

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Offre pilote « Heures creuses »

#### 1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les CGV) régissent les rapports juridiques entre le client utilisateur de transports publics (ci-après le Client) et la communauté tarifaire intégrale unireso composée par les Chemins de fer fédéraux suisses SA, la Société des mouettes genevoises navigation SA et les transports publics genevois (ci-après la CTI, et conjointement avec le Client, les Parties) dans le cadre de l'offre pilote « Heures creuses » visant à encourager l'utilisation des transports publics dans les heures creuses de la semaine selon la définition du point 4 des CGV.

Les CGV prennent effet au moment où le Client s'inscrit à l'utilisation de l'offre pilote via la page web de la CTI prévue à cet effet.

Les CGV destinées au Client constituent l'intégralité de l'accord conclu entre les Parties en relation avec son objet et prime sur tous les accords et arrangements préalables, oraux et écrits.

Les présentes CGV sont une partie intégrante au contrat de transport conclu entre le Client et la CTI.

#### 2. Périmètre géographique et tarifaire de l'offre pilote

Le périmètre comprend les arrêts et les liaisons de transports publics dans la zone 10 Tout Genève d'unireso selon le [règlement tarifaire de la CTI \(T651.11\)](#).

L'offre pilote s'appuie en outre sur les conditions et tarifs correspondants aux Billets/Cartes unireso du T651.11.

Les règlements intérieurs des entreprises de transports qui forment la CTI sont respectivement applicables aux modalités de transport pour les Clients qui voyagent.

#### 3. Description de l'offre pilote

##### A. Principe de la tarification différenciée « Heures creuses » :

- Dans le périmètre unireso, le Client se voit proposer une offre commerciale qui lui permet d'effectuer ses déplacements en transports publics à un prix préférentiel pendant les heures creuses plutôt que pendant les heures de pointe de la semaine de lundi à vendredi.
- Concrètement, si un Client effectue plus de 5 voyages mensuels pendant les heures creuses à l'intérieur du périmètre, il bénéficie d'une réduction de 20% sur les voyages effectués pendant les heures creuses du mois civil suivant.

##### B. Accès à l'offre pilote par le Client

- Le Client doit s'inscrire à l'offre pilote avec les données permettant son identification (nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone) par le formulaire électronique d'inscription mis à disposition par les tpg sur [tpg.ch](http://www.unireso.com/heures-creuses) et directement accessible à partir de la page web <http://www.unireso.com/heures-creuses>.
- Pour bénéficier de l'offre promotionnelle proposée aux heures creuses, un traitement de données à caractère personnel est demandé. Ce traitement s'effectue conformément à la politique en matière de sécurité des tpg et de Fairtiq et selon [la notice d'information relative à la protection des données personnelles](#).
- Après une inscription valable, le Client reçoit un e-mail contenant un code promotionnel dans le but de pouvoir s'identifier sur l'application de billetterie automatique Fairtiq et de profiter pleinement de l'offre commerciale aux heures creuses. Ce code ne peut pas être transmis ou autrement cédé à une autre personne.
- L'offre pilote est disponible uniquement sur inscription par le Client, avec la création d'un compte personnel sur l'application de billetterie automatique Fairtiq, l'introduction du code promotionnel, et moyennant l'utilisation de l'application de billetterie automatique Fairtiq pour l'achat des titres de transport.
- Seuls les voyages faits avec l'application de billetterie automatique Fairtiq sont pris en compte, et aucun ajustement ne pourra être fait pour corriger l'éligibilité du client, faire accepter ou faire bénéficier de l'offre commerciale des voyages réglés par ou des titres de transports achetés sur un autre canal de vente, même sur justificatif.

#### 4. Principes applicables pour déterminer l'éligibilité à l'offre commerciale

À partir de son inscription à l'offre pilote et de l'introduction du code promotionnel dans l'application de billetterie automatique Fairtiq, le Client établit son éligibilité à l'offre commerciale en réalisant au minimum 5 voyages aux heures creuses pendant un

mois civil. Une fois cette condition remplie, le Client pourra bénéficier de l'offre commerciale sur les voyages effectués pendant les heures creuses durant le mois civil suivant.

