Transports publics genevois

Rapport annuel de gestion 2016

tpg

Organes décisionnels **04-07**
Collège de direction 04
Conseil d'administration 05
Mot de la présidente 06-07

Rapport d'activité **08-41**
Faits marquants 08-09
Mot de la direction 10-11
Les 7 engagements des tpg 12-41
1. Service public 12-18
2. Clients 19-22
3. Collaborateurs et collaboratrices 23-26
4. Environnement 27
5. Sécurité 28-30
6. Qualité 31-35
7. Principes organisationnels 36-41

Rapport financier consolidé **43-51**
Chiffres clés 43
Approbation 44
Indicateurs RH en 2016 45-51
Comparaison avec les données de 2015 45
Evolution de l'effectif moyen 46
Nationalités 46
Lieux de domicile 47
Ancienneté dans l'entreprise 47
Encadrement 48
Taux de rotation du personnel tpg 48
Comparatif 2007 à 2016 49
Répartition de l'effectif 50
Répartition de l'effectif de l'encadrement 50
Pyramide des âges 51

Statistiques **52-61**
Caractéristiques des lignes au 10 décembre 2016 52
Longueur des lignes 53
Parc de véhicules et kilomètres parcourus 53
Résultats par ligne 54-57
Structure de coût des lignes principales en 2016 58
Taux de couverture et d'utilisation des lignes en 2016 59
Produits du transport 60
Statistiques sur deux ans 60
Glossaire 61

Etats financiers consolidés pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2016 **62-66**
Bilan consolidé 62
Compte de résultat consolidé 63
Tableau des flux de liquidités consolidés 64-65
Variation des capitaux propres consolidés 66

Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épicène, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'égalité des sexes. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre les principes de l'égalité dans le monde professionnel.

Avec le soutien de

REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Organes décisionnels

Collège de direction

Direction au 31 décembre 2016

Denis Berdoz
Directeur général

Marc Châtelain
Exploitation

Jérôme Dumont*
Finances & Gestion

Emmanuel Fankhauser*
Direction Clients

Pascal Ganty
Infrastructures & Bâtiments

Letizia Golay*
Ressources humaines

Guillaume Meyer
Systèmes d'information & Télécommunications

Thierry Wagenknecht
Technique

*ad intérim

Conseil d'administration

désigné pour la période du 01.06.14 au 31.05.18

Membres désignés par le Conseil d'Etat

Anne Hornung-Soukup	Présidente du conseil, administratrice depuis juillet 2016
Christophe Clivaz	Président du conseil a.i. jusqu'à juin 2016, administrateur depuis janvier 2009
Eric Grasset	Administrateur depuis octobre 2012
Claudia Grassi	Administratrice depuis avril 2015
Denis Grobet	Administrateur depuis juin 2014
Maja Lüscher	Administratrice depuis décembre 2008
Antoine Vielliard*	Administrateur depuis août 2014

Membres désignés par le Grand Conseil

Céline Amaudruz	Administratrice depuis octobre 2012
Thierry Cerutti	Administrateur depuis octobre 2012
Francisco Gonzalez	Administrateur depuis juin 2014
Christian Grobet	Administrateur depuis juin 2014
Philippe Meyer	Administrateur depuis mars 2009
Sonja Molinari	Administratrice depuis décembre 2014
Anne Penet	Administratrice depuis juin 2014

Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

Rémy Pagani	Administrateur depuis mars 2015

Membre désigné par l'Association des communes genevoises

Marcel Goehring	Administrateur depuis octobre 2012

Membres désignés par le personnel tpg

Marie-Paule Bruynooghe	Administratrice depuis octobre 2012
Philippe Schaedler	Administrateur depuis janvier 2007
François Sottas	Administrateur depuis janvier 2007

*Représentant de la région frontalière

Mot de la présidente

Opérateur de transports publics clé du Grand Genève, les tpg participent à définir les déplacements de demain. En 2016, ils ont fait de grands pas pour l'avenir de la mobilité.

De nouvelles solutions se mettent en place pour satisfaire les besoins croissant en mobilité du Grand Genève. Le Conseil d'Etat a défini sa vision d'une mobilité multimodale à l'horizon 2030 avec Mobilités 2030. Les tpg devront réarticuler leur réseau autour de nouvelles infrastructures et composer avec l'avènement de nouveaux modes de transport.

Le Conseil d'administration a lancé, en 2016, la démarche Cap 2030 pour établir la stratégie à long terme de l'entreprise, sa vision d'avenir et l'organisation future de ses activités au regard de cette donne et des contraintes budgétaires. Dans cette démarche, il collabore avec la direction et certains collaborateurs, et se concerte avec le conseiller d'Etat en charge des transports. Il va consulter aussi les partenaires des tpg, à savoir les services étatiques concernés, les communes, les syndicats et la communauté tarifaire unireso dont font partie les tpg.

Deux temps forts de l'activité des tpg en 2016 présagent de la mobilité de demain. La signature symbolique des contrats pour la commande de douze bus TOSA et des infrastructures y relatives pour une mise en service dès fin 2017 d'une flotte 100% électrique sans lignes aériennes sur la ligne 23 montre l'engagement des tpg pour une mobilité durable. L'arrivée dans les agences tpg de la carte SwissPass, qui regroupe titres de transport et prestations de loisirs, montre, elle, l'aspiration à offrir aux voyageurs une mobilité facilitée.

TOSA est un projet emblématique de l'ambition des tpg en matière d'innovation respectueuse de l'environnement. Je comparerais TOSA à Solar Impulse, l'avion fonctionnant à l'énergie solaire qui a fini un tour du monde en 2016. Il s'agit de deux visions de l'avenir semblables, de projets phares en matière de mobilité, de véhicules utilisant des technologies propres et des sources d'énergie renouvelables pour se propulser, et de deux exemples de l'excellence et de l'efficacité suisse en termes d'innovation.

Des projets comme TOSA ou SwissPass ne peuvent se réaliser sans l'appui de partenaires externes dont l'expertise vient compléter la nôtre. La qualité des apports des employés des tpg à ces collaborations est appréciée. La distinction de « partenaire idéal », décernée par l'HEPIA en 2016, est une belle reconnaissance du travail remarquable et du professionnalisme de nos collaborateurs qui sont le rouage clé qui fait rouler le réseau 365 jours par an et presque 24h sur 24.

Le bien-être des collaborateurs est indispensable au fonctionnement de l'entreprise. Le programme lancé fin 2015 pour prendre soin de leur santé et, par incidence, réduire le taux d'absentéisme s'est développé progressivement en 2016. De nombreuses rencontres entre la direction et les syndicats ont eu lieu en parallèle au cours de l'année avec pour objet l'amélioration des conditions de travail, particulièrement à la conduite. Malgré le dépôt d'un préavis de grève en fin d'année, les discussions continuent et je tiens à maintenir un dialogue régulier et ouvert avec les représentants des syndicats et avec tous les collaborateurs afin que tous aux tpg retrouvent de la sérénité au travail.

En parlant de sérénité, en fin d'année, les Genevois découvraient le *Monochrome rose* de l'artiste suisse Pipilotti Rist. OEuvre d'art itinérante du projet art&tram, ce tram tout rose, de la nouvelle génération des trams Stadler, sillonnera le réseau pendant les trente-cinq prochaines années. En 2019, il pourra stationner dans notre nouveau dépôt et centre de maintenance d'En Chardon, dont la construction va bon train dans le respect des délais et de l'enveloppe budgétaire impartie. Que ce tram soit un heureux présage de l'avenir de la mobilité à Genève et que les Genevois voient la vie en rose sur tout le réseau !

J'adresse mes plus vifs remerciements aux collaborateurs, à la direction et aux membres du Conseil d'administration pour leur professionnalisme et leur engagement quotidien. Grâce à eux, les habitants et travailleurs du Grand Genève profitent de transports publics de haute qualité et peuvent compter sur un développement continu du réseau, un des plus denses et efficaces d'Europe. J'aimerais enfin exprimer ma reconnaissance envers nos usagers qui nous accordent leur confiance jour après jour.

Anne Hornung-Soukup
Présidente du Conseil d'administration

Rapport d'activité

Faits marquants

Janvier

Vitesse commerciale
Les tpg lancent une campagne pour rappeler aux clients les bons comportements à adopter à la montée et à la sortie des véhicules pour gagner du temps à l'arrêt et ne pas ralentir le fonctionnement du réseau. Ils les sensibilisent ainsi à leur impact sur la vitesse commerciale et la ponctualité des véhicules.

Avril

Vente de produits de voyage
Grâce à un partenariat avec le tour-opérateur Railtour-Frantour, les tpg diversifient la gamme de produits et de prestations proposés à leur clientèle. Celle-ci peut désormais acheter des voyages dans les agences tpg et depuis une plateforme de réservation accessible depuis le site Internet de l'entreprise.

Partenariat
Les tpg ont reçu la distinction de « partenaire idéal » de la part de l'HEPIA !

Valorisation de l'offre
Avec pour *baseline* « la vie mobile », les tpg lancent une campagne de communication en trois phases pour valoriser leur offre ainsi que les avantages de la clientèle abonnée.
Visuellement, le client est mis en avant à travers des photos reflétant les passagers que l'on retrouve au quotidien à bord des véhicules des tpg.

Juin

Réfection du pont de Carouge
En raison des travaux de rénovation du pont de Carouge, le service de tram est interrompu entre Armes et Blanche du 13 juin au 28 août 2016. Les lignes 12 et 18 rebroussent respectivement à Augustins et Blanche. La ligne 15 qui emprunte le pont des Acacias est prolongée provisoirement entre Palettes et Armes pour desservir Carouge en remplacement des lignes 12 et 18.

Mars

Billets combinés
A l'occasion du Salon de l'auto, les tpg lancent la vente depuis les distributeurs automatiques de billets combinant titre de transport et entrée à une manifestation.

Stratégie d'entreprise
Le Conseil d'administration lance une réflexion stratégique d'avenir, Cap 2030, en concertation avec la stratégie multimodale du Canton, Mobilités 2030.

Fonds de solidarité pour les pensionnés
La direction et les syndicats se mettent d'accord sur les modalités d'alimentation d'un fonds de solidarité destiné aux pensionnés de l'entreprise. A compter du 1er janvier 2017, les collaborateurs actifs devront travailler l'équivalent de deux minutes supplémentaires par jour (au prorata de leur taux d'activité).

Mai

Fraude
Suite à une recrudescence du paiement avec de la monnaie étrangère aux distributeurs, l'entreprise a déposé plainte et prend des mesures immédiates pour enrayer la situation.

Résultats financiers 2015 et perspectives d'avenir
Le président a.i. du Conseil d'administration et le directeur général, accompagnés du directeur financier des tpg, ont présenté aux médias les résultats de l'exercice 2015 et mis en exergue les perspectives d'avenir de l'entreprise.

Application tpg sur Apple Watch
Les voyageurs connectés peuvent depuis fin mai accéder aux informations du réseau tpg en temps réel grâce à l'application tpg spécialement conçue pour l'Apple Watch.

Juillet

Présidence
Nommée le 16 mars par le Conseil d'Etat, Anne Hornung-Soukup devient présidente du Conseil d'administration des tpg le 1er juillet 2016. Elle bénéficie d'une longue expérience professionnelle acquise dans le domaine financier et dans le conseil en stratégie d'entreprise, notamment en qualité de directrice-adjointe d'une banque, de fondatrice et administratrice d'une société de gestion à Genève, et de directrice et administratrice de diverses associations genevoises et internationales.

Bus TOSA
Le bus 100% électrique TOSA et le projet de mise en service d'une flotte intégralement composée de ce type de véhicules sont présentés aux médias à l'occasion d'une conférence de presse conjointe du Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture, du Département de la sécurité et de l'économie, des tpg, de l'Office de promotion des industries et des technologies, des Services industriels de Genève et d'ABB Sécheron SA. Les contrats de commande des douze véhicules et des infrastructures fixes entre tpg, ABB et HESS sont symboliquement signés devant les médias.

Septembre

Campagne GE-Respecte
Les tpg se joignent à la campagne lancée par le Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture et qui regroupe divers acteurs de la mobilité du Grand Genève pour inviter les usagers de la route à faire preuve de respect et de courtoisie les uns envers les autres.

Octobre

Conférence de presse sur le changement d'horaire de fin d'année
Le Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture, les tpg et unireso organisent une conférence de presse commune au Bachet pour présenter aux médias les améliorations de l'offre prévues au changement d'horaire de décembre et répondre à leurs questions quant à l'impact qu'aurait le référendum bloquant la hausse tarifaire sur ces changements prévus sur le réseau.

Novembre

Hausse tarifaire
Suite à la récolte des signatures nécessaires à l'aboutissement d'un référendum, la hausse des tarifs unireso prévue pour être appliquée au mois de décembre est bloquée. Le sujet sera soumis au vote des Genevois en 2017.

Améliorations de la recherche mobile et web
La recherche d'itinéraire est désormais intégrée à l'application mobile des tpg (sur iOS et Android), évitant ainsi aux utilisateurs d'être redirigés vers un site externe. Outre la recherche classique par adresse ou arrêt, les clients peuvent désormais sélectionner leurs lieux de départ et de destination par simple pression du doigt sur une carte dynamique pour obtenir l'itinéraire recommandé.

Démissions au Collège de direction
Nicolas Charbonnier, directeur des Ressources humaines, annonce son départ des tpg et quitte l'entreprise à la fin du mois. Benjamin Vincent, directeur de Finances & Gestion, annonce lui aussi sa démission pour 2017.

Décembre

Préavis de grève
Le 5 décembre, la direction reçoit un préavis de grève des syndicats. Plusieurs rencontres ont lieu au mois de décembre pour discuter des revendications syndicales.

Inauguration du *Monochrome rose* de Pipilotti Rist
Le *Monochrome rose*, un tram entièrement vêtu de rose, est dévoilé au public le 1er décembre. Il s'agit d'une œuvre de l'artiste suisse Pipilotti Rist. Elle fait partie du projet art&tram, un projet d'art public, lancé en 2009 par quatre communes traversées par la ligne du tram 14, Lancy, Onex, Confignon et Bernex, auxquelles la Ville de Genève s'est associée et que pilote le Canton de Genève.

Billets régionaux par SMS
En fin d'année, les billets unireso régionaux trois zones (zones suisses uniquement) rejoignent l'assortiment des titres de transport disponibles à l'achat par SMS ou via les applications mobiles des tpg.

Introduction de la carte SwissPass
A partir du 12 décembre, les clients peuvent acheter ou renouveler leurs abonnements annuels unireso Tout Genève et régionaux (zones suisses uniquement) et l'obtenir sur la nouvelle carte SwissPass, qui permet de regrouper sur un seul support les prestations mobilité et loisirs de son détenteur.

Changement d'horaire
Dimanche 11 décembre, les tpg profitent du traditionnel changement d'horaire de fin d'année pour proposer des adaptations et nouveautés simplifiant les déplacements de la population de la région, tout en tenant compte du contexte financier actuel : fusion des lignes 32 et 35 pour une liaison plus rapide entre les quartiers de la Jonction, de Plainpalais et de Champel et les HUG, trajets plus rapides dans la Champagne avec la mise en place de la nouvelle ligne J, modifications de parcours sur les lignes K et L, remplacement des services Proxibus et Télébus par une nouvelle ligne P, prolongement des lignes B et U, adaptations d'horaires au taux de fréquentation observé avant l'heure de pointe du matin et le samedi en début de soirée sur la majorité des lignes urbaines, changements de terminus et de parcours sur quelques lignes tpg et Noctambus et, enfin, suppression de l'arrêt Chêne-Bougeries en prévision des réaménagements futurs sur la route de Chêne.

Mot de la direction

2016 fut une année riche en matière de développement avec l'introduction de nouvelles lignes et prestations pour le service à la clientèle en balancement des ajustements inhérents à l'évolution d'un réseau de transport soumis à des contraintes budgétaires strictes.

L'année 2016 a été plutôt prolifique : prolongement de lignes, nouveaux tracés, application pour Apple Watch, intégration des billets régionaux (zones suisses uniquement) aux titres de transport vendus sur l'application mobile tpg, vente et renouvellement des abonnements annuels unireso (zones suisses uniquement) sur SwissPass, etc. Plein de nouveautés pour faciliter les déplacements de nos voyageurs, une ambition que souligne notre nouvelle *baseline* lancée au printemps 2016 : la vie mobile.

Avec les tl, nous sommes l'un des deux pionniers de la vente de titres de transport communautaires sur SwissPass. Ce statut est l'aboutissement de trois des quatre volets de notre projet billettique 2.0 : l'intégration des données tpg et clients unireso au registre central des abonnés des entreprises de transport public de Suisse ; l'adaptation et l'interfaçage de notre système de ventes à la plateforme nationale ; et le développement de notre système de contrôle avec lecture des cartes SwissPass. Le projet se conclura au printemps 2017 avec la mise en service d'un canal de vente en ligne tpg pour le renouvellement des abonnements unireso pour les détenteurs d'une carte SwissPass.

Si l'arrivée de SwissPass est assurément l'un des temps forts de 2016, d'autres événements ont marqué l'activité des tpg au fil des mois.

Anne Hornung-Soukup a pris la présidence du Conseil d'administration le 1er juillet. Depuis son entrée en fonction, les liens de confiance se sont resserrés entre la présidence et la direction générale ; et je salue son investissement, son enthousiasme et son soutien envers nos différents projets.

