
Rapport annuel de gestion 2023



σtpg

Avec le soutien de



Rapport d'activité 2023

4	Faits marquants
10	Éditoriaux

Gouvernance

14	Conseil d'administration
16	Collège de direction
18	Participations

Contrat de prestations

20	Contrat de prestations 2020-2024
----	----------------------------------

Bilan social

22	Évolution de l'effectif
23	Recrutements
23	Absences
24	Les femmes aux tpg
24	Formations

Statistiques

25	Chiffres clés
26	Caractéristiques des lignes
27	Parc des véhicules et kilomètres parcourus
28	Résultats par ligne
34	Structure de coût des lignes principales
35	Taux de couverture et d'utilisation des lignes

Finances

États financiers consolidés

36	Bilan consolidé
37	Compte de résultat consolidé
38	Flux de liquidités consolidés
40	Variation des fonds propres consolidés
41	Approbation
42	Attestation d'assurance

43	Glossaire
----	-----------

Faits marquants

L'année 2023 a été riche en nouveautés et en succès qui nous ont permis de poursuivre l'amélioration de la qualité de notre service: avancées sur le réseau, modifications d'infrastructures, extensions de lignes et mise en circulation de nouveaux véhicules; changements organisationnels pour bâtir l'avenir, avec l'entrée en fonction d'un nouveau conseiller d'État chargé notamment des mobilités, les nominations d'une nouvelle présidente et de nouveaux membres au conseil d'administration; commande importante de véhicules 100% électriques pour remplacer les actuels bus diesel et rénovation du bâti pour répondre aux objectifs de préservation du climat.

2023 a aussi été rythmée par des actions moins visibles du grand public, néanmoins déterminantes pour la réalisation de la mission que nous délivrons à la population. Nos actions pour faire diminuer l'absentéisme et améliorer les conditions de travail, particulièrement à la conduite, ont été au cœur de nos préoccupations à l'interne: nous avons rencontré, à un rythme soutenu, les associations représentant le personnel dans le cadre de groupes de travail et de négociations; une étude externe et indépendante a été menée auprès du personnel de terrain; une journée de réflexion et de travail a été organisée avec une cinquantaine de conducteurs et de conductrices volontaires. Toutes ces actions ont eu pour objectif de déterminer les causes de satisfaction, d'insatisfaction et d'absentéisme à la conduite afin d'identifier, ensemble, les préoccupations prioritaires et les mesures d'amélioration adéquates à mener. Les horaires sont notamment au centre des préoccupations et le travail réalisé a déjà permis de déployer de premières actions concrètes avec, par exemple, chez les «voltigeurs et voltiageuses», la connaissance de leurs horaires précis huit jours à l'avance au lieu de quatre précédemment. Si plusieurs autres mesures ont pu être déployées en 2023 déjà, les changements structurants demandent néanmoins du temps et les actions d'amélioration des conditions de travail à la conduite se poursuivront en 2024. Un plan d'engagement ambitieux, des évolutions dans les attributions des horaires nocturnes ou encore un renfort du personnel de réserve seront notamment déployés.



Janvier 2023

Les tpg reçoivent le label «Institution écomobile»

En janvier 2023, nous avons été une des premières institutions du canton à obtenir le label «Institution écomobile» délivré par l'État de Genève, grâce à la mise en place d'un plan de mobilité pour l'ensemble de nos collaborateurs et de nos collaboratrices visant à promouvoir des déplacements peu polluants, ainsi qu'à nos engagements en faveur d'un stationnement raisonné et d'un rythme de travail flexible (télétravail) lorsque cela est possible.

Efficiences énergétique et sécurité: travaux de la tour du Bachet-de-Pesay

Inauguré en 1992, le bâtiment administratif, et siège social, des tpg situé au Bachet-de-Pesay fait régulièrement l'objet de travaux d'entretien mais également de mises aux normes. C'est notamment le cas en matière énergétique et sécuritaire. Le 16 janvier 2023, nous avons démarré des travaux importants dans la tour de l'édifice afin de créer un espace dédié à la sûreté en sous-sol ainsi qu'une voie d'évacuation conforme aux normes actuelles, mais aussi de refaire l'isolation thermique de cette partie du bâtiment pour améliorer son efficacité en termes de consommation énergétique.



Février 2023

Lancement de l'émission de radio «La vie mobile»

Le 28 février 2023, la première édition de notre émission «La vie mobile» était diffusée sur les ondes de Radio Lac. Au cours de dix émissions différentes, en une année, nous avons présenté et expliqué aux auditeurs-trices genevois-es les coulisses de nos activités, les ambitions de nos projets ainsi que l'organisation de nos prestations, avec pour objectif de mieux leur faire comprendre le fonctionnement de leur réseau de transport public.

Mars 2023

Participation au projet européen Horizon SUM

Nous figurons parmi les membres du consortium qui a remporté, durant le premier trimestre de 2023, le projet européen Horizon SUM. Lancé dans le cadre du programme d'innovation «Horizon Europe», l'objectif de ce projet est de réduire la part modale du transport individuel motorisé en faveur des transports publics et d'autres modes de transport partagés tels que le vélo-partage ou l'autopartage. Ainsi, Genève figure parmi les «neuf laboratoires à ciel ouvert» (Living lab) qui plancheront sur des mesures ciblées pour améliorer l'intégration des modes de transport partagés.

Mai 2023

Exploitation des lignes transfrontalières: appel d'offres remporté!

L'exploitation des lignes 60, 64, 66 et 68, remise au concours par le Groupement local de coopération transfrontalière (GLCT) des transports publics frontalières fin 2022, a été attribuée aux tpg en mai 2023. En nous faisant à nouveau confiance pour l'exploitation de ces quatre lignes, qui circulent dans le pays de Gex, le GLCT reconnaît la qualité de notre service en tant qu'opérateur de transport public de référence de l'agglomération genevoise.

Juin 2023

Pierre Maudet, nouveau conseiller d'État chargé de la santé et des mobilités

Les élections au Conseil d'État pour la législature 2023-2028 ont mené au renouvellement de l'exécutif genevois avec quatre nouveaux-elles magistrat-es sur sept élu-es. C'est Pierre Maudet, à la tête du parti politique Libertés et justice sociale, qui a repris, au mois de juin 2023, le thème des mobilités – et aussi celui de la santé – au sein d'un nouveau département: le Département de la santé et des mobilités (DSM).

Un pas de plus vers la parité entre femmes et hommes au conseil d'administration

Pour répondre au nouveau cadre légal visant à avoir une meilleure représentativité dans le canton de Genève entre femmes et hommes dans les conseils d'administration, de fondation, etc. des institutions publiques, nous avons modifié le règlement (Statut du personnel) qui régit les modalités d'élection des représentant-es du personnel tpg (trois personnes). Adopté par notre conseil d'administration et mis en consultation auprès des partenaires sociaux et du personnel de l'entreprise, le nouveau règlement est entré en vigueur pour les élections de la législature 2023-2028.

Réorganisation des services informatiques: le service au cœur des prestations!

Société de service par définition, nous avons décidé de faire évoluer également à l'interne nos activités de soutien transverses pour mieux accompagner les développements de notre entreprise. Les outils et solutions informatiques jouent un rôle essentiel dans tous nos domaines d'exploitation – du service à nos voyageurs et voyageuses à l'équipement et gestion des véhicules. En 2023, le domaine d'activités des systèmes d'information et télécommunications s'est fondamentalement réorganisé afin de contribuer à rendre nos prestations de transport encore plus qualitatives.



Obtention du label «Numérique responsable»

Si la numérisation va croissant, elle doit néanmoins être menée de manière maîtrisée afin d'en limiter les impacts sur l'environnement. C'est pourquoi nous avons décidé d'agir dans le cadre d'une démarche numérique responsable pour réduire notre empreinte carbone: sensibilisation du personnel à une plus grande sobriété numérique, formation, outils de suivi, etc. Nous avons adhéré, en 2023, à l'institut numérique responsable suisse et obtenu le label «Numérique responsable» début 2024.



L'après COVID-19: enfin une fréquentation du réseau tpg en réelle hausse!

Pour la première fois depuis la crise sanitaire, la fréquentation mensuelle du réseau tpg a dépassé celle du même mois de l'année record 2019: +3,5% en juin 2023 par rapport à juin 2019. Un chiffre positif qui confirme que notre mission consiste bien en la réalisation d'un service public de première nécessité pour l'ensemble de la population de la région.

Juillet 2023

Émeutes en France: suspension temporaire du service tpg transfrontalier

En raison des manifestations violentes qui ont secoué la France entre juin et juillet 2023, les autorités françaises ont ordonné à l'échelle nationale l'arrêt total des services de transport public sur leur territoire à certaines heures. Une décision qui a impliqué l'arrêt des lignes transfrontalières du réseau tpg à la frontière suisse, en soirée, entre le 30 juin et le 4 juillet 2023.

Électrification de la flotte de véhicules: un plus pour la qualité de vie à Genève

La signature, à l'été 2023, du contrat d'acquisition de 65 e-bus articulés, 56 e-bus à double articulation et leurs stations de recharge marque une avancée concrète de plus vers une électrification totale de notre flotte. Les e-bus remplaceront progressivement nos autobus diesel dès 2025. Ce changement majeur confirme notre volonté d'être à la fois un pilier de la qualité de vie de la population genevoise et de la préservation de l'environnement, à l'heure où les alertes canicules se font de plus en plus régulières dans la région.

Les infrastructures au service de la qualité de l'offre

De la qualité des infrastructures dépend aussi la qualité de l'offre: elles doivent être entretenues régulièrement, pour résister à l'usure liée au trafic et aux conditions climatiques, pour durer dans le temps et aussi pour rendre l'exploitation du réseau encore plus efficace. Ainsi, en parallèle de la pose des voies pour l'extension de la ligne 15, nous avons renouvelé plusieurs infrastructures sur le réseau de tram au centre-ville de Genève et sur la rive droite et posé une diagonale ferroviaire à la rue du Stand. Cette dernière infrastructure nous permet de rendre la régulation du trafic encore plus efficace lors de perturbations sur le réseau de tram.

Août 2023

Inauguration du bâtiment de l'horloge restauré

Le 29 août 2023, nous avons salué la rénovation du berceau historique des tpg à la Jonction. Après 123 ans d'existence, le bâtiment historique de l'horloge a été restauré et rénové durant deux ans afin de répondre aux standards d'efficacité énergétique, d'accessibilité (avec l'installation d'un ascenseur extérieur notamment) et sécuritaires actuels. De nouveaux espaces de travail y ont également été aménagés. Pour répondre à la curiosité du public vis-à-vis de ce bâtiment historique qui fait l'histoire de Genève, des visites ont été organisées lors des Journées européennes du patrimoine et une exposition retraçant 120 ans de mobilité à Genève a été organisée sur place, à l'occasion des 50 ans de l'Association genevoise du musée des tramways (AGMT). Le nouveau magistrat, Pierre Maudet, a livré son premier discours dans le cadre d'un événement organisé par les tpg à l'occasion de cette inauguration.

Septembre 2023

Véhicules automatisés à Belle-Idée ouverts au grand public

Du 28 septembre au 30 novembre 2023, nous avons proposé à la population de découvrir les véhicules automatisés testés depuis 2020 sur le site de Belle-Idée des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), dans le cadre d'un projet expérimental de transports automatisés à la demande. Le développement de cette technologie prend désormais place dans le cadre d'un projet européen, intitulé ULTIMO, qui ambitionne le déploiement de plusieurs véhicules automatisés dans trois villes pilotes – Genève, Kronach et Oslo – dès 2025.



Octobre 2023

Encourager le report modal aussi pour les loisirs

L'année 2023 a vu notre fréquentation atteindre à nouveau les niveaux connus avant la crise sanitaire. Néanmoins, avec l'avènement du télétravail, les habitudes de déplacement ont changé. Pour rappeler à la population que nous sommes aussi leur partenaire mobilité privilégié pour leurs loisirs, nous avons enrichi notre site Internet, www.tpg.ch, d'une section dédiée aux idées de sorties et d'activités accessibles en transports publics, dans toute notre région.

Novembre 2023

Le bien-être au travail: un sujet au cœur de nos préoccupations

La mission de service public que nous délivrons 365 jours par an à la population est exigeante pour l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices. Dès lors, pour soutenir notre personnel dans son quotidien par des mesures aussi appropriées que possible, il convient de connaître son état d'esprit et les points d'attention sur lesquels se focaliser pour garantir son bien-être et sa motivation. C'est pourquoi nous avons lancé une grande enquête de satisfaction auprès de tout notre personnel, entre fin octobre et mi-novembre. Les résultats, attendus pour le premier trimestre 2024, serviront de base aux réflexions qui guideront les actions destinées à améliorer encore la qualité de vie au travail aux tpg.

