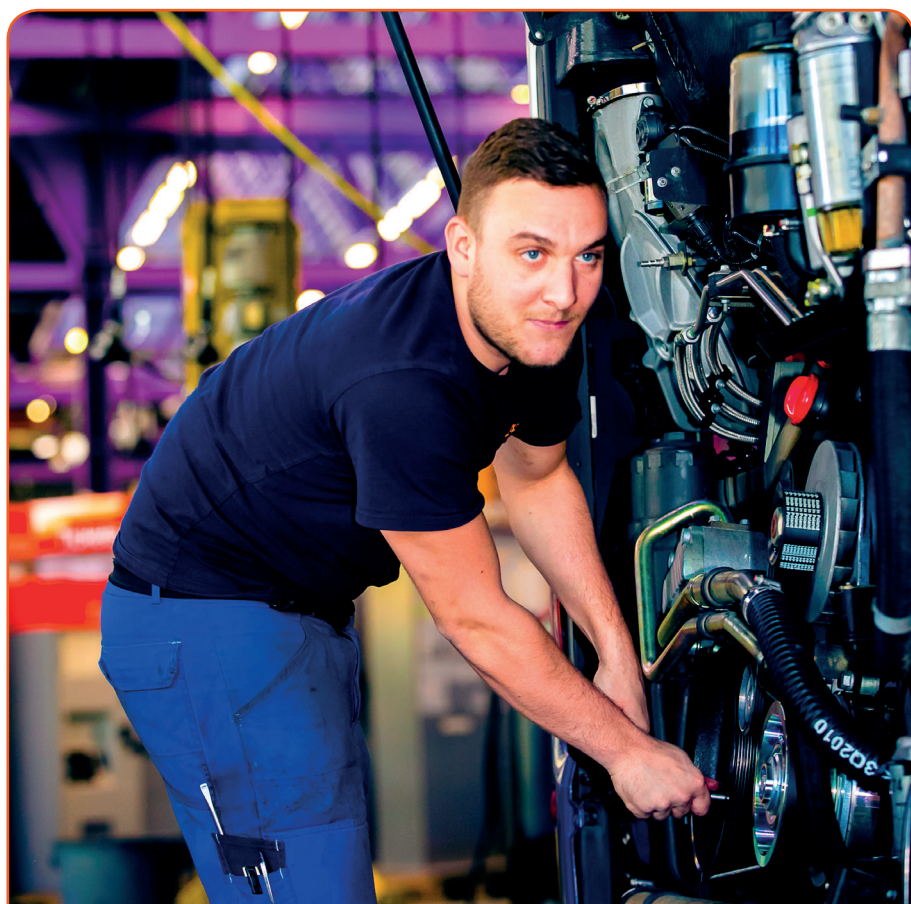


# Guide des apprentissages et stages proposés par les tpg



*Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épiciène, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'égalité des sexes. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre les principes de l'égalité dans le monde professionnel.*

---

# Préambule

Ce guide est édité par les Ressources humaines.

Il recense tous les apprentissages et stages proposés au sein de l'entreprise, à savoir :

- les apprentissages
- les stages de maturité professionnelle commerciale (MP 3+1)
- les stages d'orientation
- les stages en collaboration avec les hautes écoles et universités.

Pour chaque apprentissage et stage proposé, nous avons établi un descriptif détaillé de l'activité en indiquant quels sont le public cible, l'objectif visé, ainsi que les conditions de postulation et d'engagement.

En uniformisant nos pratiques de recrutement pour les apprentis et d'attribution des stages, nous renforçons notre image d'employeur pour les jeunes et, surtout, nous nous positionnons clairement sur le marché de l'emploi.

Les tpg favorisent l'entrée dans la vie professionnelle en offrant une grande diversité de formations.

C'est une entreprise formatrice réputée depuis des années grâce à son système de formation permettant un très bon taux de réussite.

C'est dans ce contexte que ce guide prend toute son importance. En ciblant, dès aujourd'hui, tant les partenaires avec qui nous désirons travailler, que les prestations offertes, en terme d'apprentissage, nous assurons une cohérence avec nos besoins pour l'avenir.

