

# **transports publics genevois**

---

Rapport annuel  
de gestion  
2014



# Rapport annuel de gestion 2014

---

Avec le soutien de



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

# Sommaire

---

## 4-10 — Organes décisionnels

- 4 Collège de direction
- 5-6 Conseil d'administration
- 8-10 Mot de la présidente

## 12-35 — Rapport d'activité

- 12-15 Faits marquants
- 16-17 Le mot de la direction
- 18-35 Les 7 engagements des tpg
  - 18-21 Service public
  - 22-24 Clients
  - 25-26 Collaborateurs et collaboratrices
  - 27-28 Environnement
  - 29 Sécurité
  - 30-32 Qualité
  - 33-35 Principes organisationnels

## 36-44 — Rapport financier

- 36 Chiffres clés
- 37 Approbation
- 38-44 Indicateurs RH en 2014
  - 39 Evolution de l'effectif moyen
  - 39 Nationalités
  - 40 Lieux de domicile
  - 40 Ancienneté dans l'entreprise
  - 41 Encadrement
  - 41 Taux de rotation du personnel tpg
  - 42 Comparatif 2007 à 2014
  - 42 Répartition des engagements
  - 43 Répartition de l'effectif
  - 43 Répartition de l'effectif de l'encadrement
  - 44 Pyramide des âges

## 46-55 — Statistiques

- 46 Caractéristiques des lignes au 13 décembre 2014
- 47 Longueur des lignes
- 47 Parc de véhicules et kilomètres parcourus
- 48-51 Résultats par ligne
  - 52 Structure de coût des lignes principales en 2014
  - 53 Taux de couverture et d'utilisation des lignes en 2014
- 54 Produits du transport
- 54 Statistiques sur deux ans
- 55 Glossaire

## 56-59 — Etats financiers consolidés pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2014

- 56 Bilan consolidé
- 57 Compte de résultat consolidé
- 58 Tableau des flux de liquidités consolidés
- 59 Variation des fonds propres consolidés

## 60 — Impressum

Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épïcène, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'égalité des sexes. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre les principes de l'égalité dans le monde professionnel.

## Collège de direction

Direction au 31 décembre 2014



**Christoph Stucki \***  
Directeur général



**Eric Forestier**  
Ventes, Marketing  
& Promotion



**Pascal Ganty**  
Infrastructures  
& Bâtiments



**Pierre-Yves Gruaz**  
Exploitation



**Guillaume Meyer**  
Systèmes d'information  
& Télécommunications



**Benjamin Vincent**  
Finances & Gestion



**Martin Waefler**  
Ressources humaines



**Thierry Wagenknecht**  
Technique

\* ad interim

## Conseil d'administration

désigné pour la période du 01.10.12 au 31.05.14

### Membres désignés par le Conseil d'Etat

Anita Frei	Présidente du conseil, administratrice depuis avril 2008
Jean-Marc Allenbach	Administrateur depuis octobre 2012
Christophe Clivaz	Administrateur depuis janvier 2009
Etienne Francey	Administrateur depuis décembre 2012
Bernard Gaud*	Administrateur depuis décembre 2008
Eric Grasset	Administrateur depuis octobre 2012
Maja Lüscher	Administratrice depuis décembre 2008

### Membres désignés par le Grand Conseil

Céline Amaudruz	Administratrice depuis octobre 2012
Michel Bertschy	Administrateur depuis janvier 2013
Thierry Cerutti	Administrateur depuis octobre 2012
Philippe de Boccard	Administrateur depuis janvier 2007
Philippe Meyer	Administrateur depuis mars 2009
Daniel Rasolo	Administrateur depuis octobre 2012
Marco Ziegler	Administrateur depuis avril 2006

### Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

Poste vacant

### Membre désigné par l'Association des communes genevoises

Marcel Goehring	Administrateur depuis octobre 2012
-----------------	------------------------------------

### Membres désignés par le personnel tpg

Marie-Paule Bruynooghe	Administratrice depuis octobre 2012
Philippe Schaedler	Administrateur depuis janvier 2007
François Sottas	Administrateur depuis janvier 2007

\* Représentant de la région frontalière

---

## Conseil d'administration

désigné pour la période du 01.06.14 au 31.05.18

### Membres désignés par le Conseil d'Etat

Anita Frei	Présidente du conseil, administratrice depuis avril 2008
Christophe Clivaz	Administrateur depuis janvier 2009
Eric Grasset	Administrateur depuis octobre 2012
Denis Grobet	Administrateur depuis juin 2014
Bernard Gruson	Administrateur depuis juin 2014
Maja Lüscher	Administratrice depuis décembre 2008
Antoine Vielliard*	Administrateur depuis août 2014

### Membres désignés par le Grand Conseil

Céline Amaudruz	Administratrice depuis octobre 2012
Michel Bertschy	Administrateur de janvier 2013 à novembre 2014
Thierry Cerutti	Administrateur depuis octobre 2012
Francisco Gonzalez	Administrateur depuis juin 2014
Christian Grobet	Administrateur depuis juin 2014
Philippe Meyer	Administrateur depuis mars 2009
Sonja Molinari	Administratrice depuis décembre 2014
Anne Penet	Administratrice depuis juin 2014

### Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

Christian Ferrazino	Administrateur depuis juin 2014
---------------------	---------------------------------

### Membre désigné par l'Association des communes genevoises

Marcel Goehring	Administrateur depuis octobre 2012
-----------------	------------------------------------

### Membres désignés par le personnel tpg

Marie-Paule Bruynooghe	Administratrice depuis octobre 2012
Philippe Schaedler	Administrateur depuis janvier 2007
François Sottas	Administrateur depuis janvier 2007

\* Représentant de la région frontalière





---

## Mot de la présidente

### Il ne fait guère de doute que l'année 2014 fera date dans la longue histoire des tpg.

Parmi tous les événements marquants dont ce rapport de gestion se fait l'écho, les négociations autour du contrat de prestations (CP) 2015-2018 occupent incontestablement la première place. Non seulement parce que ce contrat détermine la vie de l'entreprise et ses relations avec le canton durant quatre ans, mais aussi parce qu'elles furent particulièrement intenses et mouvementées, dans un contexte de restrictions budgétaires qu'est venu aggraver le vote du 18 mai entérinant la baisse des tarifs unireso.

Depuis l'été 2013, on savait que la subvention des tpg serait plafonnée sur la durée de ce contrat de prestations, après douze années de relatives vaches grasses, qui ont permis à Genève de développer un réseau performant, qui n'a pas à rougir de la comparaison avec Zurich, Bâle ou Berne. Avec une stabilisation de l'offre sur quatre ans, on passait d'une logique des besoins à une logique des moyens. Une période d'accalmie dans l'attente de la mise en service de CEVA et du déploiement du RER genevois, où les tpg devront être en mesure de jouer pleinement leur rôle, avec des moyens adaptés.

On en était là des négociations sur le CP 2015-2018, quand les Genevois ont à nouveau accepté la baisse tarifaire proposée par l'IN146. Cette décision prive les tpg d'environ 12 millions de recettes annuelles, une perte qui ne pourra être que très partiellement compensée par une augmentation du nombre d'abonnés.

Pour les tpg, Conseil d'administration et direction réunis, l'enjeu essentiel était de maintenir l'offre et les emplois, dans le souci de préserver la pérennité de l'entreprise, de protéger les investissements importants consentis par le canton et de ne pas porter un coup de frein brutal à la dynamique de développement des transports publics dans la région.

Les tpg ont fait des propositions pour limiter l'impact de l'IN146 et compenser en partie le manque à gagner induit par la baisse tarifaire : la variante de CP 2015-2018, dite « optimisation de l'offre », indique des pistes d'économies substantielles, tant au niveau de l'offre que du fonctionnement et des investissements. Cette variante, préservant la capacité de l'entreprise à remplir sa mission actuelle et future, impliquait toutefois une augmentation de la subvention de 20 millions de francs sur quatre ans. Elle n'a pas été retenue par le Conseil d'Etat qui lui a préféré une variante sans compensation du manque à gagner, tout en se disant ouvert à une évolution de ce contrat.

---

A la suite de la grève du 19 novembre, sur mission du Conseil d'Etat, les tpg ont négocié avec les organisations du personnel un protocole d'accord qui garantit qu'il n'y aura aucun licenciement lié au CP 2015-2018 et que les effectifs 2015 seront maintenus au niveau du 31 décembre 2014, leur évolution étant discutée afin de disposer des collaborateurs nécessaires pour maintenir l'offre au plus près de son niveau de 2014.

Pas de licenciements et maintien de l'offre, d'une part, un plan financier privé de 48 millions de recettes propres, d'autre part, voici le cadre de travail de ces quatre prochaines années pour les tpg. La marge de manœuvre, notamment financière, est très étroite et le défi que l'entreprise devra relever sur la période 2015-2018 considérable.

Désormais, l'heure est à la sobriété. Concrètement, les tpg s'engagent dans un processus d'évaluation régulière de leurs performances, sur la base des clôtures trimestrielles, intégrant les mesures d'économie, les mesures d'optimisation des prestations et l'évolution du chiffre d'affaires, le but étant de maintenir l'offre au niveau du CP 2011-2014, dans le cadre d'un plan financier pluriannuel équilibré. Sur la base de ces chiffres et si les projections économiques l'exigent, les tpg pourront être amenés soit à solliciter une augmentation de la subvention, à travers le budget annuel, soit à demander une adaptation tarifaire pour améliorer la part de revenus propres.

Durant l'année écoulée, le Conseil d'administration a également eu la responsabilité de recruter un nouveau directeur général, un processus long et complexe, tant les qualités requises pour un tel poste sont diverses et exigeantes. En la personne de Denis Berdoz, entré en fonction le 1<sup>er</sup> mars dernier, nous avons eu la chance de trouver la personne qui réunit toutes ces qualités : fin connaisseur de l'environnement politique et social du canton et des contraintes particulières dans lesquelles un établissement de service public comme les tpg évolue, il pourra, grâce à ses connaissances et sa maîtrise du monde de l'entreprise, répondre avec efficacité et compétence aux défis auxquels les tpg sont confrontés sur le plan tant social qu'économique. C'est à lui qu'incombe la mission de mettre en œuvre le CP 2015-2018 et de piloter ce grand paquebot que sont les tpg dans cette nouvelle étape de leur histoire. Nous lui souhaitons le meilleur des bons vents !

2014 aura été pour les tpg une année de transition, à plus d'un titre. Transition non seulement entre une période de développement soutenu et de relative abondance financière et une période placée sous le signe de la sobriété et de la mesure, mais aussi transition

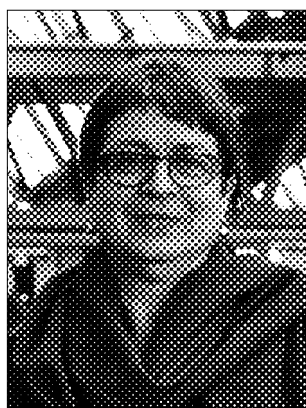
---

à la tête de l'entreprise. Il est impossible de conclure ce mot sans adresser un grand merci à Christoph Stucki, directeur général de 1987 à 2004, qui a accepté de remettre son expertise et son expérience au service des tpg et d'assurer l'intérim à la tête de l'entreprise. En capitaine intrépide, il a su tenir le cap à travers les intempéries durant une année particulièrement mouvementée, et je tiens à lui exprimer ici mon immense reconnaissance!

Ce message est aussi l'occasion de remercier l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs des tpg pour leur engagement au service de l'entreprise, pour leur confiance aussi, parfois mise à rude épreuve, et pour formuler le souhait que l'année en cours soit aussi passionnante mais nettement plus sereine que 2014!



**Anita Frei**  
Présidente du Conseil d'administration  
Mai 2015





## Faits marquants

<b>Janv.</b>	<p>Le 9 janvier, le syndicat SEV qui revendique de nouvelles négociations sur le dispositif de roulements à la conduite convenu en décembre 2013 se retire de la Commission des horaires et cesse tout dialogue avec les représentants de l'entreprise.</p> <p>Directeur général des tpg depuis 2007, Roland Bonzon donne sa démission le 13 janvier. Dans l'attente de la désignation de son successeur, Anita Frei, présidente du Conseil d'administration, le remplace à la tête de l'entreprise.</p> <p>Le 21 janvier, les tpg inaugurent leur nouveau trolleybus Exqui.City du fabricant belge Van Hool. Trente-trois véhicules, plus confortables et d'accès facilité pour les personnes à mobilité réduite avec leur plancher bas intégral, seront livrés courant 2014.</p>	<p>Rupture du dialogue syndical</p> <p>Démission du directeur</p> <p>Inauguration des Exqui.City</p>
<b>Févr.</b>	<p>Directeur général des tpg de 1987 à 2004 et président de la communauté tarifaire unireso depuis 2004, Christoph Stucki est élu à l'unanimité par le Conseil d'administration pour assurer la direction <i>ad interim</i> de l'entreprise.</p> <p>Les tpg lancent la vente du billet Tout Genève unireso, valable une heure, par SMS et via leurs applications iPhone et Android.</p> <p>Finis les déplacements en agence pour les clients détenteurs d'un abonnement annuel unireso Tout Genève et ayant une adresse en Suisse! Les tpg leur offrent la possibilité de renouveler leur titre de transport via Internet. Celui-ci sera ensuite livré directement à leur domicile.</p> <p>La Ville de Genève fait l'acquisition de deux minibus urbains électriques auprès du constructeur italien Breda Menarinibus. Elle en confie l'exploitation aux tpg qui les mettront en service sur la ligne 36 en Vieille-Ville au mois de décembre.</p>	<p>Nomination d'un directeur <i>ad interim</i></p> <p>Titres de transport par SMS</p> <p>Renouvellement des abonnements annuels par Internet</p> <p>Progression du réseau électrique</p>
<b>Mars</b>	<p>Les tpg et leur fournisseur de distributeurs de titres de transport de dernière génération, Höft &amp; Wessel AG, parviennent à un accord satisfaisant pour résoudre les problèmes rencontrés par les clients depuis deux ans et sortir de la crise. Les tpg acceptent le transfert des obligations résiduelles de H&amp;W à un prestataire suisse, Super computing systems (SCS), qui procédera au <i>reengineering</i> complet des machines afin de les stabiliser durablement. Cette opération, qui se réalisera sans frais supplémentaires pour les tpg, permettra aussi d'achever le déploiement des nouveaux automates dans les meilleurs délais.</p> <p>Le 19 mars, les tpg annoncent avec satisfaction la vente du 100'000<sup>e</sup> billet par SMS.</p>	<p><i>Reengineering</i> des distributeurs</p> <p>100'000 billets par SMS</p>

Salaire minimum	<b>Avril</b>	Une directive de l'Office fédéral des transports (OFT) entre en vigueur le 1 <sup>er</sup> avril. Elle fixe les conditions de travail dans la branche bus. Le salaire initial minimum est fixé à 58'000 francs par an à plein temps pour 2'100 heures de travail. Les tpg, qui versent des salaires supérieurs, ne sont pas concernés.
Premiers pas pour le retour de la ligne 18	<b>Mai</b>	L'OFT valide la modification du terminus du rondou de Carouge qui permettra à la future ligne 18 d'y faire demi-tour. La mise en exploitation de cette liaison directe en tram entre le CERN et le rondou de Carouge, via la gare de Cornavin, pourra avoir lieu en juin.
IN146		Lors de la votation du 18 mai, la population genevoise accepte à 53.8% des voix l'initiative 146 (IN146) sur la baisse des tarifs des tpg et leur ancrage dans la loi. Les tpg appartenant à la communauté tarifaire unireso, cette dernière adaptera les tarifs de ses titres de transport Tout Genève.
Impacts de l'IN146	<b>Juin</b>	Les conséquences de l'IN146 pour les tpg sont chiffrées: perte de 8 millions de francs suisses en 2014, puis de 14 à 15 millions en 2015. La présidente du Conseil d'administration, Anita Frei, et le directeur général a.i., Christoph Stucki, communiquent aux collaborateurs les conséquences potentielles en termes d'offre et d'emploi: cent postes de travail à plein temps pourraient être supprimés. Ils tentent de rassurer les collaborateurs en affirmant leur volonté conjointe d'éviter tout licenciement. Le plan directeur des transports collectifs (PDTC) et le contrat de prestations 2015-2018 seront révisés en fonction des impacts de l'adoption de l'IN146. Plusieurs plans d'économies sont à l'étude. Le PDTC final relève désormais de choix politiques et financiers.
Nouveautés à l'étape de juin		A l'occasion du changement d'horaire du mois de juin, un nouveau terminus devant la gare de Cornavin pour les lignes F, V et Z, ainsi qu'un nouveau service express aux heures de pointe du matin et du soir sur la ligne 61 et le prolongement de la ligne M jusqu'au Châble sont dévoilés au public le 27 juin.
Liaison directe en tram de Carouge à Cornavin		Le 28 juin, les tpg prolongent la ligne 18 jusqu'au rondou de Carouge, en présence du conseiller d'Etat chargé du Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture, Luc Barthassat, et du Conseil administratif de la Ville de Carouge.
Centrale photovoltaïque	<b>Juil.</b>	Les tpg mettent en service la centrale de production d'énergie photovoltaïque installée sur le toit du centre de maintenance du Bachet-de-Pesay.
Reconnaissance cantonale du métier de conducteur en transports publics		Le 4 juillet 2014, le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport reconnaît le programme de formation à la conduite des tpg, ainsi que leur certificat de formation continue de conducteur en transports publics.

