



Rapport annuel de gestion 2017

stpg

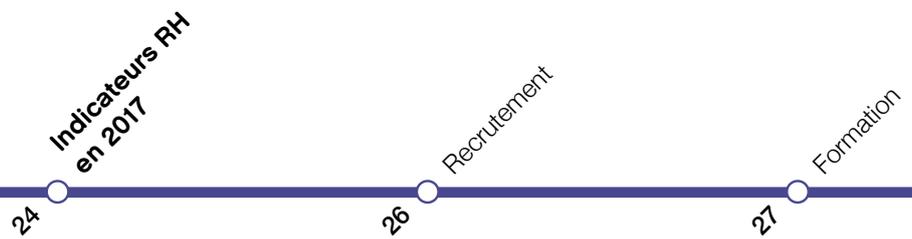
12

Rapport
d'activité



14

Bilan social



15

Statistiques



18

Finances

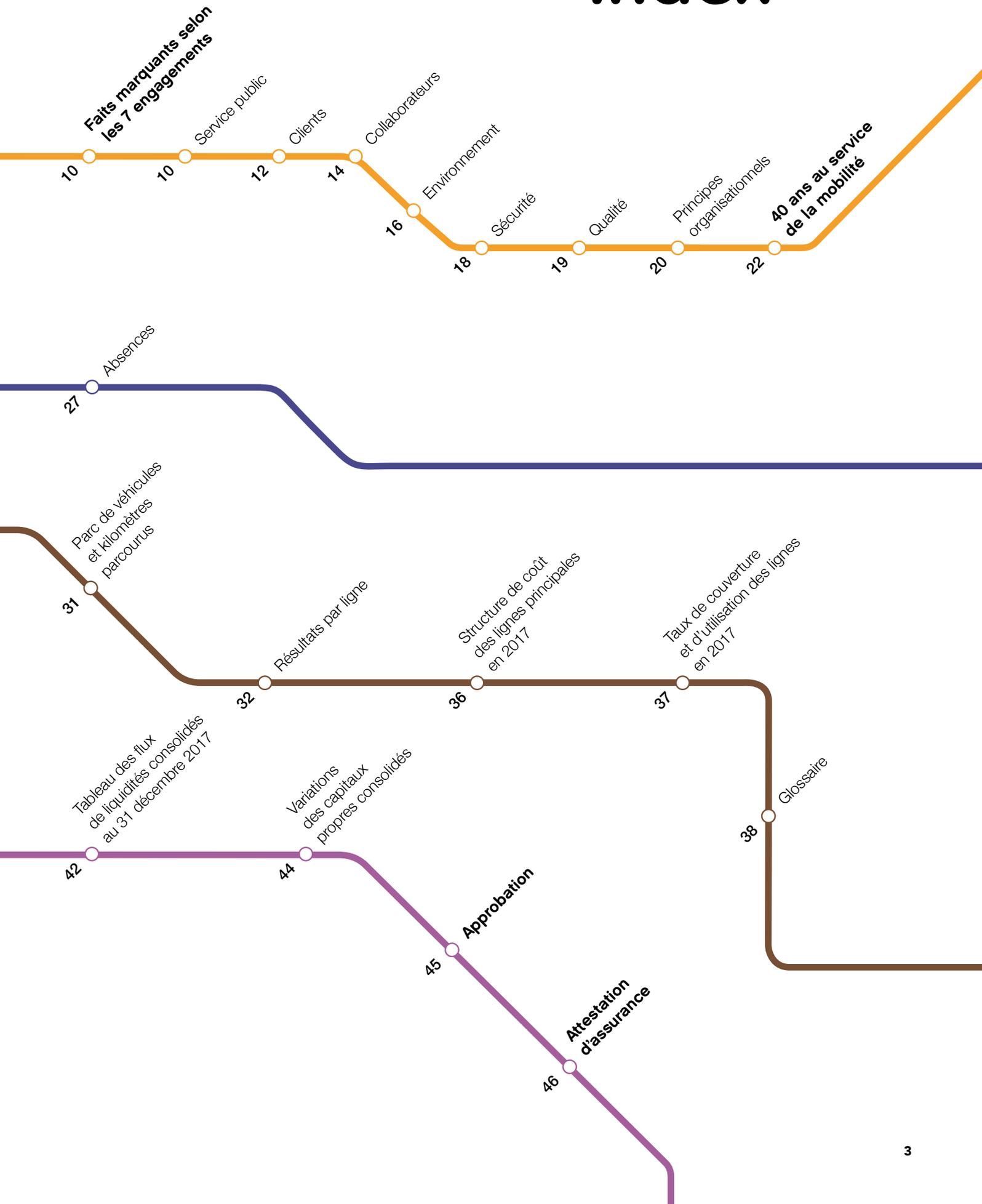


Avec le soutien de



Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épiciène, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'égalité des sexes. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre les principes de l'égalité dans le monde professionnel.

Index



Editoriaux

12

Quarante ans au service de la mobilité

Sous quelle forme célébrer notre quarantième anniversaire, avec les moyens limités dont disposent les tpg ? La clé de cette énigme, qui a occupé nos équipes en 2017, s'est vite trouvée dans la première force de notre entreprise : son capital humain. C'est ainsi que 3 000 visiteurs sont venus à la rencontre de nos 70 métiers, à l'occasion d'une journée portes ouvertes placée sous le signe du savoir-faire et de l'échange.

Rythmée par ce bel anniversaire, 2017 a été une année chargée en événements. A commencer par l'engagement de trois nouveaux directeurs, qui sont venus compléter le Collège de direction, à la suite des démissions de leurs prédécesseurs. Désormais au complet, le Collège de direction a de nombreux atouts pour faire face aux défis qui se présentent aux tpg pour poursuivre leur évolution.

Pour faire avancer la mobilité, la circulation des idées est aussi importante que celle des véhicules. Nous avons donc accru notre présence sur la scène mondiale des transports publics en 2017 afin de bénéficier d'un précieux échange d'expériences avec nos homologues de la branche. Nous avons notamment augmenté notre participation à l'Union internationale des transports publics et rejoint la coopérative de mutualisation de ressources et de compétences au sein des entreprises de transport public romandes MOVplus.

Cette ouverture vers le monde est plus que jamais une nécessité. Et s'il était besoin de démontrer qu'on est toujours plus efficient à plusieurs que tout seul, le projet TOSA, qui s'est matérialisé en 2017, en est résolument la preuve. Le partenariat auquel les

Cap sur nos 50 ans

Depuis la création des transports publics genevois, en 1977, nous avons doublé notre réseau et triplé le nombre de voyageurs circulant sur nos lignes. C'est dire à quel point les besoins en mobilité ont évolué. Et les tpg répondent avec détermination aux attentes de leurs clients. La vente de titres de transport en ligne, le développement d'informations en temps réel ou le déploiement de mesures pour garantir l'accès à nos véhicules aux personnes à mobilité réduite sont autant d'exemples de notre engagement auprès des Genevois.

Bien sûr, offrir une desserte de qualité a un coût. Et 2017 marque un tournant dans

l'histoire de notre entreprise, au niveau de son financement. Après le refus, par le peuple, d'augmenter les tarifs de nos titres de transport en début d'année, le Grand Conseil a voté une nouvelle loi pour ramener notre offre au niveau de celle de 2014. Après plusieurs années de budget incertain, où nous avons dû adapter notre offre à la baisse, cette nouvelle loi nous permet d'améliorer nos prestations sur de nombreuses lignes. Notre nouvelle offre se met en place progressivement. La nouvelle cadence des trams, mise en place le 9 avril dernier, en est l'exemple le plus parlant : 17% d'attente en moins entre deux trams, sur l'ensemble de nos quatre lignes*!

tpg ont participé activement à la mise au point d'une nouvelle technologie: la recharge ultrarapide de bus électriques à grande capacité, aux arrêts.

Cette nouvelle ère ouvre la voie à notre engagement à acquérir une flotte de véhicules 100% électriques à l'horizon 2030. TOSA jouera un rôle indéniable dans cette ambition. Tout comme les véhicules autonomes, 100% électriques, dont le premier exemplaire a été livré en 2017. Là encore, voilà une aventure où les tpg s'engagent pour préparer l'avenir de la mobilité durable dans le Grand Genève.

Tous ces événements, et bien d'autres encore, ont marqué 2017. Ils n'auraient pas été possibles sans l'engagement quotidien des 1 959 collaborateurs de notre entreprise. Permettez-moi de les remercier chaleureusement



Jay Louvion

pour leur investissement à assurer le développement de la mobilité de la région.

Denis Berdoz
Directeur général

Au niveau de notre gouvernance, 2017 a surtout vu naître notre nouvelle stratégie, baptisée Cap 2030. Les réflexions et discussions se sont poursuivies entre le Collège de direction et le Conseil d'administration, qui a adopté la nouvelle stratégie en fin d'année. Désormais entre les mains du Département de l'environnement, des transports publics et de l'agriculture, ce document fixe les axes stratégiques pour permettre à notre entreprise de poursuivre son évolution.

Avec Cap 2030, les ambitions qui se dessinent concernent le développement d'une offre véritablement multimodale et transfrontalière,

ainsi que la création de solutions innovantes, en particulier dans le domaine digital.

Je me réjouis des perspectives de développement qui s'ouvrent à nouveau aux tpg et tiens à saluer l'engagement constant de toutes nos parties prenantes, qui ont à cœur de faire des tpg l'opérateur de référence de la région.

Anne Hornung-Soukup
Présidente du Conseil
d'administration

* Moyenne de la baisse du temps d'attente entre deux trams, du lundi au vendredi, durant les heures creuses

Gouvernance

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration des tpg réunit 19 personnes. Il établit la stratégie de l'entreprise, nomme les directeurs, valide les orientations sociales et budgétaires. Le Conseil d'administration et les commissions ont siégé 87 fois en 2017.

Membres désignés par le Conseil d'Etat

5 Anne Hornung-Soukup

Présidente du Conseil d'administration

14 Christophe Clivaz

depuis juin 2017, en remplacement d'Eric Grasset

17 Silvio Bartolini

2 Claudia Grassi

15 Denis Grobet

10 Maja Lüscher

19 Antoine Viellard

Représentant de la région frontalière



Membres désignés par le Grand Conseil

- 7 Céline Amaudruz Vice-présidente du Conseil d'administration
- 11 Thierry Cerutti
- 8 Francisco Gonzalez Membre du bureau du Conseil
- 18 Christian Grobet
- 4 Philippe Meyer Membre du bureau du Conseil
- 3 Sonja Molinari
- 9 Anne Penet

Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

- 13 Rémy Pagani

Membre désigné par l'Association des communes genevoises

- 6 Marcel Goehring Membre du bureau du Conseil

Membres désignés par le personnel des tpg

- 1 Marie-Paule Bruynooghe
- 16 Philippe Schaedler
- 12 François Sottas



Collège de direction

La mission du Collège de direction consiste à mettre en œuvre les décisions stratégiques du Conseil d'administration et les enjeux du contrat de prestations, tout en tenant compte du contexte dans lequel se meut l'entreprise ainsi que des possibilités de chaque domaine d'activités. Les transports publics genevois sont organisés en sept domaines d'activités.

Composition au 31 décembre 2017



Jay Louvion

1
Marc Châtelain
Exploitation

2
Marc Defalque
Marketing, ventes
et communication

3
Denis Berdoz
Directeur général

4
Sheba Corti
Ressources
humaines

5
**Sophie Heurtault
Malherbe**
Finances
et gestion

6
Pascal Ganty
Infrastructures
et bâtiments

7
**Thierry
Wagenknecht**
Technique

8
Guillaume Meyer
Systèmes
d'information et
télécommunications

Participations

12

Pour offrir à la population un service de qualité, les tpg ont créé trois filiales et aident au développement d'autres entités par des prises de participation.

