
Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 16 décembre 2014

Distributeurs automatiques de titres de transport : 100 automates plus rapides et plus fiables sur le réseau !

Après l'installation de dix distributeurs équipés d'un nouveau logiciel les rendant plus rapides et plus fiables, il y a deux mois, les tpg ont procédé au déploiement de 90 machines supplémentaires sur leur réseau. Ces 100 machines, identifiées par des autocollants, sont désormais installées aux arrêts les plus fréquentés ; une bonne nouvelle pour notre clientèle occasionnelle !

Ensuite, à fin février 2015, moyennant une analyse satisfaisante des transactions de cette centaine d'automates sur le terrain, le nouveau logiciel sera validé, pour une installation sur l'ensemble du parc de distributeurs, courant 2015.

Le projet de « reengineering » des distributeurs automatiques de titres de transport des tpg avance comme prévu. Fin octobre, nous annonçons l'installation sur le réseau tpg de dix machines équipées d'un nouveau logiciel qui les rendent plus fiables (moins de pannes) et avec un temps de transaction plus rapide : une dizaine de secondes pour prendre son billet, contre une vingtaine avant intervention sur la machine. Les transactions et les réactions de ces dix automates, en condition de vente réelle, ont été étudiées sous toutes les coutures. Les résultats sont probants et au terme de près de deux mois d'analyses, les équipes de projet et techniques des tpg ont validé avec satisfaction le nouveau logiciel développé et livré par l'entreprise SCS.

Ces très bons résultats permettent de passer à l'étape suivante : le déploiement de 90 distributeurs automatiques de titres de transport plus rapides et plus fiables, grâce à l'installation du nouveau logiciel. Une nouvelle engageante qui nous permet d'offrir dès à présent des machines plus performantes à notre clientèle occasionnelle, aux arrêts les plus fréquentés du réseau. Ces automates sont identifiés en tant que tel par des bandes autocollantes.

La prochaine étape du projet de « reengineering » sera bien évidemment l'installation de ce logiciel à l'ensemble du parc de distributeurs sur le réseau (près de 700 machines à l'issue du projet). Il y a toutefois des étapes à ne pas brûler pour s'assurer d'un fonctionnement optimal au moment du déploiement à grande échelle : les 100 (10 + 90) distributeurs équipés du nouveau logiciel sont maintenant dans une phase de Vérification de Service Régulier – ou VSR dans le jargon – durant laquelle on continuera d'analyser avec attention les transactions et réactions de la machine. Ce n'est qu'au terme de cette phase qui durera jusqu'à fin février 2015 et uniquement si le produit donne entière satisfaction que les tpg valideront son installation sur toutes les machines.

Enfin, nous encourageons toujours vivement notre clientèle occasionnelle à prendre son billet ou sa carte journalière par SMS, au 788 ! Un moyen simple et rapide, également accessible directement depuis les applications tpg (IOS ou Android).

Quelques chiffres actuels :

- 400 machines dites de dernière génération installées sur le réseau
 - dont 100 équipées du nouveau logiciel : plus rapides, plus fiables !
- 180 machines plus anciennes (électriques ou solaires) vouées à être remplacées par les modèles plus récents.

Isabel Pereira, attachée de presse

T +41 22 308 35 29, pereira.i@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence de la région genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les quatre ans avec l'État de Genève.