
Rapport annuel de gestion 2024



stpg

Avec le soutien de



Rapport d'activité 2024

4	Faits marquants
10	Éditoriaux

Gouvernance

14	Conseil d'administration
16	Collège de direction
18	Participations

Contrat de prestations

20	Contrat de prestations 2020-2024
----	----------------------------------

Bilan social

22	Évolution de l'effectif
23	Recrutements
23	Absences
24	Les femmes aux tpg
24	Formations

Statistiques

25	Chiffres clés
26	Caractéristiques des lignes
27	Parc des véhicules et kilomètres parcourus
28	Résultats par ligne
34	Structure de coût des lignes principales
35	Taux de couverture et d'utilisation des lignes

Finances

États financiers consolidés

36	Bilan consolidé
37	Compte de résultat consolidé
38	Flux de liquidités consolidés
40	Variation des fonds propres consolidés
41	Approbation
42	Attestation d'assurance

43	Glossaire
----	-----------

Faits marquants



2024 a été la dernière année du contrat de prestations 2020-2024. À l'instant où est publié ce rapport annuel de gestion, nous sommes entrés dans une nouvelle période: celle de l'ambitieux contrat de prestations 2025-2029 qui prévoit une croissance de l'offre tpg de 30%.

Si les cinq dernières années ont été marquées par la pandémie de coronavirus et ses effets à long terme, retardant certains développements prévus par le Plan d'actions des transports collectifs 2020-2024 (PATC) de l'État de Genève (lire en pages 20 et 21), nous n'en avons pas moins continué d'étoffer notre offre, d'agir pour le bien-être de nos collaborateurs et collaboratrices et celui de la population, de proposer des nouveautés et de remporter plusieurs succès!

Ainsi, dès le début de l'année 2024 nous avons mené des discussions soutenues entre partenaires sociaux afin de déployer des mesures concrètes immédiates – et d'en identifier à plus long terme – pour soutenir le personnel de conduite dans son quotidien exigeant. Nous avons engagé plus de 200 conducteurs et conductrices, pour soulager la charge de notre personnel actuel d'une part et d'autre part pour assurer les développements futurs de l'offre. Nous avons œuvré avec détermination afin de pouvoir déployer, dès le 1^{er} janvier 2025, la mesure phare de la prise en charge des abonnements, sous conditions, pour les jeunes (à 100%) et pour les bénéficiaires de l'AVS/AI (à 50%) par le Canton. Nous avons également vécu d'importants changements organisationnels avec l'entrée en fonction d'un nouveau conseil d'administration, d'une nouvelle présidente, l'annonce du départ de notre directeur général en poste depuis dix ans et le recrutement de son successeur.

Si nous n'avons pas été en mesure de déployer le mode électrique tel que planifié par le PATC 2020-2024 (lire ci-avant), nous avons tout de même continué d'œuvrer avec l'objectif d'une flotte 100% électrique à l'horizon 2030: avec la mise en service – décalée – du tram 15 jusqu'à Plan-les-Ouates, la commande de 130 e-bus et aussi avec la collaboration de nos partenaires sous-traitants qui, en 2024, ont mis en service 61 véhicules électriques pour desservir les lignes tpg dont ils assurent la desserte. À fin 2024, les lignes sous-traitées 28, 34, 43, 47, 48, 51, 57, 70, 91 et L étaient actionnées à 100% grâce à la traction électrique! Le chemin vers l'électrification se poursuit: d'autres lignes sous-traitées seront électrifiées en 2025 et 2026 et nos propres autobus diesel seront progressivement remplacés par des e-bus dès la fin de cette année.

Enfin, nous avons également remporté plusieurs prix, saluant notre effort constant visant à faire connaître l'offre tpg au grand public et à notre clientèle, les informer et leur donner encore plus envie de choisir les transports publics: en avril 2024, prix de la Communication inclusive, catégorie «Campagne appliquant les bonnes pratiques de l'inclusivité»; en mai 2024, prix Meilleur de la pub, catégorie «affiches-annonces»; en juin 2024, prix romand de la création, GRAND, catégorie «affiches et annonces». Ces trois prix récompensaient la campagne de publicité *Versus* invitant les non-utilisateurs-trices des transports publics à une réflexion sur leur propre mobilité. Et en fin d'année, c'est notre service relation clientèle qui a été distingué pour sa qualité (lire ci-après).

Découvrez l'ensemble de nos faits marquants et de nos succès en 2024!

Janvier 2024

Entrée en fonction d'une nouvelle directrice à la tête des finances

Le 1^{er} janvier 2024, Eva-Maria Kerner est devenue la nouvelle directrice Finances et gestion des tpg. Au bénéfice d'une large connaissance de la finance d'entreprise, domaine dans lequel elle a occupé des rôles opérationnels avant d'endosser des responsabilités plus stratégiques, Eva-Maria Kerner était auparavant directrice générale de Swissport, à Genève, jusqu'à son entrée en fonction aux tpg.

Février 2024

Nouvelle présidente et nouveau conseil d'administration pour la période 2024-2029

Comme l'ensemble des établissements publics autonomes du canton, les tpg ont renouvelé la composition de leur conseil d'administration (CA) début 2024 : 14 membres sur 20 (y compris à la présidence) ont été nouvellement nommés par le Conseil d'État, le Grand Conseil, le Conseil administratif de la Ville de Genève, l'association des communes genevoises et le personnel des tpg, pour la période allant du 1^{er} février 2024 au 31 décembre 2029. Les six autres membres qui siégeaient déjà au CA ont été reconduits.

