



Photo © Stephan G. Gries

Comment obtenir mon abonnement mensuel Hg sur le webshop tpg ?

Vous pouvez dès à présent acheter et renouveler votre abonnement de l'Hospice général sur le webshop tpg, à l'adresse [tpg.shop](https://www.tpg.shop).

Simple et pratique, cette opération se fait en quelques minutes en ligne.



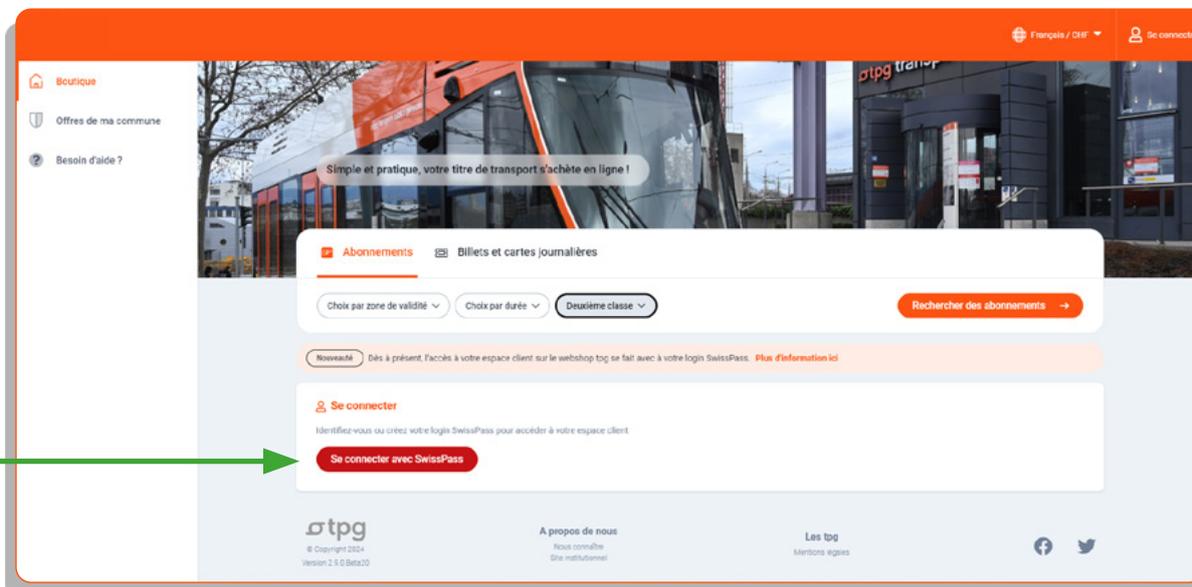
Pour renouveler votre abonnement, il vous faut :

- une carte SwissPass
- avoir communiqué le **numéro de client SwissPass** à votre centre de référence à l'Hospice général.

Si vous n'avez pas encore de carte SwissPass, vous pouvez la commander gratuitement sur le webshop ou dans une de nos agences et elle vous sera ensuite envoyée par courrier postal.

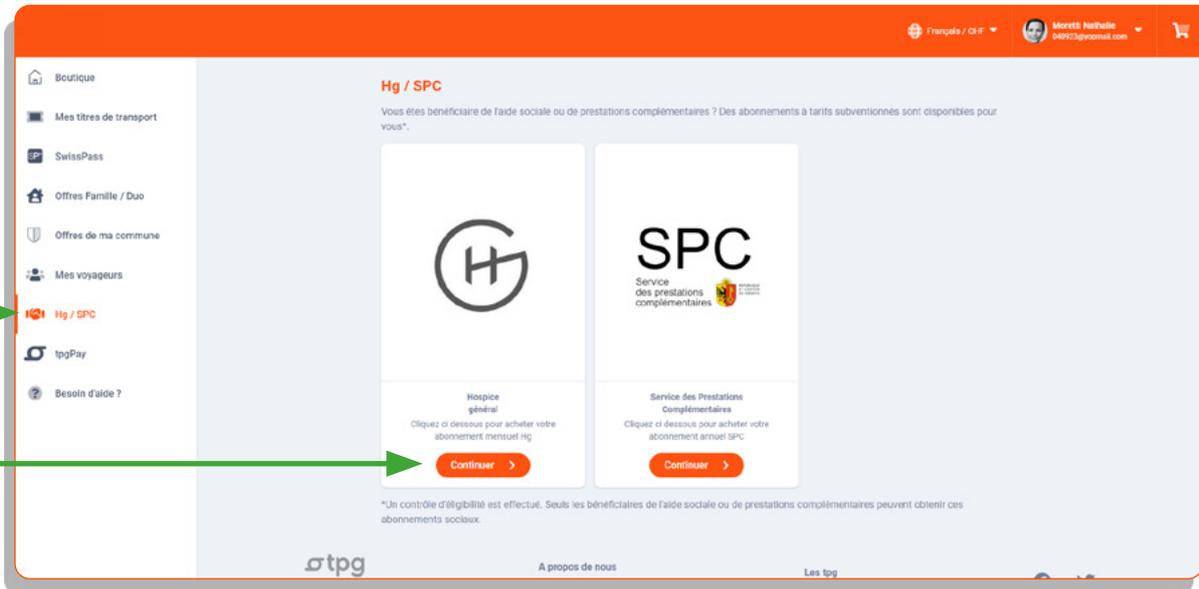
1 Se connecter au webshop avec le login SwissPass