L'offre commerciale pour les heures creuses est reconduite de mois en mois, tant qu'un minimum de 5 voyages aux heures creuses sont réalisés. Si pendant un mois le Client n'atteint pas les 5 voyages en heures creuses, alors il perd son droit à l'offre commerciale pour le mois suivant, et il lui faudra à nouveau atteindre les 5 voyages en heures creuses pour bénéficier du rabais le mois suivant.

#### **A. Paramètres temporels**

Les heures creuses et les heures de pointe appliquées par l'offre pilote sont définies comme suit :

- Heures creuses : de 19h00 à 06h59 et de 09h00 à 15h59 de lundi à vendredi ;
- Heures de pointe : de 07h00 à 08h59 et de 16h00 à 18h59 de lundi à vendredi ;
- Week-end : de 0h00 à 23h59 de samedi à dimanche.

Seuls les voyages dont l'intégralité du trajet ont lieu pendant les heures creuses sont pris en compte, aussi bien pour le décompte des voyages historiquement effectués que pour l'octroi de l'offre commerciale. Pour les trajets qui ont lieu, même partiellement, en heures de pointe, le Client paie le tarif du billet individuel correspondant et le voyage n'est pas compté.

Les jours du week-end sont exclus de l'offre pilote. Les voyages ayant leur début dans une période heures creuses et dépassant uniquement sur la période du week-end seront considérés comme des voyages en heures creuses, aussi bien pour le comptage des voyages que pour l'application de l'offre commerciale.

Les jours fériés tombant en semaine, entre le lundi et le vendredi sont pris en compte par l'offre pilote comme des jours ordinaires et l'évaluation entre heures creuses et heures de pointe est effectuée.

Pour la détermination du droit à l'offre commerciale, la période considérée est toujours le mois civil entier.

#### **B. Paramètres géographiques**

Seuls les voyages dont l'intégralité du trajet se situe à l'intérieur du périmètre unireso sont pris en compte. Pour les trajets qui dépassent le périmètre unireso, le Client paie le tarif du billet correspondant.

Les combinaisons avec d'autres tarifs d'une autre communauté tarifaire suisse ou transfrontalière et/ou du service direct national sont exclues.

#### **C. Paramètres tarifaires**

Les billets de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> classe sont pris en compte.

Le rabais constituant l'offre commerciale sur les voyages en heures creuses est calculé sur le prix de base de chaque voyage (prix entier ou prix réduit) selon la grille ci-dessous :

| Classe                  | Tarif   | Titre de transport              | Prix de base | Prix avec rabais « Heures creuses » |
|-------------------------|---|---------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| 1 <sup>ère</sup> classe | Prix entier (Adultes dès 16 ans et jusqu'à l'âge de la retraite)        | Billet Tout Genève (60 minutes) | 5.40 CHF     | 4.35 CHF (arrondi)                  |
|                         | Prix réduit (Enfants de moins de 16 ans, seniors et abonnés demi-tarif) | Billet Tout Genève (60 minutes) | 3.50 CHF     | 2.80 CHF                            |
| 2 <sup>e</sup> classe   | Prix entier (Adultes dès 16 ans et jusqu'à l'âge de la retraite)        | Saut de puce (3 arrêts)         | 2.00 CHF     | 1.60 CHF                            |
|                         |   | Billet Tout Genève (60 minutes) | 3.00 CHF     | 2.40 CHF                            |

| Classe                | Tarif   | Titre de transport              | Prix de base | Prix avec rabais « Heures creuses » |
|-----------------------|---|---------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| 2 <sup>e</sup> classe | Prix réduit (Enfants de moins de 16 ans, seniors et abonnés demi-tarif) | Saut de puce (3 arrêts)         | 1.80 CHF     | 1.45 CHF (arrondi)                  |
|                       |   | Billet Tout Genève (60 minutes) | 2.00 CHF     | 1.60 CHF                            |

Pour chaque voyage qu'il effectue avec l'application de billetterie automatique Fairtiq pendant la même journée, le Client paie le « meilleur prix », c'est-à-dire le plus avantageux pour lui, qui est établi :

- en prenant en compte d'abord l'offre commerciale (si éligible et applicable) ;
- et ensuite le plafond journalier (« capping ») de la billetterie automatique (si atteint).

## 5. Décompte par mois civil

L'offre pilote adopte le mois civil comme cadre temporel pour déterminer l'éligibilité à l'offre commerciale et pour accorder l'offre commerciale au Client.