## Ressources humaines

Route de la Chapelle 1  
Case postale 950  
1212 Grand-Lancy

**Anastasia Gilli**

Tél.: 022 308 37 26

E-mail : gilli.a@tpg.ch

*Ce guide est susceptible d'évoluer en fonction des places d'apprentissage et de stage disponibles.*

# Liens utiles

## **Le portail suisse de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière**

Informations au sujet de la formation de base et continue en Suisse.

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

## **CFPT - Centre de formation professionnelle technique**

Informations sur les cours des formations techniques, dont mécanicien en maintenance d'automobiles, mécatronicien d'automobiles et automaticien CFC

<https://edu.ge.ch/site/cfpt>

## **ASFL SVBL - Association suisse pour la formation professionnelle en logistique**

Informations sur la profession de logisticien et les cours interentreprises dispensés durant l'apprentissage.

[www.svbl.ch/fr](http://www.svbl.ch/fr)

## **CEP UIG - Centre d'enseignement professionnel**

Informations et inscription au test obligatoire pour la postulation à un apprentissage d'automaticien, sur la formation et les cours.

[www.uig.ch](http://www.uig.ch)

## **UPSA - Union professionnelle suisse de l'automobile, secteur Genève**

Informations et inscription au test obligatoire pour la postulation à un apprentissage de mécanicien maintenance d'automobiles ou de mécatronicien d'automobiles.

[www.upsa-ge.ch](http://www.upsa-ge.ch)

## **GRI - Groupement Romand de l'Informatique**

Informations et inscription au test obligatoire pour la postulation à un apprentissage d'informaticien.

[www.gri-portal.ch](http://www.gri-portal.ch)

---

### **ACPCG - Association du conseil paritaire de la carrosserie de Genève**

Informations et inscription au test obligatoire pour la postulation à un apprentissage de carrossier-peintre.

[www.acpcg.ch](http://www.acpcg.ch)

### **Viscom - Association suisse d'employeurs et d'entrepreneurs dans le domaine de la communication**

Informations et inscription au test pour la postulation à un apprentissage de technologue en impression.

Attention! Les tests ont lieu à Yverdon.

[www.viscom.ch](http://www.viscom.ch)

### **CIFC.ge - Communauté d'intérêts pour la formation commerciale de Genève**

Informations sur les stages de maturité professionnelle 3+1 et l'apprentissage d'employé de commerce (Services et administration) CFC.

Cours interentreprises pour les stages de maturité professionnelle 3+1.

[www.cifc-geneve.ch](http://www.cifc-geneve.ch)

### **Login**

Login est une société anonyme composée de différentes entreprises de transports suisses. Elle œuvre pour la formation de base dans les métiers du monde du transport.

Informations et modalités de postulation notamment pour les apprentissages d'agent en transports publics et de gestionnaire en commerce de détail et transports publics.

[www.login.org](http://www.login.org)

---

# Apprentissages avec Certificat fédéral de capacité (CFC)

## Descriptif

Cette formation s'inscrit dans le processus de formation professionnelle suisse (LFPPr), loi fédérale entrée en vigueur le 01.01.2004. Cette loi prévoit que les formations d'une durée de 3 et 4 ans se terminent par un examen qui donne droit, en cas de réussite, au Certificat fédéral de capacité (CFC).

Actuellement plus de cent professions sont accessibles par ce moyen de formation. Au-delà du CFC, des évolutions sont offertes en obtenant une maturité professionnelle pour accéder aux hautes écoles spécialisées.

## Durée

3 ou 4 ans, en fonction de l'apprentissage choisi

## Public cible

Jeunes ayant terminé la scolarité obligatoire

## Objectif

Acquérir une formation professionnelle initiale orientée sur la pratique et reconnue au niveau fédéral par l'obtention d'un Certificat fédéral de capacité (CFC)

## Conditions d'engagement

- Avoir un intérêt particulier pour les transports publics et le service public
- Avoir achevé la scolarité obligatoire
- Réussir les tests d'aptitude pour les apprentissages l'exigeant
- Etre jugé-e apte à l'issue de la visite médicale d'entreprise

## Comment postuler

Toutes nos places d'apprentissage sont publiées sur les sites :

[www.tpg.ch](http://www.tpg.ch) et  
[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

## Envoyer un dossier de candidature complet contenant :

- Un CV
- Une lettre de motivation
- Les bulletins scolaires des trois dernières années
- Les copies des diplômes ou attestations éventuels
- la copie du test d'aptitude pour les apprentissages qui l'exigent

## Logisticien, option stockage

Aux tpg le logisticien s'occupe de la gestion des stocks des magasins de pièces détachées, ainsi que de la réception et de l'expédition de la marchandise auprès des fournisseurs internes et

externes tout en effectuant les contrôles prévus par les directives et procédures d'entreprise.

