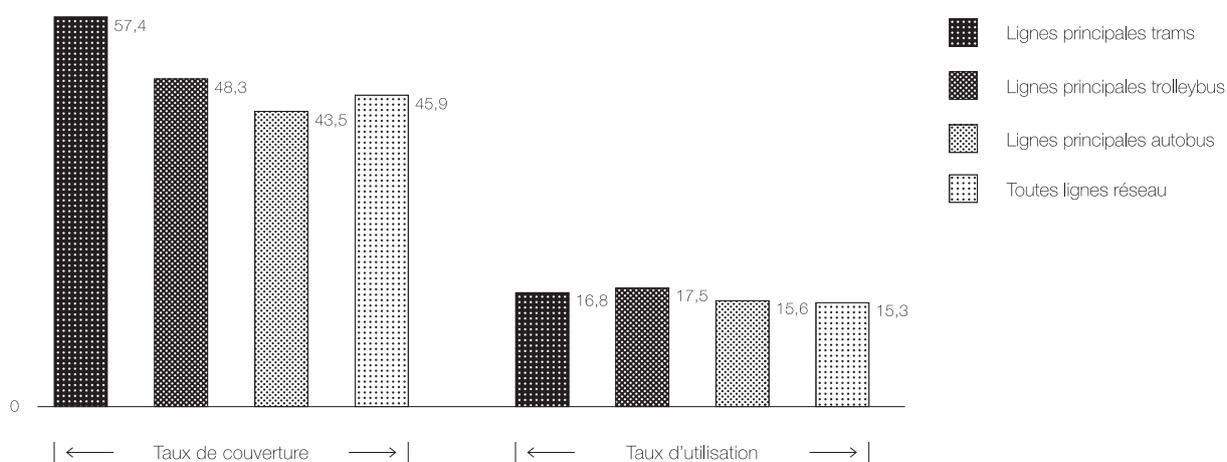


En CHF/km productifs parcourus

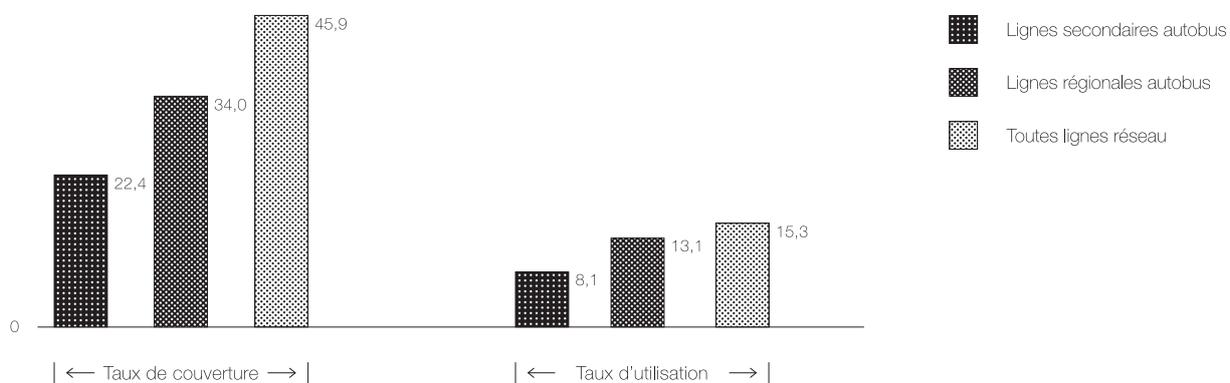


Taux de couverture et d'utilisation des lignes en 2011

Lignes principales en %



Lignes secondaires et régionales en %



Produits du transport

Produits du transport TTC

	2011	2010	Ecart en CHF	Ecart en %
Billets	48'303'866	47'531'289	772'577	2
Abonnements annuels	41'257'313	37'202'195	4'055'118	11
Abonnements mensuels	35'377'065	34'263'636	1'113'430	3
Autres produits communautaires	4'053'127	3'395'523	657'605	19
Autres produits non communautaires	10'089'851	9'358'566	731'285	8
Total	139'081'222	131'751'208	7'330'015	6

Statistiques sur 2 ans

Renseignements divers et ratios

Code	Mode de calcul	2011	2010
1	Indice genevois des prix à la consommation (déc. 1982 =100)	170,2	171,1
2	Population de la zone desservie par les tpg	457'204	446'735
3	Superficie de la zone desservie par les tpg	175,20	174,36
Km-convois parcourus en milliers			
4	- Trams	4'075	3'643
5	- Trolleybus	4'108	4'027
6	- Autobus	15'269	15'052
7	Total	23'452	22'722
8	7/18 Km-convois parcourus par convoi	56'240	57'379

Voyageurs transportés

9	Nombre de voyages total en milliers	177'128	172'057
10	Nombre de voyages par jour	485'282	471'389
11	9/7 Voyages par km-convoi	8	8
12	9/2 Voyages par habitant de la zone desservie	387	385
13	2/3 Densité de population desservie	2'610	2'562
14	Longueur du réseau exploité en km	428	366
Parc de véhicules			
15	- Traction trams	86	82
16	- Traction trolleybus	91	91
17	- Traction autobus	240	223
18	Total véhicules traction	417	396
19	- Remorques trams	-	-
20	Total véhicules	417	396

Nombre de places-voyageurs dans les véhicules

21	Trams + remorques	24'702	23'418
22	Trolleybus	13'288	13'288
23	Autobus	33'254	30'774
24	Total	71'244	67'480

25	7/2 Nombre de km offerts par habitant de la zone desservie	51,294	50,862
26	Effectif total des employés	1'692	1'630

Glossaire

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne tenant compte, selon les spécifications techniques du véhicule, des places assises et de 6-8 personnes debout par m².