Vous devez penser à renseigner votre numéro de client SwissPass lors de la création de votre login SwissPass ou à le renseigner plus tard sur **«Votre profil»** sur le webshop. Si vous avez besoin d'aide pour créer votre login, des tutoriels vidéos sont disponibles ici depuis le menu **«Besoin d'aide?»** <https://www.tpg.ch/fr/faq-webshop#tutoriels>



2 Rubrique «Hg / SPC»

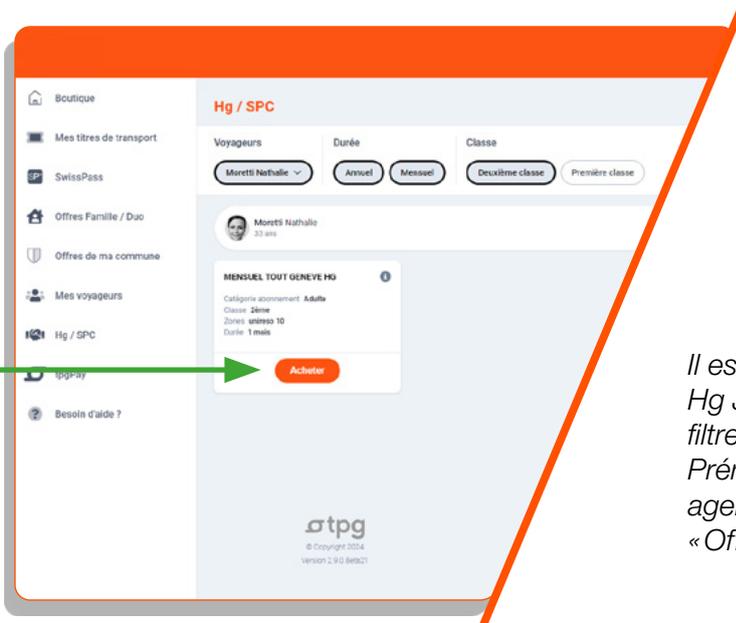
Dans la rubrique «**Hg / SPC**», sélectionner l'encart Hospice général, puis cliquer sur «**Continuer**».



3 Acheter son abonnement mensuel Hg

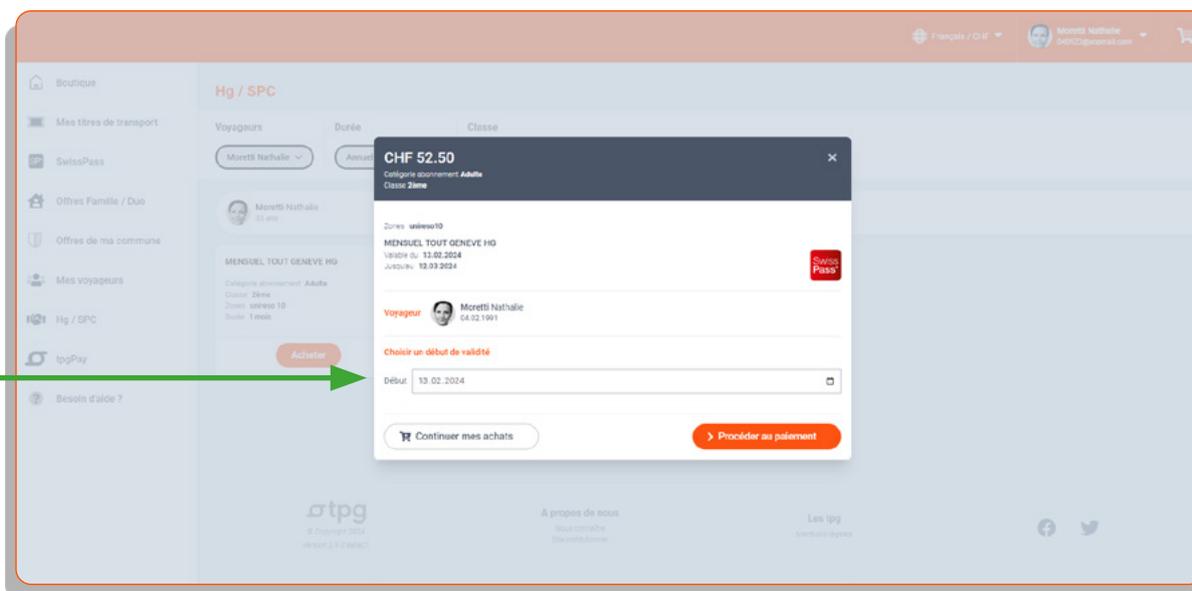
Cliquer sur le bouton «Acheter»