Décembre 2023

Renouvellement de l'application historique des tpg

Le 1^{er} décembre 2023, nous avons mis en ligne une nouvelle version de la toute première application tpg. Créée en 2011, notre app historique était devenue obsolète et son système d'exploitation ne pouvait plus être mis à jour. La nouvelle version offre toujours les mêmes fonctionnalités très appréciées (prochains départs, recherche d'itinéraires, information-traffic, billets par SMS, etc.) par les plus de 55'000 utilisateurs-trices journaliers-ères de l'app historique, mais propose un design plus contemporain et une ergonomie répondant aux standards actuels. Par la même occasion, l'app tpgPreview, permettant l'achat de tous types de titres de transport en ligne, a changé de nom pour devenir tpg+.

Prolongement de la ligne de tram 15 et intégration des lignes nocturnes au changement d'horaire

Le nouvel horaire entré en vigueur le 10 décembre 2023 a été marqué par le prolongement du tram 15 jusqu'à Plan-les-Ouates, plus précisément à la zone industrielle de la commune (ZIPLO), via la route de Base, comme un pas de plus vers une deuxième ligne de tram transfrontalière dans le canton. Autre grande nouveauté, l'historique réseau de bus nocturnes, Noctambus, a laissé sa place à une toute nouvelle offre avec l'extension des horaires la nuit sur une partie des lignes urbaines et régionales du réseau tpg. La compréhension et l'utilisation du réseau nocturne sont ainsi devenues plus simples puisque ce sont désormais les lignes régulières du réseau qui sont prolongées jusqu'au petit matin les nuits de vendredi à samedi et de samedi à dimanche. Enfin, le nombre de véhicules électriques en circulation sur le réseau tpg a augmenté de 42 unités (grâce à la réattribution de marchés à nos partenaires sous-traitants), nous rapprochant un peu plus de l'objectif de 100% à l'horizon 2030.



Élections du nouveau conseil d'administration et nomination de la présidente

L'année 2023 a été rythmée par différentes étapes en vue du renouvellement de notre conseil d'administration. Outre l'entrée en vigueur d'une nouvelle législation, qui a pour objectif d'assurer une meilleure représentativité entre femmes et hommes, le personnel des tpg a élu ses trois représentant-es au sein du conseil à l'automne. En fin d'année, ce sont les représentant-es des autorités qui ont été nommé-es par le Conseil d'État genevois, le Grand Conseil genevois, la région frontalière française, le Conseil administratif de la Ville de Genève et l'Association des communes genevoises pour la législature 2024-2029. Sur les 20 membres qui siégeaient jusqu'à présent, 14 nouveaux ou nouvelles membres ont fait leur entrée au conseil, les 6 autres ont été reconduits dans leur fonction. Enfin, une nouvelle présidente a été nommée par le Conseil d'État en la personne de Stéphanie Lammar, personnalité politique carougeoise, qui remplace depuis le 1^{er} février 2024 Anne Hornung-Soukup, qui occupait cette fonction depuis 2016.

Éditoriaux

S'appuyer sur des bases solides pour construire l'avenir



Anne Hornung-Soukup
Présidente des tpg
jusqu'au 31 janvier 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Hornung Soukup'.

Stéphanie Lammar
Présidente des tpg depuis
le 1^{er} février 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Lammar'.

L'an dernier, je consacrais cet éditorial au bilan de mes (presque – à l'époque) sept années passées à présider le conseil d'administration des Transports publics genevois, avec fierté et humilité. À l'heure où ce rapport annuel est publié, je profite, depuis quelques mois, de Genève et de sa région en tant que voyageuse des tpg, simplement. Et je dois avouer que je suis fière d'avoir participé au développement de la qualité de service qui est celle de l'entreprise aujourd'hui. J'ai encore eu l'honneur d'inaugurer, à la fin de mon mandat, une nouvelle extension de tram, avec le prolongement de la ligne 15 à Plan-les-Ouates.

À terme, le tram devrait traverser à nouveau la frontière pour desservir Saint-Julien-en-Genevois, en France, comme en 1889. Preuve que nos autorités ont pris la mesure de la nécessité de donner sa place aux transports collectifs dans le Grand Genève, en développant l'offre pour améliorer la qualité de vie dans la région d'une façon durable. Et les tpg, en accroissant toujours plus le nombre de kilomètres parcourus grâce à la traction électrique, participent largement à cet objectif.

J'ai eu la responsabilité, avec l'ensemble du conseil et de la direction, d'accompagner les évolutions importantes des tpg au cours des dernières années, notamment l'engagement de plus de femmes à la conduite, le grand bouleversement qu'a été la mise en service du Léman Express et la mise en service du centre de maintenance et dépôt En Chardon. Et c'est avec le sentiment du devoir accompli, mais non sans une certaine émotion, que j'ai transmis le flambeau – et ici la plume – à Stéphanie Lammar, la nouvelle présidente des tpg.

Un avenir pérenne se construit sur des bases et des connaissances solides. J'ai eu la chance d'être accompagnée, déjà avant ma prise de fonction, par Anne Hornung-Soukup qui a partagé avec moi son savoir et sa propre expérience; et je lui en suis très reconnaissante.

Pour le conseil d'administration nouvellement nommé, cette législature va être marquée par d'importants changements. Les membres arrivés, comme moi, en février 2024 (environ 2/3 du conseil) pourront s'appuyer sur les connaissances de celles et ceux déjà en place depuis quelques années pour relever les défis à venir: élaboration et signature d'un nouveau contrat de prestations avec l'État de Genève; développements d'une offre de transport ambitieuse; recrutement de trois nouveaux directeurs ou nouvelles directrices pour remplacer des départs à la retraite, dont celui du directeur général, Denis Berdoz, qui, à fin 2024, aura occupé cette fonction importante au service de la population genevoise durant dix ans.

Ainsi, plusieurs questions stratégiques seront au cœur de nos réflexions et décisions : les conditions de travail du personnel, le changement de paradigme lié à l'électrification de la flotte et aux autres formes d'innovation au service de la clientèle, avec, par exemple, la généralisation du transport à la demande en périphérie ou le développement de l'offre transfrontalière qui doit donner une nouvelle respiration à Genève en réduisant le trafic pendulaire. Mais aussi l'ambition de rendre le transport public encore plus attractif en agissant notamment sur l'offre de loisirs (en soirée et en fin de semaine) ainsi que sur la gamme tarifaire à disposition. Les défis sont de taille et il s'agira de gérer avec attention les ressources à disposition, financières mais également humaines, pour réaliser l'offre de transport commandée par le Canton.

Comme ce rapport annuel l'atteste, les bases solides des développements futurs des tpg ont été posées au cours des dernières années par le précédent conseil d'administration qui a terminé sa législature le 31 janvier 2024, le collège de direction et surtout l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices des tpg. Et je me réjouis déjà de vous retrouver ici, en 2025, pour vous parler de nos succès et de nos objectifs, avec une année d'expérience qui sera, j'en suis certaine, riche des échanges que j'aurai eus avec les acteurs et actrices d'une mobilité au service de la population genevoise.

.....

«Les membres du nouveau conseil d'administration, arrivés en février 2024, pourront s'appuyer sur les connaissances de celles et ceux déjà en place depuis quelques années pour relever les défis à venir.»

Éditoriaux

Une fréquentation croissante et de nouveaux défis à relever!

Après une période marquée par les effets de la crise sanitaire, qui ont modifié les habitudes de travail et de déplacement, je me réjouis de pouvoir affirmer que 2023 a – enfin! – été une année de croissance.

Les revenus du transport ont augmenté l'an dernier, avec, entre autres, une hausse significative des recettes liées au Léman Pass. Nous nous trouvons au cœur d'une communauté tarifaire qui bénéficie également du succès du Léman Express. Cela atteste que l'attrait pour le transport public est fort dans la région genevoise et que nous avons pleinement notre rôle à jouer pour continuer à développer une offre de transport locale attrayante.



Denis Berdoz
Directeur général

La fréquentation de nos lignes a également augmenté au cours de l'année écoulée. Le 4 décembre 2023, à 9 heures 57 minutes et 52 secondes, nous avons accueilli sur la ligne de bus 25, à l'arrêt Thônex Vallard en direction de Genève, notre 200 millionième voyageur ou voyageuse de l'année. Eh oui, nos outils de comptage et nos suivis statistiques permettent ce niveau de précision! Ce nombre symbolique n'avait plus été atteint depuis 2019, avant la crise sanitaire. Une nouvelle réjouissante qui confirme ce retour à la croissance.

En termes d'offre de transport, notre réseau électrifié et durable s'est encore développé, notamment grâce au prolongement de la ligne de tram 15 à Plan-les-Ouates (ZIPLLO). C'est toujours un événement d'envergure lorsqu'on sait ce que l'extension d'un réseau ferré nécessite comme travaux, comme modifications du trafic – pour faire place au chantier d'abord, puis au tram – et enfin comme nouvelles habitudes en termes de déplacements. Cette offre permet désormais de relier la rive droite, depuis Nations, à la ZIPLLO toutes les 4 minutes 30 aux heures de pointe; à terme, elle desservira le nouveau quartier des Cherpines qui accueillera près de 3700 logements d'ici à 2035. Une quarantaine de bus électriques ont également été mis en service par nos partenaires en remplacement de bus thermiques. Enfin, nous avons signé le contrat d'acquisition de la centaine de bus électriques – e-bus – qui viendront remplacer notre actuelle flotte roulant au diesel, dès 2025.

L'avenir des tpg s'annonce donc prometteur, avec des perspectives de développement qui reposent sur des bases solides, comme le relève également notre nouvelle présidente Stéphanie Lammar. Et le moins que l'on puisse dire, c'est que notre expertise est reconnue de longue date. Si nous fêterons bientôt les 50 ans des tpg en tant que tels (en 2027), le transport public à Genève a bien plus d'années derrière lui. Témoin s'il en est, la ligne 12 qui est la plus ancienne ligne de tramway encore en

circulation en Europe. En 2023, nous avons d'ailleurs eu l'occasion de revenir sur notre histoire et notre expérience lorsque nous avons fêté la rénovation du bâtiment de l'horloge situé à la Jonction, berceau historique des tpg (de la Compagnie genevoise des tramways électriques – CGTE – à l'origine) entièrement restauré pour répondre, notamment, aux actuels standards d'efficacité énergétique et d'accessibilité. À cette occasion, l'exposition «la Mobilité au cœur du patrimoine» montée sous l'égide de l'Association genevoise du musée des tramways électriques (AGMT) a offert une rétrospective passionnante sur l'histoire du transport public à Genève.

Mais l'heure n'est pas à la nostalgie. Bien qu'ayant annoncé mon départ (en retraite anticipée) de l'entreprise pour fin 2024, je me réjouis de relever durant l'année en cours, avec toutes nos équipes, les défis stratégiques pour assurer le développement des tpg: conclusion du prochain contrat de prestations 2025-2029, engagement de plus d'une centaine de conducteurs-trices, poursuite des discussions avec les partenaires sociaux pour trouver des solutions en vue d'améliorer les conditions de travail, particulièrement à la conduite, diminution de l'absentéisme ou encore développement et installation des infrastructures qui permettront d'accueillir nos e-bus sur le réseau dès 2025.

.....

«Je me réjouis de relever durant l'année en cours, avec toutes nos équipes, les défis stratégiques pour assurer le développement des tpg!»

Gouvernance

Conseil d'administration

En 2023, le conseil d'administration a particulièrement travaillé sur les négociations du futur contrat de prestations 2025-2029 qui formalisera les développements de l'offre tpg, découlant du plan d'actions des transports collectifs, pour les horaires couvrant la même période. Le plan financier quadriennal 2024-2027 a, par ailleurs, été validé.

La question de l'indexation des salaires du personnel tpg et de l'article 23, qui en fixe les mécanismes, a également été traitée au cours de plusieurs séances.

Enfin, 2023 a été rythmé par le processus des élections des représentant-es du personnel tpg au conseil et par les nominations des nouveaux-elles administrateurs-trices pour la législature 2024-2029 et de la nouvelle présidente.

Établissement de droit public, les tpg sont régis par la Loi sur les Transports publics genevois H 1 55 (LTPG) et la Loi sur l'organisation des institutions de droit public (LOIDP). Elles précisent, entre autres, la composition du conseil d'administration, le mode de nomination de ses membres, ses attributions ainsi que le mode de gestion de l'entreprise.

Le conseil d'administration nomme les membres de la direction avec qui il établit la stratégie de l'entreprise et le contrat de prestations négocié avec l'État tous les cinq ans. Il se réunit, in corpore, avec le directeur général des tpg, une fois par mois ou aussi souvent que nécessaire pour la bonne marche de l'entreprise. En outre, ses membres officient régulièrement au sein d'un bureau du conseil et dans quatre commissions thématiques.