100%

TP Publicité SA

Vente d'espaces publicitaires pour les transports publics genevois et les transports publics de la région lausannoise.

100%

tpg France

Gestion des relations transfrontalières et prises de participations en France.

100%

tpg vélo SA

Exploitation, gestion et maintenance d'un système de vélos en libre-service; vente de divers produits et services y relatifs.

47%

Société du Téléphérique du Salève SAS

Exploitation du téléphérique du Salève
Autres actionnaires: RATP Dev, COMAG

49%

TP2A SAS

Exploitation du réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse.

Autre actionnaire: RATP Dev

93%

Les tpg au sein d'unireso

Leaders de la communauté tarifaire unireso, les tpg œuvrent activement pour la vente de titres de transport unireso.

En 2017, les tpg ont perçu 92.88% de ces ventes, conformément à la clé de répartition qui lie les sept entreprises de transport.

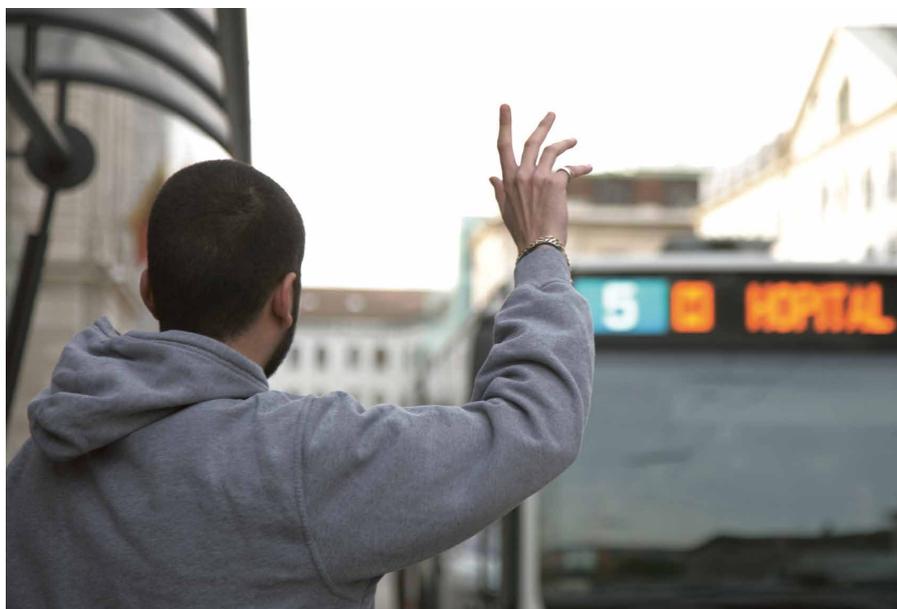


Faits marquants

Service public

Principal opérateur de transport public du Grand Genève, les tpg ont à cœur de faciliter les déplacements d'une collectivité en pleine croissance.

En tant qu'acteur central de la mobilité au bout de l'arc lémanique, les tpg s'engagent tous les jours pour apporter des solutions en termes de mobilité aux habitants et aux travailleurs de la région.



Introduction des arrêts sur demande

Depuis le 10 décembre 2017, les arrêts sur demande sont généralisés sur l'ensemble du réseau de bus et trolleybus. Cette mesure, appliquée durant des années sur les lignes de campagne, a pour objectif d'optimiser la progression des véhicules sur les lignes pour une plus grande fluidité des déplacements. Compte tenu de l'importance de cette évolution, qui constitue un véritable changement de paradigme, un dispositif important de communication a été mis en place : affichages sur les véhicules, annonces dans la

presse et à la radio, autocollants aux arrêts, informations sur les réseaux sociaux ainsi qu'une vidéo humoristique réalisée avec l'équipe de la Revue genevoise. Ces actions en amont ont été soutenues par la présence de collaborateurs aux arrêts stratégiques du réseau, dans les premiers jours qui ont suivi ce changement. Depuis la mise en œuvre de cette nouveauté, les tpg ont pu réaliser un gain de temps sur les périodes de nuit et le dimanche. Un premier bilan positif a été établi à la fin mars 2018.

La saga des géants

En septembre 2017, deux géantes de la compagnie Royal de Luxe ont fait escale à Genève. Les tpg ont accompagné l'un des plus gros événements de ces dix dernières années sur le canton, en réinventant totalement leur réseau. Les horaires et les tracés ont dû être revus, certaines lignes ont été supprimées et une ligne spéciale a été créée pour l'occasion. Un important dispositif d'information aux voyageurs a accompagné ces modifications du réseau. Malgré une offre réduite d'un tiers, 1.5 million de voyageurs ont été transportés durant ce week-end.



Centrale régionale de gestion du trafic

Genève s'équipe d'une «tour de contrôle» pour la gestion des déplacements dans le canton. Les tpg s'y engagent aux côtés de la Police cantonale et de la Direction générale des transports. Cette collaboration, en un seul lieu, permettra d'agir d'une même voix lors d'incidents sur le réseau routier et ainsi d'améliorer la fluidité du trafic à Genève.

Extension du tramway à Annemasse

Les travaux pour l'extension de la ligne de tramways à Annemasse ont débuté, en janvier 2017, avec la démolition de la douane de Moillesullaz. Longue de 3.3 km en tout, l'infrastructure s'étendra dans un premier temps de Moillesullaz au parc Montessuit et sera mise en service au second semestre 2019. Suivra ensuite la phase 2, soit le prolongement jusqu'au quartier du Perrier.



Clients

Tout au long de l'année, les tpg cherchent à satisfaire les attentes de leurs clients en leur fournissant des solutions innovantes pour leurs déplacements.

Les tpg développent chaque année leur gamme de produits, de services et de prestations pour répondre aux besoins de leur clientèle. *Webshop*, création des lignes Express et journée portes ouvertes auront marqué l'année 2017.

Cristina
agent
commercial

Conseille 31 000 clients
chaque année.
Les tpg célèbrent 40 ans
au service de votre mobilité.

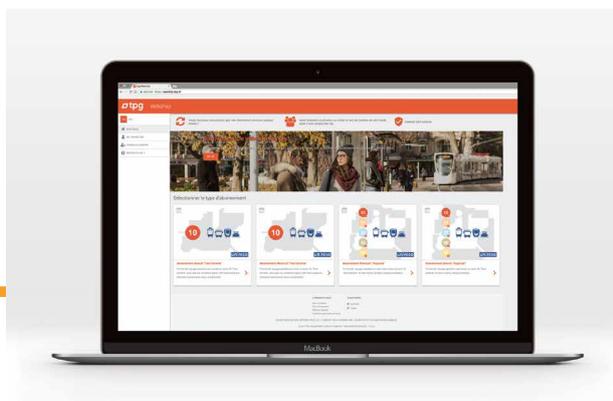
40^{ans}
tpg

tpg.ch

Les tpg célèbrent 40 ans

Pour fêter leur anniversaire, les tpg sont allés à la rencontre de la population. Les portes ouvertes du siège social des tpg ont attiré plus de 3 000 personnes venues découvrir l'envers du décor : une centaine de collaborateurs ont présenté la diversité des métiers de l'entreprise, tandis que l'AGMT (Association genevoise du musée des tramways) et VTA (Vintage trolleybus association) ont enchanté les visiteurs avec leurs véhicules de collection.

Parallèlement, les tpg ont poursuivi la valorisation de leurs collaborateurs à travers une campagne de communication institutionnelle. Sept métiers emblématiques ont été mis en valeur de manière humoristique. La campagne a été primée par un GRAND – prix romand de la création – dans la catégorie affichage. Une récompense des professionnels de la publicité qui salue l'audace des tpg dans le choix de ce concept de campagne atypique!



Webshop

Avec le lancement de la plateforme e-commerce pour le renouvellement des abonnements, les tpg offrent à leurs clients de nouvelles prestations en ligne. Les détenteurs d'un SwissPass peuvent y renouveler leurs abonnements annuels et mensuels unireso Tout Genève et Régional (zones suisses). Le site e-commerce se veut une solution « mobile first » et permet une utilisation de la plateforme sur l'ensemble des supports, du portable à l'ordinateur. Cette nouvelle prestation souligne la volonté des tpg d'innover et de mettre à disposition de leurs clients des outils digitalisés pour améliorer leur quotidien. Déjà plus d'un million de transactions ont été exécutées sur le *webshop* tpg.

Billets sans frontières !

Réservé jusque-là aux numéros de portables suisses, l'achat de tickets par SMS via la plupart des opérateurs français est désormais possible (Bouygues, Orange et SFR). Notre clientèle française est ainsi dotée d'un outil lui permettant d'avoir accès d'une manière simple et rapide à un titre de transport unireso. Au-delà des implications technologiques, le principal défi de ce projet a résidé dans la complexité contractuelle et dans la nécessité de réviser la loi. Avec la ville de Rouen, notons que Genève est la deuxième ville à avoir saisi cette opportunité.

Rentrée scolaire

Dans le cadre de la rentrée scolaire 2017-2018, une opération de proximité a été mise sur pied pour permettre d'éviter l'attente en agence et de renouveler son abonnement en toute sécurité. Face à la forte affluence que connaissent, chaque année, nos agences, quelque 4000 clients étaient au rendez-vous. L'agence mobile était présente dans six communes. Manor Coutance a également accueilli une antenne de vente tpg.

Création de lignes Express

Pour répondre aux besoins croissants identifiés sur les axes pénétrants et à la mise en œuvre de la nouvelle loi pour une mobilité cohérente et équilibrée votée par les Genevois le 5 juin 2016, les tpg ont lancé quatre nouvelles lignes Express : les lignes 5+, G+, C+ et V+. L'objectif est de créer une offre plus rapide aux heures de pointe.



Collaborateurs

Les collaborateurs sont le moteur qui fait tourner l'entreprise, grâce à qui les tpg fournissent un service de qualité à leurs utilisateurs 365 jours par an.

2017 a été placée sous le signe de la santé et du bien-être au travail, avec une nouvelle politique de la santé et de nombreuses actions de prévention.



Blaise Villars



Objectif santé !

Les tpg ont formalisé leur engagement vis-à-vis du bien-être physique, moral et social de leurs collaborateurs en établissant une politique santé. Celle-ci inscrit chaque action et chaque décision prise dans l'entreprise dans une stratégie d'ensemble et rappelle les responsabilités de chacun, du collaborateur au directeur, à l'égard de sa propre santé et de celle de ses collègues.

Dans le cadre cette nouvelle politique, une journée sur la santé a été organisée en juin 2017. Pas moins de 400 collaborateurs ont participé à l'événement et ont pu discuter avec 18 professionnels de la santé. Ils ont pris connaissance des moyens mis à leur disposition pour maintenir leur forme physique et psychique, appris où trouver du soutien et de l'accompagnement en cas de besoin et découvert le nouveau portail dédié à la santé.

La cafétéria fait peau neuve

Soucieux de mettre à disposition de leurs collaborateurs un espace moderne, agréable, convivial et qui favorise la détente, les tpg ont complètement rénové la cafétéria du Bachet-de-Pesay. L'endroit est à nouveau un véritable espace favorisant le bien-être au travail avec une zone pour les repas et un salon pour les pauses.

Malgré quelques travaux de maintenance et de réaménagement légers, la cafétéria du Bachet n'avait jamais fait l'objet d'une rénovation globale depuis sa mise en service en 1992. Pour marquer cette transformation, la cafétéria a été rebaptisée et s'appelle désormais « L'Escale ».

