

σtpg

RAPPORT
ANNUEL
DE GESTION
2020

Avec le soutien de



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épiciène, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'équité des genres. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre pleinement l'équité entre les femmes et les hommes de notre entreprise.

Rapport annuel de gestion 2020

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

4-5 **Sommaire de gestion**

6-7 **Éditoriaux**

Gouvernance

8-9 Conseil d'administration

10-11 Collège de direction

12-13 **Stratégie CAP 2030**

14-15 **Participations**

Faits marquants

18-19 Service public

21 Clients

22-23 Collaborateurs

24-25 Environnement

27 Sécurité

30-31 Qualité

32 Principes organisationnels

CONTRAT DE PRESTATIONS

34-35 **Contrat de prestations**

BILAN SOCIAL

36 Évolution de l'effectif

37 Recrutement

37 Absences

38 Les femmes aux tpg

38 Formation

STATISTIQUES

39 **Chiffres clés**

40 Caractéristiques des lignes

41 Parc des véhicules et kilomètres parcourus

42-47 Résultats par ligne

48 Structure de coût des lignes principales en 2020

49 Taux de couverture et d'utilisation des lignes

FINANCES

États financiers consolidés

50 Bilan consolidé

51 Compte de résultat consolidé

52-53 Flux de liquidités consolidés

54 Variation des fonds propres consolidés

55 **Approbation**

56 **Attestation d'assurance**

58 **Glossaire**

Rapport d'activité

SOMMAIRE DE GESTION

Chaque année, le rapport annuel de gestion des tpg présente les faits marquants de l'année précédente, les comptes et résultats financiers, les statistiques des lignes ou encore le bilan social de l'entreprise. L'année 2020 aura été particulière, car vécue sous le signe de la pandémie, fil rouge du présent rapport.

STRATÉGIE CAP 2030

Malgré la crise sanitaire, les réflexions sur la stratégie Cap 2030, qui vise à positionner les tpg comme un véritable acteur de la mobilité durable et de la qualité de vie dans la région, ont continué d'être menées. Après la définition des trois axes de transformation – développement de l'expérience client, approche intégrative des systèmes de mobilité et neutralité en termes d'impacts environnementaux –, le travail réalisé a permis d'aboutir à l'élaboration de quatre lignes de forces qui concrétisent la stratégie et lui permettent désormais d'être déployée à toute l'entreprise.

SERVICE PUBLIC

L'année 2020 aura été rythmée par les mesures de protection sanitaire destinées à contenir la propagation du coronavirus décidées par les autorités politiques cantonales et fédérales. Aussi, au gré des décisions, notre réseau a été fortement perturbé: en mars, lors du « semi-confinement », la fermeture des écoles et des lieux dits « non essentiels » a entraîné une chute drastique des déplacements de la population et donc de la fréquentation des transports publics. L'offre a, de fait, été adaptée à la réalité du terrain et réduite en conséquence.

Des mesures sanitaires similaires ont été, à nouveau, déployées à l'automne et en fin d'année, occasionnant alors de nouvelles adaptations des horaires tpg. Malgré tout, le changement d'horaire habituel de décembre a eu lieu, avec néanmoins quelques ajustements.

CLIENTS

Les adaptations successives de l'offre ont indéniablement eu un impact fort sur notre fidèle clientèle: il y a eu ceux qui devaient rester au maximum en télétravail ou à domicile pour garder les enfants et ceux qui, parce qu'ils exercent des professions exigeant une présence physique au travail, devaient continuer de se déplacer aussi normalement que possible. Parmi ces cas de figure, nombreux sont ceux qui étaient en possession d'un abonnement de transport public et qui n'ont pas profité pleinement de l'offre à laquelle leur sésame leur donne habituellement droit. Aussi, grâce à une entente commune, l'ensemble des communautés tarifaires du pays ont décidé de dédommager leurs abonnés suite à la baisse d'offre subie durant le « semi-confinement » de mars.

En outre, en 2020, il aura été nécessaire de communiquer abondamment sur les mesures de protection déployées au niveau des transports publics car elles ont fortement impacté l'organisation des déplacements.

COLLABORATEURS

2020 aura été une année intense pour les collaborateurs des tpg. À cause de la crise sanitaire, l'organisation de leur travail a été particulièrement perturbée: que ce soit à la conduite, avec les changements d'offre, dans les ateliers ou encore au sein de l'administration avec la mise en place du télétravail, selon les activités. Les défis organisationnels internes ont donc été nombreux, puisqu'il a fallu replanifier des horaires, organiser le travail à domicile dans des laps de temps très courts, puis revenir à une situation normalisée, en présentiel, avec des mesures de protection sanitaires nouvelles et à force obligatoire. Cette délocalisation des activités professionnelles imposée aura engendré des réflexions sur le télétravail à plus long terme; concrètement, l'entreprise s'est attelée à donner un cadre à cette nouvelle pratique.

ENVIRONNEMENT

Malgré la crise sanitaire, 2020 a été une année prolifique en matière de réalisations en faveur du développement durable. Ainsi, nous avons pu réaliser certains projets importants pour réduire notre impact environnemental, notamment au niveau des bâtiments : la mise en service de nouvelles chaudières au siège social des tpg et l'installation de compteurs destinés à mieux gérer notre consommation d'eau lors du lavage des véhicules en sont des exemples. Sur le réseau, le projet de véhicule autonome 100 % électrique a également connu une avancée, puisque les tpg ont obtenu des autorités fédérales l'autorisation de rouler avec des clients sur le site de Belle-Idée – dans le cadre du projet européen AVENUE. Enfin, les tpg ont été récompensés par le Prix solaire suisse 2020, saluant leur engagement en faveur du photovoltaïque.

SÉCURITÉ

La sécurité est une préoccupation quotidienne dans notre activité de transport : sur le réseau, à bord de nos véhicules, dans nos ateliers et pour l'ensemble de nos collaborateurs. Depuis 2020, il faut désormais aussi composer avec les aspects sanitaires. La pandémie de COVID-19 a exigé le déploiement d'une série de mesures destinées à protéger aussi bien notre personnel que notre clientèle : de l'isolement de la cabine de conduite à l'obligation du port du masque, tant à bord des véhicules qu'aux arrêts et dans l'enceinte de l'entreprise ou encore à la désinfection régulière des points de contacts fréquents. Il nous faut depuis l'année passée composer avec cette nouvelle donne pour assurer la sécurité de tous.

QUALITÉ

En 2020, nous avons déployé plusieurs solutions digitales destinées à augmenter la qualité des prestations offertes à notre personnel : au début de l'année, un portail RH, accessible depuis le site Intranet tpg et l'application « tpg connect », a été implémenté afin de mettre à disposition les fiches et attestations de salaire des collaborateurs, une solution en faveur de l'environnement puisque les documents ne sont, depuis, plus adressés en version papier. D'autres plateformes digitales de soutien ont également été déployées à l'informatique et au Digital Printing.

Concernant la gestion de la crise sanitaire, nous avons collaboré avec les HUG, par le biais du professeur Pittet, pour accroître la portée de notre communication concernant les recommandations sanitaires.

PRINCIPES ORGANISATIONNELS

La mise en service d'un nouveau dépôt, c'est organisation inédite à déployer, avec des collaborateurs et des véhicules à déplacer sur un nouveau site de travail. Après plusieurs mois de préparation à ce grand changement, le centre de maintenance et dépôt des tpg sur la rive droite, En Chardon, a été mis en service en plusieurs étapes sur l'année 2020.

En termes de gestion organisationnelle, la crise sanitaire est, depuis le début, gérée au sein d'une cellule dédiée, regroupant l'ensemble des directeurs et les collaborateurs experts nécessaires à un déploiement opérationnel des mesures.

CONTRAT DE PRESTATIONS

Le contrat de prestations, qui court sur les années 2020 à 2024, a démarré en janvier de l'année passée. Si les premiers mois de l'année se profilaient de manière encourageante avec une fréquentation en forte croissance par rapport à la même période en 2019, la crise sanitaire est venue tout perturber : une fréquentation en forte baisse et, forcément, des recettes en baisse également. Heureusement, les aspects environnementaux ont, eux, vécu de beaux jours pendant la pandémie : l'indicateur y relatif a, par exemple, affiché un bon résultat avec une augmentation des kilomètres électriques parcourus par rapport au total des kilomètres parcourus.

Rapport d'activité ÉDITORIAUX

Une année sous le signe du développement durable, malgré la crise sanitaire



Le transport public est par essence même un mode de déplacement favorable à la protection de l'environnement. Et les Transports publics genevois sont clairement une entreprise qui œuvre, dans toutes ses actions quotidiennes, en faveur des principes du développement durable au sens large de l'acception du terme, soit selon des objectifs sociaux, économiques et environnementaux.

L'année qui vient de s'écouler a montré à quel point l'équilibre entre ces trois objectifs était fragile. La pandémie a mis à mal l'économie ; pour les tpg cela s'est traduit par une fréquentation en baisse et donc des recettes moins importantes que prévu. 2020 nous a aussi prouvé à quel point le lien social était primordial : toute cette distance imposée nous aura appris à travailler autrement, mais toujours ensemble et au service de la population, confirmant ainsi le caractère vital de la mission de service public des tpg. Enfin, même si c'était contraint, l'arrêt forcé du trafic motorisé et de certaines activités a donné un peu de repos à la planète, lui permettant, et nous permettant, d'encore mieux respirer pendant quelque temps.

Cette pandémie et ses conséquences doivent être instructives et nous permettre d'envisager un monde différent, un monde dans lequel la mobilité durable aura une place de premier plan.

Le développement des transports publics est une clé essentielle pour une croissance harmonieuse de la région. À Genève, les mises en service successives de grandes liaisons de transport public en sont une démonstration évidente. Les lignes accompagnent la création de nouveaux quartiers pour les desservir et en retour les activités se développent d'autant autour des dessertes, facilitant ainsi les communications grâce à la mise à disposition de modes de déplacement durables.

Les tpg ne s'arrêtent pas à l'aspect intrinsèque de leur mission en matière de développement durable. Ils visent à réduire leur impact environnemental dans toutes leurs actions. Ainsi, comme le déclarait Denis Berdoz, directeur général, en 2020, les tpg ambitionnent de disposer d'une flotte 100 % à traction électrique d'ici à 2030. Un objectif ambitieux, mais essentiel à une croissance consciente. Et toutes les actions des tpg en faveur de l'environnement vont encore bien au-delà du réseau, elles concernent également les bâtiments de l'entreprise ; en 2020, comme vous pourrez le lire plus loin, plusieurs projets destinés à réduire la consommation énergétique des sites ont abouti. Chaque pas compte. En 2020, ces efforts ont d'ailleurs été récompensés par la remise du 30^e Prix solaire suisse en tant qu'entreprise active dans la transition énergétique pour la centrale solaire installée sur le toit du dépôt de la Jonction ; centrale qui bat d'ailleurs un record mondial puisqu'elle est la plus grande à alimenter directement un réseau de tramways !

Pour ce qui est de l'avenir, si la situation sanitaire le permet, 2021 verra aussi de nouveaux développements en faveur du développement durable : l'extension du réseau de tramways grâce au prolongement de la ligne 14 ou encore la poursuite de l'installation de la centrale solaire sur le nouveau dépôt d'En Chardon en sont des exemples. Des réalisations phares que nous nous réjouissons d'inaugurer dans un contexte qui, espérons-le, sera plus serein.

Anne Hornung-Soukup
Présidente du Conseil d'administration

2020, année hors normes!



Lors de la dernière édition du rapport annuel de gestion des tpg, je qualifiais, avec enthousiasme, l'année 2019 d'«extra-ordinaire»! C'était bien au sens positif du terme que je l'entendais, en raison de la refonte très importante de l'offre de transport déployée par les tpg pour accompagner la mise en service du Léman Express. Aujourd'hui, je pourrais aisément utiliser à nouveau ce superlatif pour qualifier l'année qui vient de s'écouler, mais pour signifier à quel point 2020 s'est trouvée éloignée de l'ordinaire auquel nous sommes habitués, soit un développement de la croissance des transports publics dans la région. Finalement, «hors normes» me semble mieux indiqué car 2020 ne peut en rien être comparée à la flamboyante 2019, ni aux années précédentes. En 2020, rien n'a ressemblé à ce que nous avons pu vivre au cours des dernières décennies, puisque la COVID-19 est venue chambouler notre quotidien et nos projets.

Les mesures de précaution décidées par le Conseil fédéral pour lutter contre la propagation du coronavirus, déployées depuis mars 2020, ont eu un fort impact sur notre quotidien. Les tpg ont dû réorganiser leur offre de transport à plusieurs reprises, pour s'adapter à une diminution considérable de la fréquentation et pour faire face à l'absence de leur propre personnel, touché directement ou indirectement par le coronavirus. En l'espace de quelques jours à peine, à chaque étape importante de mesures décidées par la Confédération («semi-confinement») ou d'allègement de celles-ci, c'est toute une série de décisions aux conséquences lourdes qui ont été prises : déploiement de mesures de protection à l'interne et sur le réseau, mise en place du télétravail pour le personnel qui le pouvait, adaptation des horaires de transport, etc. tout en continuant à assurer la mission de service public qui est la nôtre.

Tout au long de cette année de crise sanitaire, nous avons néanmoins pu compter sur la motivation, la flexibilité et l'engagement sans faille de nos collaborateurs et collaboratrices sans qui rien n'aurait été possible. Ainsi, certains projets ont pris un retard important avec l'arrêt de nombreuses activités – les chantiers notamment. C'est par exemple le cas du prolongement de la ligne de tram 14 qui a souffert des conséquences des mesures sanitaires et a dû être différé. En revanche, d'autres dossiers ont pu aboutir malgré la situation de crise. C'est le cas de la mise en exploitation du centre de maintenance En Chardon qui a pu être assurée encore en 2020, malgré un retard sur le calendrier initial. Tout d'abord de manière partielle, fin août, avec l'exploitation de 17 trams et 22 autobus depuis notre tout nouveau centre de la rive droite; puis de manière totale, fin octobre, avec le rapatriement de nombreux trams et des bus qui occupaient jusqu'alors l'historique pointe de la Jonction, laissée à la Ville de Genève, pour réaliser un parc public.

Au final, malgré l'incertitude quant à l'avenir, liée à la situation sanitaire qui régnait, je peux affirmer que 2020 se sera achevée sur une note positive : cette année aura montré, tout comme 2019, le professionnalisme et l'engagement des femmes et des hommes qui font les tpg au quotidien, pour délivrer à la population de la région une offre de transport de qualité en toutes circonstances, dans le respect du développement durable.

Denis Berdoz
Directeur général



Rapport d'activité

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'administration des tpg établit la stratégie de l'entreprise, élabore et négocie le contrat de prestations avec l'État, nomme les directeurs et valide les orientations sociales, environnementales et budgétaires. Ses membres officient également au sein d'un bureau du conseil, des conseils d'administration de TP Pub, tpg France, tpg vélo

et dans quatre commissions thématiques. En 2020, le conseil a notamment validé les quatre lignes de force de la stratégie Cap 2030 et vécu sa première année du contrat de prestations qui court sur les années 2020 à 2024.