Des stages dans des garages privés sont organisés pour enrichir la formation.

### Spécificités

- Durée de formation de 3 ans
- Formation pratique en entreprise (4 jours par semaine)
- Formation théorique à l'école professionnelle (1 jour par semaine)
- Cours interentreprises (16 à 20 jours sur 3 ans)

### Qualités requises

- Autonomie
- Résistance physique
- Esprit méthodique
- Bonne mémoire
- Facilité de contact

## Mécanicien maintenance d'automobiles

Le mécanicien en maintenance d'automobiles effectue les travaux de contrôle, de maintenance et de réparation des véhicules de l'entreprise selon les exigences de sécurité.

### Spécificités

- Durée de formation de 3 ans
- Formation pratique en entreprise (3 à 4 jours par semaine)
- Formation théorique à l'école professionnelle (1 à 2 jours par semaine)
- Cours interentreprises (40 jours sur 3 ans)
- Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC

### Qualités requises

- Intérêt pour la mécanique
- Habileté manuelle
- Aptitude à travailler seul et en équipe
- Résistance physique
- Esprit méthodique

## Mécatronicien d'automobiles

Le mécatronicien effectue la maintenance et la réparation de nos véhicules d'entreprise selon les exigences de sécurité. Il peut être amené à utiliser différents systèmes de diagnostics informatiques.

### Spécificités

- Durée de formation de 4 ans
- Formation pratique en entreprise (3 à 4 jours par semaine)
- Formation théorique à l'école professionnelle (1 à 2 jours par semaine)
- Cours interentreprises (64 jours sur 4 ans)
- Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC

### Qualités requises

- Intérêt pour la mécanique
- Habileté manuelle
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Capacité d'analyse
- Aptitude à travailler seul-e et en équipe
- Résistance physique
- Esprit méthodique

## Automaticien

L'automaticien s'occupe de la maintenance et de la réparation des parties électromécaniques de nos véhicules et des infrastructures se trouvant sur le réseau.

### Spécificités

- Durée de formation de 4 ans
- Formation pratique en entreprise (3 à 4 jours par semaine)
- Formation théorique à l'école professionnelle (1 à 2 jours par semaine)
- Cours interentreprises (48 jours sur 4 ans)

### Qualités requises

- Facilité pour les branches scientifiques
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Habileté manuelle
- Esprit méthodique
- Aptitude à travailler en équipe



## **Informaticien (technique des systèmes)**

L'informaticien installe, met en service et assure la maintenance des systèmes et applications informatiques, ainsi que des supports pour les collaborateurs de l'entreprise. Il intervient également en cas de panne auprès des utilisateurs.

### **Spécificités**

- Durée de formation de 4 ans
- Formation pratique en entreprise (3 jours par semaine, en moyenne)
- Formation théorique à l'école professionnelle (2 jours par semaine, en moyenne)
- Cours interentreprises (35 jours sur 4 ans)
- Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC

### **Qualités requises**

- Intérêt pour l'informatique et les nouvelles technologies
- Facilités dans les branches scientifiques et l'anglais
- Capacité à analyser et à résoudre les problèmes
- Capacité d'abstraction
- Sens de la communication
- Autonomie

## **Carrossier-peintre**

Le carrossier-peintre assure les divers travaux de peinture liés à l'entretien de nos véhicules et de nos infrastructures afin de les protéger des dégradations (corrosion, rouille, intempéries, etc.). Il travaille notamment en collaboration avec le carrossier-tôlier qui a préalablement effectué les réparations nécessaires sur les véhicules.