Nouveau look pour le magazine d'entreprise

Afin de répondre aux intérêts et aux attentes des collaborateurs, le magazine interne des tpg a fait peau neuve. Plus dynamique et attractif, *Reflets* est désormais traité comme un magazine, avec une alternance de brèves et de sujets de fond conformes aux intérêts des collaborateurs, des illustrations, des infographies et des photos. La nouvelle maquette a été choisie par les collaborateurs parmi quatre propositions. Afin de valoriser les compétences métiers de l'entreprise, *Reflets* est dorénavant imprimé par le service d'impression numérique interne.

La formation des conducteurs 2.0

En collaboration avec la start-up Stratosphère, les tpg ont développé un programme pilote de réalité virtuelle pour l'apprentissage de la conduite d'un tram. Les avantages de cette technologie sont multiples : réduction des coûts d'apprentissage, accélération de l'apprentissage des gestes métiers, simulation possible sur tout type de terrain et gain de temps d'enseignement par élève conducteur. Un contenu de formation complet sera développé en 2018.

Cent nouveaux conducteurs

Pour renforcer les équipes de conduite, 100 nouveaux collaborateurs ont été engagés en 2017. Ils ont tous suivi la formation continue de conducteur en transport public et obtenu le certificat.



Bassam Hamdan





Environnement

En tant qu'opérateur de transports en commun, les tpg s'engagent au quotidien à respecter les principes du développement durable, que ce soit en matière de mobilité, d'énergie ou d'habitudes de travail.

2017 a été marquée par la livraison de nombreux véhicules électriques : 2 bus TOSA, 1 véhicule autonome et 13 nouveaux tramways Tango. Les tpg s'engagent concrètement vers une mobilité écoresponsable.



Miss Fioue

TOSA: voyage inaugural sur la ligne 23

Engagés dans la création d'une technologie écoresponsable, les tpg et leurs partenaires (OPI, SIG, ABB, Etat de Genève, Office fédéral de l'énergie) ont inauguré TOSA, le premier véhicule électrique de grande capacité. Avec son système de recharge aux arrêts par bibronnage ultrarapide, il bénéficie d'une large autonomie. Technologie 100% non polluante, TOSA est reconnu et soutenu par l'Office fédéral de l'énergie comme étant un projet phare, illustrant la stratégie

énergétique 2050 de la Confédération. Les tpg prévoient un déploiement graduel des bus électriques TOSA. Trois véhicules livrés en 2017 sont entrés en service commercial en mars 2018. D'ici juin, la ligne 23 comportera 12 véhicules, 3 stations de recharge terminale, 13 stations de recharge flash ainsi que 4 chargeurs de dépôt. A long terme, les tpg pourraient faire évoluer progressivement l'actuelle flotte des bus thermiques vers des véhicules électriques de grande capacité, tels que les bus TOSA.



Acquisition d'un véhicule autonome

Des solutions innovantes se mettent en place pour satisfaire les besoins croissants en matière de mobilité et l'avènement des véhicules autonomes fait clairement partie des projets prometteurs pour la mobilité de demain. Les tpg ont décidé de contribuer à cette évolution et testeront prochainement un véhicule autonome. Ce type de véhicule permettra aux tpg de s'ouvrir à de nouveaux marchés complémentaires au réseau de base, tels que la desserte locale à petite échelle.

Le nouveau véhicule autonome assurera dans un premier temps une ligne expérimentale. Baptisée XA, cette ligne circule du lundi au samedi, aux heures de pointe, sur un parcours reliant Meyrin-Village et Meyrin-Gare. Elle permet de relier le tram 18 aux trains CFF.

Livraison de 13 tramways

Les tpg ont agrandi leur flotte électrique avec l'arrivée de 13 tramways Tango supplémentaires. Il s'agissait du second lot de la commande passée en 2010 au constructeur suisse Stadler. L'arrivée de ce lot répond aux besoins d'exploitation pour le réseau actuel et son extension à moyen terme, comme la future ligne vers Annemasse. Ce lot a fait l'objet d'améliorations technologiques justifiées par l'évolution des besoins et notre retour d'expérience après cinq années d'exploitation du premier lot. Parmi ces améliorations, on peut compter une augmentation de la capacité de passagers et un meilleur système de lubrification afin de diminuer les nuisances sonores et préserver l'infrastructure ferrée.



Sécurité

Les tpg s'engagent pour la sécurité et la sûreté des voyageurs, mais également pour la protection des collaborateurs, du matériel et des infrastructures.

Les tpg veillent à offrir à leurs voyageurs et collaborateurs un réseau et un environnement de travail dans lesquels évoluer en toute quiétude. Pour cela, ils font preuve de vigilance par rapport à tout risque pouvant menacer la sécurité ou la sûreté des personnes.



Renforcement du nombre de défibrillateurs

Quinze défibrillateurs fixes et mobiles ont été installés dans les locaux du Bachet, de la Jonction, à l'agence de Rive ainsi que dans les camions de la ligne aérienne et les véhicules d'intervention. Les boîtiers sont tous reliés au service d'urgence du 144 pour une assistance aux secouristes par téléphone. Les 65 secouristes de l'entreprise et 45 collaborateurs des véhicules d'intervention sont formés à la réanimation cardio-pulmonaire et à l'utilisation des défibrillateurs.

Sécurisation des sites du Bachet et de la Jonction

Diverses mesures ont été mises en œuvre pour protéger les collaborateurs et le matériel de toute intrusion malveillante, comme le port obligatoire du badge tpg dans les bâtiments ou l'utilisation de la clé électronique pour accéder aux locaux. Ce concept a été déployé en trois phases : les ateliers du Bachet, les bureaux administratifs et, pour finir, le site de la Jonction.

Sécurisation des données

La nouvelle charte informatique, entrée en vigueur au printemps 2017, a pour objectif d'orienter les utilisateurs vers un usage sécurisé du système d'information et de télécommunication des tpg et, ainsi, contribuer à la protection des données qui y figurent.

Prévention dans les écoles

Depuis de nombreuses années, les tpg interviennent dans les écoles à la demande des établissements ou suite à des incidents survenus dans le secteur. En 2017, les tpg ont été très sollicités. En effet, 1 400 élèves, soit 41% de plus que l'année précédente, ont été sensibilisés sur le respect des personnes et du matériel, à la sécurité aux abords des voies et dans les véhicules ainsi qu'au danger du port d'un casque audio ou d'écouteurs sur la voie publique. Depuis 2011, les tpg collaborent également avec les CFF pour le train-école. Mille deux cents adolescents du canton ont participé à l'édition 2017.



Qualité

Pour fournir un service de haut niveau à leurs utilisateurs, les tpg visent la qualité dans toutes leurs actions.

Ponctualité, efficacité, tranquillité sont autant de critères qui font que les voyageurs apprécient de se déplacer avec les tpg.

Hermès, nouveau portail destiné aux conducteurs

La communication avec les conducteurs est facilitée et se modernise grâce à un nouveau portail d'accès à l'information des tpg : Hermès. Du nom du messager des dieux grecs, ce nouveau portail web donne accès aux différents programmes utiles aux conducteurs en une seule identification. Accessible sur Internet ou grâce à l'application mobile, Hermès vise à établir un lien direct entre l'entreprise et ses collaborateurs.

Fruit d'une conception informatique interne et développé avec l'aide de plusieurs conducteurs, Hermès simplifie l'accès à l'information et diminue notre empreinte écologique.



My Wifi

Les tpg ont lancé un projet pilote de mise à disposition d'un wifi gratuit pour leurs clients. Quarante-trois trolleybus ont été équipés de cette technologie. La période d'essai a montré un fort intérêt des clients. Près de 50 000 d'entre eux ont réalisé une demande d'accès. 90% des utilisateurs de ce service ont une carte SIM suisse, les 10% restants proviennent de 84 autres pays. Le temps moyen de connexion est de trois minutes pour 24 MB de données téléchargées.

Bourse d'échange des horaires

Les tpg offrent aux collaborateurs sur le terrain la possibilité d'échanger leurs horaires et leurs temps de repos directement avec leurs collègues, en ligne et sans passer par la Planification. Les changements sont acceptés si la loi sur la durée du travail (LDT) est respectée. Réel succès auprès des collaborateurs, cette digitalisation apporte de nombreux avantages, notamment la facilitation des échanges et le gain de temps.

Les tpg, un pôle de compétences

En 2017, les tpg sont devenus membres du Comité exécutif de la nouvelle association ITxPT de l'Union internationale des transports publics. Cette nouvelle représentation vient compléter les 12 commissions au sein desquelles les membres de notre direction siègent. Ces présences concrétisent une forme de reconnaissance de notre entreprise en matière de mobilité et d'innovation.

Gestion de crise

Lorsqu'une situation de crise survient, il est essentiel d'être réactif et surtout d'être préparé. C'est pourquoi les tpg ont mis en place un manuel de gestion de crise. Ce document détaille les opérations à mettre en œuvre en cas d'incident et recense les ressources nécessaires pour chaque situation.



Principes organisationnels

Le bon fonctionnement d'une entreprise repose sur une stratégie claire, une gouvernance et une direction fortes, ainsi que des collaborateurs experts dans leur domaine.

L'organisation des tpg a vécu des changements positifs en 2017 avec, notamment, l'entrée en fonction de trois nouveaux membres du Collège de direction et la création d'une unité dédiée au développement des affaires B2B.



Votation du 21 mai

Le 21 mai, les Genevois ont rejeté, par une courte majorité, le projet de loi 11805, qui visait à augmenter partiellement les tarifs baissés en 2014 et à augmenter l'offre. Suite au refus du projet de loi, les tpg ont étudié plusieurs pistes d'économie avec le Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture (DETA). Fin 2017, le Grand Conseil a voté une loi pour revenir au niveau de prestations de 2014. Un budget complémentaire de 9 millions de francs a été voté en faveur des tpg pour 2018.

Trois nouveaux directeurs

Trois nouveaux directeurs ont rejoint les tpg en 2017. Avec leur arrivée, le Collège de direction est à nouveau au complet. Tout d'abord, la direction Marketing, ventes et communication a été confiée à Marc Defalque, précédemment directeur marketing de Carglass Suisse. Ensuite, les rôles de la direction des Ressources humaines ont été repris par Sheba Corti, anciennement DRH du Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture. Enfin, la direction Finances et gestion a été confiée à Sophie Heurtault Malherbe, précédemment directrice financière de la Ville de Genève.

Reprise du B2B

Afin de développer l'acquisition de nouveaux clients, une nouvelle unité de vente dédiée aux entreprises et aux collectivités a été créée. Composée de 6 collaborateurs, l'équipe B2B a pour mission d'identifier de nouvelles opportunités de vente et d'assurer le suivi contractuel auprès des entreprises, des communes, des institutions et des organisations internationales.

Création de Movi+OpenIT SA

Coopérative regroupant des entreprises romandes de transport public, Movi+ a pour but de répondre aux besoins des sociétés de transport public dans le domaine numérique, par la mise en commun de ressources humaines et de compétences. Elle compte plusieurs centres de compétences, dont OpenIT, société anonyme porteuse de ressources de développements et gestion de projets informatiques. Très investis dans la création de la société Movi+OpenIT SA, les tpg en assurent la présidence du Conseil d'administration, grâce à l'engagement de Guillaume Meyer, directeur informatique des tpg.



40 ans au service de la mobilité

Fondés en 1977, les tpg ont fêté en 2017 quarante ans de savoir-faire au service de la mobilité à Genève. Ils poursuivent ainsi une tradition de plus de cent quatre-vingts ans.

1833

Mise en service de la première ligne régulière d'omnibus entre la place de Neuve et le Rondeau de Carouge

1862

Mise en service de la première ligne de tramways hippomobiles de Genève

Les premiers trolleybus circulent à Genève, entre Grand-Pré et Petit-Saconnex

1942

Création de la Compagnie genevoise des tramways électriques (CGTE)

1899

1977

L'Etat de Genève rachète la CGTE et crée les tpg, une régie autonome de droit public cantonal. L'entreprise emploie 879 personnes, dont 558 conducteurs.