Suite à la fermeture du pont de Carouge au trafic lourd pour rénovation pendant l'été, les tpg se sont organisés pour déployer l'ensemble de leurs trams sur le réseau par le pont des Acacias, seul autre pont muni des infrastructures ferroviaires nécessaires. Ils ont aussi profité de la réfection de l'ouvrage pour procéder, dans les délais prévus, au renouvellement complet de leurs infrastructures ferroviaires sur et de part et d'autre du pont de Carouge.

En 2016, nous avons poursuivi les discussions avec les syndicats sur les derniers points en suspens du protocole d'accord signé fin 2014. Les négociations sur l'amélioration des conditions de travail à la conduite n'ont pas encore abouti mais, malgré un préavis de grève déposé en fin d'année par les syndicats, elles se poursuivent en 2017. Qu'il s'agisse des syndicats ou de la direction, nous avons en effet tous à cœur d'offrir des conditions de travail optimales à nos collègues et nous nous efforçons de trouver des solutions qui les satisfassent tout en tenant compte de la réalité financière de l'entreprise. Un accord positif a déjà été trouvé en mars 2016 sur les modalités d'alimentation du fonds de solidarité destiné à apporter une aide financière aux retraités des tpg.

S'il reste négatif, à -7.6 millions de francs, le résultat de l'année 2016 progresse par rapport à 2015 avec notamment des revenus du transport sur la pente ascendante. Voici un encouragement certain qui motivera les tpg en 2017. La troisième année du contrat de prestations 2015-2018, 2017 sera une grande année pour les tpg. Ayant remporté l'appel d'offres du Groupement local de coopération transfrontalière pour l'exploitation de certaines lignes reliant la France et la Suisse, nous appliquerons les changements liés à leurs parcours dès le 24 avril. A la même date, nous offrirons aux détenteurs de carte SIM française la possibilité d'acheter leurs billets et cartes journalières depuis l'application tpg. Nous déploierons aussi des lignes express pour accélérer les trajets des pendulaires. En fin d'année, nous commencerons la mise en service de notre première ligne entièrement exploitée par des véhicules 100% électriques : les bus TOSA développés avec nos partenaires OPI, SIG et ABB Sécheron SA avec le soutien de la Confédération et du Canton de Genève.

Au nom de l'ensemble du Collège de direction, je remercie nos collaboratrices et collaborateurs qui, chaque jour, mettent leur expertise et leurs compétences au service de l'entreprise et de la population genevoise. Enfin, nous remercions nos clients pour leur fidélité. Il s'agit, pour nous, d'un témoignage précieux de leur reconnaissance envers les efforts quotidiens que nous fournissons pour leur donner satisfaction.

Denis Berdoz
Directeur général
Avec l'ensemble du Collège de direction

Les 7 engagements des tpg

1. Service public

Principal opérateur de transport public du Grand Genève, les tpg ont à cœur de faciliter les déplacements d'une collectivité en pleine croissance.

En tant qu'acteur central de la mobilité au bout de l'arc lémanique, les tpg s'engagent tous les jours pour apporter des solutions en termes de mobilité aux habitants et aux travailleurs de la région.

Infrastructures sur le réseau
Boucles de rebroussement tramway de Moillesulaz et de Chêne-Bourg

Le 22 janvier dernier, l'Office fédéral des transports (OFT) a notifié sa décision d'approbation concernant le réaménagement de la place de Moillesulaz. Ce projet consiste à modifier la boucle de rebroussement des tramways et à créer le raccord pour l'extension de la ligne 12 en direction d'Annemasse. Les travaux sont planifiés en 2018.

Le 14 mars 2016, l'OFT a notifié sa décision d'approbation des plans relative au remplacement de la boucle de Chêne-Bourg par une diagonale dans la rue François-Grison. Les travaux ont eu lieu à l'automne.

Le 9 novembre, les tpg ont participé au groupe technique de la ligne 61 (GT61) pour la période de travaux du Tram d'Annemasse, portant sur la définition de l'offre 2017-2020 et l'établissement de nouveaux protocoles intra-autorités organisatrices et intra-exploitants.

Infrastructures sur le réseau
Réfection du pont de Carouge

Le trafic tramway a été interrompu sur le pont de Carouge du 13 juin au 29 août dernier dans le cadre des travaux de rénovation de l'infrastructure. Outre le renforcement des piles et culées et la reconstruction du tablier de l'ouvrage, le renouvellement complet des infrastructures ferroviaires tramway a également été entrepris tant sur le pont qu'aux carrefours situés de part et d'autre. Les trams de la ligne 18 en direction de Carouge rebroussaient chemin à l'arrêt Blanche ; ceux de la ligne 12 en direction de Carouge/Palettes faisaient demi-tour à Augustins.

De l'autre côté du pont, le tronçon entre l'arrêt Armes et Palettes était desservi par la ligne 15 prolongée provisoirement en remplacement des lignes 12 et 18.

Le samedi 25 juin, la population a eu la possibilité de visiter le chantier et de s'informer de l'avancée des travaux lors d'une journée portes ouvertes organisée par la Ville de Genève et la Ville de Carouge. Pour l'occasion, les tpg ont tenu un stand d'information, sur la place de l'Octroi. Cette présence avait également pour objectif de créer un lien de sympathie avec les riverains et utilisateurs des lignes de tram impactées par les travaux.

Réseau
Desserte de Bois-Chatton avec la ligne Z

Depuis le samedi 13 février 2016, grâce au financement par la commune de Versonnex, deux allers-retours relient désormais Bois-Chatton à Genève (auparavant la desserte de Bois-Chatton se faisait uniquement du lundi au vendredi).

Lignes transfrontalières
Appel d'offres GLCT 2017-2023

Les tpg ont répondu à l'appel d'offres du Groupement local de coopération transfrontalière (GLCT) des transports collectifs pour la gestion et l'exploitation des lignes transfrontalières D-F-Y-O-T-Dn et M pour la période 2017-2023. Ils ont présenté leur dossier en sous-traitant les différents lots aux partenaires déjà en place (RATP Dev Suisse, Globe, Gem'Bus et RDTA). En janvier 2017, le GLCT a attribué aux tpg le marché des deux lots couvrant la Communauté de communes du Genevois (lignes D-Dn-M). Les changements de l'offre y relatifs seront appliqués au mois d'avril. Le lot couvrant le Pays de Gex est toujours en attente d'une décision.

Services sur mesure
Service de substitution pour la ligne CFF Genève-Coppet

Dans le cadre de l'activité de vente de services sur mesure (réservés), les tpg ont remporté le marché CFF de substitution pour la ligne Genève-Coppet allant du 20 mars au 9 décembre 2016.

TOSA
Présentation du bus 100% électrique

Au mois de juillet, la presse a été invitée au Bachet par les différents partenaires du projet TOSA pour une présentation de ce véhicule 100% électrique ainsi que du projet de mise en service d'une flotte intégralement composée de bus TOSA sur la ligne 23 à l'horizon 2018. Il a également été procédé à la signature symbolique des contrats de commande des douze véhicules et des infrastructures fixes entre tpg, ABB Sécheron SA et HESS, en présence des magistrats concernés, et à la présentation publique de la nouvelle identité visuelle de TOSA.

Informations aux voyageurs
Application mobile pour les transports publics de l'agglomération d'Annemasse

TP2A, filiale des tpg et de RATP Dev, a remporté en 2016 l'appel d'offres pour l'exploitation du réseau de transports publics de l'agglomération d'Annemasse (TAC). L'un des éléments différenciateurs de l'offre concernait l'information voyageurs. TP2A a donc organisé la réalisation d'une application mobile à destination des clients du réseau TAC. Les tpg ont été sollicités pour alimenter cette application avec les données en temps réel de la TAC stockées dans leur Système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs. Les équipes IT et métiers des tpg ont donc travaillé à la mise en place d'un connecteur robuste et à forte disponibilité (technologie WebService) permettant de répondre à ce besoin. Depuis le 13 septembre, l'application de la TAC est disponible sur iPhone et Smartphone Android.

Respect
Campagne de communication conjointe DETA – acteurs de la mobilité du Grand Genève

Le Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture (DETA), les tpg, la Fondation des parkings, le réseau TAC, les CFF, la Police des transports, unireso, les Mouettes genevoises, le Téléphérique du Salève, le Touring-Club Suisse et l'association « Le Respect ça change la vie » lancent la campagne « GE-Respecte » pour inviter les usagers de la route à faire preuve de respect et de courtoisie les uns envers les autres.

Informations aux nouveaux habitants
Kit communes

Les tpg ont lancé un kit de bienvenue « spécial transports publics » destiné aux habitants des communes du Grand Genève. L'objectif est de faire connaître aux nouveaux arrivants l'offre de transport à proximité de leur nouveau domicile. Plans de réseau, guide tarifaire, bons plans pour les abonnés, magazine unireso *Ou bien !?* ou tout autre document d'information qui facilite la mobilité des habitants font partie de ce nouveau kit. En outre, une fiche personnalisée par commune permet également de donner des informations ciblées sur l'offre de mobilité desservant le territoire. Ce kit est mis à disposition des mairies qui se chargent ensuite de sa distribution aux personnes concernées lors des « journées des nouveaux arrivants » ou par courrier suivant leur fonctionnement.

Réseau tramway
Extension sur Saint-Julien

Suite à la décision du Conseil fédéral du 2 décembre 2016 d'inclure le futur prolongement de la ligne de tram 15 jusqu'à la frontière française dans la concession d'infrastructure ferroviaire des tpg, cette dernière, valable jusqu'à fin 2060, a été étendue à la nouvelle section « Lancy/Perly-Certoux » avec effet au 1er janvier 2017. Le prolongement du réseau de tram des tpg s'inscrit dans le « Projet d'agglomération Grand Genève » (projet franco-valdo-genevois). Celui-ci a pour objectif de renforcer la mobilité, d'améliorer la desserte du tissu urbain par les transports publics et de décongestionner la circulation dans et autour de Genève.

Les coûts de réalisation du tronçon entre « Palettes » et la douane de Perly sont estimés à plus de (TTC) 310 millions de francs. La Confédération prend à sa charge 40% de cette somme, mais au maximum 84 millions de francs (hors TVA et renchérissement), par le biais du programme d'agglomération ; le reste est financé par le Canton de Genève. En vue de l'obtention du permis de construire (approbation des plans), les tpg doivent déposer le dossier idoine à l'Office fédéral des transports avant la fin de 2018, ce qui a déjà été fait en date du 19 octobre 2016. La construction doit débuter au plus tard le 31 décembre 2022 et se terminer le 31 décembre 2026.

Art
Inauguration du *Monochrome rose* de Pipilotti Rist

La sixième œuvre du projet art&tram, le *Monochrome rose,* un tram Stadler entièrement vêtu de rose par les soins de l'artiste suisse Pipilotti Rist, a été révélé au public le 1er décembre lors d'une conférence de presse qui s'est tenue en présence de l'artiste et des autorités

cantonales et communales, d'Anne Hornung-Soukup, présidente du Conseil d'administration des tpg, et de Denis Berdoz, directeur général des tpg. Divers projets de médiation sont prévus dans le tram courant 2017.

Le projet art&tram a été lancé en 2009 par les communes de Lancy, Onex, Confignon et Bernex auxquelles s'est associée la Ville de Genève sous la coordination du DIP. Ce sont cinq œuvres artistiques permanentes qui longent le tracé de la ligne 14 – qui traverse les communes instigatrices du projet – et une œuvre itinérante : le tram.

Modifications du réseau
Adaptations de l'offre en fin d'année

Malgré une légère réduction de l'offre, notamment en matière de couverture horaire suite à des ajustements réalisés en fonction des taux de fréquentation observés, les tpg ont pu étoffer leur offre en termes de desserte.

Des services de renfort ont été engagés le matin sur la ligne 8 pour améliorer la desserte du quartier des organisations internationales.

La ligne B a vu son offre renforcée et son parcours prolongé jusqu'à Jussy (via Meinier) et Chens-sur-Léman, grâce au financement des communes desservies. Les habitants de la région profitent ainsi de connexions avec Vésenaz, centre administratif et commercial de la région, et avec les lignes E et G en direction du centre-ville.

Les habitants de Collex-Bossy profitent désormais de l'extension de la ligne U de Richelien à Bossy qui offre une liaison directe entre les communes de Collex et Versoix. Ce prolongement, en renfort de la ligne Z et en connexion avec les trains en gare de Versoix, est financé par les communes desservies.

Fusionnée avec l'ancienne ligne 32, la ligne 35, partiellement financée par la Ville de Genève, a désormais un nouveau parcours qui relie les quartiers de la Jonction et de Plainpalais avec les bâtiments universitaires et les hôpitaux situés dans le quartier de Champel.

A raison d'un véhicule sur deux, la ligne 1 poursuit sa route jusqu'à l'Hôpital des Trois-Chêne à partir de l'arrêt Petit-Bel-Air. Elle dessert ainsi les arrêts Belle-Idée-Salève, Belle-Idée, Belle-Idée-Chênes et Hôpital Trois-Chêne. Cette nouvelle offre complète celle de la ligne 31 sur le secteur de Belle-Idée. A noter aussi que, en raison du renforcement de la ligne 35 à travers Champel, le parcours de la ligne 1 a été modifié pour une liaison plus rapide entre les HUG et Petit-Bel-Air.

La ligne 42 a repris le parcours de la ligne S – raccourcie de Sézenove à Croisée Confignon – entre Lully et P+R Bernex pour limiter le nombre de bus dans la rue du village de Bernex, à la demande de la commune. Le parcours de la ligne 47 a été prolongé de Vailly à Lully. La mise en service de la nouvelle ligne J entre Avusy et Louis-Hubert et les changements de parcours des lignes L (ligne raccourcie d'Avusy à Athenaz-Ecole et de Lancy-Hubert à P+R Bernex) et K (qui ne traverse plus Cartigny dont la desserte a été reprise par la ligne L) permettent aux habitants d'Avusy, de Chancy et d'Avully de relier la ville plus rapidement.

A la demande du DETA, l'arrêt Maisonnex est devenu un arrêt sur demande.

Les services Télébus et Proxibus ont été supprimés et remplacés par la nouvelle ligne P qui relie tous les jours La Plaine à Meyrin, via Satigny, sans réservation ni supplément à payer. Le passage de ses véhicules a été fixé en fonction de celui des trains desservant la gare de Satigny et, les jours ouvrables, la gare de La Plaine. Toujours dans le Mandement, la ligne X effectue deux courses supplémentaires sur la liaison La Plaine – Chancy.

La ligne W a vu son horaire et son amplitude de service adaptés, légèrement à la baisse, à l'arrivée de la ligne P.

Du côté des lignes Noctambus, la ligne NA effectue désormais son terminus à Sergy, la commune de Thoiry ne souhaitant plus financer la desserte jusque dans ses rues. Le service de la ligne NJ (Rive-Chancy) a été renforcé avec une course supplémentaire entre Rive et Onex. Le parcours de la ligne NC emprunte celui de la ligne 11 à travers les Acacias à partir des Tours de Carouge.

Au niveau des ajustements, compte tenu du contexte budgétaire actuel, des adaptations d'horaires ont eu lieu avant l'heure de pointe du matin et le samedi en début de soirée sur la majorité des lignes urbaines pour adapter l'offre au taux de fréquentation observé. Les lignes 28 et 57 ont vu leur offre légèrement réduite, avec, pour la ligne 28, un terminus à l'Aéroport depuis Parfumerie en soirée. La ligne 42 effectue désormais son terminus aux Palettes pour les courses après 21 heures ainsi que le dimanche. Du côté de Saint-Julien-en-Genevois, la ligne D effectue son terminus à Saint-Julien-Gare, la desserte de Vitam'Parc restant assurée par la ligne M. A noter que, en prévision des réaménagements prévus sur la route de Chêne, l'arrêt Chêne-Bougeries de la ligne 12 a été supprimé.

La méthode dynamique de calcul des temps de battement, appliquée sur les lignes 1, 5, 9, 23 et 25 depuis fin 2015, a été généralisée à l'ensemble des lignes de bus et de trolleybus pour mieux adapter la durée des battements à celle des temps de parcours.

2. Clients

Tout au long de l'année, les tpg s'efforcent de satisfaire les attentes de leurs clients en leur fournissant des solutions innovantes pour leurs déplacements sur le réseau.

Les tpg développent chaque année leur gamme de produits, de services et de prestations pour répondre aux besoins de leur clientèle. Vente de voyages, développement des services en ligne et vente des abonnements unireso sur SwissPass auront marqué l'année 2016.

Produits et prestations
Partenariat avec Railtour-Frantour

Afin de diversifier la gamme de produits et de prestations proposés à leur clientèle, les tpg mettent en place un partenariat avec le tour-opérateur Railtour-Frantour pour vendre des arrangements forfaitaires trains/hôtels vers des villes suisses et quelques destinations européennes (principalement Paris) dans les agences tpg et depuis une plateforme de réservation accessible depuis le site Internet des tpg.

Resquille
Paiement des constats en ligne

Depuis le 15 mars, il est possible de payer son constat en ligne via le site Internet des tpg. Les contrevenants disposent ainsi d'un nouveau moyen de paiement simple et rapide, qui ne nécessite plus de déplacement en agence ou au bureau des constats des tpg.