<b>Août</b>	<p>Les tpg lancent le portail anglophone de leur site Internet à la mi-août.</p> <p>Le Conseil d'Etat communique le 20 août le projet de PDTC 2015-2018. Il exige des tpg un plan d'économies importantes pour réduire l'impact financier de l'IN146. Suite au succès du test du bus TOSA, l'exploitation d'une ligne complète par une flotte composée intégralement de ce type de véhicules est entérinée dans le PDTC 2015-2018.</p>	<p>Site anglophone</p> <p>PDTC 2015-2018</p>
<b>Sept.</b>	<p>Le Conseil d'administration des tpg fait suite à la demande du Conseil d'Etat formulée en 2012 en supprimant la participation à l'assurance maladie-fonds spécial et la gratuité de circulation sur les lignes du réseau tpg et de la SMGN, dont bénéficiaient les collaborateurs retraités de l'entreprise, ainsi que les réductions accordées aux membres de leurs familles, dès le 1<sup>er</sup> janvier 2015.</p> <p>Le millionième billet par SMS a été acheté le 22 septembre.</p>	<p>Avantages aux retraités</p> <p>1'000'000<sup>e</sup> billet par SMS</p>
<b>Oct.</b>	<p>Les travaux de gros œuvre pour la construction du nouveau dépôt et centre de maintenance secondaire d'En Chardon démarrent.</p> <p>Les tpg testent sur le réseau 10 distributeurs automatiques de titres de transport équipés d'un nouveau logiciel développé et livré par l'entreprise SCS qui les rend plus fiables (moins de pannes) et plus rapides avec un temps de transaction d'une dizaine de secondes contre une vingtaine auparavant.</p> <p>Le Conseil d'Etat valide la nomination de Denis Berdoz au poste de directeur général des tpg. Le futur dirigeant de l'entreprise entrera en fonction en mars 2015.</p>	<p>En Chardon</p> <p>Première phase du <i>reengineering</i> des distributeurs</p> <p>Nomination du futur directeur général</p>
<b>Nov.</b>	<p>Les tpg équipent leurs revendeurs de tablettes électroniques pour la vente des abonnements mensuels.</p> <p>A l'initiative du syndicat SEV, les collaborateurs des tpg, inquiets des conséquences sur leurs emplois de l'IN146 ancrant la baisse des tarifs, font grève mercredi 19 novembre. Aucun véhicule ne sort des dépôts. N'ayant pas obtenu les assurances souhaitées du Conseil d'Etat, le SEV, rejoint par l'ASIP et Transfair, annonce un nouveau préavis de grève pour le 4 décembre.</p>	<p>Revendeurs</p> <p>Grève</p>
<b>Déc.</b>	<p>Sur mission du Conseil d'Etat, le Conseil d'administration et la direction de l'entreprise discutent et négocient avec les organisations du personnel au sujet de leurs revendications. Les trois parties concluent un protocole d'accord au bout de deux jours de discussions. Présenté aux collaborateurs lors de l'assemblée du personnel réunie à 3h du matin le 4 décembre par les trois syndicats des tpg</p>	<p>Préavis de grève et protocole d'accord</p>



---

	<p>dans les dépôts de l'entreprise, le protocole est accepté. Dans la foulée, les collaborateurs décident de lever le préavis de grève annoncé pour le jour même. Le dialogue social est renoué et le réseau des tpg est desservi selon l'horaire habituel.</p>
Validation du contrat de prestations 2015-2018	<p>Le 4 décembre, le Grand Conseil vote le contrat de prestations 2015-2018 dans sa version proposée par le Conseil d'Etat.</p>
Deuxième phase du <i>reengineering</i> des distributeurs	<p>Les équipes de projet et techniques des tpg, satisfaites du nouveau logiciel, procèdent au déploiement de 90 distributeurs reconfigurés supplémentaires sur le réseau.</p>
Changements de fin d'année	<p>Lors du changement d'horaire, les tpg adaptent les parcours et terminus des lignes 43, 46 et K; une nouvelle ligne Noctambus est mise en service pour desservir plusieurs lieux d'activités nocturnes du canton; l'heure de pointe du soir des lignes urbaines de bus et trolleybus est adaptée à la réalité de la demande. Les plans de réseau présentent désormais le réseau de façon schématique, et plus géographique. Le guide horaire complet en format livre de poche n'est plus édité mais les affiches horaires continuent d'exister en format électronique sur le site Internet des tpg.</p>
Baisse des tarifs	<p>Suite à l'acceptation de l'IN146 au mois de mai, la communauté tarifaire unireso, dont font partie les tpg, adapte ses tarifs pour les titres de transport Tout Genève lors du changement d'horaire de fin d'année. Les changements les plus relevants sont la baisse de prix des abonnements annuels unireso et du billet valable une heure.</p>
Adoption du Service direct	<p>Dès la mi-décembre, les tpg adoptent la règle nationale du Service direct au sujet des voyageurs sans titre de transport valable. De ce fait, ils appliqueront désormais les mêmes tarifs de surtaxes, en cas de fraude ou de violation d'une condition générale de transport, que les autres entreprises membres du Service direct.</p>
Carte journalière par SMS	<p>Les tpg lancent la vente de la carte journalière unireso Tout Genève par SMS et via leurs applications mobiles pour iPhone et Android.</p>
Départ du directeur de l'Exploitation	<p>Pierre-Yves Gruaz quitte le poste de directeur du domaine métier Exploitation fin décembre. Il est nommé à la tête de la Direction générale de la mobilité et des routes du canton de Vaud.</p>

## Le mot de la direction

**Avec le départ du directeur général, les problèmes rencontrés avec les nouveaux distributeurs automatiques de billets, le vote ancrant la baisse des tarifs et la grève générale en novembre, 2014 aura été une année pour le moins animée pour les tpg. Si la grève restera sans nul doute comme le fait le plus marquant de l'année, des événements heureusement bien plus positifs ont toutefois rythmé la vie des tpg et de leurs clients en 2014.**

L'année 2014 a commencé de manière particulière pour les tpg avec le départ du directeur général, Roland Bonzon, début janvier. Un intérim a rapidement été trouvé d'abord en la personne d'Anita Frei, présidente du Conseil d'administration de l'entreprise, puis de Christoph Stucki, président de la communauté tarifaire unireso et ancien directeur général des tpg.

Le pilotage de l'entreprise assuré, le Conseil d'administration et la direction ont tourné leur attention vers la réalisation du PDTC 2015-2018. Celui-ci projette une hausse des déplacements en transports publics, dans la perspective de l'arrivée du réseau RER en décembre 2019.

L'arrivée échelonnée des nouveaux trolleybus Exqui.City, suite à l'abaissement du plancher avant des anciens trams Düwag, a facilité les déplacements des personnes à mobilité réduite, qui profitent désormais d'une flotte entièrement équipée d'un accès par plancher bas. C'est également le système de vente des titres de transport qui s'est amélioré en 2014 avec le lancement de l'achat de billets et cartes journalières par SMS et via les applications mobiles des tpg, le renouvellement des abonnements annuels unireso Tout Genève via le site Internet des tpg et le *reengineering* des distributeurs automatiques – dont une centaine a été installée aux arrêts les plus importants – qui, en plus de résoudre les pannes récurrentes depuis deux ans, accélère le temps de transaction. Les Carougeois et les habitants du quartier de Plainpalais se sont réjouis du retour d'une liaison directe en tram avec la gare de Comavin, alors que les conducteurs apprenaient que leur métier allait être enfin reconnu au niveau cantonal par un certificat décerné conjointement par les tpg et le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport.

La dégradation de la situation économique en général, l'acceptation de l'initiative 146 modifiant la loi sur les tarifs des tpg lors de la votation du 18 mai et le manque à gagner consécutif pour les tpg ont cependant provoqué le report d'investissements, excepté ceux liés au futur dépôt et centre de maintenance d'En Chardon, dont les travaux de gros œuvre avaient démarré à l'automne 2014. L'entreprise a dû passer d'un programme de

développement à celui d'une stabilisation, voire d'une réduction, de l'offre, arrêter tout engagement de nouveaux collaborateurs entre mai et décembre 2014, et adopter des mesures de rigueur budgétaire, notamment en réduisant les investissements pour les quatre années à venir et en ne remplaçant pas les départs à la retraite.

Cette donne a incontestablement cristallisé les relations tendues entre la direction et les partenaires sociaux. Une grève visant à défendre les emplois des collaborateurs a eu lieu le 19 novembre. Une seconde a été annoncée pour le 4 décembre. La situation s'est toutefois dénouée le 3 décembre grâce à la signature d'un protocole d'accord portant sur l'application du contrat de prestations 2015-2018 et assurant qu'il n'y aurait aucun licenciement lié à ce dernier pour la période concernée. Un soulagement pour les collaborateurs mais aussi pour la direction et le Conseil d'administration.

Enfin, en octobre 2014, un nouveau directeur général a été nommé. Il entrera en fonction en mars 2015. Il trouvera une entreprise déterminée à relever les défis des tpg au cours des quatre prochaines années.

Le collège de direction

---

## Les 7 engagements des tpg

### 1 – Service public

**Principal opérateur de transport public dans le canton de Genève, les tpg jouent un rôle essentiel dans les déplacements des habitants et travailleurs de la région. Toutes leurs actions visent à offrir confort et qualité à la collectivité.**

Si la grève de fin d'année restera dans les annales, le retour de la ligne 18 entre Carouge et la gare de Cornavin, l'entrée en service des trolleybus Exqui.City et l'amélioration de la régularité de certaines lignes ont fait partie des nombreuses réalisations menées en 2014 par les tpg pour renforcer le service public. Un service public qui s'est étendu outre-frontières avec la régulation du réseau TAC d'Annemasse.

#### Régulation du réseau d'Annemasse depuis le Bachet

Depuis le mois de mars, les opérateurs de la régulation centralisée du trafic des tpg veillent au bon fonctionnement des lignes T1, T2, T3, T6 et DA du réseau TAC. Depuis le siège des tpg au Bachet-de-Pesay, ils gèrent en temps réel les incidents sur le réseau et informent les clients des perturbations en cours grâce à la vingtaine de bornes d'informations placées aux arrêts et en diffusant des messages à bord des véhicules.

Gestion du trafic  
des TAC

#### Régularité des lignes améliorée

Les travaux réalisés dans le cadre du groupe de travail qui œuvre sur la vitesse commerciale et qui rassemble la Direction générale des transports, la Ville de Genève et les tpg ont permis d'améliorer localement la régularité des lignes. Parmi les réalisations : la concrétisation de l'onde verte en transports en commun (circulation fluidifiée pour les véhicules tpg) sur le pont de Saint-Georges ; la modification de la régulation sur la route du Val-d'Arve – tunnel de Carouge, évitant au tram 12 de se trouver pris dans le trafic routier aux heures de pointe ; la suppression des feux dits de nuit au carrefour de Rive, permettant des gains de temps d'attente de vingt secondes en moyenne (nuit et dimanche) à l'arrêt Terrassière ; et l'ouverture de la voie réservée aux bus sur la route de Drize, améliorant sensiblement la progression des lignes 44 et 45 à l'approche du rond-point de Carouge.

Circulation fluidifiée

## Arrivée des nouveaux trolleybus Exqui.City

Flotte 100% plancher  
bas

Les tpg ont reçu 33 trolleybus articulés de type Exqui.City du fabricant belge Van Hool pour remplacer leurs anciens véhicules qui avaient plus de vingt-cinq ans. Avec leur moteur de secours à batteries, il s'agit des premiers trolleybus 100% électriques de la flotte des tpg. Leur autonomie en mode batteries est d'environ 7 km. Les réactions de la clientèle sont très favorables aux Exqui.City, qu'il s'agisse de leur aménagement, du confort intérieur ou de l'accessibilité. Depuis l'arrivée des Exqui.City, les tpg offrent à leurs utilisateurs un parc de véhicules entièrement équipé d'un accès par plancher bas.

## Démarrage du gros œuvre sur le chantier d'En Chardon

Construction

La phase de préparation du nouveau dépôt et centre de maintenance secondaire d'En Chardon, représentant quelque 330 millions de francs d'investissement sur quatre ans, s'est achevée en 2014 et les travaux de terrassement et d'excavation des matériaux ont démarré en octobre. Quelque 480'000 m<sup>3</sup> de matériaux d'excavation seront évacués. Cette grande quantité de terre sera en partie triée et traitée pour être revalorisée et réutilisée ; le reste partira en décharge. La mise en service du bâtiment est prévue pour début 2019. Avec une surface au sol de 34'000 m<sup>2</sup> et une surface brute de plancher de 80'000 m<sup>2</sup>, le nouveau dépôt et centre de maintenance abritera à terme 70 tramways, 130 autobus et des activités secondaires de maintenance et d'entretien – les gros travaux continueront d'être effectués au Bachet-de-Pesay.

Les tpg ont à charge 180 des 330 millions de francs nécessaires pour la réalisation d'En Chardon. Ils ont établi une stratégie financière en 2014 afin de solliciter les investisseurs privés, via des émissions obligataires, pour un total de 160 millions de francs. La stratégie a inclus un risque de taux pour garantir 50% des émissions, soit 80 millions de francs et ainsi éviter des frais financiers.

## Grève pour la défense des emplois

Mouvement social

A l'initiative du syndicat SEV, les collaborateurs des tpg, inquiets des conséquences sur leurs emplois de la baisse tarifaire occasionnée par l'initiative 146 (IN146) acceptée par les Genevois en votation au mois de mai et qui ancre la baisse des tarifs dans la loi, ont fait grève mercredi 19 novembre. Le mouvement du personnel a empêché la mise en place du service minimum élaboré par les tpg. De ce fait, les tpg ont été dans l'impossibilité de sortir les véhicules sur le réseau, ce qui ne s'était plus vu depuis 2003. Seules les lignes sous-traitées ont fonctionné. La population s'est dès lors organisée autrement pour ses déplacements. Le soleil étant de la partie, les Genevois ont pris la journée, qui s'est bien déroulée, avec philosophie.

---

Quelques jours plus tard, un nouveau préavis de grève a été déposé pour le jeudi 4 décembre. Le Conseil d'Etat a confié au Conseil d'administration et à la direction de l'entreprise la mission de discuter et négocier avec les organisations du personnel afin de trouver une issue à cette crise. Les discussions menées les 2 et 3 décembre entre une délégation du Conseil d'administration, la direction et les trois syndicats des tpg ont porté sur les revendications syndicales formulées au Conseil d'Etat. Les propositions de la direction et du CA pour faire évoluer les modalités de mise en œuvre du contrat de prestations 2015-2018 dans le but de maintenir le niveau de l'offre et d'éviter tout licenciement ont abouti à la signature d'un protocole d'accord. Les points clés de cet accord précisent qu'il n'y aura aucun licenciement lié au contrat de prestations sur la période qu'il couvre (2015-2018) et que les effectifs de 2015 seront maintenus à l'identique de la réalité au 31 décembre 2014. Par la suite, l'évolution des effectifs sera discutée, d'année en année, avec les organisations du personnel. Un soulagement du côté des employés des tpg, des syndicats mais aussi du Conseil d'administration et de la direction qui, depuis le début, partageaient ce même objectif d'éviter tout licenciement. Les parties se sont également engagées à discuter les horaires et temps de parcours des conducteurs, ainsi qu'à s'accorder sur la question du service minimum en cas de grève, sans passer par la Chambre des relations collectives de travail (CRCT). En signant ce protocole d'accord, les organisations du personnel se sont engagées à renoncer à toute mesure de lutte portant sur les points qu'il stipule. Enfin, organisations du personnel et entreprise se sont entendues sur la question des avantages au personnel retraité. Présenté aux collaborateurs lors de l'assemblée du personnel réunie à 3h du matin le 4 décembre par les trois syndicats dans les dépôts des tpg, le protocole d'accord a été accepté. Dans la foulée, les collaborateurs ont décidé de lever le préavis de grève annoncé pour le jour même. Le réseau des tpg a donc été desservi selon l'horaire habituel.

## Améliorations de l'offre

Lors du changement d'horaire du mois de juin, les arrêts des lignes F, V et Z se sont rapprochés de la gare de Cornavin, après avoir été provisoirement déplacés à la rue des Gares en raison de travaux. Le prolongement de la ligne 18 a signifié le retour d'une liaison directe en tram entre Carouge et la gare de Cornavin. Seul le terminus du rondou de Carouge a dû faire l'objet d'un aménagement. Peu fréquentée, la ligne de bus 27, qui reliait aussi Carouge à Cornavin, a été supprimée.

Modifications du réseau

En décembre, le terminus des lignes K et L a été ramené à Louis-Hubert pour éviter les bouchons du matin et améliorer la régularité de l'horaire; le parcours de la ligne 43 a repris l'ancien tracé de la ligne 46 afin de mieux desservir le nouvel éco-quartier de «La Chapelle» avec une fréquence deux fois plus élevée; une liaison directe avec La Praille a été mise en place pour les habitants de Bardonnex et Saconnex-d'Arve grâce au nouveau tracé de la ligne 46; un véhicule supplémentaire a été injecté, en semaine, sur la ligne 22 qui souffre d'un manque de voies réservées sur son parcours. Cette mesure

---

doit permettre d'améliorer la régularité des services pour les clients et d'augmenter le temps de battement aux terminus. Le parcours de la ligne Noctambus NC a été modifié pour desservir plusieurs lieux d'activités nocturnes du canton, ainsi que les quartiers du Vieux-Carouge et de Plainpalais, afin de ramener les noctambules à la maison en toute sécurité. Enfin, l'heure de pointe du soir des lignes urbaines de bus et de trolleybus a été adaptée à la réalité de la demande sans péjorer le confort des clients. De 20h00, elle passe à 19h/19h30.

### **Baisse des tarifs**

Nouveaux tarifs Suite à l'acceptation de l'IN146 au mois de mai, la communauté tarifaire unireso, à laquelle appartiennent les tpg, a adapté les tarifs de ses titres de transport Tout Genève au moment du changement d'horaire de décembre. Le coût de l'abonnement annuel adulte est passé de 700 à 500 francs suisses et celui des abonnements annuels junior et senior de 450 et 500 à 400 francs. Enfin, le prix du billet Tout Genève valable une heure est passé de 3.50 à 3 francs.

---

## 2 – Clients

### **Satisfaire leurs clients, tel est l'objectif que poursuivent les collaborateurs des tpg tout au long de l'année.**

Les tpg ont innové en 2014 pour offrir plus de simplicité à leurs utilisateurs, que ce soit pour l'obtention de leur titre de transport ou leurs déplacements sur le réseau.

#### **Vente des titres de transport par SMS et via les applications tpg**

En février, les tpg ont lancé la vente des billets unireso Tout Genève, valables une heure, par SMS. En envoyant un message au 788, les détenteurs de numéros suisses peuvent recevoir leur titre de transport directement sur leur téléphone portable. Mi-décembre, c'était au tour de la carte journalière unireso Tout Genève d'être disponible par SMS. L'achat des billets et cartes journalières est également possible via les applications iPhone et Android des tpg. 1'522'833 billets et cartes journalières avaient été vendus par SMS ou via les applications mobiles en fin d'année, représentant un chiffre d'affaires de 4'712'025 francs.

Billets par SMS

#### **Renouvellement des abonnements annuels unireso par Internet**

Depuis le mois de février, les clients avec adresse en Suisse ont la possibilité de renouveler leur abonnement annuel unireso Tout Genève (zone 10) via le site Web des tpg. Le précieux sésame est ensuite livré par poste.

