



Le domaine d'activités Marketing, Ventes & Communication des tpg met au concours une place d' :

### **Apprentissage d'employé-e de commerce – CFC**

Au cours de cet apprentissage vous travaillerez au sein de nos différentes unités de ventes et de conseil à la clientèle.

#### **Activités**

- accueillir nos clients externes en agence, les renseigner et leur vendre les produits adaptés à leurs besoins,
- rédiger différents documents comme des courriels, des lettres, des rapports, des statistiques,
- assurer le suivi de différentes tâches administratives et la mise à jour de bases de données clientèle.

#### **Nous demandons**

- d'avoir terminé la scolarité obligatoire,
- d'avoir passé le test EVA,
- le sens de l'organisation et des responsabilités,
- le goût pour les contacts humains et le contact avec la clientèle,
- une présentation soignée,
- un intérêt marqué pour le monde du transport,
- le sens de la confidentialité,
- un bon esprit d'équipe,
- un esprit méthodique et rigoureux,
- de bonnes connaissances en anglais,
- des connaissances bureautiques classiques (Excel, Word, PowerPoint, ...).

#### **Nous offrons**

- un environnement de travail varié et moderne dans une grande entreprise de transports publics,
- une formation riche en contacts humains.

**Date d'entrée : Rentrée 2020**

**Durée : 3 ans**

Nous vous remercions d'envoyer votre **dossier complet (lettre de motivation, CV, les bulletins scolaires des trois dernières années et une copie du test EVA)** par courrier à l'adresse ci-dessous :

Transports Publics Genevois  
Ressources humaines  
Route de la Chapelle 1 - Case postale 950  
1212 Grand-Lancy