Manifestations
Vente de billets combinés aux distributeurs

A l'occasion du Salon de l'auto 2016, les tpg lancent la vente de billets combinés – entrée à la manifestation et titre de transport – aux distributeurs. Cela représente plus de 500 points de vente supplémentaires sur le réseau pour organiser sa visite à la manifestation. Ce nouveau canal de distribution a rencontré un vif succès : les tpg ont augmenté leurs ventes « Salon de l'auto » de façon significative.

Tarification
Flyer explicatif pour trouver le bon tarif sur la ligne U

Un flyer explicatif a été conçu pour expliquer la tarification particulière de la ligne U et faciliter l'achat des titres de transport nécessaires aux voyages sur cette ligne.

Renouvellement des abonnements
Borne en libre-service au Bachet

Après Cornavin en 2016, c'est l'agence du Bachet qui a été équipée en 2017 d'une borne informatique pour le renouvellement des abonnements annuels et mensuels en libre-service. Les clients apprécient cet appareil facile à utiliser qui leur permet de gagner du temps.

Information aux voyageurs
Application tpg sur Apple Watch

Les voyageurs connectés peuvent depuis fin avril accéder aux informations du réseau tpg en temps réel grâce à l'application tpg spécialement conçue pour l'Apple Watch. A l'aide de la fonction « Coups d'œil », les utilisateurs peuvent voir les prochains départs à l'arrêt le plus proche grâce à un simple glissement de doigt sur le cadran, sans même avoir à ouvrir l'application ! De la même manière, ils peuvent accéder à la carte des trois arrêts les plus proches de leur position actuelle ou encore aux trois prochains départs d'un arrêt donné. Ils peuvent également personnaliser leur info trafic en temps réel en ne retenant que la ligne et l'horaire qui les intéressent, pour une information très ciblée. Enfin, les distraits ont la possibilité de programmer une alerte les prévenant de leur arrivée imminente à destination.

Agences
Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

L'agence de Rive a fait l'objet de travaux de rénovation pendant l'été. Elle dispose désormais d'un accès avec porte automatique pour faciliter l'accueil des personnes à mobilité réduite.

Publicité
Nouveaux supports de publicité digitale

En collaboration avec leur filiale TP Pub, les tpg ouvrent les écrans de leurs 500 distributeurs de titres de transport à la diffusion de messages publicitaires selon les contraintes suivantes : fréquence de mise à jour limitée au mois et diffusion homogène sur l'ensemble du parc d'appareils. Les images défilent durant la période d'inactivité des distributeurs. Dès lors qu'un client pose le doigt sur l'écran, la publicité disparaît et laisse place instantanément à l'écran de vente.

Service clients
Support en ligne

En juillet, les tpg lancent une nouvelle foire aux questions sur leur site Internet. L'utilisateur peut aisément faire lui-même ses recherches à l'aide de questions et de réponses interactives présentées sous trois différentes formules : déroulement d'un voyage, liste déroulante de questions/réponses ou nuage de mots. La foire aux questions est tenue à jour par le service clients et adaptable aux actualités du réseau. Si toutefois le client ne trouve pas de réponse à ses questions ou s'il souhaite un contact direct avec un conseiller, il trouvera les coordonnées téléphoniques et l'adresse du service clients, de même qu'un formulaire en ligne et un service webtchat pour une conversation en direct.

Pic de pollution
Tarification réduite

Une nouvelle fonctionnalité permet d'activer en temps réel et immédiatement le rabais sur les titres de transport occasionnels achetés par SMS lorsqu'un pic de pollution est décrété.

Billettique 2.0
Introduction de la carte SwissPass

Depuis le changement d'horaire de décembre, la carte SwissPass est disponible dans tous les points de vente tpg. Les clients peuvent y acheter ou renouveler leurs abonnements annuels unireso Tout Genève et régionaux (zones suisses uniquement).

Un courrier a été envoyé aux clients dont l'abonnement annuel arrivait à échéance pour les informer des démarches à entreprendre ainsi que des documents à présenter pour la création de leur compte et de leur carte SwissPass.

Titres de transport par SMS
Intégration des billets régionaux

En fin d'année, les billets unireso régionaux trois zones (zones suisses uniquement) rejoignent l'assortiment des titres de transport disponibles à l'achat par SMS ou via les applications mobiles des tpg.

Recherche d'itinéraire
Améliorations de la recherche mobile et web

La recherche d'itinéraire depuis les Smartphones a fait peau neuve en fin d'automne. Elle est désormais intégrée aux applications tpg, évitant aux utilisateurs d'être redirigés vers des sites externes. De plus, il est désormais possible d'effectuer sa recherche en sélectionnant ses lieux de départ et de destination par simple pression du doigt sur une carte dynamique. Un gain en termes de confort et de rapidité de navigation !

3. Collaborateurs et collaboratrices

Les collaborateurs sont le moteur qui fait tourner l'entreprise, grâce auquel les tpg fournissent un service de qualité à leurs utilisateurs 365 jours par an. Leur bien-être au travail est la condition essentielle pour maintenir leur motivation au quotidien.

L'année 2016 a été marquée par la poursuite des discussions sur l'amélioration des conditions de travail à la conduite et la mise en place du programme Santé et Absentéisme destiné à favoriser le bien-être des collaborateurs dans l'entreprise.

Stationnement
Nouveau règlement pour le parking du Bachet-de-Pesay

Pour mettre fin, entre autres, à des soucis de saturation ainsi qu'à des problèmes sécuritaires, les tpg mettent en œuvre un nouveau règlement pour le stationnement au parking du Bachet dès le 1er juin. Les droits d'accès au parking sont mis à jour sur la base du règlement particulier du Statut du personnel. Tout collaborateur a un droit d'accès au parking mais celui-ci peut être restreint en raison de son lieu de domicile. Des places de parking spécifiques sont mises à disposition des collaborateurs effectuant du covoiturage et des collaborateurs à mobilité réduite.

Systèmes d'information et Télécommunications
Nouveau canal d'accès à l'information

Un nouvel écran d'informations a été installé à l'entrée des bureaux du domaine d'activités Systèmes d'information et Télécommunications. Ce nouveau canal a pour but d'informer sur l'état d'avancement des projets et les mises en production réalisées récemment et à venir prochainement. Il a également pour objectif de valoriser le travail et les réussites des collaborateurs.

Communication avec les conducteurs
Mise à jour de SelfService

SelfService, le module web qui permet aux conducteurs de consulter leurs horaires, leurs changements de service, recevoir des messages de service, effectuer des demandes d'absence, des requêtes journalières ou encore saisir des délais de service, a fait l'objet d'une montée de version en avril. Cette nouvelle mouture apporte d'intéressantes fonctionnalités basées sur les nouvelles technologies web telles que le tactile pour tablette, tout en restant compatible avec les ordinateurs. Désormais, les collaborateurs peuvent également consulter leur

dossier employé ainsi que leurs qualifications. Cette nouvelle version de SelfService va permettre d'améliorer la communication et les échanges avec les conducteurs ainsi que réduire substantiellement la consommation de papier.

Relations avec les syndicats
Négociations suite au protocole d'accord et préavis de grève

Les discussions entre la direction et les syndicats concernant l'amélioration des conditions de travail à la conduite et la mise en place d'un service minimum en cas de grève se sont poursuivies en 2016. Il s'agit des suites du protocole d'accord conclu pour mettre fin aux mouvements de grève fin 2014.

Au regret de la direction, les syndicats ont quitté la table des négociations au mois de mai et le SEV a en outre retiré ses membres des commissions liées à l'Exploitation. Les négociations ont toutefois repris en août avec de nouvelles propositions de la direction. Ces mesures, particulièrement l'engagement de nouveaux conducteurs, ont notamment pour objectif d'accélérer la restitution des soldes d'heures supplémentaires et des jours de congé dus, de diminuer le recours aux congés supprimés, ainsi que d'offrir de meilleures possibilités d'obtenir des congés sur prime. Le personnel supplémentaire nécessaire pour réaliser ces mesures doit avoir pour conséquence une baisse significative du taux d'absentéisme. Après plusieurs mois d'absence, le SEV a accepté de revenir dans les diverses commissions statutaires au mois d'octobre, notamment la commission des horaires, la commission de la circulation et la commission des véhicules. La direction a salué ce retour dans des séances qui ont précisément pour but de partager la situation sur le terrain et rechercher des améliorations.

Malgré la reprise de discussions, les syndicats ont déposé un préavis de grève début décembre. Dès sa réception, la direction a aussitôt organisé une rencontre avec les syndicats. Plusieurs séances de négociation ont eu lieu au courant du mois de décembre et se poursuivront en 2017.

Conduite
Formation continue

Grâce au programme de formation mis en place par les tpg, en collaboration avec l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) ainsi que l'Union des transports publics (UTP), quarante-six conducteurs de tram, bus ou trolleybus ont obtenu leur certificat de formation continue reconnu dans le canton de Genève.

Conditions de travail à la conduite
Augmentation de l'effectif

Dès l'été, les tpg ont commencé à augmenter les effectifs à la conduite pour arriver à une moyenne de trente conducteurs en plus pour 2017. L'objectif de ces recrutements est notamment de réduire le solde d'heures supplémentaires à rendre aux conducteurs et de réduire le recours aux congés supprimés.

Bien-être au travail
Programme Santé et Absentéisme

La santé des collaborateurs est une préoccupation constante de l'entreprise, inscrite dans les enjeux du plan directeur RH. Les tpg visent donc à introduire une culture santé dans l'entreprise pour, notamment, favoriser le bien-être des collaborateurs et réduire le taux d'absentéisme trop élevé. Pour cela, les Ressources humaines ont mis en place le programme Santé et Absentéisme au travail (SAT), fin 2015, afin de créer un ensemble d'actions structurées, cohérentes et valorisantes autour de la santé et tendre à réduire le taux d'absentéisme.

En 2016, les Ressources humaines ont déterminé les quatre axes fondamentaux qui détermineront l'approche de la santé aux tpg : prévention/bien-être, soin des présences, gestion des situations de Santé et gestion des absences. Pour chacun de ces axes, elles ont établi une liste des actions à entreprendre. Ces actions sont menées en partenariat avec des équipes transverses de l'entreprise, comprenant par exemple les membres de la Commission santé et sécurité au travail, des cadres des différents domaines d'activités, l'ensemble des Ressources humaines, dont la responsable Santé, intégrée aux Ressources humaines en 2016.

Parmi les réalisations de 2016, cinq nouveaux médecins conseils ont été recrutés ; un tableau de bord RH a été mis en place pour permettre aux managers de facilement

connaître l'état et l'évolution de l'absentéisme dans leurs équipes ; de nouvelles prestations en matière de santé, telles que des massages, des cours de méditation et des rencontres multisports, ont été introduites pour favoriser le bien-être physique et mental au travail.

4. Environnement

En tant qu'opérateur de transports en commun, les tpg s'engagent au quotidien à respecter les principes du développement durable que ce soit en matière de mobilité, d'énergie ou d'habitudes de travail.

Rationalisation des impressions, dématérialisation et réactivation d'une équipe transversale dédiée au développement durable sont les actions entreprises à l'interne en 2016 pour diminuer l'impact de l'entreprise sur l'environnement.

Impressions
Remplacement des mopieurs

Les tpg ont procédé au remplacement de leurs copieurs multifonctions, dits mopieurs. Grâce à l'activation et la récupération des impressions via les badges d'entreprise et la redirection vers le service digital printing pour des volumes importants, les nouvelles machines permettront de sécuriser les impressions, de diminuer les volumes d'impression et par conséquent de réduire l'empreinte carbone de l'entreprise. Par ailleurs, les utilisateurs auront désormais la possibilité de récupérer leurs impressions depuis n'importe quel appareil.

Impressions
Rapport annuel de gestion

Par souci pour l'environnement, il a été décidé que le rapport annuel de gestion des tpg ne serait plus imprimé, cela à compter de l'exemplaire portant sur l'exercice 2015 publié en 2016. Le rapport de gestion sera désormais disponible uniquement en version numérique sur le site Internet des tpg. Le livret *Faits et chiffres* continuera d'être imprimé et ce en version bilingue, anglais-français, pour être remis aux visiteurs de l'entreprise notamment.

Plan environnemental
Réactivation de la « green team »

Suite à l'arrivée du nouveau responsable Sécurité et Environnement, le Collège de direction valide la réactivation de la « green team » composée de répondants environnementaux dans les domaines d'activités. Les objectifs de cette équipe sont de communiquer sur les actions et projets Negawatt (politique d'efficience énergétique en lien avec les SIG) en cours ou réalisés, de proposer des actions d'amélioration en matière d'environnement, de sensibiliser les collaborateurs aux comportements à adopter et à l'effort fourni par l'entreprise dans son approche en matière de développement durable.

5. Sécurité

La sécurité et la sûreté sont deux des principales préoccupations des tpg. Si, au vu des activités de l'entreprise, elles sont naturellement pensées en termes de transport de voyageurs, elles le sont également en matière de protection des collaborateurs, du matériel et des infrastructures.

Les tpg veillent à offrir à leurs voyageurs et collaborateurs un réseau et un environnement de travail dans lesquels évoluer en toute quiétude. Pour cela, ils font preuve de vigilance par rapport à tout risque pouvant menacer leur sécurité ou leur sûreté.

Sécurisation du Bachet
Concept de sûreté

Participant d'un concept de sûreté qui se met progressivement en place, de nouvelles mesures sont prises pour protéger le site du Bachet à partir du mois de février. Les portails, portiques et portes d'accès aux bâtiments sont fermés en dehors des heures de bureau, les samedis, dimanches et jours fériés pour empêcher les véhicules et visiteurs non autorisés d'accéder aux zones protégées. L'accès reste en tout temps possible pour les collaborateurs grâce à leur badge.

Autorisation d'accès au réseau (AAR)
Obtention des certificats de sécurité parties A & B et de l'agrément de sécurité (AgSec)

En 2015, l'Office fédéral des transports (OFT) a octroyé aux tpg l'autorisation n° 6077 d'effectuer des transports ferroviaires en vertu de l'article 8c de la loi sur les chemins de fer. Valable jusqu'au 30 avril 2025, l'autorisation était conditionnée à l'obtention par les tpg des certificats de sécurité (CerSec A et B) et de l'agrément de sécurité (AgSec). En mars 2016, l'OFT les a accordés aux tpg pour une période de quatre ans, soit jusqu'au 31 mars 2020.

Fraude
Paiement avec de la monnaie étrangère aux distributeurs tpg

Durant les mois de mars et avril, les tpg ont connu une recrudescence du paiement avec des monnaies étrangères, non valables, à leurs distributeurs automatiques de titres de transport sur le réseau. Ils ont immédiatement pris des mesures – techniques et légales – afin de lutter contre ce comportement frauduleux visant à voler de l'argent aux distributeurs grâce au retour de monnaie en francs suisses. Une plainte contre X a été déposée. Ils ont commencé l'acquisition de monnayeurs plus pointus permettant de détecter les pièces non valables (monnaies étrangères) des pièces valables (CHF ou €); par ailleurs, les distributeurs sont progressivement équipés d'un programme informatique permettant de détecter les comportements suspects aux distributeurs.

Cyberattaques
Protection des sites web des filiales

Après avoir mis en place une protection spécifique contre les attaques informatiques sur le site Internet et les autres services publics web des tpg, tels que ceux liés à l'information voyageurs ou au service permettant le paiement en ligne des constats, les tpg ont développé cette solution sur les sites web de leurs filiales TP Pub et la Fondation de prévoyance en faveur du personnel des tpg.

S'agissant des données internes, les tpg ont aussi procédé au chiffrement des données de communication pour les évaluations annuelles des collaborateurs, leur solution de gestion des événements et leur *data warehouse*, leur entrepôt de données de tout type.

Sécurité des données
Rapatriement de l'hébergement Internet

En vue de préparer l'arrivée du site e-commerce des tpg début 2017, sur lequel seront échangées des données sensibles liées aux transactions en ligne, les tpg ont rapatrié leur site Internet qui est désormais à nouveau hébergé en Suisse.

Sensibilisation des passagers
Sticker « Pour votre sécurité »

A la demande des syndicats et avec la collaboration de l'Exploitation, un autocollant invitant les passagers à limiter les nuisances sonores à proximité des cabines de conduite afin de ne pas perturber la concentration des conducteurs au volant a été apposé dans tous les véhicules.

Secourisme
Installation de défibrillateurs

Quinze défibrillateurs fixes et mobiles ont été installés dans les locaux du Bachet, de la Jonction, à l'agence de Rive ainsi que dans les camions de la ligne aérienne et les voitures d'intervention qui sont souvent les premiers véhicules sur place lors d'accidents. Les secouristes d'entreprise ont été formés à l'utilisation de ce matériel.

Sécurité d'exploitation
Accidentologie

L'année écoulée a permis de confirmer que le niveau de sécurité du réseau reste élevé. Le nombre d'accidents impliquant les véhicules des tpg et de leurs sous-traitants (hors TAC) sur territoires suisse et français et de blessures voyageurs reste stable par rapport à l'année précédente malgré la recrudescence du trafic privé et du nombre de kilomètres parcourus.