COMPOSITION DE L'EXERCICE 2020

MEMBRES DÉSIGNÉS PAR LE CONSEIL D'ÉTAT

7	Anne Hornung-Soukup Présidente
14	Silvio Bartolini
4	Claudia Grassi
6	Denis Grobet
15	Maja Lüscher
20	Guy Schrenzel Voix consultative
10	Philippe Serrano

MEMBRE NOMMÉ PAR LE CONSEIL D'ÉTAT POUR REPRÉSENTER LA RÉGION FRONTALIÈRE FRANÇAISE

18 Antoine Vielliard

MEMBRE DÉSIGNÉ PAR L'ASSOCIATION DES COMMUNES GENEVOISES

16 Gilles Marti

MEMBRES DÉSIGNÉS PAR LE GRAND CONSEIL

8	Céline Amaudruz Vice-présidente
1	Javier Garcia
19	Oscar Francisco Gonzalez Garcia
5	Philippe Meyer
3	Sonja Molinari jusqu'au 31 octobre Philippe Calame depuis le 1 ^{er} novembre
13	Anne Penet
11	Thibault Schneeberger

MEMBRE DÉSIGNÉ PAR LE CONSEIL ADMINISTRATIF DE LA VILLE DE GENÈVE

2 Sandrine Salerno

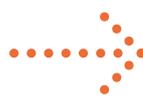
MEMBRES ÉLUS PAR LE PERSONNEL TPG

9	Robert Badoud
17	Frank Cordier
12	Joao Faustino

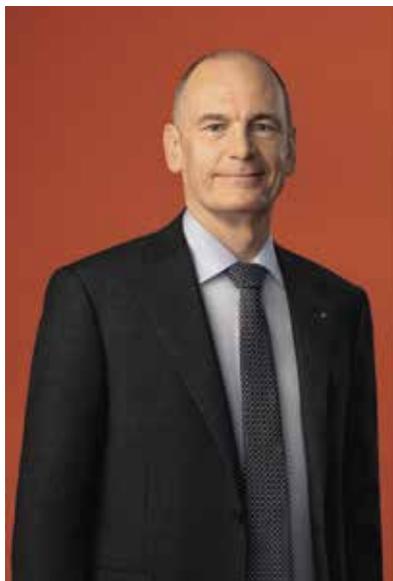
Rapport d'activité

COLLÈGE DE DIRECTION

Le Collège de direction met en œuvre les décisions stratégiques élaborées avec le Conseil d'administration et organise les activités pour répondre aux objectifs négociés dans le contrat de prestations, tout en tenant compte du contexte dans lequel se meut l'entreprise et en optimisant ses ressources humaines et financières. En 2020, l'exercice était particulièrement complexe en raison de la pandémie qui a impacté la continuité des activités de l'entreprise tant sur le plan économique que sur le plan social et dans le contexte d'une première année de contrat de prestations.



Les transports publics genevois sont organisés en sept domaines d'activités et la direction générale.



Denis Berdoz
Directeur général



Marc Châtelain
Exploitation



Marc Defalque
Marketing, ventes
et communication



Pascal Ganty
Infrastructures
et bâtiments



Sophie Heurtault Malherbe
Finances
et gestion



Sheba Corti
Ressources humaines



Guillaume Meyer
Systèmes d'information
et télécommunications



Thierry Wagenknecht
Technique

Rapport d'activité

CAP 2030, NOTRE STRATÉGIE PARTICIPATIVE

L'objectif de Cap 2030 est de positionner les tpg comme acteur principal du changement en termes de mobilité et véritable moteur de la qualité de vie dans la région du Grand Genève. Afin de réaliser notre ambition, nous avons décliné la stratégie en trois étapes de transformation, qui alimentent trois *streams* stratégiques, et en quatre lignes de force, pour un déploiement concret de la stratégie à toutes les activités de l'entreprise. La stratégie Cap 2030 a été validée en 2020 par le Conseil d'administration, sur la base de ces nouvelles réflexions.

Les trois étapes de transformation

1. FAIRE DU RÉSEAU CLIENTS UN LEVIER DE CROISSANCE, EN AUGMENTANT NOTRE INDÉPENDANCE FINANCIÈRE ET EN VALORISANT L'INTERACTION CLIENTS ET LES INITIATIVES DE COCRÉATION

En 2030, il sera possible de relier la demande et la gestion des offres de manière dynamique, en proposant le bon type de transport au bon moment pour la bonne personne, au bon prix et au meilleur lieu, via une plateforme digitale de mobilité. L'offre de transport sera ainsi adaptée aux besoins réels des clients, ce qui permettra potentiellement de diminuer les coûts de production.

2. STRUCTURER UN PORTEFEUILLE D'ALLIANCES, EN FORMANT DES CLUSTERS DE PARTENARIAT STRATÉGIQUE ET EN DÉVELOPPANT LEUR VALEUR

En 2030, nous aurons maximisé notre potentiel commercial en faisant appel aux compétences en dehors de notre cœur de métier pour proposer de nouvelles prestations. Notre force de vente, notre connaissance du territoire, notre expertise métier et notre marque seront largement reconnues.

3. CONSTRUIRE UN ÉCOSYSTÈME ADAPTATIF DE MOBILITÉ, EN FÉDÉRANT LES CLIENTS POUR FAIRE RAYONNER GENÈVE ET EN CRÉANT DES PRODUITS POUR LES NOUVELLES CIBLES

En 2030, nous aurons construit un écosystème adaptatif et contribuerons activement à l'atteinte d'un indice du bonheur constructif. Nos projets transverses pour favoriser la fluidité des transports à Genève et l'avènement d'un nouveau système qui mettra un terme aux horaires théoriques de nos lignes de bus et de tramways ouvriront la voie à une nouvelle ère. Nous engagerons l'ensemble de nos parties prenantes autour d'une vision commune forte pour Genève.

Ces trois étapes de transformation alimentent trois *streams* stratégiques :



CAP OPTIMISATION :
obtenir le meilleur rapport coût/valeur perçue.



CAP EXTENSION :
utiliser l'existant pour développer le périmètre d'action.



CAP EXPANSION :
conquérir de nouveaux territoires.

Les quatre lignes de force

1. ÉLEVER NOTRE OUTIL À L'ÉCHELLE DE LA MOBILITÉ, GRÂCE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

Assurer notre mission de service public, selon le plan directeur des transports en commun cantonal, passe par le succès de notre exploitation quotidienne du réseau, tout en apportant des solutions innovantes utiles aux déplacements de nos clients ; par exemple avec l'adaptation de l'offre à la demande grâce à de nouvelles technologies, comme les applications mobiles dédiées. Le projet de véhicule autonome à la demande, dans le cadre du projet européen AVENUE (voir en page 24), en est un exemple en cours de concrétisation.

2. ÉTENDRE NOTRE CRÉATION DE VALEUR SOCIÉTALE

Toutes nos actions concrètes visent à apporter une plus-value à la région et aux acteurs qui en font partie, en termes de qualité de vie (sociale, environnementale, économique). Relevons par exemple que pour chaque million de contributions publiques investi dans notre entreprise, une valeur sociétale de plus de CHF 1,2 million est générée. Ou encore qu'en développant la traction électrique comme seul mode de transport – à l'horizon 2030 – nous entendons réduire notre impact environnemental et ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de l'air de la région.

3. VALORISER LE POTENTIEL HUMAIN COMME CATALYSEUR DE LA TRANSFORMATION

Cap 2030, c'est aussi valoriser l'ensemble des talents au sein des tpg. Au quotidien, chaque collaborateur apporte des compétences et des connaissances bénéfiques à l'entreprise et, à terme, à l'accomplissement de notre mission. Aussi, nous ambitionnons de faire de chacun et chacune un acteur de la transformation, en renforçant les compétences et en offrant un environnement de travail répondant aux besoins, que ce soit sur le réseau, dans les dépôts ou à l'administration. Le tout, en assurant la sécurité et le renforcement d'un sentiment d'appartenance et de fierté.

4. ASSURER LE FINANCEMENT DE NOS ACTIVITÉS

Enfin, toutes ces activités doivent être financées. C'est le sens de la 4^e ligne de force, qui ambitionne de diminuer notre dépendance financière ; que ce soit avec une offre davantage adaptée à la demande, l'optimisation des ressources, le développement de nouvelles synergies ou la commercialisation de notre savoir-faire. Une entreprise d'autant plus complexe en raison du contexte financier particulier dans lequel nous évoluons, à cause de la crise sanitaire rencontrée depuis début 2020.

La stratégie Cap 2030 s'appuie sur les cinq valeurs des tpg qui guident toutes nos actions quotidiennes dans la réussite de notre mission de service public.



ORIENTATION CLIENT

Chaque interlocuteur interne ou externe est considéré comme un client unique. Vouloir satisfaire ses attentes, voire anticiper ses besoins, fait partie de nos préoccupations premières.



EFFICIENCE

Les collaborateurs agissent comme gardiens de la bonne gestion des contributions publiques que nous recevons. À ce titre, nous entretenons une culture de la performance dans le respect et la reconnaissance de l'engagement individuel et collectif. Nous optimisons régulièrement nos processus et cherchons constamment à améliorer notre fonctionnement.



INNOVATION

L'innovation est au cœur de nos engagements. Nous cherchons, avec ambition et persévérance, de nouvelles solutions technologiques et soutenons les initiatives en faveur d'une évolution de notre entreprise et de la mobilité du Grand Genève.



RESPONSABILITÉ

Dans le respect le plus strict du cadre légal et réglementaire, nous veillons à la juste application des règles éthiques, de sécurité et de bonne conduite. Nous contribuons activement à la réalisation des objectifs stratégiques et assumons les activités qui découlent de nos décisions.



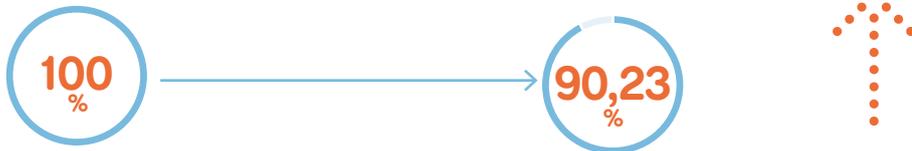
DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable est au cœur de nos actions. Grâce à l'intégration des valeurs environnementales, humaines et économiques dans les réflexions stratégiques et les activités opérationnelles, nous visons l'excellence. Notre engagement pour une mobilité durable fait de nous le moteur d'une société respectueuse du bien-être des générations futures.

Rapport d'activité

PARTICIPATIONS

2020 a été la première année complète depuis la mise en service du Léman Express et du remaniement du réseau tpg et donc la première année pleine avec la cohabitation de deux communautés tarifaires. Malheureusement, la crise sanitaire a impacté les recettes générées par les ventes des abonnements unireso et Léman Pass en raison de la baisse importante des déplacements de la population de la région.



GCT-GESTION DES COMMUNAUTÉS TARIFAIRES SÀRL

Gestion mutualisée des communautés tarifaires unireso et Léman Pass.

Leaders de la communauté tarifaire unireso, les tpg oeuvrent activement pour la vente de titres de transport unireso. En 2020, les tpg ont perçu 90,23 % de ces ventes (y compris la part unireso dans Léman Pass), conformément à la clé de répartition qui lie les trois entreprises de transport (tpg, CFF, SMGN).



TPG FRANCE

Gestion des relations transfrontalières et prises de participations en France.

TP2A

Exploitation du réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse.

Autre actionnaire:
RATP Dev

Depuis le 5 octobre, TP2A, opérateur du réseau TAC, a une nouvelle directrice : Amélie Le Fauconnier qui succède ainsi à Julien Le Gousse.

47%

SOCIÉTÉ DU TÉLÉPHÉRIQUE DU SALÈVE

Exploitation du Téléphérique du Salève.

Autres actionnaires:
RATP Dev, COMAG

Le Téléphérique du Salève a lui aussi souffert de la crise sanitaire en raison des mesures de confinement décrétées par les autorités françaises. Outre l'arrêt de l'activité, l'importante cure de jouvence que les infrastructures devaient subir en 2020 a été décalée à l'automne 2021.

100
%**TP PUBLICITÉ SA**

Vente d'espaces publicitaires pour les transports publics genevois et les transports publics de la région lausannoise.

100
%**TPG VÉLO SA**

Société en transition.

100
%**CONCESSION DES LIGNES NOCTAMBUS**

Exploitation des lignes nocturnes pour le compte de l'association Noctambus, dont l'activité est financée par les communes genevoises.

5,88
%**COOPÉRATIVE DE MUTUALISATION DES ENTREPRISES DE TRANSPORT PUBLIC MOVI+**

Mise en commun de ressources principalement humaines et de compétences dans le but de répondre aux besoins annexes de sociétés de transport public.

MOVI+ OPENIT SA

OpenIT est une société anonyme dont l'objectif est de réaliser tout type de développement informatique en lien avec le secteur du transport public. Elle s'appuie sur une équipe de développeurs experts.

Participants :
tl, tpg, TPF, T2C, TPN, Travys, tpc, MOB, VMCV, RCSmobility, CGN, MBC, LEB

TPCOLLECT

Centre de compétences créé dans le but d'optimiser et d'harmoniser les actions en recouvrement de créances.

Participants :
tpg, TPF, tl, transN

MAAS – MOBILITY-AS-A-SERVICE

Centre de compétences constitué pour offrir des solutions de mobilité multimodale, réunies autour de la marque zenGo.

Participants :
tpg, tl, Aloc-Cars, Publibike, Taxiphone, Taxi Services, Mobility-Go

TRAAS – TICKET AND ROUTING AS A SERVICE

Commercialisation clé en main et suivi des évolutions de l'app mobile cocrée par les tpg et les TPC.

Participants : tpg, TPC

Les lignes Noctambus ont à nouveau été mises à l'arrêt au mois de novembre 2020, en raison de la fermeture des lieux d'activités nocturnes décidée par les autorités. Fin 2020, aucune perspective de remise en service à court terme n'était prévue.





SÉBASTIEN, ÉLECTRICIEN LIGNE AÉRIENNE

SÉBASTIEN S'OCCUPE DE L'ENTRETIEN QUOTIDIEN DU RÉSEAU DE CÂBLES ÉLECTRIQUES SUSPENDUS, INDISPENSABLE À L'ALIMENTATION DES TRAMS ET TROLLEYBUS. IL PEUT AUSSI ÊTRE APPELÉ À INTERVENIR EN CAS D'INCIDENT/ACCIDENT ET DE DÉGÂT DE L'UN DE CES CÂBLES SUR LE RÉSEAU. LA PANDÉMIE ET LES MESURES SANITAIRES NE CHANGENT RIEN AU CARACTÈRE CRUCIAL DE SA MISSION: LA SÉCURITÉ DEMEURE, QUELLE QUE SOIT LA SITUATION, AU CŒUR DE SA MISSION ET DES PRÉOCCUPATIONS DE L'ENTREPRISE.

Faits marquants

SERVICE PUBLIC

Assurer une mission de service public de qualité, c'est s'adapter au plus près des besoins de la population en gérant avec efficacité les ressources de l'institution à disposition. 2020 a été rythmée par des ajustements d'horaires successifs pour s'adapter aux effets de la pandémie sur la fréquentation et la disponibilité en personnel de l'entreprise.

10

**CHANGEMENTS D'HORAIRE
RÉSEAU ONT ÉTÉ EFFECTUÉS
EN 2020**

COVID-19: ADAPTATIONS SUCCESSIVES DE L'OFFRE AUX MESURES SANITAIRES

Hors normes! C'est le terme qui qualifie le mieux l'année que nous venons de vivre. Les mesures sanitaires et les restrictions déployées pour lutter contre la propagation du coronavirus ont impacté l'offre de transport des tpg de manière inédite.

Début mars, tout d'abord, avec l'annulation du traditionnel Salon de l'auto, nous avons vu un marché important disparaître. Puis, il nous aura fallu procéder à deux adaptations importantes de l'offre: une première fin mars 2020, suite au premier « semi-confinement » imposé par les autorités fédérales à l'ensemble du pays, et une deuxième, moins importante, à l'automne. Au printemps, suite à la fermeture des écoles et de tous les commerces autres que ceux « de bouche », l'ensemble du réseau tpg a vu son horaire changer (horaire du samedi puis du dimanche avec des renforts ponctuels) pour s'adapter à la diminution de la fréquentation et faire face au manque de personnel de l'entreprise (maladies, personnes vulnérables, garde des enfants). La fermeture des lieux d'activités nocturnes a aussi entraîné l'arrêt du service de nuit.

Ensuite, fin avril, à l'annonce d'un calendrier d'assouplissement des mesures par les autorités fédérales, les équipes qui avaient mis en œuvre cette adaptation de l'offre à la baisse ont démarré le travail de relance. L'objectif de l'entreprise était un retour de l'offre tpg à la normale lors de la dernière étape d'assouplissement, soit début juin. Avec, dans l'intervalle, une remontée en puissance progressive. Ainsi, nous avons accompagné la reprise des activités de la population au gré du succès – sur le plan sanitaire – des étapes d'assouplissement définies par le Conseil fédéral: le 27 avril, le 11 mai avec une offre correspondant à plus de 90 % de l'offre horaire « normal », puis le 8 juin, avec le retour des horaires habituels sur l'ensemble du réseau.

