



# Accessibilité aux véhicules des transports publics genevois

Pour les personnes à mobilité réduite

# Sommaire

<b>Préparer son voyage</b> Brochures et supports À votre service	<b>04</b>
<b>Titres de transport</b> Tarifs Rabais/Tarif réduit Distributeurs	<b>05</b>
<b>À l'arrêt</b> Arrêts tpg Sur le potelet (ou totem) Bornes électroniques ou information en temps réel	<b>10</b>
<b>Véhicules et portes accessibles</b> Arrivée d'un véhicule et montée à bord Quelle porte utiliser ? Personnes en fauteuil roulant ou avec des moyens auxiliaires Personnes aveugles ou malvoyantes	<b>13</b>
<b>Boutons</b> Rouges, bleus et jaunes : à chacun sa spécificité ! Bouton bleu Bouton jaune Boutons extérieurs des autobus Citaro	<b>17</b>
<b>Ils sont à votre service</b> Service d'accompagnement « Mobilité pour tous » Cours de mobilité	<b>19</b>
<b>Pictogrammes</b>	<b>21</b>



## La vie mobile pour tous !

En tant qu'opérateur des transports publics, nous avons à coeur, aux tpg, de faciliter la mobilité de l'ensemble des habitants, travailleurs et visiteurs du canton. Pour cela, nous veillons à ce que nos services soient accessibles à tous en termes de véhicules et d'information aux voyageurs.

Pour aider les personnes ayant des difficultés à se déplacer seules mais n'utilisant pas de fauteuil roulant, nous avons mis en place, en 1997 déjà, un service d'accompagnement personnalisé et gratuit avec la Fondation Foyer-Handicap. Les volontaires de « Mobilité pour tous » viennent les chercher à domicile ou sur leur lieu de travail, les aident à prendre leur titre de transport et les assistent tout au long du trajet jusqu'à destination, y compris pour faire leurs courses.

Depuis fin 2014, le plancher de tous nos bus, trolleybus et trams se trouve à hauteur directe des quais, et des rampes peuvent être déployées là où le trottoir serait encore trop bas. Dès lors, les personnes à mobilité réduite, ainsi que celles voyageant avec des bagages ou des poussettes, peuvent plus facilement entrer et sortir de nos véhicules. Elles trouveront même dans de nombreux véhicules des espaces réservés aux poussettes et aux fauteuils roulants.

Au niveau de l'information aux voyageurs, nous portons une attention particulière aux personnes aveugles et malvoyantes pour les aider à se déplacer sur notre réseau. La compatibilité de nos applications mobiles avec des smartphones leur permet de planifier leurs déplacements. Une fois à l'arrêt, les conducteurs des véhicules les plus récents peuvent actionner un message vocal à l'extérieur du véhicule, à leur attention pour leur indiquer leur numéro de ligne et leur destination. Enfin, à bord des véhicules, nous annonçons depuis le printemps 2014 les principales correspondances à l'approche des arrêts à forte fréquentation.

Dans cette brochure, vous trouverez toutes les informations utiles pour planifier et effectuer vos déplacements à bord de nos véhicules.

Bon voyage sur nos lignes !

Denis Berdoz  
Directeur général

# Préparer son voyage

## Brochures et supports

- Horaires par ligne
- Plan du réseau
- Tarifs

Ces supports sont disponibles dans nos agences, auprès du service clients ou sur Internet.

## À votre service

### Site Internet des tpg : [www.tpg.ch](http://www.tpg.ch)

On y trouve toute l'information utile aux déplacements prévus, comme la recherche d'itinéraires, les horaires, les prochains départs en temps réel, l'info trafic, les bons plans, les tarifs ou encore les conditions de transport.

### Application mobile gratuite

Si vous disposez d'un smartphone, vous pouvez accéder en tout lieu aux prochains départs en temps réel, aux infos sur les perturbations ainsi qu'à divers autres services très utiles.

L'application tpg est totalement compatible pour les malvoyants.

### Contact tpg

Des conseillers à votre écoute pour répondre à toutes vos questions sur les horaires, itinéraires, tarifs, perturbations, etc.

Appel gratuit depuis la Suisse et la France voisine, du lundi au vendredi de 7h à 19h, samedi de 9h à 17h, fermé le dimanche et les jours fériés.