1983

Mise en place de la régulation centralisée du trafic, la «tour de contrôle» des tpg



1985

Le renard devient la mascotte des tpg

Création de la première communauté tarifaire genevoise. Avec un même abonnement, les clients peuvent voyager sur les lignes des tpg et des CFF.

1989



2017

Inauguration du bus 100% électrique TOSA, une innovation prometteuse pour l'avenir de la mobilité durable à Genève



2015

Lancement d'une émission obligataire pour le financement de la construction du futur dépôt d'En Chardon, qui sera inauguré en 2019

2014

La population genevoise accepte l'initiative sur la baisse des tarifs des tpg



2011

Avec l'inauguration du tronçon Cornavin – Bernex, le réseau est réorganisé en trois lignes (12, 14 et 15). Il s'agit là d'une petite révolution dans la gestion du réseau, réorganisé en pôles de connexion.



2008

Le peuple dit non à l'initiative sur la gratuité des tpg

2007

Nouvelle identité visuelle pour les 30 ans des tpg

1998

Création de la régie TPG Publicité SA pour la gestion de la publicité sur le réseau et sur les véhicules tpg. La société a été renommée TP Publicité SA en 2016 et a ouvert un second bureau à Lausanne.



1996

Premier contrat de prestations entre l'Etat et les tpg

1992

Déménagement de l'administration de la Jonction au Bachet-de-Pesay, qui devient le siège des tpg



Mise en service de la ligne 13, qui annonce le retour du tram à Genève

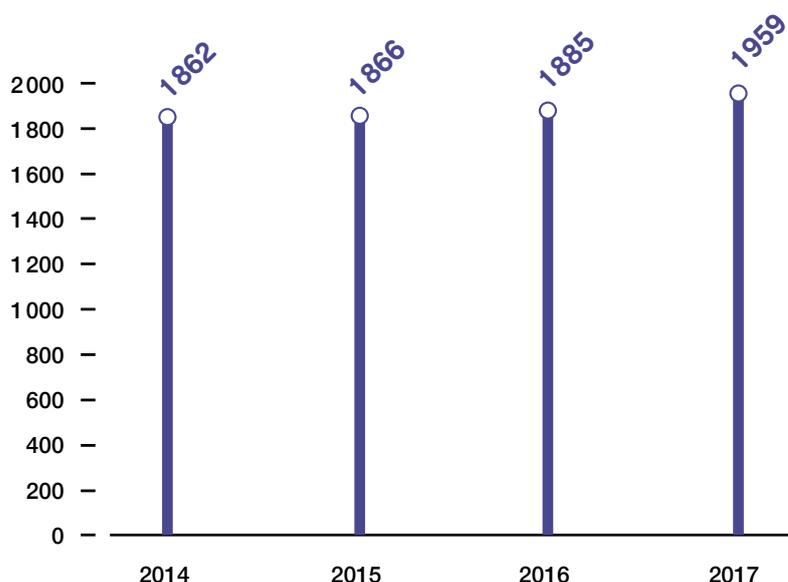
1995

Indicateurs RH en 2017

Au 31 décembre 2017

Evolution de l'effectif 2014-2017

(nombre de collaborateurs)



61.10%

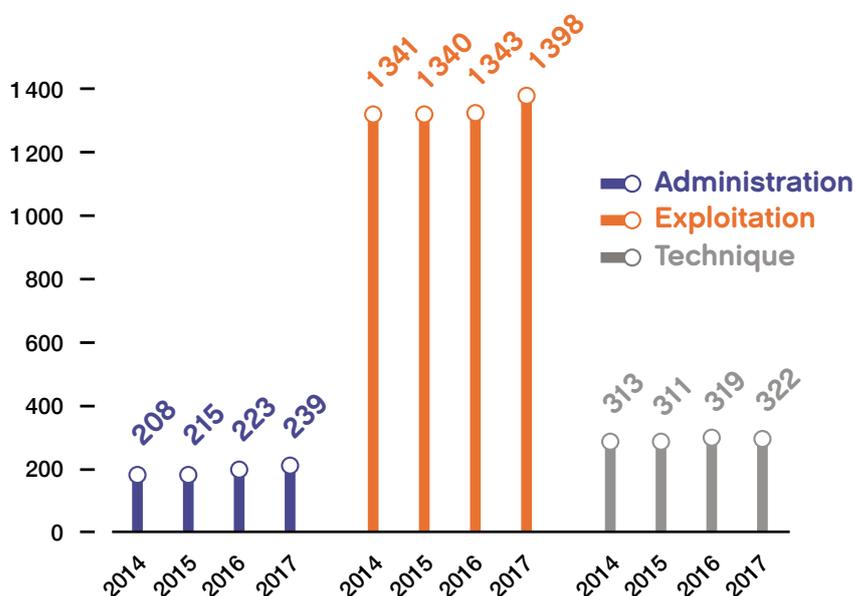
des collaborateurs sont des conducteurs, soit 1 197 personnes

6.33%

des collaborateurs travaillent dans l'encadrement, soit 124 personnes

Evolution de l'effectif 2014-2017 par domaine

(nombre de collaborateurs)



6.28%

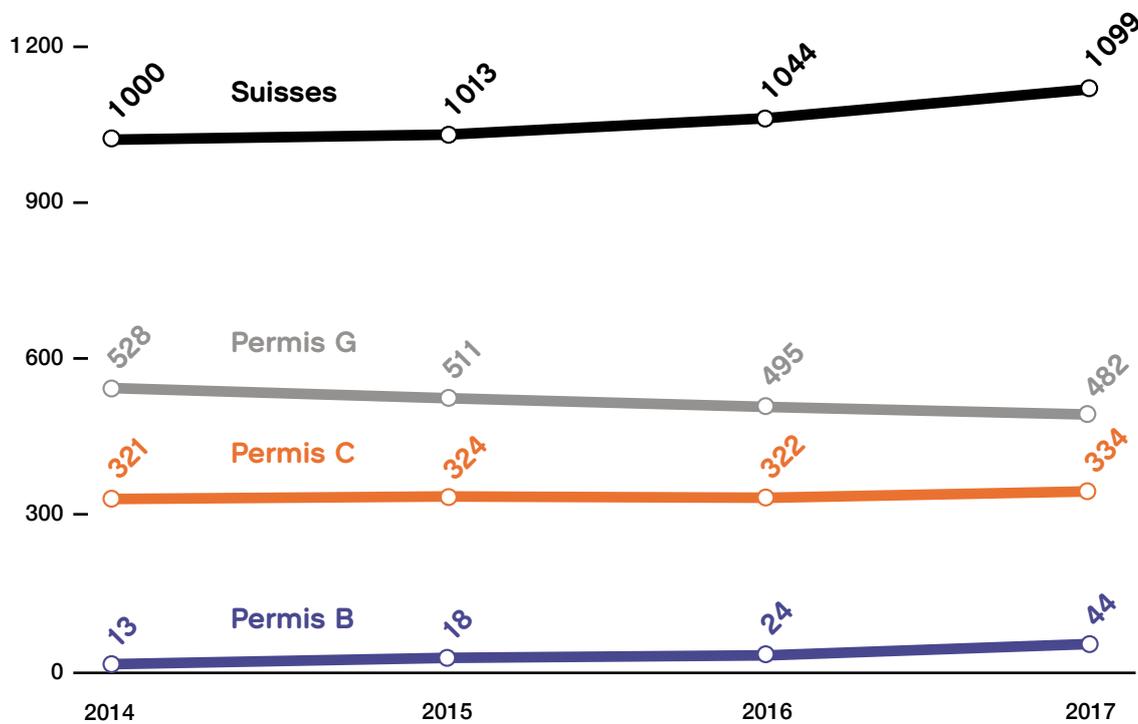
des collaborateurs travaillent à temps partiel, soit 123 personnes

48.19%

des collaborateurs ont moins de 45 ans, soit 944 personnes

Comparatif 2014 à 2017 entre Suisses et détenteurs de permis

(nombre de collaborateurs)



Les femmes aux tpg



88.31%



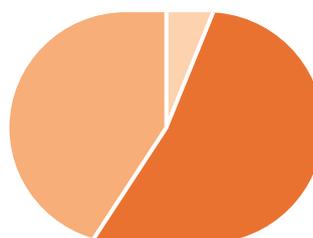
11.69%

+2.5%

de femmes cadres
en 2017

41.05%
font partie de
l'administration

6.11%
travaillent dans le
domaine technique



52.84%
travaillent à
l'exploitation

Recrutement

Cette année encore, le recrutement a été mené conformément à la politique RH mise en œuvre depuis janvier 2015. Celle-ci vise à favoriser prioritairement le «vivier interne», puis les ressources de l'Office cantonal de l'emploi.

199

postes ont été mis
au concours en 2017

dont: **100**

postes de conducteurs

170

collaborateurs
ont été recrutés.
85% des postes
ouverts ont donc
été repourvus

3 050

CV ont été reçus
dans le courant
de l'année

28%

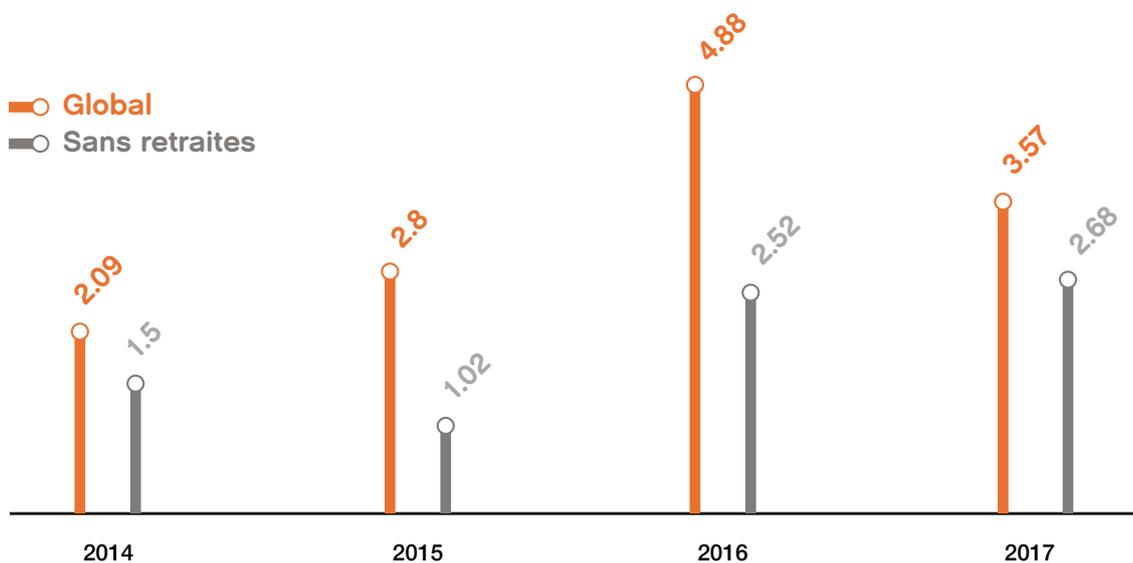
des personnes
recrutées proviennent
de l'OCE. Si l'on
considère uniquement
les conducteurs, ce
pourcentage s'élève
à 49%.

567

entretiens ont été
effectués pour assurer
le meilleur choix
des candidats

Evolution du taux de rotation depuis 2014

Le taux sans les retraites est resté stable en 2017 (par rapport à 2016). Il est par ailleurs très bas, ce qui témoigne, une nouvelle fois, de la capacité de l'entreprise à fidéliser ses collaborateurs.