À l'automne 2020, une nouvelle flambée des cas de COVID-19 a, à nouveau, frappé la Suisse, entraînant des mesures de protection semblables à celles du printemps, mais sans fermeture des écoles. L'offre a dû, à nouveau, être adaptée à la fréquentation réelle du réseau: dès le 6 novembre, le service Noctambus était suspendu jusqu'à nouvel avis et dès le 11 novembre l'horaire habituel muait en horaire « vacances » sur l'ensemble des lignes. La fréquentation du réseau, qui était remontée à 80 % fin juin (comparaison avec 2019), était redescendue à 67 % à fin octobre.

Début décembre, faisant suite à une amélioration sanitaire et en prévision des fêtes de fin d'année, les autorités fédérales décidaient de relancer les activités jusque-là à l'arrêt, notamment avec la réouverture des restaurants, commerces, etc. Les tpg ont donc tout mis en œuvre pour rétablir l'horaire « normal » dès le 5 décembre, soit moins de dix jours avant le changement d'horaire de la fin de l'année. Les lignes nocturnes sont, elles, restées suspendues.

L'année 2020 s'est ainsi achevée avec le bilan positif d'une entreprise qui a réussi la prouesse d'adapter l'offre de transport et d'en changer les horaires à plusieurs reprises et de manière très rapprochée et avec une certitude: c'est grâce à l'engagement sans faille de son personnel que la mission de service public à la population a pu continuer d'être délivrée malgré une situation inédite. Une inconnue pointait déjà toutefois le bout de son nez: qu'en serait-il de 2021 ?



CHANGEMENT D'HORAIRE 2020 : DES NOUVEAUTÉS DIFFÉRÉES

Coronavirus ou pas, le changement d'horaire – Étape, comme on l'appelle dans le jargon interne tpg – a lieu chaque année en décembre; en 2020, c'était le dimanche 13. Un an après le bouleversement du Léman Express, c'est une bien moindre Étape qu'a vécue le réseau tpg. Le changement d'horaire a dû – et a su! – s'adapter aux conséquences de l'année perturbée que nous venions de vivre: les travaux de construction du prolongement de la ligne de tram 14 à Bernex-Vailly avaient accusé trop de retard suite à l'arrêt des chantiers pendant le « semi-confinement » et le prolongement sera finalement inauguré lors d'une « Étape-bis » à l'été 2021. Il a néanmoins fallu réorganiser l'offre sur plusieurs lignes du secteur afin de permettre l'avancement des travaux.

Malgré le contexte sanitaire, des évolutions de l'offre ont tout de même eu lieu, avec des fréquences renforcées et des parcours adaptés sur certaines lignes, pour être toujours plus proches des besoins de la population.

« CORRESPONDANCES » : UNE WEBSÉRIE POUR PRÉSENTER LES COULISSES DES TPG

En 2020, l'entreprise a lancé un nouveau concept de communication digitale destiné à présenter la diversité des métiers aux tpg afin d'augmenter l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur, au travers de ses principaux ambassadeurs: les collaborateurs et collaboratrices. À chaque épisode, un métier est présenté par une personne l'exerçant. Cette série vidéo, diffusée sur la page Facebook des tpg ainsi que sur la chaîne de télévision locale Léman Bleu, présente de multiples avantages de communication: elle permet de valoriser le personnel, de faire découvrir des métiers inconnus du public et de susciter l'intérêt de la population pour notre activité, en montrant que chaque métier de l'entreprise est tourné vers le succès de notre mission de service public.

COVID 19 : Quels sont les bons gestes à adopter ?



atpg

NOS FORCES DE VENTE ET DE CONSEIL ONT ÉTÉ DISPONIBLES EN TOUT TEMPS POUR NOTRE CLIENTÈLE, DANS LE RESPECT DES MESURES DE PROTECTION SANITAIRE, MALGRÉ LA PANDÉMIE.

Faits marquants

CLIENTS

La satisfaction de notre clientèle est au cœur de nos priorités. En 2020, nos clients ont toutefois souffert de nombreuses perturbations de leurs habitudes de voyage, sur lesquelles nous avons abondamment communiqué afin de les accompagner au mieux dans cette nouvelle façon de vivre le transport public.

COVID-19: À SITUATION EXCEPTIONNELLE, COMMUNICATION EXCEPTIONNELLE

Les diverses adaptations de l'offre de transport ainsi que les mesures de protection déployées pour assurer la sécurité à bord ont eu des impacts indéniables sur notre clientèle. D'abord invitée à éviter tout déplacement sauf pour motif impérieux, elle a ensuite été obligée, lorsque la vie avait repris un cours plus normal, de porter un masque à bord de tout véhicule de transport public et aux arrêts. Il lui a aussi été demandé de respecter en tout temps les mesures de précaution définies par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), comme éviter les heures de pointe, prendre son titre de transport via les applications et sites Internet (pour éviter de toucher les distributeurs), se désinfecter les mains avant de monter à bord et en descendant. Nous avons déployé de multiples supports de communication (spots, affiches, publications sur Internet et les réseaux sociaux, etc.) pour accompagner chaque nouvelle mesure prise, chaque changement d'horaire et pour contribuer, en tant qu'entreprise de service public, à communiquer les bons gestes à adopter pour lutter contre la propagation du virus. Un slogan – Bons gestes adoptés, Santé préservée – ainsi qu'une signature – tpg ensemble – ont ainsi été créés pour accompagner chaque communication COVID-19 et positionner l'entreprise comme solidaire de sa clientèle.

Pendant toute la période de « semi-confinement », nous avons également adapté l'ouverture de nos agences de vente :

104 923

**ABONNÉS ANNUELS AU
10 MAI 2020 QUI BÉNÉFICIENT
AUTOMATIQUEMENT D'UN
PROLONGEMENT DE VALIDITÉ**

pour des questions de protection de notre personnel et de la clientèle, pour faire face à une diminution de fréquentation mais aussi pour pallier les absences au sein même de nos équipes de vente.

COVID-19: LES ABONNÉS DÉDOMMAGÉS AU NIVEAU NATIONAL

La crise sanitaire a obligé toutes les entreprises de transport public du pays à réduire leur offre de transport tout en continuant à délivrer une offre de qualité pour les personnes qui avaient des besoins impérieux de déplacements. Malgré tout, l'injonction à rester le plus possible chez soi durant le premier « semi-confinement » a eu pour conséquence que nombre de clients, en possession d'un abonnement unireso ou Léman Pass, n'ont pas profité des prestations auxquelles leur sésame leur donne habituellement droit. L'ensemble des entreprises de transport public du pays se sont donc concertées avec les communautés tarifaires pour offrir un dédommagement aux détenteurs d'abonnements : soit par une prolongation automatique de la durée de validité des abonnements annuels valables à l'époque, soit par une réduction à faire valoir sur l'achat du prochain renouvellement pour les abonnements mensuels.

CAMPAGNE DE COMMUNICATION PRIMÉE POUR LES TPG

Si la communication promotionnelle a été logiquement mise en pause au plus fort de la crise sanitaire, au printemps, deux campagnes de promotion des transports publics ont encadré ce moment inédit : une première valorisant les économies réalisées en préférant les tpg à la voiture (place de parc, assurance, essence, etc.) ; une autre vantant les avantages des déplacements en transport public versus les inconvénients de la voiture (bouchons, prise de conscience d'un mode de vie, etc.) à la rentrée.

Ces deux campagnes faisaient partie d'un concept basé sur l'échange de messages avec des « émoticônes », très populaires sur Smartphones. Ce concept a, par ailleurs, été le premier à être lancé sur les fenêtres publicitaires de la télévision afin de recruter les clients encore plus largement. Et, en juillet 2020, la campagne de publicité a été récompensée par un premier prix de la profession à l'occasion de l'événement romand « Le meilleur de la Pub ».

Faits marquants

COLLABORATEURS

Les collaborateurs sont la force vive de l'entreprise. En 2020, ils ont été très impactés par la crise sanitaire en raison de la réorganisation importante de leur travail, que ce soit avec le télétravail ou avec des changements d'horaires récurrents pour continuer de transporter ceux qui en avaient un impératif besoin.

75

C'EST LE POURCENTAGE DU PERSONNEL ADMINISTRATIF QUI ÉTAIT EN TÉLÉTRAVAIL LORS DU SEMI-CONFINEMENT DU PRINTEMPS 2020

COVID-19: LA PROTECTION DU PERSONNEL, UNE PRIORITÉ

Fin janvier, avec l'apparition du coronavirus dans notre pays, l'entreprise a communiqué à l'ensemble du personnel la première recommandation des autorités sanitaires fédérales pour protéger sa santé: le lavage soigneux des mains, bien connu de tous aujourd'hui, comme geste de base pour éliminer les virus.

Début mars, avec la dégradation de la situation, il a ensuite été proposé à ceux qui le pouvaient, et partageant des espaces communs, de travailler à domicile; c'était quelques jours seulement avant que le Conseil fédéral ne décrète un « semi-confinement » dans tout le pays et que l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices dont l'activité le permettait ne soient obligés d'adopter cette nouvelle manière de travailler, encore très rare aux tpg: le télétravail. Pour les collaborateurs qui devaient organiser la garde de leurs enfants, dix jours d'absence spéciale ont été accordés par l'entreprise, le temps qu'une solution soit trouvée. Parallèlement, toutes les mesures étaient prises afin de protéger le personnel dont les activités – qui ont dû être réorganisées – exigeaient la présence physique sur site ou sur le terrain: fermeture des agences de vente (seule restait ouverte celle de Cornavin avec toutes les mesures de protection requises), distribution de lingettes

désinfectantes pour les personnes sur le terrain, nettoyages renforcés des véhicules et des locaux de pause, protection des personnes dites vulnérables, etc.

À partir du mois de mai, la remontée en puissance des activités s'est organisée autour du calendrier d'assouplissement du « semi-confinement ». Dès le 4 mai, une partie du personnel était de retour sur site, notamment les équipes du Technique. La reprise s'est faite de manière progressive jusqu'au 8 juin, date à laquelle l'ensemble du personnel a pu réintégrer nos sites. La reprise a été accompagnée de mesures concrètes de protection (distance, port du masque en certains lieux, distribution de solution hydroalcoolique et de masques, etc.).

Avec l'arrivée de l'automne et la fragilisation des organismes due aux premiers frimas (mais aussi suite aux vacances d'été), la circulation du virus a redémarré plus activement. Aussi, l'année passée, nous encourageons plus que jamais notre personnel à se faire vacciner contre la grippe saisonnière, selon les recommandations de l'Office fédéral de la santé publique; un soin que l'entreprise offre chaque année. Parallèlement, nous avons rendu obligatoire le port du masque pour tout déplacement dans l'enceinte des bâtiments.

Pendant toute cette période de crise sanitaire, il a été rappelé aux collaborateurs les moyens de soutien personnel qui pouvaient aider celles et ceux se sentant fragilisés (que ce soit sur le plan psychologique mais aussi en termes d'organisation personnelle) par cette situation hors du commun: le management direct et les ressources humaines, mais aussi le Service social interentreprises, l'Association genevoise des psychologues ou encore le Groupe de confiance. En effet, l'isolement et les restrictions imposées pèsent sur le moral, comme l'ont montré de nombreuses études postconfinement, et l'organisation personnelle – avec les enfants à la maison notamment – peut être difficile à mener de front avec son activité professionnelle. Dans cette même optique de soutien, plusieurs sondages de satisfaction « Comment vous sentez-vous ? » ont été entrepris auprès des collaborateurs pour recueillir leur ressenti par rapport à leur vécu de la crise sanitaire: à l'issue de ces sondages, c'est avec satisfaction que nous constatons qu'entre 89,4 % et 98,7 % des collaborateurs étaient satisfaits des mesures internes prises durant la crise.

LE TÉLÉTRAVAIL: UNE NOUVEAUTÉ À INTÉGRER SUR LE LONG TERME

La crise sanitaire a montré que l'entreprise savait s'adapter en très peu de temps. Le télétravail est une nouvelle donne à prendre désormais en considération: l'organisation vie professionnelle/vie privée peut parfois s'en trouver simplifiée. De plus, les études tendent à montrer que, pour ceux qui en sont adeptes, le rendement peut même être meilleur. De fait, un groupe de travail a été créé pour plancher sur une organisation du télétravail sur le long terme, hors crise



sanitaire. Plusieurs collaborateurs ont d'ores et déjà signé des conventions de télétravail précisant les modalités (nombre de jours par semaine, etc.) de cette pratique. Les réflexions se poursuivent afin de fixer un cadre formel sur le long terme.

GARDER LE LIEN : « DE VIVE VOIX ! » S'EST DIGITALISÉ POUR EXISTER

En 2020, distance physique oblige, l'événement interne « De vive voix ! », destiné à échanger avec le personnel sur des projets et enjeux importants de la vie de l'entreprise, et désormais traditionnel, n'a pu se tenir sous sa forme habituelle. Un nouveau concept – des vidéos- témoignages disponibles sur l'Intranet tpg –, a donc été créé pour maintenir ce lien avec les collaborateurs, malgré la situation. Et, pour que la gestion soit équitable pour toutes et tous, une heure a été offerte à chaque personne travaillant sur le terrain et n'ayant donc pas accès à un ordinateur pendant son temps de travail.

PROJET AIR : RENOUVELLEMENT DES POSTES INFORMATIQUES

En 2020, le projet AIR a été lancé. Il s'agit de faire évoluer le poste de travail du personnel travaillant sur un ordinateur. L'objectif est le remplacement des postes informatiques fixes

par des unités portables offrant davantage de mobilité, de confort, de modernité et de sécurité. Une aubaine à l'heure où le télétravail prend de plus en plus d'ampleur.

ENQUÊTE INTERNE : LA DIRECTION ENGAGÉE DANS LE DIALOGUE

À la fin de l'année 2020, quelques semaines avant les congés de fin d'année, un autre type de crise est venu frapper l'entreprise : plusieurs collaborateurs et collaboratrices ont tiré une sonnette d'alarme auprès de l'Office cantonal de l'inspection du travail (OCIRT) se plaignant de leurs conditions de travail. Suite au rapport de l'OCIRT, la direction générale des tpg a pris les mesures qui s'imposaient pour que toute la lumière soit faite sur les faits rapportés. Pour ce faire, elle a confié une mission d'enquête interne à une avocate externe à l'entreprise. Indépendamment des conclusions qui seront établies, la direction générale a réaffirmé à l'ensemble des collaborateurs qu'elle prenait cette affaire très au sérieux et que tout comportement non approprié à l'encontre d'une personne n'était pas toléré au sein des tpg.



Faits marquants

ENVIRONNEMENT

Si utiliser les transports publics est intrinsèquement un acte en faveur de l'environnement, l'entreprise a également un rôle important à jouer en matière de développement durable: par la croissance de la traction électrique, la modernisation des installations gourmandes en énergie, et dans chacune de ses actions. En 2020, plusieurs projets en ce sens ont abouti malgré la crise sanitaire.

2 300

M² DE PANNEAUX SOLAIRES SUR LE TOIT DE LA JONCTION, DONT LA CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE A ÉTÉ PRIMÉE EN 2020

PROJET AVENUE – BELLE-IDÉE

Au mois de juin 2020, une étape importante du projet AVENUE a été franchie. Les tpg ont, en effet, reçu l'autorisation officielle du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC) d'exploiter des véhicules autonomes 100 % électriques sur le site hospitalier de Belle-Idée, situé à Thônex. À l'issue des phases de test, les tpg déploieront ce projet expérimental sur le site de Belle-Idée, en partenariat avec les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). L'objectif est de développer une nouvelle génération de services de transport à la demande, commandés via une « application » et qui transporte le client de porte à porte (transport public autonome partagé).

