

# Éditoriaux

«De ma carrière de dix ans dans la grande maison orange, je retiendrai en particulier le succès de l'étape de décembre 2019.»



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Berdoz', with a long horizontal stroke extending to the right.

**Denis Berdoz**  
Directeur général  
durant l'exercice 2024

Je signe ici mon dernier édito de rapport annuel des tpg. Et pas des moindres, puisque cette édition marque l'achèvement d'un contrat de prestations, celui couvrant les années 2020 à 2024. Vous trouverez dans les pages suivantes tous les chiffres et bilans relatifs à l'exercice écoulé; dans ces quelques lignes qui m'offrent une dernière tribune aux tpg, je souhaite plutôt mettre l'accent sur cette force qui fait des tpg une entreprise à l'expertise remarquable, permettant d'offrir chaque jour de l'année un service de grande qualité à la population de la région: ses collaborateurs et collaboratrices.

C'est grâce aux connaissances du personnel, à son expérience, à son professionnalisme et à son investissement que les tpg peuvent, année après année, s'enorgueillir de succès largement reconnus.

De ma carrière de dix ans dans la grande maison orange, je retiendrai en particulier le succès de l'étape de décembre 2019: la réorganisation du réseau tpg autour du Léman Express, accompagnée notamment de la mise en service d'une ligne de tram transfrontalière, de l'ouverture d'une nouvelle agence et de la refonte de nos interfaces numériques d'information voyageurs. Les compétences mobilisées ont été multiples et dans tous les métiers de l'entreprise; au final, c'est l'expertise des collaborateurs et des collaboratrices qui a été récompensée lorsque les tpg ont reçu le prestigieux prix UITP (Union internationale des transports publics) 2021 honorant les projets de mobilité ambitieux et innovants dans le monde entier, pour cette adaptation du réseau.

En 2024, le professionnalisme du personnel des tpg a encore été largement reconnu: les spécialistes du réseau tram ont formé leurs homologues du futur tram lausannois, l'équipe du conseil à la clientèle a été récompensée pour la qualité de son service par le Swiss Customer Service Excellence 2025, les membres des ressources humaines ont réussi à engager plus de 200 nouveaux conducteurs et nouvelles conductrices en un temps record, les équipes des ventes, du marketing, de l'informatique et d'autres services encore ont œuvré d'arrache-pied pour que le 1<sup>er</sup> janvier 2025 les jeunes et les bénéficiaires de l'AVS et de l'AI puissent tous et toutes accéder à la prise en charge de leurs abonnements par le Canton et enfin, c'est encore une équipe pluridisciplinaire d'expert-es qui a permis de finaliser un nouveau contrat de prestations ambitieux pour les années 2025 à 2029, validé fin 2024.

C'est une entreprise solide et dans laquelle travaillent près de 2500 personnes expérimentées que j'ai quittée à la fin de l'année. Nul doute qu'elle a toutes les clés pour relever avec succès les défis de la forte augmentation de l'offre des cinq prochaines années.