# Titres de transport

Les tarifs unireso sont valables pour tous les voyageurs, mais certains rabais, services ou facilités sont accordés à celles et ceux dont la mobilité est réduite. N'oubliez pas que, quel que soit votre titre de transport (billet, carte ou abonnement), vous devez vous assurer qu'il est bien en votre possession et en cours de validité avant de monter à bord des véhicules!

Vous pouvez également acquérir un billet ou une carte journalière Tout Genève et régional via sms. Lorsque vous achetez un billet par sms, ce dernier doit lui aussi être acquis avant la montée à bord (confirmation d'achat avec réception du titre avant de monter à bord).

### Code **BILLETS TOUT GÈNEVE** – zone 10

- tpg1** plein tarif • CHF 3.-
- tpg2** tarif réduit • CHF 2.-

### Code **CARTES JOURNALIÈRES TOUT GENÈVE** – zone 10

- CJ1** plein tarif • CHF 10.-
- CJ2** tarif réduit • CHF 7.30
- CJ91** dès 9h unireso plein tarif • CHF 8.-
- CJ92** dès 9h unireso • tarif réduit • CHF 5.60

### Code **BILLETS «3 ZONES» UNIRESO RÉGIONAL** (valable 120 minutes)

- 1081** zone 10+81 • plein tarif • CHF 4.80
- 1081r** zone 10+81 • tarif réduit • CHF 2.90
- 1082** zone 10+82 • plein tarif • CHF 4.80
- 1082r** zone 10+82 • tarif réduit • CHF 2.90
- 1084** zone 10+84 • plein tarif • CHF 4.80
- 1084r** zone 10+84 • tarif réduit • CHF 2.90
- 1085** zone 10+85 • plein tarif • CHF 4.80
- 1085r** zone 10+85 • tarif réduit • CHF 2.90
- 1086** zone 10+86 • plein tarif • CHF 4.80
- 1086r** zone 10+86 • tarif réduit • CHF 2.90
- 1087** zone 10+87 • plein tarif • CHF 4.80
- 1087r** zone 10+87 • tarif réduit • CHF 2.90
- 1088** zone 10+88 • plein tarif • CHF 4.80
- 1088r** zone 10+88 • tarif réduit • CHF 2.90

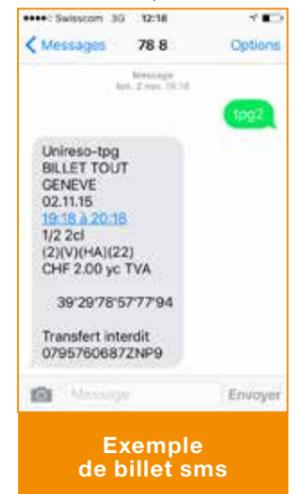
Les billets par SMS peuvent être acquis par les détenteurs de cartes SIM suisses et françaises (Bouygues, SFR, Orange).

### Tarifs

Les tarifs Tout Genève et régionaux s'appliquent à tous les voyageurs, sur les lignes de tramway, trolleybus et autobus des tpg, mais aussi sur les trains CFF (zone 10) et bateaux (Mouettes genevoises, M1 à M4).

### E-shop

Vous êtes en possession de votre SwissPass. Achetez ou renouvelez votre abonnement sur notre nouveau webshop tpg : [webshop.tpg.ch](http://webshop.tpg.ch)



Exemple de billet sms



## Rabais/Tarif réduit



### UFR (usagers en fauteuil roulant)

Si vous êtes titulaire de la carte de légitimation pour handicapés (délivrée par le service des prestations complémentaires, route de Chêne 54, 1208 Genève) et que vous voyagez avec une personne accompagnatrice, l'un-e de vous deux voyage gratuitement.



### Personnes gravement handicapées de la vue

Si vous êtes domicilié-e en Suisse, vous pouvez obtenir la carte de légitimation de l'Union des transports publics (UTP) pour aveugles et malvoyants en effectuant une demande auprès de l'Association pour le bien des aveugles et malvoyants (CIR, Centre d'information et de réadaptation, route du Vallon 18, 1224 Chêne-Bougeries, 022 349 10 64, [www.abage.ch](http://www.abage.ch)). Il faut à cet effet présenter un certificat médical spécifique attestant de votre handicap. Cette carte vous permet de circuler gratuitement, ainsi que votre accompagnant ou votre chien guide sur les lignes tpg Tout Genève (zone 10). Elle n'est donc pas valable sur le réseau régional, ni sur les lignes CFF.



