

---

# Rapport annuel de gestion 2022



**σ tpg**

Avec le soutien de



## Rapport d'activité

4	Résumé des faits marquants
6	Éditoriaux

### Gouvernance

10	Conseil d'administration
12	Collège de direction
14	Participations

---

## Contrat de prestations

16	Contrat de prestations 2020-2024
----	----------------------------------

---

## Bilan social

18	Évolution de l'effectif
19	Recrutements
19	Absences
20	Les femmes aux tpg
20	Formations

---

## Statistiques

21	Chiffres clés
22	Caractéristiques des lignes
23	Parc des véhicules et kilomètres parcourus
24	Résultats par ligne
30	Structure de coût des lignes principales en 2022
31	Taux de couverture et d'utilisation des lignes

---

## Finances

### États financiers consolidés

32	Bilan consolidé
33	Compte de résultat consolidé
34	Flux de liquidités consolidés
36	Variation des fonds propres consolidés
37	Approbation
38	Attestation d'assurance

39	Glossaire
----	-----------

## Résumé des faits marquants

### Janvier à mars

#### GESTION DE LA CRISE DE COVID-19

L'année 2022 a été celle de la levée progressive de toutes les mesures destinées à lutter contre la propagation du coronavirus. Après une baisse partielle de l'offre en janvier, pour faire face à un taux élevé d'absences, les mesures de protection internes et externes ont été progressivement levées entre début février et fin mars suite aux décisions du Conseil fédéral.

### Février

#### UITP AWARDS 2021 : 1<sup>ER</sup> PRIX POUR L'ADAPTATION DE NOTRE RÉSEAU

Le 6 février, les tpg ont reçu le premier prix dans la catégorie « Stratégie des transports publics et urbains » lors du sommet de l'Union internationale des transports publics (UITP) qui se tenait à Dubaï. Cette récompense salue le travail réalisé à l'occasion de l'adaptation du réseau tpg lors de la mise en service intégrale du Léman Express en 2019.

### Mars

#### CAMPAGNE CONTRE LE HARCÈLEMENT

La protection de la personnalité, physique et psychique, des collaborateurs et collaboratrices tpg est une priorité pour l'entreprise. À ce titre, en mars 2022, une campagne contre le harcèlement, rappelant notamment toutes les structures à disposition en cas de besoin et assortie d'une formation en ligne, a été menée dans l'entreprise.



### Avril à octobre

#### INDEXATION DES SALAIRES ET CONTEXTE SOCIAL

L'année 2022 a été rythmée par des discussions et négociations avec les représentants des syndicats et de l'association représentant les intérêts du personnel tpg au sujet de l'indexation des salaires y compris en conciliation devant la Chambre des relations collectives de travail. En raison du contexte financier dans lequel se meut l'entreprise, fortement impactée par la crise sanitaire, l'indexation des salaires ne s'est pas faite automatiquement - une disposition prévue telle quelle dans les statuts du personnel. Conscients que la situation économique est difficile pour tous et toutes, la direction et le conseil d'administration ont décidé du versement d'une prime unique de CHF 400 net à chaque collaborateur et collaboratrice et une indexation des salaires à hauteur de +0,6% ; une décision qui n'a pas été acceptée par deux des quatre représentants du personnel qui réclamaient une indexation de +1,2% et qui les a menés jusqu'à la mesure de lutte la plus contraignante : la grève. Le mouvement social a duré un jour et demi, les 12 et 13 octobre, et a été levé grâce à l'accord trouvé entre toutes les parties, soit une dernière proposition de la direction : la garantie d'indexer les salaires à hauteur de +0,6% dès janvier 2023.

### Mai

#### NOUVELLE ORGANISATION DES DOMAINES D'ACTIVITÉS

Le départ à la retraite du directeur Infrastructures et bâtiments a été l'occasion de repenser l'organisation des domaines d'activités pour renforcer les synergies dans le contexte de la stratégie Cap 2030. Les domaines d'activités Infrastructures et bâtiments et Technique ont ainsi fusionné, à l'exception du service Développement des infrastructures qui a intégré l'unité Développement du domaine Marketing, ventes et communication.



Juillet, septembre et novembre

### L'ÉLECTRIFICATION DE LA FLOTTE EN MARCHÉ!

En vue d'offrir à la population une flotte 100% électrique à l'horizon 2030, les tpg ont, en 2022, multiplié leurs actions dans cet objectif. En juillet, un appel d'offres pour l'acquisition de 38 rames de trams a été adjugé à l'entreprise suisse Stadler; le contrat a été signé en décembre. En octobre, c'est la carrosserie Hess qui a remporté un marché de plus de 100 *e-bus* qui seront mis en service sur le réseau tpg dès 2025. De plus, l'électrification massive de notre flotte sera financée grâce à l'émission d'une « obligation verte » (« green bond »), d'un montant de CHF 100 millions sur douze ans, une première pour un établissement public autonome en Suisse.

Août et octobre

### IMPACTS DES CANICULES EXCEPTIONNELLES DE L'ÉTÉ SUR LA SANTÉ... ET LES INFRASTRUCTURES!

Les très hautes températures du mois d'août ont conduit l'entreprise à déclencher son plan canicule (alerte MétéoSuisse de niveau 3) comprenant notamment une série de recommandations, mais aussi des adaptations de la cadence de travail du personnel stationnaire sur le terrain et/ou des horaires dans certains services ainsi que la distribution d'eau.

À la rue Ancienne, les voies de tram aussi ont souffert des grosses chaleurs: le rail s'est dilaté et il a fallu le couper. Puis, en prévision des températures hivernales et de la rétraction du métal, nous avons dû procéder au remplacement d'une portion de voie en un temps très court.

Septembre

### «CONSTRUISONS ENSEMBLE LE RÉSEAU DE TRANSPORTS PUBLICS DE DEMAIN!»

À la rentrée, les principaux acteurs de la mobilité dans la région – autorités organisatrices et opérateurs – se sont associés afin de mener une vaste enquête, entièrement en ligne, pour connaître les habitudes de déplacement de la population à l'échelle du Grand Genève en vue de développer un réseau de transports publics au plus proche de ses besoins.



Octobre

### AJUSTEMENT DE L'OFFRE AUX HEURES DE POINTE

Comme d'autres entreprises de transport public en Suisse, et ailleurs en Europe, fin 2022, les tpg ont fait face à un taux d'absence supérieur à ce dont ils avaient l'habitude. En conséquence, l'entreprise a adapté son offre en retirant certaines courses de renfort sur le réseau urbain, entre fin octobre et mi-décembre.

Novembre

### CONDITIONS DE TRAVAIL À LA CONDUITE: MISE EN PLACE DE MESURES POUR AMÉLIORER LA SITUATION

Suite à diverses remontées du terrain (sondage, syndicats), il est apparu, fin 2022, que la satisfaction globale du personnel de conduite était en diminution, notamment sur la question des horaires. Aussi, afin de faire émerger des solutions, ensemble, des séances de travail et d'échange régulières avec des représentants de la conduite, des ressources humaines et de l'exploitation ont été mises en place dès fin novembre.

Décembre

### UN PLAN DE RÉSEAU FLAMBANT NEUF!

Au changement d'horaire de décembre 2022, le réseau s'est étoffé pour proposer à la population une offre de transport durable toujours plus attractive: fréquences renforcées, lignes prolongées et nouvelles dessertes ont été déployées le 15.12.

Une autre nouveauté en fin d'année fut la publication du nouveau plan de réseau. Repensé pour plus de lisibilité, il a été réalisé par le spécialiste en la matière, internationalement reconnu: Jug Cerovic. Le nouveau plan fait partie d'un tout destiné à proposer une cohérence de lecture avec les autres réseaux de l'arc lémanique qui ont eux aussi refait leur plan sur le même schéma.

## Éditoriaux

# Bilan de législature(s) très positif pour la mobilité durable

Cette édition du rapport annuel des tpg est le dernier à être élaboré dans la configuration actuelle : avec le conseil d'administration en place – même si sa composition a quelque peu changé au gré des départs et arrivées – et dont j'assume la présidence depuis près de sept ans avec fierté ; et sous la magistrature du conseiller d'État actuel, Serge Dal Busco. À l'heure où nous bouclons cette édition 2022, nous connaissons les nouveaux membres du Conseil d'État, mais pas encore le nom de la future magistrate ou du futur magistrat en charge de la mobilité pour les cinq prochaines années. Quant au conseil d'administration des tpg, il faudra attendre début 2024 pour en connaître la nouvelle composition.



*Anne Hornung-Soukup*

**Anne Hornung-Soukup**  
Présidente du conseil  
d'administration

Si l'heure n'est pas encore tout à fait à la nostalgie, je souhaite néanmoins profiter de cette tribune pour revenir sur quelques réalisations majeures pour le développement des transports publics à Genève déployées au cours de la législature qui touche à sa fin. Sans surprise, l'événement phare que je retiendrai est la mise en service du Léman Express (LEX) et la refonte du réseau tpg autour de cette nouvelle colonne vertébrale. Pour les tpg, au-delà de cette réorganisation des lignes autour des gares du RER franco-valdo-genevois, c'est le prolongement du tram 17 sur territoire français, à Annemasse, qui a été le point culminant du changement d'horaire de décembre 2019. Une extension qui ouvrait la voie sur l'avenir et le retour des lignes transfrontalières de tram ; bientôt Saint-Julien-en-Genevois, puis le pays de Gex.

Le nouveau réseau tpg qui a accompagné le lancement du LEX est le fruit d'un travail de réflexion et de mise en œuvre titanesque ! En 2022, ce travail a d'ailleurs été salué par l'Union internationale des transports publics qui a récompensé les tpg pour ce projet de mobilité ambitieux, mené avec professionnalisme et succès, en lui attribuant le premier prix de la catégorie «Public and urban transport strategy». Cette récompense démontre parfaitement qu'une bonne collaboration entre les autorités organisatrices et les différents opérateurs et acteurs de la mobilité donne d'excellents résultats au service de la population.

En 2021, j'ai été honorée d'inaugurer le prolongement du tram 14 à Bernex, tant attendu par les habitantes et habitants de la commune et en présence de celui qui était maire de Bernex lors des premières discussions pour cette extension, alors devenu notre conseiller d'État. Plus tard dans l'année, j'ai eu la satisfaction de voir se concrétiser le projet tpgFlex qui ouvre de nouvelles perspectives sur des solutions de mobilité innovantes et surtout plus respectueuses de l'environnement. Enfin, j'ai été particulièrement heureuse de participer au retour du tram de Noël qui éblouit les yeux des enfants depuis deux ans maintenant !

Ces réalisations, aux portées différentes, sont toutes primordiales pour notre qualité de vie et au cœur de notre mission de service public: développer le réseau par de nouvelles lignes, des extensions, tout en veillant à ce que les modes d'exploitation et/ou de traction utilisés soient durables et contribuent à la décarbonation de la région, mais aussi participer au rayonnement et au bonheur de la population. Ces objectifs ont été les guides du conseil d'administration, en 2022, pour l'élaboration de la feuille de route de la stratégie Cap 2030 qui nous aidera à contribuer aux ambitions du Plan climat cantonal, soit un report modal (transports individuels motorisés vers transports durables) de 40 à 50% d'ici à 2030.