En 2016, on dénombre un total de 1'265 accidents de circulation (contre 1'244 en 2015), dont 68.7% sont des collisions avec des tiers, 20.4% des collisions avec des obstacles fixes ou animaux et 11% des collisions entre véhicules tpg aussi bien sur le réseau que dans les centres de maintenance. Dans la majorité des cas, seuls des dégâts matériels sont à déplorer. En 2016, le pourcentage des accidents avec blessés est de l'ordre de 10%, en légère hausse par rapport au 9.2% de 2015. En 2016, les tpg ont noté 384 accidents de personnes à bord des véhicules de ligne. Il s'agit généralement du résultat de chutes à l'intérieur des véhicules ou de blessures à la montée ou à la descente des véhicules. Chaque accident annoncé fait l'objet d'une enquête pour déterminer les causes de l'événement et les mesures d'amélioration à entreprendre pour prévenir de futures occurrences.

6. Qualité

Pour fournir un service de haut niveau à leurs utilisateurs et des conditions de travail optimales à leurs collaborateurs, les tpg visent la qualité dans toutes leurs actions.

Ponctualité, efficacité, tranquillité sont autant de critères qui font que les voyageurs apprécient de se déplacer avec les tpg. Pour les collaborateurs, recevoir la bonne information au bon moment et avoir les bons outils à disposition sont des éléments clés pour travailler dans de bonnes conditions.

Connexion Internet
Déploiement du wifi dans les zones administratives

Les collaborateurs ainsi que les visiteurs occasionnels bénéficient d'un maillage wifi performant et sécurisé dans les zones administratives de Bachet et de Jonction. Le collaborateur nomade a ainsi accès à l'ensemble des applications dont il a besoin où qu'il se trouve dans les locaux. Les bureaux de roulement où la majorité des conducteurs prennent leur service sont également couverts par ce réseau wifi. Au travers de ce projet IT, les tpg gagneront en efficience en facilitant et optimisant le travail nomade au sein de l'entreprise.

Vitesse commerciale
Sensibilisation des passagers

Les tpg lancent une campagne pour sensibiliser les clients à leur impact sur la vitesse commerciale et la ponctualité des véhicules. Grâce à des images signées par le dessinateur Mix & Remix, ils rappellent les bons comportements à adopter à la montée et à la sortie des véhicules pour gagner du temps à l'arrêt et ne pas ralentir le fonctionnement du réseau.

Communication externe
Valorisation de l'offre

Au printemps, les tpg lancent une campagne de communication en trois phases pour valoriser leur offre ainsi que les avantages de la clientèle abonnée, en rappelant aux clients les chiffres clés de leur offre, l'efficacité de certaines liaisons, la densité de l'offre à certains pôles, et les partenariats avec certaines institutions culturelles ou sportives.

Au niveau du concept de communication et graphique, l'accent est mis sur le client à travers des photos reflétant la clientèle quotidienne des tpg et sur les couleurs

qui symbolisent toujours les tpg – l'orange et le blanc. En parallèle, les tpg se dotent d'une *baseline* qui accompagnera désormais leurs communications externes : la vie mobile.

Confort des passagers
Action musiciens

Malgré une diminution des plaintes, les tpg continuent à recevoir des réclamations de leur clientèle relative aux musiciens-mendiants. Ils ont par conséquent réalisé une campagne de sensibilisation début mai. Cette campagne de trois jours a été menée par deux groupes ad hoc de contrôleurs de titres de transport qui ont agi sur la base des informations relayées par nos conducteurs à la régularisation centralisée du trafic. Les musiciens interceptés ont été dénoncés pour non-respect des Dispositions réglementaires pour le transport de voyageurs. La surveillance et les interventions se poursuivent.

Information aux collaborateurs
Réunion de direction

A raison d'une fois par semaine, tous les mardis matin, les directeurs des domaines métiers – ou remplaçant attitré – et les responsables de l'unité Management d'entreprise, du service juridique et de l'unité Communication se réunissent en séance sous la présidence du directeur général. Les thèmes d'entreprise – liés à l'environnement social aussi bien que financier ou structurel – requérant des décisions, arbitrages ou discussions sont traités lors de cette séance hebdomadaire.

Soucieux de partager avec les collaborateurs les décisions majeures qui rythment la vie de l'entreprise, en prise directe avec l'actualité, le Collège de direction a souhaité réinstaurer la diffusion systématique – après chaque séance – d'une information relative à sa réunion hebdomadaire.

Enquête de satisfaction
Sondage sur la communication interne

Le service de communication a mené, du 27 mai au 20 juin midi, un sondage afin de connaître l'avis des collaborateurs sur la qualité, la quantité, le visuel, etc. de l'ensemble des productions de communication interne de l'entreprise. Le taux de participation s'est élevé à plus de 40% !

Titres de transport
Nouvelle solution de contrôle

Les tpg ont procédé au remplacement de leur système de contrôle des titres de transport. Leur nouvelle solution permet de contrôler la validité des tickets par SMS et des abonnements SwissPass. Elle est capable d'imprimer cinq fois plus rapidement que son prédécesseur et est très ergonomique. Elle informe aussi son utilisateur sur les zones du canton à privilégier pour effectuer l'acte de contrôle (zone insuffisamment contrôlée) et permet de renseigner les clients. Enfin, toutes les données saisies sur SYSCO sont transmises sur une plateforme centrale permettant leur analyse à des fins statistiques et d'optimisation des tournées de contrôle.

Très évolutive, cette solution s'adaptera aux nouvelles réglementations en matière de transport de personnes et de contrôle.

Logiciel de planification
Mise à jour d'Hastus

Les tpg s'engagent tous les quatre à cinq ans dans d'ambitieux projets de mise à niveau du logiciel Hastus qu'ils utilisent depuis plus de dix-huit ans pour créer le réseau, concevoir l'offre de transport, planifier les services voitures, créer les journées conducteurs, réaliser les roulements et planifier le travail des conducteurs.

La nouvelle version a été mise en production au mois d'avril après seize mois de travail. Hormis le maintien à jour de cette solution, la nouvelle version d'Hastus apporte une nette amélioration dans l'optimisation de la planification des véhicules et des agents (algorithmes plus puissants). Elle va également permettre l'arrivée courant 2016-2017 de nouvelles fonctionnalités, et notamment l'affectation automatique des journées conducteurs.

Echange d'intelligence
Information Technology for Public Transport

Les tpg ont adhéré à ITxPT, Information Technology for Public Transport, une association fonctionnant sous l'égide de l'Union internationale des transports publics (UITP), dont le but est de fédérer et de développer des synergies dans le secteur des systèmes d'information et de télécommunications dans le domaine du transport public.

En tant que membre stratégique d'ITxPT et grâce à leur large expérience métier en tant qu'opérateur de

transport, les tpg prendront part à l'élaboration des futurs standards de solutions informatiques et de télécommunications propres aux systèmes électroniques et informatiques embarqués dans les véhicules.

Partenariat
Distinction de l'HEPIA

L'HEPIA – Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève – a décerné la distinction de « partenaire idéal » aux tpg. Cette distinction valorise l'excellente collaboration entre les experts d'HEPIA et des tpg dans le cadre de multiples collaborations : mise en place du projet éco-conduite, système de mesure de la consommation de l'énergie électrique du mode tram, projet TOSA (réalisation d'une simulation tridimensionnelle du parcours TOSA à Genève, y compris modélisation informatique du paysage et coordination du concours de design des potences de recharge des stations test et des futures stations).

Certifications
Audit de suivi ISO 9001 – 14001 et EDUQUA

L'entreprise SQS est venue mener son audit combiné annuel de suivi au mois de juin pour valider les certifications ISO 9001 (Management de la qualité), ISO 14001 (Management environnemental) et EDUQUA (Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue) obtenues en 2015. L'audit s'est déroulé avec succès et les trois certifications seront à nouveau auditées en juin 2017.

Support informatique
Portail en ligne

Un nouveau portail en ligne est mis à disposition des collaborateurs pour la résolution de leurs requêtes informatiques. Ce service complémentaire s'ajoute au numéro d'appel interne qui existe depuis de nombreuses années.

Gestion des contrats
Nouveau logiciel

Un nouveau logiciel, adapté aux demandes des tpg, a été mis en place pour un meilleur suivi des contrats d'entreprise.

Système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs
Amélioration des communications radio

La mise à niveau de la solution SAEIV (Système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs) est une pièce maîtresse du système d'information des tpg. Chaque année environ deux mises à niveau majeures sont réalisées par le SIT et les équipes métiers. Celles-ci peuvent être considérées comme de mini-projets du fait de leur impact et de leur importance. La version 5.10a, mise en production mi-octobre, a notamment permis l'amélioration de la qualité des conversations transitant par le canal de la radio. Elle a également été bénéfique à la stabilité de la solution.

7. Principes organisationnels

Le bon fonctionnement d'une entreprise repose sur une stratégie claire, une gouvernance et une direction forte, des collaborateurs experts dans leur domaine.

L'organisation des tpg a vécu de nombreux changements en 2016 avec, notamment, l'entrée en fonction d'une nouvelle présidente au Conseil d'administration et des remaniements dans les domaines d'activités.

Changements au Collège de direction
Départs à la direction des Ressources humaines et de Finances & Gestion

Arrivé en 2014 afin d'assurer la transition avec l'ancien directeur de domaine, Nicolas Charbonnier occupait le poste de directeur des Ressources humaines (RH) depuis le 1er janvier 2015. Après presque deux années passées à la tête des RH et mûres réflexions, il a décidé de se tourner vers de nouveaux horizons professionnels en réorientant sa carrière hors des tpg. Il a quitté l'entreprise le 30 novembre 2016. Dans l'attente de l'engagement de son successeur, la direction ad interim est assurée par son adjointe, Letizia Golay.

Engagé en 2007 comme coordinateur de projets et nommé responsable du contrôle de gestion l'année suivante, Benjamin Vincent est directeur de Finances & Gestion (F&G) depuis le 1er juin 2011. Après près de dix années au sein de l'entreprise, il a, lui aussi, décidé de quitter les tpg. Son départ est annoncé pour fin mai 2017. Absent pour raisons médicales depuis le mois de décembre, il est remplacé ad interim par Jérôme Dumont, responsable du contrôle de gestion.

En l'absence prolongée d'Eric Forestier, directeur Clients, la responsabilité de conduire la Direction Clients a été confiée à Nicolas Charbonnier ; puis, au départ de celui-ci, à Emmanuel Fankhauser, responsable du développement du réseau.

Conseil d'administration
Présidence, vice-présidence et Bureau du conseil

Anne Hornung-Soukup est nommée à la présidence du Conseil d'administration (CA) des tpg, à compter du 1er juillet 2016. Américano-suisse, la nouvelle présidente est détentrice d'une licence en sciences politiques du Smith College, Massachusetts, et d'un master en communications internationales et gestion d'entreprise de l'American University, de Washington D.C. Elle bénéficie d'une longue expérience professionnelle acquise dans le domaine financier et du conseil en stratégie d'entreprise, notamment en qualité de directrice-adjointe d'une banque et de fondatrice et administratrice d'une société de gestion à Genève. Anne Hornung-Soukup est, par ailleurs, très active dans d'importantes associations genevoises et internationales, où elle siège souvent au niveau directorial.

Comme chaque année, les membres du CA ont procédé à l'élection de leur vice-président-e et des trois membres du Bureau du conseil, auquel siègent également le/la président-e et le/la vice-président-e des tpg. Membre sortante du Bureau du conseil, Céline Amaudruz a été élue vice-présidente. Ont été élus au Bureau du conseil : Marcel Goehring (membre sortant), Francisco Gonzalez (nouveau membre) et Eric Grasset (membre sortant). Avec Anne Hornung-Soukup, présidente des tpg, et Céline Amaudruz, ils auront notamment pour tâche de préparer les délibérations du CA, de pourvoir à l'exécution de ses décisions et de faciliter l'échange d'informations relatives aux travaux des commissions du CA.

Marketing, Ventes et Communication
Réorganisation des activités

En novembre 2015, le CA a donné son aval pour la création d'un groupe de travail dédié à la Communication, présidé par Denis Grobet et composé de Philippe Meyer et Antoine Vielliard, tous trois administrateurs aux tpg. Au printemps 2016, ce groupe de travail a rendu compte de la stratégie qu'il a élaborée pour répondre aux attentes du CA et mettre en place une structure efficace dans les domaines du marketing, de la vente et de la communication pour les tpg.

Sur cette base, le CA a pris les décisions suivantes : regroupement des activités marketing-vente et communication en une seule entité, création du poste de directeur marketing-vente et communication pour la diriger, assisté notamment d'un responsable marketing-vente et d'un responsable communication ainsi que mise au concours des postes. L'application de cette nouvelle organisation devra se faire courant 2017. Une nouvelle fonction de

porte-parole a également été mise au concours pour un engagement au printemps 2017.

Audit interne
Organisation temporaire de l'audit interne

Suite à la démission de son responsable le 1er juin 2016, le service d'audit interne fonctionne à 50% avec un seul collaborateur à temps plein. Au vu de la complexité des activités des tpg, cette organisation est insuffisante pour réaliser le plan d'audit interne 2016. Aussi, la commission Audits et Finances du Conseil d'administration a validé la proposition de l'auditeur interne d'externaliser deux des audits 2016 pour accélérer la réalisation du plan d'audit de cette année. Il s'agit de celui portant sur la gestion des systèmes de management intégré et de celui sur l'externalisation des prestations en matière d'informatique ou de services de télécommunications.

Exploitation
Ajustements organisationnels

Le 1er janvier 2016, le pôle Gestion et production des opérations a été supprimé et les trois unités qui le constituaient – à savoir Planification & Bureau d'exploitation, Gestion du temps réel (RCT) et Gestion des données devenue l'unité Analytique le 1er janvier également) – ont été directement rattachées à la direction de l'Exploitation. Cette simplification de structure devrait faciliter les échanges entre les divers services du domaine métier.

Evaluations annuelles
Annualisation des entretiens

La tenue des entretiens d'évaluation annuelle a été systématisée avec un entretien à chaque fin d'année civile (et non plus à la date anniversaire de l'entrée du collaborateur aux tpg) ; cela afin que les Ressources humaines puissent établir des plans d'actions utiles et pertinents (actions de formation, suivi particulier d'un secteur, etc.) et mesurer les progrès réalisés d'année en année sur la base d'informations obtenues de manière régulière.

Management d'entreprise
Réorganisation de l'unité Risques & Management

L'unité Risques & Management, rattachée à la Direction générale, se réorganise avec effet au 1er avril 2016. Elle prend le nom de Management d'entreprise pour mieux refléter son champ d'actions : gestion des risques, gestion du portefeuille de projets d'entreprise (« PMO d'entreprise »), qualité, sécurité et environnement, et, enfin, sûreté.

Santé
Transfert de l'activité Santé aux Ressources humaines

L'activité Santé et sa responsable, jusqu'ici parties intégrantes de Risques & Management, rejoignent les Ressources humaines afin de regrouper toutes les forces dédiées à la mise en place et à l'application de la politique santé de l'entreprise et des actions qui y sont rattachées, telles que le programme « Santé & Absentéisme ».

Classes de fonction
Réévaluation

Suite à un audit de gestion des Ressources humaines réalisé par l'Etat de Genève, les Ressources humaines des tpg, avec l'appui d'un cabinet externe, ont mené une grande action de mise en conformité de la classification de l'ensemble des fonctions de l'entreprise entre juin 2015 et mai 2016. Chaque description de poste a fait l'objet d'une analyse détaillée et d'une mise à jour de son classement dans le système de rémunération des tpg entre avril et mai 2016. Chaque poste a été évalué selon ses spécificités propres, précisées dans le descriptif de poste et non selon celles du titulaire qui l'occupe. La mise en œuvre des mécanismes salariaux associés à cette évolution sera effective au 1er janvier 2017.

Formation
Mission de formation

La mission d'agent de formation a été instituée au sein du service Clients et Opérations et formalisée au niveau RH. Cette tâche consiste à accompagner les apprenants (nouveaux agents, apprentis, stagiaires) dans le cadre de leur intégration à leur place de travail. Dix collaborateurs des différents services se sont portés volontaires pour cette mission d'une durée minimale d'une année.

Statistiques
Nouvelle méthode de calcul du comptage passagers

Le traitement des données du réalisé (comptage passagers, kilomètres parcourus, etc.) a été réorganisé et dynamisé au 1er janvier 2016. Les données de comptage ont ainsi bénéficié d'une amélioration du processus de retraitement (automatisation) qui permet d'accélérer notablement leur traitement. Par la même occasion, une correction a été apportée à la méthode de calcul, qui jusqu'à présent était défavorable aux tpg vis-à-vis des autres partenaires d'unireso. Cette correction devrait amener une légère hausse du nombre de passagers recensés (2-3%) et par conséquent une légère modification de la clé de répartition en faveur des tpg (estimation 0.2%). La Direction générale des transports et unireso

ont été officiellement informés de cet ajustement et n'ont pas émis d'opposition.

Systèmes d'information et Télécommunications
Validation de l'implémentation de la fonction de *business analyst*

Dans le cadre de la validation du Plan directeur informatique 2015-2018, le Collège de direction a validé le concept, le positionnement et le recrutement de *business analysts* au sein des différents domaines d'activités de l'entreprise.