RECYCLAGE DES BÂCHES DE L'ÉTAPE 2019 EN ACCESSOIRES DE MODE

Lors du changement d'horaire de décembre 2019, des bâches ont recouvert les totems aux arrêts pour permettre une transition rapide à l'occasion des changements de lignes, terminus ou noms d'arrêts qui ont fait le nouveau réseau tpg. Une fois retirés, ces 729 m² de bâche ont été confiés à la fondation Sgipa et à l'association Tricrochet, deux structures actives dans la réinsertion professionnelle à Genève, pour en faire des accessoires tels que des sacs, des porte-clés, des pochettes d'ordinateur, etc. Ces objets exemplaires en matière de recyclage ont été vendus à l'interne puis à l'externe.

RECYCLAGE DES EAUX USÉES SOUS SURVEILLANCE

Les tpg sont de grands consommateurs d'eau, en raison du lavage quotidien des véhicules. Il faut compter entre 200 litres d'eau pour le lavage d'un bus et 300 litres pour celui d'un tram ; si nous utilisions chaque jour de l'eau « fraîche » pour ces actions, nous consommerions quelque 94 m³ d'eau par jour, une hérésie en termes d'impact environnemental. Aussi, chaque station de lavage est équipée d'un système de récupération, d'épuration et de recyclage grâce auquel nous arrivons à recycler plus de 70 % des eaux usées de lavage. Et depuis 2020 nous sommes en mesure, grâce à des compteurs, de connaître plus précisément la consommation hebdomadaire d'eau dévolue à cette tâche ainsi que le nombre de cycles de lavages réalisés. Une nouveauté qui nous permet de gérer encore mieux notre consommation d'eau.

LE BACHET-DE-PESAY, SIÈGE SOCIAL DES TPG, DEVIENT ENCORE PLUS VERT

L'année passée, suite à d'importants travaux réalisés en 2019, de nouvelles chaudières ont été mises en fonction au Bachet-de-Pesay. Ces nouvelles installations ont remplacé les anciennes chaudières dont certaines dataient de 1987 et fonctionnaient avec des énergies fossiles. Grâce à une collaboration avec SIG, nous avons pu installer moins de chaudières et augmenter la part d'énergies renouvelables – plus de 60 % – grâce à l'ajout d'une installation alimentée par des pellets en bois et ainsi réduire nos émissions de CO₂.

Toujours dans l'optique de réduire notre impact sur l'environnement, nous avons édicté des directives concernant l'utilisation des appareils électriques personnels tels que bouilloires, frigos, micro-ondes, etc. sur l'ensemble des sites tpg, à l'intention du personnel. Chaque nouvelle installation

doit désormais répondre à la note énergétique minimale de A+ et doit faire l'objet d'une validation par le service Bâtiments et équipements.

PRIX SOLAIRE SUISSE 2020 POUR LES TPG

En 2020, l'engagement de notre entreprise en faveur du photovoltaïque a été salué. L'Agence solaire suisse a décerné, le 20 octobre 2020, le 30^e Prix solaire suisse à 33 lauréats actifs dans la transition énergétique : nous avons été récompensés pour notre engagement en faveur de ce type de production d'énergies renouvelables grâce à notre installation sur le toit du dépôt de la Jonction. Cette centrale présente ceci d'extraordinaire qu'elle est la plus grande au monde à alimenter directement un réseau de tramways!

UNE DÉCLARATION AMBITIEUSE EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2020, Denis Berdoz, directeur général des tpg, qui a fait l'objet d'un portrait par le quotidien romand *Le Temps*, a déclaré que l'entreprise visait le 100 % de flotte électrique d'ici à 2030. L'offre des tpg est déjà réalisée pour plus de la moitié à l'électricité.

PROTECTION VOLONTAIRE DU CLIMAT ET EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Les tpg s'engagent avec conviction pour la protection durable du climat en participant volontairement au programme de l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) : dans ce cadre nous nous engageons à réduire nos émissions de CO₂ et à améliorer notre performance énergétique. Le site de la Jonction est sous le coup de cette convention d'objectifs depuis 2017 déjà et a, année après année, atteint les objectifs fixés. En 2020, l'objectif d'économie fixé était de 238'820 KWh et il a été atteint.

Une convention similaire pour le Bachet-de-Pesay a été signée fin 2020 pour une entrée en vigueur en 2021.



LES TRAVAILLEURS DE L'ŒUVRE SUISSE D'ENTRAIDE OUVRIÈRE (OSEO) SONT UN MAILLON ESSENTIEL DE LA CHAÎNE ACTIVE DANS LA DÉSINFECTION DES VÉHICULES ET DES DISTRIBUTEURS AUX ARRÊTS.

Faits marquants

SÉCURITÉ

La sécurité est cruciale dans notre activité. En 2020, elle aura toutefois présenté un nouvel aspect: outre la sécurité sur le réseau, une priorité de tous les instants, celle à bord des véhicules, en matière sanitaire, est devenue un nouveau paramètre à prendre en considération avec l'apparition du coronavirus.

COVID-19: SANTÉ ET SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ

Dès le début de la crise sanitaire, l'entreprise a tout mis en œuvre pour protéger la santé de son personnel mais aussi celle de ses clients en accord avec les recommandations fédérales. La sécurité, de quelque type qu'elle soit, est une priorité des tpg en tout temps. La première mesure phare qui a été prise a été l'isolation du poste de conduite dans les véhicules non équipés de cabine fermée, au moyen d'une chaînette de séparation et d'une explication; parallèlement, des autocollants interdisant l'accès aux véhicules par les portes avant ont également été collés sur les vitres des dites portes.

En outre, le nettoyage des véhicules a été renforcé. Ainsi, le contrat que nous avons avec l'Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO) initialement prévu pour le nettoyage des déchets à bord des véhicules en circulation a été transformé: les travailleurs de l'OSEO ont été affectés à la désinfection des véhicules sur le réseau. Cette collaboration permet en outre de soutenir la réinsertion des demandeurs d'emploi du canton. Parallèlement, chaque bus, tram et trolleybus fait l'objet d'une désinfection chaque soir en rentrant au dépôt. Le nettoyage des locaux de pause a également été renforcé.

Depuis le début de la crise sanitaire, nous avons constamment rappelé, tant à nos clients qu'à notre personnel, les bons gestes à adopter pour des déplacements, et pour une activité professionnelle sur site en toute sécurité.

8

**COLLABORATEURS OSEO
DÉSINFECTAIENT QUOTIDIENNEMENT
LES VÉHICULES SUR LE RÉSEAU AU
PLUS FORT DE LA CRISE**

UNITÉ MOBILITÉ: DU NOUVEAU POUR LA SÉCURITÉ SUR NOTRE RÉSEAU

Depuis 2018, les tpg collaborent étroitement avec la Police routière genevoise et l'Office cantonal des transports (OCT) au sein de la centrale régionale du trafic, à Plan-les-Ouates, avec un collaborateur de la régulation centralisée du trafic des tpg (RCT) sur place. En 2020, la centrale régionale du trafic s'est enrichie d'agents sur le terrain, les Unités Mobilité (UMob), composées de 2 à 4 agents d'une entreprise de sécurité dont la mission est de favoriser au maximum la progression des transports publics aux endroits problématiques du réseau.



ALEXIA, CONDUCTRICE

LE MÉTIER DE CONDUCTEUR/CONDUCTRICE FAIT PARTIE DES PROFESSIONS ESSENTIELLES DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE, COMME LE PERSONNEL SOIGNANT, DE POLICE OU DE SECOURS. MALGRÉ LES MESURES SANITAIRES QUI ENJOIGNAIENT LA POPULATION À NE PAS SORTIR, ALEXIA A, ELLE, CONTINUÉ D'ÊTRE AU FRONT POUR TRANSPORTER CEUX QUI EN AVAIENT VRAIMENT BESOIN!



Faits marquants

QUALITÉ

Nous visons la qualité dans toutes nos actions au service de notre clientèle, mais aussi de notre personnel. En 2020, nous avons développé des solutions pour ces deux populations. Pour la première dans le domaine des ventes; pour la deuxième, plusieurs plateformes digitales ont été déployées afin de proposer des prestations offrant un meilleur suivi des requêtes, en ligne et en toute autonomie.

LIVRÉE DES VÉHICULES: RETOUR AUX SOURCES

Dans la continuité des livrées des Exqui.City, des TOSA et des véhicules autonomes, les nouveaux véhicules de la flotte tpg se parent de blanc et orange afin de renforcer l'attachement à la marque tpg, traditionnellement orange dans l'inconscient collectif genevois. Ainsi, les autobus acquis l'année passée par certains de nos sous-traitants pour une exploitation sur le réseau tpg ont été habillés de la livrée de ces « nouvelles » couleurs; plus impressionnant, en raison de sa longueur notamment, le premier tram Tango orange et blanc a été livré en fin d'année.

COVID-19: QUALITÉ AU RENDEZ-VOUS, MALGRÉ LA CRISE

Au-delà de continuer à assurer notre mission de service public avec engagement et de manière professionnelle malgré la crise sanitaire, le souci de la qualité a continué d'être notre guide dans toutes nos actions.

Lors du « semi-confinement » du printemps et de toutes les mesures de précaution qui y étaient liées, nous avons largement communiqué à nos clients sur les bons gestes à adopter. Nous avons alors collaboré avec les HUG et plus particulièrement avec le professeur Pittet afin d'asseoir encore plus l'importance de nos messages.

154

**REMERCIEMENTS ONT ÉTÉ
ADRESSÉS AUX TPG VIA LE SERVICE
CLIENTS EN 2020**

Et au mois de mai nous avons participé à la grande étude sérologique COVID-19 « SEROCO V-WORK+ » afin de déterminer la proportion de la population ayant été infectée depuis le début de l'épidémie en Suisse. Cette étude qui visait à améliorer la compréhension médicale de l'épidémie et à affiner les mesures nécessaires pour la contrôler était réalisée par les HUG (en collaboration avec l'Association des cliniques privées de Genève, la Chambre de commerce, de l'industrie et des services et l'EPFL). Chaque membre du personnel des tpg était invité à participer à cette démarche largement encouragée par l'entreprise.

QUALITÉ DE SERVICE AU TEMPS DE LA CRISE

En 2020, 3 773 réclamations ont été enregistrées, soit une baisse de 18 % par rapport à l'année précédente. Une réjouissance qu'il convient de modérer en raison de la pandémie: si on rapporte le nombre de réclamations à la fréquentation, ce chiffre devient plus important qu'en 2019. En cause: les inquiétudes quant aux risques sanitaires dans les transports publics et aux modifications de l'offre. La qualité du traitement des requêtes des clients, elle, n'a pas souffert de la pandémie malgré des périodes tendues en termes de présence du personnel sur site, puisque le taux de réponses au numéro d'appel gratuit était de 89,6 %.

DES AMÉLIORATIONS DU CÔTÉ DES VENTES

Durant l'année 2020, plusieurs améliorations ont été déployées sur les canaux/supports de vente. De nouveaux avantages ont été apportés à la carte à prépaiement tpgPay: après avoir enregistré sa carte sur le webshop, le client a la possibilité de recevoir des notifications sur son solde, pour ne jamais être pris au dépourvu, et de protéger son avoir en cas de perte ou de vol.

Le webshop des tpg (vente en ligne) a également proposé des évolutions avec la possibilité de payer en euros (sans frais selon les conditions de sa banque) et la mise à disposition d'une plateforme destinée à l'achat de son abonnement en profitant directement de l'avantage offert par sa commune.

Une agence de vente mobile plus moderne et fonctionnelle a été mise en service avec pour objectif de se rapprocher toujours plus des clients et de leur faciliter leur acte d'achat; par exemple au moment des opérations de rentrée scolaire, lors desquelles « l'agence mobile tpg » va de commune en commune pour le renouvellement des abonnements.



L'organisation des agences de vente tpg a été optimisée avec le transfert des prestations de vente de l'agence du Bachet-de-Pesay à la nouvelle agence de vente, flambante neuve, de Lancy-Pont-Rouge.

Enfin, le prototype d'un « arrêt connecté » proposant un titre de transport entièrement dématérialisé ainsi que des informations sur le taux de fréquentation du lieu et le taux de pollution de l'arrêt où il est positionné a été testé à l'agence de Lancy-Pont-Rouge.

Toutes ces évolutions démontrent la volonté des tpg de se positionner dans la modernité et de toujours proposer des prestations plus qualitatives à leurs clients.

LA DIGITALISATION AU SERVICE DE LA QUALITÉ POUR LE PERSONNEL

Évolution numérique et digitalisation sont partout dans notre quotidien : plus écologique, car représentant moins de papier, et plus pratique, car permettant d'avoir en tout temps sous la main les documents dont nous avons besoin. Les ressources humaines des tpg ont également entamé leur virage digital : depuis début 2020, les fiches de salaire et les attestations

de salaire ne sont plus envoyées en papier au domicile des collaborateurs et collaboratrices, mais mises à disposition sur un portail RH, dans l'espace personnel de chacun et accessible depuis l'application « tpg connect » (sur Smartphones et depuis le site Intranet des tpg).

Du côté de l'assistance informatique aussi le processus de traitement des demandes de support a été digitalisé grâce à la mise en place d'une plateforme en ligne, avec un accès en libre-service, destinée à assurer un suivi des requêtes de meilleure qualité.

Dans la même veine, les commandes de réalisations/ productions au Digital Printing (centre d'impression des tpg) ont été digitalisées et tout se fait désormais en ligne sur la base d'un catalogue de prestations/articles. Idem en ce qui concerne le passage des commandes au service des achats : depuis fin 2020, tout se fait en ligne, ce qui permet d'assurer un meilleur suivi, plus rapide aussi, des validations et une garantie zéro papier.

Faits marquants

PRINCIPES ORGANISATIONNELS

Une crise est souvent révélatrice de la bonne organisation opérationnelle d'une entreprise, à tous les niveaux, et de la capacité à pouvoir continuer à mener les autres projets de front, avec succès. Les faits marquants de l'année 2020 le démontrent largement: l'entreprise a continué d'avancer sur ses dossiers de fond, grâce au professionnalisme de son personnel et à la réactivité déployée par la cellule de crise interne coronavirus pour réagir rapidement et efficacement à chaque mesure décidée par nos autorités.

MISE EN EXPLOITATION DU NOUVEAU CENTRE DE MAINTENANCE EN CHARDON

La crise sanitaire a touché tous les domaines, y compris ceux de la construction puisque les autorités ont mis à l'arrêt l'ensemble des chantiers pendant la durée du « semi-confinement ». De fait, le chantier du centre de maintenance a lui aussi pris du retard et le calendrier de la dernière phase des travaux a dû être adapté en conséquence. La mise en service s'est donc faite de manière partielle: une première étape, en août 2020, a permis de rapatrier 17 trams et 22 autobus dans le nouveau centre pour une première sortie sur le réseau, depuis la rive droite, le 24 août 2020. Distance physique oblige, la formation des conductrices et

7

C'EST LE NOMBRE D'ANNÉES ÉCOULÉES ENTRE LE DÉBUT DES TRAVAUX PRÉPARATOIRES ET LA MISE EN SERVICE DU CENTRE DE MAINTENANCE EN CHARDON

conducteurs à ce nouveau dépôt et à la manière de l'exploiter s'est faite principalement en ligne grâce à la mise en place rapide d'une plateforme de formation. La mise en exploitation complète du site a eu lieu le 26 octobre 2020. Au total c'est près d'un collaborateur sur deux qui est directement concerné par la mise en service de ce troisième centre de maintenance et dépôt, maillon essentiel au développement des transports publics de la région.

COVID-19 : UNE CELLULE DE CRISE POUR PILOTER LA SITUATION

Début 2020, dès les premières annonces du Conseil fédéral au sujet du nouveau coronavirus, la cellule de crise a été activée. Composée de l'ensemble des membres de la direction, du responsable management d'entreprise (Risques et management), du porte-parole ainsi que d'un représentant de la communication, la cellule de crise s'est, dès le début, réunie une à deux fois par semaine, ou au besoin en fonction des annonces des autorités.

Selon les mesures dictées par les autorités fédérales et cantonales, la cellule de crise détermine les actions à entreprendre concernant l'organisation interne, la santé et la sécurité du personnel et de la clientèle des tpg, ainsi que les adaptations de l'offre de transport. Sa présidence change chaque semaine: c'est le directeur de piquet ORCA (Organisation des secours en cas de Catastrophe et de situation exceptionnelle) qui officie en tant que directeur de crise.

