



Le domaine d'activités Exploitation des tpg met au concours deux places d' :

### Apprentissage d'agent-e de transports publics, point fort planification - CFC

Durant sa formation, l'apprenti-e agent-e de transports publics sera amené-e à travailler dans plusieurs unités de l'Exploitation telle que la planification conducteurs, la planification des véhicules, la gestion centralisée du trafic.

#### Activités

- gérer et définir l'affectation de collaborateurs (conducteurs, contrôleurs de titres de transports, surveillants de réseau) à moyen et court terme en respectant le cadre légal et les besoins du réseau,
- accueillir, écouter et renseigner le personnel de l'Exploitation ou toute autre unité partenaire,
- participer au bon fonctionnement du réseau en cas de perturbation planifiée ou non planifiée,
- renseigner et conseiller les usagers sur le terrain.

#### Nous demandons

- d'avoir terminé la scolarité obligatoire,
- un intérêt marqué pour le monde du transport,
- d'avoir passé le test EVA,
- le goût pour les contacts humains,
- une bonne connaissance de Genève,
- l'aptitude à travailler en équipe et à faire preuve d'autonomie,
- des connaissances en allemand et/ou en anglais.

#### Nous offrons

- un environnement de travail moderne dans une grande entreprise de transports publics,
- une formation enrichissante et variée à travers plusieurs services.

**Date d'entrée :** Rentrée 2020

**Durée :** 3 ans

Nous vous remercions d'envoyer votre **dossier complet (lettre de motivation, CV, les bulletins scolaires des trois dernières années et une copie du test EVA)** par courrier à l'adresse ci-dessous :

Transports Publics Genevois  
Anastasia Gilli  
Route de la Chapelle 1  
Case postale 950  
1212 Grand-Lancy