C'est donc avec une certaine fierté, mais beaucoup d'humilité, que je m'appête à clôturer une double législature – conseil d'administration et Conseil d'État – et une collaboration de qualité avec ces deux organes, ainsi qu'avec l'ensemble de la direction des tpg, qui auront permis de grandes avancées en matière de mobilité durable à Genève.

.....

**«Une bonne collaboration entre les autorités organisatrices et les différents opérateurs et acteurs de la mobilité donne d'excellents résultats au service de la population.»**

## Éditoriaux

### Cap sur l'électromobilité!

L'année 2022 nous a rappelé à quel point il est urgent d'agir pour le climat: l'été a été caniculaire, puis les débuts de l'hiver d'une douceur peu commune. Des dérèglements climatiques sur fond de crise énergétique qui nous ont encore une fois rappelé que les ressources naturelles ne sont pas inépuisables et qu'il est urgent d'agir pour protéger notre planète. Nous avons tous et toutes, à notre niveau, un rôle à jouer pour opérer un changement important de nos comportements afin d'inverser la tendance.

L'implication des entreprises de transport public est primordiale dans la lutte contre le dérèglement climatique. À l'échelle de notre région, nous avons, en tant qu'acteur majeur de la mobilité du Grand Genève, un rôle prépondérant à jouer pour contribuer à l'atteinte des objectifs ambitieux du Plan climat cantonal (réduction de 60% des émissions de gaz à effet de serre – GES – d'ici à 2030). L'électrification de notre flotte de véhicules ainsi que le développement de notre offre, afin de la rendre encore plus attractive pour la part de la population qui continue à préférer sa voiture, sont donc deux enjeux primordiaux pour atteindre ces objectifs.



**Denis Berdoz**  
Directeur général

Après deux années ralenties par la pandémie, 2022 aura été une année faste en termes de concrétisations en faveur de la protection du climat. En septembre, nous avons émis avec succès une « obligation verte », ou « green bond », afin de financer l'électrification de notre flotte. Première pour un établissement public autonome suisse, le succès de cette levée de fonds, à hauteur de 100 millions de francs, témoigne directement de notre volonté d'œuvrer, de différentes manières, en faveur de l'environnement mais aussi de la crédibilité de notre entreprise sur les marchés financiers. En octobre, c'est le Grand Conseil qui a voté un important crédit de financement pour l'électrification de la flotte des tpg. En novembre, nous avons adjugé au fabricant suisse HESS (en collaboration avec son partenaire Hitachi Energy) un marché pour l'acquisition d'une centaine d'autobus électriques – e-bus – qui viendront remplacer nos bus diesel, dès 2025. Enfin, en décembre, le contrat d'acquisition de 38 (au minimum) rames de tramways était signé avec le fabricant Stadler.

Évidemment, il nous faudra continuer à développer l'attractivité de l'offre de transport. Il ne suffit pas de mettre à disposition de la population des véhicules propres pour s'assurer d'un report modal; les habitantes et habitants de la région doivent aussi être convaincus par la qualité et la fiabilité du service proposé. Pour cela, nous allons encore développer notre réseau, diversifier nos prestations, notamment en matière de mobilité servicielle (plans de mobilité d'entreprise par exemple), faciliter l'accès aux titres de transport (développement de la billetterie dématérialisée) et optimiser l'information voyageurs en temps réel (applications).

Pour mener à bien ces développements, nous devons pouvoir compter sur un personnel qualifié et motivé ; avec le départ à la retraite de la génération dite des baby-boomers, il nous faudra encore développer l'attractivité de nos métiers pour recruter de nouvelles forces vives. Or, comme dans plusieurs secteurs d'activités avec le même type de contraintes, les professions où les horaires sont irréguliers séduisent moins qu'avant. Aussi, renforcer notre marque employeur pour valoriser les avantages de travailler dans une entreprise de service public sera un défi majeur des années à venir. Nous pourrions compter sur la motivation des équipes des Ressources humaines, réorganisées en 2022 – à l'arrivée de notre nouvelle directrice, Émilie Durrer-Stambolic – autour des objectifs suivants : garantir de bonnes conditions de travail à l'ensemble du personnel tpg, agir sur les causes de l'absentéisme pour le faire diminuer et attirer de nouveaux talents.

Enfin, nous allons continuer de favoriser et développer les échanges avec le personnel et ses représentants, pour garantir une bonne compréhension des enjeux qui attendent notre entreprise. Les événements de 2022, avec la grève les 12 et 13 octobre, ont montré à quel point le dialogue et la transparence sont importants, de part et d'autre, pour assurer la paix sociale. Avancer ensemble, avec la même compréhension du contexte social, financier, économique et politique dans lequel se meuvent les tpg, c'est le moyen de tirer tous et toutes à la même corde pour délivrer un service public de qualité à la population.

.....

**«L'implication des entreprises  
de transport public est primordiale dans  
la lutte contre le dérèglement climatique.»**

# Gouvernance

## Conseil d'administration

Établissement de droit public, les tpg sont régis par la Loi sur les Transports publics genevois H 1 55 (LTPG) et la Loi sur l'organisation des institutions de droit public (LOIDP). Elles précisent, entre autres, la composition du conseil d'administration, le mode de nomination de ses membres, ses attributions ainsi que le mode de gestion de l'entreprise.

Le conseil d'administration nomme les membres de la direction avec qui il établit la stratégie de l'entreprise et le contrat de prestations négocié avec l'État tous les cinq ans. Il se réunit, in corpore et avec le directeur général des tpg, une fois par mois ou aussi souvent que nécessaire pour la bonne marche de l'entreprise. En outre, ses membres officient régulièrement au sein d'un bureau du conseil et dans quatre commissions thématiques.

En 2022, le conseil a particulièrement travaillé sur le développement de la stratégie d'entreprise Cap 2030 et préparé la future négociation du contrat de prestations 2025-2029, dans le but d'aligner les objectifs des tpg sur les ambitions du Plan climat cantonal 2030.

### Membres désigné-es par le Conseil d'État



**Anne  
Hornung-Soukup**  
Présidente



**Silvio  
Bartolini**



**Sandrine  
Meyer Chanson**<sup>1</sup>



**Denis  
Grobet**



**Maja  
Lüscher**



**Nicolas  
Fournier**<sup>2</sup>  
Voix consultative



**Philippe  
Serrano**

<sup>1</sup> Administratrice depuis le 12 janvier 2022

<sup>2</sup> Administrateur depuis septembre 2022

Membres désigné-es  
par le Grand Conseil



**Céline  
Amaudruz**  
Vice-présidente



**Javier  
Garcia**



**Oscar Francisco  
Gonzalez Garcia**



**Philippe  
Meyer**



**Philippe  
Calame**



**Philippe  
Rochetin**



**Thibault  
Schneeberger**

Membre désignée par  
le Conseil administratif  
de la Ville de Genève



**Sandrine  
Salerno**

Membre nommé par  
le Conseil d'État pour  
représenter la région  
frontalière française



**Christian  
Aebischer<sup>3</sup>**

Membre désigné  
par l'Association des  
communes genevoises



**Gilles  
Marti**

Membres élus par  
le personnel tpg



**Robert  
Badoud**



**Frank  
Cordier**



**Joao  
Faustino**

<sup>3</sup> Administrateur depuis le 23 février 2022

---

# Gouvernance

## Collège de direction



**Denis Berdoz**  
Directeur général

La direction est composée du directeur général et des directeurs et directrices en charge du fonctionnement opérationnel de l'entreprise. Elle met en œuvre les décisions stratégiques validées avec le conseil d'administration et organise les activités pour répondre aux objectifs fixés par le contrat de prestations, tout en tenant compte du contexte dans lequel se meuvent les tpg et en optimisant ses ressources humaines et financières.



**Marc Châtelain**  
Exploitation

En 2022, la direction a permis la concrétisation de plusieurs grands projets en vue de l'électrification complète de la flotte des tpg d'ici à 2030.

Elle a également dû gérer un contexte social délicat et de nombreuses séances de négociation – y compris sur fond de grève – avec les représentants du personnel au sujet de l'indexation des salaires.

Et suite au départ à la retraite du directeur Infrastructures et bâtiments, **Pascal Ganty**, elle s'est réorganisée afin de renforcer les synergies entre les domaines d'activités dans le contexte stratégique de Cap 2030.



**Émilie Durrer-Stambolic**  
Ressources humaines



**Guillaume Meyer**  
Systèmes d'information  
et télécommunications



**Pascal Ganty**  
Infrastructures et bâtiments  
(jusqu'au 30 avril 2022)



**Marc Defalque**  
Marketing, ventes  
et communication



**Thierry Wagenknecht**  
Technique



**Sophie Heurtault Malherbe**  
Finances et gestion

# Participations

100%

## GCT-gestion des communautés tarifaires sàrl

Gestion mutualisée des communautés tarifaires unireso et Léman Pass.

89,2%

Leaders de la communauté tarifaire unireso, les tpg œuvrent activement pour la vente de titres de transport. En 2022, les tpg ont perçu 89,2% de ces ventes (y compris la part unireso dans Léman Pass), conformément à la clé de répartition qui lie les trois entreprises de transport (tpg, CFF, SMGN) et qui a été renégociée pour l'année 2022.

2022 n'a pas eu à souffrir de semi-confinements ou de fermetures aussi strictes que les deux années précédentes. Les nouvelles habitudes de la population, notamment avec la pérennisation du télétravail, ont néanmoins continué d'impacter la progression de la fréquentation des transports publics.

100%

## tpg France

Gestion des relations transfrontalières et prises de participations en France.

49%

### TP2A

Exploitation du réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse.

Autre actionnaire : RATP Dev

47%

### Société du téléphérique du Salève

Exploitation du Téléphérique du Salève.

Autres actionnaires : RATP Dev, COMAG

Les importants travaux du téléphérique du Salève ont continué durant toute l'année 2022. Cette mue nécessaire et qui rendra le Salève encore plus attractif nous aura néanmoins privés de la part des recettes des montées/descentes.

# 100%

## TP Publicité SA

Vente d'espaces publicitaires pour les transports publics genevois et les transports publics de la région lausannoise.

En 2022, les conseils d'administration des tpg et de TP publicité SA ont fait le choix d'externaliser la commercialisation des espaces publicitaires des tpg. La situation financière de l'entreprise, la baisse des recettes due à la crise sanitaire ainsi que l'évolution du modèle d'affaire dans d'autres villes suisses ont motivé ce choix. Plusieurs possibilités pour l'accompagnement du personnel ont été proposées, notamment le reclassement au sein des tpg pour certains et certaines d'entre eux/elles. Les activités de TP Publicité SA ont été maintenues jusqu'au 31 décembre 2022.

# 100%

## TPG VÉLO SA

Société en transition.