Seuls les bénéficiaires ayant communiqué leur numéro de client SwissPass à leur centre de référence à l'Hospice général peuvent acquérir l'**abonnement mensuel Tout Genève Hg**.



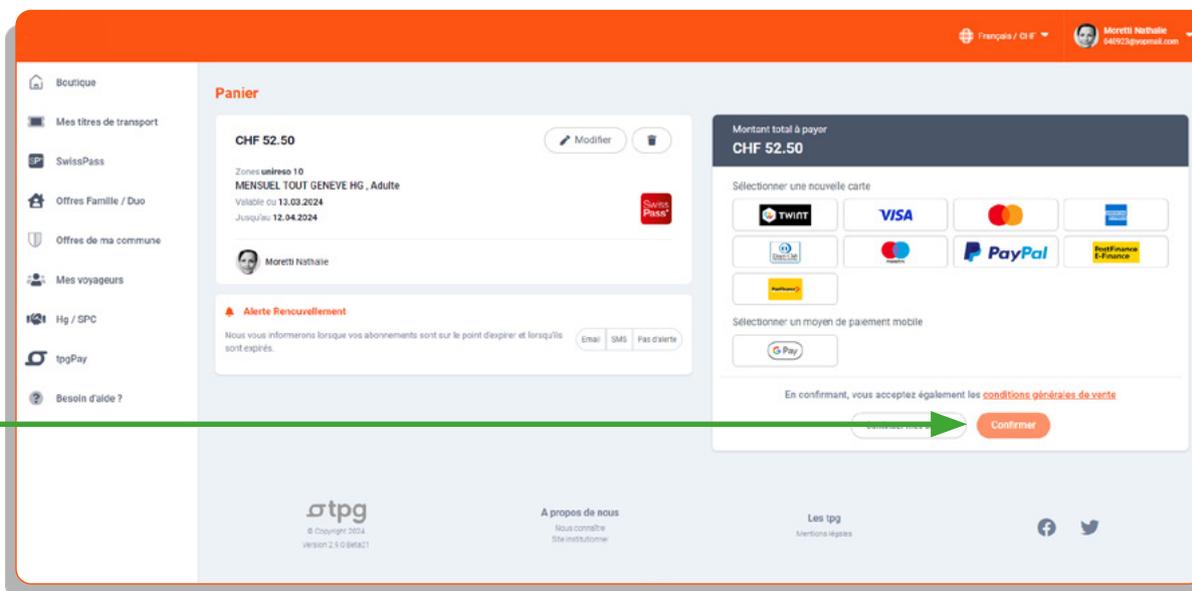
*Il est possible d'acquérir l'abonnement Hg Jeune pour vos enfants en utilisant le filtre «voyageurs».
Prérequis: avoir créé votre «famille» en agence ou sur le webshop depuis l'onglet «Offres Famille/Duo».*

Choisir la date de début de l'abonnement



Paiement

La page panier s'ouvre avec le récapitulatif de l'abonnement. Sélectionner un moyen de paiement puis cliquer sur «**Confirmer**».