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Longueur du réseau exploité

Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu'une fois.

Mode de traction

Les tpg exploitent 3 modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par m² (standard de confort clientèle négocié dans le contrat de prestations).

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités fédérales pour le transport de militaires + **indemnités tarifaires du Canton de Genève.**

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Réseau urbain

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

Réseau régional

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z.

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Voyage

Chaque montée dans un véhicule tpg.

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

Voyages par habitant

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.

Etats financiers consolidés

Pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2011 suivant le règlement sur l'établissement des états financiers (REEF) basé sur les normes IPSAS.

40

Bilan consolidé

Bilan consolidé au 31 décembre 2011

Actif

En CHF	Notes	31.12.2011	31.12.2010
Liquidités	6	9'460'620	6'387'207
Placement à court terme		0	300'000
Débiteurs d'exploitation	7	26'527'349	23'199'328
Stocks	8	15'948'174	15'389'428
Autres actifs circulants	9	10'494'103	7'670'983
Total des actifs circulants		62'430'246	52'946'946
Terrains, bâtiments, installations fixes	10	70'777'979	72'553'791
Véhicules et leurs équipements	10	392'562'761	347'585'603
Autres immobilisations corporelles, net	10	16'338'122	17'727'291
Immobilisations incorporelles, net	11	8'404'867	4'894'958
Travaux d'investissements en cours	10, 11	30'811'840	12'106'508
Avances sur achats d'immobilisations	10	78'922'616	46'142'682
Participations mises en équivalence	12	161'864	200'945
Actifs financiers à long terme	13	732'886	783'683
Total des actifs immobilisés		598'712'934	501'995'462
Total de l'actif		661'143'180	554'942'408

Passif

En CHF	Notes	31.12.2011	31.12.2010
Créanciers d'exploitation	14	36'685'426	27'687'446
Part à court terme des provisions	16	761'820	4'646'976
Emprunts et dettes à court terme	6	13'396'693	0
Part à court terme des dettes à long terme	17	13'654'188	12'309'446
Autres engagements à court terme	15	46'642'689	41'983'827
Total des exigibles à court terme		111'140'816	86'627'696
Emprunts et dettes à long terme	17	441'460'925	363'869'468
Provisions à long terme	16	831'348	590'825
Engagements en faveur du personnel	18	29'582'214	27'288'297
Total des engagements à long terme		471'874'487	391'748'590
Sous-total du passif		583'015'304	478'376'285
Capital de dotation	19	44'000'000	44'000'000
Fonds de réserves	20	32'506'428	42'228'666
Résultat net de l'exercice		1'621'448	-9'662'544
Capitaux propres		34'127'876	32'566'122
Total du passif et capitaux propres		661'143'180	554'942'408

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Compte de résultat consolidé

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2011

En CHF	Notes	2011	2010
Revenus des transports	21	135'232'469	127'899'446
Contribution de l'Etat de Genève	22	203'416'375	183'543'759
Contribution de la Confédération	23	7'720'191	9'472'320
Contribution des communes et des tiers		5'574'913	7'505'296
Produits d'exploitation divers	24	17'133'365	14'677'160
Total des produits d'exploitation		369'077'313	343'097'982
Frais de personnel	25	205'752'563	203'320'281
Frais de véhicules	26	31'287'497	30'251'104
Frais de bâtiments et installations fixes	27	23'063'341	22'195'460
Sous-traitance de transport	28	33'701'800	32'183'023
Charges d'exploitations diverses		20'224'750	18'493'822
Dotations aux amortissements	29	33'628'215	32'356'885
Pertes sur constats et débiteurs	30	4'061'946	1'313'173
Total des charges d'exploitation		351'720'112	340'113'749
Résultat des activités d'exploitation		17'357'201	2'984'232
Produits financiers	31	2'420'584	2'095'986
Charges financières	31	18'201'109	14'774'692
Quote-part dans le résultat des sociétés associées		44'773	31'930
Résultat net de l'exercice		1'621'448	-9'662'544

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Tableau des flux de liquidités consolidés