# 100%

## Concession des lignes Noctambus

Exploitation des lignes nocturnes pour le compte de l'association Noctambus, dont l'activité est financée par les communes genevoises.

# 15%

## Coopérative de mutualisation des entreprises de transport public MOVI+

Mise en commun de ressources, principalement humaines, et de compétences dans le but de répondre aux besoins annexes des sociétés de transport public.

*Lors de l'assemblée générale du 20 juin 2022, Guillaume Meyer, directeur des systèmes d'information et télécommunications des tpg, a été nommé président du conseil d'administration de MOVI+.*

### > MOVI+ OPENIT SA

OpenIT est une société anonyme dont l'objectif est de réaliser tout type de développement informatique en lien avec le secteur du transport public. Elle s'appuie sur une équipe de développeurs experts.

Participants: tpg, tl, TPF, T2C, TPN, Travys, MOB, VMCV, CGN, MBC, LEB, TPC

*Rozenn Molinier, responsable comptabilité et fiscalité aux tpg, est membre du conseil d'administration depuis 2022.*

### > TPCOLLECT

Centre de compétences créé dans le but d'optimiser et d'harmoniser les actions en recouvrement de créances.

Participants: tpg, TPF, tl, transN, VMCV

*Robert Badoud, responsable service clientèle et opérations aux tpg, est président du centre de compétences depuis 2022.*

### > MAAS – MOBILITY-AS-A-SERVICE

Centre de compétences offrant des solutions de mobilité multimodale clés en mains sous la forme d'une plateforme mobile et d'un système de gestion liés.

Participants: tpg, tl

### > DATA

Centre de compétences créé dans le but de coordonner et de consolider les différentes initiatives visant à faciliter l'échange et le partage de données entre ses adhérents et vers les acteurs nationaux du domaine du transport public de voyageur-ses.

Participants: tpg, VMCV, AVJ, cgn, MOB, tl, travys, tpn, MBC, LEB, NSTCM

### > OPTIBUS

Centre de compétences ayant pour objectif de développer un système embarqué dans les bus thermiques pour favoriser une conduite écologique et réduire la consommation de carburant.

Participants: tpg, tpf, MBC, tl

### > TRAAS – TICKET AND ROUTING AS A SERVICE

Centre de compétences offrant des solutions d'e-ticketing et de routing (recherche d'itinéraires) clés en mains sous la forme de plateformes fixes et mobiles avec systèmes de gestion liés. L'une de nos plus grandes réalisations est l'application tpgPreview créée en collaboration avec les TPC.

Participants: tpg, TPC

*Marc Defalque, directeur Marketing, ventes et communication aux tpg, est vice-président du centre de compétences depuis 2020.*

# Contrat de prestations 2020-2024

## 2022, une progression de l'offre encore ralentie par la crise sanitaire

2022 était la troisième année du contrat de prestations actuel. Si elle n'a pas été marquée par des restrictions fortes liées à la pandémie de coronavirus comme les deux années précédentes, les effets de la crise sanitaire ont néanmoins encore pesé sur la progression de l'offre tpg telle que prévue par le Plan d'actions des transports collectifs 2020-2024. Une partie des mesures nécessitaient de nouvelles infrastructures qui n'ont pas pu être mises en service en décembre 2021 ; elles ont donc été reportées. Notons également que des adapta-

tions de l'offre de tram, aux heures creuses, ont dû être déployées en tant que mesures d'économie pour compenser les effets de la pandémie sur nos finances.

Les nouveautés sur le réseau tpg en 2022 ont donc essentiellement consisté en des rocade ou des extensions de parcours. Certaines d'entre elles méritent d'être relevées car elles préfigurent déjà l'important développement de notre réseau électrique dans les années à venir : par exemple, deux lignes de trolleybus ont été prolongées sans

lignes aériennes de contact, grâce aux batteries de nos trolleybus Exqui.City.

Aussi, si l'année écoulée n'a pas été aussi faste en matière de développement de l'offre que la première année du contrat de prestations – avec la mise en service du Léman Express en décembre 2019 –, elle a, en revanche, été décisive pour préparer l'avenir avec des actions majeures en vue de l'électrification de notre flotte.

## Objectifs et indicateurs du contrat de prestations 2020-2024, année 2022

### Objectif 1

#### INDICATEUR :

Offre de transport en places x kilomètres réalisés (PKR) et fréquentation en VKM (voyages x kilomètres mesurés)

### Améliorer l'offre de transport et la fréquentation des transports collectifs

En 2022, l'offre a augmenté de 1,6% par rapport à 2021 et de 8,2% par rapport à 2019 (avant Léman Express). Toutefois, comme introduit plus haut, les effets de la pandémie se sont encore fait sentir en 2022, avec des décalages de mise en service : prolongement du tram 15 à ZIPLO reporté à 2024 ou adaptations liées des lignes 22, 42, D et L, entre autres. À cela se sont ajoutés les impacts des mesures ponctuelles d'ajustement pour faire face aux absences en hausse et à la disponibilité des véhicules. Enfin, si la progression de la fréquentation a été plutôt réjouissante suite à la fin de la pandémie, cet indicateur est également resté en deçà de la valeur cible.

## Objectif 2

### INDICATEURS :

Qualité des correspondances Léman Express (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); fiabilisation et amélioration du temps de parcours; taux de courses non réalisées; évolution des notes BEST

## Assurer la qualité du service à la clientèle

Encore une fois, les notes de l'étude BEST (Benchmarking European Services of public Transport) sont en hausse ou égales à l'année qui précède, attestant d'un bon niveau de satisfaction global pour les transports publics de la région.

Les correspondances entre les tpg et le Léman Express sont toutefois un point de vigilance à observer. L'indicateur de qualité des lignes de rabattement sur une gare Léman Express affiche un très bon résultat, grâce à une bonne performance à l'horaire; il nous faut toutefois encore travailler sur les horaires des correspondances en soirée car les indicateurs sont, pour 2022, en dessous des objectifs fixés dans le contrat de prestations. En outre, contrairement à 2020 et 2021, la vitesse commerciale ne bénéficie plus des conditions de circulation favorables induites par les restrictions de déplacements liées à la pandémie; elle est néanmoins meilleure qu'en 2019 avec une amélioration de 0,48 km/h.

## Objectif 3

### INDICATEURS :

Ratio de contributions cantonales (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); taux de couverture globale (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); coûts/PKR (places x kilomètres réalisés) (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible)

## Assurer une maîtrise financière

Comme prévu au budget, l'année 2022 s'est soldée sur un résultat net déficitaire et en deçà des prévisions du Plan financier pluriannuel (PFP). Le manque à gagner reste important si l'on compare les produits de transport réels 2022 à ceux initialement prévus dans le PFP, même si le résultat net est meilleur qu'attendu, notamment grâce à une subvention cantonale de 15,3 millions de francs (soutien COVID-19) non prévue au PFP. De fait, deux des trois indicateurs ne sont que partiellement atteints (ils dépassent la marge de tolérance de 5%) mais ils sont considérés comme cas de force majeure liés à la pandémie.

## Objectif 4

### INDICATEUR :

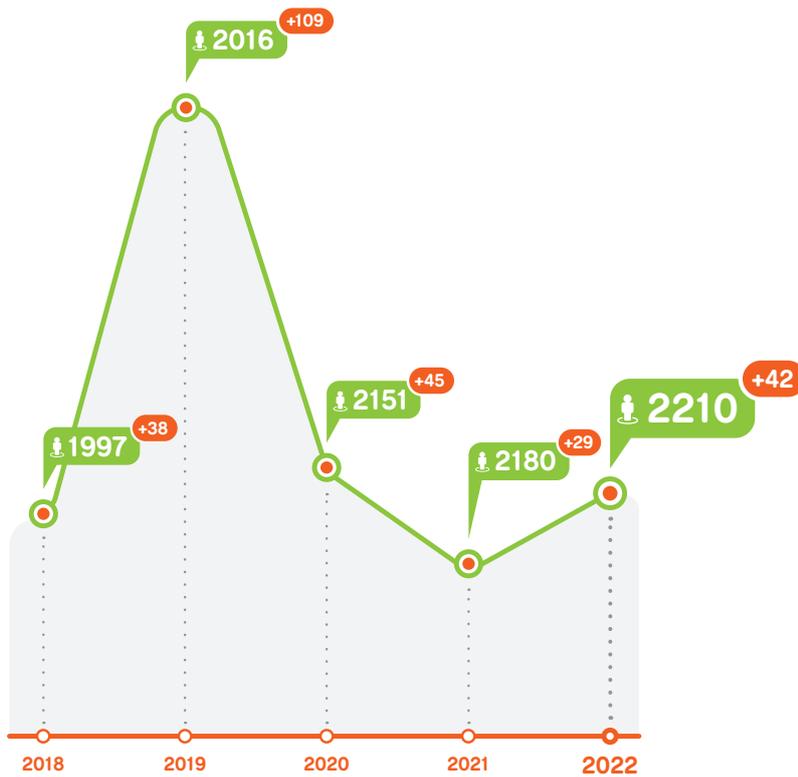
Nombre de kilomètres produits par traction électrique

## Diminuer les impacts environnementaux

2022 a été une année forte en matière d'électrification du réseau, par toutes les actions réalisées en vue d'une électrification complète de notre flotte à l'horizon 2030 (lire l'édito du directeur général en pages 8-9). Paradoxalement, en matière de nombre de kilomètres produits par traction électrique (indicateur du présent objectif), nous avons été légèrement en dessous (38%) de la cible fixée (39,7%) par le contrat de prestation pour l'année écoulée, en raison de multiples facteurs: le report de l'extension de la ligne 15, le chantier de cette même ligne à Palettes qui a nécessité de raccourcir les lignes 12, 15 et 18 ou le report des extensions complémentaires de lignes de trolleybus sur batterie expliquent notamment ce résultat.