Aide financière aux retraités
Création d'un fonds de solidarité

La mise en place d'un fonds de solidarité à l'égard des pensionnés des tpg constituait l'un des points du protocole d'accord de décembre 2014. Pour rappel, ce fonds est destiné à verser une contribution financière aux retraités pour la participation à leur cotisation d'assurance maladie et l'acquisition d'un abonnement de transports publics donnant accès aux réseaux des tpg et de la Société des Mouettes Genevoises Navigation. Sa création fait suite à la suppression des avantages aux retraités imposée en 2014 par le Conseil d'Etat. Au mois de mars, la direction et les syndicats ont convenu que, pour l'alimenter, l'ensemble du personnel actif fournirait un effort quotidien équivalent à deux minutes de travail supplémentaires au prorata de son taux d'activité. Les collaborateurs déjà soumis à cette majoration du temps de travail, à savoir « le personnel non gradé des divisions de l'exploitation, technique et planification et installations » (art. 87 alinéa 1 du Statut du personnel), ne sont pas concernés. Le nouvel horaire de travail majoré entrera en vigueur le 1er janvier 2017.

Tarification
Référendum contre la hausse des tarifs

Une délibération publique au Tribunal fédéral a eu lieu le 2 septembre 2016 dans le recours contre la modification de la LTPG suite au vote sur l'IN 146 dite « AVIVO ». Par 3 voix contre 2, le Tribunal fédéral a confirmé la compétence du Grand Conseil de la République et Canton de Genève pour fixer les tarifs des tpg. La norme de compétence qui a été introduite en application de l'initiative cantonale « Stop aux hausses des tarifs des Transports publics genevois! » est donc compatible avec le droit fédéral. En effet, le Tribunal fédéral a retenu que les tpg étaient un établissement autonome de droit cantonal, dont le degré d'autonomie est déterminé par le législateur cantonal. Le Canton étant le propriétaire des tpg, il exerce un plein contrôle sur ceux-ci et peut, partant, également octroyer la compétence de fixer les tarifs au Grand Conseil, même lorsque l'entreprise de transport dispose de la personnalité juridique.

Fin septembre, suite à la récolte des signatures nécessaires à l'aboutissement d'un référendum, la hausse des tarifs, décidée pour le mois de décembre par le Grand Conseil, est bloquée. Les Genevois voteront sur ce sujet en 2017.

Stratégie d'entreprise
Cap 2030

Pour que les tpg puissent répondre aux attentes cantonales – Mobilités 2030 –, relever les défis qui les attendent – notamment avec l'augmentation de la population et de ses besoins en mobilité – et rester un acteur incontournable de la mobilité dans la région, le Conseil d'administration a lancé une démarche de réflexion, Cap 2030, en collaboration avec la direction et des collaborateurs de l'entreprise et en concertation avec le conseiller d'Etat en charge des transports. Le but de Cap 2030 est de déterminer la vision et les priorités de l'entreprise à l'horizon 2030. Les partenaires de l'entreprise – services étatiques concernés, communes, partenaires sociaux, unireso – seront également intégrés à la démarche, notamment par le biais d'une consultation.

Rapport financier consolidé

Chiffres clés

		2016	2015
Kilomètres-convoi totaux parcourus	en milliers	**27'835**	**28'615**
Kilomètres-convoi productifs parcourus	en milliers	**25'278**	**25'659**

Voyageurs transportés

Total du nombre de voyages par année	en milliers	213'809	200'282
Total du nombre de voyages x kilomètres par année	en milliers	533'840	491'612
Moyenne du nombre de voyages par jour	en milliers	584	549
Voyages par habitant de la zone desservie		435	417

Parc de véhicules

Tramways articulés		104	104
Trolleybus articulés		94	96
Minibus		6	7
Autobus		37	37
Autobus articulés		195	195
Total		**436**	**439**
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules (base : places debout 6-8 personnes / m²)		77'414	77'702
Nombre de places-km offertes	en milliers	3'220'621	3'340'268
Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie		51	53

Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)

Exploitation	1'311	1'308
Ateliers, dépôts et installations	310	311
Administration et soutien	217	214
Total	**1'838**	**1'833**

Finances

Produits		
Produits du transport		
· Billets	44'817	41'851
· Abonnements	74'503	76'997
· Divers	8'978	7'565
Autres produits voyageurs	17'002	16'172
Total produits du transport	**145'300**	**142'586**
Contributions	242'833	240'833
Produits d'exploitation divers	17'394	17'121
Produits financiers	1'880	2'778
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	282	183
Produits totaux	**407'689**	**403'500**

Charges

Frais de personnel	232'138	229'877
Biens et services	122'871	121'390
Pertes sur constats et débiteurs	3'046	2'602
Dotations aux amortissements	42'658	44'054
Charges financières	14'594	16'572
Charges totales	**415'306**	**414'495**

Résultat	**-7'617**	**-10'995**

Approbation

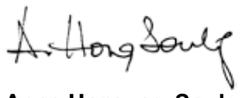
L'organe de révision a déposé son rapport le 13 mars 2017.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2016 lors de sa séance du 13 mars 2017.

En complément à la révision effectuée par l'organe de révision statutaire, l'Office fédéral des transports a vérifié par sondage les postes du bilan et des comptes pertinents du point de vue du droit des subventions afin de déceler d'éventuelles déclarations erronées. Conformément à son courrier du 27 mars 2017, il n'a trouvé aucun état de fait dont il pourrait déduire que les comptes annuels 2016 et la proposition d'affectation du bénéfice reporté ne sont pas conformes à la loi sur les subventions et au droit spécial afférent.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'Etat, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 26 avril 2017.

Genève, le 27 avril 2017.
Au nom du Conseil d'administration



Anne Hornung-Soukup
Présidente

Indicateurs RH en 2016

Comparaison avec les données de 2015

Ressources
Au 31 décembre 2016, les tpg comptent 1'885 collaborateurs et collaboratrices. L'augmentation de l'effectif est de 1.02%.

55.4% des collaborateurs des tpg sont suisses,

43.5% européens.

Les 1.1% restants sont composés de collaborateurs d'autres origines.

6.63% de l'effectif travaille dans l'encadrement, soit 125 personnes.

5.78%
de l'effectif travaille à temps partiel, soit 109 personnes.

71.25%
de l'effectif travaille dans le domaine Exploitation, soit 1'343 personnes. Les conducteurs représentent quant à eux

60.64%
de l'effectif total, soit 1'143 personnes.

Typologie
De 2007 à 2016, l'effectif moyen des domaines d'activités a augmenté de 21.6%. La répartition est la suivante :
Administration
+23.86%

Exploitation
+24.11%

Technique et Infrastructures & Bâtiments
+10.64%

Répartition hommes/femmes par domaine d'activités
Les femmes composent 10.98% de l'effectif total des tpg. Leur répartition est la suivante :
Administration
37.22%

Exploitation
8.27%

Technique et Infrastructures & Bâtiments
4.08%

Le pourcentage de femmes cadres est passé de 13.33% en 2015 à 11.2% en 2016.

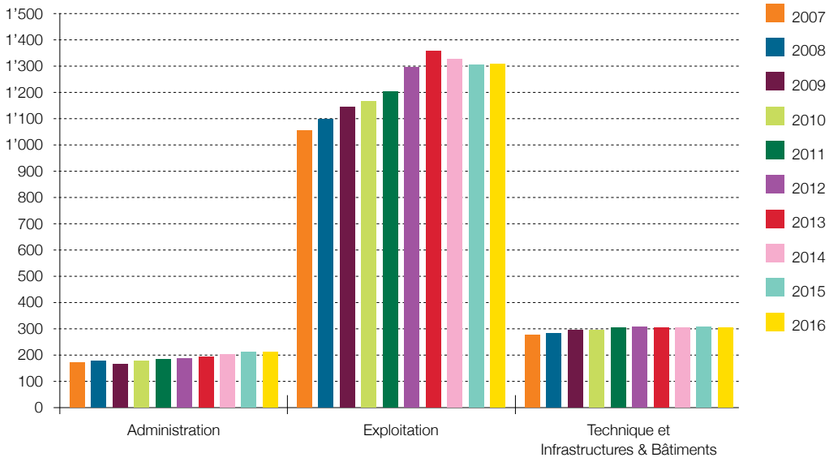
Absences
En 2016, le taux d'absentéisme s'est élevé à
8.83%.

Formation
Dix des 197 demandes d'apprentissage et de stages adressées aux tpg en 2016 ont été retenues.
En 2016, les coûts liés à la formation se chiffrent à 803'352 francs.

Recrutements
Durant cette année 2016, le recrutement a été effectué conformément à la politique RH mise en œuvre depuis janvier 2015. Celle-ci vise à favoriser prioritairement le « vivier interne », puis les ressources de l'Office cantonal de l'emploi (OCE) sachant que tous les postes soumis à l'externe l'ont été préalablement auprès des services de l'OCE.
A fin décembre, et pour les postes repourvus à l'externe, les 87 titulaires engagés sont tous résidents du canton de Genève et
45%
proviennent de l'OCE.

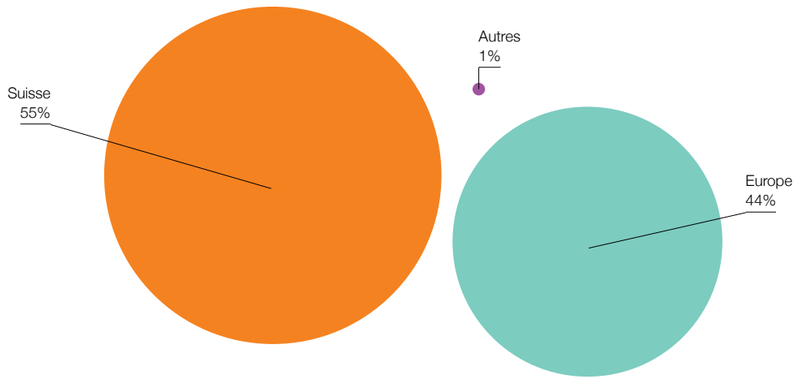
Evolution de l’effectif moyen

En 2016, un peu moins de 1’330 collaborateurs ont travaillé dans le domaine Exploitation.



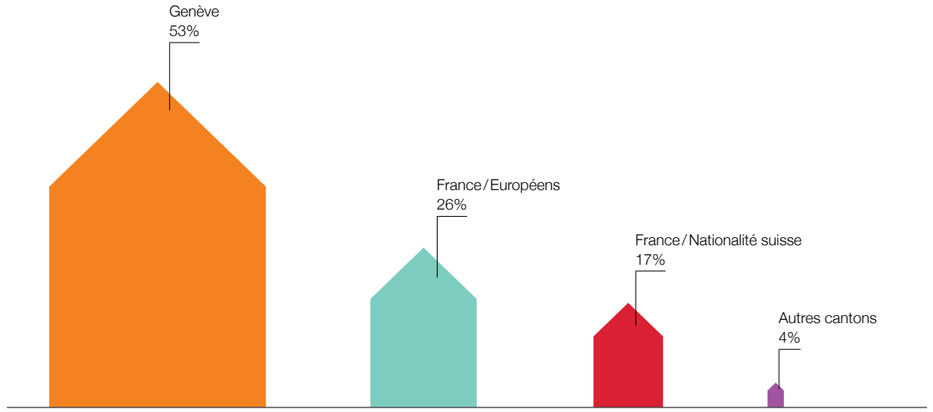
Nationalités

En 2016, la majorité des collaborateurs est d’origine suisse.



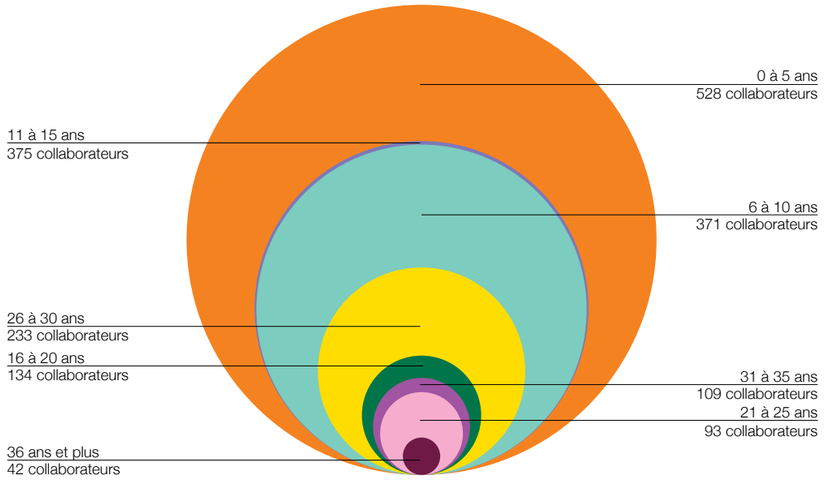
Lieux de domicile

La majorité des collaborateurs a son domicile à Genève en 2016.



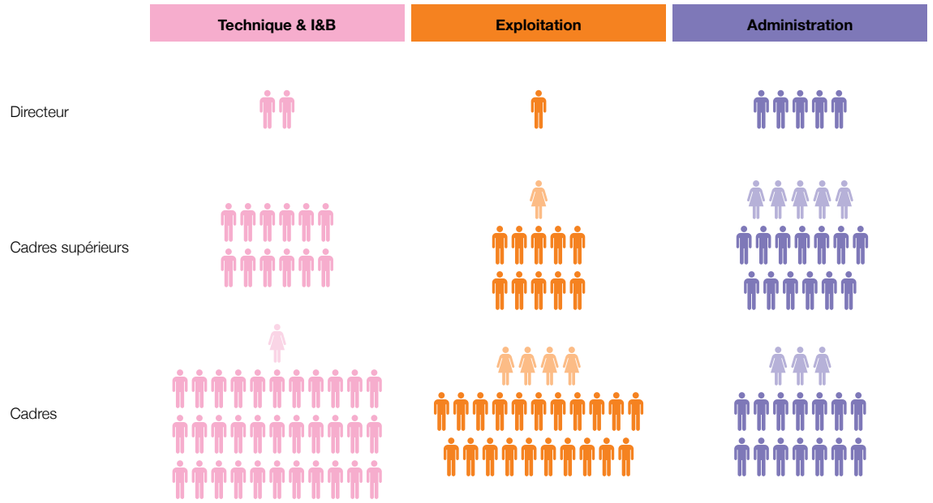
Ancienneté dans l’entreprise

En 2016, l’ancienneté moyenne des collaborateurs tpg est de 13 ans et 6 mois.



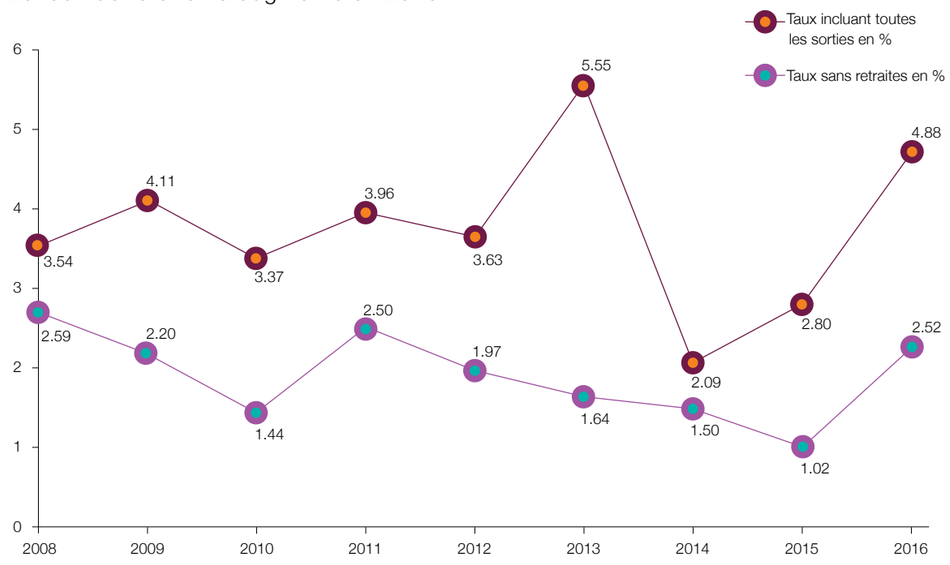
Encadrement

Le nombre de femmes cadres a connu une diminution en 2016.

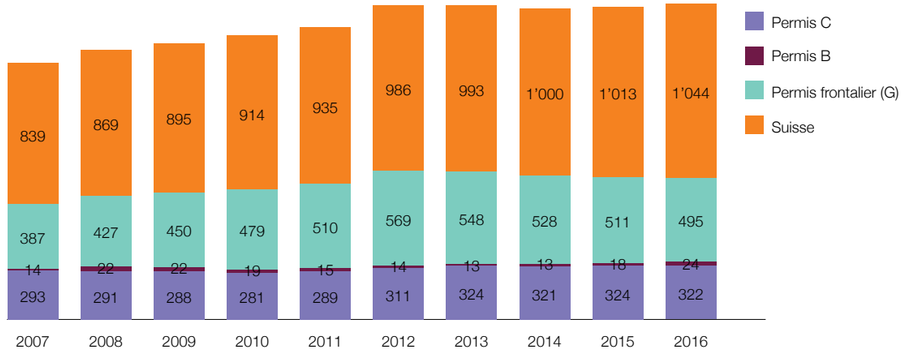


Taux de rotation du personnel tpg

Le taux de rotation a augmenté en 2016.