Formation

968 000 CHF

de budget 2017 engagé dans la formation dont:

50%

dédiés à la formation
métiers (développement
du savoir-faire)

50%

dédiés aux formations
transverses (développe-
ment des compétences
personnelles et inter-
personnelles)

2 250
jours-hommes

de formation continue
(sans la formation de base des
conducteurs) ont été dispensés
en 2017

Pour ce qui concerne la formation des plus jeunes, les tpg poursuivent leur progression positive de ces dernières années:

19

apprentis ont été formés
en 2017 (14 en 2016)

48

stages ont été organisés
durant l'année

Absences

Basé sur l'effectif moyen de l'année, le taux d'absence aux tpg comprend tant les accidents professionnels que ceux non professionnels et les maladies.

9.2%

Absentéisme
en 2017

dont:

0.33%

d'accidents
professionnels

7.11%

de maladies

1.76%

d'accidents
non professionnels

Les tpg suivent ce chiffre avec la plus grande attention et ont mis en place un programme dédié à la santé et à l'absentéisme au travail.

Chiffres clés

		2017	2016
Kilomètres-convoi totaux parcourus	en milliers	27 940	27 835
Kilomètres-convoi productifs parcourus	en milliers	25 359	25 278

Voyageurs transportés

Total du nombre de voyages par année	en milliers	217 360	213 809
Total du nombre de voyages x kilomètres par année	en milliers	542 487	533 840
Moyenne du nombre de voyages par jour	en milliers	596	584
Voyages par habitant de la zone desservie		442	435

Parc de véhicules

Tramways articulés		111	104
Trolleybus articulés		92	94
Minibus		6	6
Autobus		36	37
Autobus articulés		195	195
Total		440	436

Nombre de places-voyageurs dans les véhicules (base : places debout 6-8 personnes/m ²)		79 600	77 414
Nombre de places-km offertes	en milliers	3 202 062	3 220 621
Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie		52	51

Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)

Exploitation		1 358	1 311
Ateliers, dépôts et installations		314	310
Administration et soutien		234	217
Total		1 906	1 838

Finances

Produit			
Billets		46 311	44 817
Abonnements		73 775	74 503
Divers		7 355	8 978
Autres produits voyageurs		18 643	17 002
Total produits du transport		146 085	145 300

Contributions		258 997	242 833
Produits d'exploitation divers		20 352	17 394
Produits financiers		2 718	1 880
Quote-part dans le résultat des sociétés associées		294	282
Produits totaux		428 446	407 689

Charges			
Frais de personnel		243 264	232 138
Biens et services		127 101	122 871
Pertes sur constats et débiteurs		1 814	3 046
Dotations aux amortissements		43 586	42 658
Charges financières		13 210	14 594
Charges totales		428 974	415 306

Résultat		-529	-7 617
-----------------	--	-------------	---------------



Statistiques

Caractéristiques des lignes au 9 décembre 2017

Ligne	Destination	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)
1	Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air – Terrassière – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	11.146	0:47:43	14.02
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	8.166	0:34:24	14.24
3	Gardiol – Servette – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7.803	0:36:03	12.99
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12.596	0:47:13	16.01
5+	Thônex-Vallard – Rive – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport (Express)	9.697	0:32:00	18.18
6	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Rive – Genève-Plage	8.878	0:37:44	14.12
7	Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Tours Lignon	6.855	0:30:47	13.36
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	10.945	0:39:52	16.47
9	Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Tours Lignon	11.088	0:44:11	15.06
10	Aéroport – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Rive	6.665	0:31:05	12.87
11	Jardin Botanique – Nations – Jonction – Tours-de-Carouge – Bout-du-Monde	8.721	0:37:40	13.89
12	Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	9.491	0:39:34	14.39
14	P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	12.833	0:44:07	17.45
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	6.717	0:29:14	13.78
18	Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	11.051	0:41:17	16.06
19	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	11.579	0:46:49	14.84
21	Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Tours-de-Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	11.848	0:45:09	15.74
22	Nations – Bouchet – Châtelaine – Grand-Lancy – Bachet-de-Pesay – Tours-de-Carouge	10.792	0:36:06	17.94
23	Aéroport – Blandonnet – Lignon – Grand-Lancy – Palettes – Le Rolliet – ZIPLO	12.213	0:37:51	19.36
25	Thônex-Vallard – Muséum – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8.060	0:33:23	14.49
28	Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Vernier-Village – Parfumerie	10.984	0:33:47	19.50
31	P+R Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge-Mairie	6.434	0:20:51	18.52
33	Rive – Gradelle – Vandoeuvres – Crête – Chevrier – Puplinge-Mairie	9.320	0:24:29	22.84
34	Veyrier-Tournettes – CS Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	10.945	0:29:44	22.09
35	Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	3.571	0:17:47	12.05
36	Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	3.295	0:17:18	11.43
41	Tours-de-Carouge – Vessy – Veyrier-Tournettes – Petit-Veyrier	8.358	0:23:48	21.07
42	Carouge (Rondeau) – Bachet-de-Pesay – Palettes – Le Rolliet – Perly – Lully – Confignon – P+R Bernex	12.022	0:34:45	20.75
43	Bellins – Stade de Genève – Belle-Cour – Onex – Vallet / Loëx-Hôpital	10.406	0:31:52	19.59
44	Tours-de-Carouge – Drize – Croix-de-Rozon	4.832	0:13:40	21.22
45	Tours-de-Carouge – Plateau de Pinchat – Troinex	3.608	0:12:30	17.31
46	Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5.711	0:15:44	21.77
47	P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove-Lully	4.280	0:10:53	23.60
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	8.159	0:27:34	17.75
53	Bouchet – Grand-Saconnex – Machéry	4.225	0:14:05	18.00
54	Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA Gare	10.978	0:24:09	27.27
57	Aéroport – Blandonnet – Meyrin-Gravière – Hôpital de La Tour – ZIMEYSA Gare	9.468	0:30:50	18.43
61	Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonex – Moillesulaz-Douane – Annemasse Gare	9.649	0:45:42	12.67
A	Rive – Gradelle – Cologne – Meinier – Gy	12.244	0:31:20	23.45
B	Jussy-Meurets – Corsinge – Meinier – Pallanterie – Vézenaz – Saint-Maurice – Anière-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman	21.251	0:46:13	27.59
C	Malagnou / P+R Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy-Meurets / Monriaz Hameau	13.569	0:33:40	24.19
C+	P+R Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Jussy (Express)	9.330	0:24:15	23.09
D	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly – Saint-Julien SNCF (France)	9.959	0:33:54	17.62
E	Rive – Vézenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13.497	0:30:45	26.34
F	Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	14.764	0:40:44	21.74
G	Rive – Vézenaz – Pallanterie – Veigy-Douane / Veigy-Village (France)	12.937	0:29:31	26.30
G+	Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage – Pallanterie – Veigy-Douane (Express)	12.962	0:33:35	23.16
J	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	12.821	0:27:44	27.73
K	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Avully – Chancy-Douane / Pougny-Gare	14.707	0:29:37	29.79
L	P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézégny – Athenaz	11.211	0:25:50	26.04
M	Collonges-Bourg d'en Haut – Saint-Julien-Gare – Neydens-Vitam – Beaumont le Châble	14.573	0:33:55	25.79
N	Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry	13.713	0:28:06	29.28
O	Meyrin-Gravière – Mategnin – Prévessin-Moëns-Mairie – Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International (France)	9.232	0:23:15	23.83
P	Hôpital de La Tour – Satigny – Bourdigny – Peissy – Russin – Malval – Dardigny – La Plaine	21.268	0:46:38	27.36
S	Croisée de Confignon – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	7.670	0:16:53	27.27
T	La Plaine – Poizat – Challex (France)	3.999	0:11:00	21.81
U	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	11.655	0:21:16	32.87
V	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Genthod – Entrée-Versoix – CS La Bécassière	12.997	0:36:16	21.50
V+	Aéroport – Colovrex – Genthod – Versoix – Montfleury (Express)	10.855	0:30:05	21.65
W	Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	9.244	0:18:02	30.76
X	Chancy-Douane – Avully – La Plaine / Russin / Dardagny	6.145	0:13:19	27.68
Y	Ferney-Voltaire-Mairie – Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA-Gare – CERN – St-Genis – Val-Thoiry (France)	23.963	1:02:27	23.02
Z	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Collex – Bossy / Bois-Chatton (France)	10.770	0:28:57	22.32

Parc de véhicules et kilomètres parcourus

Véhicules d'exploitation	Nombres de véhicules		Kilomètres parcourus	
	2017	2016	2017	2016
Véhicules de traction 				
Tramways Düwag 2 caisses	24	24	732 958	872 083
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	699 218	836 320
Tramways Cityrunner	39	39	2 280 879	2 473 566
Tramways Tango	26	19	1 538 048	1 277 986
Total tramways	111	104	5 251 103	5 459 955
Trolleybus 				
Trolleybus articulés	82	84	3 403 246	3 427 127
Trolleybus bi-articulés	10	10	449 931	426 115
Total trolleybus	92	94	3 853 177	3 853 242
Autobus 				
Minibus	6	6	291 286	226 408
Autobus	36	37	1 563 064	1 254 948
Autobus articulés	190	190	9 707 898	10 029 349
Autobus bi-articulés	5	5	113 646	142 539
Autobus : lignes en sous-traitance			7 159 681	6 868 533
Total autobus	237	238	18 835 575	18 521 777
Total des véhicules d'exploitation	440	436	27 939 855	27 834 974
Véhicules de musée				
Automotrices tramways	5	5	1 870	2 185
Remorques tramways	3	3	870	1 323