Abonnements en ligne

#### **Amélioration de l'information aux voyageurs**

Grâce au développement de la signalétique, à la mise en place d'écrans plats d'information à la gare de Cornavin, à la publication des données horaires des tpg sur les tableaux d'affichage de l'aéroport international de Genève, à la pose de plans de réseau aux pôles d'échange et à la mise en ligne du site Internet en version anglaise, les utilisateurs des tpg se déplacent plus facilement. Lors du changement d'horaire de décembre, les plans de réseau sont passés d'une représentation géographique à une représentation schématique pour une lecture simplifiée. Grâce à cette mutation, le format du plan papier a, en outre, pu être réduit; les cartes sont ainsi plus pratiques à consulter.

Lecture du réseau



## Amélioration du service du réseau de revendeurs

Revendeurs Les tpg ont mis à disposition de leurs revendeurs des tablettes tactiles pour la vente des abonnements mensuels.

## Comité interne de reconsidération

Commission pour les litiges avec clients En test depuis 2013, le Comité interne de reconsidération est devenu pleinement opérationnel en 2014. Ce nouveau service des tpg a une mission consultative et de conciliation pour le règlement à l'amiable des litiges ou différends qui opposent un tiers à l'entreprise. Il peut être interpellé pour toutes les demandes relatives notamment à des surtaxes, des obstructions dans l'exploitation régulière des lignes tpg ou des cas pouvant conduire à l'ouverture d'une procédure judiciaire.

## Reengineering et monitoring en temps réel des distributeurs

Améliorations et cartographie des pannes des distributeurs automatiques de titres de transport

Les tpg ont accepté le transfert des obligations résiduelles de Höft & Wessel AG, le fournisseur de leurs distributeurs de titres de transport de dernière génération, à l'entreprise suisse Super computing systems (SCS). Ce prestataire procédera au *reengineering* complet des machines pour mettre fin aux problèmes rencontrés par les clients depuis plus de deux ans. Cette opération, qui se réalisera sans frais supplémentaires pour les tpg, rend les distributeurs plus fiables, accélère le temps de transaction – de 18 à 9 secondes environ – et celui de «reboot» de 15 minutes environ à 2 seulement. Après avoir testé 10 machines de manière probante sur le réseau depuis fin octobre, les tpg ont procédé au déploiement de 90 machines supplémentaires en décembre.

En 2014, les tpg ont également développé un outil de cartographie des distributeurs pour effectuer le *monitoring* en temps réel et géolocaliser les pannes dans tout le canton.

Enfin, les distributeurs d'ancienne génération ont été équipés d'un système d'alarme pour mettre fin aux vagues de vandalisme dont ils faisaient l'objet. Les nouvelles machines étaient, quant à elles, déjà équipées d'une alarme.

## Bonne fréquentation dans les agences

Agences Ouverte en décembre 2013, la nouvelle agence tpg de la gare de Cornavin a été officiellement inaugurée en 2014. Sa fréquentation au cours de l'année s'est élevée à plus de 300'000 clients.

Pour faire face à la recrudescence de clientèle suite à la baisse des tarifs unireso en fin d'année, les tpg ont ouvert une agence temporaire dans le centre commercial de Balaxert de début novembre 2014 jusqu'à fin février 2015.

## **Fidélisation et satisfaction de la clientèle**

Les ventes de la dernière année du contrat de prestations 2011-2014 se sont situées dans les objectifs de chiffre d'affaires qui s'élevaient à 160.3 millions de francs suisses. Les résultats atteints reflètent une fidélisation accrue de la clientèle caractérisée par une hausse des ventes d'abonnement qui représentent environ 68 % du chiffre d'affaires.

Clientèle satisfaite

Selon le baromètre qui mesure depuis 2005 l'image des tpg auprès de la clientèle, 2014 a été l'année de la consolidation après les difficultés survenues en 2012 suite au changement de réseau. Sur la période 2013-2014, le taux de satisfaction de la clientèle s'est élevé à 69 %, un niveau jamais atteint précédemment.

Le taux de réclamations par million de voyageurs s'est, par ailleurs, stabilisé en 2014. Il s'est élevé, en moyenne, à 18.53 réclamations par million de voyageurs pour un total de 3'674 réclamations sur douze mois. Si les réclamations liées aux tarifs et aux distributeurs de titres de transport étaient en hausse, les motifs de réclamation les plus fréquents – ceux en rapport avec les irrégularités d'exploitation (retards ou avances, courses manquées), la qualité du transport et le confort – étaient, eux, tous en baisse.

### 3 – Collaborateurs et collaboratrices

#### **Ecoute, reconnaissance du métier, valorisation des compétences sont des conditions de travail importantes pour l'épanouissement des collaborateurs d'une entreprise.**

Caractérisée par une crise sociale et une grève, l'année 2014 a toutefois aussi été marquée par la reconnaissance cantonale du métier de conducteur et le renforcement du rôle de conseiller RH pour un meilleur service aux collaborateurs.

#### **Conditions de travail de la branche des transports**

Salaire minimum

Une nouvelle directive de l'Office fédéral des transports sur les conditions de travail dans la branche est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2014. Elle prévoit notamment un salaire minimum de 58'000 francs pour 2'100 heures de travail. Versant des salaires supérieurs à ce montant, les tpg ne sont pas directement concernés.

#### **Rupture du dialogue social**

Gel des discussions

Malgré un dispositif de discussion tripartite convenu fin 2013 entre les représentants de la direction et ceux des syndicats ASIP, Transfair et SEV pour discuter des conditions de travail des conducteurs, SEV s'est retiré de la table des discussions en janvier 2014. Il exigeait une négociation directe et bilatérale avec la direction, sans la participation des deux autres syndicats ASIP et Transfair, et a annoncé un préavis de grève en février. Les tpg ont sollicité l'intervention de la Chambre des relations collectives de travail (CRCT) pour rétablir un climat propice au dialogue social entre tous les partenaires. Au mois d'avril, les tpg ont accepté d'effectuer diverses simulations des revendications du SEV pour en évaluer les impacts en termes d'effectifs, d'infrastructures et de véhicules, selon des modalités définies par l'instance de conciliation. Ils se sont engagés à en communiquer les résultats à la mi-juillet. La délégation du SEV a refusé de se positionner sans consulter sa base et a sollicité une nouvelle audience de la CRCT. Fin mai, le syndicat a saisi l'instance pour qu'elle lève sa tutelle sur le processus de pourparlers en cours afin qu'il puisse retourner vers ses membres pour prendre de nouvelles orientations. Les pourparlers ont à nouveau été suspendus et le litige déclaré non concilié.

En juillet, la direction des tpg a livré les résultats des simulations basées sur les revendications du SEV. Les propositions du syndicat auraient des impacts importants en termes d'investissements financiers, d'infrastructures ou de ressources humaines et ne seraient pas réalisables dans les délais exigés. La solution proposée par le syndicat n'offrait pas la marge de manœuvre et la flexibilité nécessaires pour offrir un choix de roulements qui soit, à la fois, apprécié par les agents de conduite et qui permette à l'entreprise d'accomplir sa mission de manière viable. La direction a réitéré son souhait de voir le SEV réintégrer la Commission des horaires pour travailler ensemble à l'amélioration des conditions de travail à la conduite. Parallèlement à cela, les syndicats ont gelé, en octobre, les négociations démarrées en 2013 sur le texte révisé du statut du personnel. Le dialogue a finalement été renoué avec la signature du protocole d'accord en décembre.

## **Conseillers RH**

Avec le renforcement du rôle des conseillers RH en 2014, les collaborateurs des tpg ont désormais de véritables interlocuteurs pour toutes les questions relatives à leur cycle de vie professionnelle (carrière, taux d'activité, etc.) ou à leur qualité de vie au travail (aspects relationnels, communicationnels, etc.). Les conseillers RH soutiennent et conseillent également les responsables métiers en matière de gestion des ressources humaines.

Conseils aux  
collaborateurs

## **Certification cantonale du métier de conducteur**

Les tpg ont obtenu la reconnaissance au niveau cantonal du métier de conducteur en transports publics par le Département de l'instruction publique. Il s'agit d'une première en Suisse. Les conducteurs de l'entreprise qui le souhaitent peuvent prétendre au certificat de conducteur en transports publics délivré conjointement par les tpg et le DIP. Les premiers certificats pourront être décernés dès le second semestre 2015.

Reconnaissance du  
métier de conducteur

## 4 – Environnement

**L'énergie électrique est une ressource essentielle aux activités des tpg. Au-delà des besoins courants d'une entreprise de près de 2'000 collaborateurs répartis sur plusieurs sites, elle permet à l'entreprise de réaliser au quotidien sa mission de service public.**

Avec 66.8 km de lignes desservies par des véhicules électriques, la mise en service future d'une ligne 100% électrique avec TOSA, ou encore l'installation d'une centrale photovoltaïque au Bachet-de-Pesay, les tpg ont confirmé leur attachement à un développement durable et leur engagement écoresponsable.

### Construction d'une centrale d'énergie photovoltaïque

Production d'énergie

Soucieux de réduire leur dépendance envers les énergies fossiles, les tpg ont mis en service en juillet 2014 une centrale de production d'énergie photovoltaïque sur le toit du dépôt et centre de maintenance du Bachet-de-Pesay. En valorisant une surface de 5'496m<sup>2</sup> avec la pose de 3'372 panneaux solaires, ils ont fait de leur bâtiment une des plus importantes centrales de production d'énergie photovoltaïque du canton.

L'installation est reliée par câbles à un nouveau transformateur de SIG, situé au sous-sol. La production d'électricité, qui devrait s'élever à environ 700'000 kWh/an, représente 20 à 25% des besoins en électricité du site du Bachet. La moitié de l'énergie produite est consommée par les activités quotidiennes du bâtiment de Lancy, ce qui permet aux tpg de réduire la facture d'électricité du site d'environ 10 à 12%. En revendant le reste de leur production à SIG, les tpg permettent à d'autres clients de la compagnie d'électricité genevoise de bénéficier d'énergie renouvelable.

Le projet solaire représente un investissement de 2.3 millions de francs suisses qui sera amorti sur une période de vingt-cinq ans.

Parallèlement à la construction de la centrale, les tpg ont signé une charte d'engagement « Négawatt » avec SIG qui les engage à diminuer leur consommation d'énergie et oblige SIG à les rétribuer par kWh économisé.

---

## Véhicules 100 % électriques dans les rues basses

En décembre, les tpg ont mis en service deux minibus urbains électriques acquis, en début d'année, par la Ville de Genève auprès du constructeur italien Breda Menarinibus. Avec l'arrivée des Zeus en remplacement des anciens minibus sur la ligne 36 en Vieille-Ville, les véhicules de transport public qui circulent dans les rues basses sont désormais exclusivement électriques. Pour les tpg, cela représente 3.3 km de réseau électrifié supplémentaires, soit une progression de 5 %.

Progression du réseau électrique

## Suppression des guides horaires en version papier

Pour des raisons de coûts et dans un souci de respect de l'environnement, il a été décidé de ne plus éditer le guide horaire complet en format livre de poche lors du changement d'horaire de fin d'année. Les affiches horaires continueront d'exister en format électronique et seront disponibles à la consultation et l'impression sur le site Internet des tpg. Les clients n'ayant pas d'imprimante pourront demander l'impression des horaires aux agents commerciaux des tpg.

Economies de papier

## Bilan favorable et perspectives d'avenir pour TOSA

Un an après la mise en circulation à l'essai du démonstrateur TOSA – l'autobus articulé 100 % électrique développé par les tpg, l'Office de promotion des industries, SIG et ABB Sécheron –, le premier bilan était des plus positifs. Le véhicule a circulé de manière fiable et sans problème majeur sur son parcours test entre l'aéroport international de Genève et le centre d'expositions de Palexpo. Il récupère l'énergie de freinage et sa consommation électrique coûte 30 % moins cher que la consommation de diesel. Le rendement de sa chaîne de traction est de 80 % contre 30 % pour un véhicule à diesel. Suite à ces résultats encourageants, le Conseil d'Etat et les tpg ont inscrit la desserte d'une ligne entière par une flotte uniquement composée de bus TOSA dans le plan directeur des transports collectifs 2015-2018. Ce projet pourrait se réaliser fin 2017.

Electromobilité

## 5 – Sécurité

### **Au travail ou en déplacement, collaborateurs et clients doivent se sentir en sécurité dans l'univers des tpg.**

Protection des passagers et des données informatiques faisaient partie des chantiers et projets qui ont été concrétisés en 2014 afin de répondre aux normes les plus strictes en matière de sûreté et de sécurité.

#### **Poursuite de la collaboration avec la TPO**

Police des transports Les tpg ont décidé de poursuivre leur collaboration avec la Police des transports des CFF (TPO) en lui adjugeant le mandat de gré à gré pour assurer la sécurité sur le réseau, tant des clients que des collaborateurs, pour la période 2015-2018.

#### **Coffre-fort numérique**

Protection des mots de passe Les tpg ont mis à disposition de leurs collaborateurs un coffre-fort numérique permettant de stocker, créer et noter la durée de validité des mots de passe pour chacun de leurs comptes informatiques, le tout de manière sécurisée. Pour l'utilisateur, il n'y a plus qu'un seul mot de passe à retenir : celui du coffre.

#### **Cartographie du système d'information**

Surveillance informatique Une cartographie du système d'information a été développée en 2014. Il s'agit d'une application permettant de cartographier toutes les couches du système d'information (hardware, software et processus), ainsi que les interfaces entre les différents systèmes. Ce système permet, entre autres, de faire des analyses d'impact avant l'application des changements pour s'assurer de la bonne prise en compte de tous les effets de bord possibles, mais aussi de savoir quel processus métier est impacté par un incident. Ces projets IT participent à l'anticipation grâce à l'élaboration de scénarii de crise («Business Continuity»).

---

## 6 – Qualité

**Satisfaire leurs clients et en séduire de nouveaux est la ligne directrice des actions de tous les collaborateurs et collaboratrices des tpg. Ils visent donc, tous les jours, à offrir des prestations de haute qualité.**

Pour un service de haut niveau à leurs clients, les tpg veillent à ce que leur matériel et leurs infrastructures soient à la pointe et à ce que leurs collaborateurs appliquent les meilleurs standards de travail.

### Modélisation des lignes aériennes en 3D

Depuis la fin du mois de mai 2014, les tpg disposent d'une base de données faisant l'inventaire des milliers d'objets qui composent le maillage complexe servant à l'alimentation électrique des voies de trams et trolleybus, ainsi que d'un relevé en 3D de leurs lignes aériennes. Ces outils doivent faciliter la maintenance et servir de base d'étude pour les projets d'extension du réseau. Le budget du projet d'un montant de 298'000 francs a été pris en charge à parts égales avec le SEMO – le service de mensuration officiel de l'Etat de Genève – qui était intéressé à récupérer les données pour la mise à jour de sa base de données cadastrale. Les tpg, le bureau de géomètres HKD Géomatique SA, spécialiste en mensuration officielle et technique mandaté pour le projet, et le SEMO se sont vu décerner, le 8 mai 2014, lors du World Geospatial Forum, un prix d'excellence reconnaissant leur application de technologies géo-spatiales dans la gestion d'infrastructures avec le projet de modélisation 3D des lignes aériennes. Un bon encouragement pour une technique d'acquisition des données utilisées pour la première fois dans le domaine des lignes aériennes en Suisse!

Inventaire du réseau  
électrique

### Virtualisation des postes informatiques et montée de version des systèmes d'exploitation

Au mois de mars, les outils de travail informatiques des tpg se sont modernisés avec le remplacement des ordinateurs de l'administration par un nouveau système de postes virtuels et la montée de version des systèmes d'exploitation et des logiciels de la suite Microsoft Office. Pour l'entreprise, la virtualisation des postes informatiques représente une baisse des coûts d'exploitation; pour les collaborateurs, un service de support informatique et un temps de connexion améliorés, ainsi qu'un accès à de nouvelles technologies.

Modernisation des outils  
informatiques



## Confirmation de la méthode Kaizen

Démarche d'amélioration  
dans les ateliers

Six ateliers sur la vingtaine que comportent les centres de maintenance des tpg ont développé de nouvelles méthodes de travail sur la base des 5S, un des outils de la méthode de gestion du travail Kaizen. L'objectif est d'améliorer le management et la productivité des équipes au Bachet. Celles-ci seront ainsi familiarisées aux nouveaux système et environnement de travail qui seront mis en place dans le futur centre de maintenance d'En Chardon.

## Révision mécanique

Nouveau matériel pour la  
maintenance des trams

Des équipements spécifiques à la révision des bogies ont été acquis dont une presse à bogie et un banc de contrôle des groupes hydrauliques de freins des trams. Les investissements consentis – 450'000 francs pour la presse et environ 1 million de francs pour le banc de contrôle – contribueront à réaliser de nouvelles économies dans l'entretien des tramways Bombardier et Stadler.

## Report de l'audit pour les certifications ISO et OHSAS

Certifications  
suspendues

Les périodes de transition, comme celle qu'ont connue les tpg en 2014 avec le départ du directeur général en début d'année et un intérim à la durée incertaine, ne sont de loin pas les plus propices pour prétendre à la validation de certifications. Aussi, plutôt que risquer de perdre leurs distinctions – dont le mérite n'est pas remis en cause –, le CA et la direction ont préféré reporter en 2015 la procédure d'audit de re-certification de SQS qui aurait dû avoir lieu au mois de juin. Jusqu'à obtention de leur renouvellement, les tpg ne pourront plus mentionner leurs certifications ISO 9001, 14001, 31000 et OHSAS 18001 sur leurs communications, même s'ils continueront à en appliquer les procédures en interne.

## Amélioration du suivi des anomalies sur les voies de tram

Traitement  
des anomalies

Un outil mobile de relevé des anomalies sur les voies de tram permet d'optimiser le travail des équipes de maintenance en qualifiant, sur site, l'anomalie et en enrichissant les données du problème (photos, éléments complémentaires, positionnement précis grâce à la fonction de géolocalisation, etc.). Les doubles saisies sont supprimées et les problèmes centralisés dans une base de données unique permettant un suivi optimal du traitement des anomalies.