C'est également le conseil qui valide les plans et rapports d'audit présentés par le directeur de l'audit interne des tpg, qui lui est rattaché.

Membres désigné-es par le Conseil d'État



**Anne
Hornung-Soukup**
Présidente



**Silvio
Bartolini**



**Sandrine
Meyer Chanson**



**Denis
Grobet**



**Maja
Lüscher**



**Nicolas
Fournier**
Voix consultative



**Philippe
Serrano**

Membres désigné-es
par le Grand Conseil



**Céline
Amaudruz**
Vice-présidente



**Javier
Garcia**



**Oscar Francisco
Gonzalez Garcia**



**Philippe¹
Meyer**



**Philippe
Calame**



**Philippe
Rochetin**



**Thibault
Schneeberger**

Membre désignée par
le Conseil administratif
de la Ville de Genève



**Sandrine
Salerno**



**Robert
Badoud**

Membre nommé par
le Conseil d'État pour
représenter la région
frontalière française



**Christian
Aebischer**

Membres élus par
le personnel tpg



**Frank
Cordier**

Membre désigné
par l'Association des
communes genevoises



**Gilles
Marti**



**Joao²
Faustino**



**Philippe
Beuchat**

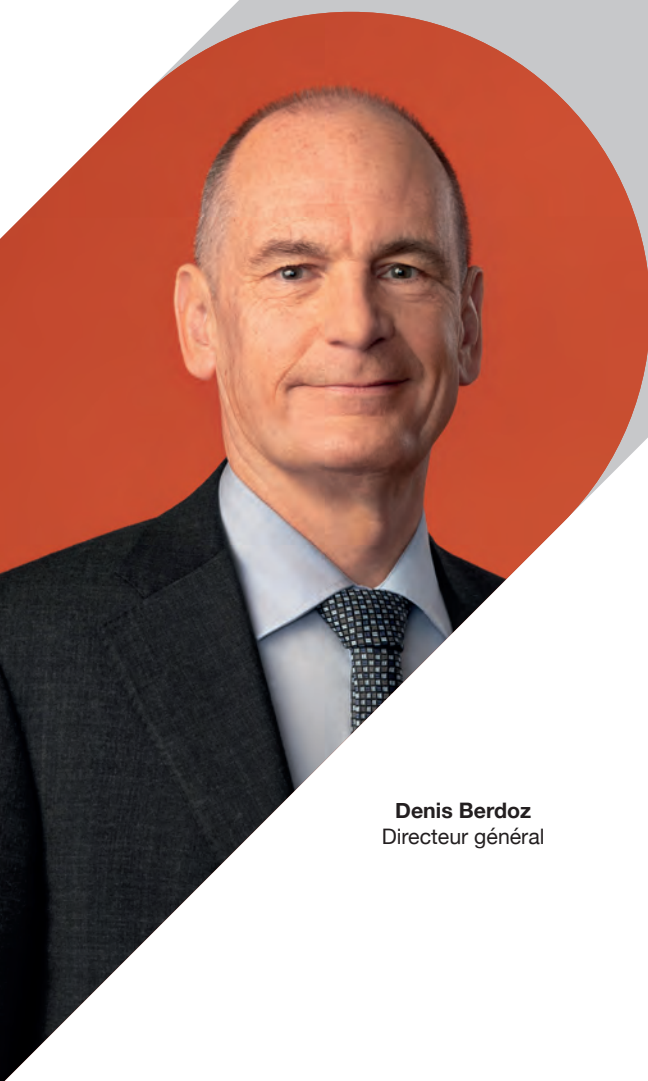
Directeur de
l'audit interne

¹ Administrateur jusqu'au 16 novembre 2023.

² Administrateur jusqu'au 4 septembre 2023.

Gouvernance

Collège de direction



Denis Berdoz
Directeur général

En 2023, la direction a particulièrement travaillé à l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs-trices et au recul du taux d'absentéisme (à lire dans les faits marquants). Ces facteurs agissent au quotidien sur le bon fonctionnement de l'entreprise, notamment au niveau de la réalisation de l'offre de transport. La direction a également constitué une délégation avec des membres du conseil d'administration pour préparer les modalités du futur contrat de prestations. Il s'agira, pour la direction, de réaliser au niveau opérationnel la stratégie de développement de l'offre de transport précisée dans le plan d'actions des transports collectifs de l'État de Genève pour les horaires 2025-2029 : définition des besoins en termes de véhicules, d'horaires, de personnel et de financement.

La direction a activement participé au développement du réseau tram, dont une ligne a été prolongée jusqu'à Plan-les-Ouates en décembre 2023.

Elle a également connu un changement de composition avec le départ de Sophie Heurtault Malherbe, en septembre 2023. C'est Jérôme Dumont, responsable du contrôle de gestion, qui a assuré l'intérim à la direction Finances et gestion, jusqu'à l'arrivée en janvier 2024 d'Eva-Maria Kerner.

La direction est composée du directeur général et des directeurs et directrices chargés du fonctionnement opérationnel de l'entreprise. Elle met en œuvre les décisions stratégiques décidées par le conseil d'administration et organise les activités pour répondre aux objectifs fixés par le contrat de prestations, tout en tenant compte du contexte dans lequel se meuvent les tpg et en optimisant ses ressources humaines et financières.



Marc Châtelain
Exploitation



Émilie Durrer-Stambolic
Ressources humaines



Guillaume Meyer
Systèmes d'information
et télécommunications



Thierry Wagenknecht
Technique



Marc Defalque
Marketing, ventes
et communication



Sophie Heurtault Malherbe
Finances et gestion

(jusqu'au 30 septembre 2023. Intérim assuré par Jérôme Dumont, responsable du contrôle de gestion, jusqu'au 31 décembre 2023.)

Participations

100%

GCT-gestion des communautés tarifaires sàrl

Gestion mutualisée des communautés tarifaires unireso et Léman Pass.

88,33%

Leaders de la communauté tarifaire unireso, les tpg œuvrent activement pour la vente de titres de transport. En 2023, les tpg ont perçu 88,33% de ces ventes (y compris la part unireso dans Léman Pass), conformément à la clé de répartition qui lie les trois entreprises de transport (tpg, CFF, SMGN).

Les effets de la crise sanitaire semblent s'éloigner durablement. En 2023, les chiffres de fréquentation des transports publics affichaient à nouveau une progression encourageante. Dans le même temps, le succès du Léman Express s'est confirmé, ce qui explique la légère baisse de la part de recettes issue de la vente des titres de transport revenue aux tpg (vs 89,9% en 2022).

100%

tpg France

Gestion des relations transfrontalières et prises de participations en France.

49%

TP2A

Exploitation du réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse.

Autre actionnaire : RATP Dev

47%

Société du téléphérique du Salève

Exploitation du Téléphérique du Salève.

Autres actionnaires : RATP Dev, COMAG

Après deux ans de travaux et une complète réhabilitation des deux gares d'arrivée/départ, le Téléphérique du Salève a rouvert ses portes aux voyageur-ses le 12 septembre 2023.

100%

Concession des lignes Noctambus

Exploitation des lignes nocturnes pour le compte de l'association Noctambus, dont l'activité est financée par les communes genevoises, jusqu'au 10 décembre 2023.

Depuis le changement d'horaire du 10 décembre 2023, l'offre de transport public nocturne fait partie intégrante du réseau tpg. Depuis cette date, ce sont 33 lignes régulières du réseau tpg, urbain et régional, qui sont prolongées jusqu'à 4h00 du matin, durant les nuits de vendredi à samedi et de samedi à dimanche. Les lignes Noctambus avec une nomenclature et un parcours propres n'existent donc plus.

100%

TP Publicité SA

Société en liquidation. Fin de l'activité d'exploitation au 31 décembre 2023.

100%

tpg Vélo SA

Jusqu'au 6 mars 2023.

tpg Mobilité SA

Depuis le 6 mars 2023.

| 4,76%

Coopérative de mutualisation des entreprises de transport public MOVIPLUS

Moviplus permet à ses membres de mettre en commun leurs ressources – principalement humaines – et leurs compétences afin de faciliter la collaboration entre les acteurs et actrices du transport public, en priorité dans les domaines de la digitalisation et de l'innovation.

Guillaume Meyer, directeur des systèmes d'information et télécommunications des tpg, est président du conseil d'administration de Moviplus depuis 2022.

> MOVI+ OPENIT SA

OpenIT est une société anonyme dont l'objectif est de proposer des prestations informatiques afin de soutenir la digitalisation des entreprises de transport public partenaires. Elle s'appuie sur des compétences techniques et fonctionnelles.

Participants: tpg, CGN, LEB, MBC, MOB, T2C, tl, TPC, tpf, tpn, Travys, VMCV

Rozenn Molinier, responsable comptabilité et fiscalité aux tpg, est membre du conseil d'administration depuis 2022 et vice-présidente depuis l'automne 2023.

> TPCOLLECT

Centre de compétences créé dans le but d'optimiser et d'harmoniser les actions en recouvrement de créances provenant des constats d'infraction.

Participants: tpg, tl, tpf, transN, VMCV

Robert Badoud, responsable service clientèle et opérations aux tpg, est président du centre de compétences.

> MAAS – MOBILITY-AS-A-SERVICE

Centre de compétences offrant des solutions de mobilité multimodale clé en main sous la forme d'une plateforme mobile et d'un système de gestion liés.

Participants: tpg, tl

> DATA

Centre de compétences créé dans le but de coordonner et de consolider les différentes initiatives visant à faciliter l'échange et le partage de données entre ses adhérent-es et vers les acteurs-trices nationaux-les du domaine du transport public de voyageur-ses.

Participants: tpg, AVJ, CGN, LEB, MBC, MOB, NStCM, tl, tpn, Travys, VMCV

> OPTIBUS (fermé à fin 2023)

Centre de compétences qui avait pour objectif de développer un système embarqué dans les bus thermiques pour favoriser une conduite écologique et réduire la consommation de carburant.

Participants: tpg, MBC, tl, tpf

> TRAAS – TICKET AND ROUTING AS A SERVICE

Centre de compétences offrant des solutions d'e-ticketing et de routing (recherche d'itinéraires) clé en main sous la forme de plateformes fixes et mobiles avec systèmes de gestion liés. C'est dans le cadre de ce centre de compétences que l'application tpgPreview, devenue tpg+ fin 2023, a été créée, en collaboration avec les TPC.

Participants: tpg, TPC

Marc Defalque, directeur Marketing, ventes et communication aux tpg, est vice-président du centre de compétences.

Contrat de prestations 2020-2024

2023, un développement de l'offre mesuré et des finances maîtrisées

En 2023, nous avons constaté une augmentation significative de la fréquentation par rapport à 2022, avec un dépassement de la barre symbolique des 200 millions de montées à bord (à lire dans l'édito de Denis Berdoz), ce qui nous rapproche de l'année de référence 2019. Des améliorations au niveau des horaires ont été déployées sur plusieurs dessertes, par exemple sur les lignes de tram où la fréquence est passée de 30 à 20 minutes le dimanche soir ; sur la ligne 43 dont l'offre a doublé entre Bellins et Stade de Genève afin d'améliorer la desserte du nouveau quartier de La Chapelle – Les Sciers ou encore sur le service de transport à la demande tpgFlex, dont la zone de desserte a été étendue dans la Champagne.

En fin d'année, après plusieurs retards, notamment imputables aux effets de la pandémie qui avait mis à l'arrêt ou ralenti les chantiers, la ligne de tram 15 a été prolongée sur Plan-les-Ouates, dans la zone industrielle (ZIPLO). Cette nouveauté ayant été mise en

service en décembre 2023, elle s'inscrit donc dans le cadre de l'horaire 2024 et n'est pas prise en compte dans le présent bilan.

Durant l'année écoulée, le ralentissement conjoncturel et les effets à long terme de la pandémie de coronavirus (2019-2022) ont encore impacté les développements de l'offre de transport tels que prévus dans le Plan d'action des transports collectifs 2020-2024 (PATC). Outre le tram 15, d'autres développements prévus dans le PATC en cours (formalisés dans le contrat de prestations correspondant) et planifiés pour le changement d'horaire de décembre 2022 (horaire 2023) ont été reportés ou ajustés et agendés à des changements d'horaires ultérieurs. En conséquence, comme prévu dans l'article 26, alinéa 4 du contrat de prestations¹, une partie des indicateurs a été modifiée – d'entente avec les autorités – avec de nouvelles cibles révisées par rapport à celles définies à l'origine.

¹ Le tableau de bord, établissant la synthèse des objectifs et indicateurs, figure en annexe 12 du présent contrat, et pourra être modifié d'entente entre les parties.