Comparatif 2007 à 2016 entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2016



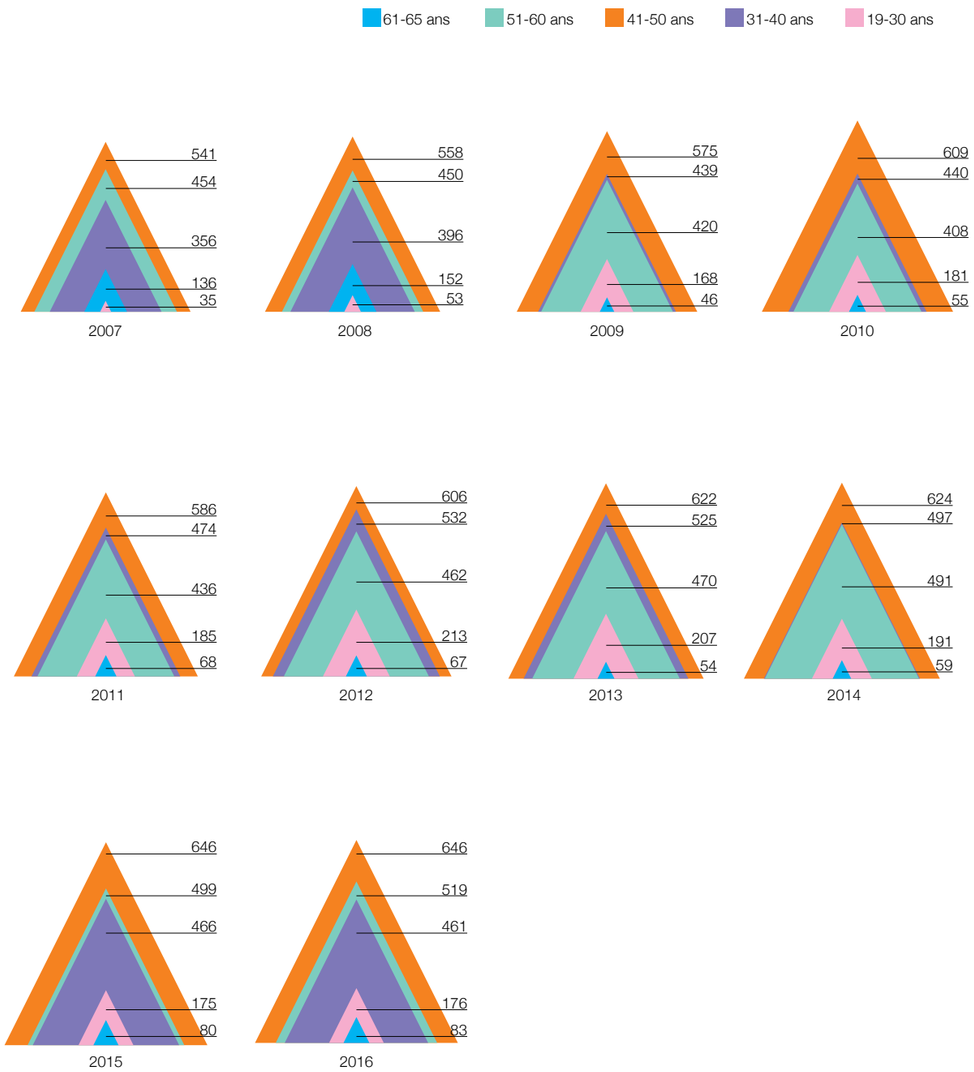
Répartition de l'effectif 2016 entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2016

Répartition de l'effectif au 31.12.2016	Suisse Nb	Suisse %	Permis B Nb	Permis B %	Permis C Nb	Permis C %	Permis G Nb	Permis G %	Total
CA/DG	21	88%	1	4%	0	0%	2	8%	24
Direction Clients	60	73%	0	0%	6	7%	16	20%	82
Finances & Gestion	19	51%	0	0%	8	22%	10	27%	37
Ressources humaines	22	81%	1	4%	1	4%	3	11%	27
SIT	26	63%	2	5%	3	7%	10	24%	41
unireso	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Unités soutien	5	56%	0	0%	1	11%	3	33%	9
Total Administration	**156**	**70%**	**4**	**2%**	**19**	**9%**	**44**	**20%**	**223**
Exploitation	117	59%	2	1%	21	11%	60	30%	200
dont conducteurs	566	50%	14	1%	238	21%	325	28%	1143
Total Exploitation	**683**	**51%**	**16**	**1%**	**259**	**19%**	**385**	**29%**	**1'343**
Infrastructures & Bâtiments	10	59%	1	6%	2	12%	4	24%	17
Technique	195	65%	3	1%	42	14%	62	21%	302
Total Technique	**205**	**64%**	**4**	**1%**	**44**	**14%**	**66**	**21%**	**319**
TOTAL tpg	**1'044**	**55%**	**24**	**1%**	**322**	**17%**	**495**	**26%**	**1'885**

Répartition de l'effectif de l'encadrement 2016 entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2016

	Cadres								Cadres supérieurs								Directeurs								Total
	Suisse		Permis B		Permis C		Permis G		Suisse		Permis B		Permis C		Permis G		Suisse		Permis B		Permis C		Permis G		
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
CA/DG	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Direction Clients	8	53%	0	0%	0	0%	2	13%	4	27%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	15
Finances & Gestion	2	22%	0	0%	0	0%	1	11%	1	11%	0	0%	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	9
Ressources humaines	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
SIT	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	0	0%	0	0%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
unireso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Total Administration	**14**	**35%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**3**	**8%**	**11**	**28%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**7**	**18%**	**3**	**8%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**2**	**5%**	**40**
Exploitation	17	46%	0	0%	2	5%	6	16%	8	22%	0	0%	2	5%	1	3%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	37
dont conducteurs	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total Exploitation	**17**	**46%**	**0**	**0%**	**2**	**5%**	**6**	**16%**	**8**	**22%**	**0**	**0%**	**2**	**5%**	**1**	**3%**	**1**	**3%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**37**
Infrastructures & Bâtiments	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	60%	0	0%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Technique	22	51%	1	2%	3	7%	8	19%	6	14%	0	0%	1	2%	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	43
Total Technique	**22**	**46%**	**1**	**2%**	**3**	**6%**	**8**	**17%**	**9**	**19%**	**0**	**0%**	**1**	**2%**	**2**	**4%**	**2**	**4%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**48**
TOTAL tpg	**53**	**42%**	**1**	**1%**	**5**	**4%**	**17**	**14%**	**28**	**22%**	**0**	**0%**	**3**	**2%**	**10**	**8%**	**6**	**5%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**2**	**2%**	**125**

Pyramide des âges



Statistiques

Caractéristiques des lignes au 10 décembre 2016

Ligne	Description	Moyennes journalières: Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:min:s)	Vitesse commerciale (km/h)
1	Petit-Bel-Air – Terrassière – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	10.987	0:46:04	14.31
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	8.167	0:33:52	14.47
3	Gardiol – Servette – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7.804	0:35:49	13.07
4	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly-Douane – P+R Perly	8.602	0:27:48	18.56
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12.503	0:46:58	15.98
6	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Rive – Genève-Plage	8.875	0:36:54	14.43
7	Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Tours Lignon	6.887	0:30:37	13.50
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	10.905	0:39:47	16.45
9	Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – 22-Cantons (Gare Cornavin) – Tours Lignon	11.066	0:43:10	15.38
10	Aéroport – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Rive	6.709	0:31:00	12.99
11	Jardin Botanique – Nations – Jonction – Tours-de-Carouge – Bout-du-Monde	8.721	0:37:15	14.05
12	Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	9.372	0:38:21	14.66
14	P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	12.835	0:43:27	17.72
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	6.787	0:29:29	13.81
18	Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	11.125	0:40:43	16.40
19	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	11.580	0:45:44	15.19
21	Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Tours-de-Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	11.754	0:45:10	15.62
22	Nations – Bouchet – Châtelaine – Grand-Lancy – Bachet-de-Pesay – Tours-de-Carouge	10.793	0:35:27	18.27
23	Aéroport – Blandonnet – Lignon – Grand-Lancy – Palettes – Le Rolliet – ZIPLO	12.230	0:37:30	19.57
25	Thônex-Vallard – Muséum – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8.060	0:33:02	14.64
28	Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Vernier-Village – Parfumerie	11.870	0:36:04	19.75
31	P+R Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge-Mairie	6.388	0:20:33	18.65
32	Sainte-Clotilde – Cirque – Plainpalais – Uni-Mail – Sainte-Clotilde	1.341	0:07:03	11.41
33	Rive – Gradelle – Vandoeuvres – Crête – Chevrier – Puplinge-Mairie	9.321	0:24:17	23.03
34	Veyrier-Tournettes – CS Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	10.979	0:29:37	22.25
35	Augustins – Beau-Séjour – Entrée-Hôpital – Augustins	2.006	0:08:30	14.16
36	Place de Neuve – Bel-Air Cité – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	1.651	0:08:06	12.24
41	Tours-de-Carouge – Vessy – Veyrier-Tournettes – Petit-Veyrier	8.358	0:23:29	21.35
42	Carouge (Rondeau) – Bachet-de-Pesay – Palettes – Le Rolliet – Perly – Lully – Bernex – Croisée de Confignon	11.514	0:34:12	20.20
43	Bellins – Stade de Genève – Belle-Cour – Onex – Edouard-Vallet / Loëx-Hôpital	10.408	0:31:29	19.84
44	Tours-de-Carouge – Drize – Croix-de-Rozon-Douane	4.838	0:13:15	21.92
45	Tours-de-Carouge – Plateau de Pinchat – Troinex-Ville	3.608	0:12:33	17.24
46	Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5.711	0:15:27	22.18
47	P+R Bernex – Bernex-Place – Vailly	2.125	0:06:42	19.03
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	8.159	0:27:14	17.98
53	Bouchet – Grand-Saconnex – Machéry	4.225	0:13:57	18.16
54	Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA-Gare	10.978	0:24:09	27.27
57	Aéroport – Blandonnet – Gare de Meyrin – Meyrin-Gravière – Hôpital de La Tour – ZIMEYSA-Gare	9.447	0:31:14	18.15
61	Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonnex – Moillesulaz-Douane – Annemasse Gare	9.184	0:38:37	14.27
A	Rive – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy-Eglise / Corsinge-Village	12.328	0:30:52	23.96
B	Vésenaz-Eglise – Pallanterie – Anières-Mairie – Bassy – Chevrens	7.688	0:15:09	30.44
C	Malagnou / P+R Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy-Meurets / Monniaz	13.104	0:31:41	24.81
D	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly – Saint-Julien-Gare / Neydens-Vitam	9.966	0:33:09	18.04
Dn	ZI Les Moulins – Saint-Julien-Gare – Viry Chef-Lieu – Valleiry Chef-Lieu (France)	13.344	0:27:29	29.13
E	Rive – Vésenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13.497	0:30:36	26.47
F	Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	14.747	0:40:05	22.08
G	Rive – Vésenaz – Pallanterie – P+R Veigy / Veigy-Village (France)	12.971	0:29:18	26.56
K	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avully – Chancy-Douane / Pougny-Gare	16.266	0:36:21	26.84
L	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Laconnex – Soral – Avusy	15.474	0:37:45	24.60
M	Collonges-Bourg d'en Haut – Saint-Julien-Gare – Neydens-Vitam – Beaumont le Châble	14.232	0:32:20	26.41
O	Meyrin-Gravière – Mategnin – Prévessin-Moëns-Mairie – Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International (France)	9.240	0:23:18	23.79
S	Sézenove – Lully – Confignon – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	11.824	0:25:52	27.42
T	La Plaine – Poizat – P+R Challex-La Halle (France)	3.999	0:11:00	21.81
U	Richelien – Versoix – Chavannes-des-Bois	8.357	0:15:17	32.81
V	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Genthod – Entrée-Versoix – CS La Bécassière	13.150	0:35:55	21.97
W	Satigny-Gare – Bourdigny – Choully – Peissy – Satigny-Gare	9.244	0:19:19	28.72
X	Chancy-Douane – Avully – La Plaine / Russin Village / Dardagny	6.629	0:14:38	27.18
Y	Ferney-Voltaire-Mairie – Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA-Gare – CERN – St-Genis – Val-Thoiry (France)	23.963	1:02:07	23.15
Z	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (France)	11.017	0:28:30	23.19

Longueur des lignes

en mètres	Longueur exploitée* 10.12.2016	Longueur exploitée* 12.12.2015
Tramways	33'130	33'130
Trolleybus	30'380	30'380
Autobus	363'480	359'480
TOTAL	**426'990**	**422'990**

*selon Office fédéral de la statistique suisse des transports

Parc de véhicules et kilomètres parcourus

	Nombres de véhicules 2016	Nombres de véhicules 2015	Kilomètres parcourus 2016	Kilomètres parcourus 2015
Véhicules d'exploitation				
Tramways				
Tramways Düwag 2 caisses	24	24	872'083	1'064'909
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	836'320	968'917
Tramways Cityrunner	39	39	2'473'566	2'605'105
Tramways Tango	19	19	1'277'986	1'292'927
Total tramways	**104**	**104**	**5'459'955**	**5'931'858**
Trolleybus				
Trolleybus articulés	84	85	3'427'127	3'488'530
Trolleybus bi-articulés	10	11	426'115	421'693
Total trolleybus	**94**	**96**	**3'853'242**	**3'910'223**
Autobus				
Minibus	6	7	226'408	165'365
Autobus	37	37	1'254'948	1'093'515
Autobus articulés	190	190	10'029'349	10'178'984
Autobus bi-articulés	5	5	142'539	138'762
Autobus : lignes en sous-traitance			6'868'533	7'195'996
Total autobus	**238**	**239**	**18'521'777**	**18'772'622**
Total des véhicules d'exploitation	**436**	**439**	**27'834'974**	**28'614'703**
Véhicules de musée				
Automotrices tramways	5	5	2'185	2'322
Remorques tramways	3	3	1'323	1'239

Résultats par ligne

Lignes	Destination	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges
	1. Réseau urbain	**189'469'000**	**430'608'000**	**18'542'000**	**330'940'408**
	Lignes principales	**182'446'000**	**412'574'000**	**15'910'000**	**303'847'567**
	Tramways	**87'565'000**	**196'498'000**	**4'556'000**	**121'778'589**
12	Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	26'888'000	59'456'000	1'317'000	39'614'345
14	P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	26'412'000	67'327'000	1'634'000	39'318'022
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	21'235'000	34'957'000	899'000	24'606'752
18	Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	13'030'000	34'758'000	706'000	18'239'469
	Trolleybus	**39'515'000**	**81'429'000**	**3'803'000**	**73'407'632**
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	5'453'000	10'585'000	582'000	10'681'703
3	Gardiol – Servette – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	9'847'000	19'524'000	784'000	15'562'874
6	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Rive – Genève-Plage	5'640'000	11'427'000	604'000	11'058'760
7	Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Tours Lignon	4'100'000	8'282'000	488'000	9'539'009
10	Aéroport – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Rive	7'323'000	15'359'000	523'000	12'118'023
19	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7'152'000	16'251'000	823'000	14'447'263
	Autobus	**55'365'000**	**134'647'000**	**7'550'000**	**108'661'346**
1	Petit-Bel-Air – Terrassière – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	6'743'000	12'642'000	734'000	11'747'609
4	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly-Douane – P+R Perly	1'552'000	5'415'000	350'000	4'858'354
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	6'245'000	17'798'000	849'000	12'666'708
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	9'130'000	22'410'000	996'000	15'266'192
9	Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – 22-Cantons (Gare Cornavin) – Tours Lignon	6'604'000	16'561'000	739'000	11'446'726
11	Jardin Botanique – Nations – Jonction – Tours-de-Carouge – Bout-du-Monde	6'086'000	12'110'000	592'000	9'743'910
21	Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Tours-de-Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	5'016'000	12'465'000	745'000	10'777'834
22	Nations – Bouchet – Châtelaine – Grand-Lancy – Bachet-de-Pesay – Tours-de-Carouge	3'497'000	10'818'000	518'000	7'329'226
23	Aéroport – Blandonnet – Lignon – Grand-Lancy – Palettes – Le Rolliet – ZIPLO	2'882'000	9'377'000	598'000	7'830'604
25	Thônex-Vallard – Muséum – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	5'146'000	9'869'000	533'000	8'743'394
28	Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Vernier-Village – Parfumerie	1'059'000	2'881'000	424'000	3'608'156
47	P+R Bernex – Bernex-Place – Vailly	516'000	604'000	134'000	1'243'872
57	Aéroport – Blandonnet – Meyrin Gare – Meyrin-Gravière – Hôpital de La Tour – ZIMEYSA-Gare	888'000	1'696'000	338'000	3'398'762
	Lignes secondaires	**7'024'000**	**18'034'000**	**2'632'000**	**27'092'841**
	Autobus	**7'024'000**	**18'034'000**	**2'632'000**	**27'092'841**
31	P+R Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge-Mairie	589'000	1'067'000	174'000	2'381'697
32	Sainte-Clotilde – Cirque – Plainpalais – Uni-Mail – Sainte-Clotilde	118'000	105'000	32'000	486'845
33	Rive – Gradelle – Vandoeuvres – Crête – Chevrier – Puplinge-Mairie	723'000	3'093'000	260'000	2'906'889
34	Veyrier-Tournettes – CS Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	415'000	1'273'000	298'000	2'793'677
35	Augustins – Beau-Séjour – Entrée-Hôpital – Augustins	143'000	170'000	59'000	469'908
36	Place de Neuve – Bel-Air Cité – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	123'000	72'000	46'000	637'539
41	Tours-de-Carouge – Vessy – Veyrier-Tournettes – Petit-Veyrier	712'000	2'100'000	249'000	1'987'109
42	Carouge (Rondeau) – Bachet-de-Pesay – Palettes – Le Rolliet – Perly – Lully – Bernex – Croisée de Confignon	982'000	3'028'000	399'000	4'986'889
43	Bellins – Stade de Genève – Belle-Cour – Onex – Edouard-Vallet / Loëx-Hôpital	800'000	1'978'000	340'000	3'180'229
44	Tours-de-Carouge – Drize – Croix-de-Rozon-Douane	782'000	2'009'000	141'000	1'427'720
45	Tours-de-Carouge – Plateau de Pinchat – Troinex-Ville	523'000	783'000	104'000	1'033'099
46	Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	152'000	454'000	100'000	1'449'356
51	CO Renard – Aïre – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	623'000	1'233'000	207'000	1'736'977
53	Bouchet – Grand-Saconnex – Machéry	282'000	492'000	84'000	884'910
54	Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA-Gare	56'000	177'000	140'000	729'998