### Personnes au bénéfice de l'assurance invalidité

Si vous êtes au bénéfice de l'AI (assurance invalidité) à 70 % au moins, vous pouvez obtenir un tarif préférentiel sur les billets, cartes journalières et l'abonnement annuel unireso « Tout Genève ». Pour en bénéficier, il convient de compléter le formulaire sur [www.tpg.ch](http://www.tpg.ch), également disponible auprès de nos points de vente. Une fois complété, ce formulaire doit être validé par l'office AI de Genève (rue des Gares 12, 1201 Genève, 022 327 27 27, [www.ocas.ch](http://www.ocas.ch)), puis présenté dans un des points de vente tpg lors de l'achat de votre abonnement.



### AVS

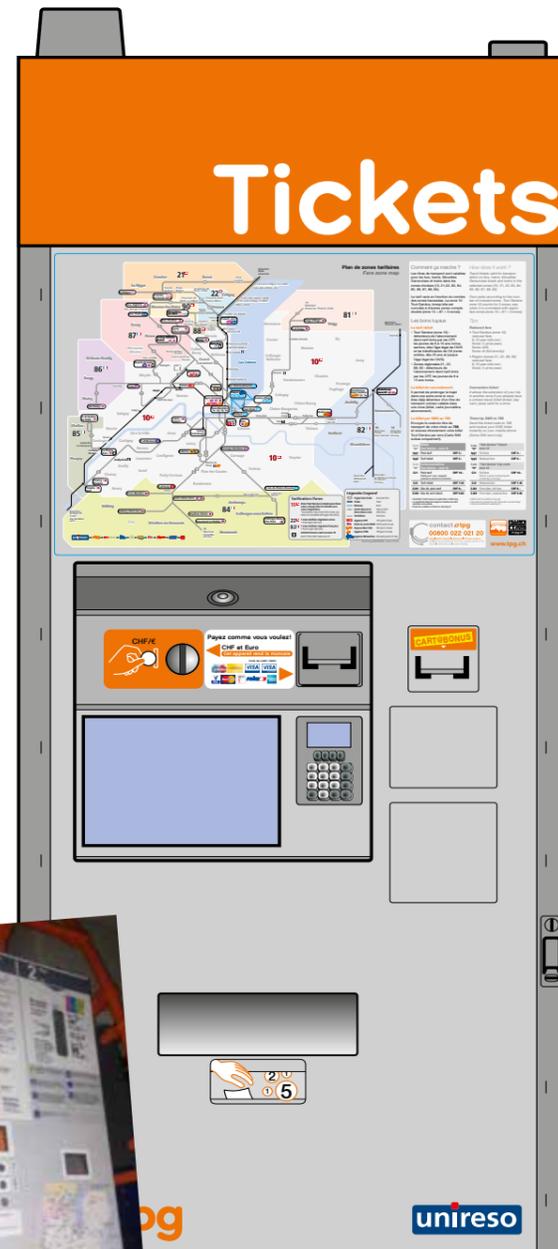
Les seniors, dès l'âge légal de l'AVS, bénéficient du tarif réduit dans le canton de Genève (Tout Genève - zone 10).

## Distributeurs

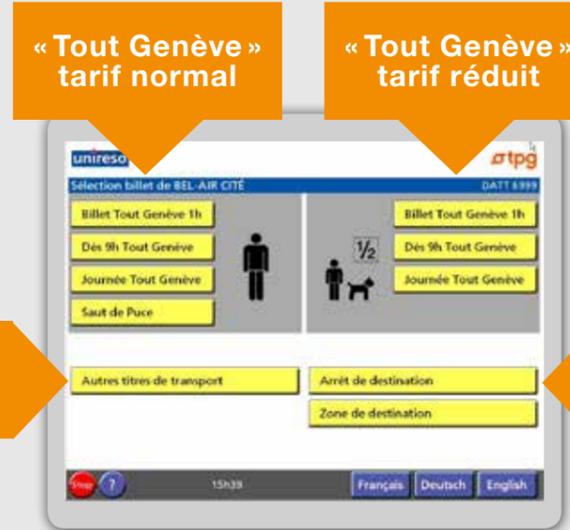
Choisissez votre titre de transport en quelques secondes.  
Les nouveaux distributeurs, munis d'écran tactile, facilitent le choix de votre titre de transport et rendent la monnaie.