Objectifs et indicateurs du contrat de prestations 2020-2024, année 2023

Objectif 1

INDICATEUR :

Offre de transport en places x kilomètres réalisés (PKR) et fréquentation en VKM (voyages x kilomètres mesurés)

Améliorer l'offre de transport et la fréquentation des transports collectifs

En 2023, l'offre a progressé de 0,9% par rapport à 2022 et de 9,2% par rapport à 2019 (référence pré-COVID et pré-Léman Express), mais moins que la cible de +18,6% initialement précisée dans le contrat de prestation. En effet, plusieurs nouveautés – par exemple l'extension de la ligne 15 à la ZIPLO – ont été décalées dans le temps. Des reports nécessaires qui ont justifié une révision de la cible initiale à +12,5%. Malgré cela, la cible n'a pas été atteinte notamment en raison des mesures ponctuelles d'ajustement de l'offre liées à l'absentéisme ou à la disponibilité des véhicules (cours non réalisées).

En termes de fréquentation, les changements de comportement induits par la pandémie ont justifié une révision de la cible à -8,0% de sa valeur initiale. Au final, comme annoncé dans les premières pages de ce rapport, la fréquentation a bien augmenté en 2023 et a dépassé la valeur cible révisée du contrat de 1,2%, soit une hausse de 9,3% par rapport à 2022.

Objectif 2

INDICATEURS:

Qualité des correspondances Léman Express (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); fiabilisation et amélioration du temps de parcours; taux de courses non réalisées; évolution des notes BEST

Assurer la qualité du service à la clientèle

Le succès du Léman Express nous impose cette année encore d'observer la plus grande vigilance face à la ponctualité de nos lignes de rabattement sur les gares afin d'assurer la qualité des correspondances. En effet, si l'indicateur mesurant la qualité des rabattements sur les lignes tpg secondaires affiche un résultat correspondant à la cible fixée, celui relatif aux horaires de soirée n'a pas été atteint. L'analyse des résultats nous a déjà permis d'identifier des points sur lesquels agir, par exemple le calcul des temps de parcours en soirée et de nuit. En ce qui concerne le taux de courses non réalisées, il se retrouve au-delà de la valeur limite pour chacun des trois modes tramway, trolleybus et autobus. Cela est principalement lié au manque de disponibilité en termes d'effectifs de conduite et de véhicules. Quant à la vitesse commerciale, bien que ne progressant pas depuis quelques années, elle dépasse toujours le score moyen de 2019 (16,95 km/h) de +0,39 km/h.

Enfin, la note de l'étude BEST (Benchmarking European Services of public Transport) évaluant la satisfaction générale de notre service est bonne: identique à 2022 et supérieure à 2019.

Objectif 3

INDICATEURS:

Ratio de contributions cantonales (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); taux de couverture globale (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); coûts/PKR (places x kilomètres réalisés) (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible)

Assurer une maîtrise financière

Les trois indicateurs évaluant l'atteinte de l'objectif sont au vert. En 2023, les charges, bien qu'en progression (inflation et indexation des salaires), ont été inférieures aux attentes. Dans le même temps, les produits ont été plus élevés qu'escompté de 0,6%, soit +3,1 millions de francs. Les bonnes performances des ventes, +3 millions de francs par rapport au budget, n'ont en revanche pas eu d'effet positif sur le résultat, puisque les contributions cantonales destinées à compenser les effets de la crise sanitaire ont été réduites du même montant.

Le résultat net est meilleur que ce qui avait été budgétisé et relativement proche de l'équilibre.

Objectif 4

INDICATEUR:

Nombre de kilomètres produits par traction électrique

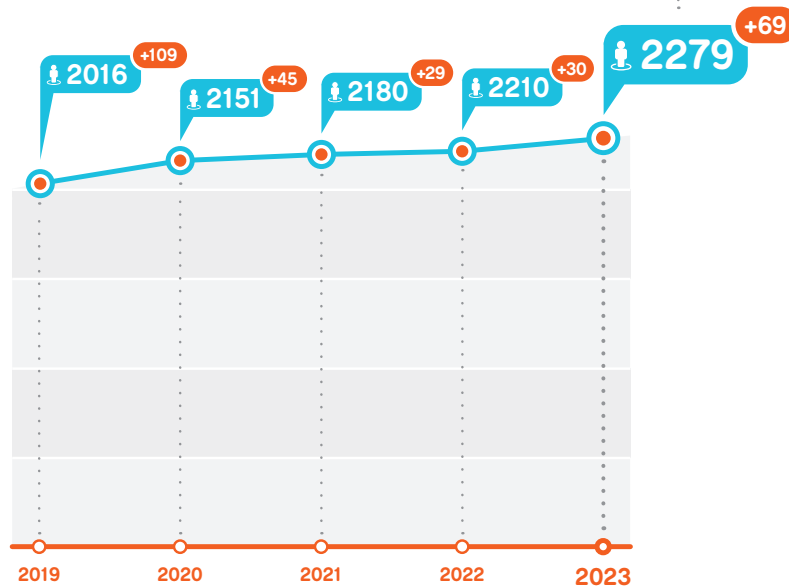
Diminuer les impacts environnementaux

Le résultat de l'année 2023 présente un léger écart par rapport à la cible fixée par le contrat de prestations: 38,2% pour un objectif de 38,7%. Bien que l'extension de la ligne de tram 15 ait eu lieu en 2023, elle n'a été effective qu'en toute fin d'année, au changement d'horaire de décembre; elle n'a donc pas réellement pesé sur le nombre de kilomètres produits par traction électrique en 2023. De plus, le nombre de courses non réalisées (lire objectif 2) a été plus important sur les réseaux électriques (tramway, trolleybus et TOSA).

Évolution de l'effectif

Nombre de collaborateurs et collaboratrices

Le nombre de cadres n'a pas évolué sur l'année 2023. Dans le même temps, l'effectif global de l'entreprise a augmenté de **69 personnes**, dont plus des 3/4 dans les métiers de terrain.



135 personnes travaillent dans l'encadrement, soit **5,92%** des collaborateurs-trices

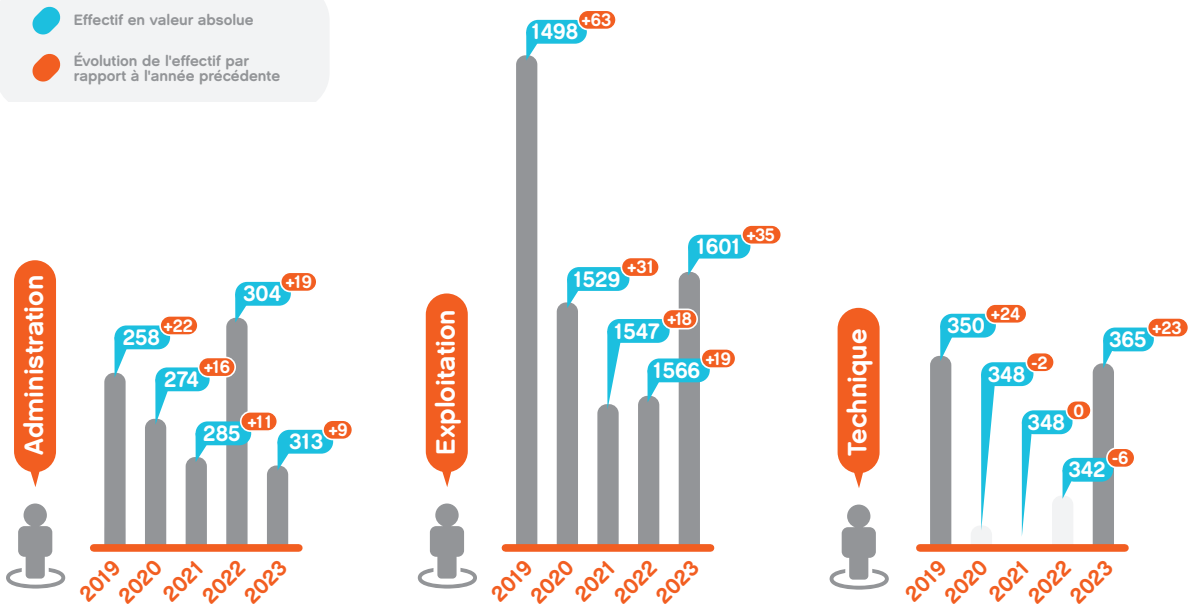


252 personnes travaillent à temps partiel, soit **11,06%** des collaborateurs-trices



1137 personnes ont moins de 45 ans, soit **49,89%** des collaborateurs-trices

- Effectif en valeur absolue
- Évolution de l'effectif par rapport à l'année précédente



Recrutements

6808

CV reçus

227

postes mis au concours

Soit une moyenne de **567** CV reçus par mois



3743

CV hors conduite

54,98%



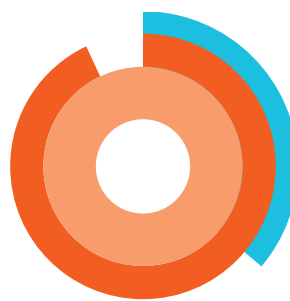
3065

CV conduite

45,02%

227
postes mis
au concours

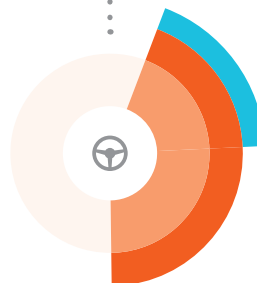
93%
des postes
ont été repourvus



36,24%
des personnes recrutées
à l'externe proviennent
de l'Office cantonal de
l'emploi (OCE) et de
l'Hospice général

100
postes de
conducteurs-trices
mis au concours
44,05%

100%
des postes
ont été repourvus



42%
des conducteurs-trices
recrutés-es à l'externe
proviennent de l'Office
cantonal de l'emploi
(OCE) et de l'Hospice
général

En 2023, la part des conducteurs et conductrices recrutés-es via l'Office cantonal de l'emploi et l'Hospice général a augmenté de près de **13%**.

Absences

9,9%

Taux moyen

0,52%

accidents
professionnels

1,33%

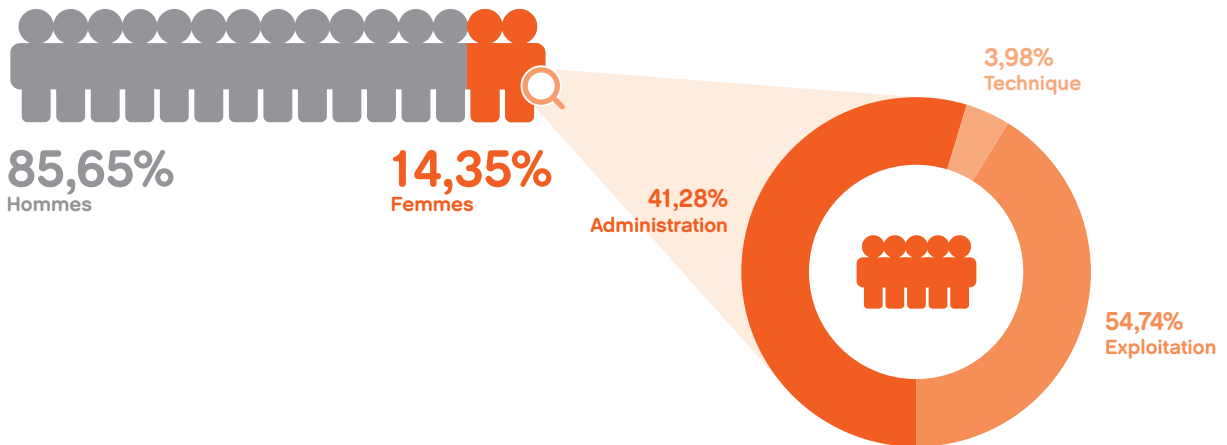
accidents
non professionnels

8,04%

maladie



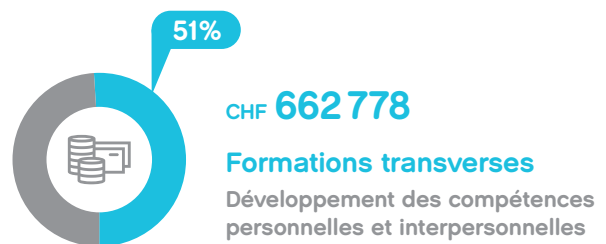
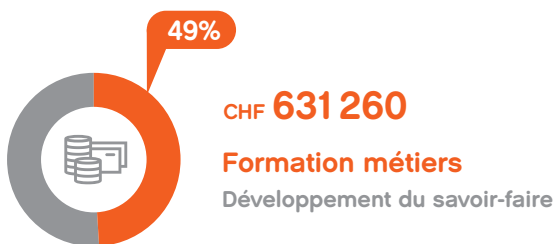
Les femmes aux tpg