Durant le semi-confinement du printemps 2020, au vu des mesures imposées par les autorités fédérales et cantonales, la cellule de crise a notamment pris la décision de déposer une demande de chômage partiel, dans la mesure où une part significative du personnel subissait une perte de travail, alors que l'entreprise restait tenue de verser le traitement à ses employés. La perte de travail concernait, entre autres personnes, celles que l'entreprise a dû dispenser de l'obligation de travailler en raison de la réduction de l'offre de transport.

L'instance a validé chaque décision relative à la gestion de la crise sanitaire de COVID-19, organisation du télétravail, mesures de protection des personnes vulnérables, diminution/relance de l'offre de transport, toute communication interne ou externe diffusée sur le sujet, etc.



LE TROISIÈME CENTRE DE MAINTENANCE ET DÉPÔT DES TPG A ÉTÉ MIS EN SERVICE EN DEUX PHASES, EN RAISON DES IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LE CHANTIER.

Contrat de prestations

CONTRAT DE PRESTATIONS 2020-2024: UNE PREMIÈRE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA PANDÉMIE

2020 était une année charnière puisqu'elle a marqué le début d'un nouveau contrat de prestations entre les tpg et l'État de Genève, fixant les objectifs et indicateurs qui en découlent pour le quinquennat 2020 à 2024. La direction, le Conseil d'administration et les autorités cantonales ont validé ensemble de nouveaux objectifs et indicateurs pour la période. Et un nouvel objectif, ancrant la volonté des tpg de se positionner en véritable acteur engagé et actif pour soutenir les principes du développement durable, a été ajouté.

Démarré dans la foulée de la mise en service du Léman Express et la réorganisation du réseau tpg qui l'accompagnait, le contrat de prestations actuel ambitionnait au moment de sa signature, fin 2019, une pleine croissance rapide de l'offre urbaine avec, notamment, le développement du réseau de tramways. La première étape de cette extension a été l'inauguration du tram transfrontalier – la ligne 17 – en décembre 2019; la deuxième devait se concrétiser fin 2020 déjà, avec la mise en service du prolongement de la ligne 14. Toutefois, la pandémie de coronavirus a affecté le développement de notre offre, en particulier avec l'arrêt forcé des chantiers dans tout le pays. L'augmentation de la flotte électrique est également une des ambitions phares du contrat actuel; dans cette perspective, le premier tram, d'un lot supplémentaire de 9 rames du fabricant suisse Stadler, a été livré fin 2020.

Objectifs et indicateurs du nouveau contrat de prestations 2020-2024: un premier bilan mitigé

Objectif 1

AMÉLIORER L'OFFRE DE TRANSPORT ET LA FRÉQUENTATION DES TRANSPORTS COLLECTIFS

Indicateurs: offre de transport en places x kilomètres réalisés (PKR) et fréquentation en voyages x kilomètres mesurés (VKM)



En raison de la pandémie, et de la drastique diminution de la fréquentation des transports publics, cet objectif n'a pas pu être atteint en 2020. Alors même que les premiers mois de l'année étaient prometteurs, puisqu'ils affichaient une forte croissance par rapport à la même période en 2019.

Objectif 2

QUALITÉ DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Indicateurs : qualité des correspondances Léman Express (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); fiabilisation et amélioration du temps de parcours; taux de courses non réalisées; évolution des notes BEST



La majorité des indicateurs de cet objectif ont été atteints. Ainsi, l'indicateur déterminant, parce que potentiellement soumis à pénalités, qui est la qualité des correspondances avec le Léman Express, a été atteint. En 2020, nous avons, malheureusement, encore rencontré des difficultés en termes de trafic. Ainsi, les retards de circulation, l'accumulation d'incidents/accidents ainsi que les différentes pannes et le manque de disponibilité des véhicules dans les trois modes ont impacté la constance des horaires.

Objectif 3

MAÎTRISE FINANCIÈRE

Indicateurs : ratio de contributions cantonales (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); taux de couverture globale (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); coûts/PKR (places x kilomètres réalisés) (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible)



La diminution de la fréquentation due à la pandémie a, inévitablement, eu un impact direct sur les finances de l'entreprise. Les recettes de transport ont affiché un résultat de -43,3 MCHF par rapport au budget. Si des économies ont pu être réalisées suite au décalage de la mise en service d'En Chardon, au changement de plan de recapitalisation de la Fondation de prévoyance ou encore aux adaptations de l'offre du printemps et de l'automne, c'était dans une moindre mesure; les tpg n'ayant, en outre, pas pu bénéficier d'indemnités de RHT. De plus, des frais supplémentaires de nettoyage et de prévention des contaminations (masques, lotions hydroalcooliques, etc.) ont dû être engagés. En conséquence, l'objectif n'a pas été atteint. Cependant, des subventions supplémentaires, comptabilisées en fin d'année (34,1 MCHF au total), ont permis de ramener le résultat net (-7,2 MCHF) à un niveau très proche du budget. La situation étant une résultante de la pandémie, les pénalités ne sont pas dues (article 27, alinéa du contrat de prestations « Les tpg ne sont pas tenus d'atteindre les valeurs cibles prévues lors de la survenance de cas fortuits, de force majeure (ex. pandémie) ou pour des raisons de sécurité »).

Objectif 4

DIMINUER LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Indicateur : nombre de kilomètres produits par traction électrique



Comme le disait la présidente dans son édito, l'année 2020 aura eu ceci de bénéfique qu'elle aura permis d'être encore plus actifs en matière de développement durable. Ainsi, nous avons augmenté la part de kilomètres parcourus en traction électrique : les 38,7 % de kilomètres électriques parcourus par rapport au total global ont pu être atteints grâce à la mise en service de la ligne de tram 17, fin 2019, et par la baisse des kilomètres parcourus avec des véhicules diesel ou hybrides par rapport au planifié en raison de la pandémie.

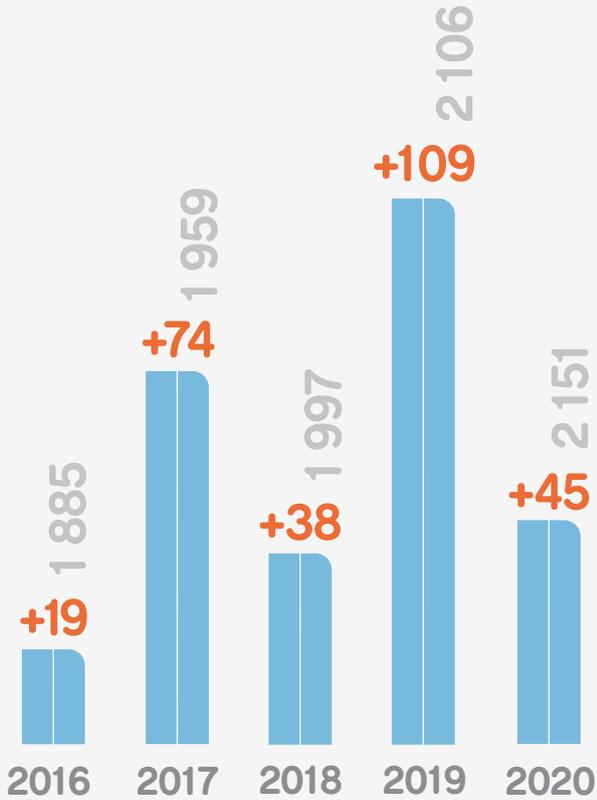


En 2020, **63,2%** de notre clientèle a utilisé un mode de transport électrique. Cette part était de **61,6%** en 2019.

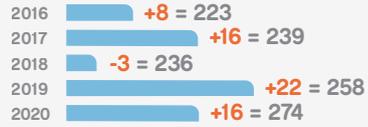
Bilan social

ÉVOLUTION DE L'FFECTIF

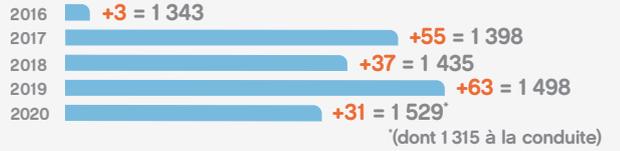
Nombre de collaborateurs



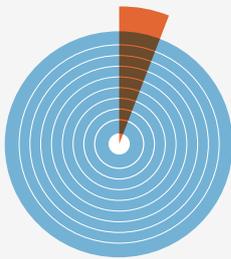
Administration



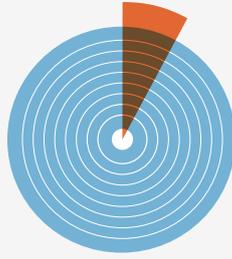
Exploitation



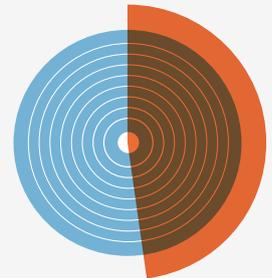
Technique



135
 personnes travaillent dans
 l'encadrement, soit 6 %
 des collaborateurs

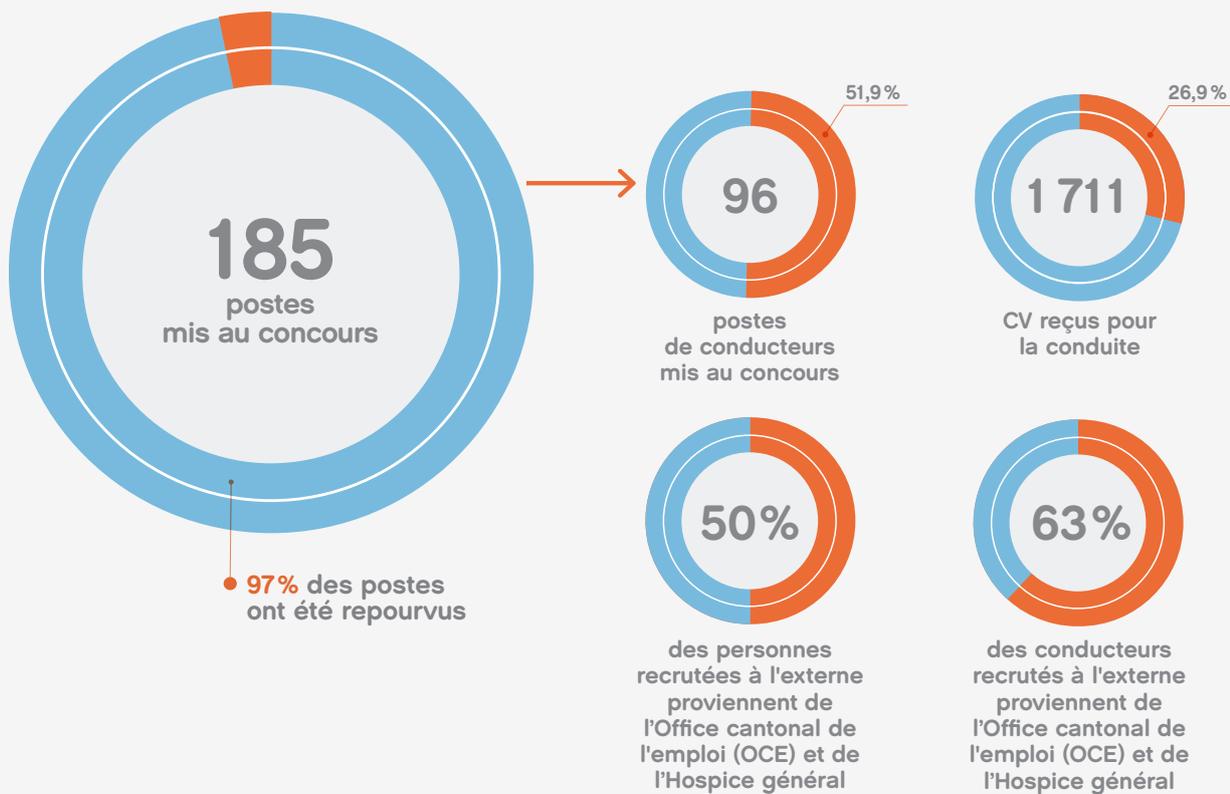


187
 personnes travaillent à
 temps partiel, soit 9 %
 des collaborateurs



1047
 personnes ont moins
 de 45 ans, soit 48 %
 des collaborateurs

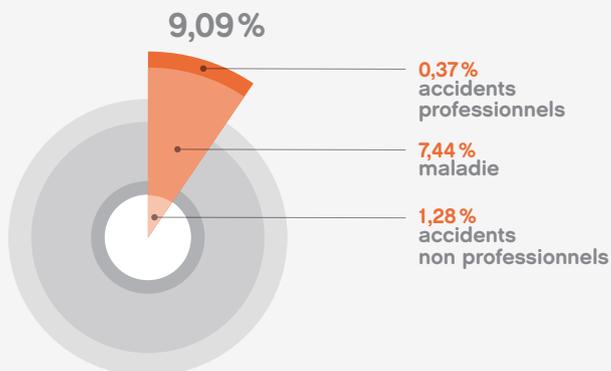
RECRUTEMENTS



En 2020, les tpg ont reçu 6 352 CV, soit plus de 500 par mois.

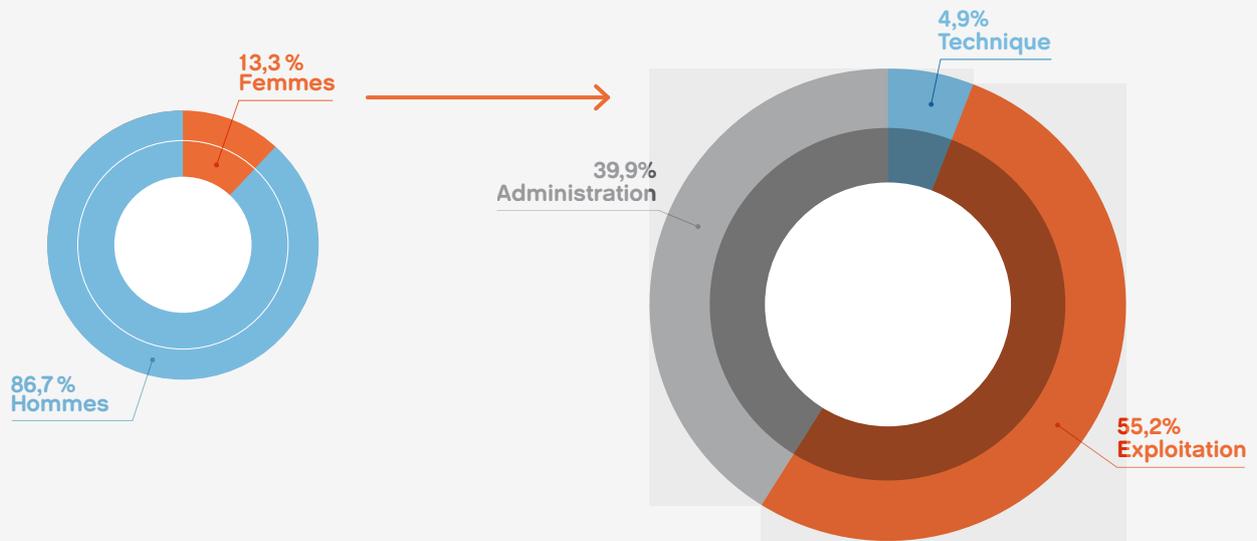
ABSENCES

Taux moyen: 9,09% (légère augmentation par rapport à 2019 en raison de la crise sanitaire)



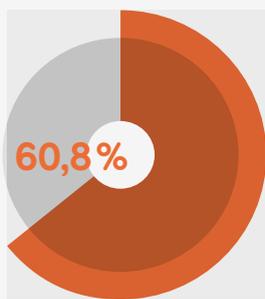
Bilan social

LES FEMMES AUX TPG

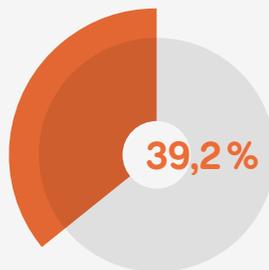


FORMATIONS

Budget total 2020
CHF 875 129 dépensés

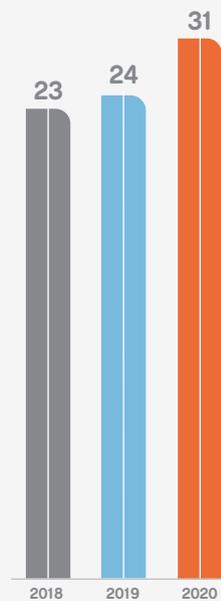


CHF 532 069
 Formation métiers
 Développement
 du savoir-faire



CHF 343 060
 Formations transverses
 Développement
 des compétences
 personnelles et
 interpersonnelles

Apprentis formés



En 2020, les tpg ont développé une plateforme interne de formation en ligne. Au terme d'une année d'utilisation, 107 parcours et 306 modules ont été mis à disposition, pour un total de 8 648 heures de formation.