Monnaie (CHF ou €), cartes de débit/crédit et cart@bonus

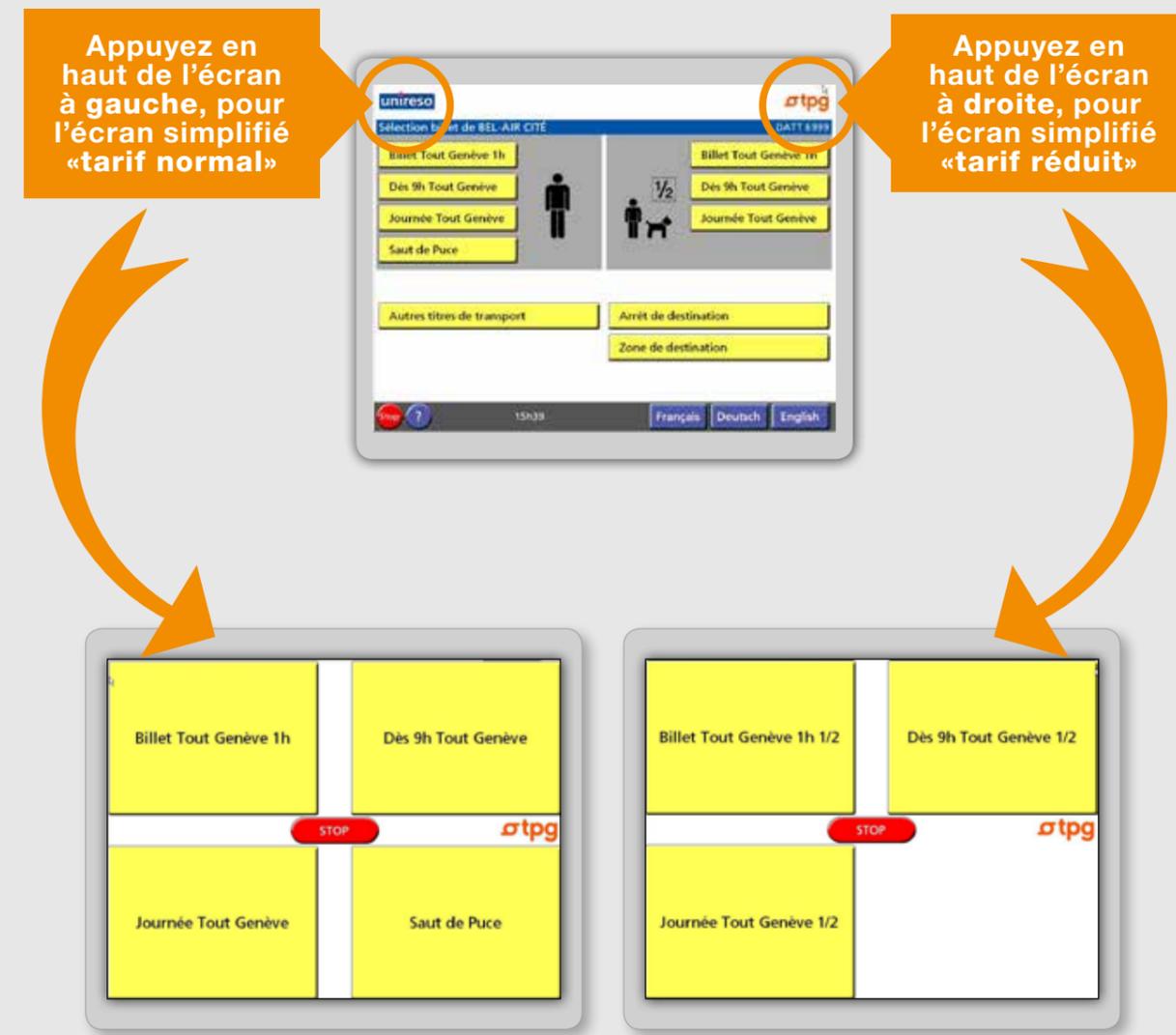
	Postfinance
	Visa
	American Express
	Maestro
	Visa Electron
	My one
	RekaCard
	Mastercard
	Vpay



Exemples de DATT (distributeur automatique de titres de transport) et DATT embarqué



Vous pouvez aussi choisir directement votre destination



# À l'arrêt

L'aménagement des arrêts est assuré par les communes, avec lesquelles nous collaborons pour faciliter tant que faire se peut l'accès à nos véhicules.