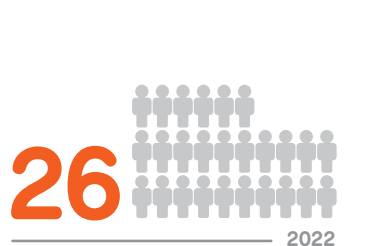
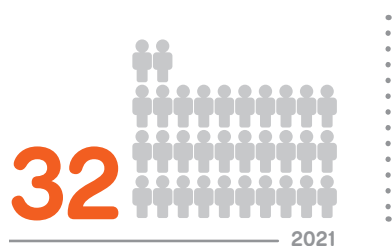
Formations

Budget total

CHF 1 294 038



Apprenti-es formé-es



Chiffres clés

	2023	2022
Kilomètres-convoi totaux parcourus (en milliers)	32 538	32 391
Kilomètres-convoi productifs parcourus (en milliers)	29 242	29 002

Voyageur-ses transporté-es

Total du nombre de personnes embarquées (montées) par année (en milliers)	216 614	197 152
Total du nombre de voyages x kilomètres par année (en milliers)	555 015	507 044
Moyenne du nombre de montées par jour (en milliers)	593	540

Parc de véhicules

Tramways articulés	126	126
Trolleybus articulés	104	104
Minibus	2	4
Véhicules autonomes	4	4
Autobus	39	39
Autobus articulés	189	189
Autobus articulés « TOSA »	12	12
Total	476	478
Nombre de places-voyageur-ses dans les véhicules (base: places debout 4 personnes/m ²)	64 200	64 230
Nombre de places-km offertes (en milliers)	3 651 312	3 635 036

Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)

Exploitation	1 541	1 519
Ateliers, dépôts et installations	346	340
Administration et soutien	281	286
Total	2 168	2 145

Finances (en milliers de CHF)

Produits

Produits du transport		
Billets	52 068	49 292
Abonnements	82 975	77 087
Divers	3 206	2 981
Autres produits voyageur-ses	14 540	13 435
Total produits du transport	152 789	142 795
Contributions	347 585	341 724
Produits d'exploitation divers	18 729	18 264
Produits financiers	1 723	1 721
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	19	-258
Produits totaux	520 845	504 246

Charges

Frais de personnel	285 633	271 432
Biens et services	159 605	151 888
Pertes sur constats et débiteurs	2 288	5 176
Dotations aux amortissements	61 216	60 717
Charges financières	14 689	15 113
Charges totales	523 430	504 325
Résultat	-2 585	-79

Caractéristiques des lignes

Situation au 4 décembre 2023

	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)	
1	Jardin Botanique – Gare Cornavin – Hôpital – Genève-Eaux-Vives-Gare – Petit-Bel-Air – Belle-Idée/Belle-Terre – Hôpital Trois-Chêne	13,123	0:55:35	14,17
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Cirque – Jonction – Onex-Marché – Onex-Salle communale – Cressy	10,049	0:41:36	14,49
3	Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7,276	0:34:25	12,68
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12,579	0:47:34	15,87
6	Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	8,865	0:38:34	13,79
7	Lignon-Tours – Aire – Concorde – Délices – Bel-Air – Rive – Hôpital – Aubépine – Bout-du-Monde	9,094	0:38:11	14,29
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes	11,084	0:40:21	16,48
9	Lignon-Tours – Délices – Gare Cornavin – Pl. des Eaux-Vives – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Petit-Bel-Air – Belle-Terre-Place de l'Araire	12,660	0:48:40	15,61
10	Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6,664	0:31:40	12,63
11	Jardin Botanique – Nations – Servette – Charmilles – Délices – Carouge-Tours – Bout-du-Monde – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	11,587	0:48:33	14,32
12	Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	9,105	0:37:05	14,73
14	P+R Bernex-Vailly – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	14,785	0:50:12	17,67
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	6,756	0:29:15	13,86
17	Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	9,847	0:40:19	14,65
18	Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	13,028	0:49:18	15,86
19	Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	11,522	0:47:37	14,52
20	Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Valavran	8,543	0:28:21	18,08
21	Onex-Cité – Onex-Marché – Les Esserts – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Carouge-Tours – Carouge-Rondeau	5,517	0:21:32	15,37
22	Jardin Botanique – Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaïne – Lancy – ZIPLO	14,267	0:47:06	18,17
23	Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	12,138	0:38:51	18,75
25	Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8,099	0:33:38	14,45
28	Les Esserts – Aire – Lignon-Tours – Etang-Place – Blandonnet – Genève-Aéroport-Terminal	9,273	0:26:51	20,72
31	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	5,419	0:21:04	15,43
32	Sous-Moulin – Graveson – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Terre – Puplinge – Jussy/Monniaz	14,248	0:33:20	25,65
33	Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	9,245	0:25:17	21,94
34	Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	10,507	0:30:01	21,00
35	Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	3,619	0:21:33	10,08
36	Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	3,263	0:16:37	11,78
37	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	9,052	0:26:20	20,62
38	Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vésénaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L. (France)	20,047	0:48:18	24,90
39	Pointe à la Bise – Vésénaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	11,884	0:25:07	28,39
41	Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	12,011	0:34:39	20,80
42	Carouge-Rondeau – Lancy-Bachet-Gare – Palettes – Perly – Lully-Croisée	9,560	0:30:26	18,85
43	Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	7,079	0:23:17	18,24
44	Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	4,823	0:13:46	21,02
45	Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	3,599	0:12:29	17,30
46	Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5,708	0:15:50	21,63
47	Confignon-Croisée – Lully – Sézenove – Bernex-Guillon – Confignon-Croisée	6,857	0:18:19	22,46
48	Confignon-Croisée – Bernex-Guillon – Sézenove – Lully – Confignon-Croisée	6,915	0:19:42	21,06
50	Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	12,996	0:34:13	22,79
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaïne – Bouchet – Mervelet	8,002	0:26:55	17,84
52	Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton	9,516	0:22:11	25,74
53	Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Valavran	11,910	0:35:04	20,38
54	Aéroport – Tunnel Routier – Versoix-Gare – Versoix centre sportif	13,489	0:28:30	28,40
55	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauverny – Chavannes-des-Bois	11,918	0:24:40	28,99
56	Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	6,418	0:19:25	19,83
57	Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	10,080	0:33:26	18,09
59	Aéroport – Gr. Saconnex-Temple – Chambésy-Centre sportif-Chambésy-Fontaine – (Chambésy-Pierrière)-Pl. du Vangeron	7,319	0:18:37	23,59
62	ZIPLO – Plan-les-Quates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane	7,519	0:19:14	23,46
63	Confignon-Croisée – Viry (France)	9,322	0:15:22	36,40
64	Meyrin-Gravière – Prévessin – Ferney-Mairie	7,824	0:19:02	24,66
66	Aéroport – Ferney – Prévessin – Saint-Genis – Thoiry	13,898	0:33:39	24,78
68	Blandonnet – CERN – Saint-Genis – Sergy – Thoiry	9,837	0:26:05	22,63
70	Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	7,606	0:17:34	25,98
71	Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	3,902	0:08:47	26,66
72	Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	9,354	0:20:20	27,60
73	Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare	7,406	0:14:34	30,51
74	Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare	13,428	0:23:26	34,38
75	La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	4,464	0:10:03	26,65
76	La Plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry (France)	14,729	0:27:14	32,45
77	La Plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézégny	7,155	0:11:44	36,59
78	La Plaine-Gare – Avully – Chancy	6,208	0:13:19	27,97
86	Presinge – Puplinge – Mon idée – Annemasse-Gare (France)	5,857	0:14:38	24,02

	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)
A Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelles – Cognoy – Meinier – Gy	12,499	0:33:36	22,32
D Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly – Saint-Julien (France)	10,127	0:35:51	16,95
E Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13,339	0:30:03	26,63
E+ Gare Cornavin – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance (Express)	15,078	0:40:55	22,11
F Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney – Ornex – Cessy – Gex-Aiglette (France)	14,621	0:41:40	21,05
G Rive – Vésénaz – Pallanerie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	12,543	0:30:05	25,02
G+ Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage – Pallanerie – Veigy-Douane (Express)	12,929	0:34:56	22,21
J Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	14,636	0:35:48	24,53
K Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	16,552	0:39:48	24,95
L P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	11,411	0:26:00	26,33
M Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble (France)	14,021	0:40:27	20,80
N Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry (France)	14,808	0:41:18	21,51
T La Plaine – Challex (France)	4,266	0:09:39	26,52

Parc des véhicules et kilomètres parcourus

	Nombre de véhicules		Kilomètres parcourus	
	2023	2022	2023	2022
Véhicules d'exploitation				
Véhicules de traction				
Tramways Düwag 2 caisses	24	24	911 626	904 680
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	866 798	838 789
Tramways Cityrunner	41	41	2 121 694	2 163 867
Tramways Tango	39	39	2 482 370	2 405 262
Total tramways	126	126	6 382 488	6 312 598
Trolleybus				
Trolleybus articulés	94	94	3 616 153	3 610 084
Trolleybus bi-articulés	10	10	379 647	365 380
Total trolleybus	104	104	3 995 800	3 975 464
Autobus				
Minibus	2	4	35 643	40 091
Véhicules autonomes	4	4	799	26
Autobus	39	39	1 831 678	1 787 893
Autobus articulés	189	189	9 652 082	9 659 447
Autobus articulés « TOSA »	12	12	598 085	590 148
Autobus : lignes en sous-traitance			10 041 280	10 025 712
Total autobus	246	248	22 159 567	22 103 317
Total traction électrique	246	246	10 977 172	10 878 236
Total des véhicules d'exploitation	476	478	32 537 855	32 391 379

Véhicules de musée

Automotrices tramways	5	5	2 605	1 346
Remorques tramways	3	3	1 453	642
Wagon	1	0	60	0

Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2023

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
☞ Lignes principales	186 482 000	423 949 000	16 563 000	368 083 252	154 999 846
☛ Tramways	98 152 000	214 039 000	5 498 000	164 488 941	79 996 652
12 Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	21 668 000	45 707 000	1 208 000	41 880 875	17 613 563
14 P+R Bernex-Vailly – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	27 917 000	69 199 000	1 881 000	49 676 579	24 116 336
15 Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	18 564 000	28 011 000	892 000	27 037 261	13 525 743
17 Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	12 823 000	26 818 000	617 000	19 751 200	9 636 299
18 Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	17 180 000	44 304 000	900 000	26 143 027	15 104 710
☛ Trolleybus	37 397 000	80 509 000	3 945 000	82 967 443	30 613 239
2 Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Cirque – Jonction – Onex-Marché – Onex-Salle communale – Cressy	5 651 000	12 066 000	703 000	14 167 188	4 610 683
3 Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	8 116 000	16 443 000	726 000	15 882 176	6 490 776
6 Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	5 692 000	11 822 000	583 000	11 895 437	4 606 309
7 Lignon-Tours – Aire – Concorde – Délices – Bel-Air – Rive – Hôpital – Aubépine – Bout-du-Monde	4 210 000	9 448 000	642 000	12 695 700	3 496 113
10 Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6 624 000	14 346 000	459 000	12 059 734	5 446 654
19 Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7 104 000	16 384 000	832 000	16 267 208	5 962 705
☛ Autobus	50 933 000	129 401 000	7 120 000	120 626 868	44 389 955
1 Jardin Botanique – Gare Cornavin – Hôpital – Genève-Eaux-Vives-Gare – Petit-Bel-Air – Belle-Idée/Belle-Terre – Hôpital Trois-Chêne	5 894 000	13 254 000	825 000	15 465 580	4 897 675
5 Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	6 308 000	18 456 000	816 000	13 888 992	5 832 532
8 OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes	7 904 000	19 830 000	949 000	16 370 124	6 850 751
9 Lignon-Tours – Délices – Gare Cornavin – Pl. des Eaux-Vives – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Petit-Bel-Air – Belle-Terre-Place de l'Arare	6 613 000	18 077 000	814 000	14 316 187	5 948 174
11 Jardin Botanique – Nations – Servette – Charmilles – Délices – Carouge-Tours – Bout-du-Monde – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	8 030 000	17 279 000	798 000	15 151 140	6 564 218
20 Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Valavran	1 386 000	4 342 000	390 000	5 827 276	1 330 824
21 Onex-Cité – Onex-Marché – Les Esserts – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Carouge-Tours – Carouge-Rondeau	1 621 000	3 262 000	265 000	4 896 727	1 291 059
22 Jardin Botanique – Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPLO	3 981 000	12 364 000	702 000	10 665 727	3 768 171
23 Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	3 160 000	9 806 000	573 000	10 282 699	3 005 352
25 Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	4 843 000	9 277 000	514 000	9 828 248	3 802 024
28 Les Esserts – Aire – Lignon-Tours – Etang-Place – Blandonnet – Genève-Aéroport-Terminal	1 193 000	3 454 000	474 000	3 934 168	1 099 176

Tout comme en 2022, le tram est le mode de transport le plus utilisé. Si la ligne **14** reste la plus plébiscitée, la ligne **15**, prolongée à Plan-les-Ouates le 10 décembre 2023, a connu une augmentation de fréquentation avec **18 564 000 voyageurs** et voyageuses contre 16 318 000 en 2022. La fréquentation des lignes de trolleybus a également augmenté depuis 2022. Cette croissance de la fréquentation des lignes à traction électrique est une nouvelle réjouissance pour la mobilité durable!