Statistiques

CHIFFRES CLÉS

	2020	2019
Kilomètres-convoi totaux parcourus (en milliers)	29 392	29 671
Kilomètres-convoi productifs parcourus (en milliers)	26 607	26 858
Voyageurs transportés		
Total du nombre de personnes embarquées (montées) par année (en milliers)	147 835	222 857
Total du nombre de voyages x kilomètres par année (en milliers)	381 238	564 536
Moyenne du nombre de montées par jour (en milliers)	404	611
Parc de véhicules		
Tramways articulés	117	117
Trolleybus articulés	85	89
Minibus	4	4
Véhicules autonomes	4	4
Autobus	39	35
Autobus articulés	189	189
Autobus articulés « TOSA »	12	12
Total	450	450
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules (base : places debout 4 personnes/m ²)	59 800	59 703
Nombre de places-km offertes (en milliers)	3 360 094	3 349 660
Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)		
Exploitation	1 486	1 445
Ateliers, dépôts et installations	348	339
Administration et soutien	267	251
Total	2 100	2 035
Finances (en milliers de CHF)		
Produits		
Produits du transport		
Billets	31 592	46 813
Abonnements	69 792	76 854
Divers	3 229	10 980
Autres produits voyageurs	11 238	19 105
Total produits du transport	115 851	153 752
Contributions	330 826	276 483
Produits d'exploitation divers	16 981	22 297
Produits financiers	1 675	3 229
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	28	58
Produits totaux	465 361	455 820
Charges		
Frais de personnel	264 745	259 415
Biens et services	144 941	139 753
Pertes sur constats et débiteurs	1 536	2 782
Dotations aux amortissements	49 013	46 575
Charges financières	12 308	11 708
Charges totales	472 544	460 234
Résultat	-7 183	-4 414

Statistiques

CARACTÉRISTIQUES DES LIGNES AU 12 DÉCEMBRE 2020

	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)	
1	Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air – Genève-Eaux-Vives-Gare – Hôpital – Plainpalais – Gare Cornavin – Jardin Botanique	11,632	0:51:39	13,51
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7,098	0:29:40	14,35
3	Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7,338	0:34:05	12,91
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12,560	0:47:30	15,86
5+	Thônex-Vallard – Rive – Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – P+R P47 (Express)	8,207	0:32:46	15,03
6	Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	8,804	0:36:51	14,33
7	Aubépine – Hôpital – Rive – Bel-Air – Saint-Jean – Lignon	7,037	0:30:59	13,62
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes	10,996	0:39:59	16,50
9	Petit-Bel-Air – Gradelle – Genève-Eaux-Vives-Gare – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Lignon	11,271	0:45:05	15,00
10	Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6,444	0:29:57	12,91
11	Jardin Botanique – Nations – Jonction – Carouge – Bout-du-Monde	8,955	0:37:52	14,18
12	Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	9,751	0:39:45	14,72
14	P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	12,032	0:41:38	17,34
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	6,714	0:28:50	13,97
17	Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	9,854	0:40:32	14,58
18	Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	10,905	0:40:29	16,16
19	Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	9,642	0:38:39	14,97
20	Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Colovrex	7,849	0:26:40	17,65
21	Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Carouge – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	11,756	0:44:34	15,82
22	Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPLO	13,402	0:44:59	17,87
23	Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	12,134	0:38:12	19,06
25	Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8,087	0:33:47	14,36
28	Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Lignon – Les Esserts	14,900	0:45:23	19,70
31	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Ideé – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	5,464	0:19:43	16,62
32	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Jussy/Monniaz	11,429	0:26:39	25,72
33	Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	9,196	0:26:20	20,95
34	Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	12,609	0:34:04	22,20
35	Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	3,536	0:19:03	11,13
36	Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	3,223	0:17:10	11,26
37	Sous-Moulin – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	10,804	0:30:36	21,17
38	Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vésénaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L. (France)	20,486	0:49:00	25,08
39	Pointe à la Bise – Vésénaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	12,084	0:24:23	29,72
41	Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	8,362	0:24:19	20,62
42	Carouge-Rondeau – Lancy-Bachet-Gare – Palettes – Perly – Lully – Confignon – P+R Bernex	11,902	0:35:45	19,97
43	Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Valle /Loëx-Hôpital	10,488	0:33:10	18,97
44	Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	4,831	0:13:55	20,80
45	Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	3,608	0:12:58	16,69
46	Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5,704	0:15:24	22,21
47	P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove – Lully	4,267	0:12:35	20,32
50	Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix (Ancienne ligne V)	10,906	0:28:02	23,34
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	8,164	0:28:40	17,08
52	Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (Ancienne ligne Z)	10,300	0:25:16	24,44
53	Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Machéry	9,489	0:29:51	19,07
55	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois (Ancienne ligne U)	11,875	0:22:55	31,09
56	Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	6,420	0:19:47	19,46
57	Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	10,094	0:33:57	17,84
59	Aéroport – Grand-Saconnex – Chambésy – Plage du Vengeron	5,955	0:18:41	19,12
62	Lancy-Bachet-Gare – La Chapelle – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché	4,978	0:11:09	26,76
63	Confignon-Croisée – Viry	10,861	0:19:21	33,67
64	Meyrin-Gravière – Prévessin – Ferney-Mairie	7,821	0:19:18	24,30
66	Aéroport – Ferney – Prévessin – Saint-Genis – Thoiry	13,549	0:34:31	23,54
68	Blandonnet – CERN – Saint-Genis – Sergy – Thoiry	9,893	0:24:54	23,83
70	Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare (Ancienne ligne S)	7,741	0:16:53	27,51
71	Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	3,547	0:07:39	27,78
72	Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	9,200	0:19:00	29,05
73	Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare (Ancienne ligne 54)	11,234	0:23:20	28,88
74	Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare (Ancienne ligne P)	13,290	0:24:08	33,02
75	La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	4,228	0:10:33	24,03
76	La Plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry	15,341	0:25:17	36,39
77	La Plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézégny	6,738	0:10:26	38,72
78	La Plaine-Gare – Avully – Chancy	6,104	0:13:07	27,91
A	Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	12,466	0:34:02	21,97
D	Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-Iles-Ouates – Perly – Saint-Julien (France)	9,952	0:35:21	16,89
E	Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13,563	0:30:57	26,29
E+	Gare Cornavin – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance (Express)	14,626	0:39:15	22,36
F	Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney – Ornex – Cessy – Gex-Aiglette (France)	14,906	0:41:27	21,58
G	Rive – Vésénaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	12,528	0:29:42	25,31
G+	Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage – Pallanterie – Veigy-Douane (Express)	12,925	0:35:20	21,95
J	Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	14,626	0:34:48	25,21
K	Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	16,429	0:38:31	25,58
L	P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézégny – Athenaz	11,086	0:25:43	25,85
M	Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble (France)	13,904	0:41:12	20,25
N	Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry (France)	13,084	0:28:22	27,66
T	La Plaine – Challex (France)	4,010	0:10:00	24,03
XA	Meyrin-Gare – Meyrin-Village	1,055	0:08:06	7,81

Statistiques

PARC DES VÉHICULES ET KILOMÈTRES PARCOURUS

Nombre de véhicules		Kilomètres parcourus	
2020	2019	2020	2019

Véhicules d'exploitation

Véhicules de traction				
Tramways Düwag 2 caisses	24	24	861 238	761 906
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	812 620	563 730
Tramways Cityrunner	39	39	2 328 849	2 095 952
Tramways Tango	32	32	1 977 973	2 009 204
Total tramways	117	117	5 980 680	5 430 792
Trolleybus				
Trolleybus articulés	75	79	3 255 432	3 316 242
Trolleybus bi-articulés	10	10	379 896	440 705
Total trolleybus	85	89	3 635 328	3 756 947
Autobus				
Minibus	4	4	653	6 537
Véhicules autonomes	4	4	6 029	9 999
Autobus	39	35	1 272 788	1 452 557
Autobus articulés	189	189	8 696 503	9 465 721
Autobus articulés « TOSA »	12	12	571 472	586 493
Autobus: lignes en sous-traitance			9 228 835	8 962 030
Total autobus	248	244	19 776 280	20 483 337
Total des véhicules d'exploitation	450	450	29 392 288	29 671 076

Véhicules de musée

Automotrices tramways	5	5	132	2250
Remorques tramways	3	3	0	1475

Statistiques

RÉSULTAT PAR LIGNE

au 31 décembre 2020

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Lignes principales	128 426 000	293 702 000	15 501 000	340 016 882	125 843 470
Tramways	66 589 000	148 613 000	5 124 000	152 585 850	64 173 299
12 Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air– Rive – Moillesulaz	15 565 000	34 575 000	1 255 000	42 562 801	15 272 043
14 P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air– Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	19 956 000	49 438 000	1 629 000	43 867 826	20 426 481
15 Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	12 411 000	19 851 000	846 000	25 448 219	10 853 820
17 Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	8 139 000	17 591 000	588 000	18 157 190	6 787 789
18 Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air– Gare Cornavin – Servette – CERN	10 518 000	27 159 000	806 000	22 549 813	10 833 166
Trolleybus	26 136 000	55 853 000	3 606 000	76 173 165	25 244 603
2 Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air– Jonction – Onex–Cité	3 616 000	7 473 000	545 000	11 037 708	3 439 631
3 Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air– Claparède – Crêts-de-Champel	5 990 000	12 497 000	736 000	15 836 624	5 722 809
6 Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	4 014 000	8 501 000	560 000	11 259 129	3 892 194
7 Aubépine – Hôpital – Rive – Bel-Air– Saint-Jean – Lignon	2 981 000	6 600 000	476 000	10 488 444	2 930 822
10 Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air– Rive	4 325 000	8 656 000	491 000	12 246 155	4 048 323
19 Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air– Jonction – Onex–Cité	5 210 000	12 127 000	798 000	15 305 106	5 210 825
Autobus	35 700 000	89 236 000	6 771 000	111 257 867	36 425 568
1 Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air– Genève-Eaux-Vives-Gare – Hôpital – Plainpalais – Gare Cornavin – Jardin Botanique	4 353 000	9 228 000	696 000	12 865 957	4 199 006
5 Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air– Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	3 770 000	10 737 000	804 000	13 358 910	4 009 491
8 OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier–Tournettes	5 518 000	14 257 000	913 000	15 081 070	5 652 862
9 Petit-Bel-Air– Gradelle – Genève-Eaux-Vives-Gare – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Lignon	4 790 000	11 950 000	692 000	12 498 768	4 935 958
11 Jardin Botanique – Nations – Jonction – Carouge – Bout-du-Monde	4 184 000	8 543 000	563 000	10 301 786	3 995 134
20 Place de Neuve – Bel-Air– Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Colovrex	738 000	2 385 000	310 000	4 838 378	840 967
21 Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Carouge – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	3 469 000	8 750 000	667 000	10 855 280	3 554 379
22 Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPL0	2 562 000	7 761 000	615 000	9 262 483	2 822 232
23 Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	2 165 000	6 382 000	538 000	8 986 536	2 360 577
25 Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	3 419 000	6 662 000	493 000	9 096 365	3 170 816
28 Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Lignon – Les Esserts	735 000	2 581 000	481 000	3 912 332	884 146

³ addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève			Répartition du résultat (+ excédent/-perte) 2020	Taux de couverture des charges % ³ 2020	Taux de couverture des charges % ³ 2019	
				attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2020				Total (avec indemnité tarifaire) 2019
	6 178 680		2 210 915		174 344 907	206 935 579	190 080 776	-31 438 909	38,8%	49,8%
Tramways	2 941 812		2 210 915		71 747 469	88 266 507	72 306 471	-11 512 354	44,0%	57,6%
12	890 215				22 608 716	26 600 972	22 542 638	-3 791 827	38,0%	55,2%
14	824 625				19 601 273	24 939 034	23 396 819	-3 015 447	48,4%	56,8%
15	470 215				12 169 124	14 996 159	13 546 246	-1 955 060	44,5%	58,9%
17	334 999		2 210 915		7 582 272	9 132 806	427 914	-1 241 215	39,2%	48,0%
18	421 759				9 786 084	12 597 537	12 392 855	-1 508 805	49,9%	61,8%
Trolleybus	1 296 968				41 635 277	48 225 992	46 013 783	-7 996 317	34,8%	44,2%
2	189 246				6 215 357	7 111 110	7 253 179	-1 193 473	32,9%	40,8%
3	270 405				8 258 277	9 750 649	8 720 429	-1 585 133	37,8%	51,0%
6	193 189				6 019 311	7 039 815	7 091 213	-1 154 435	36,3%	42,1%
7	178 456				6 188 153	6 956 366	6 699 959	-1 191 013	29,6%	36,3%
10	201 751				6 704 690	7 753 519	6 510 092	-1 291 391	34,7%	51,3%
19	263 919				8 249 489	9 614 533	9 738 912	-1 580 873	35,8%	41,3%
Autobus	1 939 900				60 962 161	70 443 079	71 760 522	-11 930 237	34,5%	44,0%
1	220 582				7 063 958	8 161 525	8 088 766	-1 382 410	34,4%	44,7%
5	231 554				7 625 552	8 657 759	8 805 920	-1 492 313	31,7%	46,2%
8	262 070				7 665 924	9 126 893	9 639 865	-1 500 214	39,2%	49,5%
9	214 810				6 145 359	7 439 658	7 102 058	-1 202 641	41,2%	50,4%
11	176 695				5 126 673	6 173 697	6 230 531	-1 003 285	40,5%	48,2%
20	83 367				3 273 436	3 492 357	3 702 177	-640 609	19,1%	26,2%
21	188 228				5 948 549	6 875 339	7 346 377	-1 164 125	34,5%	40,9%
22	165 353				5 415 157	6 149 843	6 164 767	-1 059 741	31,6%	39,7%
23	180 075				5 390 892	6 004 247	6 334 006	-1 054 993	28,3%	34,9%
25	156 150				4 825 126	5 648 033	5 534 636	-944 273	36,6%	47,3%
28	61 015				2 481 537	2 713 727	2 811 419	-485 634	24,2%	31,9%