### **Spécificités**

- Durée de formation de 4 ans
- Formation pratique dans un atelier (4 jours par semaine)
- Formation théorique à l'école professionnelle (1 jour par semaine)

### **Qualités requises**

- Intérêt pour le milieu technique
- Précision et habileté pour les tâches manuelles
- Capacité à supporter les fortes odeurs de peinture
- Aptitude à travailler seul et en équipe
- Résistance physique

## Employé de commerce (Services et administration)

L'employé de commerce effectue différentes tâches administratives, telles que la rédaction de documents, la réception et le tri du courrier, la comptabilité et la gestion de la clientèle.

Deux profils sont possibles : B (de base) et E (élargi). Le profil E intègre l'apprentissage d'une deuxième langue à l'école.

### Spécificités

- Durée de formation de 3 ans
- Formation pratique en entreprise (3 à 4 jours par semaine)
- Formation théorique à l'école professionnelle (1 à 2 jours par semaine)
- Cours interentreprises (8 à 16 jours sur 3 ans)

### Qualités requises

- Intérêt pour les tâches administratives
- Aptitude à travailler seul et en équipe
- Esprit méthodique

## Technologue en impression (Reprographie)

Le technologue en impression produit différents supports à partir d'originaux analogiques ou numériques.

Il gère la préparation et le paramétrage des machines destinées à l'ensemble du processus de production.

### Spécificités

- Durée de formation de 4 ans
- Formation pratique en entreprise (3 à 4 jours par semaine)
- Formation théorique à l'école professionnelle (1 à 2 jours par semaine)
- Cours interentreprises (12 jours sur 3 ans)

### Qualités requises

- Intérêt pour le milieu créatif et les technologies
- Capacité à discerner les couleurs
- Précision et minutie dans le travail
- Capacité à travailler seul et en équipe
- Bonne résistance physique

## Agent de transports publics (Planification)

L'agent de transport public assure plusieurs tâches dans le domaine de l'exploitation des véhicules et de la gestion des événements sur le réseau. Il est capable de planifier le personnel de conduite et de renseigner la clientèle en cas de perturbations, prévues ou non, sur le réseau.

### Spécificités

Cet apprentissage se fait en collaboration avec Login, partenaire de formation des métiers du monde du transport.

Les postulations se font directement auprès de Login : **[www.login.org](http://www.login.org)**

- Durée de formation de 3 ans
- Formation pratique en entreprise (3 à 4 jours par semaine)
- Formation théorique (1 à 2 jours par semaine)
- Cours interentreprises (12 jours sur 3 ans)

### Qualités requises

- Intérêt pour le monde du transport
- Bonne connaissance du canton de Genève et du réseau
- Aptitude à travailler en équipe
- Esprit méthodique

## Gestionnaire du commerce de détail (Transports publics)

Le gestionnaire du commerce de détail effectue la vente de produits de transport aux agences et renseigne la clientèle.

### Spécificités

Cet apprentissage se fait en collaboration avec Login, partenaire de formation des métiers du monde du transport.

Les postulations se font directement auprès de Login : **[www.login.org](http://www.login.org)**

- Durée de formation de 3 ans
- Formation pratique en entreprise (3 à 4 jours par semaine)
- Formation théorique (1 à 2 jours par semaine)
- Cours interentreprises (12 jours sur 3 ans)

### Qualités requises

- Intérêt pour le monde du transport
- Sens de la communication et du conseil à la clientèle
- Bonnes connaissances de l'anglais
- Aptitude à travailler en équipe

# Stages

## Stage de maturité professionnelle 3+1

### Descriptif

Le stage de pratique professionnelle de longue durée est destiné aux élèves ayant terminé leur troisième année à l'Ecole de commerce de Genève, en filière MP (maturité professionnelle).

Il prépare les stagiaires aux objectifs de pratique professionnelle du CFC d'employé de commerce. Sa réussite permet d'obtenir les titres fédéraux de CFC et de maturité professionnelle, et donne accès aux HES (hautes écoles spécialisées). Pendant le stage de longue durée, le stagiaire met en pratique les connaissances acquises durant sa formation initiale en effectuant diverses tâches du domaine commercial utiles à l'entreprise. Sa formation est complétée et évaluée au travers de multiples activités.