[1] Ligne mise en service à l'étape de décembre 2016
[2] Tronçon suisse seul
[3] Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges
[4] Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

Lignes	Produits du transport	Autres produits	Contributions de l'Etat de Genève: Contributions fédérales selon OITRV [5]	Contributions de l'Etat de Genève: Contributions des communes et tiers	Contributions de l'Etat de Genève: attribuées selon conventions	Contributions de l'Etat de Genève: Autres contributions	2016 Total (avec indemnité tarifaire)	2015 Total (avec indemnité tarifaire)	2016 Répartition du Résultat (+ excédent / – perte)	2016 Taux de couverture des charges % [3]	2015 Taux de couverture des charges % [3]
	148'052'878	**10'052'726**	**1'891'613**	**444'087**	**4'631'191**	**160'458'453**	**191'752'800**	**188'558'407**	**-5'409'460**	**47.8%**	**47.6%**
	142'311'150	**9'274'189**	**1'212'644**		**2'968'888**	**143'298'878**	**171'898'178**	**168'980'985**	**-4'781'818**	**49.9%**	**49.8%**
	68'109'672	**3'609'425**	**1'212'644**		**2'968'888**	**44'726'722**	**59'966'001**	**62'074'948**	**-1'151'238**	**58.9%**	**57.9%**
12	20'734'692	1'234'302				17'144'862	20'879'008	24'467'737	-500'490	55.5%	52.4%
14	21'613'219	1'139'962	1'212'644		2'968'888	12'123'280	18'987'430	18'297'712	-260'030	57.9%	59.8%
15	14'904'364	708'045				8'772'072	11'456'524	10'628'095	-222'271	63.4%	63.2%
18	10'857'398	527'115				6'686'508	8'643'039	8'681'404	-168'449	62.4%	60.8%
	29'810'976	**2'423'627**				**39'722'115**	**45'092'660**	**42'509'659**	**-1'450'914**	**43.9%**	**44.6%**
2	4'031'207	362'416				6'065'703	6'791'701	6'414'526	-222'376	41.1%	41.3%
3	7'318'056	521'530				7'455'268	8'773'130	8'088'871	-268'020	50.4%	52.1%
6	4'240'685	374'877				6'215'604	6'979'838	6'481'953	-227'594	41.7%	42.5%
7	3'066'752	319'474				5'934'096	6'486'528	6'146'962	-218'687	35.5%	35.9%
10	5'571'934	351'374				5'976'597	6'981'344	6'712'921	-218'118	48.9%	48.8%
19	5'582'342	493'955				8'074'847	9'080'118	8'664'426	-296'119	42.1%	42.6%
	44'390'503	**3'241'137**				**58'850'041**	**66'839'517**	**64'396'378**	**-2'179'665**	**43.8%**	**43.9%**
1	4'918'805	350'828				6'249'224	7'134'718	6'944'255	-228'751	44.9%	44.1%
4	1'459'909	148'075				3'133'546	3'396'750	3'343'018	-116'824	33.1%	32.1%
5	5'342'447	380'742				6'697'710	7'659'047	7'312'946	-245'808	45.2%	46.2%
8	7'353'274	458'094				7'193'853	8'517'030	7'726'668	-260'972	51.2%	52.7%
9	5'363'498	342'664				5'539'326	6'505'336	6'161'964	-201'238	49.8%	51.0%
11	4'531'237	290'379				4'750'114	5'565'422	5'501'871	-172'180	49.5%	48.2%
21	4'051'040	324'084				6'174'514	6'903'235	6'758'313	-228'195	40.6%	40.2%
22	3'097'952	221'189				3'867'834	4'425'151	4'302'823	-142'251	45.3%	44.7%
23	2'616'716	238'385				4'796'351	5'267'205	5'127'905	-179'152	36.5%	36.4%
25	3'784'438	260'949				4'532'594	5'214'097	5'010'988	-165'414	46.3%	46.4%
28	890'125	98'729				2'517'639	2'677'629	2'652'757	-101'663	27.4%	27.4%
47	328'675	34'048				846'971	906'165	900'255	-34'178	29.2%	29.6%
57	652'386	92'973				2'550'364	2'667'732	2'652'615	-103'038	21.9%	21.3%
	5'741'727	**778'536**	**678'969**	**444'087**	**1'662'303**	**17'159'576**	**19'854'621**	**19'577'422**	**-627'643**	**24.1%**	**23.5%**
	5'741'727	**778'536**	**678'969**	**444'087**	**1'662'303**	**17'159'576**	**19'854'621**	**19'577'422**	**-627'643**	**24.1%**	**23.5%**
31	424'164	72'517				1'816'384	1'892'613	1'847'729	-68'632	20.9%	21.1%
32	71'002	13'313		444'087			12'681	11'840	41'557	17.3%	15.6%
33	753'557	89'701				1'988'583	2'124'275	2'144'312	-75'048	29.0%	27.0%
34	364'872	76'392				2'261'044	2'326'573	2'274'579	-91'369	15.8%	16.1%
35	91'864	12'859				351'024	367'680	321'285	-14'161	22.3%	24.8%
36	69'179	17'433				529'528	541'965	444'456	-21'400	13.6%	14.5%
41	616'521	54'402	272'103		666'183	363'457	1'140'534	1'164'884	-14'443	33.8%	31.7%
42	866'995	152'113				3'823'413	3'979'094	4'052'641	-144'369	20.4%	20.9%
43	646'444	87'010	406'866		996'121	1'003'525	2'116'035	2'245'220	-40'263	23.1%	21.7%
44	638'476	39'121				721'038	835'929	829'201	-29'085	47.5%	46.4%
45	354'314	28'287				625'290	689'007	686'998	-25'208	37.0%	35.5%
46	132'946	43'680				1'226'440	1'250'374	980'208	-46'289	12.2%	13.7%
51	461'264	47'541				1'180'525	1'263'539	1'267'032	-47'647	29.3%	26.7%
53	199'755	24'212				635'287	671'216	664'704	-25'656	25.3%	24.1%
54	50'374	19'954				634'038	643'106	642'333	-25'631	9.6%	10.8%

[1] Ligne mise en service à l'étape de décembre 2016
[2] Tronçon suisse seul
[3] Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges
[4] Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants
[5] OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs
[6] Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire
[7] Dont 13'759 kCHF pour le droit du sillon

Résultats par ligne suite

Lignes	Destination	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges
	2. Réseau régional	**17'917'000**	**83'375'000**	**5'020'000**	**54'298'908**
	Autobus tpg	**12'152'000**	**62'226'000**	**4'104'000**	**46'350'675**
61	Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonnex – Moillesulaz-Douane – Annemasse Gare	2'854'000	9'404'000	331'000	3'623'948
A	Rive – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy-Eglise / Corsinge-Village	941'000	5'184'000	356'000	4'263'505
B	Vésenaz-Eglise – Pallanterie – Anières-Mairie – Bassy – Chevrens	62'000	223'000	54'000	466'980
C	Malagnou / P+R Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy-Meurets / Monniaz	774'000	2'859'000	357'000	3'681'570
E	Rive – Vésenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	2'186'000	14'494'000	567'000	7'022'213
G	Rive – Vésenaz – Pallanterie – P+R Veigy / Veigy (France)	1'406'000	9'843'000	381'000	4'453'449
J [1]	Lancy-Hubert – P+R Bernex – Cartigny – Avusy	20'000	85'000	18'000	197'865
K	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avully – Chancy-Douane / Pougny-Gare	633'000	4'622'000	420'000	4'506'288
L	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Laconnex – Soral – Avusy	659'000	3'315'000	397'000	4'354'559
P [1]	Hôpital de La Tour – Satigny-Gare – Peissy – Dardagny – La Plaine-Gare	3'000	13'000	11'000	100'479
S	Sézenove – Lully – Confignon – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	426'000	1'402'000	338'000	2'875'108
U	Richelien – Versoix – Chavannes-des-Bois	70'000	237'000	83'000	580'614
V	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Genthod – Entrée-Versoix – CS La Bécassière	1'230'000	6'216'000	412'000	5'079'788
W	Satigny-Gare – Bourdigny – Choully – Peissy – Satigny-Gare	35'000	116'000	26'000	217'357
X	Chancy-Douane – Avully – La Plaine / Russin Village / Dardagny	118'000	360'000	70'000	737'157
Z	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (France)	630'000	3'081'000	219'000	2'853'167
Noct.	Réseau nocturne régional	106'000	772'000	64'000	1'336'628
	Autobus GLCT parcours en Suisse	**5'765'000**	**21'149'000**	**916'000**	**7'948'233**
D [2]	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly	2'438'000	9'625'000	339'000	3'410'484
F [2]	Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex	1'888'000	6'992'000	241'000	2'348'915
O [2]	Meyrin-Gravière – Mategnin	190'000	225'000	17'000	237'444
T [2]	La Plaine – Poizat	29'000	35'000	10'000	124'494
Y [2]	Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA-Gare – CERN	1'220'000	4'273'000	309'000	1'826'896
	Autobus GLCT parcours en France	**4'603'000**	**14'279'000**	**1'233'000**	**7'709'428**
D	Perly – Saint-Julien-Gare / Neydens-Vitam	964'000	994'000	88'000	704'324
Dn	ZI Les Moulins – Saint-Julien-Gare – Viry Chef-Lieu – Valleiry Chef-Lieu	191'000	1'363'000	151'000	688'916
F	Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglettes	1'751'000	6'567'000	372'000	2'408'310
M	Collonges-Bourg d'en Haut – Saint-Julien-Gare – Neydens-Vitam – Beaumont le Châble	157'000	719'000	148'000	778'494
O	Prévessin-Moëns-Mairie – Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International	356'000	951'000	115'000	638'707
T	P+R Challex-La Halle (France) Ferney-Voltaire-Mairie – St-Genis – Val-Thoiry (France)	30'000	61'000	20'000	192'523
Y	St-Genis – Val-Thoiry (France)	1'155'000	3'622'000	339'000	2'298'155
SP	**3. Services spéciaux** (Courses scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)	**1'139'000**	**3'933'000**	**373'000**	**5'510'089**
RU	**4. Réseau nocturne urbain** (Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)	**681'000**	**1'645'000**	**109'000**	**2'089'035**
	TOTAL	**213'809'000**	**533'840'000**	**25'278'000**	**400'547'867** [4]

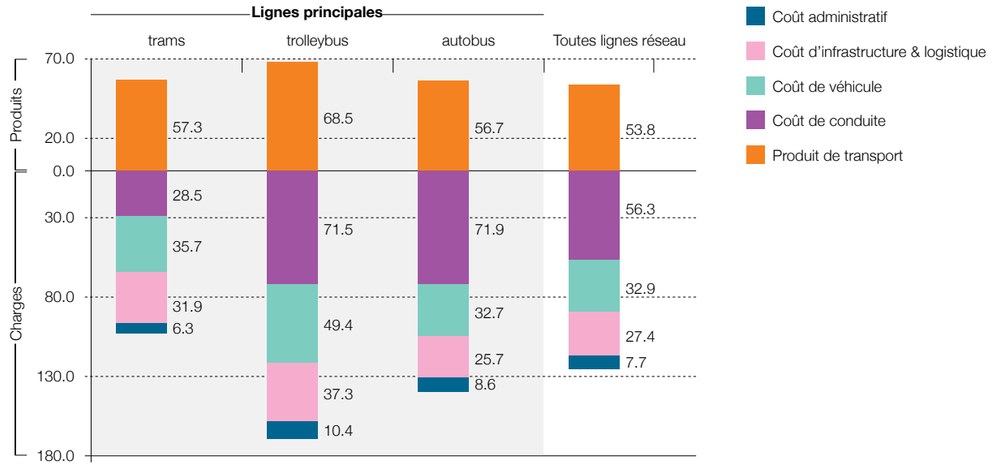
[1] Ligne mise en service à l'étape de décembre 2016
[2] Tronçon suisse seul
[3] Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges
[4] Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants
[5] OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs
[6] Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire
[7] Dont 13'759 kCHF pour le droit du sillon

Lignes	Produits du transport	Autres produits	Contributions de l'Etat de Genève: Contributions fédérales selon OITRV [5]	Contributions de l'Etat de Genève: Contributions des communes et tiers	Contributions de l'Etat de Genève: attribuées selon conventions	Contributions de l'Etat de Genève: Autres contributions	2016 Total (avec indemnité tarifaire)	2015 Total (avec indemnité tarifaire)	2016 Répartition du Résultat (+ excédent / – perte)	2016 Taux de couverture des charges % [3]	2015 Taux de couverture des charges % [3]
	19'016'298	**1'596'803**	**3'919'986**	**3'932'201**	**9'597'211**	**16'366'867**	**29'313'923**	**28'692'820**	**130'458**	**38.0%**	**36.4%**
	13'452'805	**1'378'675**	**3'919'986**	**1'224'474**	**9'597'211**	**16'366'867**	**28'311'788**	**27'776'820**	**-410'657**	**32.0%**	**30.7%**
61	2'093'109	99'322	246'620		603'794	728'815	1'636'037	1'729'886	147'712	60.5%	57.2%
A	1'131'642	130'986	703'266		1'721'790	561'490	2'486'916	2'441'483	-14'332	29.6%	29.2%
B	59'292	12'772				379'552	390'361	380'625	-15'364	15.4%	14.1%
C	744'755	100'713	674'410		1'651'143	491'089	2'276'170	2'204'829	-19'460	23.0%	22.9%
E	2'950'068	220'959	883'475		2'162'992	784'829	3'478'959	3'688'940	-19'889	45.2%	44.3%
G	1'963'561	136'933		99'176		2'173'593	2'526'989	2'469'687	-80'186	47.2%	41.5%
J [1]	21'420	1'569					4'374		-174'875	11.6%	
K	906'457	141'242	739'559	25'000	1'810'645	857'130	2'830'691	2'597'976	-26'254	23.2%	23.6%
L	748'771	135'137				3'343'577	3'477'928	3'351'187	-127'075	20.3%	20.7%
P [1]	3'200	610					653		-96'669	3.8%	
S	387'885	78'621				2'314'954	2'384'492	2'143'237	-93'648	16.2%	16.0%
U	64'766	15'877		500'000			11'702	473	29	13.9%	12.6%
V	1'405'974	154'855				3'391'391	3'644'381	3'623'259	-127'567	30.7%	27.7%
W	31'369	5'943	23'569		57'704	94'946	158'243	186'531	-3'826	17.2%	16.9%
X	102'846	20'158				590'267	608'694	605'995	-23'886	16.7%	15.7%
Z	685'076	86'429	649'087	64'155	1'589'143	67'693	1'780'146	1'772'175	288'416	27.0%	24.6%
Noct.	152'613	36'547		536'143		587'541	615'051	580'537	-23'784	14.2%	18.4%
	5'563'493	**218'128**		**2'707'727**			**1'002'135**	**916'000**	**541'115**	**72.7%**	**69.2%**
D [2]	2'440'768	93'609		1'049'065			439'611	414'390	172'958	74.3%	72.7%
F [2]	1'830'515	64'484		343'749			329'730	302'630	-110'167	80.7%	76.8%
O [2]	121'888	6'510		121'239			21'973	21'556	12'193	54.1%	53.8%
T [2]	18'673	3'405		66'479			3'361	2'922	-35'937	17.7%	15.4%
Y [2]	1'151'649	50'120		1'127'195			207'459	174'502	502'068	65.8%	58.8%
	1'823'413	**210'636**		**3'288'143**					**-2'387'235**	**26.4%**	**28.8%**
D	351'040	19'244		293'281					-40'760	52.6%	51.9%
Dn	68'635	18'823		287'400					-314'058	12.7%	9.3%
F	864'224	65'800		239'259					-1'239'028	38.6%	43.8%
M	56'807	21'270		595'096					-105'322	10.0%	8.5%
O	175'308	17'451		507'305					61'357	30.2%	37.2%
T	4'868	5'260		187'586					5'191	5.3%	5.7%
Y	302'532	62'790		1'178'217					-754'615	15.9%	17.8%
SP	**3'699'538**	**156'307**		**4'276**		**1'720'673**	**1'835'393**	**3'675'279**	**70'705**	**70.0%**	**50.4%**
RU	**547'343**	**64'697**		**703'022**		**752'466**	**851'497**	**695'098**	**-21'507**	**29.3%**	**28.6%**
	173'139'469 [6]	**12'081'170**	**5'811'599**	**8'371'729**	**14'228'402**	**179'298'460** [7]	**223'753'613**	**221'621'605**	**-7'617'039**	**46.2%**	**45.8%**