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2023	Total (avec indemnité tarifaire) 2022	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2023	Taux de couverture des charges % ¹ 2023	Taux de couverture des charges % ¹ 2022	
	9 004 101		1 998 170		187 473 163	221 084 752	217 801 313	-14 607 971	44,6%	43,6%	5
Tramways	4 498 317		1 998 170		72 976 888	90 140 964	91 195 302	-5 018 915	51,4%	49,9%	...
	1 368 435				21 353 137	25 215 261	25 212 796	-1 545 741	45,3%	44,8%	12
	1 287 102				22 751 484	28 038 419	29 419 264	-1 521 656	51,1%	49,0%	14
	681 892				12 005 409	14 969 899	14 371 845	-824 216	52,5%	51,5%	15
	494 904		1 998 170		7 126 070	8 864 067	8 813 760	-495 756	51,3%	50,8%	17
	665 984				9 740 788	13 053 318	13 377 637	-631 545	60,3%	57,6%	18
Trolleybus	1 835 818				46 649 845	53 365 057	52 009 507	-3 868 540	39,1%	38,7%	...
	314 412				8 534 087	9 545 364	9 372 911	-708 006	34,8%	33,4%	2
	350 667				8 348 729	9 772 340	9 578 868	-692 005	43,1%	43,4%	3
	263 492				6 488 159	7 499 114	7 307 300	-537 477	40,9%	40,1%	6
	281 904				8 233 975	9 000 586	8 880 620	-683 708	29,8%	28,7%	7
	263 541				5 862 746	7 057 828	6 775 738	-486 793	47,3%	46,6%	10
	361 803				9 182 149	10 489 823	10 094 070	-760 552	38,9%	39,7%	19
Autobus	2 669 966				67 846 430	77 578 731	74 596 504	-5 720 516	39,0%	38,2%	...
	343 142				9 429 692	10 503 414	10 094 478	-795 071	33,9%	34,7%	1
	309 789				7 144 295	8 422 304	8 356 509	-602 376	44,2%	42,1%	5
	366 560				8 441 097	9 945 087	9 907 709	-711 716	44,1%	42,0%	8
	318 875				7 423 243	8 727 620	8 633 683	-625 895	43,8%	43,4%	9
	335 804				7 609 517	9 049 061	8 549 004	-641 602	45,5%	44,3%	11
	125 778				4 030 813	4 321 235	3 952 907	-339 861	25,0%	23,5%	20
	107 517				3 226 137	3 508 947	3 253 317	-272 014	28,6%	29,3%	21
	240 014				6 139 856	6 965 417	6 720 065	-517 686	37,6%	36,5%	22
	224 207				6 504 694	7 164 036	6 103 214	-548 447	31,4%	33,4%	23
	217 701				5 356 855	6 190 480	6 083 217	-451 667	40,9%	39,6%	25
	80 580				2 540 231	2 781 131	2 942 401	-214 181	30,0%	25,2%	28

¹ Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2023

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Lignes secondaires	21 248 000	79 366 000	9 744 000	105 698 444	21 820 881
Autobus	21 248 000	79 366 000	9 744 000	105 698 444	21 820 881
31 Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	510 000	765 000	165 000	2 987 737	370 649
32 Sous-Moulin – Graveson – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Terre – Puplinge – Jussy/Monniaz	674 000	2 402 000	404 000	4 111 087	682 561
33 Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	670 000	2 445 000	271 000	3 566 675	688 272
34 Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	105 000	239 000	191 000	1 857 636	86 892
35 Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	538 000	656 000	131 000	1 622 185	369 459
36 Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	95 000	101 000	44 000	644 421	63 079
37 Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	547 000	2 145 000	255 000	2 704 532	580 510
38 Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vésénaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L. (France)	667 000	3 176 000	457 000	3 098 414	760 859
39 Pointe à la Bise – Vésénaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	39 000	153 000	105 000	546 175	41 210
41 Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	844 000	2 873 000	395 000	4 223 402	834 702
42 Carouge-Rondeau – Lancy-Bachet-Gare – Palettes – Perly – Lully-Croisée	746 000	2 175 000	261 000	3 691 902	685 678
43 Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loèx-Hôpital	1 197 000	2 789 000	410 000	3 942 970	1 010 087
44 Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	581 000	1 292 000	134 000	1 483 702	479 854
45 Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	506 000	737 000	100 000	1 228 549	362 743
46 Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	235 000	654 000	130 000	1 845 525	213 065
47 Confignon-Croisée – Lully – Sézenove – Bernex-Guillon – Confignon-Croisée	209 000	495 000	127 000	1 353 080	176 523
48 Confignon-Croisée – Bernex-Guillon – Sézenove – Lully – Confignon-Croisée	226 000	532 000	134 000	1 414 403	191 122
50 Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	733 000	2 964 000	314 000	3 973 409	792 717
51 CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	843 000	1 687 000	221 000	2 105 755	669 202
52 Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton	346 000	1 028 000	261 000	1 803 041	306 986
53 Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Valavran	872 000	2 282 000	396 000	5 075 459	768 782
54 Aéroport – Tunnel Routier – Versoix-Gare – Versoix-Centre sportif	87 000	324 000	65 000	705 957	89 969
55 Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	310 000	1 198 000	264 000	1 775 678	326 385
56 Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	104 000	277 000	44 000	639 977	92 737
57 Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	987 000	2 141 000	344 000	3 241 418	811 599
59 Aéroport – Gr-Saconnex-Temple – Chambésy-Centre sportif – Chambésy-Fontaine – (Chambésy-Pierrière)-Pl. du Vangeron	78 000	194 000	151 000	1 046 662	67 363
62 ZIPLO – Plan-les-Ouates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane	602 000	1 636 000	189 000	2 446 617	537 745
63 Confignon-Croisée – Viry (France)	59 000	236 000	60 000	699 871	44 339
68 Blandonnet – CERN	195 000	510 000	42 000	537 130	171 038
70 Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	236 000	966 000	214 000	1 767 893	255 862
71 Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	61 000	143 000	77 000	566 633	51 389
72 Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	59 000	201 000	83 000	652 551	58 462
73 Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare	113 000	333 000	179 000	1 046 272	104 762
74 Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare	71 000	291 000	231 000	1 187 116	77 057
75 La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	50 000	135 000	18 000	271 281	43 986
76 La Plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry (France)	12 000	56 000	76 000	697 113	12 785
77 La Plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézeginin	7 000	27 000	40 000	244 135	7 244
78 La Plaine-Gare – Avully – Chancy	29 000	102 000	59 000	587 783	29 154
82 ZIPLO – Plan-les-Ouates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane	38 000	104 000	14 000	227 261	33 962
83 Confignon-Croisée – Viry (France)	3 000	14 000	4 000	43 800	6 340
86 Presinge – Puplinge – Mon idée – Annemasse-Gare (France)	4 000	7 000	18 000	245 131	2 579
91 Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	29 000	37 000	10 000	78 958	21 402
92 Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	2 000	2 000	3 000	43 179	1 426
atpg flex tpg flex	17 000	86 000	81 000	476 576	20 366
No (ambus Réseau nocturne régional	62 000	384 000	59 000	1 184 321	85 133
A Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	969 000	5 191 000	360 000	5 090 268	1 226 075
Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	2 284 000	14 582 000	615 000	8 409 891	3 219 919
G Rive – Vésénaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	1 534 000	8 550 000	417 000	5 719 530	1 834 166
J Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	743 000	2 873 000	381 000	4 859 362	785 121
K Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	1 000 000	5 580 000	437 000	5 416 744	1 280 693
L P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézeginin – Athenaz	320 000	1 596 000	303 000	2 509 282	386 868

La ligne de bus la plus fréquentée parmi les lignes secondaires est la **E**,
reliant Rive à Hermance, avec **2 284 000 voyageurs** en 2023.

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2023	Total (avec indemnité tarifaire) 2022	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2023	Taux de couverture des charges % ¹ 2023	Taux de couverture des charges % ¹ 2022	
	2 254 208	8 107 795	1 048 876	19 809 765	48 688 948	73 277 727	72 581 389	-3 967 971	22,8%	22,1%	D
Autobus	2 254 208	8 107 795	1 048 876	19 809 765	48 688 948	73 277 727	72 581 389	-3 967 971	22,8%	22,1%	...
	66 046				2 352 675	2 434 018	2 476 885	-198 368	14,6%	14,5%	31
	84 193				3 084 280	3 233 913	3 396 338	-260 053	18,7%	17,3%	32
	80 014	588 395		1 440 552	709 612	2 301 058	2 323 887	-59 831	21,5%	21,1%	33
	38 039				1 597 971	1 616 887	2 229 772	-134 734	6,7%	10,7%	34
	33 218				1 124 680	1 206 191	1 337 360	-94 828	24,8%	23,1%	35
	13 195				523 967	537 813	585 407	-44 179	11,8%	11,8%	36
	55 391	509 015		1 246 210	289 036	1 662 486	1 768 818	-24 370	23,5%	22,3%	37
	63 459		145 000		1 920 555	2 087 251	1 983 510	-208 541	26,6%	26,4%	38
	11 184				455 385	464 406	465 413	-38 396	9,6%	9,8%	39
	86 495	608 194		1 489 026	1 111 286	2 783 174	1 396 082	-93 699	21,8%	29,8%	41
	80 399	588 770		1 441 472	825 943	2 418 496	2 593 257	-69 640	20,8%	20,3%	42
	80 758	375 947		920 421	1 434 783	2 576 677	2 219 986	-120 974	27,7%	27,0%	43
	30 420	173 972		425 931	344 480	875 417	797 994	-29 045	34,4%	38,9%	44
	25 184				775 256	854 671	851 993	-65 366	31,6%	31,1%	45
	38 306				1 470 194	1 516 887	1 174 880	-123 961	13,6%	14,8%	46
	27 709				1 059 514	1 098 184	1 141 156	-89 333	15,1%	15,0%	47
	28 966				1 101 446	1 143 304	1 122 318	-92 869	15,6%	15,6%	48
	83 379				2 856 468	3 030 273	3 395 598	-240 845	22,0%	16,9%	50
	43 133				1 285 069	1 431 645	1 472 999	-108 352	33,8%	31,8%	51
	36 925	253 219	53 457	619 950	477 504	1 164 824	1 180 264	-55 000	19,1%	18,0%	52
	105 586				3 874 417	4 042 946	3 974 084	-326 674	17,2%	16,2%	53
	14 732				554 503	574 227	593 640	-46 753	14,8%	11,9%	54
	36 366	194 644	63 007	436 190	663 170	1 170 843	1 199 165	-55 915	20,4%	18,7%	55
	13 315				492 406	512 794	504 593	-41 518	16,6%	14,3%	56
	66 388				2 179 652	2 357 814	2 442 131	-183 779	27,1%	26,0%	57
	21 432				883 384	898 161	869 954	-74 483	8,5%	6,4%	59
	50 981				1 713 423	1 831 910	2 032 828	-144 468	24,1%	20,7%	62
	14 331				591 341	597 209	705 539	-49 860	8,4%	7,0%	63
	11 000				327 480	365 199	416 685	-27 612	33,9%	32,6%	68
	36 205				1 361 067	1 417 126	1 452 898	-114 760	16,5%	14,7%	70
	11 603				464 478	475 754	481 921	-39 163	11,1%	9,6%	71
	13 363				535 569	548 394	564 657	-45 157	11,0%	9,8%	72
	21 426				848 540	871 506	897 420	-71 545	12,1%	11,0%	73
	24 308				1 001 323	1 018 213	1 052 976	-84 427	8,5%	7,5%	74
	5 556				204 497	214 070	151 232	-17 242	18,3%	24,7%	75
	14 274				617 950	620 583	681 663	-52 103	3,9%	3,3%	76
	4 999				213 859	215 451	235 175	-18 032	5,0%	4,1%	77
	12 036				504 090	510 461	540 184	-42 503	7,0%	6,3%	78
	4 665				173 966	180 750		-14 668	17,0%		82
	897				33 720	34 063		-2 843	16,5%		83
	5 019				219 062	219 502	231 805	-18 471	3,1%	2,7%	86
	1 622				51 586	55 860		-4 349	29,2%		91
	884				37 691	37 976		-3 178	5,4%		92
	9 759				411 735	415 821	233 696	-34 715	6,3%	4,8%	rtpg flex
	24 251		664 412		378 603	397 268	483 766	-31 922	9,2%	7,9%	No tampus
	114 499	1 099 321		2 691 441		2 960 212	2 951 824	41 069	26,3%	25,2%	A
	192 627	1 186 457		2 904 774	835 655	4 446 859	4 321 900	-70 459	40,6%	40,6%	E
	130 939	966 003	95 000	2 365 042	465 478	3 232 837	3 098 547	137 099	34,4%	33,8%	G
	110 363				3 655 650	3 827 662	3 754 020	-308 229	18,4%	18,0%	J
	122 982	1 150 218	28 000	2 816 051		3 096 622	2 997 786	-18 799	25,9%	26,3%	K
	51 388	413 640		1 012 705	594 550	1 692 058	1 797 385	-50 130	17,5%	16,0%	L