# Évolution de l'effectif

Nombre de collaborateurs et collaboratrices



**135**  
personnes travaillent dans l'encadrement, soit **6,1%** des collaborateurs-trices



**220**  
personnes travaillent à temps partiel, soit **9,95%** des collaborateurs-trices



**1096**  
personnes ont moins de 45 ans, soit **49,55%** des collaborateurs-trices

- Effectif en valeur absolue
- Évolution de l'effectif par rapport à l'année précédente



# Recrutements

**4946**

CV reçus

**193**

postes mis au concours

Soit une moyenne de **412** CV reçus par mois



**2816**

CV hors conduite

56,93%



**2130**

CV conduite

43,07%

**193**  
postes mis au concours

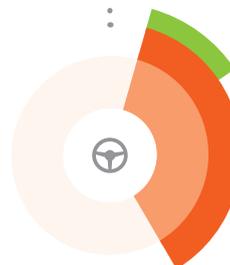
**89%**  
des postes ont été repourvus



**36%**  
des personnes recrutées à l'externe proviennent de l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et de l'Hospice général

**72**  
postes de conducteurs-trices mis au concours  
37,31%

**100%**  
des postes ont été repourvus



**29,16%**  
des conducteurs-trices recrutés-es à l'externe proviennent de l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et de l'Hospice général

## Absences

**10,14%**

Taux moyen

**0,35%**

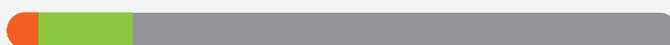
accidents professionnels

**1,32%**

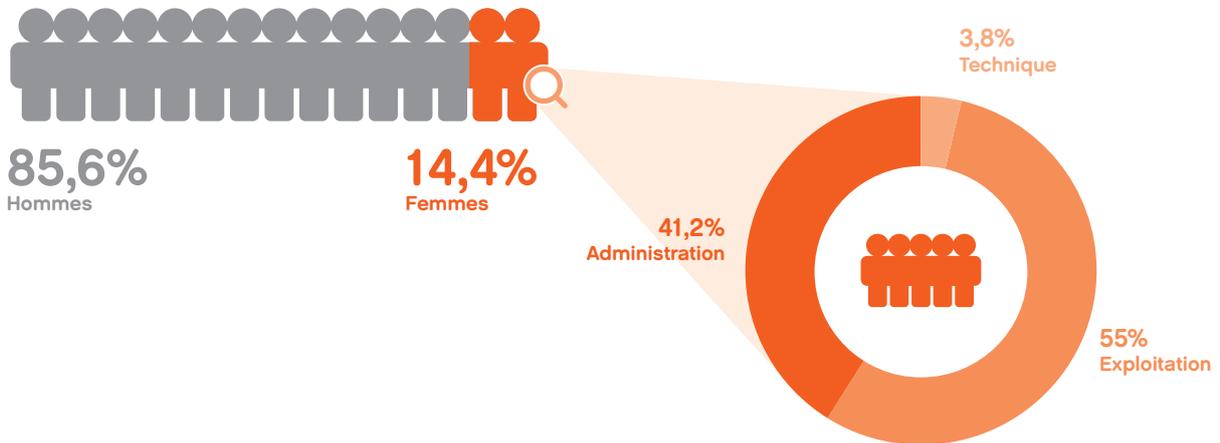
accidents non professionnels

**8%**

maladie



## Les femmes aux tpg



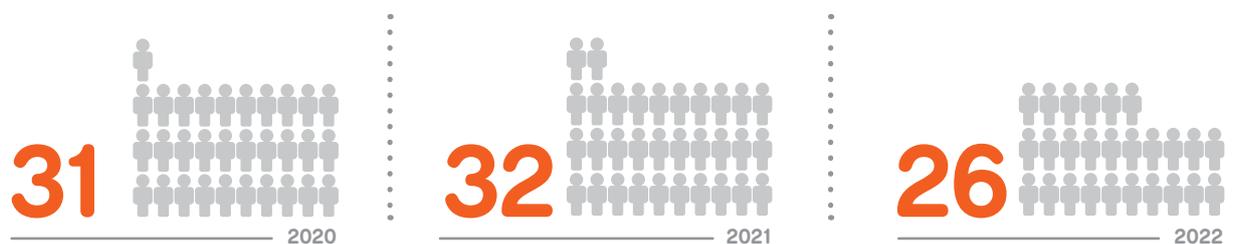
## Formations

Budget total 2022

CHF 990 000



## Apprenti-es formé-es



# Chiffres clés

	2022	2021
Kilomètres-convoi totaux parcourus (en milliers)	32 391	31 486
Kilomètres-convoi productifs parcourus (en milliers)	29 002	28 311

## Voyageur-ses transporté-es

Total du nombre de personnes embarquées (montées) par année (en milliers)	197 152	162 701
Total du nombre de voyages x kilomètres par année (en milliers)	507 044	421 038
Moyenne du nombre de montées par jour (en milliers)	540	445

## Parc de véhicules

Tramways articulés	126	124
Trolleybus articulés	104	104
Minibus	4	4
Véhicules autonomes	4	4
Autobus	39	39
Autobus articulés	189	189
Autobus articulés « TOSA »	12	12
<b>Total</b>	<b>478</b>	<b>476</b>
Nombre de places voyageur-ses dans les véhicules (base : places debout 4 personnes/m <sup>2</sup> )	64 230	63 710
Nombre de places-km offertes (en milliers)	3 635 036	3 565 600

## Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)

Exploitation	1 519	1 505
Ateliers, dépôts et installations	340	343
Administration et soutien	286	284
<b>Total</b>	<b>2 145</b>	<b>2 132</b>

## Finances (en milliers de CHF)

### Produits

Produits du transport		
Billets	49 292	38 352
Abonnements	77 087	66 430
Divers	2 981	2 561
Autres produits voyageur-ses	13 435	14 453
<b>Total produits du transport</b>	<b>142 795</b>	<b>121 796</b>
Contributions	341 724	344 134
Produits d'exploitation divers	18 264	18 459
Produits financiers	1 721	2 174
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	-258	56
<b>Produits totaux</b>	<b>504 246</b>	<b>486 618</b>

### Charges

Frais de personnel	271 432	267 642
Biens et services	151 888	146 988
Pertes sur constats et débiteurs	5 176	2 152
Dotations aux amortissements	60 717	61 180
Charges financières	15 113	15 524
<b>Charges totales</b>	<b>504 325</b>	<b>493 487</b>
<b>Résultat</b>	<b>-79</b>	<b>-6 869</b>

# Caractéristiques des lignes

Situation au 10 décembre 2022

	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)	
1	Jardin Botanique – Gare Cornavin – Hôpital – Genève-Eaux-Vives-Gare – Petit-Bel-Air – Belle-Idée/Belle-Terre – Hôpital Trois-Chêne	12,582	0:54:10	13,94
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Cirque – Jonction – Onex-Marché – Onex-Salle communale – Cressy	8,554	0:35:41	14,38
3	Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7,409	0:34:12	13,00
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12,512	0:48:12	15,58
6	Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	8,789	0:37:09	14,19
7	Lignon-Tours – Aire – Concorde – Délices – Bel-Air – Rive – Hôpital – Aubépine – Bout-du-Monde	8,593	0:36:17	14,21
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes	11,017	0:40:23	16,36
9	Lignon-Tours – Délices – Gare Cornavin – Pl. des Eaux-Vives – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Petit-Bel-Air – Belle-Terre-Place de l'Araire	12,640	0:47:44	15,88
10	Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6,413	0:30:11	12,75
11	Jardin Botanique – Nations – Servette – Charmilles – Délices – Carouge-Tours – Bout-du-Monde – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	11,571	0:48:34	14,29
12	Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	8,849	0:36:02	14,73
14	P+R Bernex-Vailly – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	13,748	0:46:36	17,70
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	6,577	0:28:29	13,85
17	Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	9,747	0:39:36	14,77
18	Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	11,527	0:43:38	15,85
19	Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	9,553	0:38:28	14,90
20	Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Valavran	8,503	0:28:17	18,03
21	Onex-Cité – Onex-Marché – Les Esserts – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Carouge-Tours – Carouge-Rondeau	5,522	0:21:20	15,53
22	Jardin Botanique – Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPLO	14,261	0:45:13	18,92
23	Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	12,249	0:38:32	19,07
25	Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8,084	0:33:43	14,38
28	Les Esserts – Aire – Lignon-Tours – Etang-Place – Blandonnet – Genève-Aéroport-Terminal	9,343	0:28:03	19,98
31	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	5,676	0:20:15	16,81
32	Sous-Moulin – Graveson – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Terre – Puplinge – Jussy/Monniaz	14,275	0:33:14	25,76
33	Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	9,210	0:25:38	21,55
34	Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	12,661	0:35:07	21,63
35	Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	3,603	0:19:06	11,31
36	Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	3,223	0:16:50	11,48
37	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	9,055	0:26:16	20,68
38	Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vésénaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L. (France)	20,047	0:48:55	24,58
39	Pointe à la Bise – Vésénaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	12,059	0:25:52	27,97
41	Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	8,366	0:24:18	20,65
42	Carouge-Rondeau – Lancy-Bachet-Gare – Palettes – Perly – Lully-Croisée	9,540	0:29:07	19,65
43	Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	10,488	0:32:46	19,20
44	Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	4,830	0:13:54	20,84
45	Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	3,608	0:12:56	16,72
46	Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5,709	0:15:19	22,35
47	Confignon-Croisée – Lully – Sézenove – Bernex-Guillon – Confignon-Croisée	6,858	0:19:32	21,06
48	Confignon-Croisée – Bernex-Guillon – Sézenove – Lully – Confignon-Croisée	6,902	0:20:13	20,47
50	Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	13,090	0:34:00	23,09
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	8,014	0:27:50	17,27
52	Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton	10,929	0:26:47	24,48
53	Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Valavran	11,996	0:34:20	20,96
54	Aéroport – Tunnel Routier – Versoix-Gare – Versoix-Centre sportif	12,000	0:26:29	27,18
55	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	11,905	0:22:55	31,16
56	Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	6,416	0:19:41	19,55
57	Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	10,103	0:33:43	17,98
59	Aéroport – Gr.-Saconnex-Temple – Chambésy-Centresportif-Chambésy-Fontaine – (Chambésy-Pierrière)-Pl. du Vangeron	7,364	0:19:13	22,98
62	ZIPLO – Plan-les-Quates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane	7,717	0:20:52	22,18
63	Confignon-Croisée – Viry (France)	10,228	0:16:06	38,11
64	Meyrin-Gravière – Prévessin – Ferney-Mairie	7,821	0:18:45	25,01
66	Aéroport – Ferney – Prévessin – Saint-Genis – Thoiry	12,734	0:31:48	24,02
68	Blandonnet – CERN – Saint-Genis – Sergy – Thoiry	9,889	0:24:34	24,14
70	Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	7,604	0:17:33	25,99
71	Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	3,933	0:09:10	25,70
72	Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	9,196	0:19:40	28,04
73	Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare	7,616	0:15:25	29,63
74	Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare	13,290	0:23:30	33,91
75	La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	4,405	0:10:31	25,12
76	La plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry (France)	15,532	0:26:30	35,16
77	La plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézégny	6,758	0:11:02	36,72
78	La plaine-Gare – Avully – Chancy	6,109	0:12:51	28,52
86	Presinge – Puplinge – Mon-Idée – Annemasse-Gare (France)	5,857	0:15:21	22,88

	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)
<b>A</b> Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gravelle – Cologny – Meinier – Gy	12,498	0:33:03	22,68
<b>D</b> Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly – Saint-Julien (France)	10,370	0:35:40	17,44
<b>E</b> Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13,340	0:30:34	26,18
<b>E+</b> Gare Cornavin – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance (Express)	15,073	0:39:55	22,66
<b>F</b> Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney – Ornex – Cessy – Gex-Aiglette (France)	14,621	0:41:58	20,90
<b>G</b> Rive – Vésénaz – Pallanerie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	12,543	0:30:03	25,04
<b>G+</b> Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage – Pallanerie – Veigy-Douane (Express)	12,842	0:32:54	23,42
<b>J</b> Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	14,639	0:35:36	24,66
<b>K</b> Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	16,462	0:39:28	25,03
<b>L</b> P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	11,252	0:26:38	25,34
<b>M</b> Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble (France)	14,022	0:40:40	20,68
<b>N</b> Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry (France)	13,605	0:27:50	29,33
<b>T</b> La Plaine – Challex (France)	4,117	0:09:42	25,43
<b>X2</b> Navette Autonome Belle-Idée			