Résultats par ligne

Ligne	Destination	En CHF				
		Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges	Produits du transport
Réseau urbain		190 555 000	432 428 000	18 123 000	335 957 663	149 953 723
Lignes principales		183 395 000	414 266 000	15 466 000	308 966 043	144 080 363
Tramways 		88 693 000	198 863 000	4 518 000	127 893 422	69 572 498
12	Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Mollesulaz	28 276 000	62 725 000	1 363 000	42 492 543	22 089 746
14	P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	26 707 000	67 366 000	1 606 000	41 102 728	21 939 212
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	20 298 000	32 923 000	828 000	24 350 753	14 243 040
18	Carouge (Rondeau) – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	13 412 000	35 849 000	721 000	19 947 398	11 300 500
Trolleybus 		40 100 000	82 542 000	3 807 000	73 938 894	30 461 857
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	5 451 000	10 665 000	580 000	10 807 816	4 068 334
3	Gardiol – Servette – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	10 185 000	19 896 000	792 000	15 946 870	7 582 529
6	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Rive – Genève-Plage	5 680 000	11 538 000	602 000	11 201 945	4 302 726
7	Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Tours Lignon	4 213 000	8 579 000	481 000	9 628 774	3 185 032
10	Aéroport – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Rive	7 301 000	15 442 000	520 000	11 521 793	5 618 574
19	Vernier-Village – Charmilles – Lyon (Gare Cornavin) – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7 270 000	16 423 000	833 000	14 831 696	5 704 662
Autobus 		54 601 000	132 861 000	7 141 000	107 133 727	44 046 008
1	Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air – Terrassière – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	6 715 000	13 364 000	748 000	12 546 803	5 031 002
4 ⁸	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly-Douane – P+R Perly	545 000	1 849 000	107 000	1 550 183	488 597
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	6 615 000	18 613 000	855 000	13 092 254	5 666 643
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	9 025 000	22 566 000	1 000 000	15 743 562	7 377 199
9	Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Tours Lignon	6 667 000	16 964 000	745 000	11 913 512	5 484 802
11	Jardin Botanique – Nations – Jonction – Tours-de-Carouge – Bout-du-Monde	6 080 000	11 966 000	588 000	9 985 054	4 528 715
21	Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Tours-de-Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	5 012 000	12 540 000	746 000	11 180 937	4 087 798
22	Nations – Bouchet – Châtelaïne – Grand-Lancy – Bachet-de-Pesay – Tours-de-Carouge	3 517 000	10 658 000	516 000	7 490 816	3 103 701
23	Aéroport – Blandonnet – Lignon – Grand-Lancy – Palettes – Le Rolliet – ZIPLO	3 001 000	9 688 000	597 000	8 044 909	2 722 982
25	Thônex-Vallard – Muséum – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	5 175 000	9 619 000	514 000	8 543 592	3 787 765
28	Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Vernier-Village – Parfumerie	906 000	2 483 000	315 000	2 871 180	774 264
47	P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove-Lully	543 000	907 000	143 000	1 313 382	383 196
57	Aéroport – Blandonnet – Meyrin-Gravière – Hôpital de La Tour – ZIMEYSA Gare	802 000	1 644 000	266 000	2 857 544	609 344
Lignes secondaires		7 161 000	18 162 000	2 657 000	26 991 620	5 873 359
Autobus 		7 161 000	18 162 000	2 657 000	26 991 620	5 873 359
XA ¹	Ligne autonome Meyrin Village – Meyrin Gare				7 547	238
31	P+R Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge-Mairie	499 000	923 000	175 000	2 385 847	365 069
32 ⁸	Sainte-Clotilde – Cirque – Plainpalais – Uni-Mail – Sainte-Clotilde					
33	Rive – Gradelle – Vandoeuvres – Crête – Chevrier – Puplinge-Mairie	728 000	3 194 000	259 000	2 941 644	773 723
34	Veyrier-Tournettes – CS Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	387 000	1 240 000	296 000	2 820 527	349 592
35	Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	448 000	560 000	144 000	1 288 564	294 449
36	Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	160 000	153 000	47 000	624 944	98 066
41	Tours-de-Carouge – Vessy – Veyrier-Tournettes – Petit-Veyrier	744 000	2 213 000	248 000	2 004 801	651 833
42	Carouge (Rondeau) – Bachet-de-Pesay – Palettes – Le Rolliet – Perly – Lully – Confignon – P+R Bernex	855 000	2 629 000	349 000	4 265 872	760 571
43	Bellins – Stade de Genève – Belle-Cour – Onex – Vallet / Loëx-Hôpital	739 000	1 762 000	347 000	3 174 706	591 756
44	Tours-de-Carouge – Drize – Croix-de-Rozon	851 000	2 082 000	139 000	1 457 447	687 632
45	Tours-de-Carouge – Plateau de Pinchat – Troinex	553 000	818 000	104 000	1 048 466	375 874
46	Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	166 000	505 000	101 000	1 467 283	147 512
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaïne – Bouchet – Mervelet	655 000	1 329 000	214 000	1 792 572	493 690
53	Bouchet – Grand-Saconnex – Machéry	307 000	545 000	92 000	969 515	224 251
54	Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – Gare ZIMEYSA	66 000	206 000	140 000	741 884	59 101

¹ ligne mise en service à l'étape de décembre 2017

^{1'} ligne mise en service à l'étape d'avril 2017

² tronçon suisse seul

³ addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

⁴ total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

Ligne	Contributions de l'Etat de Genève									
	En CHF	En CHF	En CHF	2017		2016		2017	2017	2016
	Autres produits	Contributions fédérales selon OITRV ⁵	Contributions des communes et tiers	Attribuées selon conventions	Autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire)	Total (avec indemnité tarifaire)	Répartition du Résultat (+excédent/-perte)	Taux de couverture des charges % ³	Taux de couverture des charges % ³
	10873743	1832569	235000	4486635	165962827	201144724	191752800	-2613166	47.9%	47.8%
	10058437	1145285		2803974	148563295	180859657	171898178	-2314688	49.9%	49.9%
	4466418	1145285		2803974	49280460	66361101	59966001	-624787	57.9%	58.9%
12	1502088				18647458	23195572	20879008	-253251	55.5%	55.5%
14	1441040	1145285		2803974	13618165	20913950	18987430	-155053	56.9%	57.9%
15	832749				9157889	12068000	11456524	-117075	61.9%	63.4%
18	690542				7856949	10183578	8643039	-99408	60.1%	62.4%
	2156973				40636210	46868693	45092660	-683854	44.1%	43.9%
2	313836				6319282	7151073	6791701	-106364	40.5%	41.1%
3	461989				7771764	9322448	8773130	-130587	50.4%	50.4%
6	325312				6465114	7341743	6979838	-108793	41.3%	41.7%
7	278793				6062629	6716319	6486528	-102320	36.0%	35.5%
10	345729				5465490	6615897	6981344	-92001	51.8%	48.9%
19	431314				8551932	9721214	9080118	-143788	41.4%	42.1%
	3435046				58646625	67629863	66839517	-1006047	44.3%	43.8%
1	402766				6993072	8021429	7134718	-119962	43.3%	44.9%
4 ⁸	45647				998806	1089804	3396750	-17134	34.5%	33.1%
5	426898				6880679	8035832	7659047	-118034	46.5%	45.2%
8	510658				7723217	9228070	8517030	-132487	50.1%	51.2%
9	383805				5942957	7065311	6505336	-101948	49.3%	49.8%
11	319693				5050016	5971058	5565422	-86630	48.6%	49.5%
21	363463				6616180	7453934	6903235	-113496	39.8%	40.6%
22	244784				4072470	4706198	4425151	-69861	44.7%	45.3%
23	266398				4970267	5519832	5267205	-85262	37.2%	36.5%
25	274344				4405902	5179572	5214097	-75581	47.5%	46.3%
28	80193				1982711	2143884	2677629	-34012	29.8%	27.4%
47	36656				878460	956839	906165	-15069	32.0%	29.2%
57	79740				2131889	2258098	2667732	-36571	24.1%	21.9%
	815307	687284	235000	1682661	17399532	20285067	19854621	-298478	24.8%	24.1%
	815307	687284	235000	1682661	17399532	20285067	19854621	-298478	24.8%	24.1%
XA ¹	210				6979	7067		-119	5.9%	
31	80061				1907987	1982803	1892613	-32730	18.7%	20.9%
32 ⁸							12681			17.3%
33	100600				2032456	2188964	2124275	-34865	29.7%	29.0%
34	78629				2351959	2423187	2326573	-40346	15.2%	15.8%
35	35999		235000		710921	771511	367680	-12196	25.6%	22.3%
36	17438				500849	520389	541965	-8591	18.5%	13.6%
41	55972	279266		683720	328378	1145584	1140534	-5633	35.3%	33.8%
42	142420				3306165	3461623	3979094	-56716	21.2%	20.4%
43	88569	408018		998941	1069083	2188741	2116035	-18340	21.4%	23.1%
44	40746				716773	857686	835929	-12296	50.0%	47.5%
45	29276				632466	709317	689007	-10849	38.6%	37.0%
46	47640				1250677	1280882	1250374	-21454	13.3%	12.2%
51	50023				1227797	1329714	1263539	-21062	30.3%	29.3%
53	27044				706107	754819	671216	-12113	25.9%	25.3%
54	20682				650935	662779	643106	-11167	10.8%	9.6%

⁵ OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

⁶ Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

⁷ dont 13'759 kCHF pour le droit de sillon

⁸ ligne supprimée à l'étape de décembre 2016

^{8*} ligne supprimée en avril 2017

Résultats par ligne

Ligne	Destination				En CHF	En CHF
		Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges	Produits du transport
Réseau régional		20072000	90448000	5672000	60614949	20955282
Autobus TPG		12934000	64461000	4560000	50409774	14016990
61	Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonex – Moillesulaz-Douane – Annemasse Gare	3235000	10870000	354000	3872368	2275171
A	Rive – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	921000	5069000	349000	4212264	1115775
B	Jussy-Meurets – Corsinge – Meinier – Pallanterie – Vézenaz – Saint-Maurice – Anière-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman	173000	832000	167000	1010658	192390
C	Malagnou / P+R Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy-Meurets / Monnaz Hameau	893000	3136000	376000	3893824	844584
E	Rive – Vézenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	2191000	14540000	569000	7299830	2977813
G	Rive – Vézenaz – Pallanterie – Veigy-Douane / Veigy-Village (France)	1397000	9747000	398000	4865633	1960803
J	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	365000	1692000	333000	3504734	399487
K	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avully – Chancy-Douane / Pougny-Gare	576000	4038000	374000	3907246	809246
L	P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	519000	1908000	281000	2986375	503631
P	Hôpital de la Tour – Satigny – Bourdigny – Peissy – Russin – Malval – Dardigny – La Plaine	69000	275000	225000	1752204	69744
S	Croisée de Confignon – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	255000	1006000	220000	1875387	255690
U	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	142000	545000	138000	931514	139984
V	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Genthod – Entrée-Versoix – CS La Bécassière	1282000	6459000	396000	5112126	1475235
W	Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	26000	76000	27000	256629	23338
X	Chancy-Douane – Avully – La Plaine / Russin / Dardagny	119000	344000	71000	751649	101571
Z	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (France)	664000	3182000	218000	2857818	721686
Noct.	Réseau nocturne régional	106000	742000	63000	1319517	150840
Autobus GLCT parcours CH		7138000	25987000	1111000	10205175	6938293
D ²	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly	3582000	13669000	538000	5497198	3577054
F ²	Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie	1974000	7399000	241000	2430518	1937623
O ²	Meyrin-Gravière – Mategnin – Prévessin-Moëns-Mairie	195000	231000	16000	235622	126599
T ²	La Plaine – Poizat	27000	30000	9000	121184	17088
Y ²	Ferney-Voltaire-Mairie – Aéroport – Blandonnet – Gare ZIMEYSA – CERN	1360000	4659000	306000	1920652	1279929
Autobus GLCT parcours FR		5014000	14830000	1262000	8346395	2110606
D	Perly – Saint-Julien SNCF (France)	1159000	873000	95000	1151699	743012
Dn ⁸	ZI Les Moulins – Saint-Julien-Gare – Viry Chef-Lieu – Valleiry Chef-Lieu (France)	65000	442000	47000	210619	41894
F	Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	1797000	6622000	370000	2471485	764815
M	Collonges-Bourg d'en Haut – Saint-Julien-Gare – Neydens-Vitam – Beaumont le Châble	189000	880000	166000	879190	108246
N ^{1*}	Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry	131000	964000	112000	470426	72650
O	Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International (France)	378000	1007000	113000	658308	161035
T	Poizat – Challex (France)	29000	61000	21000	197491	2919
Y	St-Genis – Val-Thoiry (France)	1265000	3981000	339000	2307176	216036
SP	Services spéciaux (coursives scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)	1070000	3217000	195000	4676665	5585352
RU	Réseau nocturne urbain (Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)	648000	1564000	107000	2129677	529249
Total		217360000	542487000	25359000	411725349⁴	179134212²