¹ Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2023

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
☞ Réseau GLCT	14 913 000	48 285 000	2 717 000	26 960 662	10 661 599
... Autobus GLCT parcours CH	8 454 000	26 913 000	1 103 000	12 567 040	7 899 782
D Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly	4 382 000	14 947 000	567 000	6 852 201	4 343 463
F Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex	2 371 000	8 602 000	312 000	3 704 533	2 421 671
T La Plaine, gare – La Plaine, douane	19 000	26 000	10 000	136 026	13 506
60 Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex	125 000	488 000	22 000	285 759	141 580
64 Meyrin-Gravière – Mategnin	216 000	256 000	16 000	284 530	147 700
66 Aéroport – Grand-Saconnex-Douane	354 000	854 000	76 000	771 353	304 160
67 Meyrin-Gravière – Hôpital de la tour – CERN	14 000	26 000	4 000	33 984	11 613
68 Blandonnet – CERN – Saint-Genis-Porte de France	739 000	948 000	62 000	370 676	515 395
69 La Plaine, gare – La Plaine, douane	1 000	1 000	1 000	7 321	692
80 Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly	233 000	765 000	33 000	120 658	
... Autobus GLCT parcours FR	6 459 000	21 372 000	1 614 000	14 393 622	2 761 818
D Perly – Saint-Julien	1 229 000	943 000	87 000	1 225 838	377 065
F Ferney – Ornex – Cessy – Gex	2 175 000	9 001 000	466 000	4 824 546	978 407
M Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble	267 000	1 189 000	164 000	1 012 846	154 581
N Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry	223 000	1 588 000	150 000	927 932	166 291
T Les Baraques – Challex	21 000	40 000	18 000	216 526	788
60 Ferney – Ornex – Cessy – Gex	120 000	494 000	32 000	370 989	81 549
64 Ferney-Bois-Candide – Ferney-Mairie	379 000	1 007 000	93 000	1 068 101	149 627
66 Ferney-Douane – Thoiry	900 000	3 981 000	307 000	2 165 255	422 578
67 Saint-Genis-Porte de France – Crozet	17 000	63 000	11 000	100 926	10 873
68 Saint-Genis-Porte de France – Thoiry	1 062 000	3 010 000	280 000	2 440 745	420 043
69 Les Baraques – Challex	1 000	2 000	1 000	15 806	15
80 Perly – Saint-Julien	65 000	54 000	5 000	24 111	
☞ Services spéciaux (coursives scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)	488 000	1 623 000	92 000	3 083 677	2 960 058
☞ Réseau nocturne urbain (réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)	735 000	1 796 000	126 000	2 695 052	633 035
☞ Subventions complémentaires COVID-19					
TOTAL	223 866 000 ⁶	555 019 000	29 242 000	506 521 086 ²	191 075 420 ³

² Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

³ Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

⁶ Voyages transfrontaliers décomptés par tronçon

Au changement d'horaire de décembre, la nomenclature des lignes du réseau GLCT a changé: les lettres ont été troquées contre des numéros. La **D** – ligne transfrontalière la plus fréquentée avec **5 909 000 voyageurs-ses en 2023** – est devenue la **80**, la **F** s'est muée en **60**, etc.

Ce changement répond à des normes fédérales impliquant l'abandon progressif d'une nomenclature avec des lettres au profit des chiffres.

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2023	Total (avec indemnité tarifaire) 2022	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2023	Taux de couverture des charges % ¹ 2023	Taux de couverture des charges % ¹ 2022	
	552 161		14 445 346			1 738 205	1 768 136	-1 301 555	41,6%	39,9%	⚡
GLCT (CH)	257 442		5 613 570			1 738 205	1 768 136	1 203 754	64,9%	60,8%	...
	140 347		2 199 000			958 403	1 019 933	-169 391	65,4%	61,9%	D
	75 874		2 338 795			534 132	540 294	1 131 808	67,4%	59,6%	F
	2 785		102 182			2 972	3 304	-17 552	12,0%	11,5%	T
	5 883					28 280		-138 295	51,6%		60
	5 829		261 086			32 394	31 727	130 085	54,0%	48,4%	64
	15 801		631 110			66 690	68 098	179 718	41,5%	34,4%	66
	699					2 320		-21 672	36,2%		67
	7 603		81 396			112 877	104 779	233 719	141,1%	185,5%	68
	150					138		-6 479	11,5%		69
	2 471							-118 188	2,0%		80
GLCT (FR)	294 719		8 831 776					-2 505 309	21,2%	21,2%	...
	25 100		536 074					-287 599	32,8%	39,3%	D
	98 786		2 669 332					-1 078 021	22,3%	20,7%	F
	20 739		895 661					58 135	17,3%	16,8%	M
	19 000		676 630					-66 011	20,0%	23,9%	N
	4 434		205 596					-5 709	2,4%	1,8%	T
	7 596							-281 844	24,0%		60
	21 870		658 230					-238 373	16,1%	14,4%	64
	44 335		1 706 335					7 993	21,6%	20,3%	66
	2 067							-87 987	12,8%		67
	49 976		1 483 918					-486 808	19,3%	19,2%	68
	324							-15 467	2,1%		69
	494							-23 617	2,0%		80
	63 692		752		1 072 464	1 145 655	958 477	1 013 290	98,1%	106,2%	⚡
	65 667		807 554		1 108 240	1 246 834	1 415 480	-80 556	25,9%	28,0%	⚡
					16 359 735	16 359 735	15 332 000	16 359 735			⚡
	11 939 831	8 107 795 ⁵	18 300 698	19 809 765	254 702 550 ⁴	314 852 907	309 856 795	-2 585 028	40,1%	39,2%	

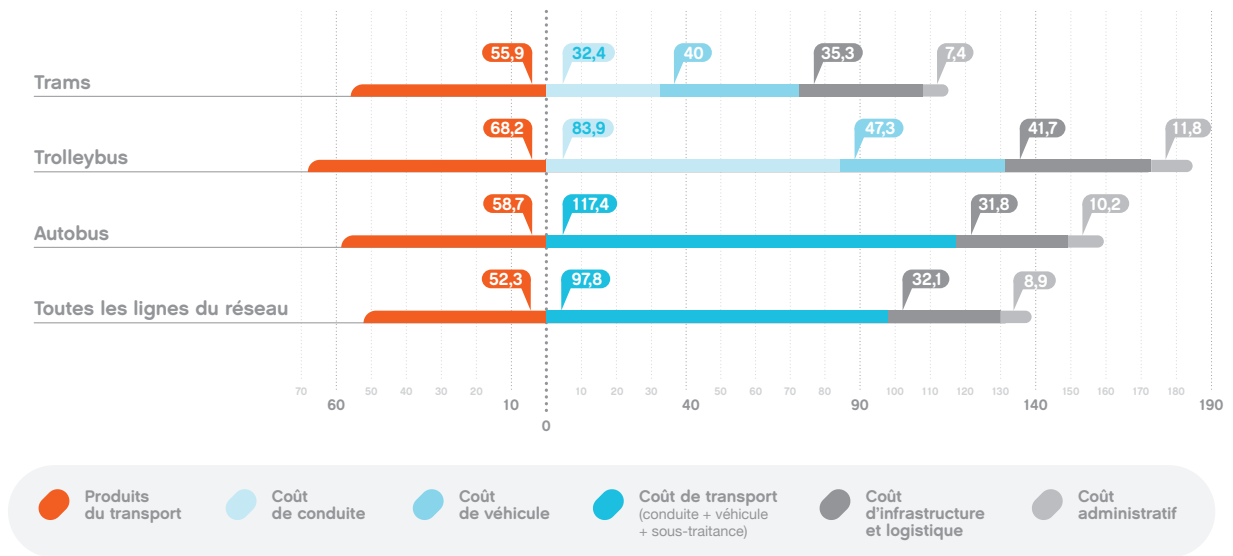
¹ Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

⁴ Dont 14'373 kCHF pour le droit du sillon

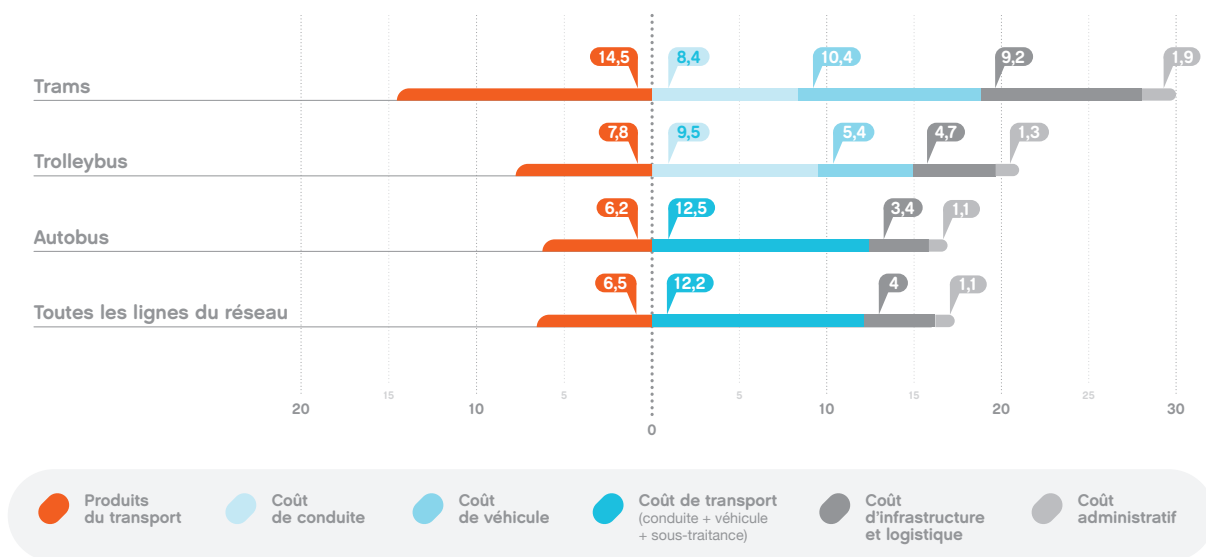
⁵ Selon l'ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