## Arrêts tpg

La position des arrêts est déterminée, autant que possible, en fonction des besoins des voyageurs, mais elle est aussi tributaire de l'infrastructure routière et soumise à l'approbation des autorités. C'est pourquoi certains transbordements peuvent se révéler contraignants. Pour vous aider à vous orienter entre deux points d'un même arrêt, vous trouverez des plans de connexion et/ou des fléchages sur les potelets d'arrêts.

L'aménagement des arrêts (hauteur des trottoirs et quais, abribus, poubelles, bandes podotactiles pour les personnes malvoyantes ou aveugles, etc.) est effectué par les communes, tandis que les potelets et distributeurs sont installés et gérés par nos soins, sous réserve des autorisations nécessaires.

On trouve aux arrêts différentes sortes d'informations, selon la fréquentation de l'arrêt et la place disponible :

## Sur le potelet (ou totem)

1. Nom de l'arrêt
2. Lignes et destinations
3. Direction à suivre pour la connexion avec une autre ligne
4. Horaire
5. Plan de connexion
6. Prochains départs (borne électronique)
7. Distributeur de titres de transport
8. Informations tarifaires



## Bornes électroniques ou information en temps réel

De nombreuses bornes sur le réseau tpg annoncent, en plus du temps d'attente jusqu'au passage des prochains véhicules, ceux qui sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Le pictogramme « h » ou fauteuil roulant affiché à côté de la course correspondante rappelle que tous nos véhicules sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



# Véhicules et portes accessibles

## Arrivée d'un véhicule et montée à bord

Tous nos véhicules sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Les accès sont facilités au niveau de la première et/ou de la deuxième porte. Nos conducteurs vous aident volontiers à monter à bord. N'hésitez pas à leur demander de l'aide.



Visible de loin, un pictogramme sur l'avant du véhicule indique que celui-ci est équipé d'une rampe d'accès.



### Pastille orange

Une marque au sol (à la majorité des arrêts) de couleur orange et en relief permet d'indiquer précisément où s'arrête l'avant du véhicule.



### Arrêt sur demande

Aux arrêts sur demande, n'oubliez pas de faire un signe de la main au conducteur lorsque le bus approche !



### Demande d'ouverture

Quand le véhicule est immobilisé, attendez que les signaux s'illuminent autour des boutons et **attendez que les signaux s'illuminent autour des boutons, sur certains type de bus, il suffit d'apposer sa main par dessus le bouton pour en actionner l'ouverture.**