¹ ligne mise en service à l'étape de décembre 2017

^{1*} ligne mise en service à l'étape d'avril 2017

² tronçon suisse seul

³ addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

⁴ total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

Ligne	Contributions de l'Etat de Genève									
	En CHF	En CHF	En CHF	2017		2016		2017	2017	2016
	Autres produits	Contributions fédérales selon OITRV ⁵	Contributions des communes et tiers	Attribuées selon conventions	Autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire)	Total (avec indemnité tarifaire)	Répartition du Résultat (+excédent/-perte)	Taux de couverture des charges % ³	Taux de couverture des charges % ³
	1 891 231	3 961 657	5 536 209	9 699 228	19 490 099	33 392 336	29 313 923	9 187 555	37.7%	38.0%
	1 604 887	3 961 657	1 839 612	9 699 228	19 490 099	31 967 061	28 311 788	20 269 8	31.0%	32.0%
61	108 400	243 846		597 002	862 696	1 843 151	1 636 037	214 746	61.6%	60.5%
A	143 740	709 476		1 736 994	497 740	2 462 650	2 486 916	-8 539	29.9%	29.6%
B	28 191		513 508		271 905	310 985	390 361	-4 664	21.8%	15.4%
C	110 228	682 928		1 671 996	574 237	2 419 107	2 276 170	-9 850	24.5%	23.0%
E	243 628	880 925		2 156 747	1 023 166	3 785 624	3 478 959	-17 552	44.1%	45.2%
G	165 871		99 176		2 595 263	2 995 188	2 526 989	-44 520	43.7%	47.2%
J	117 966				2 936 900	3 018 814	4 374	-50 381	14.8%	11.6%
K	132 364	770 700	25 000	1 886 885	278 276	2 330 925	2 830 691	-4 774	24.1%	23.2%
L	103 218				2 339 396	2 442 473	3 477 928	-40 130	20.3%	20.3%
P	48 957				1 605 954	1 619 943	653	-27 549	6.8%	3.8%
S	52 293				1 540 970	1 593 081	2 384 492	-26 434	16.4%	16.2%
U	25 966		538 787		222 952	251 864	11 702	-3 824	17.8%	13.9%
V	167 558				3 410 823	3 709 763	3 644 381	-58 511	32.1%	30.7%
W	7 148	23 750		58 147	141 813	205 344	158 243	-2 432	11.9%	17.2%
X	20 942				618 526	639 246	608 694	-10 610	16.3%	16.7%
Z	91 619	650 032	64 395	1 591 457	45 343	1 783 814	1 780 146	3 067 14	28.5%	27.0%
Noct.	36 800		598 746		524 139	555 091	615 051	-8 992	14.2%	14.2%
	286 344		3 696 597			1 425 275	1 002 135	716 057	70.8%	72.7%
D ²	154 225		1 368 475			741 371	439 611	-397 445	67.9%	74.3%
F ²	68 255		919 911			393 989	329 730	495 271	82.5%	80.7%
O ²	6 602		117 210			25 893	21 973	14 788	56.5%	54.1%
T ²	3 379		73 170			3 399	3 361	-27 547	16.9%	17.7%
Y ²	53 883		121 7831			260 623	207 459	630 990	69.4%	65.8%
	232 493		5 280 571					-722 725	28.1%	26.4%
D	32 081		494 020					117 413	67.3%	52.6%
Dn ^{3*}	5 867		195 153					32 295	22.7%	12.7%
F	68 844		1 142 669					-495 156	33.7%	38.6%
M	24 490		764 592					18 139	15.1%	10.0%
N ^{1*}	13 104		426 574					41 901	18.2%	
O	18 338		513 972					35 036	27.2%	30.2%
T	5 501		230 859					41 788	4.3%	5.3%
Y	64 267		1 512 732					-514 141	12.1%	15.9%
SP	136 034		6 581		848 563	962 998	1 835 393	1 899 865	122.3%	70.0%
RU	70 280		717 086		801 690	912 646	851 497	-11 372	28.2%	29.3%
	13 203 780	5 794 226	11 775 447	14 185 863	187 103 179 ⁷	236 412 704	223 753 613	-528 643	46.7%	46.2%

⁵ OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

⁶ Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

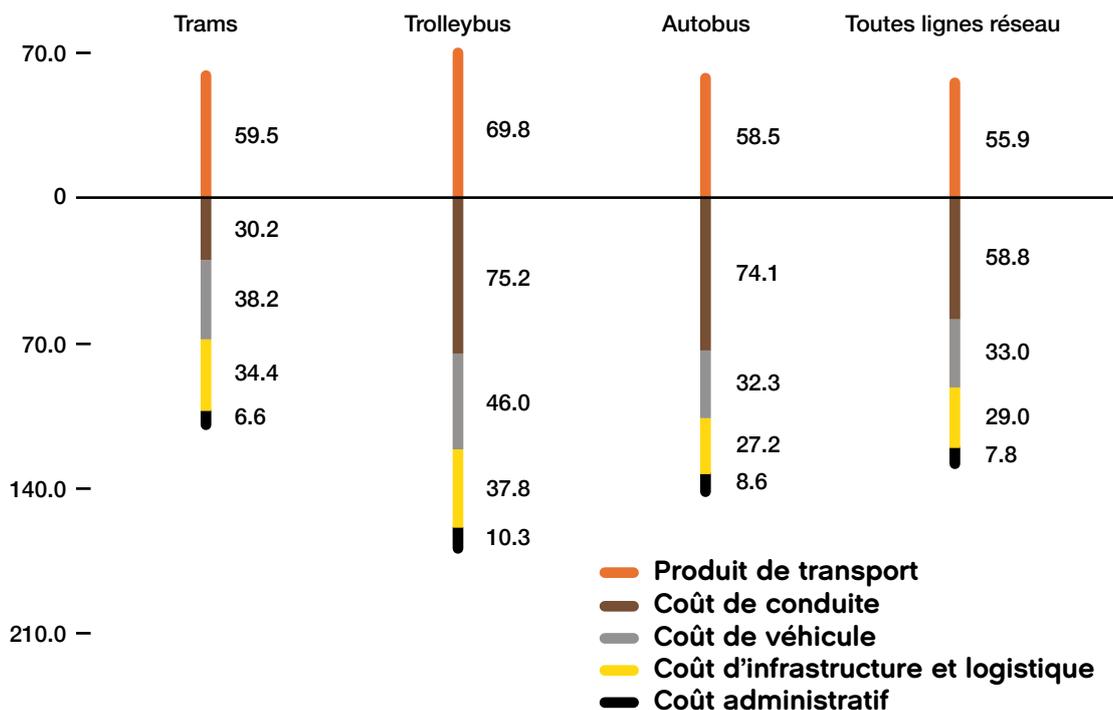
⁷ dont 13'759 kCHF pour le droit du sillon

⁸ ligne supprimée à l'étape de décembre 2016

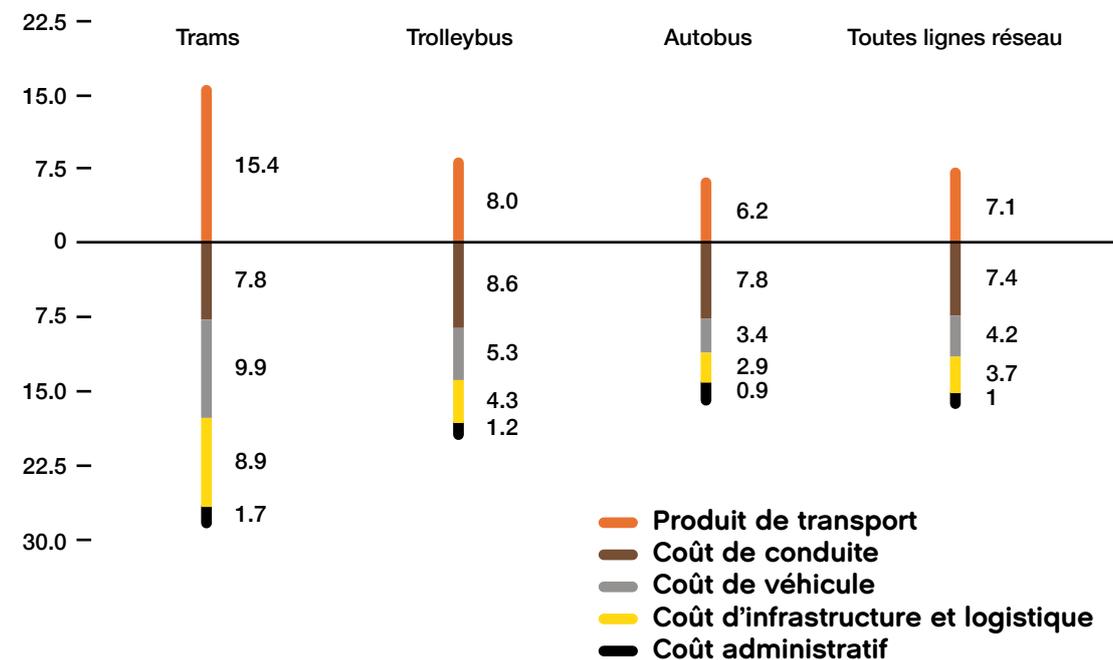
^{8*} ligne supprimée en avril 2017

Structures de coût des lignes principales en 2017

en CHF / 1 000 places kilomètre offertes

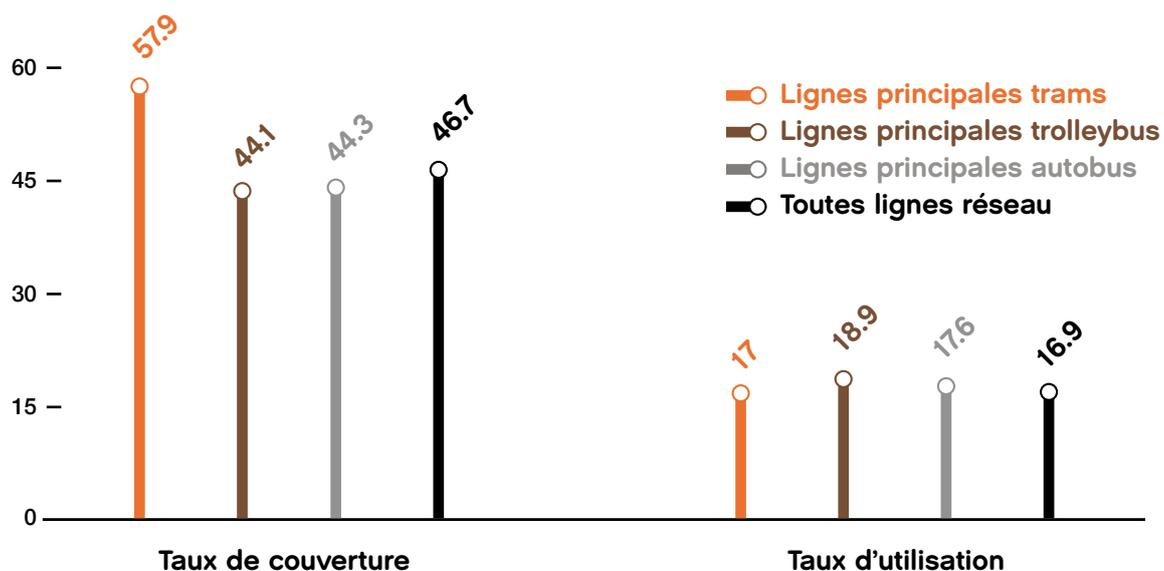


en CHF / km productifs parcourus

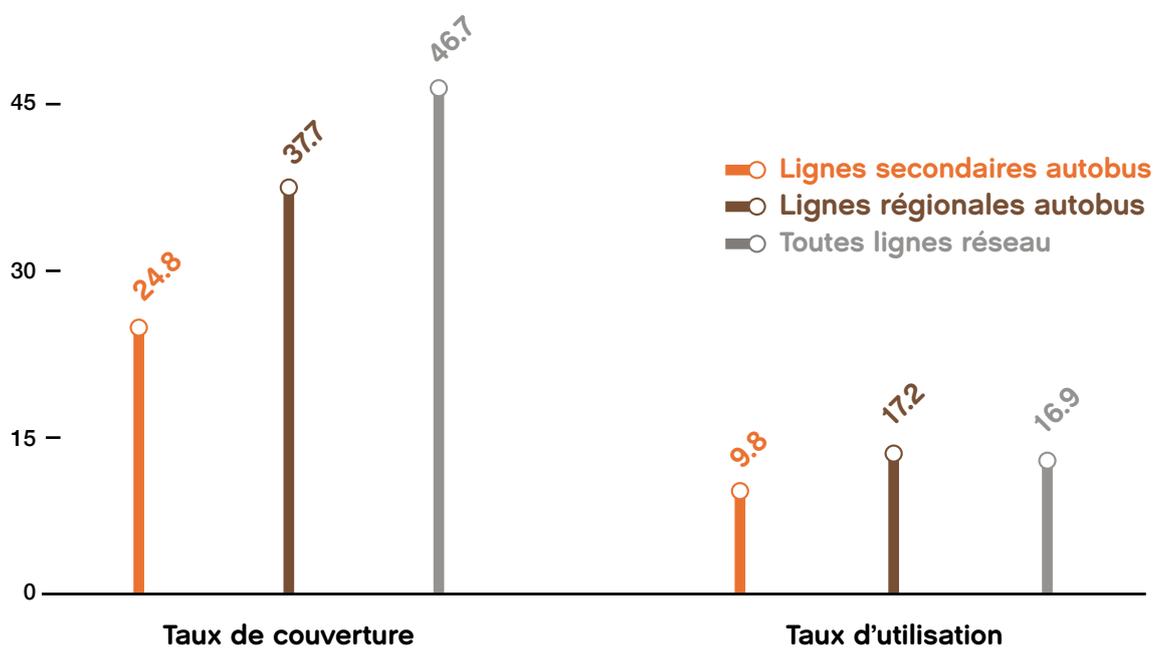


Taux de couverture et d'utilisation des lignes

Lignes principales en %



Lignes secondaires et régionales en %



Glossaire

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 6-8 personnes debout par mètres carrés.