### Durée

1 année (52 semaines)

### Public cible

Elèves des écoles de commerce de Genève, filière 3+1

### Conditions d'engagement

- Etre promu-e en fin de troisième année de l'école de commerce

### Comment postuler

Toutes nos places de stage de maturité professionnelle sont publiées sur notre site internet [www.tpg.ch](http://www.tpg.ch) et sont affichées dans les écoles de commerce ainsi qu'au Centre de formation professionnelle à la pratique commerciale « Espace entreprise »

### Envoyer un dossier de candidature complet contenant :

- Un CV
- Une lettre de motivation
- Les bulletins scolaires des trois dernières années
- Les copies des diplômes ou attestations éventuels

Chaque année plusieurs places de stages de maturité professionnelle sont à pourvoir dans différents services, tels que la comptabilité ou l'administration.

---

## Stages d'orientation

Les stages d'orientation permettent à des jeunes de découvrir un métier et de s'en faire une idée concrète. Par ce biais-là, les jeunes peuvent confirmer ou infirmer leur intérêt pour une activité et ainsi construire leur projet d'orientation.

### Durée

Entre 3 et 5 jours

### Public cible

Elèves en fin de scolarité obligatoire de l'enseignement public et privé.

## Conditions d'obtention

Ces stages sont en principe disponibles en tout temps, en fonction de la charge de travail des collaborateurs. Ces stages se font en accord avec l'établissement scolaire, sont non rémunérés et obligatoirement soumis à une convention de stage à fournir à l'OFPC.

Les stages sont possibles pour les métiers suivants :

- Technologue en impression (Reprographie)
- Employé de commerce
- Mécanicien en maintenance
- Mécatronicien
- Automaticien
- Logisticien
- Informaticien
- Gestionnaire en commerce de détail en transports publics
- Carrossier-peintre
- Agent en transports publics (Planification)

## Comment postuler

Adresser une demande écrite ou par téléphone spécifiant le degré de scolarité, le métier désiré ainsi que les disponibilités.

## Stages hautes écoles et universités

### Descriptif

Les stages en collaboration avec les hautes écoles et universités sont relativement variés et peuvent prendre différentes formes. L'intérêt pour les étudiants est d'effectuer leurs premières expériences dans le monde du travail, accumuler de l'expérience ou travailler sur un projet particulier tout en étant rémunérés. Pour les tpg, l'intérêt est également important, il permet de mettre en valeur l'entreprise aux yeux des jeunes talents, de se confronter à des étudiants aux connaissances pointues et actuelles ou même de travailler sur un projet demandant des connaissances particulières.

### Objectifs

Nous proposons deux types de stages, ceux en lien avec un travail de bachelor ou de master et ceux effectués dans le cadre d'un cursus académique.

### Travail de bachelor ou de master

Nous offrons la possibilité aux étudiants de préparer un travail de diplôme dans un domaine de compétences en lien avec les tpg, tels que l'ingénierie, l'informatique, le transport.

### Conditions d'engagement et de réalisation du travail de diplôme

- Stage encadré par une convention de stage émise par la haute école ou l'université
- Collaboration avec une haute école ou université
- Durée dépendant des conditions-cadres imposées par la haute école ou l'université

### Stage dans le cadre d'un cursus académique

Là également nous collaborons avec de jeunes étudiants pour leur offrir la possibilité d'effectuer leurs premiers pas en entreprise par l'entremise d'un stage. Nous désirons que le stage puisse mettre en valeur les connaissances théoriques des étudiants dans le monde du travail. Ce type de stage doit être bien accompagné, afin qu'il puisse être profitable tant pour l'entreprise que pour l'étudiant.

Les besoins en places de stage, ainsi que les tâches attribuées sont recensés et identifiés par le management au préalable. Les étudiants doivent être impliqués dès le départ et fournir un livrable pendant ou à la fin du stage, tel que la réalisation d'un projet, d'une étude ou d'une analyse.

### Comment postuler

Les places de stage sont publiées sur notre site internet [www.tpg.ch](http://www.tpg.ch) et dans les hautes écoles ou universités.

11/2018

**σ tpg**

  [tpg.ch](http://tpg.ch)