## Parc des véhicules et kilomètres parcourus

	Nombre de véhicules		Kilomètres parcourus	
	2022	2021	2022	2021
<b>Véhicules d'exploitation</b>				
<b>Véhicules de traction</b>				
Tramways Düwag 2 caisses	24	24	904 680	925 684
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	838 789	843 001
Tramways Cityrunner	41	39	2 163 867	2 300 886
Tramways Tango	39	39	2 405 262	2 183 773
<b>Total tramways</b>	<b>126</b>	<b>124</b>	<b>6 312 598</b>	<b>6 253 344</b>
<b>Trolleybus</b>				
Trolleybus articulés	94	94	3 610 084	3 374 530
Trolleybus bi-articulés	10	10	365 380	376 379
<b>Total trolleybus</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>3 975 464</b>	<b>3 750 909</b>
<b>Autobus</b>				
Minibus	4	4	40 091	13 141
Véhicules autonomes	4	4	Projet en cours	
Autobus	39	39	1 787 893	1 614 370
Autobus articulés	189	189	9 659 447	9 544 232
Autobus articulés « TOSA »	12	12	590 148	588 982
Autobus : lignes en sous-traitance			10 025 712	9 721 353
<b>Total autobus</b>	<b>248</b>	<b>248</b>	<b>22 103 291</b>	<b>21 482 078</b>
<b>Total traction électrique</b>	<b>246</b>	<b>244</b>	<b>10 878 210</b>	<b>10 593 235</b>
<b>Total des véhicules d'exploitation</b>	<b>478</b>	<b>476</b>	<b>32 391 353</b>	<b>31 486 331</b>
<b>Véhicules de musée</b>				
Automotrices tramways	5	5	1 346	377
Remorques tramways	3	3	642	227

# Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2022

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
<b>Lignes principales</b>	<b>169 534 000</b>	<b>385 035 000</b>	<b>16 383 000</b>	<b>349 582 025</b>	<b>146 391 459</b>
<b>Tramways</b>	<b>89 277 000</b>	<b>194 486 000</b>	<b>5 408 000</b>	<b>158 594 227</b>	<b>76 205 634</b>
12 Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	20 460 000	43 000 000	1 197 000	40 406 691	17 293 216
14 P+R Bernex-Vailly – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	25 781 000	64 180 000	1 896 000	49 266 046	23 271 367
15 Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	16 318 000	23 785 000	822 000	24 742 516	12 296 482
17 Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	11 547 000	24 496 000	621 000	19 284 719	9 456 691
18 Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	15 171 000	39 025 000	872 000	24 894 254	13 887 877
<b>Trolleybus</b>	<b>34 312 000</b>	<b>74 544 000</b>	<b>3 928 000</b>	<b>78 549 239</b>	<b>29 092 632</b>
2 Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Cirque – Jonction – Onex-Marché – Onex-Salle communale – Cressy	5 168 000	11 057 000	701 000	13 482 629	4 282 927
3 Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7 595 000	15 790 000	734 000	15 210 479	6 359 405
6 Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	5 212 000	10 951 000	582 000	11 261 224	4 329 901
7 Lignon-Tours – Aire – Concorde – Délices – Bel-Air – Rive – Hôpital – Aubépine – Bout-du-Monde	3 795 000	8 637 000	638 000	12 111 517	3 275 751
10 Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	5 821 000	12 506 000	446 000	11 094 029	4 984 301
19 Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	6 721 000	15 603 000	827 000	15 389 361	5 860 346
<b>Autobus</b>	<b>45 945 000</b>	<b>116 005 000</b>	<b>7 047 000</b>	<b>112 438 560</b>	<b>41 093 194</b>
1 Jardin Botanique – Gare Cornavin – Hôpital – Genève-Eaux-Vives-Gare – Petit-Bel-Air – Belle-Idée/Belle-Terre – Hôpital Trois-Chêne	5 689 000	12 507 000	816 000	14 643 645	4 834 528
5 Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	5 580 000	16 358 000	825 000	13 137 746	5 310 894
8 OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes	7 022 000	17 366 000	969 000	15 524 083	6 259 001
9 Lignon-Tours – Délices – Gare Cornavin – Pl. des Eaux-Vives – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Petit-Bel-Air – Belle-Terre-Place de l'Araire	6 168 000	16 755 000	821 000	13 725 949	5 724 946
11 Jardin Botanique – Nations – Servette – Charmilles – Délices – Carouge-Tours – Bout-du-Monde – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	7 105 000	15 396 000	768 000	13 874 987	5 917 290
20 Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Valavran	1 119 000	3 655 000	350 000	5 145 850	1 120 554
21 Onex-Cité – Onex-Marché – Les Esserts – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Carouge-Tours – Carouge-Rondeau	1 483 000	2 997 000	260 000	4 460 123	1 232 590
22 Jardin Botanique – Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPLO	3 594 000	10 942 000	693 000	9 954 658	3 469 205
23 Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	2 911 000	8 765 000	563 000	8 797 247	2 773 602
25 Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	4 348 000	8 391 000	514 000	9 297 901	3 532 897
28 Les Esserts – Aire – Lignon-Tours – Etang-Place – Blandonnet – Genève-Aéroport-Terminal	926 000	2 873 000	468 000	3 876 371	917 687

Le tram est toujours, et de loin, le mode de transport le plus utilisé par notre clientèle. En 2022, sur les 197 152 000 personnes embarquées au total sur notre réseau, **45%** l'étaient à bord d'un tram ! Et c'est la ligne **14** qui affiche le plus haut score avec **25 781 000** voyages.

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2022	Total (avec indemnité tarifaire) 2021	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2022	Taux de couverture des charges % <sup>1</sup> 2022	Taux de couverture des charges % <sup>1</sup> 2021
	6 078 782		2 112 568		183 931 617	217 801 313	215 050 024	-11 067 598	43,6%	39,3%
<b>Tramways</b>	2 931 635		2 112 568		73 433 142	91 195 302	91 267 557	-3 911 248	49,9%	44,8%
	829 004				21 106 238	25 212 796	26 832 377	-1 178 232	44,8%	39,5%
	887 149				23 865 215	29 419 264	27 433 391	-1 242 315	49,0%	46,3%
	434 848				11 403 631	14 371 845	14 842 164	-607 555	51,5%	44,3%
	338 285		2 112 568		7 005 164	8 813 760	8 924 938	-372 011	50,8%	46,2%
	442 349				10 052 893	13 377 637	13 234 687	-511 134	57,6%	51,1%
<b>Trolleybus</b>	1 272 160				45 281 403	52 009 507	49 920 665	-2 903 044	38,7%	34,8%
	218 273				8 439 933	9 372 911	7 559 501	-541 495	33,4%	31,8%
	244 778				8 088 186	9 578 868	9 925 805	-518 109	43,4%	39,0%
	182 093				6 342 980	7 307 300	7 250 358	-406 250	40,1%	36,5%
	196 123				8 118 323	8 880 620	7 357 608	-521 320	28,7%	28,9%
	181 304				5 570 793	6 775 738	7 821 936	-357 631	46,6%	34,5%
	249 589				8 721 188	10 094 070	10 005 458	-558 238	39,7%	35,6%
<b>Autobus</b>	1 874 987				65 217 072	74 596 504	73 861 802	-4 253 307	38,2%	34,7%
	240 860				8 982 444	10 094 478	8 841 375	-585 814	34,7%	33,7%
	217 169				7 143 782	8 356 509	8 551 800	-465 901	42,1%	34,0%
	257 809				8 455 805	9 907 709	10 161 197	-551 468	42,0%	36,7%
	226 811				7 298 219	8 633 683	8 005 939	-475 973	43,4%	40,6%
	227 934				7 256 509	8 549 004	6 754 953	-473 253	44,3%	39,5%
	86 252				3 697 878	3 952 907	3 802 224	-241 167	23,5%	21,3%
	73 209				2 961 201	3 253 317	6 990 290	-193 123	29,3%	35,6%
	166 264				5 932 298	6 720 065	6 465 278	-386 891	36,5%	34,2%
	167 172				5 497 912	6 103 214	6 398 429	-358 561	33,4%	29,3%
	152 890				5 268 513	6 083 217	5 968 496	-343 600	39,6%	35,1%
	58 617				2 722 512	2 942 401	1 921 820	-177 556	25,2%	25,2%

<sup>1</sup> Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

.....