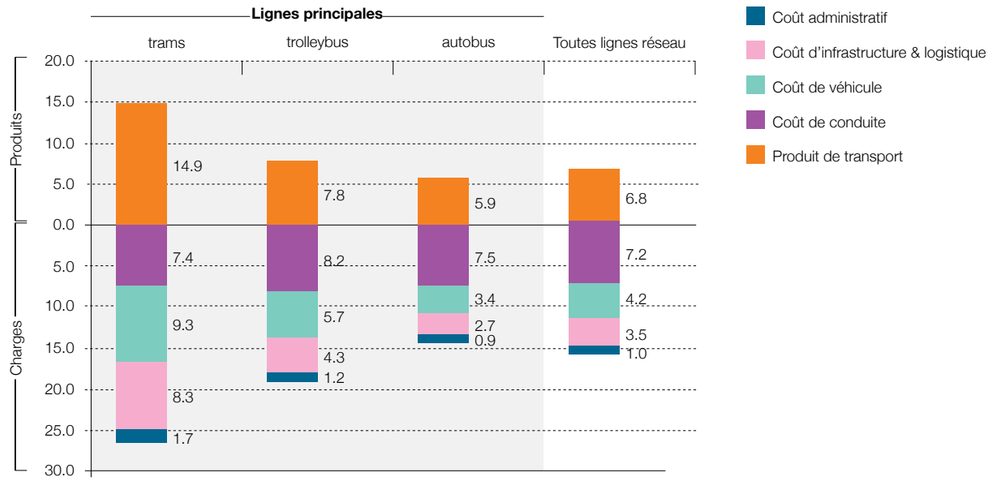
[1] Ligne mise en service à l'étape de décembre 2016
[2] Tronçon suisse seul
[3] Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges
[4] Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants
[5] OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs
[6] Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire
[7] Dont 13'759 kCHF pour le droit du sillon

Structure de coût des lignes principales en 2016

En CHF / 1’000 places kilomètres offertes

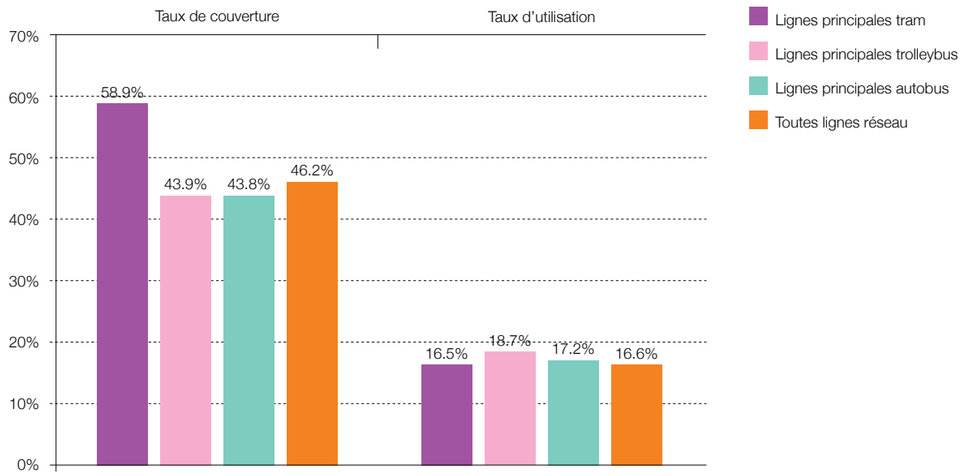


En CHF / km productifs parcourus

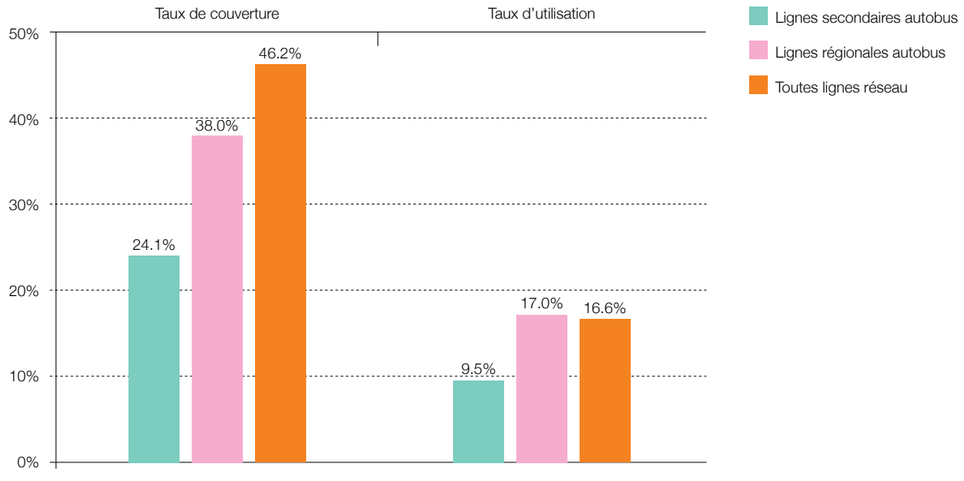


Taux de couverture et d’utilisation des lignes en 2016

Lignes principales en %



Lignes secondaires & régionales en %



Produits du transport

En milliers CHF	2016	2015	Ecart	Ecart %
Billets	44’817	41’851	2’966	7.1%
Abonnements annuels	43’641	43’924	-283	-0.6%
Abonnements mensuels	30’571	32’760	-2’189	-6.7%
Abonnements hebdomadaires	291	314	-23	-7.3%
Autres produits communautaires	8’978	7’565	1’413	18.7%
Autres produits non communautaires	17’002	16’172	830	5.1%
Total	**145’300**	**142’586**	**2’714**	**1.9%**

Statistiques sur deux ans

Code	Mode de calcul		2016	2015
Renseignements divers et ratios				
1		Indice genevois des prix à la consommation (déc. 1982 =100)	168.4	168.3
2		Population de la zone desservie par les tpg	491’600	480’766
3		Superficie de la zone desservie par les tpg	183.08	176.57
		Km-convois parcourus en milliers		
4		Trams	4’600	4’903
5		Trolleybus	3’842	3’906
6		Autobus	16’836	16’850
7		**Total**	**25’278**	**25’659**
8	7/18	Km-convois parcourus par convoi	57’976	58’449
Voyageurs transportés				
9		**Nombre de voyages total** en milliers	**213’809**	**200’282**
10		Nombre de voyages par jour	584’178	548’717
11	9/7	Voyages par km-convoi	8	8
12	9/2	Voyages par habitant de la zone desservie	435	417
13	2/3	Densité de population desservie	2’685	2’681
14		Longueur du réseau exploité en km	427	423
Parc de véhicules				
15		Traction trams	104	104
16		Traction trolleybus	94	96
17		Traction autobus	238	239
18		**Total véhicules traction**	**436**	**439**
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules				
19		Trams	31’830	31’796
20		Trolleybus	12’830	13’142
21		Autobus	32’754	32’764
22		**Total**	**77’414**	**77’702**
23	7/2	Nombre de km offerts par habitant de la zone desservie	51.419	53.371
24		Effectif total des employés (chiffre consolidé, équivalent temps plein en moyenne annuelle)	1’838	1’833

Glossaire

Capacité moyenne des véhicules
Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 6-8 personnes debout par mètre carré.

Déplacement
Ensemble de voyages pour aller d’une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus
Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs
Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service
Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Longueur du réseau exploité
Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu’une fois.

Mode de traction
Les tpg exploitent trois modes de traction: tramways, trolleybus et autobus.

Places x kilomètres
Correspond à l’offre: les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par mètre carré.

Recettes tarifaires
Vente de tous les titres de transport + indemnités fédérales pour le transport de militaires + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

Recettes de desserte
Contributions des pouvoirs publics fixées à l’avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l’excédent des charges.

Réseau urbain
Réseau exploité à l’intérieur de l’agglomération par les lignes 1 à 57.

Réseau régional
Réseau exploité à l’extérieur de l’agglomération par les lignes A à Z et 61.

Taux de couverture des charges
Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Voyage
Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou F).

Voyages x kilomètres
Correspond à l’utilisation de l’offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

Voyages par habitant
Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d’un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d’un arrêt du réseau régional.

Etats financiers consolidés

Bilan consolidé au 31 décembre 2016

En CHF	31.12.2016	31.12.2015*	31.12.2015
Actif			
Liquidités	10’503’015	9’680’142	9’680’142
Débiteurs d’exploitation	44’824’089	99’482’637	99’482’637
Stocks	18’624’363	18’358’070	18’358’070
Autres actifs circulants	10’322’690	8’127’297	8’127’297
Total des actifs circulants	**84’274’156**	**135’648’146**	**135’648’146**
Terrains, bâtiments installations fixes	94’810’779	92’661’759	92’661’759
Véhicules et leurs équipements	394’427’164	403’671’790	403’671’790
Autres immobilisations corporelles, net	13’282’854	15’901’509	15’901’509
Immobilisations incorporelles, net	9’236’090	8’675’760	8’675’760
Travaux d’investissements en cours	119’510’516	79’490’062	79’490’062
Avances sur achats d’immobilisations	37’405’095	41’764’189	41’764’189
Participations mises en équivalence	815’914	650’542	650’542
Actifs financiers à long terme	1’249’555	889’549	889’549
Total des actifs immobilisés	**670’737’966**	**643’705’160**	**643’705’160**
Total de l’actif	**755’012’122**	**779’353’306**	**779’353’306**

En CHF	31.12.2016	31.12.2015*	31.12.2015
Passif			
Créanciers d’exploitation	30’088’688	35’308’518	35’308’518
Part à court terme des provisions	653’110	1’449’860	1’449’860
Part à court terme des dettes à long terme	56’587’311	64’104’746	11’752’649
Autres engagements à court terme	45’380’208	49’820’436	49’820’436
Total des engagements à court terme	**132’709’316**	**150’683’560**	**98’331’463**
Emprunts et dettes à long terme	503’262’311	525’549’857	553’241’103
Subventions d’investissement reçues, net	53’871’770	29’295’229	29’295’229
Provisions à long terme	204’125	822’450	822’450
Engagements en faveur du personnel	9’688’823	11’156’217	11’156’217
Total des engagements à long terme	**567’027’028**	**566’823’753**	**594’514’999**
Sous-total du passif	**699’736’344**	**717’507’314**	**692’846’463**
Capital de dotation	**44’000’000**	**44’000’000**	**44’000’000**
Fonds de réserves	18’892’817	28’840’841	53’501’692
Résultat net de l’exercice	-7’617’038	-10’994’849	-10’994’849
Fonds propres	**11’275’778**	**17’845’992**	**42’506’844**
Total du passif du capital de dotation et des fonds propres	**755’012’122**	**779’353’306**	**779’353’306**

* Retraité

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2016

En CHF	2016	2015
Revenus des transports	145’300’223	142’585’654
Contribution de l’Etat de Genève	223’753’613	221’621’605
Contribution de la Confédération	10’707’568	11’533’158
Contribution des communes et des tiers	8’371’729	7’678’040
Produits d’exploitations divers	17’393’888	17’120’918
Total des produits d’exploitation	**405’527’020**	**400’539’374**
Frais de personnel	232’137’839	229’876’944
Frais de véhicules	32’382’152	33’711’610
Frais de bâtiments et installations fixes	20’216’087	20’999’130
Sous-traitance de transport	44’551’287	44’966’080
Charges d’exploitations diverses	25’721’332	21’713’257
Dotations aux amortissements et pertes de valeur	42’657’710	44’053’917
Pertes sur constats et débiteurs	3’045’538	2’602’041
Total des charges d’exploitation	**400’711’946**	**397’922’977**
Résultats des activités d’exploitation	**4’815’074**	**2’616’396**
Produits financiers	1’879’896	2’778’012
Charges financières	14’594’163	16’571’904
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	282’154	182’647
Résultat net de l’exercice	**-7’617’038**	**-10’994’849**

Tableau des flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2016

En CHF	2016	2015*
Activités opérationnelles		
Résultat net de l'exercice	**-7'617'038**	**-10'994'849**
Amortissements et pertes de valeur	42'657'710	44'053'917
Amortissements sur les participations de tiers	-253'900	-263'796
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	575'943	327'627
Attribution / Dissolution de provisions	-1'006'575	1'533'434
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-282'154	-182'647
Résultat de change non réalisé	97'767	231'229
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires	**34'171'754**	**34'704'915**
Produits d'intérêts	-591'769	-592'510
Dividendes reçus	-59'540	-54'960
Charges d'intérêts	12'919'035	14'155'651
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	**12'267'726**	**13'508'181**
Variation des débiteurs d'exploitation brut	54'071'609	-66'224'798
Variation des stocks brut	-466'213	-159'443
Variation des autres actifs circulants	-2'195'393	5'075'484
Variation des créanciers d'exploitation	-11'375'765	7'594'604
Variation des autres engagements à court terme	-5'386'737	-3'335'584
Utilisations des provisions	-1'875'895	-2'065'904
Variations du fonds de roulement	**32'771'607**	**-59'115'641**
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	**79'211'087**	**-10'902'546**
Activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-52'921'646	-53'014'695
Avances sur acquisitions de véhicules	-4'525'418	-1'891'875
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-3'621'597	-2'981'241
Subventions d'investissements reçues	24'830'441	12'625'674
(Octroi) / Remboursement des créances à long terme	-360'006	-23
Dividendes encaissés	163'317	139'074
Produits d'intérêts encaissés	8'347	9'088
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements	**-36'426'563**	**-45'113'999**

* Retraité

En CHF	2016	2015*
Activités de financement		
Augmentation des emprunts	51'193'504	161'999'456
Règlement de l'instrument de couverture	0	-25'300'000
Remboursement des emprunts	-80'426'581	-58'900'276
Intérêts payés	-11'791'860	-13'283'385
Intérêts payés sur le capital de dotation	-935'000	-935'000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	**-41'959'937**	**63'580'795**
Effet des conversions de change sur la liquidité	-1'715	-294'950
Augmentation / (Diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	**822'873**	**7'269'300**
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	9'680'142	2'410'842
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	**10'503'015**	**9'680'142**

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la Caisse centralisée de l'Etat est débiteur de CHF 19'009'986 (2015 : CHF 56'351'618) et se trouve dans la rubrique des débiteurs d'exploitation.

* Retraité

Variation des capitaux propres consolidés

En CHF	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	«Résultats cumulés régional depuis 1996» Affectation cantonale	«Résultats cumulés régional depuis 1996» Affectation fédérale	Ecarts de conversion	Total
Fonds propres au 1er janvier 2015	**2'972'887**	**51'732'078**	**-12'085'691**	**-3'019'991**	**3'492'170**	**-1'517'924**	**-91'451**	**41'482'078**
Réévaluation hedging			-12'575'160					-12'575'160
Différences de conversion							-66'077	-66'077
Fonds de réserve au 31 décembre 2015	**2'972'887**	**51'732'078**	**-24'660'851**	**-3'019'991**	**3'492'170**	**-1'517'924**	**-157'528**	**28'840'841**
Résultat net de l'exercice	0	-5'413'780		-6'695'745	780'273	334'403		-10'994'849
Fonds propres au 31 décembre 2015*	**2'972'887**	**46'318'298**	**-24'660'851**	**-9'715'736**	**4'272'443**	**-1'183'521**	**-157'528**	**17'845'992**
Fonds propres au 31 décembre 2015 publiés	**2'972'887**	**46'318'298**	**0**	**-9'715'736**	**4'272'443**	**-1'183'521**	**-157'528**	**42'506'844**
Fonds propres au 1er janvier 2016	**2'972'887**	**46'318'298**	**-24'660'851**	**-9'715'736**	**4'272'443**	**-1'183'521**	**-157'528**	**17'845'992**
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1'062'870					1'062'870
Différences de conversion							-16'046	-16'046
Fonds de réserve au 31 décembre 2016	**2'972'887**	**46'318'298**	**-23'597'981**	**-9'715'736**	**4'272'443**	**-1'183'521**	**-173'573**	**18'892'817**
Résultat net de l'exercice	0	-3'823'306		-3'934'716	100'100	40'884		-7'617'038
Fonds propres au 31 décembre 2016	**2'972'887**	**42'494'991**	**-23'597'981**	**-13'650'452**	**4'372'544**	**-1'142'637**	**-173'573**	**11'275'778**

* Retraité

Affectation du résultat de l'exercice

En CHF	31.12.2016	31.12.2015
Résultat net de l'exercice du Groupe	**-7'617'038**	**-10'994'849**
./. Affectation aux Réserves part tpg de subventions non dépensées	-3'808'519	-5'497'424
./. Affectation aux Réserves part Etat de subventions non dépensées	-3'808'519	-5'497'424
Soldes à affecter	**-7'617'038**	**-10'994'849**

tpg - transports publics genevois
Route de la Chapelle 1, case postale 950
1212 Grand-Lancy 1, Suisse
Tél. +41 22 308 33 11
Fax +41 22 308 34 00
www.tpg.ch

© tpg 2017

www.dadadesign.ch © / Photos : Aurélien Bergot