

---

## Demande de remboursement d'abonnement

---

Le droit au remboursement d'un abonnement est défini dans les Tarifs, en particulier les Tarifs nationaux T600 et T600.9 ainsi que les Tarifs communautaires T651.11 et T651.12.

Des frais administratifs sont perçus lors d'une demande de remboursement d'un abonnement annuel ou mensuel nominatif qui n'a été que partiellement utilisé ou pas du tout.

Le montant du remboursement peut être accordé à un tiers uniquement si celui-ci présente une procuration officielle ou une cession de droits ainsi qu'une copie de sa pièce d'identité officielle.

Pour un mineur, une copie du livret de famille ou de tout document attestant de l'autorité parentale ainsi que les copies des pièces d'identité du détenteur de l'abonnement et du demandeur (responsable légal) doivent être jointes à la présente demande.

### • Détenteur de l'abonnement

Monsieur  Madame  Date de naissance | \_\_\_\_\_

Nom(s) | \_\_\_\_\_ Prénom(s) | \_\_\_\_\_

Chez | \_\_\_\_\_

Adresse | \_\_\_\_\_ N° | \_\_\_\_\_

Code postal | \_\_\_\_\_ Ville | \_\_\_\_\_

Téléphone | \_\_\_\_\_ Adresse e-mail | \_\_\_\_\_

N° client (SwissPass) | \_\_\_\_\_

### • Demandeur (si différent du détenteur de l'abonnement)

Monsieur  Madame  Date de naissance | \_\_\_\_\_

Nom(s) | \_\_\_\_\_ Prénom(s) | \_\_\_\_\_

Chez | \_\_\_\_\_

Adresse | \_\_\_\_\_ N° | \_\_\_\_\_

Code postal | \_\_\_\_\_ Ville | \_\_\_\_\_

Téléphone | \_\_\_\_\_ Adresse e-mail | \_\_\_\_\_

## Demande de remboursement d'abonnement

- **Motifs de demande de remboursement et documents obligatoires à fournir** (cocher ce qui convient)

### Échange d'abonnement

- une copie de la preuve d'achat du nouvel abonnement si acquis auprès d'un autre opérateur que les tpg (AG, Fondation des parkings)

### Restitution d'abonnement

- une copie recto-verso de pièce d'identité du demandeur

### Paiement à double

- une preuve de paiements (relevé bancaire ou postal)

### Incapacité de voyager

Le remboursement peut être demandé au maximum un mois après la fin de l'incapacité de voyager attestée par un certificat.

- un certificat médical stipulant l'incapacité à utiliser les transports publics et la période concernée

ou

- une attestation de séjour dans un établissement hospitalier

### Décès

- une copie du certificat de décès
- des copies recto-verso des pièces d'identité du défunt et du demandeur
- le numéro de compte du défunt **ou**  le numéro de compte Hoirie (s'adresser au notaire en charge de la succession)
- une copie du certificat d'héritier uniquement si le numéro du compte n'appartient pas au défunt **et**  une procuration officielle des héritiers stipulant qu'ils autorisent à verser le montant du remboursement sur le compte du demandeur

### Références bancaires/postales

IBAN

Titulaire du compte

Nom de la banque  Lieu

- J'ai bien joint la copie de ma pièce d'identité et tous les documents relatifs à ma demande afin d'assurer le traitement de mon dossier.**

Date

Signature

Compléter le formulaire (en lettres majuscules si renseigné manuellement) et l'envoyer, accompagné de toutes les pièces justificatives requises, à: **tpg – service après-vente**

Rte de la Chapelle 1 – CP 950  
1212 Grand-Lancy 1

E-mail: [sav@tpg.ch](mailto:sav@tpg.ch)