**En 2022, 63,2% de notre clientèle a été transportée grâce à la traction électrique!**

# Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2022

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
<b>Lignes secondaires</b>	<b>19 530 000</b>	<b>74 579 000</b>	<b>9 505 000</b>	<b>101 840 501</b>	<b>20 815 244</b>
<b>Autobus</b>	<b>19 530 000</b>	<b>74 579 000</b>	<b>9 505 000</b>	<b>101 840 501</b>	<b>20 815 244</b>
<b>31</b> Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	499 000	793 000	167 000	2 975 453	380 642
<b>32</b> Sous-Moulin – Graveson – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Terre – Puplinge – Jussy/Monniat	629 000	2 282 000	403 000	4 180 540	661 437
<b>33</b> Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	634 000	2 401 000	270 000	3 518 956	682 408
<b>34</b> Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	251 000	922 000	264 000	2 617 270	240 873
<b>35</b> Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	539 000	598 000	147 000	1 732 776	374 783
<b>36</b> Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	103 000	108 000	47 000	687 259	71 000
<b>37</b> Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	508 000	1 999 000	253 000	2 696 563	559 547
<b>38</b> Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vésénaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L.	603 000	2 963 000	459 000	2 878 783	715 060
<b>39</b> Pointe à la Bise – Vésénaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	40 000	164 000	103 000	537 616	44 510
<b>41</b> Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	638 000	1 952 000	253 000	2 250 552	637 730
<b>42</b> Carouge-Rondeau – Lancy-Bachet-Gare – Palettes – Perly – Lully-Croisée	735 000	2 190 000	276 000	3 821 728	710 172
<b>43</b> Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	911 000	2 249 000	357 000	3 263 273	830 501
<b>44</b> Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	610 000	1 483 000	134 000	1 409 007	526 112
<b>45</b> Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	472 000	717 000	100 000	1 192 685	352 687
<b>46</b> Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	192 000	534 000	107 000	1 410 839	184 542
<b>47</b> Confignon-Croisée – Lully – Sézenove – Bernex-Guillon – Confignon-Croisée	208 000	525 000	126 000	1 377 107	185 122
<b>48</b> Confignon-Croisée – Bernex-Guillon – Sézenove – Lully – Confignon-Croisée	219 000	542 000	126 000	1 362 882	192 096
<b>50</b> Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	587 000	2 215 000	313 000	4 166 825	630 107
<b>51</b> CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaïne – Bouchet – Mervelet	741 000	1 602 000	211 000	2 070 962	627 146
<b>52</b> Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton	317 000	937 000	253 000	1 755 335	289 079
<b>53</b> Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Valavran	766 000	2 060 000	388 000	4 849 992	703 287
<b>54</b> Aéroport – Tunnel Routier – Versoix-Gare – Versoix-Centre sportif	70 000	224 000	58 000	696 959	70 395
<b>55</b> Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	282 000	1 100 000	268 000	1 767 615	304 542
<b>56</b> Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	86 000	230 000	44 000	607 611	76 645
<b>57</b> Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	928 000	2 172 000	339 000	3 262 746	798 390
<b>59</b> Aéroport – Gr-Saconnex-Temple – Chambésy-Fontaine – Chambésy-Gare – Chambésy-Plage du Vengeron	52 000	138 000	137 000	977 680	47 340
<b>62</b> ZIPLO – Plan-les-Ouates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane	548 000	1 295 000	194 000	2 570 084	486 651
<b>63</b> Confignon-Croisée – Viry	56 000	230 000	64 000	801 978	44 268
<b>68</b> Blandonnet – CERN	206 000	534 000	47 000	594 519	184 825
<b>70</b> Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	208 000	810 000	205 000	1 744 715	229 531
<b>71</b> Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	50 000	125 000	78 000	555 420	44 798
<b>72</b> Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	52 000	180 000	86 000	651 865	54 010
<b>73</b> Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare	109 000	309 000	186 000	1 049 564	99 746
<b>74</b> Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare	64 000	274 000	230 000	1 195 132	71 013
<b>75</b> La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	52 000	141 000	18 000	200 022	46 456
<b>76</b> La Plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry	11 000	59 000	86 000	747 828	13 204
<b>77</b> La Plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézegnin	6 000	24 000	38 000	259 314	6 588
<b>78</b> La Plaine-Gare – Avully – Chancy	29 000	97 000	60 000	606 639	29 161
<b>86</b> Presinge – Puplinge – Mon-Idée – Annemasse-Gare	4 000	8 000	19 000	253 251	3 048
<b>tpg flex</b>	6 000	29 000	27 000	258 124	8 571
<b>Réseau nocturne régional</b>	52 000	324 000	58 000	1 244 740	80 090
<b>A</b> Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	892 000	4 903 000	358 000	5 005 555	1 175 172
<b>E</b> Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	2 173 000	14 203 000	614 000	8 118 923	3 160 227
<b>G</b> Rive – Vésénaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village	1 467 000	8 344 000	416 000	5 622 376	1 802 318
<b>J</b> Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	689 000	2 764 000	381 000	4 655 752	759 049
<b>K</b> Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	945 000	5 425 000	432 000	5 113 253	1 255 809
<b>L</b> P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	291 000	1 401 000	305 000	2 522 434	364 558

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2022	Total (avec indemnité tarifaire) 2021	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2022	Taux de couverture des charges % <sup>1</sup> 2022	Taux de couverture des charges % <sup>1</sup> 2021	
	1 644 571	7 253 181	1 043 725	17 717 112	50 144 130	72 581 389	65 903 585	-3 222 538	22,1%	21,3%	D
<b>Autobus</b>	1 644 571	7 253 181	1 043 725	17 717 112	50 144 130	72 581 389	65 903 585	-3 222 538	22,1%	21,3%	...
	49 442				2 389 530	2 476 885	2 044 220	-155 839	14,5%	18,2%	31
	63 206				3 244 310	3 396 338	2 674 523	-211 587	17,3%	14,3%	32
	59 556	556 265		1 361 891	806 253	2 323 887	2 254 701	-52 582	21,1%	20,7%	33
	39 573				2 193 753	2 229 772	1 875 460	-143 071	10,7%	12,9%	34
	26 206				1 250 250	1 337 360	1 206 852	-81 538	23,1%	22,1%	35
	10 392				568 774	585 407	539 552	-37 094	11,8%	10,4%	36
	40 771	418 094		1 023 608	614 468	1 768 818	1 949 210	-40 075	22,3%	20,6%	37
	43 530		145 000		1 822 182	1 983 510	1 650 711	-153 011	26,4%	27,1%	38
	8 130				455 284	465 413	416 122	-29 692	9,8%	9,6%	39
	34 029	313 196		766 790	468 269	1 396 082	1 246 612	-30 539	29,8%	29,8%	41
	64 738	549 600		1 345 573	1 081 136	2 593 257	2 592 789	-70 509	20,3%	19,1%	42
	49 344	285 062		697 911	1 314 712	2 219 986	2 107 032	-85 743	27,0%	23,0%	43
	21 303	155 411		380 488	305 753	797 994	777 186	-19 940	38,9%	42,3%	44
	18 034				771 639	851 993	774 994	-50 324	31,1%	30,9%	45
	24 400				1 128 311	1 174 880	1 209 027	-73 586	14,8%	13,4%	46
	20 819				1 099 462	1 141 156	1 025 095	-71 705	15,0%	18,4%	47
	20 605				1 079 762	1 122 318	1 032 443	-70 419	15,6%	19,1%	48
	73 044				3 251 611	3 395 598	2 804 909	-212 062	16,9%	14,9%	50
	31 311				1 326 024	1 472 999	1 167 690	-86 481	31,8%	30,9%	51
	26 546	220 043	57 640	538 724	575 485	1 180 264	1 099 159	-47 819	18,0%	18,1%	52
	84 364				3 813 625	3 974 084	3 808 871	-248 716	16,2%	13,6%	53
	12 441				576 524	593 640	244 953	-37 599	11,9%	11,0%	54
	26 728	196 186	63 506	439 644	691 886	1 199 165	1 165 869	-45 123	18,7%	15,5%	55
	10 463				488 635	504 593	512 196	-31 867	14,3%	13,6%	56
	49 335				2 267 162	2 442 131	2 295 983	-147 859	26,0%	22,6%	57
	14 786				859 499	869 954	610 622	-56 054	6,4%	6,9%	59
	44 303				1 914 285	2 032 828	1 208 404	-124 845	20,7%	16,5%	62
	12 125				699 937	705 539	711 053	-45 648	7,0%	5,7%	63
	8 987				376 174	416 685	466 369	-24 533	32,6%	22,4%	68
	26 382				1 397 650	1 452 898	1 295 324	-91 152	14,7%	16,6%	70
	8 399				471 475	481 921	438 361	-30 748	9,6%	8,8%	71
	9 856				551 999	564 657	513 078	-36 000	9,8%	9,9%	72
	15 871				876 766	897 420	809 361	-57 181	11,0%	11,2%	73
	18 073				1 038 330	1 052 976	943 013	-67 717	7,5%	7,4%	74
	3 024				141 325	151 232	136 897	-9 217	24,7%	26,4%	75
	11 306				679 033	681 663	736 476	-44 285	3,3%	3,5%	76
	3 921				233 573	235 175	259 190	-15 233	4,1%	3,9%	77
	9 171				533 513	540 184	489 329	-34 795	6,3%	6,9%	78
	3 831				231 288	231 805	147 216	-15 084	2,7%	2,3%	86
	3 906				230 607	233 696	6 653	-15 039	4,8%	2,8%	87
	18 813		654 844		460 932	483 766	368 361	-30 061	7,9%	4,3%	88
	84 737	1 053 485		2 579 221	106 025	2 951 824	2 848 879	-6 915	25,2%	24,3%	A
	137 796	1 138 862		2 788 248	839 068	4 321 900	4 377 248	-54 722	40,6%	38,2%	E
	95 610	895 458	95 000	2 192 329	508 498	3 098 547	3 192 114	-33 163	33,8%	32,5%	G
	79 439				3 583 553	3 754 020	3 437 093	-233 711	18,0%	18,0%	J
	87 798	1 111 893	27 735	2 722 220		2 997 786	2 910 171	92 203	26,3%	26,4%	K
	38 127	359 626		880 464	825 801	1 797 385	1 522 213	-53 857	16,0%	16,9%	L

<sup>1</sup> Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

# Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2022

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
<b>☞ Réseau GLCT</b>	<b>13 606 000</b>	<b>44 231 000</b>	<b>2 901 000</b>	<b>27 505 984</b>	<b>10 552 747</b>
... <b>Autobus GLCT parcours CH</b>	<b>7 732 000</b>	<b>24 784 000</b>	<b>1 147 000</b>	<b>12 960 744</b>	<b>7 688 102</b>
<b>D</b> Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly	4 211 000	14 498 000	601 000	7 212 328	4 354 268
<b>F</b> Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex	2 327 000	8 495 000	374 000	4 195 884	2 435 862
<b>T</b> La Plaine-Gare – La Plaine-Douane	19 000	25 000	11 000	140 326	13 962
<b>64</b> Meyrin-Gravière – Mategnin	173 000	204 000	17 000	267 356	125 445
<b>66</b> Aéroport – Grand-Saconnex-Douane	332 000	793 000	92 000	891 704	292 864
<b>68</b> CERN – Saint-Genis-Porte de France	670 000	769 000	52 000	253 146	465 702
... <b>Autobus GLCT parcours FR</b>	<b>5 874 000</b>	<b>19 447 000</b>	<b>1 754 000</b>	<b>14 545 240</b>	<b>2 864 645</b>
<b>D</b> Perly – Saint-Julien	1 311 000	1 026 000	105 000	1 315 494	496 601
<b>F</b> Ferney – Ornex – Cessy – Gex	2 024 000	8 450 000	565 000	5 437 140	1 041 524
<b>M</b> Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble	263 000	1 152 000	174 000	1 049 192	160 094
<b>N</b> Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry	209 000	1 522 000	167 000	772 053	172 520
<b>T</b> Les Baraques – Challex	22 000	39 000	18 000	224 046	731
<b>64</b> Ferney-Bois-Candide – Ferney-Mairie	296 000	819 000	93 000	1 033 914	132 737
<b>66</b> Ferney-Douane – Thoiry	829 000	3 736 000	346 000	2 347 608	440 806
<b>68</b> Saint-Genis-Porte de France – Thoiry	920 000	2 703 000	286 000	2 365 793	419 632
<b>☞ Services spéciaux (coursés scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)</b>	<b>453 000</b>	<b>1 568 000</b>	<b>93 000</b>	<b>2 837 925</b>	<b>2 971 169</b>
<b>☞ Réseau nocturne urbain (réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)</b>	<b>666 000</b>	<b>1 633 000</b>	<b>119 000</b>	<b>2 387 064</b>	<b>626 440</b>
<b>☞ Subventions complémentaires COVID-19</b>					
<b>TOTAL</b>	<b>203 789 000</b>	<b>507 046 000</b>	<b>29 001 000</b>	<b>484 153 499<sup>2</sup></b>	<b>181 357 059<sup>3</sup></b>