Un décompte est mis à disposition du Client par le biais de l'application de billetterie automatique Fairtiq au moins une fois par mois civil.

## 6. Cession

Sauf accord contraire, le Client ne peut transférer ou céder ses droits relatifs à l'offre commerciale acquise sur l'application de billetterie automatique Fairtiq.

## 7. Réclamations

Toute réclamation concernant l'offre pilote doit être faite au moyen des fonctionnalités ad hoc disponibles sur l'application de billetterie automatique Fairtiq, sous l'onglet « Contact ».

## 8. Phase de test de marché

L'offre pilote « Heures creuses » est mise à disposition dans le cadre d'une phase de test de marché qui commence le 1<sup>er</sup> mars 2023 et s'achève le 31 mars 2024.

Sauf information contraire communiquée par la CTI, la collecte des voyages en heures creuses en vue d'obtenir un rabais le mois suivant s'arrête le 29 février 2024.

Cette durée inclut

- 12 mois de collecte de voyages en heures creuses (du 1<sup>er</sup> mars 2023 au 29 février 2024 inclus) et
- 12 mois d'utilisation du rabais obtenu au mois précédent respectif (du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024 inclus).

## 9. Interruption de la phase de test de marché

La CTI peut décider d'interrompre la phase de test de marché en tout temps avec un préavis donné au Client avant le 20 du mois inclus. En cas d'interruption, la collecte du droit de rabais heures creuses s'arrête définitivement à la fin du mois en cours, et l'utilisation du droit à l'offre commerciale gagné avant la fin du mois en cours reste possible jusqu'à la fin du mois suivant.

Exemple de calendrier global d'une interruption de la phase de test de marché :

| Mois 1   | Mois 2                               |
|--|--------------------------------------|
| Interruption annoncée avant le 20 du mois inclus | Arrêt d'utilisation à la fin du mois |
| Arrêt de la collecte à la fin du mois            |                                      |

Une interruption de la phase de test de marché est définitive.

## 10. Modification des CGV et nullité partielle

La CTI se réserve le droit de modifier les présentes CGV en tout temps. La dernière version fait foi, à savoir celle qui est sur le site web de la CTI. Sur demande, le Client peut s'adresser en agence tpg pour obtenir, sans frais, une version des présentes CGV.

S'il s'avère qu'une ou plusieurs des dispositions des présentes CGV ou d'autres contrats régis par celles-ci sont nulles,

contraires à la loi ou inapplicables, la validité des dispositions restantes n'en sera pas affectée dans la mesure où cela est compatible avec la bonne exécution du Contrat de transport. Si nécessaire, la disposition nulle sera remplacée, d'entente entre les parties, par une disposition conforme au droit et au but du Contrat de transport.

### **11. Interprétation**

Tout mot écrit au singulier comprend aussi le pluriel et vice-versa ; tout mot écrit au masculin comprend aussi le féminin et vice-versa ; tout mot désignant des personnes comprend également des sociétés, associations et corporations. Les termes désignant des personnes physiques s'entendent indépendamment du genre et de l'origine de celles-ci.

### **12. Force majeure**

Les Parties conviennent de reconnaître comme cas de force majeure : la foudre, les inondations et autres dégâts d'eaux, les incendies, les explosions, la guerre, les grèves totales ou partielles internes ou externes aux Parties, les intempéries, le lock-out, les épidémies, le blocage de moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les tremblements de terre, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes généralisées d'ordinateur, le blocage de réseaux de télécommunication, et tout autre cas grave, imprévisible, indépendant de la volonté des Parties, qui empêche l'exécution des présentes CGV.

Aucune des Parties ne peut être considérée en défaut si l'exécution de ses obligations, en tout ou partie, est retardée ou empêchée par suite d'un cas de force majeure.

### **13. Dispositions finales**

#### **A. Droit applicable et for juridique**

Les présentes CGV ainsi que le contrat de transport sont soumis au droit suisse exclusivement. Le for est à Genève (Suisse), sous réserve de recours au Tribunal fédéral.

#### **B. Contact**

Toute réclamation concernant l'offre pilote « Heures creuses » doit être faite au moyen des fonctionnalités ad hoc disponibles sur l'application de billetterie automatique Fairtiq, sous l'onglet « Contact ».