---

## Suivi du réseau

Tout événement impactant le fonctionnement du réseau doit être répertorié afin de tenir des statistiques, précieuses pour procéder à des analyses en vue de développements futurs ou à des ajustements, lorsqu'il y a lieu, mais aussi pour renseigner la clientèle ou la justice. En remplaçant les outils utilisés par la régulation centralisée du trafic et le service juridique qui étaient devenus obsolètes par une nouvelle et unique plateforme de partage, les tpg ont amélioré la qualité du suivi de traitement des événements qui interviennent quotidiennement sur le réseau. Tous les services concernés peuvent désormais renseigner, traiter, suivre et consulter les informations liées à un événement qui seront conservées sur ce même outil. Une sorte de classeur partagé, interactif, flexible, multimédia et consultable depuis Internet.

Gestion  
des événements

## 7 – Principes organisationnels

**Des objectifs clairs, un calendrier pour les réaliser, des ressources humaines et financières pour les mener à bien et des dirigeants pour piloter le tout sont les éléments essentiels pour assurer le bon fonctionnement d'une entreprise.**

Les tpg ont connu une période de turbulences en 2014 entre le départ de leur directeur général, la rupture du dialogue syndical et la baisse des tarifs acceptée en votations au mois de mai. Dans ce contexte animé, l'entreprise a gardé le cap et réussi à négocier un contrat de prestations 2015-2018 satisfaisant à la fois pour ses collaborateurs et pour l'Etat.

### Changements au collège de direction

#### Nouveaux directeurs

Suite à la démission de Roland Bonzon, directeur général des tpg depuis 2007, et après un intérim de quelques semaines assuré par la présidente du Conseil d'administration, Anita Frei, Christoph Stucki, président d'unireso et directeur général des tpg de 1987 à 2004, a pris la direction *ad interim* de l'entreprise en attendant la désignation d'un nouveau titulaire pour le poste.

En octobre, le Conseil d'Etat a approuvé la nomination de Denis Berdoz en tant que nouveau directeur général des tpg, sur proposition du Conseil d'administration de l'entreprise. Auparavant directeur de la société suisse Mauerhofer & Zuber SA, M. Berdoz a aussi été responsable de la division technique de l'aéroport international de Genève durant douze ans et membre de la direction. Il entrera en fonction le 1<sup>er</sup> mars 2015. Dans l'intervalle, Christoph Stucki continuera d'assurer la fonction de directeur général *ad interim*.

En prévision du départ à la retraite du directeur des Ressources humaines, Martin Waefler, et en perspective de la réorganisation de ce domaine métier, les tpg ont recruté Nicolas Charbonnier comme directeur adjoint.

Le directeur de l'Exploitation, Pierre-Yves Gruaz, a annoncé son départ en fin d'année. Son successeur a été désigné au mois de décembre en la personne de Marc Châtelain. Cet ancien directeur de Total Suisse entrera en fonction en janvier 2015.

---

## Renouvellement du Conseil d'administration et du Comité de gestion de la Fondation de prévoyance

Un nouveau Conseil d'administration a été désigné pour assurer la gouvernance des tpg du 1<sup>er</sup> juin 2014 au 31 mai 2018. Les collaborateurs de l'entreprise ont renouvelé leur confiance à leurs représentants sortants.

Nouveaux administrateurs

Trois représentants du personnel ont aussi été élus au sein du Comité de gestion de la Fondation de prévoyance des tpg.

## Suppression des avantages au personnel retraité

Suite à la requête du Conseil d'Etat formulée en 2012 et demandant à toutes les entreprises publiques la suppression des avantages accordés à leur personnel retraité, le Conseil d'administration a décidé de supprimer la participation à l'assurance maladie-fonds spécial et la gratuité de circulation sur les lignes du réseau tpg et de la SMGN dont bénéficiaient les collaborateurs retraités. Il a également supprimé les réductions dont profitaient les membres des familles des pensionnés. Les retraités et les ayants droit de leur famille pourront toutefois acquérir leur abonnement annuel à tarif préférentiel. Cette mesure sera mise à exécution dès le 1<sup>er</sup> janvier 2015. En entraînant la dissolution des réserves et leur intégration au budget des tpg, elle contribue à la pérennité de l'entreprise et répond aux exigences d'économies adressées aux tpg.

Retraités

Des propositions concrètes ont été faites aux organisations du personnel afin de trouver ensemble une solution interne qui permettrait de maintenir les avantages aux retraités grâce à un geste de solidarité des actifs.

## Adoption du Service direct

Dès la mi-décembre et à l'instar de la presque totalité des entreprises de transport public suisses, les tpg ont adopté la règle nationale du Service direct au sujet des voyageurs sans titre de transport valable. Ils appliqueront désormais les mêmes tarifs de surtaxes, en cas de fraude ou de violation d'une condition générale de transport, que les autres entreprises membres du Service direct. Ce faisant, ils seront en harmonie avec le système suisse lors du déploiement du projet de billettique national et lors de l'arrivée de CEVA et du RER franco-valdo-genevois.

Application des tarifs de surtaxe nationaux

## Validation du contrat de prestations 2015-2018

CP 2015-2018 Le contrat de prestations 2015-2018 dans sa version proposée par le Conseil d'Etat a été voté le 4 décembre par le Grand Conseil au terme de débats soutenus. Pour respecter les termes du protocole d'accord conclu au mois de décembre avec les syndicats, les tpg agiront sur les modalités de mise en œuvre du contrat de prestations grâce à diverses mesures d'optimisation de l'offre et du fonctionnement de l'entreprise. Ils pourront également d'année en année soumettre une demande de rallonge financière au Grand Conseil qui, si les efforts consentis par les tpg sont probants, entrera en matière. Ils pourront également envisager une légère augmentation des tarifs – sans toucher aux bases de l'application de l'IN146 votée par le peuple – en contrepartie d'une offre de transports améliorée.

## Réorganisation des Ressources humaines

Ressources humaines L'augmentation de l'effectif des tpg ces dernières années – plus de 200 collaborateurs en quatre ans – nécessitait que les Ressources humaines se réorganisent. Le 1<sup>er</sup> septembre, le domaine métier a commencé à progressivement réarticuler ses activités pour se rapprocher des collaborateurs de l'entreprise. Désormais entièrement voués aux questions relatives à la situation professionnelle des collaborateurs, les conseillers RH affermissent leur rôle d'interface et de soutien auprès de l'ensemble du personnel, du management et des RH. L'unité Développement a quitté la Jonction pour rejoindre l'ensemble des unités RH au Bachet-de-Pesay. La nouvelle unité « Recrutement, mobilité & formation » gère le processus de recrutement pour toute l'entreprise (y compris les apprentis, stagiaires et étudiants d'été) et s'occupe de la mobilité interne des collaborateurs et de la formation métiers de manière à attirer, motiver, former et faire évoluer un personnel compétent et performant pour réaliser la mission et les objectifs de l'entreprise.

## Chiffres clés

		2014	2013*
<b>Kilomètres-convoi totaux parcourus</b>	en milliers	<b>28'949</b>	<b>29'078</b>
<b>Kilomètres-convoi productifs parcourus</b>	en milliers	<b>26'154</b>	<b>26'429</b>

### Voyageurs transportés

Total du nombre de voyages par année	en milliers	197'077	196'640
Total du nombre de voyages x kilomètres par année	en milliers	478'690	471'802
Moyenne du nombre de voyages par jour	en milliers	540	539
Voyages par habitant de la zone desservie		414	429

### Parc de véhicules

Tramways articulés		104	104
Trolleybus articulés		85	91
Minibus		5	5
Autobus		37	38
Autobus articulés		195	186
<b>Total</b>		<b>426</b>	<b>424</b>
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules	(base : places debout 6-8 personnes/m <sup>2</sup> )	76'593	76'464
Nombre de places-km offertes	en milliers	3'423'811	3'424'426
Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie		55	58

### Effectif du personnel (équivalent temps plein)

Exploitation		1'335	1'362
Ateliers, dépôts et installations		307	308
Administration et soutien		213	197
<b>Total</b>		<b>1'855</b>	<b>1'867</b>

### Finances

<b>Produits</b>	en milliers CHF		
Produits du transport unireso			
- Billets		44'851	43'724
- Abonnements		85'942	84'710
- Divers		5'478	5'377
Autres produits voyageurs		17'410	18'325
<b>Total produits du transport</b>		<b>153'681</b>	<b>152'135</b>
Contributions		226'397	223'651
Produits d'exploitation divers		16'090	14'036
Produits financiers		1'279	1'849
Quote-part dans le résultat des sociétés associées		211	190
<b>Produits totaux</b>	en milliers CHF	<b>397'658</b>	<b>391'862</b>

<b>Charges</b>	en milliers CHF		
Frais de personnel		207'933	224'224
Biens et services		115'493	105'524
Pertes sur constats et débiteurs		2'502	3'297
Dotations aux amortissements		41'093	39'772
Charges financières		15'195	15'679
<b>Charges totales</b>	en milliers CHF	<b>382'217</b>	<b>388'496</b>

<b>Résultat</b>	en milliers CHF	<b>15'442</b>	<b>3'366</b>
-----------------	-----------------	---------------	--------------

\* Retraité selon REEF adopté par le Conseil d'Etat le 10 décembre 2014.

## Approbation

Les comptes de l'exercice 2014 ont été validés par l'Office fédéral des transports le 2 avril 2015.

L'organe de révision a déposé son rapport le 16 mars 2015.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2014 lors de sa séance du 16 mars 2015.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'Etat, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 29 avril 2015.

Genève, le 4 mai 2015.

Au nom du Conseil d'administration



**Anita Frei**  
Présidente

## Indicateurs RH en 2014

### Comparaison avec les données de 2013

#### Ressources

Au 31 décembre 2014, les tpg comptent 1'862 collaborateurs et collaboratrices. La diminution de l'effectif est de 0.85 %.

53.71 % des collaborateurs des tpg sont suisses, 45.11 % européens. Les 1.18 % restants sont composés de collaborateurs d'autres origines.

6.50 % de l'effectif travaille dans l'encadrement, soit 121 personnes.

5.26 % de l'effectif, soit 98 personnes, travaille à temps partiel, ce qui constitue une augmentation de 10.22 %.

72.50 % de l'effectif travaille dans le domaine Exploitation, soit 1'350 personnes. Les conducteurs représentent quant à eux 61.39 % de l'effectif total, soit 1'143 personnes.

#### Typologie

De 2007 à 2014, l'effectif moyen des domaines métiers a augmenté de 22.35 %. La répartition est la suivante :

- Administration : +18.63 %
- Exploitation : +26.07 %
- Technique et Infrastructures & Bâtiments : +10.32 %

#### Répartition hommes/femmes par domaine métier

Les femmes composent 10.58 % de l'effectif total des tpg. Leur répartition est la suivante :

- Administration : 37.5 %
- Exploitation : 8.05 %
- Technique et Infrastructures & Bâtiments : 3.51 %

Le pourcentage de femmes cadres est passé de 14.66 % en 2013 à 14.05 % en 2014.

#### Absences

En 2014, le taux d'absentéisme s'est élevé à 6.98 %. Les accidents non professionnels ont diminué de 5.52 %, et les accidents professionnels de 4.31 %.

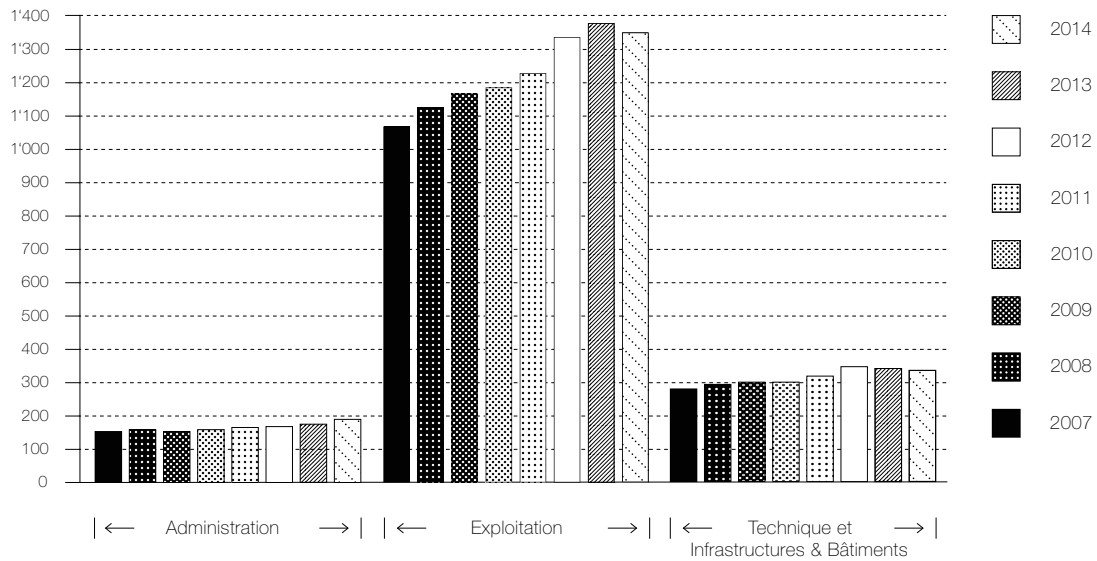
#### Formations

Vingt-neuf des 311 demandes d'apprentissage et de stages adressées aux tpg en 2014 ont été retenues. En 2014, les coûts liés à la formation se chiffrent à 1'197'027 francs.



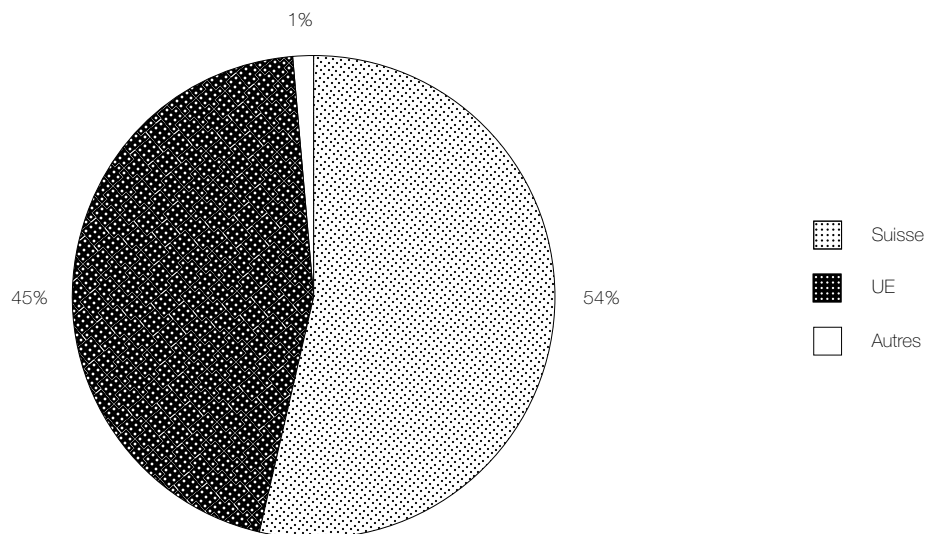
## Evolution de l'effectif moyen

En 2014, un peu moins de 1'350 collaborateurs ont travaillé dans le domaine Exploitation.



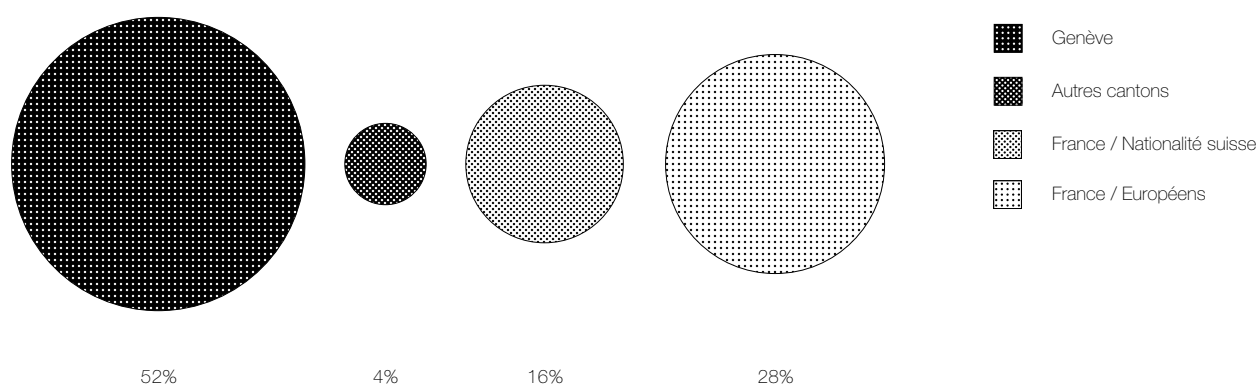
## Nationalités

En 2014, la majorité des collaborateurs est d'origine suisse.



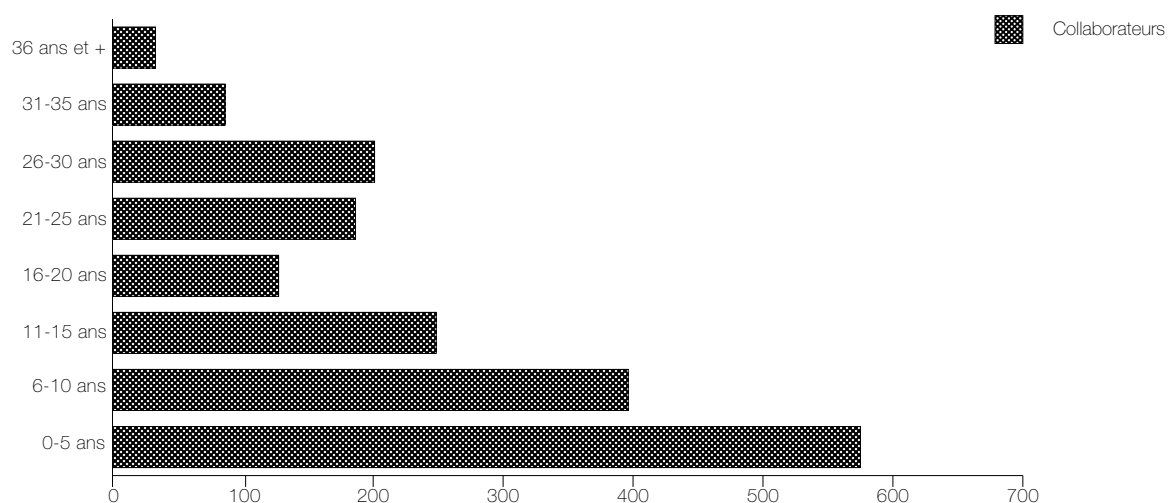
## Lieux de domicile

La majorité des collaborateurs a son domicile à Genève en 2014.



