



Le domaine d'activité Marketing, Ventes & Communication des tpg met au concours une place d' :

Apprentissage d'agent-e relation client – CFC

Au cours de cet apprentissage, vous assurerez le lien entre les tpg et la clientèle. A l'aide de divers canaux de communication (téléphone, e-mail...), vous délivrerez aux clients des informations sur des services, répondrez à des questions et des réclamations de façon personnalisée.

Activités

- accueillir, renseigner, conseiller et apporter assistance à la clientèle,
- fournir des renseignements et vendre activement les produits et prestations proposés dans les points de vente,
- effectuer des actions de type service clients et après-vente dans les points de vente et au Back-Office,
- traiter les observations et réclamations de la clientèle et en assurer le suivi,
- mener des enquêtes sur la satisfaction des clients,
- tenir à jour les bases de données clients,
- respecter les directives internes et les prescriptions légales concernant la sécurité et la protection des données.

Nous demandons

- d'avoir terminé la scolarité obligatoire,
- d'avoir passé le test EVA,
- un niveau d'anglais B1 au minimum,
- de bonnes aptitudes rédactionnelles,
- le sens de la confidentialité,
- le sens de l'organisation et des responsabilités,
- le goût pour les contacts humains,
- un esprit méthodique et rigoureux,
- un intérêt marqué pour le monde du transport.

Nous offrons

- un environnement de travail moderne dans une grande entreprise de transports publics,
- une formation riche en contacts humains.

Date d'entrée : Rentrée 2020

Durée : 3 ans

Nous vous remercions d'envoyer votre **dossier complet (lettre de motivation, CV, les bulletins scolaires des trois dernières années et une copie du test EVA)** par courrier à l'adresse ci-dessous :

Transports Publics Genevois
Ressources humaines
Route de la Chapelle 1 - Case postale 950
1212 Grand-Lancy