Activités opérationnelles

En CHF	Consolidé IPSAS 2011	Consolidé IPSAS 2010
Résultat net de l'exercice	1'621'448	-9'662'544
Amortissements et pertes de valeur	33'628'845	32'402'059
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	-15'372	304'899
Attribution/Dissolution de provisions	-1'350'716	1'662'588
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-44'773	2'871
Résultat de change non réalisé	1'170'385	235'396
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non-monétaires	35'009'818	24'945'269
Produits d'intérêts	-709'018	-595'562
Dividendes reçus	24'160	0
Charges d'intérêts	12'677'446	12'639'896
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	11'992'589	12'044'334
Variation des placements à court terme	300'000	-300'000
Variation des débiteurs d'exploitation brut	-3'312'649	-5'509'653
Variation des stocks brut	-1'202'039	-1'800'979
Variation des autres actifs circulants	-2'823'120	2'437'833
Variation des créanciers d'exploitation	7'834'338	-2'465'217
Variation des autres engagements à court terme	4'658'862	2'544'338
Utilisations des provisions	0	623'188
Variations du fonds de roulement	5'455'391	-4'470'491
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	52'457'798	32'519'113

Activités d'investissement

Acquisitions d'immobilisations corporelles	-91'873'903	-69'536'727
Avances sur acquisitions de véhicules	-32'779'934	-12'904'514
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-5'139'065	-3'676'205
Remboursement des créances à long terme	50'797	68'696
Produits d'intérêts encaissés	125'595	26'650
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements	-129'616'511	-86'022'100

Activités de financement

Augmentation des emprunts	90'106'400	60'822'688
Remboursement des emprunts	-11'482'981	-10'183'085
Augmentation des engagements de leasing	0	3'745'590
Remboursement des engagements de leasing	0	-385'611
Intérêts payés	-10'571'244	-11'432'301
Intérêts payés sur le capital de dotation	-1'210'000	-1'265'000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	66'842'176	41'302'280
Effet des conversions de change sur la liquidité	-6'743	39'915

Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	-10'323'280	-12'160'791
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	6'387'207	18'547'998
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	-3'936'073	6'387'207

Liquidités et équivalents de liquidités tpg	9'460'620	-1'254'330
Caisse centralisée auprès du Canton de Genève « Cash Pooling »	-13'396'693	7'641'536
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	-3'936'073	6'387'207

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Variation des fonds propres consolidés

Variation des capitaux propres

En CHF	← Résultats cumulés → régionaux depuis 1996						Total
	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Affectation cantonale	Affectation fédérale	Ecart de conversion	
Capitaux propres au 1^{er} janvier 2010	2'972'887	29'156'474	10'970'755	1'517'783	-2'368'620	-19'940	42'229'340
Différences de conversion						-674	-674
Fonds de réserve au 31 décembre 2010	2'972'887	29'156'474	10'970'755	1'517'783	-2'368'620	-20'614	42'228'666
Résultat net de l'exercice	-	147'273	-9'138'823	-476'406	-194'588	-	-9'662'544
Capitaux propres au 31 décembre 2010	2'972'887	29'303'747	1'831'932	1'041'377	-2'563'208	-20'614	32'566'122
Capitaux propres au 1^{er} janvier 2011	2'972'887	29'303'747	1'831'932	1'041'377	-2'563'208	-20'614	32'566'122
Modification affectation régionale			-26'967	19'147	7'820		0
Différences de conversion						-59'694	-59'694
Fonds de réserve au 31 décembre 2011	2'972'887	29'303'747	1'804'965	1'060'525	-2'555'387	-80'308	32'506'428
Résultat net de l'exercice	-	864'673	576'871	127'732	52'172		1'621'448
Capitaux propres au 31 décembre 2011	2'972'887	30'168'420	2'381'836	1'188'257	-2'503'215	-80'308	34'127'876

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

Conception, coordination

Plates-Bandes communication

Conception, design

Fulguro

Photographie

Fabienne Müller

Impression

PCL Presses Centrales SA

Papier

Poster : Offset preprint Edixion 100 g/m²

Couverture : Algro design couché demi-mat 1 face 300g/m²

Brochure : Offset Amber preprint 100 g/m²

Format

Brochure : 210x297 mm

Jaquette : 702x830 mm

Caractères

Helvetica Neue

TPG Rounded Bold

Rapport annuel 2011 : Rigueur et créativité

Le rapport annuel de gestion des Transports publics genevois consiste en deux objets : une brochure de 44 pages et un poster plié qui emballe la brochure.

La brochure contient les principales données du rapport de gestion 2011 des tpg, notamment le rapport d'activité et le rapport financier. Simple et fonctionnelle, elle est destinée à un public averti.

Le poster, quant à lui, est destiné à un public large. Son recto reprend de manière ludique les informations essentielles du rapport annuel de gestion. Le verso emprunte au papier peint son langage visuel pour décliner l'identité 2011 autour du mot « crescendo ».

Le concept et le design de ce rapport annuel de gestion participent à l'image rigoureuse et créative de l'entreprise.

La brochure a été tirée à 800 exemplaires et le poster à 2'000 exemplaires.

tpg - transports publics genevois

Route de la Chapelle 1, case postale 950

1212 Grand-Lancy 1, Suisse

Tél. +41 22 308 33 11

Fax +41 33 308 34 00

info@tpg.ch - www.tpg.ch

© tpg 2012

tpg - transports publics genevois

Route de la Chapelle 1, case postale 950

1212 Grand-Lancy 1, Suisse

Tél. +41 22 308 33 11

Fax +41 33 308 34 00

info@tpg.ch - www.tpg.ch