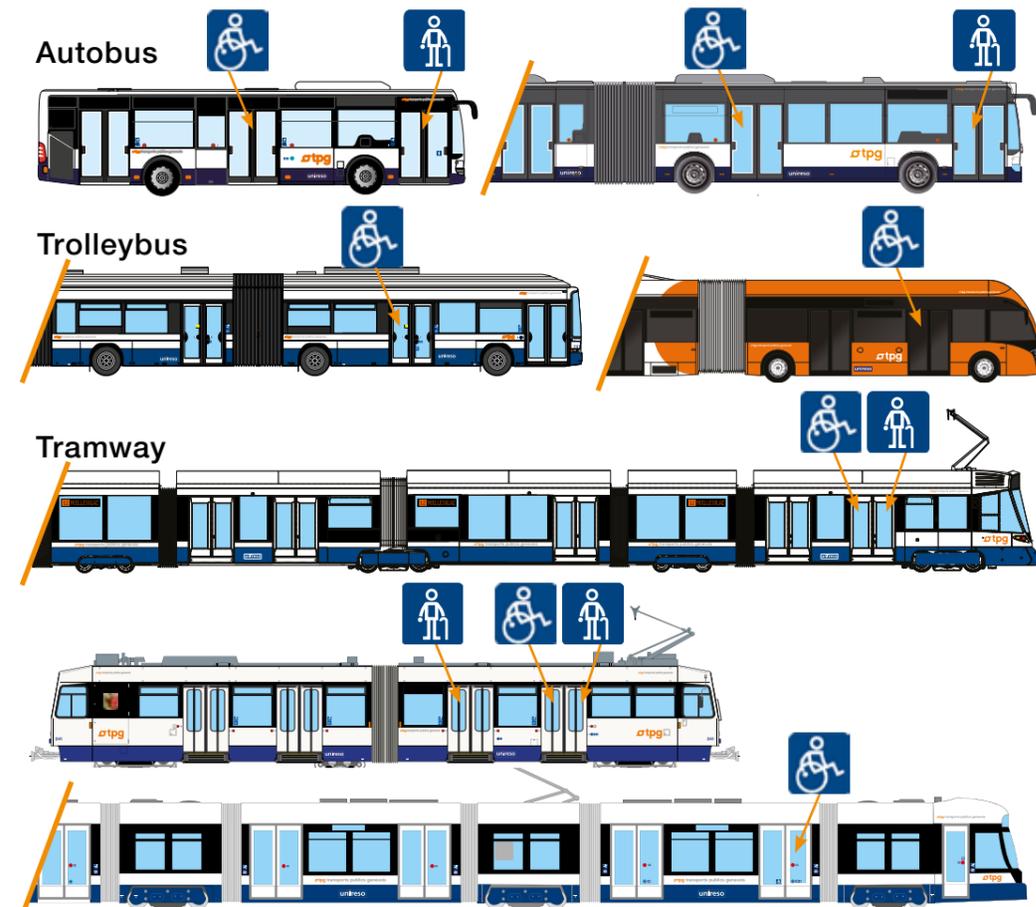
## Quelle porte utiliser ?

Montez toujours à bord du véhicule par la première ou la deuxième porte, afin de pouvoir utiliser les boutons bleus/jaunes, d'être visibles par le conducteur et d'accéder aux places réservées aux personnes à mobilité réduite.



En position assise comme debout, tenez-vous aux barres ou aux poignées pour assurer votre sécurité en cas de freinage d'urgence.

En cas de forte affluence, si personne ne vous cède sa place, ce n'est pas par manque d'urbanité mais parce que la plupart des voyageurs ne sont pas attentifs à leur environnement. Si vous le leur demandez cordialement, vous verrez que même les plus renfrognés se lèveront volontiers pour vous céder leur place.



## Personnes en fauteuil roulant ou avec des moyens auxiliaires

Utilisez exclusivement la première ou la deuxième porte à partir de l'avant du véhicule, car elles sont équipées d'un bouton bleu/jaune. De plus, c'est à ces endroits qu'un espace vous est réservé.

### Rampes d'accès

Les autobus et trolleybus récents sont équipés de planchers surbaissés ou de rampes d'accès situés directement devant la porte accessible (à l'avant du véhicule). Il suffit de soulever la poignée munie du picto « chaise roulante » pour déployer la rampe ; si vous voyagez seul-e, sollicitez l'aide du conducteur ou d'un autre voyageur.



Les tramways sont accessibles sans rampe grâce à leurs planchers surbaissés. Cependant, certains quais ne sont pas suffisamment hauts pour permettre le passage du trottoir au véhicule sans l'aide d'une tierce personne.



Dans les bus, il est prévu un système de ceinture de sécurité qui permet de sécuriser le fauteuil roulant. Il est recommandé de demander de l'aide au conducteur pour utiliser au mieux ce système. Le fauteuil doit être positionné dans le sens de la marche du véhicule.



## Personnes aveugles ou malvoyantes



Pour les bus, utilisez la première porte, située directement à proximité du conducteur. La pastille orange ou le champ d'éveil des nouveaux arrêts de tram vous permettront d'attendre au bon endroit.



Les annonces vocales des arrêts ainsi que des correspondances vous permettent de savoir où vous vous trouvez et à quel arrêt descendre pour prendre d'autres lignes.