<sup>2</sup> Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

<sup>3</sup> Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2022	Total (avec indemnité tarifaire) 2021	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2022	Taux de couverture des charges % <sup>1</sup> 2022	Taux de couverture des charges % <sup>1</sup> 2021	
	415 891		14 461 188			1 768 136	1 555 634	-2 076 158	39,9%	31,9%	⚡
<b>GLCT (CH)</b>	196 007		5 635 618			1 768 136	1 555 634	558 983	60,8%	49,5%	...
	109 073		2 222 644			1 019 933	957 103	-526 343	61,9%	56,0%	D
	63 458		2 334 996			540 294	433 472	638 431	59,6%	41,2%	F
	2 121		102 546			3 304	3 290	-21 698	11,5%	11,5%	T
	4 043		261 572			31 727	24 382	123 705	48,4%	38,0%	64
	13 484		632 469			68 098	47 880	47 113	34,4%	24,0%	66
	3 829		81 391			104 779	89 507	297 776	185,5%	117,6%	68
<b>GLCT (FR)</b>	219 884		8 825 569					-2 635 141	21,2%	15,9%	...
	19 881		541 839					-257 174	39,3%	27,6%	D
	82 172		2 664 995					-1 648 449	20,7%	15,9%	F
	15 868		894 991					21 760	16,8%	13,2%	M
	11 675		664 127					76 270	23,9%	18,2%	N
	3 387		206 327					-13 601	1,8%	0,8%	T
	15 631		659 457					-226 088	14,4%	11,1%	64
	35 499		1 710 009					-161 293	20,3%	14,3%	66
	35 771		1 483 825					-426 566	19,2%	14,6%	68
	43 676		3 962		875 455	958 477	1 406 055	1 056 337	106,2%	62,8%	⚡
	41 431		403 621		1 243 805	1 415 480	171 551	-71 767	28,0%	22,5%	⚡
		-63 748	34 359		15 332 000	15 332 000	22 070 000	15 302 611			⚡
	8 224 352	7 189 433 <sup>4</sup>	18 059 423	17 717 112	251 527 007 <sup>5</sup>	309 856 795	306 156 849	-79 113	39,2%	35,3%	

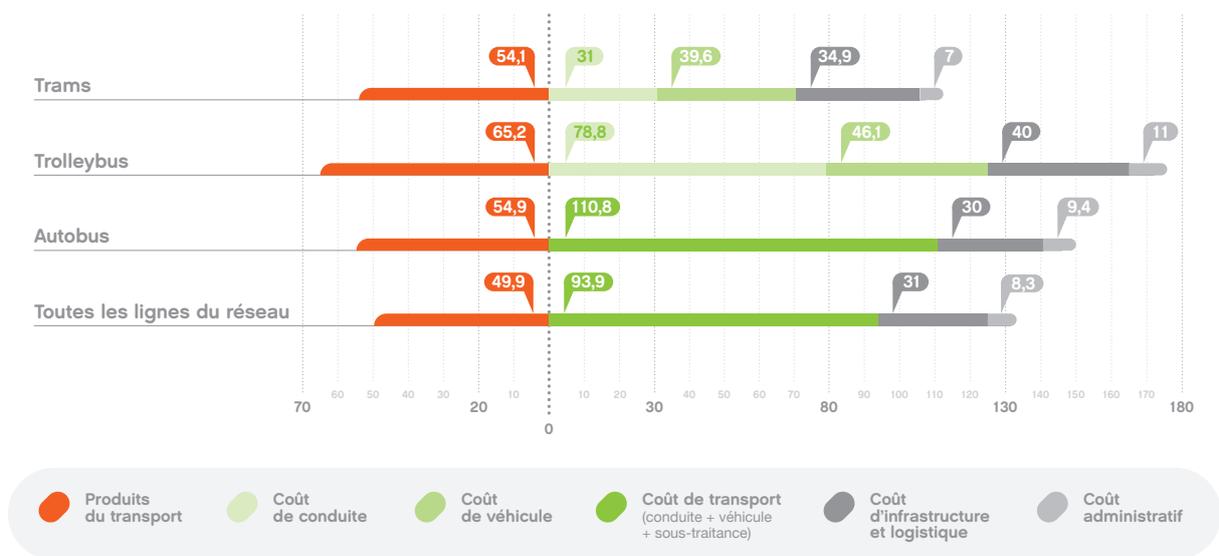
<sup>1</sup> Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

<sup>4</sup> Dont 7'253 kCHF selon l'ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

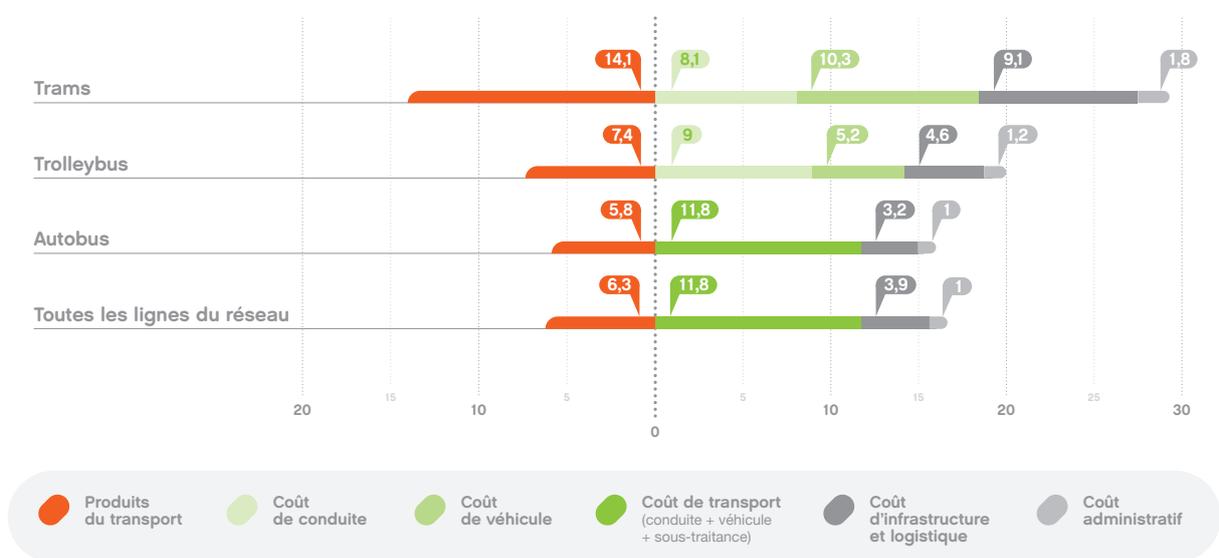
<sup>5</sup> Dont 14'373 kCHF pour le droit du sillon

# Structure de coût des lignes principales en 2022

en CHF/1000 places kilomètres offertes

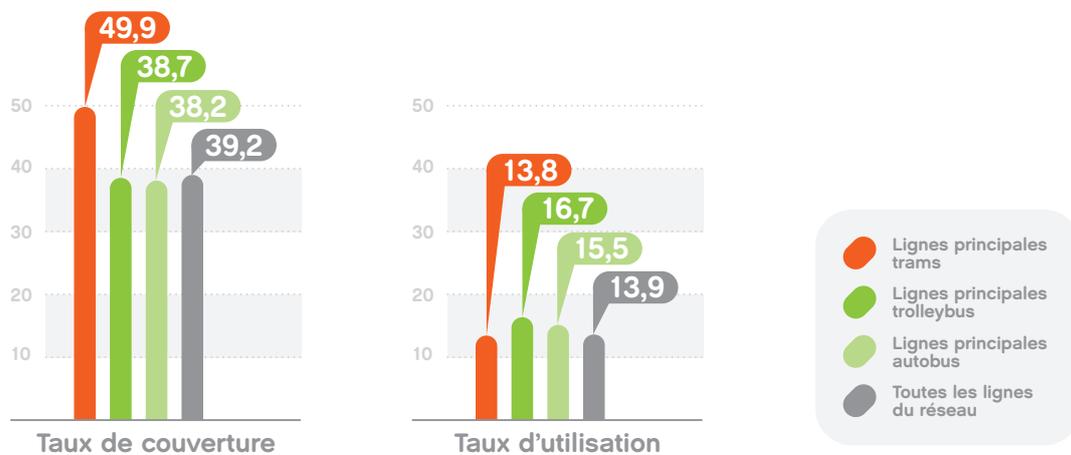


en CHF/km productifs parcourus

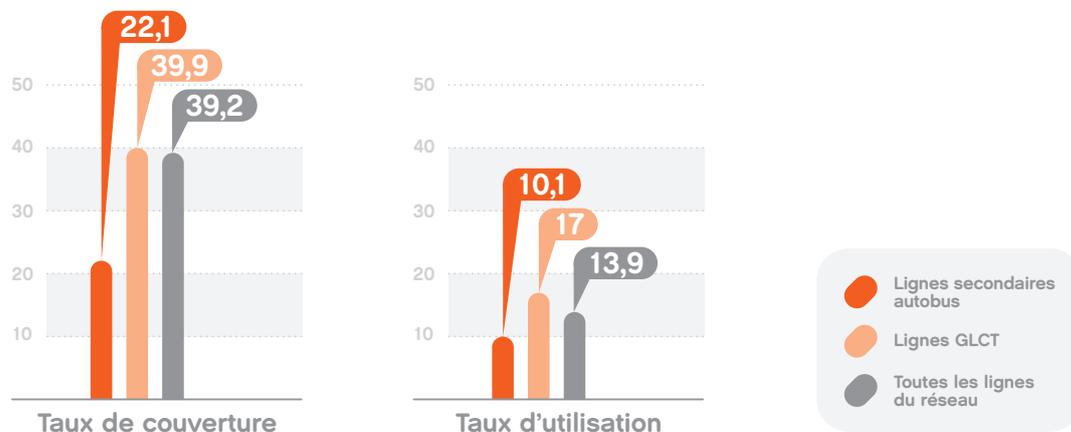


# Taux de couverture et d'utilisation des lignes

## Lignes principales en %



## Lignes secondaires et GLCT en %



# États financiers consolidés

## Bilan consolidé au 31 décembre 2022

En CHF	31.12.2022	31.12.2021
<b>Actif</b>		
Liquidités	15 468 707	12 550 699
Débiteurs d'exploitation	61 333 085	27 783 901
Stocks	22 219 049	19 862 385
Autres actifs circulants	60 482 758	30 860 255
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>159 503 599</b>	<b>91 057 240</b>
Terrains, bâtiments installations fixes	424 063 000	418 908 115
Véhicules et leurs équipements	398 974 622	412 046 729
Autres immobilisations corporelles, net	25 696 699	28 041 102
Immobilisations incorporelles, net	20 559 051	16 524 726
Travaux d'investissements en cours	8 996 304	26 032 075
Avances sur achats d'immobilisations	44 557 093	1 707 351
Participations mises en équivalence	678 653	971 879
Actifs financiers à long terme	2 305 420	2 437 019
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>925 830 842</b>	<b>906 668 997</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>1 085 334 441</b>	<b>997 726 237</b>
<b>Passif</b>		
Créanciers d'exploitation	23 623 015	22 612 708
Part à court terme des provisions	5 475 132	6 288 619
Emprunts et dettes à court terme	0	3 714 709
Part à court terme des dettes à long terme	115 424 165	41 134 007
Autres engagements à court terme	49 060 192	57 640 695
<b>Total des engagements à court terme</b>	<b>193 582 504</b>	<b>131 390 738</b>
Emprunts et dettes à long terme	656 071 500	666 337 743
Subventions d'investissement reçues, net	181 758 635	148 235 529
Provisions à long terme	227 323	227 323
Engagements en faveur du personnel	10 341 636	12 196 472
Autres engagements à long terme	3 032 970	64 788
<b>Total des engagements à long terme</b>	<b>851 432 064</b>	<b>827 061 855</b>
<b>Sous-total du passif</b>	<b>1 045 014 568</b>	<b>958 452 593</b>
<b>Capitaux propres</b>		
Capital de dotation	44 000 000	44 000 000
Fonds de réserves	-3 601 014	2 142 285
Résultat net de l'exercice	-79 113	-6 868 641
<b>Sous-total des capitaux propres</b>	<b>40 319 873</b>	<b>39 273 644</b>
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>1 085 334 441</b>	<b>997 726 237</b>