Statistiques

RÉSULTAT PAR LIGNE

au 31 décembre 2020

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Lignes secondaires	14 320 000	56 278 000	8 373 000	89 130 204	17 725 441
Autobus	14 320 000	56 278 000	8 373 000	89 130 204	17 725 441
31 Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	467 000	745 000	152 000	2 700 524	411 475
32 Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Jussy/Monniaz	235 000	1 092 000	296 000	3 057 940	319 695
33 Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	500 000	1 910 000	245 000	3 208 838	619 203
34 Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	229 000	830 000	243 000	2 253 678	276 259
35 Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	425 000	530 000	143 000	1 660 318	348 242
36 Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	84 000	89 000	41 000	630 239	63 565
37 Sous-Moulin – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	488 000	1 857 000	287 000	3 062 415	591 439
38 Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vézenaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L. (France)	384 000	2 108 000	404 000	2 463 114	568 471
39 Pointe à la Bise – Vézenaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	27 000	113 000	103 000	515 734	35 160
41 Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	505 000	1 654 000	224 000	1 964 576	584 572
42 Carouge-Rondeau – Lancy-Bachet-Gare – Palettes – Perly – Lully – Confignon – P+R Bernex	591 000	1 932 000	301 000	3 921 838	664 422
43 Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	579 000	1 488 000	346 000	3 038 681	610 817
44 Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	538 000	1 358 000	123 000	1 333 648	548 332
45 Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	378 000	587 000	92 000	1 103 060	325 786
46 Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	153 000	450 000	105 000	1 709 750	170 012
47 P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove – Lully	382 000	680 000	134 000	1 513 623	346 264
48 ¹ Confignon-Croisée	13 000	29 000	6 000	80 948	12 853
50 Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix (Ancienne ligne V)	281 000	1 059 000	239 000	3 529 262	349 023
51 CO Renard – Aire – Lignon-Châteline – Bouchet – Mervelet	507 000	1 102 000	187 000	1 674 691	487 007
52 Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (Ancienne ligne Z)	264 000	702 000	220 000	1 542 736	269 376
53 Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Machéry	404 000	962 000	239 000	2 225 553	395 937
54 ² Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA-Gare					
55 Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois (Ancienne ligne U)	166 000	678 000	251 000	1 615 772	211 028
56 Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	101 000	246 000	70 000	1 028 668	96 564
57 Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	653 000	1 530 000	325 000	3 172 495	658 453
59 Aéroport – Grand-Saconnex – Chambésy – Plage du Vengeron	30 000	68 000	91 000	724 941	28 568
61 ² Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonex – Moillesulaz-Douane – Annemasse Gare					
62 Lancy-Bachet-Gare – La Chapelle – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché	160 000	378 000	75 000	1 126 045	153 273
63 Confignon-Croisée – Viry (France)	40 000	190 000	61 000	835 602	36 824
68 Blandonnet – CERN	110 000	283 000	42 000	555 600	107 669
70 Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare (Ancienne ligne S)	209 000	864 000	204 000	1 668 953	269 606
71 Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	30 000	73 000	66 000	612 640	30 296
72 Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	53 000	196 000	82 000	501 966	63 564
73 Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare (Ancienne ligne 54)	66 000	204 000	170 000	998 511	76 487
74 Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare (Ancienne ligne P)	51 000	223 000	217 000	1 135 429	68 013
75 La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	44 000	118 000	15 000	174 159	44 050
76 La Plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry (France)	10 000	59 000	124 000	780 409	13 755
77 La Plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézégny	5 000	18 000	54 000	285 005	5 804
78 La Plaine-Gare – Avully – Chancy	26 000	89 000	52 000	558 147	29 271
XA Meyrin-Gare – Meyrin-Village	1 000	1 000	3 000	337 968	572
Noct. Réseau nocturne régional	28 000	208 000	30 000	1 049 186	45 661

¹ ligne mise en service en 2020

² ligne supprimée en 2019

³ addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève			Répartition du résultat (+ excédent/-perte) 2020	Taux de couverture des charges % ³ 2020	Taux de couverture des charges % ³ 2019	
				attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2020				Total (avec indemnité tarifaire) 2019
	1 481 459	6 838 720	941 278	16 711 243	38 292 067	59 616 118	55 972 390	-7 139 995	21,5%	28,2%
Autobus	1 481 459	6 838 720	941 278	16 711 243	38 292 067	59 616 118	55 972 390	-7 139 995	21,5%	28,2%
31	47 009				1 875 086	1 983 296	2 173 509	-366 953	17,0%	18,0%
32	47 655				2 250 224	2 333 427	109 150	-440 366	12,0%	12,0%
33	56 836	491 091		1 202 326	702 002	2 065 881	1 800 195	-137 381	21,1%	27,2%
34	35 124				1 624 401	1 696 708	2 276 097	-317 894	13,8%	16,5%
35	25 891				1 075 676	1 166 546	975 515	-210 508	22,5%	28,9%
36	9 821				465 713	481 899	552 059	-91 139	11,6%	15,7%
37	47 755	484 104		1 185 221	630 506	1 968 331	99 742	-123 389	20,9%	23,7%
38	38 415		70 243		1 460 410	1 611 246	68 091	-325 576	24,6%	21,4%
39	8 035				395 199	404 409	15 099	-77 340	8,4%	11,0%
41	30 655	254 939		624 162	393 282	1 170 770	900 852	-76 965	31,3%	42,6%
42	69 832	524 947		1 285 216	1 151 980	2 608 752	2 846 306	-225 442	18,7%	21,2%
43	47 381	252 743		618 785	1 261 986	2 042 065	1 813 337	-246 969	21,7%	27,0%
44	20 829	109 829		268 892	322 628	734 451	631 486	-63 138	42,7%	53,3%
45	17 213				635 662	720 660	746 711	-124 398	31,1%	38,2%
46	28 632				1 263 785	1 308 676	1 316 571	-247 322	11,6%	13,7%
47	23 607				956 555	1 046 902	1 057 189	-187 196	24,4%	30,0%
48 ¹	1 262				55 894	59 219		-10 939	17,4%	
50	61 306				2 608 460	2 700 158	132 571	-510 473	11,6%	10,9%
51	26 132				971 443	1 097 940	1 144 949	-190 110	30,6%	36,1%
52	24 051	146 935	54 190	359 736	586 054	1 014 594	47 201	-102 393	19,0%	21,2%
53	34 702				1 501 142	1 603 034	1 612 386	-293 772	19,3%	26,0%
54 ²							804 001			11,1%
55	25 184	153 532	54 176	344 055	692 312	1 091 349	52 723	-135 485	14,6%	14,7%
56	17 931				764 550	788 754	1 105 007	-149 622	11,1%	14,5%
57	49 472				2 061 197	2 233 944	2 238 871	-403 374	22,3%	29,8%
59	11 292				572 954	580 166	28 685	-112 127	5,5%	8,0%
61 ²							1 980 186			60,2%
62	19 035				797 641	836 443	656 382	-156 097	15,3%	15,2%
63	13 016				657 157	662 994	748 972	-128 605	6,0%	9,9%
68	8 666				367 372	394 494	22 519	-71 894	20,9%	17,4%
70	26 018				1 148 558	1 219 102	56 566	-224 772	17,7%	17,2%
71	9 544				479 051	486 997	22 491	-93 750	6,5%	7,0%
72	7 824				360 106	376 602	15 972	-70 473	14,2%	15,7%
73	15 557				758 106	778 543	31 314	-148 361	9,2%	9,0%
74	17 688				877 920	895 759	34 177	-171 808	7,5%	10,0%
75	2 717				106 542	117 672	2 980	-20 850	26,9%	38,5%
76	12 155				631 012	634 199	29 075	-123 489	3,3%	4,3%
77	4 439				229 792	231 246	9 039	-44 970	3,6%	6,2%
78	8 695				435 043	442 434	20 247	-85 137	6,8%	8,3%
XA	5 263				277 772	277 911	392 787	-54 360	1,7%	3,1%
Noct.	16 347		629 669		298 996	309 978	465 337	-58 513	5,9%	13,1%

Statistiques

RÉSULTAT PAR LIGNE

au 31 décembre 2020

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Autobus	14 320 000	56 278 000	8 373 000	89 130 204	17 725 441
A Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	658 000	3 733 000	323 000	4 710 277	1 013 541
B ² Jussy – Corsinge – Meinier – Pallanterie – Vézenaz – Saint-Maurice – Anières-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman (France)					
C ² Malagnou/Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy/Monniat					
E Rive – Vézenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	1 666 000	11 002 000	575 000	7 592 384	2 826 876
G Rive – Vézenaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	1 218 000	6 974 000	389 000	5 231 246	1 713 976
J Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	496 000	2 199 000	361 000	4 355 315	664 362
K Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare (France)	680 000	4 185 000	400 000	4 822 465	1 092 148
L P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézégny – Athenaz	386 000	1 483 000	263 000	2 065 852	477 173
P ² Russin – Malval – Dardigny – La Plaine					
S ² Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare					
U ² Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois					
V ² Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix					
W ² Hôpital de La Tour – Satigny – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny – Hôpital de La Tour					
X ² Chancy-Douane – Avully – La Plaine/Russin/Dardagny					
Z ² Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (France)					
Lignes GLCT	8 759 000	29 070 000	2 586 000	22 506 843	7 365 447
Autobus GLCT parcours CH	4 951 000	16 507 000	1 028 000	10 681 961	5 622 763
D Bel-Air – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly	2 971 000	10 722 000	579 000	6 400 495	3 543 039
F Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie	1 284 000	4 760 000	308 000	3 031 568	1 511 167
T La Plaine-Gare – La Plaine-Douane	14 000	18 000	8 000	113 294	11 051
64 Meyrin-Gravière – Mategnin	111 000	122 000	13 000	227 347	82 966
66 Aéroport – Grand-Saconnex-Douane	173 000	415 000	71 000	554 417	167 343
68 CERN – Saint-Genis-Porte de France	397 000	470 000	49 000	354 840	307 197
Autobus GLCT parcours FR	3 808 000	12 562 000	1 558 000	11 824 882	1 742 684
D Perly – Saint-Julien (France)	981 000	831 000	101 000	1 246 469	348 472
F Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	1 213 000	5 000 000	465 000	4 042 272	580 425
M Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble (France)	176 000	769 000	161 000	902 664	107 960
N Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry (France)	163 000	1 163 000	152 000	678 729	133 680
T Les Baraques – Challex (France)	16 000	30 000	15 000	187 238	3 169
64 Ferney-Bois-Candide – Ferney-Mairie	179 000	540 000	85 000	960 389	77 719
66 Ferney-Douane – Thoiry	461 000	2 175 000	296 000	1 811 541	232 994
68 Saint-Genis-Porte de France – Thoiry	619 000	2 055 000	283 000	1 995 581	258 265
Services spéciaux (courses scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)	493 000	1 600 000	91 000	2 786 974	2 022 482
Réseau nocturne urbain (Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)	230 000	589 000	56 000	1 025 181	212 163
Subventions complémentaires COVID-19					
Total	152 227 000	381 238 000	26 607 000	455 466 083 4⁴	153 169 003⁵

² ligne supprimée en 2019

³ addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

⁴ total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

⁵ produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

⁶ dont 13 759 kCHF pour le droit de sillonnage

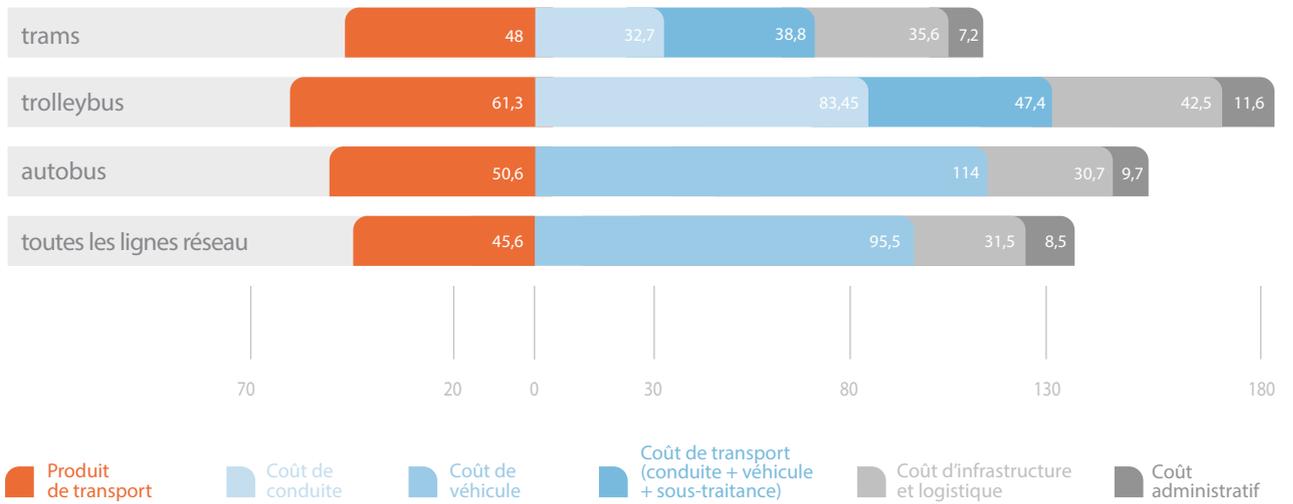
⁷ dont 6 839 kCHF selon l'ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève			Total (avec indemnité tarifaire) 2019	Répartition du résultat (+ excédent/-perte) 2020	Taux de couverture des charges % ³ 2020	Taux de couverture des charges % ³ 2019
				attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2020				
Autobus	17 725 441	6 838 720	941 278	16 711 243	38 292 067	59 616 118	55 972 390	-7 139 995	21,5%	28,2%
A	83 109	1 020 396		2 498 211	79 468	2 841 983	2 409 472	-15 551	23,3%	29,6%
B ²							318 554			24,2%
C ²							2 415 737			25,4%
E	135 680	1 157 587		2 834 093	533 703	4 105 693	3 474 346	-104 445	39,0%	46,2%
G	93 810	950 126	105 000	2 326 172	394 106	3 162 888	2 501 348	351 943	34,6%	43,2%
J	77 441				3 022 092	3 196 048	3 122 431	-591 420	17,0%	15,6%
K	86 211	1 012 520	28 000	2 478 928	64 224	2 828 003	2 576 395	-60 434	24,4%	24,8%
L	32 220	279 971		685 447	494 306	1 303 953	1 213 845	-96 735	24,7%	29,0%
P ²							954 831			8,9%
S ²							1 305 223			19,2%
U ²							361 180			23,7%
V ²							3 613 916			11,7%
W ²							974 115			9,9%
X ²							571 433			16,8%
Z ²							1 123 221			25,1%
GLCT	351 123		11 837 489			1 443 696	1 504 709	-2 952 785	34,3%	45,7%
CH	166 978		4 655 665			1 443 696	1 504 709	-236 555	54,2%	68,0%
D	100 061		1 903 455			917 438	906 354	-853 941	56,9%	67,3%
F	47 385		1 667 463			382 932	438 469	194 447	51,4%	74,0%
T	1 766		97 100			2 768	4 150	-3 378	11,3%	18,0%
64	3 551		248 416			20 594	27 587	107 586	38,1%	46,8%
66	8 653		467 169			42 280	60 186	88 748	31,7%	50,7%
68	5 563		272 063			77 684	67 963	229 983	88,1%	98,7%
FR	184 145		7 181 824				-	-2 716 230	16,3%	25,1%
D	19 411		464 021				-	-414 565	29,5%	66,3%
F	62 949		1 880 283				-	-1 518 614	15,9%	23,7%
M	14 057		835 033				-	54 386	13,5%	16,9%
N	10 570		617 188				-	82 709	21,3%	19,3%
T	2 916		195 370				-	14 216	3,2%	7,8%
64	14 956		626 289				-	-241 426	9,6%	18,2%
66	28 211		1 263 086				-	-287 250	14,4%	18,1%
68	31 076		1 300 554				-	-405 685	14,5%	20,3%
SP	44 766		1 095		941 223	1 065 864	1 093 500	222 593	74,2%	112,0%
RU	18 868		760 978		63 355	114 299	866 817	30 182	22,5%	29,2%
SC		10 620 489	1 772 834		21 702 224	21 702 224		34 095 547		
	8 074 896	17 459 209 ⁷	17 524 589	16 711 243	235 343 776 ⁶	290 877 780	249 518 193	-7 183 367	35,4%	46,0%