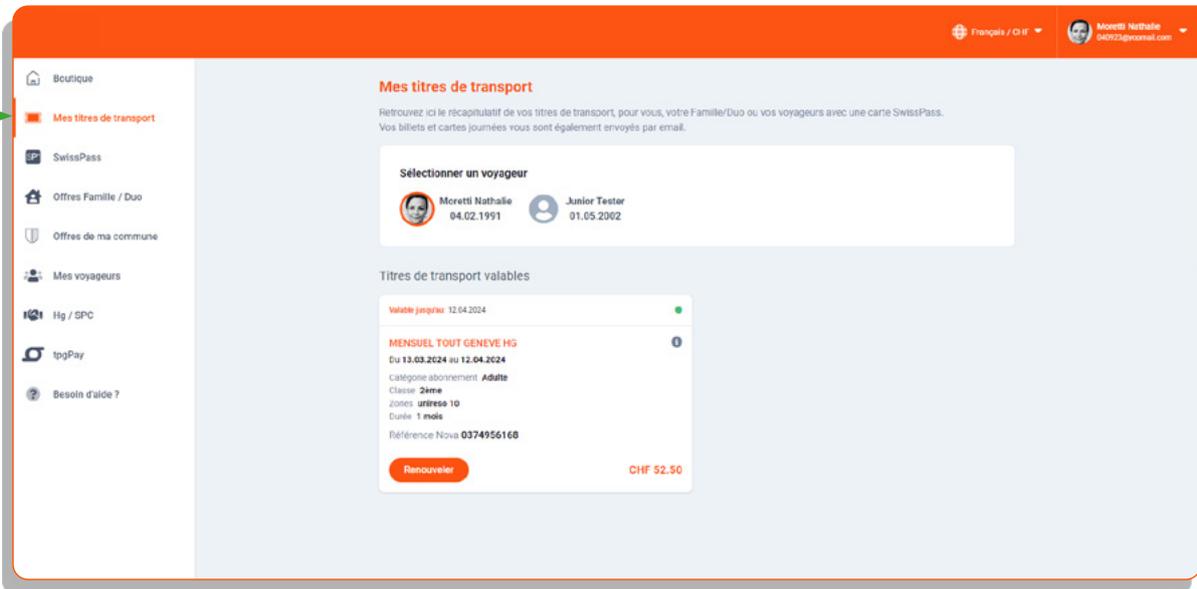


L'achat est confirmé!

Vous recevez un email contenant votre confirmation/quittance de paiement. Votre abonnement est automatiquement chargé sur votre carte SwissPass.

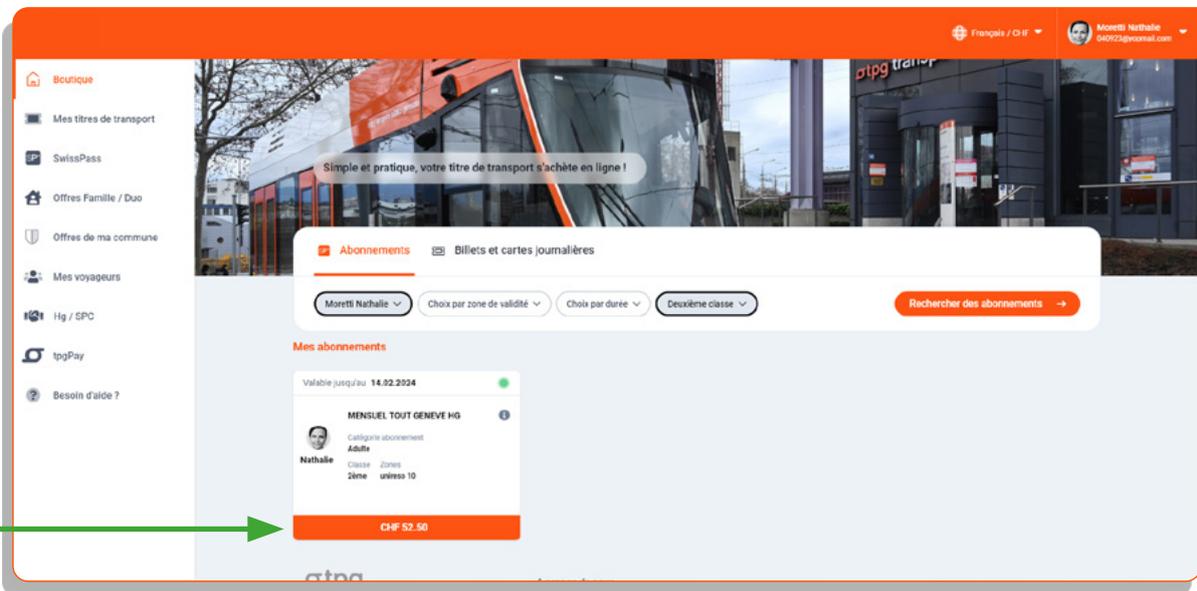
4 Où retrouver mon abonnement ?

Vous pouvez retrouver en tout temps vos abonnements actifs et échus dans l'onglet «**Mes titres de transport**».



Bon à savoir

Pour un futur renouvellement, une fois connecté·e, il vous suffira de cliquer sur l'abonnement affiché.



Besoin d'aide ?

Si vous n'avez pas accès à l'abonnement mensuel Hg sur le webshop, veuillez contacter votre centre de référence à l'Hospice général.

En cas de difficulté sur le webshop tpg, les conseillers du **Service Relation Clientèle tpg** peuvent vous guider par téléphone au **00800 022 021 20** (appel gratuit du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00).

Bon voyage sur nos lignes !



Hospice général