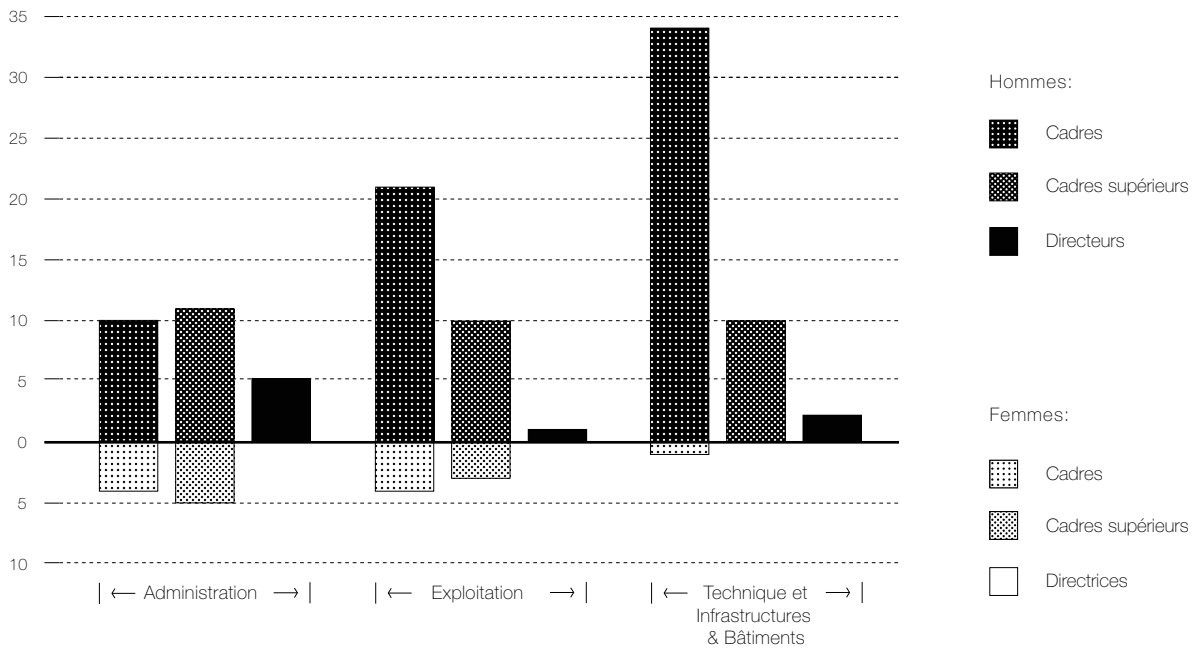
## Ancienneté dans l'entreprise

En 2014, l'ancienneté moyenne des collaborateurs tpg est de 13 ans.



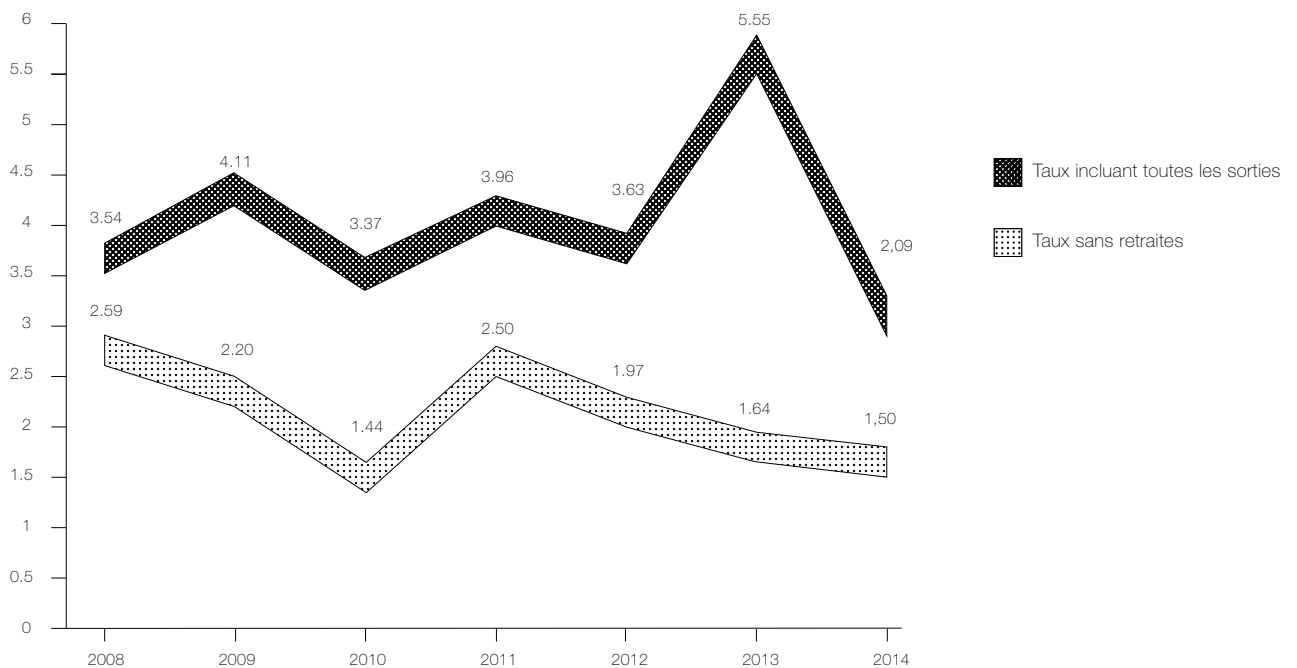
## Encadrement

Le nombre de femmes cadres a connu une légère diminution en 2014.



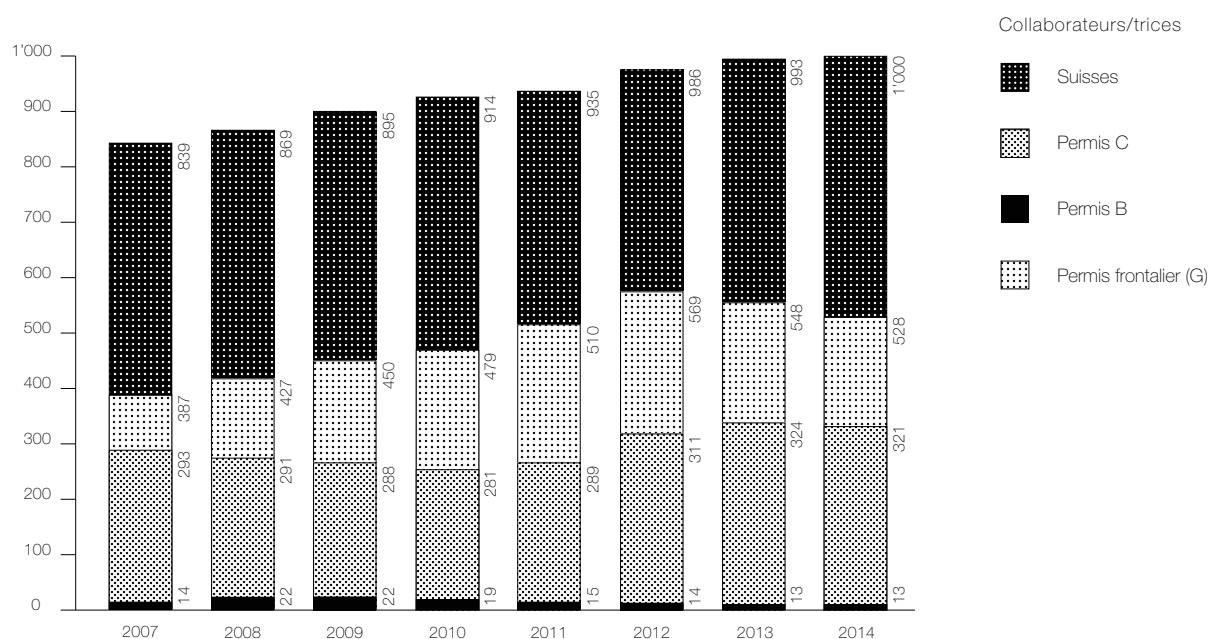
## Taux de rotation du personnel tpg

Depuis 2011, les départs du personnel (retraites non incluses) ont diminué.



## Comparatif 2007 à 2014 entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2014

De 2007 à 2014, l'effectif moyen de l'entreprise a augmenté de 22.35% alors que l'effectif des collaborateurs de nationalité suisse progressait de 19.19%.



## Répartition des engagements entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2014

	Suisse		Permis C		Permis B		Permis G		Total
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
<b>Nombre d'engagements en 2014</b>									
CA/DG	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Finances & Gestion	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
SIT	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Ressources humaines	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Ventes/Marketing	8	89%	1	11%	0	0%	0	0%	9
unireso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Unités soutien	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Total Administration</b>	<b>12</b>	<b>75%</b>	<b>4</b>	<b>25%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>16</b>
Exploitation	7	58%	5	42%	0	0%	0	0%	12
dont conducteurs	6	0%	4	0%	0	0%	0	0%	10
<b>Total Exploitation</b>	<b>7</b>	<b>58%</b>	<b>5</b>	<b>42%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>12</b>
Infrastructures & Bâtiments	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	2
Technique	9	69%	3	23%	1	8%	0	0%	13
<b>TOTAL Technique</b>	<b>10</b>	<b>67%</b>	<b>4</b>	<b>27%</b>	<b>1</b>	<b>7%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL tpg</b>	<b>29</b>	<b>67%</b>	<b>13</b>	<b>30%</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>43</b>

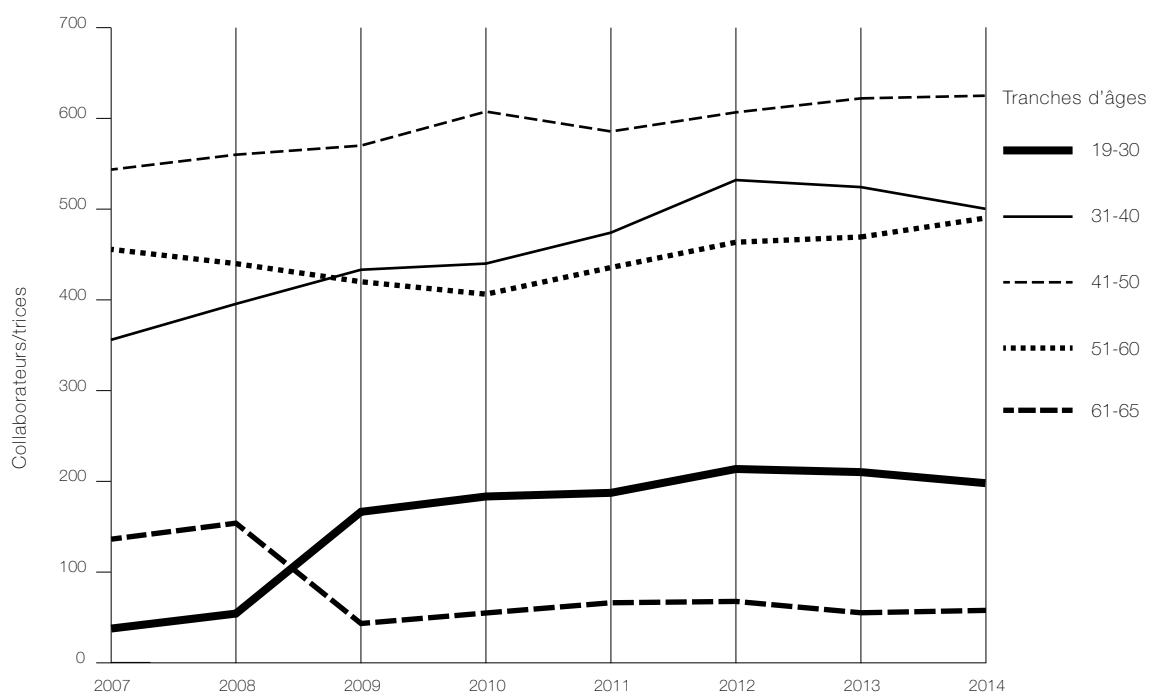
## Répartition de l'effectif entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2014

	Suisse		Permis C		Permis B		Permis frontalier (G)		Total
Répartition effectif au 31.12.2014	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
CA/DG	18	86%	0	0%	1	5%	2	10%	21
Finances & Gestion	19	58%	4	12%	0	0%	10	30%	33
SIT	19	54%	3	9%	0	0%	13	37%	35
Ressources humaines	21	88%	1	4%	0	0%	2	8%	24
Ventes/Marketing	59	76%	4	5%	0	0%	15	19%	78
unireso	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	2
Unités soutien	10	67%	2	13%	0	0%	3	20%	15
<b>Total Administration</b>	<b>147</b>	<b>71%</b>	<b>14</b>	<b>7%</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>	<b>46</b>	<b>22%</b>	<b>208</b>
Exploitation	662	49%	265	20%	10	1%	404	30%	1'341
dont conducteurs	546	48%	240	21%	9	1%	348	30%	1'143
<b>Total Exploitation</b>	<b>662</b>	<b>49%</b>	<b>265</b>	<b>20%</b>	<b>10</b>	<b>1%</b>	<b>404</b>	<b>30%</b>	<b>1'341</b>
Infrastructures & Bâtiments	10	63%	2	13%	0	0%	4	25%	16
Technique	181	61%	40	13%	2	1%	74	25%	297
<b>Total Technique</b>	<b>191</b>	<b>61%</b>	<b>42</b>	<b>13%</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>78</b>	<b>25%</b>	<b>313</b>
<b>TOTAL tpg</b>	<b>1'000</b>	<b>54%</b>	<b>321</b>	<b>17%</b>	<b>13</b>	<b>1%</b>	<b>528</b>	<b>28%</b>	<b>1'862</b>

## Répartition de l'effectif de l'encadrement entre Suisses et détenteurs de permis au 31 décembre 2014

	Cadres						Cadres supérieurs						Directeurs						Total
Répartition effectif encadrement au 31.12.2014	Suisse		Permis C		Permis G		Suisse		Permis C		Permis G		Suisse		Permis C		Permis G		
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
CA/DG	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Finances & Gestion	2	22%	0	0%	1	11%	1	11%	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%	1	11%	9
SIT	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	4
Ressources humaines	3	50%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	2	33%	0	0%	0	0%	6
Ventes/Marketing	5	38%	0	0%	3	23%	4	31%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	8%	13
unireso	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Unités soutien	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Total Administration</b>	<b>10</b>	<b>29%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>4</b>	<b>11%</b>	<b>10</b>	<b>29%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>17%</b>	<b>3</b>	<b>9%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>6%</b>	<b>35</b>
Exploitation	17	44%	2	5%	6	15%	10	26%	1	3%	2	5%	1	3%	0	0%	0	0%	39
dont conducteurs	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Total Exploitation</b>	<b>17</b>	<b>44%</b>	<b>2</b>	<b>5%</b>	<b>6</b>	<b>15%</b>	<b>10</b>	<b>26%</b>	<b>1</b>	<b>3%</b>	<b>2</b>	<b>5%</b>	<b>1</b>	<b>3%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>39</b>
Infrastructures & Bâtiments	0	0%	0	0%	0	0%	3	60%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Technique	22	52%	4	10%	9	21%	4	10%	1	2%	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%	42
<b>Total Technique</b>	<b>22</b>	<b>47%</b>	<b>4</b>	<b>9%</b>	<b>9</b>	<b>19%</b>	<b>7</b>	<b>15%</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>47</b>
<b>TOTAL tpg</b>	<b>49</b>	<b>40%</b>	<b>6</b>	<b>5%</b>	<b>19</b>	<b>16%</b>	<b>27</b>	<b>22%</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>	<b>10</b>	<b>8%</b>	<b>6</b>	<b>5%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>	<b>121</b>