A la vue d'une personne aveugle, le conducteur peut activer un message vocal extérieur annonçant le numéro de ligne et sa destination. Une canne blanche bien visible ou un chien-guide permettront d'attirer son attention.



# Boutons

## Rouges, bleus et jaunes : à chacun sa spécificité !



À l'extérieur comme à l'intérieur du véhicule, les boutons permettent d'actionner l'ouverture des portes. L'ouverture des portes ne se fait que lorsque le véhicule est totalement arrêté, afin d'éviter tout risque d'ouverture en dehors des arrêts.



À l'extérieur du véhicule, **il faut attendre que les signaux lumineux s'allument**, sinon cela empêche l'activation du système d'ouverture.



À l'intérieur du véhicule, les boutons permettent également de demander l'arrêt (indispensable pour les arrêts sur demande).

## Bouton bleu / jaune



Une fois la porte ouverte, et contrairement à l'ouverture provoquée par les boutons rouges, la fermeture n'est pas automatique mais commandée par le conducteur, qui veillera à ce que la porte soit dégagée avant de la refermer.



## Boutons extérieurs des bus



Ce type de bouton ne doit pas être actionné avec le doigt mais avec la main simplement posée sur les détecteurs lumineux.



PHOTO © Fabienne Müller

## ► Ils sont à votre service

### Service d'accompagnement « Mobilité pour tous »

Si votre mobilité est réduite par un handicap temporaire ou permanent et que vous ne pouvez pas vous déplacer sans aide, vous avez la possibilité de faire appel à ce service d'assistance personnalisé et gratuit, créé en partenariat avec la Fondation Foyer-Handicap. Attention : ce service ne concerne pas les personnes en fauteuil roulant. Ces dernières doivent s'adresser à la Fondation Foyer-Handicap pour planifier leurs demandes de transport. (www.foyer-handicap.ch — 022 794 52 52)

#### En quoi consiste le service « Mobilité pour tous » ?

Un accompagnateur ou une accompagnatrice, au bénéfice d'une formation spécialisée, vient vous chercher à votre domicile à l'heure convenue lors de votre réservation. Il ou elle vous aide à prendre votre titre de transport, puis vous assiste tout au long du trajet, jusqu'au retour chez vous.



Ce service d'accompagnement gratuit (hormis le coût de votre titre de transport) est disponible du lundi au vendredi de 8 h à 18 h (sauf jours fériés).

#### Comment réserver ?

La réservation doit se faire 48 heures à l'avance, par téléphone au 022 328 11 11 du lundi au vendredi de 8 h à 13 h et de 14 h à 17 h

 FONDATION  
FOYER-HANDICAP

## Cours de mobilité

L'ATE organise des cours de mobilité. Renseignez-vous auprès de votre commune ou directement à l'ATE au numéro 022 734 70 64 ou par courriel : info@ate-ge.ch

### Être et rester mobile

Ces cours visent à faciliter la mobilité des seniors dans leur quotidien : transports publics, préparation de voyages, nouvelles technologies, sécurité routière.

Ils comprennent une base théorique et des exercices pratiques sur le terrain.



# Explication des signes



Poussettes (voitures d'enfants, landaus, pousse-pousse...)



Malvoyants / aveugles



Usagers en fauteuil roulant (UFR)



Système d'attache pour deux fauteuils roulants



Personnes à mobilité réduite (PMR)



Autocontrôle



Bouton d'ouverture des portes pour poussettes ou personnes à mobilité réduite, y compris usagers en fauteuil roulant



Bouton d'ouverture des portes



Information



Titres de transport



Contrôleurs de titres de transport



Barres et poignées



Vidéosurveillance

---



Vélos

---



Bagages

---



Trottinettes

---



Animaux de compagnie

---



Bateau

---



Autobus

---



Tramway

---



Trolleybus

---



Billet SMS

---



Annonces vocales

---

Pour tout renseignement  
complémentaire concernant  
l'accessibilité de nos services :



contact **σ tpg**

**00800 022 021 20**

Appel gratuit depuis la Suisse et la France voisine,  
du lundi au vendredi de 7h à 19h, samedi de 9h à 17h,  
fermé le dimanche et les jours fériés.

©tpg - édition mai 2017 - 802050 - imprimé sur papier FSC

**σ tpg**

  [tpg.ch](https://www.tpg.ch)