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Longueur du réseau exploité

Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu'une fois.

Mode de traction

Les tpg exploitent 3 modes de traction: tramways, trolleybus et autobus.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre: les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules.

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités fédérales pour le transport de militaires + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, Canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Réseau urbain

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

Réseau régional

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z et 61 (hors GLCT France).

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Voyage

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou F).

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre: ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

Voyages par habitant

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.



2

3

Par mesure de sécurité
IL EST INTERDIT DE FUMER

Par mesure de sécurité
IL EST INTERDIT DE FUMER



Etats financiers consolidés

Bilan consolidé au 31 décembre 2017

Actif	En CHF	En CHF
	31.12.2017	31.12.2016
Liquidités	9 031 284	10 503 015
Débiteurs d'exploitation	46 703 156	44 824 089
Stocks	19 499 894	18 624 363
Autres actifs circulants	12 282 415	10 322 690
Total des actifs circulants	87 516 749	84 274 156
Terrains, bâtiments installations fixes	91 529 430	94 810 779
Véhicules et leurs équipements	416 101 800	394 427 164
Autres immobilisations corporelles, net	10 265 660	13 282 854
Immobilisations incorporelles, net	8 053 353	9 236 090
Travaux d'investissements en cours	196 235 185	119 510 516
Avances sur achats d'immobilisations	8 617 951	37 405 095
Participations mises en équivalence	1 000 916	815 914
Actifs financiers à long terme	963 004	1 249 555
Total des actifs immobilisés	732 767 298	670 737 966
Total de l'actif	820 284 047	755 012 122

Passif	En CHF	En CHF
	31.12.2017	31.12.2016
Créanciers d'exploitation	26 931 661	27 306 592
Part à court terme des provisions	1 294 786	653 110
Part à court terme des dettes à long terme	32 578 678	56 587 311
Autres engagements à court terme	47 955 981	47 480 208
Total des engagements à court terme	108 761 106	132 027 220
Emprunts et dettes à long terme	557 990 587	503 262 311
Subventions d'investissement reçues, net	85 328 407	53 871 770
Provisions à long terme	412 188	204 125
Engagements en faveur du personnel	11 100 851	9 688 823
Autres engagements à long terme	752 939	682 096
Total des engagements à long terme	655 584 971	567 709 124
Sous-total du passif	764 346 077	699 736 344

Capital de dotation	44 000 000	44 000 000
Fonds de réserves	12 466 612	18 892 817
Résultat net de l'exercice	-528 643	-7 617 038
Fonds propres	11 937 969	11 275 778
Total du passif du capital de dotation et des fonds propres	820 284 047	755 012 122

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2017

	En CHF	En CHF
	2017	2016
Revenus des transports	146 084 827	145 300 223
Contribution de l'Etat de Genève	236 412 703	223 753 613
Contribution de la Confédération	10 808 793	10 707 568
Contribution des communes et des tiers	11 775 447	8 371 729
Produits d'exploitations divers	20 352 112	17 393 888
Total des produits d'exploitation	425 433 882	405 527 020
Frais de personnel	243 263 564	232 137 839
Frais de véhicules	31 829 435	32 382 152
Frais de bâtiments et installations fixes	20 357 169	20 216 087
Sous-traitance de transport	46 586 825	44 551 287
Charges d'exploitations diverses	28 327 123	25 721 332
Dotations aux amortissements et pertes de valeur	43 586 237	42 657 710
Pertes sur constats et débiteurs	1 813 592	3 045 538
Total des charges d'exploitation	415 763 946	400 711 946
Résultats des activités d'exploitation	9 669 936	4 815 074
Produits financiers	2 717 606	1 879 896
Charges financières	13 210 360	14 594 163
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	294 174	282 154
Résultat net de l'exercice	-528 643	-7 617 038

Tableau des flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2017

	En CHF	En CHF
Activités opérationnelles	2017	2016
Résultat net de l'exercice	-528 643	-7 617 038
Amortissements et pertes de valeur	43 586 237	42 657 710
Amortissements sur les participations de tiers	-262 917	-253 900
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	-477 691	575 943
Attribution / Dissolution de provisions	2 617 130	-1 006 575
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-307 772	-282 154
Résultat de change non réalisé	-280 556	97 767
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires	44 345 788	34 171 754
Produits d'intérêts	-1 151 440	-591 769
Dividendes reçus	-59 540	-59 540
Charges d'intérêts	11 639 783	12 919 035
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	10 428 802	12 267 726
Variation des débiteurs d'exploitation brut	-1 091 572	54 071 609
Variation des stocks brut	-1 613 679	-466 213
Variation des autres actifs circulants	-1 959 725	-2 195 393
Variation des créanciers d'exploitation	-821 234	-11 375 765
Variation des autres engagements à court terme	460 278	-5 386 737
Variation des autres engagements à long terme	70 843	0
Utilisations des provisions	-355 362	-1 875 895
Variations du fonds de roulement	-5 310 452	32 771 607
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	49 464 138	79 211 087

	En CHF	En CHF
Activités d'investissement	2017	2016
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-127 455 283	-52 921 646
Avances sur acquisitions de véhicules	28 787 144	-4 525 418
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-3 300 233	-3 621 597
Subventions d'investissements reçues	31 719 554	24 830 441
(Octroi) / Remboursement des créances à long terme	286 551	-360 006
Dividendes encaissés	262 534	163 317
Produits d'intérêts encaissés	568 017	8 347
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements	-69 131 715	-36 426 563

Activités de financement	En CHF	En CHF
	2017	2016
Augmentation des emprunts	85 000 000	51 193 504
Remboursement des emprunts	-53 923 471	-80 426 581
Intérêts payés	-12 057 317	-11 791 860
Intérêts payés sur le capital de dotation	-880 000	-935 000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	18 139 212	-41 959 937
Effet des conversions de change sur la liquidité	56 634	-1 715
Augmentation / (diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	-1 471 731	822 873
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	10 503 015	9 680 142
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	9 031 284	10 503 015

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la Caisse centralisée de l'Etat est débiteur de CHF 7 220 721 (2016 : CHF 19 009 986) et se trouve dans la rubrique des débiteurs d'exploitation.

Variations des capitaux propres consolidés

En CHF	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Résultats cumulés régional		Ecart de conversion	Total
					Affectation cantonale	Affectation fédérale		
Fonds propres au 1^{er} janvier 2016	2 972 887	46 318 298	-24 660 851	-9 715 736	4 272 443	-1 183 521	-157 528	17 845 992
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1 062 870					1 062 870
Différences de conversion							-16 046	-16 046
Fonds de réserve au 31 décembre 2016	2 972 887	46 318 298	-23 597 981	-9 715 736	4 272 443	-1 183 521	-173 573	18 892 817
Résultat net de l'exercice	0	-3 823 306		-3 934 716	100 100	40 884		-7 617 038
Fonds propres au 31 décembre 2016	2 972 887	42 494 991	-23 597 981	-13 650 452	4 372 544	-1 142 637	-173 573	11 275 778
Fonds propres au 1^{er} janvier 2017	2 972 887	42 494 991	-23 597 981	-13 650 452	4 372 544	-1 142 637	-173 573	11 275 778
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1 083 181					1 083 181
Différences de conversion		-182 938					290 591	107 653
Fonds de réserve au 31 décembre 2017	2 972 887	42 312 054	-22 514 800	-13 650 452	4 372 544	-1 142 637	117 018	12 466 612
Résultat net de l'exercice	0	-636 326		423 695	-224 369	-91 644		-528 643
Fonds propres au 31 décembre 2017	2 972 887	41 675 728	-22 514 800	-13 226 757	4 148 175	-1 234 281	117 018	11 937 969

Affectation du résultat de l'exercice	En CHF	En CHF
	2017	2016
Résultat net de l'exercice du Groupe	-528 643	-7 617 038
./. Affectation aux Réserves part tpg de subventions non dépensées	-264 321	-3 808 519
./. Affectation aux Réserves part Etat de subventions non dépensées	-264 321	-3 808 519
Soldes à affecter	-528 643	-7 617 038

Approbation

L'organe de révision a déposé son rapport le 12 mars 2018.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2017 lors de sa séance du 12 mars 2018.

Selon l'art. 37, al. 2 de la Loi sur le transport de voyageurs, l'OFT examine si les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales et aux conventions sur les contributions et les prêts des pouvoirs publics qui en découlent. En raison des changements des bases juridiques (Loi fédérale sur le programme de stabilisation 2017-2019), dès 2017, les examens selon le droit des subventions de l'OFT ne sont effectués plus que périodiquement ou en fonction des besoins, mais plus obligatoirement chaque année. Par courrier du 28 mars 2018, l'OFT a communiqué ne pas avoir vérifié les comptes annuels 2017 sous l'angle du droit des subventions, en vertu de l'art. 37, al. 2, LTV.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'Etat, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 25 avril 2018.

Genève, le 17 mai 2018.



Anne Hornung-Soukup
Présidente du Conseil
d'administration

Attestation d'assurance

Elisabethenanlage 25 · Postfach · CH-4002 Basel · T. 061 270 91 70

Transports publics genevois
Route de la Chapelle 1
1212 Grand-Lancy

Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. pol.

Responsable Marketing et
Prestations de Services

T. 061 270 91 87
F. 061 270 91 99

ina.schneider@vst.ch

FINMA-Nr. 20782

www.vst.ch

Bâle, janvier 2018

18

VVST – Confirmation d'assurance pour la publication dans le rapport de gestion 2017

Assurance responsabilité civile entreprise pour les entreprises de transport public

Autobus pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire 1 :** CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire 2 :** CHF 80'000'000 en excédent de CHF 20'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Chemins de fer et infrastructures ferroviaires pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire :** CHF 90'000'000 en excédent de CHF 10'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Trolleybus pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire :** CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

VVST



Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. Pol.
Responsable Marketing et
Prestations de Services



Günther Merz
Expert fédéral diplômé en assurances
privées et sociales
Chef de projets





σtpg transports publics genevois

Route de la Chapelle 1
case postale 950
1212 Grand-Lancy 1
Tél. +41 22 308 33 11
Fax +41 22 308 34 00

  [tpg.ch](https://www.tpg.ch)