## Pyramide des âges au 31 décembre 2014





## Caractéristiques des lignes au 13 décembre 2014

### Lignes

### Moyennes journalières (parcours en Suisse)

		Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:min:s)	Vitesse commerciale d'exploitation (km/h)
<b>1</b>	Petit-Bel-Air, Terrassière, Hôpital, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Jardin Botanique	10.99	0:46:50	14.07
<b>2</b>	Genève-Plage, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité	8.18	0:33:03	14.85
<b>3</b>	Gardiol, Servette, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Claparède, Crêts-de-Champel	7.81	0:35:30	13.20
<b>4</b>	Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane, P+R Perly	8.66	0:27:18	19.03
<b>5</b>	Thônex-Vallard, Hôpital, Bel-Air, Gare Cornavin, Nations, Palexpo, Aéroport	12.55	0:47:43	15.78
<b>6</b>	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Rive, Genève-Plage	8.85	0:36:11	14.67
<b>7</b>	Hôpital, Rive, Bel-Air, Saint-Jean, Tours Lignon	6.90	0:30:49	13.43
<b>8</b>	OMS, Appia, Nations, Gare Cornavin, Rive, Conches, Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	10.68	0:39:42	16.13
<b>9</b>	Petit-Bel-Air, Gradelle, Place des Eaux-Vives (Rive), 22-Cantons (Gare Cornavin), Tours Lignon	10.99	0:43:20	15.22
<b>10</b>	Aéroport, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Rive	6.51	0:30:24	12.85
<b>11</b>	Jardin Botanique, Nations, Jonction, Tours-de-Carouge, Bout-du-Monde	8.73	0:37:50	13.84
<b>12</b>	Palettes, Bachet-de-Pesay, Carouge (Rondeau), Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Moillesulaz	9.37	0:38:15	14.71
<b>14</b>	P+R Bernex, Petit-Lancy, Jonction, Stand, Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, Meyrin-Gravière	12.83	0:43:02	17.89
<b>15</b>	Palettes, Grand-Lancy, Acacias, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Nations	6.78	0:29:26	13.82
<b>18</b>	Carouge (Rondeau), Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, CERN	11.04	0:40:29	16.37
<b>19</b>	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité	11.60	0:45:25	15.33
<b>21</b>	Cressy, Onex, Lancy-Pont-Rouge, Tours-de-Carouge, Crêts-de-Champel, Gare des Eaux-Vives	11.79	0:44:29	15.90
<b>22</b>	Nations, Bouchet, Châtelaïne, Grand-Lancy, Bachet-de-Pesay, Tours-de-Carouge	10.80	0:35:13	18.40
<b>23</b>	Aéroport, Blandonnet, Lignon, Grand-Lancy, Palettes, Le Rolliet, ZIPLO	12.27	0:37:19	19.73
<b>25</b>	Thônex-Vallard, Place des Eaux-Vives, Gare Cornavin, Jardin Botanique	8.06	0:33:31	14.43
<b>28</b>	Jardin Botanique, Nations, Aéroport, Blandonnet, Vernier-Village, Parfumerie	11.79	0:35:41	19.83
<b>31</b>	P+R Sous-Moulin, Place Favre, Belle-Idée, Hôpital Trois-Chêne, Puplinge-Mairie	6.22	0:20:43	18.02
<b>32</b>	Sainte-Clotilde, Cirque, Plainpalais, Uni-Mail, Sainte-Clotilde	1.34	0:07:12	11.17
<b>33</b>	Rive, Gradelle, Vandœuvres, Chevrier, Puplinge-Mairie	9.33	0:23:08	24.20
<b>34</b>	Veyrier-Tournettes, CS Sous-Moulin, Chêne-Bougeries, Crête, Chevrier	10.99	0:28:29	23.15
<b>35</b>	Augustins, Beau-Séjour, Entrée-Hôpital, Augustins	2.01	0:08:30	14.16
<b>36</b>	Place de Neuve, Bel-Air Cité, Rive, Vieille-Ville, Place de Neuve	1.61	0:07:47	12.43
<b>41</b>	Tours-de-Carouge, Vessy, Veyrier-Tournettes, Petit-Veyrier	8.42	0:22:41	22.27
<b>42</b>	Carouge (Rondeau), Bachet-de-Pesay, Palettes, Le Rolliet, Perly, Lully, Bernex, Croisée de Confignon	12.64	0:34:00	22.31
<b>43</b>	Stade de Genève, Belle-Cour, Onex, Loëx-Hôpital	7.89	0:23:00	20.57
<b>44</b>	Tours-de-Carouge, Drize, Croix-de-Rozon-Douane	4.54	0:12:15	22.24
<b>45</b>	Tours-de-Carouge, Plateau de Pinchat, Troinex-Ville	3.30	0:12:04	16.43
<b>46</b>	Bellins, Bachet-de-Pesay, Saconnex-d'Arve, Bardonnex	6.84	0:19:08	21.45
<b>47</b>	P+R Bernex, Bernex-Place, Vailly	2.08	0:06:10	20.29
<b>51</b>	CO Renard, Aire, Lignon, Châtelaïne, Bouchet, Mervelet	7.92	0:26:13	18.12
<b>53</b>	Bouchet, Grand-Saconnex, Machéry	4.23	0:13:57	18.19
<b>54</b>	Satigny-Gare, Bois-de-Bay, Vernier-Village, Gare ZIMEYSA	10.84	0:22:00	29.56
<b>57</b>	Aéroport, Blandonnet, Meyrin-Gravière, Hôpital de La Tour, Gare ZIMEYSA	9.46	0:31:50	17.83
<b>61</b>	Annemasse Gare, Moillesulaz-Douane, Peillonex, Rieu, Terrassière, Gare Cornavin	9.13	0:38:22	14.28
<b>A</b>	Rive, Gradelle, Cologny, Meinier, Gy-Eglise / Corsinge-Village	12.33	0:31:16	23.65
<b>B</b>	Vésenaz-Eglise, Pallanterie, Anières-Mairie, Bassy, Chevrens	7.64	0:14:45	31.07
<b>C</b>	Malagnou / P+R Sous-Moulin, Graveson, Puplinge, Presinge, Jussy-Meurets / Monniaz	13.55	0:33:52	24.01
<b>D</b>	Bel-Air, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly, Saint-Julien-Gare / Neydens-Vitam'Parc / ZI Les Moulins / Valleiry Chef-Lieu (France)	10.03	0:31:57	18.83
<b>E</b>	Rive, Vésenaz, Collonge-Bellerive, Corsier-Port, Anières, Hermance	13.45	0:31:28	25.64
<b>F</b>	Gare Cornavin, Nations, Grand-Saconnex, Ferney-Voltaire-Mairie, Cessy, Gex-ZAC (France)	14.84	0:40:07	22.20
<b>G</b>	Rive, Vésenaz, Pallanterie, P+R Veigy / Veigy	13.14	0:29:36	26.64
<b>K</b>	Stade de Genève, Lancy, Onex, Bernex, Cartigny, Avully, Chancy-Douane / Pougny-Gare	18.12	0:41:59	25.89
<b>L</b>	Stade de Genève, Lancy, Onex, Bernex, Laconnex, Soral, Avusy	17.81	0:43:02	24.83
<b>M</b>	Collonges-Bourg d'en Haut, Saint-Julien-Gare, Neydens-Vitam, Beaumont le Châble	14.78	0:33:20	26.60
<b>O</b>	Lycée International (France), Ferney-Voltaire-Mairie, Préveessin-Moëns-Mairie, Mategnin, Meyrin-Gravière	9.24	0:22:38	24.48
<b>S</b>	Sézenove, Lully, Confignon, Bernex, Aire-la-Ville, Satigny-Gare	11.99	0:26:01	27.66
<b>T</b>	La Plaine, Poizat, P+R Challex-La Halle (France)	4.03	0:11:00	22.00
<b>V</b>	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière	15.87	0:43:58	21.65
<b>VB</b>	Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière	8.61	0:23:40	21.84
<b>W</b>	Satigny-Gare, Bourdigny, Chouilly, Peissy, Satigny-Gare	9.18	0:19:16	28.58
<b>X</b>	Chancy-Douane, Avully, La Plaine / Russin / Dardagny	6.63	0:15:01	26.48
<b>Y</b>	Ferney-Voltaire-Mairie, Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, CERN, Saint-Genis, Val-Thoiry (France)	23.90	1:01:05	23.48
<b>Z</b>	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Collex, Bossy, Bois-Chatton (France)	11.03	0:28:31	23.21



## Longueur des lignes

	Longueur exploitée* au 31.12.2014 (en mètres)	Longueur exploitée* au 14.12.2013 (en mètres)
Tramways	33'130	33'130
Trolleybus	30'380	30'380
Autobus	359'480	359'480
<b>Total</b>	<b>422'990</b>	<b>422'990</b>

\*selon l'Office fédéral de la statistique suisse des transports

## Parc de véhicules et kilomètres parcourus

	Nombre de véhicules au 31.12.2014	Nombre de véhicules au 31.12.2013	Kilomètres parcourus 2014	Kilomètres parcourus 2013
<b>Véhicules d'exploitation</b>				
<b>Tramways</b>				
- Tramways Düwag 2 caisses	24	24	1'033'017	998'853
- Tramways Düwag 3 caisses	22	22	992'442	968'757
- Tramways Cityrunner	39	39	2'701'353	2'745'197
- Tramways Tango	19	19	1'344'324	1'275'138
<b>Total tramways</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>6'071'136</b>	<b>5'987'945</b>
<b>Trolleybus</b>				
- Trolleybus articulés	74	80	3'474'927	3'585'854
- Trolleybus bi-articulés	11	11	458'539	487'190
<b>Total trolleybus</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>3'933'466</b>	<b>4'073'044</b>
<b>Autobus</b>				
- Minibus	5	5	200'007	208'273
- Autobus	37	38	1'239'554	1'521'405
- Autobus articulés	190	181	10'551'201	10'269'706
- Autobus bi-articulés	5	5	123'710	144'956
- Autobus : lignes en sous-traitance			6'829'636	6'872'283
<b>Total autobus</b>	<b>237</b>	<b>229</b>	<b>18'944'108</b>	<b>19'016'623</b>
<b>Total des véhicules d'exploitation</b>	<b>426</b>	<b>424</b>	<b>28'948'710</b>	<b>29'077'612</b>
<b>Véhicules de musée</b>				
Automotrices tramways	5	5	2'896	2'358
Remorques tramways	3	2	1'353	1'201

## Résultats par ligne

		Voyages	Voyages x km	Km productifs parcourus par les convois	Charges en CHF
Lignes	Destination				
<b>1. Réseau urbain</b>		<b>177'244'000</b>	<b>397'084'000</b>	<b>19'362'000</b>	<b>300'994'006</b>
<b>Lignes principales</b>		<b>170'926'000</b>	<b>380'847'000</b>	<b>16'660'000</b>	<b>273'461'948</b>
Tramways		83'993'000	184'576'000	5'007'000	107'139'130
<b>12</b>	Palettes, Bachet-de-Pesay, Carouge (Rondeau), Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Moillesulaz	29'259'000	63'212'000	1'640'000	40'809'309
<b>12b</b>	Augustins, Plainpalais, Bel-Air, Rive, Gare de Chêne-Bourg				
<b>14</b>	P+R Bemex, Petit-Lancy, Jonction, Stand, Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, Meyrin-Gravière	25'834'000	65'403'000	1'778'000	33'091'931
<b>15</b>	Palettes, Grand-Lancy, Acacias, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Nations	19'994'000	31'309'000	928'000	20'133'184
<b>18</b>	Carouge (Rondeau), Bel-Air, Gare Cornavin, Servette, CERN	8'905'000	24'652'000	660'000	13'104'707
Trolleybus		36'219'000	74'085'000	3'898'000	63'629'324
<b>2</b>	Genève-Plage, Place des Eaux-Vives (Rive), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité	4'834'000	9'410'000	589'000	9'220'990
<b>3</b>	Gardiol, Servette, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Claparède, Crêts-de-Champel	9'297'000	18'306'000	795'000	13'502'088
<b>6</b>	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Rive, Genève-Plage	5'102'000	10'475'000	606'000	9'401'431
<b>7</b>	Hôpital, Rive, Bel-Air, Saint-Jean, Tours Lignon	3'667'000	7'500'000	501'000	8'386'433
<b>10</b>	Aéroport, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Rive	6'894'000	13'517'000	557'000	10'413'048
<b>19</b>	Vernier-Village, Charmilles, Lyon (Gare Cornavin), Bel-Air, Jonction, Onex-Cité	6'424'000	14'878'000	851'000	12'705'334
Autobus		50'714'000	122'186'000	7'755'000	102'693'494
<b>1</b>	Petit-Bel-Air, Terrassière, Hôpital, Plainpalais, Stand, Gare Cornavin, Jardin Botanique	5'738'000	10'669'000	745'000	10'843'589
<b>4</b>	Bel-Air, Jonction, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly-Douane, P+R Perly	1'344'000	4'658'000	347'000	4'480'244
<b>5</b>	Thônex-Vallard, Hôpital, Bel-Air, Gare Cornavin, Nations, Palexpo, Aéroport	6'241'000	17'512'000	862'000	11'920'037
<b>8</b>	OMS, Appia, Nations, Gare Cornavin, Rive, Conches, Veyrier-Douane / Veyrier-Tourmettes	8'203'000	19'869'000	963'000	13'407'593
<b>9</b>	Petit-Bel-Air, Gradelle, Place des Eaux-Vives (Rive), 22-Cantons (Gare Cornavin), Tours Lignon	6'220'000	15'452'000	757'000	10'694'879
<b>11</b>	Jardin Botanique, Nations, Jonction, Tours-de-Carouge, Bout-du-Monde	5'615'000	11'111'000	637'000	9'701'583
<b>21</b>	Cressy, Onex, Lancy-Pont-Rouge, Tours-de-Carouge, Crêts-de-Champel, Gare des Eaux-Vives	4'405'000	10'762'000	741'000	9'770'332
<b>22</b>	Nations, Bouchet, Châtelaine, Grand-Lancy, Bachet-de-Pesay, Tours-de-Carouge	3'026'000	9'422'000	524'000	6'614'309
<b>23</b>	Aéroport, Blandonnet, Lignon, Grand-Lancy, Palettes, Le Rolliet, ZIPLO	2'598'000	8'610'000	612'000	7'373'008
<b>25</b>	Thônex-Vallard, Place des Eaux-Vives, Gare Cornavin, Jardin Botanique	4'584'000	8'622'000	549'000	7'705'363
<b>27<sup>(1)</sup></b>	Carouge (Rondeau), Tours-de-Carouge, Epinettes, Ecole-Médecine, Cirque, Bel-Air, Gare Cornavin	361'000	746'000	76'000	1'397'037
<b>28</b>	Jardin Botanique, Nations, Aéroport, Blandonnet, Vernier-Village, Parfumerie	974'000	2'552'000	432'000	3'787'431
<b>47</b>	P+R Bemex, Bemex-Place, Vailly	626'000	720'000	162'000	1'425'707
<b>57</b>	Aéroport, Blandonnet, Meyrin-Gravière, Hôpital de la Tour, Gare ZIMEYSA	780'000	1'481'000	348'000	3'572'382
<b>Lignes secondaires</b>		<b>6'318'000</b>	<b>16'237'000</b>	<b>2'703'000</b>	<b>27'532'058</b>
Autobus		6'318'000	16'237'000	2'703'000	27'532'058
<b>31</b>	P+R Sous-Moulin, Place Favre, Belle-Idée, Hôpital Trois-Chêne, Puplinge-Mairie	542'000	1'030'000	179'000	2'255'538
<b>32</b>	Sainte-Clotilde, Cirque, Plainpalais, Uni-Mail, Sainte-Clotilde	102'000	89'000	34'000	556'122
<b>33</b>	Rive, Gradelle, Vandœuvres, Chevrier, Puplinge-Mairie	575'000	2'380'000	266'000	2'742'419
<b>34</b>	Veyrier-Tourmettes, CS Sous-Moulin, Chêne-Bougeries, Crête, Chevrier	389'000	1'194'000	296'000	3'335'567
<b>35</b>	Augustins, Beau-Séjour, Entrée-Hôpital, Augustins	144'000	172'000	54'000	462'433
<b>36</b>	Place de Neuve, Bel-Air Cité, Rive, Vieille-Ville, Place de Neuve	95'000	63'000	46'000	421'057
<b>41</b>	Tours-de-Carouge, Vessy, Veyrier-Tourmettes, Petit-Veyrier	636'000	1'926'000	249'000	2'045'523
<b>42</b>	Carouge (Rondeau), Bachet-de-Pesay, Palettes, Le Rolliet, Perly, Lully, Bemex, Croisée de Confignon	1'132'000	3'377'000	543'000	6'053'873
<b>43</b>	Stade de Genève, Belle-Cour, Onex, Loëx-Hôpital	498'000	1'315'000	236'000	2'219'969
<b>44</b>	Tours-de-Carouge, Drize, Croix-de-Rozon-Douane	704'000	1'855'000	138'000	1'400'720
<b>45</b>	Tours-de-Carouge, Plateau de Pinchat, Troinex-Ville	459'000	669'000	102'000	1'039'121
<b>46</b>	Bellins, Bachet-de-Pesay, Saconnex-d'Arve, Bardonnex	166'000	417'000	115'000	1'399'237
<b>51</b>	CO Renard, Aire, Lignon, Châtelaine, Bouchet, Mervelet	572'000	1'173'000	221'000	1'834'073
<b>53</b>	Bouchet, Grand-Saconnex, Machéry	240'000	403'000	83'000	983'478
<b>54</b>	Satigny-Gare, Bois-de-Bay, Vernier-Village, Gare ZIMEYSA	65'000	173'000	141'000	782'927

(1) Données retraitées hors tacites

(2) Tronçon suisse seul

(3) Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

(4) Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

(5) OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

(6) Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

(7) Ligne supprimée en cours d'année

← Contributions de l'Etat de Genève →											
						2014		2013 <sup>(1)</sup>		2014	
Produits du transport en CHF	Autres produits en CHF	Contributions fédérales selon OITRV <sup>(2)</sup> en CHF	Contributions des communes et tiers en CHF	Attribuées selon conventions en CHF	Autres contributions en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF	Taux de couverture des charges % <sup>(3)</sup>	Taux de couverture des charges % <sup>(3)</sup>	2013 <sup>(1)</sup>
<b>144'163'582</b>	<b>10'267'343</b>	<b>995'803</b>	<b>463'370</b>	<b>5'786'742</b>	<b>153'716'344</b>	<b>173'082'043</b>	<b>174'252'924</b>	<b>14'399'178</b>	<b>51.3 %</b>	<b>49.3 %</b>	
<b>138'753'133</b>	<b>9'453'890</b>	<b>241'746</b>		<b>4'027'276</b>	<b>133'490'448</b>	<b>150'587'359</b>	<b>154'703'904</b>	<b>12'504'544</b>	<b>54.2 %</b>	<b>52.1 %</b>	
67'876'543	4'347'550	241'746		4'027'276	33'813'447	44'235'526	55'128'152	3'167'431	67.4 %	67.3 %	
23'473'696	1'709'067				17'241'634	19'453'615	21'622'434	1'615'088	61.7 %	65.4 %	
							53'016			90.2 %	
22'068'345	1'336'159	241'746		4'027'276	5'978'427	12'085'128	16'850'962	560'022	70.7 %	69.7 %	
14'378'350	781'568				5'487'280	6'841'502	9'669'328	514'014	75.3 %	73.4 %	
7'956'152	520'756				5'106'106	5'855'281	6'932'412	478'307	64.7 %	56.1 %	
28'483'442	1'957'716				36'618'342	39'301'400	37'239'194	3'430'176	47.8 %	44.8 %	
3'734'977	281'094				5'742'874	6'094'589	5'582'989	537'956	43.6 %	41.2 %	
7'204'498	410'103				6'495'990	7'174'474	7'868'490	608'504	56.4 %	50.3 %	
4'023'376	286'597				5'617'688	5'996'734	5'742'365	526'230	45.8 %	42.6 %	
2'881'100	254'773				5'793'235	6'064'548	5'451'014	542'674	37.4 %	35.6 %	
5'352'621	337'022				5'211'594	5'716'292	5'377'489	488'189	54.6 %	51.3 %	
5'286'870	388'127				7'756'960	8'254'764	7'216'847	726'624	44.7 %	43.3 %	
42'393'148	3'148'623				63'058'659	67'050'433	57'312'828	5'906'936	44.3 %	41.7 %	
4'353'114	335'652				6'790'958	7'200'996	6'227'327	636'135	43.2 %	44.6 %	
1'322'166	137'633				3'332'623	3'457'211	3'004'818	312'179	32.6 %	32.0 %	
5'557'945	370'172				6'611'217	7'134'560	6'874'836	619'297	49.7 %	45.5 %	
6'883'095	416'379				6'739'426	7'387'572	6'772'291	631'307	54.4 %	52.4 %	
5'266'442	331'736				5'623'473	6'119'438	5'645'343	526'771	52.3 %	49.6 %	
4'359'609	299'497				5'563'643	5'973'996	5'831'676	521'167	48.0 %	43.4 %	
3'700'028	302'886				6'363'512	6'711'754	6'159'132	596'093	41.0 %	38.1 %	
2'819'891	206'532				3'958'713	4'224'156	3'849'837	370'827	45.8 %	43.4 %	
2'495'535	230'984				5'126'729	5'361'626	4'724'796	480'240	37.0 %	35.5 %	
3'500'555	239'456				4'375'194	4'704'819	304'066	409'841	48.5 %	44.3 %	
277'663	40'107				1'190'816	1'217'039	1'677'484	111'549	22.7 %	18.9 %	
844'887	102'431				3'133'654	3'213'238	2'555'379	293'541	25.0 %	25.0 %	
414'014	38'653				1'073'609	1'112'604	26'197	100'569	31.8 %	24.5 %	
598'206	96'506				3'175'093	3'231'422	3'659'643	297'422	19.4 %	19.1 %	
<b>5'410'449</b>	<b>813'454</b>	<b>754'057</b>	<b>463'370</b>	<b>1'759'466</b>	<b>20'225'897</b>	<b>22'494'683</b>	<b>19'549'020</b>	<b>1'894'634</b>	<b>22.6 %</b>	<b>21.5 %</b>	
5'410'449	813'454	754'057	463'370	1'759'466	20'225'897	22'494'683	19'549'020	1'894'634	22.6 %	21.5 %	
414'214	71'080				1'953'207	1'992'192	1'814'276	182'964	21.5 %	19.7 %	
63'587	15'035		463'370		15'590	21'584	13'116	1'461	14.1 %	13.4 %	
619'038	87'802				2'245'967	2'304'257	2'075'384	210'388	25.8 %	23.2 %	
358'804	104'981				3'168'596	3'202'322	2'809'109	296'814	13.9 %	12.8 %	
96'570	12'464				389'926	399'023	340'770	36'526	23.6 %	21.8 %	
56'571	11'339				389'647	394'985	274'622	36'500	16.1 %	18.6 %	
584'860	55'476	268'126		625'628	564'292	1'244'990	1'073'171	52'859	31.3 %	32.5 %	
1'032'558	188'790				5'331'992	5'429'162	4'883'943	499'468	20.2 %	18.4 %	
432'653	60'035	239'741		559'395	1'024'074	1'624'272	1'299'755	95'929	22.2 %	23.5 %	
609'182	38'018				831'400	888'747	729'586	77'881	46.2 %	45.3 %	
321'746	28'189				760'417	790'693	648'990	71'231	33.7 %	32.7 %	
140'967	42'850	246'190		574'443	435'590	1'023'292	952'828	40'803	13.1 %	11.6 %	
447'731	49'680				1'474'813	1'516'936	1'228'315	138'152	27.1 %	27.4 %	
175'413	26'573				862'263	878'787	718'597	80'772	20.5 %	20.2 %	
56'554	21'141				778'120	783'440	628'744	72'889	9.9 %	9.9 %	