Structure de coût des lignes principales en 2023

en CHF/1000 places kilomètres offertes

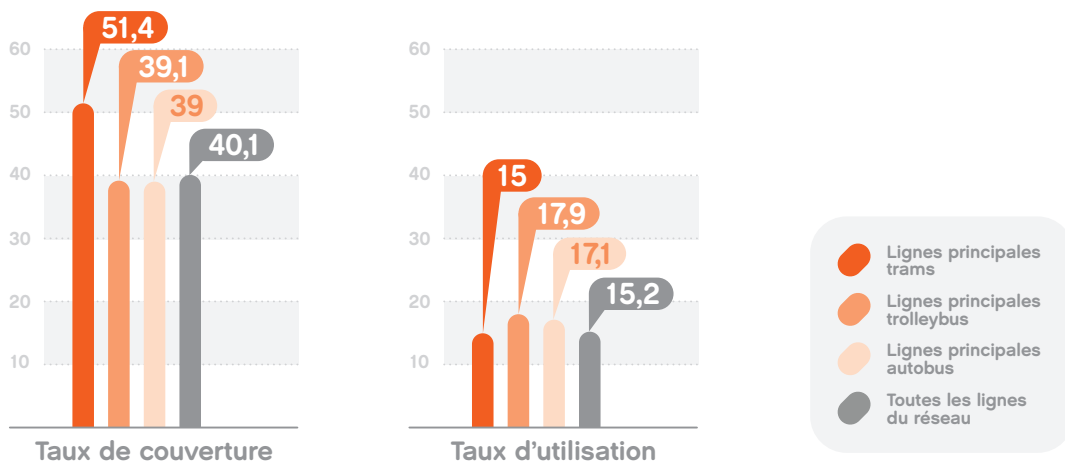


en CHF/km productifs parcourus

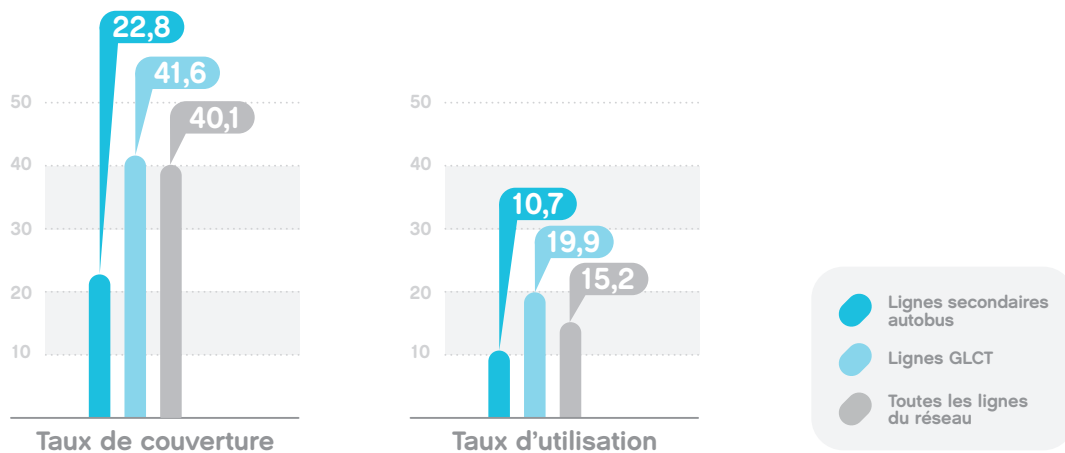


Taux de couverture et d'utilisation des lignes

Lignes principales en %



Lignes secondaires et GLCT en %



États financiers consolidés

Bilan consolidé au 31 décembre 2023

En CHF	31.12.2023	31.12.2022
Actif		
Liquidités	10 987 341	15 468 707
Débiteurs d'exploitation	31 726 375	61 333 085
Stocks	29 824 633	22 219 049
Autres actifs circulants	25 222 475	60 482 758
Total des actifs circulants	97 760 824	159 503 599
Terrains, bâtiments, installations fixes	419 626 293	424 063 000
Véhicules et leurs équipements	372 065 316	398 974 622
Autres immobilisations corporelles, net	21 738 699	25 696 699
Immobilisations incorporelles, net	20 598 811	20 559 051
Travaux d'investissements en cours	21 295 606	8 996 304
Avances sur achats d'immobilisations	97 604 511	44 557 093
Participations mises en équivalence	396 243	678 653
Actifs financiers à long terme	2 178 912	2 305 420
Total des actifs immobilisés	955 504 391	925 830 842
Total de l'actif	1 053 265 215	1 085 334 441
Passif		
Créanciers d'exploitation	18 716 319	23 623 015
Part à court terme des provisions	5 667 672	5 475 132
Part à court terme des dettes à long terme	70 524 949	115 424 165
Autres engagements à court terme	67 412 159	49 060 192
Total des engagements à court terme	162 321 100	193 582 504
Emprunts et dettes à long terme	632 323 068	656 071 500
Subventions d'investissement reçues, net	201 952 677	181 758 635
Provisions à long terme	227 323	227 323
Engagements en faveur du personnel	11 372 186	10 341 636
Autres engagements à long terme	6 832 318	3 032 970
Total des engagements à long terme	852 707 573	851 432 064
Sous-total du passif	1 015 028 672	1 045 014 568
Capitaux propres		
Capital de dotation	44 000 000	44 000 000
Fonds de réserves	-3 178 430	-3 601 014
Résultat net de l'exercice	-2 585 028	-79 113
Sous-total des capitaux propres	38 236 543	40 319 873
Total du passif et des capitaux propres	1 053 265 215	1 085 334 441

Compte de résultat consolidé

En CHF	2023	2022
Revenus des transports	152 789 098	142 794 636
Contribution unireso	40 870 572	41 152 196
Contribution de l'État de Genève	273 982 335	268 704 599
Contribution de la Confédération	13 368 212	12 795 759
Contribution des communes et des tiers	19 363 745	19 071 376
Produits d'exploitation divers	18 729 030	18 264 277
Total des produits d'exploitation	519 102 992	502 782 842
Frais de personnel	285 632 644	271 431 537
Frais de véhicules	36 856 939	35 821 936
Frais de bâtiments et installations fixes	24 077 669	24 158 991
Sous-traitance de transport	64 611 151	62 873 654
Charges d'exploitation diverses	34 058 925	29 033 729
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	61 215 965	60 716 539
Pertes sur constats et débiteurs	2 288 072	5 175 678
Total des charges d'exploitation	508 741 364	489 212 064
Résultat des activités d'exploitation	10 361 627	13 570 778
Produits financiers	1 722 713	1 721 114
Charges financières	14 688 698	15 112 653
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	19 330	-258 352
Résultat net de l'exercice	-2 585 028	-79 113

•
•
•
•
•
•
•

Le résultat net de l'exercice 2023 est relativement proche de l'équilibre et meilleur que le budget: -2,6 millions de francs. Il se dégrade légèrement par rapport à 2022 sous l'effet d'une hausse significative des charges de +3,8%, soit +19,1 millions, alors que les produits ont progressé de +3,3% soit +16,6 millions de francs. Les dépenses ont notamment été impactées par l'indexation des salaires et la hausse des prix de l'énergie. Au niveau des produits, la croissance des ventes a été soutenue même si les effets de la crise sanitaire se font encore ressentir sur les habitudes de la clientèle.

Flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2023

En CHF	2023	2022
Activités opérationnelles		
Résultat net de l'exercice	-2 585 028	-79 113
Amortissements et pertes de valeur	61 215 965	60 716 539
Amortissements sur les participations de tiers	-4 070 862	-4 212 291
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	-152 861	2 423 814
Attribution/Dissolution de provisions	1 584 422	-1 558 915
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-19 330	258 352
Résultat de change non réalisé	662 649	-105 869
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires	56 634 956	57 442 517
Produits d'intérêts	-374 352	-427 332
Dividendes reçus	-68 700	-27 480
Charges d'intérêts	12 515 889	13 428 727
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	12 072 837	12 973 915
Variation des débiteurs d'exploitation brut	29 343 626	-35 960 783
Variation des stocks brut	-7 936 862	-2 688 006
Variation des autres actifs circulants	35 655 609	-29 622 504
Variation des autres actifs à long terme	126 508	131 599
Variation des créanciers d'exploitation	-4 939 808	-2 680 099
Variation des autres engagements à court terme	18 344 971	-8 594 472
Variation des autres engagements à long terme	3 799 348	2 968 182
Utilisations des provisions	-996 624	-1 109 407
Variations du fonds de roulement	73 396 768	-77 555 488
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	142 104 561	-7 139 057
Activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-25 723 626	-26 497 188
Avances sur acquisitions de véhicules	-53 213 761	-42 793 540
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-12 591 436	-10 624 939
Subventions d'investissements reçues	24 264 904	37 735 397
Dividendes encaissés	341 701	27 480
Produits d'intérêts encaissés	95 555	16 741
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissement	-66 826 662	-42 136 048

En CHF	2023	2022
Activités de financement		
Augmentation des emprunts	45 000 000	160 413 770
Remboursement des emprunts	-112 376 621	-96 342 044
Intérêts payés	-11 689 712	-11 325 279
Intérêts payés sur le capital de dotation	-605 000	-550 000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	-79 671 333	52 196 447
Effet des conversions de change sur la liquidité	-87 932	-3 335
Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	-4 481 366	2 918 008
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	15 468 707	12 550 699
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	10 987 341	15 468 707

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la Caisse centralisée de l'État est débiteur de CHF 3241163 (2022: débiteur CHF 39926552) et se trouve dans la rubrique débiteurs d'exploitation.

Variation des fonds propres consolidés au 31 décembre 2023

En CHF	Capital de dotation	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Résultats cumulés régional depuis 1996	Écarts de conversion	Total
Capitaux propres au 1 ^{er} janvier 2022	44 000 000	2 972 887	34 818 153	-17 971 143	-26 123 362	1 658 250	-81 141	39 273 644
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture				1 190 669				1 190 669
Variation du résultat mise en équivalence			6 451					6 451
Différences de conversion							-71 778	-71 778
Fonds de réserve au 31 décembre 2022	44 000 000	2 972 887	34 824 605	-16 780 474	-26 123 362	1 658 250	-152 919	40 398 986
Résultat net de l'exercice			-738 581		665 108	-5 639		-79 113
Capitaux propres au 31 décembre 2022	44 000 000	2 972 887	34 086 023	-16 780 474	-25 458 255	1 652 611	-152 919	40 319 873

Capitaux propres au 1 ^{er} janvier 2023	44 000 000	2 972 887	34 086 023	-16 780 474	-25 458 255	1 652 611	-152 919	40 319 873
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture				1 213 407				1 213 407
Variation du résultat mise en équivalence			87					87
Fonds de solidarité			-635 379					-635 379
Différences de conversion							-76 418	-76 418
Fonds de réserve au 31 décembre 2023	44 000 000	2 972 887	33 450 731	-15 567 067	-25 458 255	1 652 611	-229 337	40 821 570
Résultat net de l'exercice			-574 615		-2 808 877	798 465		-2 585 028
Capitaux propres au 31 décembre 2023	44 000 000	2 972 887	32 876 116	-15 567 067	-28 267 132	2 451 075	-229 337	38 236 543

Retrouvez l'intégralité des états financiers 2023 sur <https://www.tpg.ch/fr/rapports-annuels>

Approbation

L'organe de révision a validé les états financiers consolidés dans son rapport daté du 4 mars 2024.

Le conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2023 lors de sa séance du 4 mars 2024.

Conformément à l'art. 37, al. 3, de la loi sur le transport de voyageurs, l'OFT vérifie périodiquement ou en fonction des besoins si les comptes sont conformes aux dispositions légales et aux conventions sur les contributions et les prêts des pouvoirs publics qui en découlent. Le résultat de l'audit 2023 n'est pas encore disponible au moment de la publication du rapport de gestion.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'État, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 24 avril 2024.

Genève, le 24 avril 2024.



Stéphanie Lammar
Présidente du conseil d'administration

Attestation d'assurance



Elisabethenanlage 25 · Postfach · CH-4002 Basel · T. 061 270 91 70

Transports publics genevois
Route de la Chapelle 1
1212 Grand-Lancy

Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. pol.
Responsable Marketing et
Prestations de Services
T. 061 270 91 87
F. 061 270 91 99
ina.schneider@vvst.ch
FINMA-Nr. 20782
www.vvst.ch

Bâle, 28 février 2024

VVST – Confirmation d'assurance pour la publication dans le rapport de gestion 2023

Assurance responsabilité civile entreprise pour les entreprises de transport public

Autobus pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire 1 : CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire 2 : CHF 80'000'000 en excédent de CHF 20'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Chemins de fer et infrastructures ferroviaires pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire : CHF 90'000'000 en excédent de CHF 10'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Trolleybus pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire : CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

VVST

Ina Schneider-Zobel
Responsable Marketing et
Prestations de Services

Luzian Rothen
Responsable Service Sinistres et Juridique

GLOSSAIRE

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 4 personnes debout par m².

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Lignes D-80, F-60, T-69, 64, 66, 67, 68, M et N

Lignes de bus régionales qui assurent une desserte transfrontalière et/ou intégralement sur territoire français dans le périmètre du Grand Genève. Elles sont exploitées par les tpg sous délégation de service public du Groupement local de coopération transfrontalière (GLCT) pour les transports publics transfrontaliers.

Lignes principales (1 à 28)

Lignes de tramway, trolleybus ou bus qui assurent une desserte urbaine et qui desservent le centre de l'agglomération et les zones périphériques à forte densité. Elles constituent la partie structurante de l'offre tpg de base au sens de la Loi cantonale sur le réseau des transports publics (LRTP).

Lignes secondaires (séries 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, tpgFlex)

Lignes de bus qui assurent une desserte régionale entre le centre de l'agglomération et les autres communes de l'agglomération ou une desserte régionale à partir d'une gare du Léman Express ou une desserte locale limitée à un secteur/quartier. Elles constituent la partie complémentaire de l'offre tpg de base au sens de la Loi cantonale sur le réseau des transports publics (LRTP).

Mode de traction

Les tpg exploitent 3 modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

Personne embarquée

Correspond à chaque montée à bord du véhicule.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par m².

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, Canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Taux d'utilisation

Rapport entre les VK (voyages kilomètres) et les PK (places kilomètres).

Voyage

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou FR).

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.



σtpg transports publics genevois

Route de la Chapelle 1 · Case postale 950
1212 Grand-Lancy 1 · Suisse

     [tpg.ch](https://www.tpg.ch)