# Compte de résultat consolidé

En CHF	2022	2021
Revenus des transports	142 794 636	121 796 482
Contribution unireso	41 152 196	40 034 054
Contribution de l'État de Genève	268 704 599	266 122 795
Contribution de la Confédération	12 795 759	19 641 760
Contribution des communes et des tiers	19 071 376	18 334 900
Produits d'exploitation divers	18 264 277	18 458 646
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>502 782 842</b>	<b>484 388 638</b>
Frais de personnel	271 431 537	267 642 118
Frais de véhicules	35 821 936	34 892 495
Frais de bâtiments et installations fixes	24 158 991	24 473 844
Sous-traitance de transport	62 873 654	60 048 266
Charges d'exploitation diverses	29 033 729	27 573 371
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	60 716 539	61 180 476
Pertes sur constats et débiteurs	5 175 678	2 152 230
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>489 212 064</b>	<b>477 962 801</b>
<b>Résultat des activités d'exploitation</b>	<b>13 570 778</b>	<b>6 425 836</b>
Produits financiers	1 721 114	2 173 633
Charges financières	15 112 653	15 524 312
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	-258 352	56 201
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>-79 113</b>	<b>-6 868 641</b>

Des contributions cantonales de soutien COVID-19 plus élevées que prévues au budget et une bonne maîtrise des charges d'exploitation – par exemple avec la signature de contrats pour la fourniture d'énergie (électricité et carburant) avant les hausses de prix – nous ont permis de clôturer l'année avec un résultat pratiquement à l'équilibre.

# Flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2022

En CHF	2022	2021
<b>Activités opérationnelles</b>		
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>-79 113</b>	<b>-6 868 641</b>
Amortissements et pertes de valeur	60 716 539	61 180 476
Amortissements sur les participations de tiers	-4 212 291	-4 469 745
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	2 423 814	88 287
Attribution/Dissolution de provisions	-1 558 915	4 716 222
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	258 352	-56 201
Résultat de change non réalisé	-105 869	260 969
<b>Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires</b>	<b>57 442 517</b>	<b>54 851 367</b>
Produits d'intérêts	-427 332	-1 151 440
Dividendes reçus	-27 480	0
Charges d'intérêts	13 428 727	12 962 432
<b>Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement</b>	<b>12 973 915</b>	<b>11 810 992</b>
Variation des débiteurs d'exploitation brut	-35 960 783	-1 922 912
Variation des stocks brut	-2 688 006	-582 649
Variation des autres actifs circulants	-29 622 504	10 245 515
Variation des autres actifs à long terme	131 599	125 627
Variation des créanciers d'exploitation	-2 680 099	4 328 654
Variation des autres engagements à court terme	-8 594 472	794 663
Variation des autres engagements à long terme	2 968 182	-2 845 771
Utilisations des provisions	-1 109 407	-1 320 779
<b>Variations du fonds de roulement</b>	<b>-77 555 488</b>	<b>8 822 347</b>
<b>Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles</b>	<b>-7 139 057</b>	<b>75 484 707</b>
<b>Activités d'investissement</b>		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-26 497 188	-122 278 798
Avances sur acquisitions de véhicules	-42 793 540	39 579 080
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-10 624 939	-8 341 856
Subventions d'investissements reçues	37 735 397	1 994 590
(Octroi)/Remboursement des créances à long terme	0	0
Dividendes encaissés	27 480	37 057
Produits d'intérêts encaissés	16 741	636 562
<b>Flux de liquidités affectés aux activités d'investissement</b>	<b>-42 136 048</b>	<b>-88 373 366</b>

En CHF	2022	2021
<b>Activités de financement</b>		
Augmentation des emprunts	160 413 770	131 803 811
Remboursement des emprunts	-96 342 044	-107 375 623
Intérêts payés	-11 325 279	-11 054 661
Intérêts payés sur le capital de dotation	-550 000	-660 000
<b>Flux de liquidités provenant des activités de financement</b>	<b>52 196 447</b>	<b>12 713 528</b>
Effet des conversions de change sur la liquidité	-3 335	-80 285
<b>Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités</b>	<b>2 918 008</b>	<b>-255 416</b>
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	12 550 699	12 806 115
<b>Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice</b>	<b>15 468 707</b>	<b>12 550 699</b>

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la Caisse centralisée de l'État est débiteur de CHF 39 926 552 (2021 : créateur de CHF 3 714 709) et se trouve dans la rubrique des débiteurs d'exploitation.

## Variation des fonds propres consolidés au 31 décembre 2022

En CHF	Capital de dotation	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Résultats cumulés régional depuis 1996	Écarts de conversion	Total
Capitaux propres au 1 <sup>er</sup> janvier 2021	44 000 000	2 972 887	36 021 555	-19 139 498	-21 967 636	3 167 763	-10 287	45 044 784
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture				1 168 355				1 168 355
Variation du résultat mise en équivalence								0
Différences de conversion							-70 854	-70 854
Fonds de réserve au 31 décembre 2021		2 972 887	36 021 555	-17 971 143	-21 967 636	3 167 763	-81 141	2 142 285
Résultat net de l'exercice			-1 203 402		-4 155 726	-1 509 514		-6 868 641
<b>Capitaux propres au 31 décembre 2021</b>	<b>44 000 000</b>	<b>2 972 887</b>	<b>34 818 153</b>	<b>-17 971 143</b>	<b>-26 123 362</b>	<b>1 658 250</b>	<b>-81 141</b>	<b>39 273 644</b>
Capitaux propres au 1 <sup>er</sup> janvier 2022	44 000 000	2 972 887	34 818 153	-17 971 143	-26 123 362	1 658 250	-81 141	39 273 644
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture				1 190 669				1 190 669
Variation du résultat mise en équivalence			6 451					
Différences de conversion							-71 778	-71 778
Fonds de réserve au 31 décembre 2022	44 000 000	2 972 887	34 824 605	-16 780 474	-26 123 362	1 658 250	-152 919	40 398 986
Résultat net de l'exercice			-738 581		665 108	-5 639		-79 113
<b>Capitaux propres au 31 décembre 2022</b>	<b>44 000 000</b>	<b>2 972 887</b>	<b>34 086 023</b>	<b>-16 780 474</b>	<b>-25 458 255</b>	<b>1 652 611</b>	<b>-152 919</b>	<b>40 319 873</b>

Retrouvez l'intégralité des états financiers 2022 sur <https://www.tpg.ch/fr/rapports-annuels>

---

# Approbation

**L'organe de révision a validé les états financiers consolidés dans son rapport daté du 6 mars 2023.**

**Le conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2022 lors de sa séance du 6 mars 2023.**

L'OFT vérifie périodiquement ou en fonction des besoins les comptes approuvés des entreprises qui reçoivent des aides financières ou des indemnités de la part de la Confédération en vertu de la loi sur les chemins de fer ou de la loi sur le transport de voyageurs. Le résultat du contrôle n'est pas encore disponible au moment de la publication du présent rapport de gestion.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'État, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 26 avril 2023.

Genève, le 26 avril 2023.



**Anne Hornung-Soukup**  
Présidente du conseil d'administration

# Attestation d'assurance



Elisabethenanlage 25 · Postfach · CH-4002 Basel · T. 061 270 91 70

Transports publics genevois  
Route de la Chapelle 1  
1212 Grand-Lancy

Ina Schneider-Zobel  
dipl. rer. pol.  
Responsable Marketing et  
Prestations de Services  
T. 061 270 91 87  
F. 061 270 91 99  
ina.schneider@vvst.ch  
FINMA-Nr. 20782  
www.vvst.ch

Bâle, mars 2023

## VVST – Confirmation d'assurance pour la publication dans le rapport de gestion 2022

### *Assurance responsabilité civile entreprise pour les entreprises de transport public*

#### Autobus pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire 1 : CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire 2 : CHF 80'000'000 en excédent de CHF 20'000'000.  
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

#### Chemins de fer et infrastructures ferroviaires pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire : CHF 90'000'000 en excédent de CHF 10'000'000.  
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

#### Trolleybus pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire : CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

VVST

Ina Schneider-Zobel  
dipl. rer. Pol.  
Responsable Marketing et  
Prestations de Services

Kurt Roth  
lic.iur.  
Directeur VVST

# GLOSSAIRE

## Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 4 personnes debout par m<sup>2</sup>.

## Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

## Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

## Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

## Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

## Lignes GLCT (série 64, 66, 68 et lettres D, F, M, N, T)

Lignes de bus régionales qui assurent une desserte transfrontalière et/ou intégralement sur territoire français dans le périmètre du Grand Genève. Elles sont exploitées par les tpg sous délégation de service public du groupement local de coopération transfrontalière (GLCT) pour les transports publics transfrontaliers.

## Lignes principales (1 à 28)

Lignes de tramway, trolleybus ou bus qui assurent une desserte urbaine et qui desservent le centre de l'agglomération et les zones périphériques à forte densité. Elles constituent la partie structurante de l'offre tpg de base au sens de la loi cantonale sur le réseau des transports publics (LRTP).

## Lignes secondaires (séries 30, 40, 50, 70, 62, 63 et lettres A, E, G, J, K, L)

Lignes de bus qui assurent une desserte régionale entre le centre de l'agglomération et les autres communes de l'agglomération ou une desserte régionale à partir d'une gare du Léman Express ou une desserte locale limitée à un secteur/quartier. Elles constituent la partie complémentaire de l'offre tpg de base au sens de la loi cantonale sur le réseau des transports publics (LRTP).

## Mode de traction

Les tpg exploitent 3 modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

## Personne embarquée

Correspond à chaque montée à bord du véhicule.

## Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par m<sup>2</sup>.

## Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

## Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, Canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

## Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

## Taux d'utilisation

Rapport entre les VK (voyages kilomètres) et les PK (places kilomètres).

## Voyage

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou FR).

## Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.



**σtpg transports publics genevois**

Route de la Chapelle 1 · Case postale 950  
1212 Grand-Lancy 1 · Suisse

     [tpg.ch](http://tpg.ch)