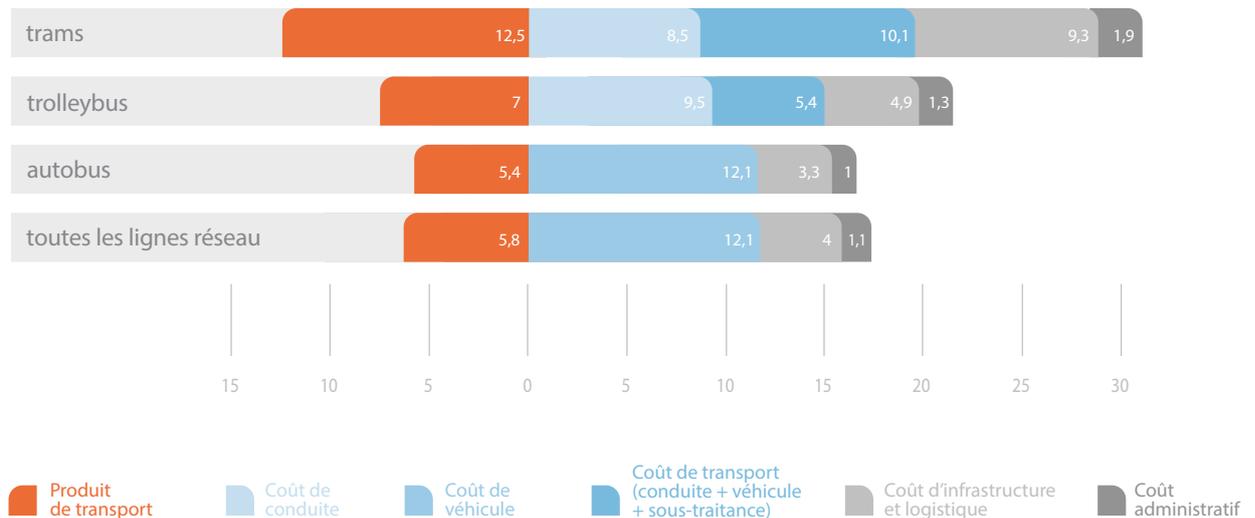
Statistiques

STRUCTURE DE COÛT DES LIGNES PRINCIPALES EN 2020

en CHF / 1 000 places kilomètre offertes



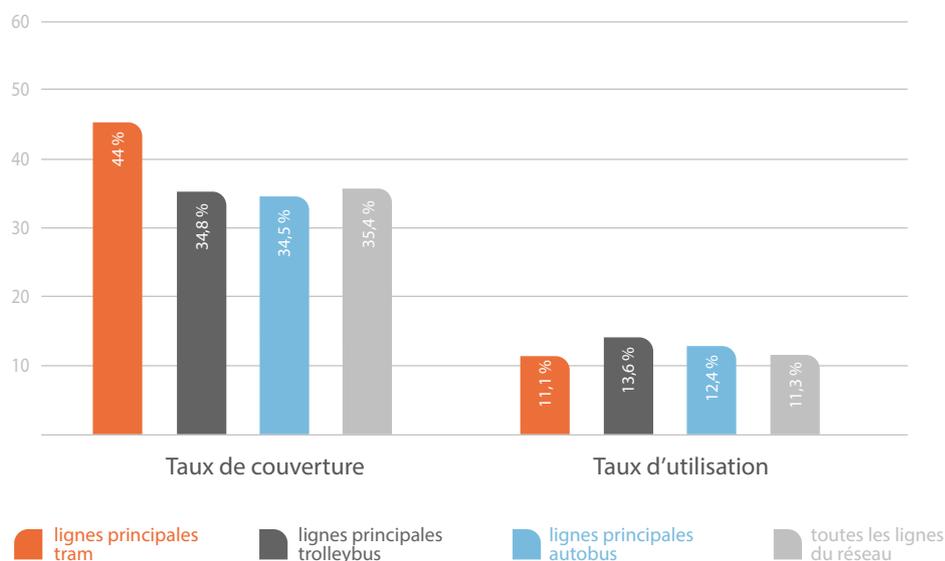
en CHF / km productifs parcourus



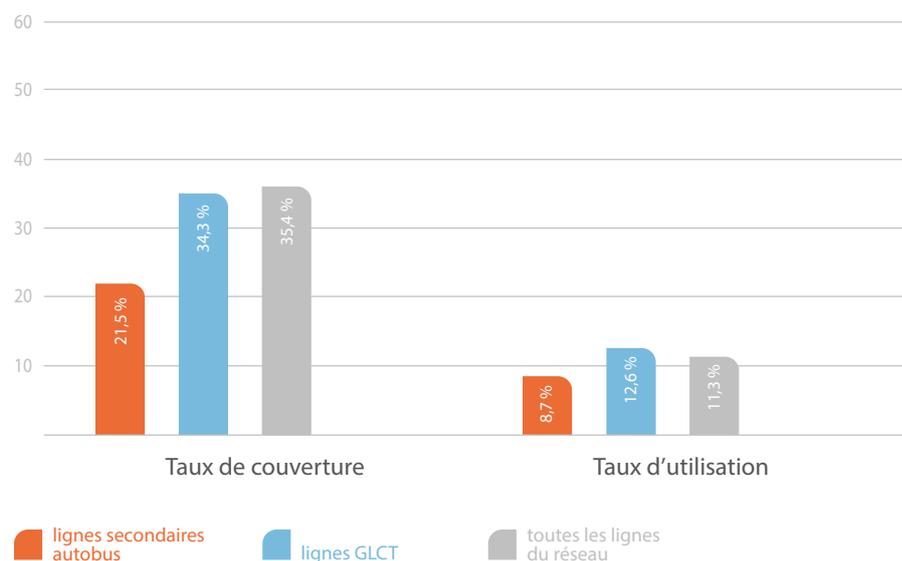
Statistiques

TAUX DE COUVERTURE ET D'UTILISATION DES LIGNES

Lignes principales en %



Lignes secondaires et GLCT en %



Finances → États financiers consolidés

BILAN CONSOLIDÉ

AU 31 DÉCEMBRE 2020

En CHF	31.12.2020	31.12.2019
Actif		
Liquidités	12 806 115	13 918 816
Débiteurs d'exploitation	26 055 317	32 937 652
Stocks	19 675 912	19 405 688
Autres actifs circulants	41 105 770	10 644 994
Total des actifs circulants	99 643 114	76 907 151
Terrains, bâtiments installations fixes	404 778 113	84 171 248
Véhicules et leurs équipements	367 225 139	391 929 305
Autres immobilisations corporelles, net	26 368 578	17 269 720
Immobilisations incorporelles, net	16 625 846	13 796 579
Travaux d'investissements en cours	16 718 717	323 723 375
Avances sur achats d'immobilisations	41 357 842	24 066 066
Participations mises en équivalence	995 264	970 380
Actifs financiers à long terme	2 562 646	2 682 536
Total des actifs immobilisés	876 632 145	858 609 209
Total de l'actif	976 275 259	935 516 360
Passif		
Créanciers d'exploitation	21 969 318	26 667 772
Part à court terme des provisions	2 750 222	1 658 807
Emprunts et dettes à court terme	0	4 811 317
Part à court terme des dettes à long terme	50 209 957	119 244 009
Autres engagements à court terme	56 843 921	51 095 546
Total des engagements à court terme	131 773 418	203 477 451
Emprunts et dettes à long terme	633 269 067	529 893 586
Subventions d'investissement reçues, net	150 710 683	137 259 345
Provisions à long terme	294 605	281 205
Engagements en faveur du personnel	12 272 144	11 826 522
Autres engagements à long terme	2 910 559	1 690 321
Total des engagements à long terme	799 457 058	680 950 979
Sous-total du passif	931 230 476	884 428 430
Capital de dotation	44 000 000	44 000 000
Fonds de réserves	8 228 150	11 501 731
Résultat net de l'exercice	-7 183 367	-4 413 802
Fonds propres	1 044 784	7 087 929
Total du passif du capital de dotation et des fonds propres	976 275 259	935 516 360

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

Les revenus ont été très affectés par les mesures de protection sanitaires décidées par les autorités pour lutter contre la propagation du coronavirus : moins de fréquentation dans les transports publics, c'est évidemment moins de ventes de titres de transport et donc moins de recettes.



En CHF	31.12.2020	31.12.2019
Revenus des transports	115 850 683	153 751 903
Contribution unireso	39 454 371	38 107 837
Contribution de l'État de Genève	251 423 409	211 410 356
Contribution de la Confédération	21 805 156	11 721 721
Contribution des communes et des tiers	18 143 474	15 243 545
Produits d'exploitation divers	16 980 978	22 297 076
Total des produits d'exploitation	463 658 072	452 532 439
Frais de personnel	264 745 496	259 414 667
Frais de véhicules	31 104 998	31 095 160
Frais de bâtiments et installations fixes	23 414 867	20 148 380
Sous-traitance de transport	57 200 534	57 213 329
Charges d'exploitation diverses	33 220 255	31 296 376
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	49 013 498	46 574 784
Pertes sur constats et débiteurs	1 536 076	2 782 475
Total des charges d'exploitation	460 235 723	448 525 171
Résultat des activités d'exploitation	3 422 349	4 007 268
Produits financiers	1 674 788	3 229 160
Charges financières	12 308 232	11 708 430
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	27 729	58 201
Résultat net de l'exercice	-7 183 367	-4 413 802



Le résultat net est en repli par rapport à 2019, mais proche du budget (-8,1 MCHF au budget à fin décembre 2020). Il a pu être ramené au plus près de ce qui était initialement prévu grâce à des subventions supplémentaires cantonales (21,7 MCHF) et fédérales (estimées à 10,6 MCHF) décidées en raison de la crise sanitaire.

Finances → États financiers consolidés

FLUX DE LIQUIDITÉS CONSOLIDÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2020

En CHF	2020	2019
Activités opérationnelles		
Résultat net de l'exercice	-7 183 367	-4 413 802
Amortissements et pertes de valeur	49 013 498	46 574 184
Amortissements sur les participations de tiers	-1 056 281	-441 167
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	-97 409	-34 986
Attribution/Dissolution de provisions	2 445 106	1 907 249
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-27 729	-58 201
Résultat de change non réalisé	-19 644	151 530
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires	43 074 175	43 684 807
Produits d'intérêts	-929 001	-619 371
Dividendes reçus	0	-59 540
Charges d'intérêts	10 792 568	10 924 059
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	9 863 567	10 245 148
Variation des débiteurs d'exploitation brut	7 094 132	8 124 681
Variation des stocks brut	-315 858	864 240
Variation des autres actifs circulants	-30 460 775	-395 866
Variation des autres actifs à long terme	125 630	-1 727 418
Variation des créanciers d'exploitation	-9 509 271	8 708 958
Variation des autres engagements à court terme	5 748 370	-6 922 522
Variation des autres engagements à long terme	1 220 238	1 499 694
Utilisations des provisions	-894 669	-1 002 987
Variations du fonds de roulement	-26 992 202	9 148 781
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	25 945 540	63 078 736
Activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-42 337 834	-90 631 842
Avances sur acquisitions de véhicules	-17 296 502	-23 133 642
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-7 456 195	-8 491 133
Subventions d'investissements reçues	14 507 619	24 101 383
(Octroi)/Remboursement des créances à long terme	-5 741	10 296
Dividendes encaissés	0	168 584
Produits d'intérêts encaissés	345 578	35 948
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements	-52 243 075	-97 940 406

En CHF	2020	2019
Activités de financement		
Augmentation des emprunts	431 363 225	245 000 000
Remboursement des emprunts	-396 425 509	-200 546 423
Intérêts payés	-8 888 976	-9 133 052
Intérêts payés sur le capital de dotation	-770 000	-715 000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	25 278 741	34 605 524
Effet des conversions de change sur la liquidité	-93 908	-182 921
Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	-1 112 702	-439 066
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	13 918 817	14 357 883
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	12 806 115	13 918 817

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la Caisse centralisée de l'État est débiteur de CHF 519 689 (2019 : créateur de CHF 4 811 317) et se trouve dans la rubrique des débiteurs d'exploitation.

Finances → États financiers consolidés

VARIATION DES FONDS PROPRES CONSOLIDÉS AU 31 DÉCEMBRE 2020

En CHF

	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Résultats cumulés régional depuis 1996		Écarts de conversion	Total
					Affectation cantonale	Affectation fédérale		
Fonds propres au 1^{er} janvier 2019	2 972 887	39 437 118	-21 410 923	-14 261 049	4 213 315	-1 207 674	56 926	9 800 600
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1 124 967					1 124 967
Fonds de solidarité		635 379						
Différences de conversion		0					-59 215	-59 215
Fonds de réserve au 31 décembre 2019	2 972 887	40 072 497	-20 285 956	-14 261 049	4 213 315	-1 207 674	-2 289	11 501 731
Résultat net de l'exercice		-2 332 064		-2 810 126	517 156	211 233		-4 413 802
Fonds propres au 31 décembre 2019	2 972 887	37 740 432	-20 285 956	-17 071 175	4 730 471	-996 441	-2 289	7 087 929
Fonds propres au 1^{er} janvier 2020	2 972 887	37 740 432	-20 285 956	-17 071 175	4 730 471	-996 441	-2 289	7 087 929
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1 146 457					1 146 457
Variation du résultat mise en équivalence		1 761						1 761
Différences de conversion							-7 998	-7 998
Fonds de réserve au 31 décembre 2020	2 972 887	37 742 194	-19 139 498	-17 071 175	4 730 471	-996 441	-10 287	8 228 150
Résultat net de l'exercice		-1 720 639		-4 896 461	-401 340	-164 927		-7 183 367
Fonds propres au 31 décembre 2020	2 972 887	36 021 555	-19 139 498	-21 967 636	4 329 131	-1 161 368	-10 287	1 044 784



Retrouvez l'intégralité
des états financiers 2020
sur <https://www.tpg.ch/fr/rapports-annuels>

Finances

APPROBATION

L'organe de révision a validé les états financiers consolidés dans son rapport daté du 8 mars 2021.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2020 lors de sa séance du 8 mars 2021.

En raison de l'adaptation du système de surveillance des subventions des transports publics, l'OFT renonce à approuver les comptes annuels, mais examine les comptes approuvés des TPG.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'État, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 28 avril 2021.

Genève, le 28 avril 2021.



Anne Hornung-Soukup
Présidente du Conseil d'administration

Finances

ATTESTATION D'ASSURANCE

Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. pol.
Responsable Marketing et
Prestations de Services
T. 061 270 91 87
F. 061 270 91 99
ina.schneider@vvst.ch
FINMA-Nr. 20782
www.vvst.ch

Bâle, janvier 2021

VVST – Confirmation d'assurance pour la publication dans le rapport de gestion 2020

Assurance responsabilité civile entreprise pour les entreprises de transport public

Autobus pour le transport public

Assurance de base :	CHF 10'000'000 par événement assuré.
Assurance complémentaire 1 :	CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.
Assurance complémentaire 2 :	CHF 80'000'000 en excédent de CHF 20'000'000. Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Chemins de fer et infrastructures ferroviaires pour le transport public

Assurance de base :	CHF 10'000'000 par événement assuré.
Assurance complémentaire :	CHF 90'000'000 en excédent de CHF 10'000'000. Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Trolleybus pour le transport public

Assurance de base :	CHF 10'000'000 par événement assuré.
Assurance complémentaire :	CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

VVST



Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. Pol.
Responsable Marketing et
Prestations de Services



Kurt Roth
lic.iur.
Directeur VVST



GLOSSAIRE

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 4 personnes debout par m².

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Lignes GLCT (série 60 et lettres D, F, M, N, T)

Lignes de bus régionales qui assurent une desserte transfrontalière et/ou intégralement sur territoire français dans le périmètre du Grand Genève. Elles sont exploitées par les tpg sous délégation de service public du groupement local de coopération transfrontalière (GLCT) pour les transports publics transfrontaliers.

Lignes principales (1 à 28)

Lignes de tramway, trolleybus ou bus qui assurent une desserte urbaine et qui desservent le centre de l'agglomération et les zones périphériques à forte densité. Elles constituent la partie structurante de l'offre tpg de base au sens de la loi cantonale sur le réseau des transports publics (LRTP).

Lignes secondaires (séries 30, 40, 50, 70 et lettres A, E, G, J, K, L)

Lignes de bus qui assurent une desserte régionale entre le centre de l'agglomération et les autres communes de l'agglomération ou une desserte régionale à partir d'une gare du Léman Express ou une desserte locale limitée à un secteur/quartier. Elles constituent la partie complémentaire de l'offre tpg de base au sens de la loi cantonale sur le réseau des transports publics (LRTP).

Mode de traction

Les tpg exploitent 3 modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

Personne embarquée

Correspond à chaque montée à bord du véhicule.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par m².

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Taux d'utilisation

Rapport entre les VK (voyages kilomètres) et les PK (places kilomètres).

Voyage

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou FR).

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

tpg transports publics genevois

Route de la Chapelle 1
Case postale 950
1212 Grand-Lancy 1
Suisse

  [tpg.ch](https://www.tpg.ch)