## Résultats par ligne (suite page précédente)

Lignes	Destination	Voyages	Voyages x km	Km productifs parcourus par les convois	Charges en CHF
<b>2. Réseau régional</b>		<b>14'522'000</b>	<b>66'168'000</b>	<b>5'002'000</b>	<b>52'195'076</b>
	Autobus tpg	9'723'000	49'488'000	4'106'000	43'828'321
<b>61</b>	Annemasse Gare, Moillesulaz-Douane, Peillonnex, Rieu, Terrassière, Gare Cornavin	1'914'000	6'362'000	325'000	3'932'913
<b>A</b>	Rive, Gradelle, Cologny, Meinier, Gy-Eglise / Corsinge-Village	801'000	4'425'000	351'000	3'868'855
<b>B</b>	Vésénaz-Eglise, Pallanterie, Anières-Mairie, Bassy, Chevrens	70'000	244'000	47'000	479'165
<b>C</b>	Malagnou / P+R Sous-Moulin, Graveson, Puplinge, Presinge, Jussy-Meurets / Monniaz	791'000	2'971'000	370'000	4'209'054
<b>E</b>	Rive, Vésénaz, Collonge-Bellerive, Corsier-Port, Anières, Hermance	1'807'000	12'177'000	526'000	6'139'595
<b>G</b>	Rive, Vésénaz, Pallanterie, P+R Veigy / Veigy	1'044'000	7'019'000	362'000	3'921'750
<b>K</b>	Stade de Genève, Lancy, Onex, Bernex, Cartigny, Avully, Chancy-Douane / Pougny-Gare	731'000	4'834'000	502'000	5'149'456
<b>L</b>	Stade de Genève, Lancy, Onex, Bernex, Laconnex, Soral, Avusy	637'000	3'461'000	495'000	5'009'032
<b>S</b>	Sézenove, Lully, Confignon, Bernex, Aire-la-Ville, Satigny-Gare	378'000	1'235'000	360'000	2'818'713
<b>V</b>	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Genthod, Entrée-Versoix, CS La Bécassière	895'000	3'654'000	392'000	3'835'642
<b>W</b>	Satigny-Gare, Bourdigny, Chouilly, Peissy, Satigny-Gare	31'000	105'000	26'000	228'621
<b>X</b>	Chancy-Douane, Avully, La Plaine / Russin / Dardagny	94'000	294'000	71'000	776'410
<b>Z</b>	Gare Cornavin, Nations, Chambésy, Colovrex, Collex, Bossy, Bois-Chatton (France)	408'000	1'873'000	217'000	2'180'553
<b>Noct.</b>	Réseau nocturne régional	122'000	834'000	62'000	1'278'562
	Autobus GLCT parcours CH	4'799'000	16'680'000	896'000	8'366'754
<b>D<sup>(2)</sup></b>	Bel-Air, Bachet-de-Pesay, Plan-les-Ouates, Perly	2'104'000	8'227'000	337'000	3'602'007
<b>F<sup>(2)</sup></b>	Gare Cornavin, Nations, Grand-Saconnex, Ferney-Voltaire-Mairie	1'517'000	5'454'000	246'000	2'452'547
<b>O<sup>(2)</sup></b>	Ferney-Voltaire-Mairie, Prévessin-Moëns-Mairie, Mategnin, Meyrin-Gravière	163'000	181'000	21'000	261'815
<b>T<sup>(2)</sup></b>	La Plaine, Poizat	27'000	25'000	8'000	151'175
<b>Y<sup>(2)</sup></b>	Ferney-Voltaire-Mairie, Aéroport, Blandonnet, Gare ZIMEYSA, CERN, Saint-Genis	988'000	2'793'000	284'000	1'899'211
	Autobus GLCT parcours FR	3'907'000	10'561'000	1'224'000	8'409'993
<b>D</b>	Perly, Saint-Julien-Gare / Neydens-VitamParc / ZI Les Moulins / Valleiry Chef-Lieu (France)	861'000	819'000	88'000	822'811
<b>Dnav.</b>	Saint-Julien, Valleiry Chef-Lieu	101'000	726'000	149'000	772'579
<b>F</b>	Ferney-Voltaire-Mairie, Cessy, Gex-ZAC (France)	1'623'000	4'992'000	374'000	2'682'008
<b>M</b>	Collonges-Bourg d'en Haut, Saint-Julien-Gare, Neydens-Vitam, Beaumont le Châble	53'000	245'000	116'000	590'537
<b>O</b>	Lycée International (France), Ferney-Voltaire-Mairie	324'000	870'000	110'000	734'504
<b>T</b>	Poizat, P+R Challex-La Halle (France)	28'000	49'000	22'000	225'307
<b>Y</b>	CERN, Saint-Genis, Val-Thoiry (France)	917'000	2'860'000	365'000	2'582'248
<b>3. Services spéciaux (SP)</b>		<b>835'000</b>	<b>3'510'000</b>	<b>466'000</b>	<b>6'028'463</b>
(courses scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)					
<b>4. Réseau nocturne urbain (RU)</b>		<b>570'000</b>	<b>1'370'000</b>	<b>100'000</b>	<b>1'571'179</b>
(Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)					
<b>Total</b>		<b>197'077'000</b>	<b>478'690'000</b>	<b>26'154'000</b>	<b>369'198'716<sup>(4)</sup></b>

(1) Données retraitées hors tacites

(2) Tronçon suisse seul

(3) Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

(4) Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

(5) OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

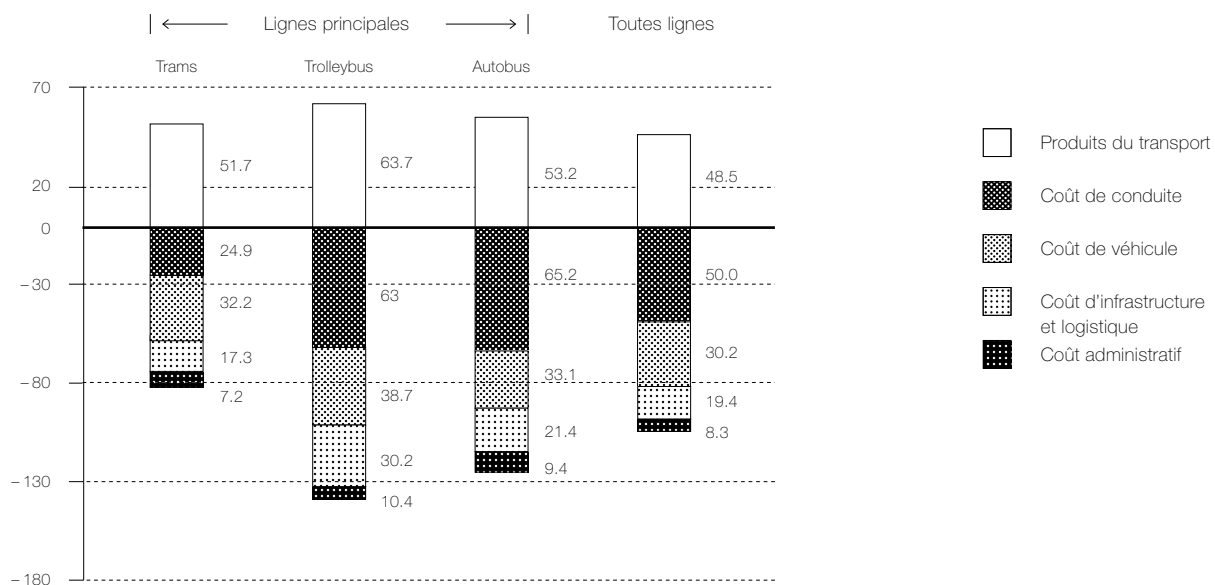
(6) Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

(7) Ligne supprimée en cours d'année

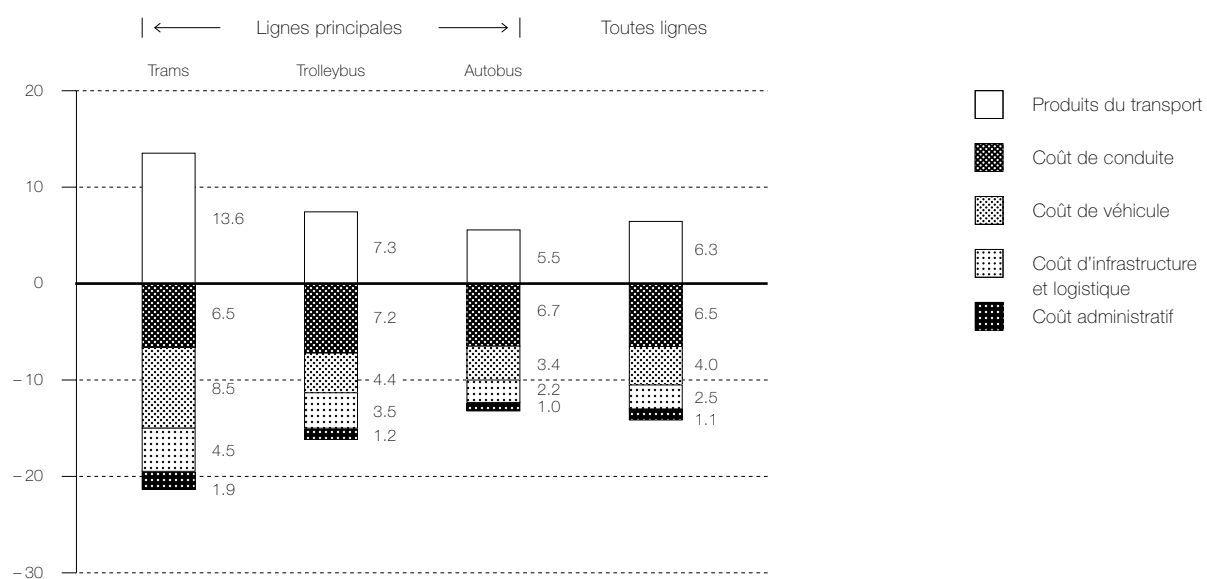
← Contributions de l'Etat de Genève →											
Produits du transport en CHF	Autres produits en CHF	Contributions fédérales selon OITRV <sup>®</sup> en CHF	Contributions des communes et tiers en CHF	Attribuées selon conventions en CHF	Autres contributions en CHF	2014		2013 <sup>(1)</sup>	2014	2014	2013 <sup>(1)</sup>
						Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Total (avec indemnité tarifaire) en CHF	Répartition du résultat (+ excédent/- perte) en CHF	Taux de couverture des charges % <sup>(2)</sup>	Taux de couverture des charges % <sup>(2)</sup>	
<b>16'213'879</b>	<b>1'546'039</b>	<b>5'085'737</b>	<b>3'502'823</b>	<b>11'866'720</b>	<b>16'222'429</b>	<b>29'576'066</b>	<b>25'977'696</b>	<b>2'242'552</b>	<b>34.0 %</b>	<b>33.5 %</b>	
11'481'041	1'318'418	5'085'737	639'243	11'866'720	16'222'429	29'129'989	25'580'719	2'785'267	29.2 %	29.0 %	
1'589'645	106'583	341'132		795'975	1'213'225	2'118'689	1'482'269	113'647	43.1 %	43.2 %	
1'016'194	123'556	732'387		1'708'902	317'564	2'122'134	2'310'811	29'748	29.5 %	28.1 %	
68'887	12'905				438'444	444'939	379'514	41'070	17.1 %	17.3 %	
806'295	133'452	865'386		2'019'234	424'446	2'519'523	2'635'070	39'759	22.3 %	21.2 %	
2'600'645	197'185	1'363'260		3'180'939		3'425'890	3'033'595	1'202'433	45.6 %	43.4 %	
1'498'916	123'766		99'176		2'427'263	2'568'495	2'269'069	227'371	41.4 %	42.1 %	
1'036'929	161'949	1'002'873	25'000	2'340'038	642'889	3'080'539	2'948'478	60'222	23.3 %	23.9 %	
798'565	157'749				4'471'589	4'546'748	3'510'970	418'871	19.1 %	20.4 %	
360'685	75'974	299'708		699'319	1'525'970	2'259'212	2'020'894	142'943	15.5 %	15.1 %	
955'797	104'504				3'062'187	3'152'140	2'530'866	286'846	27.6 %	27.9 %	
29'644	6'171	76'878		179'383		182'161	253'590	63'456	15.7 %	15.4 %	
86'798	20'918				737'807	745'951	597'718	69'113	13.9 %	14.5 %	
454'133	59'438	404'113	61'046	942'930	285'391	1'271'072	1'209'583	26'497	23.6 %	23.0 %	
177'910	34'269		454'021		675'653	692'497	398'291	63'291	16.6 %	19.2 %	
4'732'839	227'621		2'863'580			446'077	396'977	-542'715	59.3 %	58.2 %	
2'200'273	97'991		1'125'479			207'429	187'806	-178'264	63.8 %	63.4 %	
1'521'889	66'825		327'483			143'378	129'648	-536'349	64.8 %	67.8 %	
107'222	7'108		135'381			10'106	9'266	-12'103	43.7 %	42.8 %	
17'059	4'090		74'330			1'606	1'589	-55'696	14.0 %	14.6 %	
886'396	51'608		1'200'906			83'558	68'668	239'698	49.4 %	43.2 %	
1'405'643	226'566		3'490'856					-3'286'927	19.4 %	19.6 %	
251'324	22'222		329'287					-219'978	33.2 %	27.1 %	
28'799	20'835		319'125					-403'820	6.4 %	5.6 %	
758'862	72'172		258'384					-1'592'590	31.0 %	32.6 %	
22'840	15'864		526'680					-25'153	6.6 %	7.3 %	
151'435	19'807		557'674					-5'588	23.3 %	15.4 %	
2'970	6'059		206'462					-9'818	4.0 %	6.6 %	
189'414	69'608		1'293'245					-1'029'980	10.0 %	9.0 %	
<b>3'786'533</b>	<b>174'208</b>		<b>3'200</b>		<b>3'513'120</b>	<b>3'577'309</b>	<b>3'437'204</b>	<b>1'448'598</b>	<b>65.7 %</b>	<b>54.6 %</b>	
<b>478'259</b>	<b>56'095</b>		<b>675'724</b>		<b>999'403</b>	<b>1'044'563</b>	<b>1'025'781</b>	<b>638'303</b>	<b>34.0 %</b>	<b>32.4 %</b>	
<b>166'047'896<sup>(3)</sup></b>	<b>12'270'252</b>	<b>6'081'540</b>	<b>8'135'973</b>	<b>17'653'462</b>	<b>174'451'296</b>	<b>207'279'980</b>	<b>204'693'605</b>	<b>15'441'703</b>	<b>48.3 %</b>	<b>46.6 %</b>	

