
Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 28 novembre 2019

Les Transports publics genevois lancent une nouvelle « app »

Recherche d'itinéraires en temps réel, géolocalisation, achat de billets électroniques figurent parmi les nouvelles fonctionnalités de l'application mobile « tpgPreview » développée par les Transports publics genevois (tpg). Des services supplémentaires viendront l'enrichir ces prochains mois. L'actuelle app « tpg » reste disponible afin d'offrir aux clients un temps d'adaptation.

Les Transports publics genevois (tpg) proposent une nouvelle application mobile à leurs clients. Disponible en ligne, l'app « tpgPreview » privilégie la simplicité et la personnalisation. Parmi les nouvelles fonctionnalités développées par les tpg figurent la recherche d'itinéraires en temps réel, la géolocalisation ou encore l'achat de billets dématérialisés, désormais possible avec une carte bancaire.

Amélioration notable, l'application « tpgPreview » se base en effet dans sa globalité sur le temps réel, tant pour l'affichage des prochains départs à proximité que pour la recherche d'itinéraire. Cela représente un vrai progrès dans la perspective de la mise en service intégrale du Léman Express le 15 décembre prochain. L'introduction de la notion de quai figure parmi les autres nouveautés. Cette nouvelle notion associée à la géolocalisation est destinée à faciliter la vie des clients des tpg en améliorant leur orientation aux arrêts regroupant de nombreuses lignes tels que Cornavin ou Bel-Air.

Le lancement de l'interface « tpgPreview » intervient à quelques semaines de l'arrivée de la nouvelle ligne de tram 17 et de l'adaptation du réseau des tpg à la mise en service intégrale du Léman Express. « Nous souhaitons que nos clients profitent pleinement de cette nouvelle ère de la mobilité », a expliqué Denis Berdoz, directeur général des tpg. A ce titre, l'application mobile « tpgPreview » permettra de mieux appréhender le nouveau réseau, y compris le Léman Express. Ainsi, tous les horaires, toutes les gares et tous les billets de Genève jusqu'à Annecy, Annemasse, Bellegarde ou encore Thonon-les-Bains seront disponibles à partir du 15 décembre 2019.

A noter aussi que « tpgPreview » sera une application évolutive puisqu'elle bénéficiera au fil des mises à jour de nouveaux services digitaux et de fonctionnalités supplémentaires afin de devenir un véritable « assistant de voyage ». La notification de perturbations en cours de trajet sera notamment intégrée à terme. L'appréciation des clients sera également prise en compte.

Afin d'assurer une transition confortable, l'opérateur a décidé de maintenir disponible l'actuelle application « tpg ». Lancée en 2011, cette dernière compte en moyenne 220'000 utilisateurs par mois. Une cohabitation qui offrira ainsi à certains la possibilité de se familiariser petit à petit avec le nouvel outil.

Compatible avec les systèmes d'exploitation mobiles Android et iOS, la nouvelle application « tpgPreview » a été développée par les tpg. Elle a bénéficié durant sa phase de conception et de réalisation des compétences de MOVI+, la coopérative romande de mutualisation des transports publics.



Possibilité de télécharger gratuitement « tpgPreview » sur :

- Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.tpg.boldor>

- Apple store : <https://apps.apple.com/fr/app/tpgpreview/id1449846800>

Page de présentation : <https://newsletter.tpg.ch/tpgPreview>

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=wCtnhEnLnhI&feature=youtu.be>

Pour de plus amples informations au sein des Transports publics genevois (tpg) :

François Mutter, porte-parole des tpg

+41 22 308 31 60 / +41 79 694 49 44 - mutter.francois@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence dans l'agglomération genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les cinq ans avec l'État de Genève.