## Structure de coût des lignes principales en 2014

En CHF/1'000 places kilomètres offertes

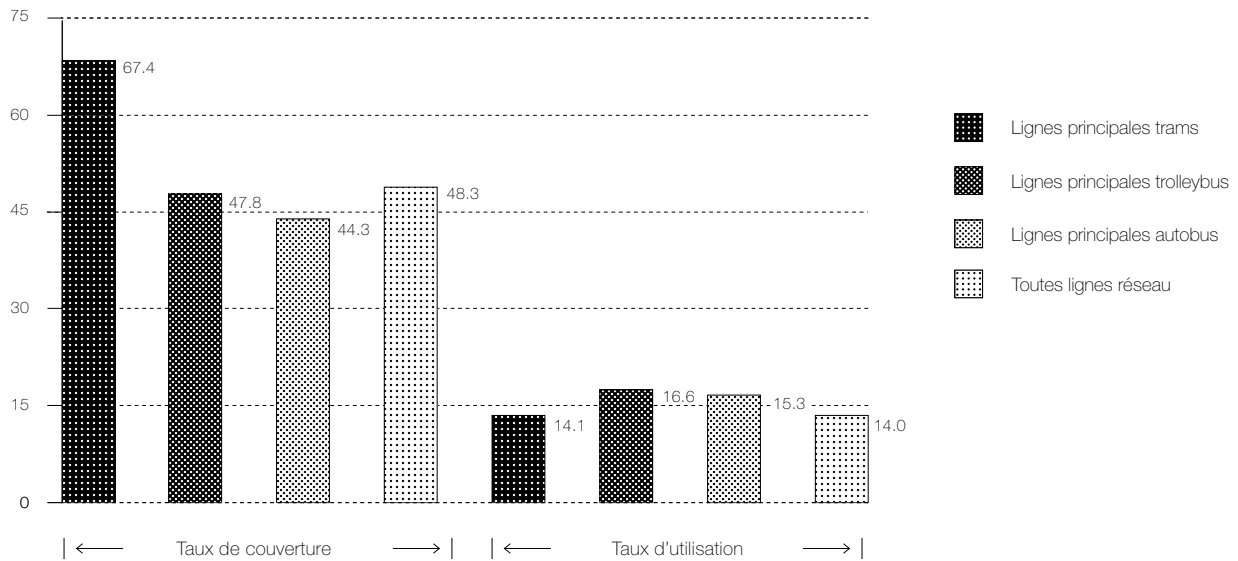


En CHF/km productifs parcourus

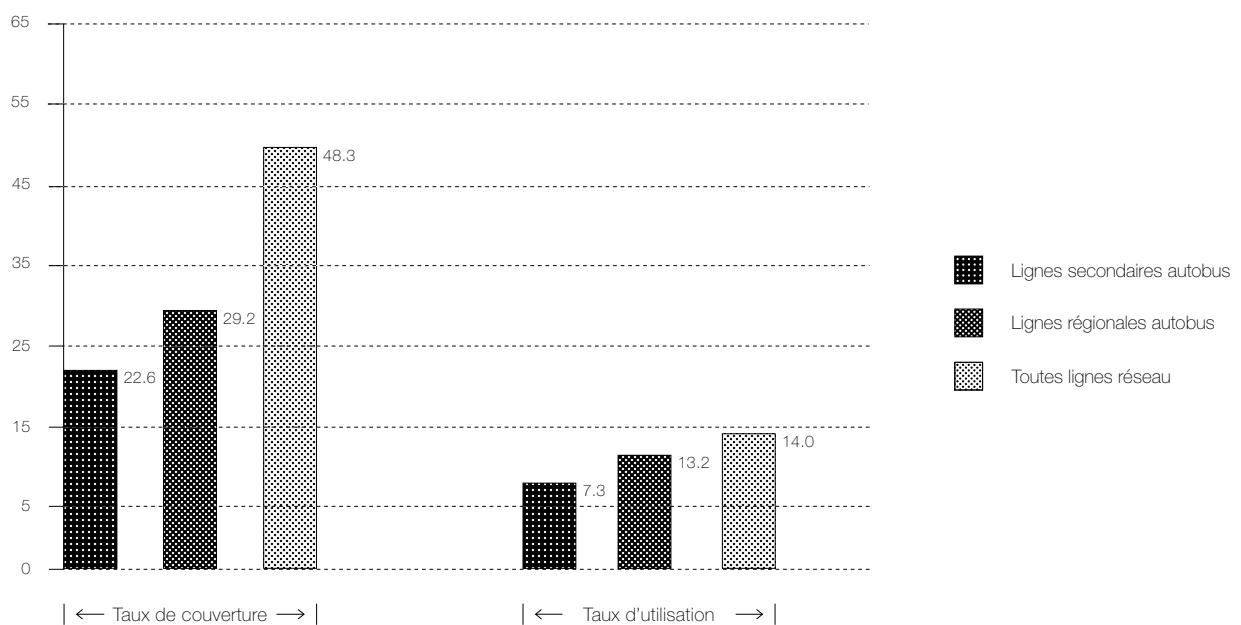


## Taux de couverture et d'utilisation des lignes en 2014

### Lignes principales en %



### Lignes secondaires et régionales en %



## Produits du transport

### Produits du transport

En milliers CHF

	2014	2013	Ecart	Ecart %
Billets	44'851	43'724	1'127	2.6
Abonnements annuels	45'136	44'468	668	1.5
Abonnements mensuels	40'475	39'917	558	1.4
Abonnements hebdomadaires	331	324	7	2.0
Autres produits communautaires	5'478	5'377	101	1.9
Autres produits non communautaires	17'410	18'325	-915	-4.9
<b>Total</b>	<b>153'681</b>	<b>152'135</b>	<b>1'546</b>	<b>1.0</b>

## Statistiques sur deux ans

Code Mode de calcul

2014

2013

### Renseignements divers et ratios

<b>1</b>	Indice genevois des prix à la consommation (déc. 1982 =100)	169.6	170.3
<b>2</b>	Population de la zone desservie par les tpg	475'617	458'214
<b>3</b>	Superficie de la zone desservie par les tpg	177.70	177.70
	<b>Km-convois parcourus</b>	en milliers	
<b>4</b>	- Trams	5'049	4'996
<b>5</b>	- Trolleybus	3'913	4'069
<b>6</b>	- Autobus	17'192	17'364
<b>7</b>	<b>Total</b>	<b>26'154</b>	<b>26'429</b>
<b>8</b>	7/18 Km-convois parcourus par convoi	61'394	62'333

### Voyageurs transportés

<b>9</b>	<b>Nombre de voyages total</b>	en milliers	
<b>10</b>	Nombre de voyages par jour	539'937	538'740
<b>11</b>	9/7 Voyages par km-convoi	8	7
<b>12</b>	9/2 Voyages par habitant de la zone desservie	414	429
<b>13</b>	2/3 Densité de population desservie	2'677	2'579
<b>14</b>	Longueur du réseau exploité en km	423	423

### Parc de véhicules

<b>15</b>	Trams	104	104
<b>16</b>	Trolleybus	85	91
<b>17</b>	Autobus	237	229
<b>18</b>	<b>Total véhicules</b>	<b>426</b>	<b>424</b>

### Nombre de places-voyageurs dans les véhicules

<b>19</b>	Trams	31'796	31'796
<b>20</b>	Trolleybus	12'070	13'288
<b>21</b>	Autobus	32'727	31'380
<b>22</b>	<b>Total</b>	<b>76'593</b>	<b>76'464</b>

<b>23</b>	7/2 Nombre de km offerts par habitant de la zone desservie	54.990	57.678
<b>24</b>	Effectif total des employés	1'855	1'867



## Glossaire

### Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne tenant compte, selon les spécifications techniques du véhicule, des places assises et de 6-8 personnes debout par mètre carré.

### Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

### Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

### Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

### Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

### Longueur du réseau exploité

Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu'une fois.

### Mode de traction

Les tpg exploitent trois modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

### Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par mètre carré (standard de confort clientèle négocié dans le contrat de prestations).

### Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités fédérales pour le transport de militaires + **indemnités tarifaires du Canton de Genève.**

### Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

### Réseau urbain

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

### Réseau régional

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z et 61.

### Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

### Voyage

Chaque montée dans un véhicule tpg.

### Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

### Voyages par habitant

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.

# Etats financiers consolidés

Pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2014 conforme au règlement sur l'établissement des états financiers (REEF) basé sur les normes IPSAS.

56

## Bilan consolidé

### Bilan consolidé au 31 décembre 2014

Actif	En CHF	31.12.2014	31.12.2013*
Liquidités		7'317'691	13'700'750
Débiteurs d'exploitation		30'055'034	16'219'304
Stocks		18'510'125	18'315'105
Autres actifs circulants		13'202'781	14'553'453
<b>Total des actifs circulants</b>		<b>69'085'631</b>	<b>62'788'612</b>
Terrains, bâtiments, installations fixes		90'743'861	85'715'453
Véhicules et leurs équipements		426'725'710	424'045'768
Autres immobilisations corporelles, net		17'507'010	16'114'958
Immobilisations incorporelles, net		9'863'000	9'172'090
Travaux d'investissements en cours		43'307'781	31'969'692
Avances sur achats d'immobilisations		39'872'314	51'701'903
Participations mises en équivalence		609'346	444'837
Actifs financiers à long terme		889'525	889'396
<b>Total des actifs immobilisés</b>		<b>629'518'548</b>	<b>620'054'097</b>
<b>Total de l'actif</b>		<b>698'604'179</b>	<b>682'842'709</b>
<b>Passif</b>	En CHF	31.12.2014	31.12.2013
Créanciers d'exploitation		27'777'561	26'823'919
Part à court terme des provisions		1'145'489	1'482'153
Emprunts et dettes à court terme		4'906'849	7'701'857
Part à court terme des dettes à long terme		35'872'829	15'740'959
Autres engagements à court terme		65'270'861	46'433'915
<b>Total des exigibles à court terme</b>		<b>134'973'588</b>	<b>98'182'802</b>
Emprunts et dettes à long terme		451'967'900	469'116'041
Subventions d'investissement reçues, net		13'365'105	1'003'040
Provisions à long terme		2'376'879	115'609
Engagements en faveur du personnel		10'438'629	32'286'919
<b>Total des engagements à long terme</b>		<b>478'148'513</b>	<b>502'521'608</b>
<b>Sous-total du passif</b>		<b>613'122'101</b>	<b>600'704'410</b>
<b>Capital de dotation</b>		<b>44'000'000</b>	<b>44'000'000</b>
Fonds de réserves		26'040'375	34'772'376
Résultat net de l'exercice		15'441'703	3'365'923
<b>Capitaux propres</b>		<b>41'482'078</b>	<b>38'138'299</b>
<b>Total du passif et capitaux propres</b>		<b>698'604'179</b>	<b>682'842'709</b>

\* Retraité selon REEF adopté par le Conseil d'Etat le 10 décembre 2014.

## Compte de résultat consolidé

### Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2014

En CHF	2014	2013*
Revenus des transports	153'681'500	152'135'233
Contribution de l'Etat de Genève	207'279'980	204'693'605
Contribution de la Confédération	10'981'540	10'888'056
Contribution des communes et des tiers	8'135'973	8'069'390
Produits d'exploitation divers	16'089'505	14'035'831
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>396'168'498</b>	<b>389'822'114</b>
Frais de personnel	207'932'620	224'223'881
Frais de véhicules	34'024'992	33'420'248
Frais de bâtiments et installations fixes	8'431'104	6'888'743
Sous-traitance de transport	43'707'378	42'230'217
Charges d'exploitations diverses	29'329'517	22'984'760
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	41'093'440	39'772'055
Pertes sur constats et débiteurs	2'502'300	3'296'578
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>367'021'351</b>	<b>372'816'483</b>
<b>Résultat des activités d'exploitation</b>	<b>29'147'147</b>	<b>17'005'632</b>
Produits financiers	1'278'710	1'849'447
Charges financières	15'195'390	15'679'322
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	211'236	190'166
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>15'441'703</b>	<b>3'365'923</b>

\* Retraité selon REEF adopté par le Conseil d'Etat le 10 décembre 2014.

## Tableau des flux de liquidités consolidés

### Tableau des flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2014

En CHF	Consolidé 2014	Consolidé 2013*
<b>Activités opérationnelles</b>		
Résultat net de l'exercice	15'441'703	3'365'923
Amortissements et pertes de valeur	41'069'247	39'772'055
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	-1'000'942	115'388
Attribution/Dissolution de provisions	-19'218'836	337'432
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-211'236	-190'166
Résultat de change non réalisé	70'952	-408'811
<b>Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires</b>	<b>36'150'888</b>	<b>42'991'820</b>
(Gain)/Perte sur vente d'immobilisations	-13'185	0
Produits d'intérêts	-646'449	-619'057
Dividendes reçus	-45'800	-45'800
Charges d'intérêts	13'885'416	14'238'985
<b>Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement</b>	<b>13'179'982</b>	<b>13'574'128</b>
Variation des débiteurs d'exploitation, brut	-926'958	6'730'490
Variation des stocks, brut	-469'316	-1'341'009
Variation des autres actifs circulants	1'350'672	-4'924'538
Variation des créanciers d'exploitation	876'797	3'625'362
Variation des autres engagements à court terme	6'757'197	241'105
Utilisations des provisions	-704'847	-685'000
<b>Variations du fonds de roulement</b>	<b>6'883'544</b>	<b>3'646'411</b>
<b>Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles</b>	<b>56'214'415</b>	<b>60'212'360</b>
<b>Activités d'investissement</b>		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-58'307'267	-27'511'046
Avances sur acquisitions de véhicules	11'829'589	-12'164'080
Produits de cessions d'immobilisations corporelles	37'378	0
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-3'803'291	-2'139'489
Subventions d'investissements reçues	611'767	120'000
Acquisition de participations financières	0	-69'417
(Octroi)/Remboursement des créances à long terme	-129	-146'280
Dividendes encaissés	81'510	79'332
Produits d'intérêts encaissés	63'026	35'634
<b>Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements</b>	<b>-49'487'417</b>	<b>-41'835'346</b>
<b>Activités de financement</b>		
Augmentation des emprunts	18'454'552	9'000'000
Remboursement des emprunts	-14'795'390	-14'798'378
Intérêts payés	-13'042'425	-13'357'734
Intérêts payés sur le capital de dotation	-935'000	-990'000
<b>Flux de liquidités provenant des activités de financement</b>	<b>-10'318'264</b>	<b>-20'146'112</b>
Effet des conversions de change sur la liquidité	3'214	3'671
<b>Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités</b>	<b>-3'588'052</b>	<b>-1'765'427</b>
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	5'998'894	7'764'320
<b>Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice</b>	<b>2'410'842</b>	<b>5'998'894</b>
<b>Liquidités et équivalents de liquidités tpg</b>	<b>7'317'445</b>	<b>13'700'750</b>
Caisse centralisée auprès du Canton de Genève « Cash Pooling »	-4'906'603	-7'701'857
<b>Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice</b>	<b>2'410'842</b>	<b>5'998'894</b>

\* Retraité selon REEF adopté par le Conseil d'Etat le 10 décembre 2014.

## Variation des fonds propres consolidés

### Variation des fonds propres au 31 décembre 2014

En CHF	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Réévaluation des instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	← Résultats cumulés régional depuis 1996 →		Ecart de conversion	Total
					Affectation cantonale	Affectation fédérale		
<b>2013</b>								
Capitaux propres au 1 <sup>er</sup> jan.	2'972'887	30'488'965	0	1'086'741	2'320'675	-2'019'994	-81'927	34'767'347
Modif. affectation réseau urbain		173'165		-173'165				0
Différences de conversion		2'321					2'708	5'029
<b>Fonds de réserve au 31 déc.</b>	<b>2'972'887</b>	<b>30'664'451</b>	<b>0</b>	<b>913'575</b>	<b>2'320'675</b>	<b>-2'019'994</b>	<b>-79'219</b>	<b>34'772'376</b>
Résultat net de l'exercice	0	1'861'160		1'658'088	-107'328	-45'998		3'365'923
<b>Capitaux propres au 31 déc.</b>	<b>2'972'887</b>	<b>32'525'611</b>	<b>0</b>	<b>2'571'663</b>	<b>2'213'347</b>	<b>-2'065'992</b>	<b>-79'219</b>	<b>38'138'299</b>

### 2014

Capitaux propres au 1 <sup>er</sup> jan.	2'972'887	32'525'611	0	2'571'663	2'213'347	-2'065'992	-79'219	38'138'299
Réévaluation hedging			-12'085'691					-12'085'691
Différences de conversion							-12'232	-12'233
<b>Fonds de réserve au 31 déc.</b>	<b>2'972'887</b>	<b>32'525'611</b>	<b>-12'085'691</b>	<b>2'571'663</b>	<b>2'213'347</b>	<b>-2'065'992</b>	<b>-91'451</b>	<b>26'040'375</b>
Résultat net de l'exercice	0	19'206'466		-5'591'654	1'278'823	548'067		15'441'703
<b>Capitaux propres au 31 déc.</b>	<b>2'972'887</b>	<b>51'732'078</b>	<b>-12'085'691</b>	<b>-3'019'991</b>	<b>3'492'170</b>	<b>-1'517'924</b>	<b>-91'451</b>	<b>41'482'078</b>

### Affectation du résultat de l'exercice

En CHF	31.12.2014	31.12.2013
<b>Résultat net de l'exercice du Groupe</b>	<b>15'441'703</b>	<b>3'365'923</b>
./. Affectation aux Réserves part tpg de subventions non dépensées	-19'025'324	-1'682'961
./. Affectation aux Réserves part Etat de subventions non dépensées	3'583'622	-1'682'961

## **Conception, coordination et design**

Plates-Bandes communication

## **Photographie**

Pierre Albouy, tpg

## **Impression**

SRO-Kundig

## **Papier**

Poster : Offset mat blanc FSC 100 g/m<sup>2</sup>

Couverture : Algro design couché demi-mat 1 face 300 g/m<sup>2</sup>

Brochure : Offset Cocoon Préprint recyclé 100 g/m<sup>2</sup>

## **Format**

Brochure : 210x297 mm

Jaquette : 702x830 mm

## **Caractères**

Helvetica Neue

TPG Rounded Bold

## **Rapport annuel 2014 : Rigueur et créativité**

Le rapport annuel de gestion des Transports publics genevois consiste en trois objets : une brochure de 60 pages, un poster plié qui emballe la brochure et un petit livret à insérer dans la bordure du poster.

La brochure contient les principales données du rapport de gestion 2014 des tpg, notamment le rapport d'activité et le rapport financier. Simple et fonctionnelle, elle est destinée à un public averti.

Le poster, quant à lui, est destiné à un public large. Son recto reprend de manière ludique les informations essentielles du rapport annuel de gestion. Le verso emprunte au papier peint son langage visuel pour décliner l'identité 2014 autour du mot « animato ».

Le livret, enfin, reprend les faits marquants et les principaux chiffres clés de l'année écoulée.

Le concept et le design de ce rapport annuel de gestion participent à l'image rigoureuse et créative de l'entreprise.

**La brochure et le poster ont été tirés à 500 exemplaires, et le livret à 2'000 exemplaires.**

## **tpg – transports publics genevois**

Route de la Chapelle 1, case postale 950

1212 Grand-Lancy 1, Suisse

Tél. +41 22 308 33 11

Fax +41 22 308 34 00

[www.tpg.ch](http://www.tpg.ch)

© tpg 2015



**tpg - transports publics genevois**

Route de la Chapelle 1, case postale 950

1212 Grand-Lancy 1, Suisse

Tél. +41 22 308 33 11

Fax +41 33 308 34 00

[www.tpg.ch](http://www.tpg.ch)