À la tête du conseil, c'est Stéphanie Lammar qui a succédé à Anne Hornung-Soukup, laquelle avait présidé les tpg pendant plus de sept ans. Plusieurs membres sont également entrés au conseil lors de la première séance qui s'est tenue le 2 février 2024.

Annnonce du départ de Denis Berdoz pour fin 2024

Tout début 2024, Denis Berdoz a annoncé en primeur à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices sa décision de quitter sa fonction de directeur général à la fin de l'année. Après dix ans intenses passés à la tête des tpg, il a exprimé son souhait de prendre une retraite anticipée et de se consacrer à des activités moins opérationnelles. Avant de partir, il a accompagné le nouveau conseil d'administration dans sa prise de fonction et a participé aux négociations, avec la présidente des tpg, du contrat de prestations 2025-2029 validé en fin d'année par le Grand Conseil. Cette décision devait également permettre, selon ses réflexions, au futur directeur général des tpg de pouvoir construire sa propre équipe rapprochée en prenant en compte les prochains départs en retraite de deux directeurs de domaine d'activités.

Amélioration des conditions de travail: début des négociations entre les organisations représentant le personnel des tpg et le conseil d'administration

En début d'année, les discussions intenses entre la direction et les organisations représentant le personnel des tpg, menées en concertation avec le Département de la santé et des mobilités de l'État de Genève, ont abouti à un protocole d'accord qui a permis de lever le préavis de grève qui avait été déposé initialement pour le 31 janvier 2024. Toutes les parties se sont accordées sur plusieurs mesures visant à soulager immédiatement le personnel de conduite. Le protocole annonçait également l'ouverture de négociations menées par la nouvelle présidente du conseil d'administration, afin d'identifier des mesures d'amélioration concrètes en faveur des conditions de travail du personnel.

Formation des spécialistes du futur tram lausannois par les experts tpg

Lausanne s'apprête à accueillir son tramway, de Lausanne à Renens sur 4,6 km et de Renens à Sainte-Croix sur un tracé de 3,1 km. Les Transports publics de la région lausannoise ont sollicité les tpg pour former leurs spécialistes pour le réseau tram et leur faire passer leurs permis, soit : deux futurs examinateurs Office fédéral des transports, deux futurs formateurs de wattmen et wattwomen et six futurs agents d'accompagnement. C'est toute l'expertise de notre entreprise, forte d'une histoire de plus de 160 ans d'exploitation de ce mode de transport, qui a été reconnue. La formation aura duré deux mois, auxquels se sont ajoutées les 500 heures de conduite obligatoires – par personne – en autonomie et en service commercial avec clientèle à bord pour pouvoir exercer leurs futures fonctions. À l'heure où nous démarrions la rédaction de ce rapport annuel, certains conduisaient encore sur le réseau tpg pour atteindre leur quota d'heures obligatoires.



Mars 2024

Prise en charge des abonnements unireso pour les jeunes I/III: la proposition du Conseil d'État pour l'évolution de la mobilité dans l'agglomération genevoise!

C'est sans conteste le fait le plus marquant de l'année 2024 pour notre entreprise et la mobilité de la population genevoise: la proposition du Conseil d'État de prendre en charge intégralement les abonnements unireso des jeunes. Annoncé le 21 mars 2024, ce projet faisait suite à l'excellent résultat des comptes de l'État de Genève pour l'exercice 2023, qui a permis à l'Exécutif de faire des propositions immédiates en faveur du pouvoir d'achat des contribuables genevois-es, dont celle d'offrir aux jeunes, jusqu'à leurs 24 ans révolus, sous conditions, un accès aux transports publics du canton (CFF, SMGN et tpg), entièrement pris en charge. À cette date, la mesure devait encore être validée par le Grand Conseil et les modalités d'application définies. Cette mesure concrète pour améliorer le pouvoir d'achat des jeunes en formation et des familles genevoises vise également à favoriser le transfert modal vers les transports publics pour améliorer la mobilité et la qualité de vie à Genève.

Mai 2024

Amélioration des conditions de travail aux tpg: accord trouvé entre toutes les parties

Après plusieurs semaines de discussions entre partenaires sociaux, les différentes parties prenantes se sont accordées sur une série de mesures concrètes immédiates, à court et moyen terme, destinées à améliorer les conditions de travail du personnel, particulièrement à la conduite. Le protocole d'accord signé a été validé par le Conseil d'État le 6 mai 2024. Parmi les mesures décidées d'un commun accord et validées par le personnel consulté, on peut relever: une augmentation des relèves en lignes pour soulager les conducteurs-trices immédiatement lorsque c'est nécessaire, la suppression des pièces de conduite supérieures à quatre heures et demie, ou encore une valorisation du personnel expérimenté – tous métiers confondus. D'autres mesures ont été introduites en cours d'année, le seront en 2025 ou selon accord. Une mesure de compensation des facteurs de pénibilité à la conduite a, par exemple, été introduite en juillet 2024.

Bien-être au travail: les collaborateurs et collaboratrices recommandent les tpg comme employeur!

C'est la bonne nouvelle confirmée par la grande enquête menée fin 2023 auprès de l'ensemble du personnel tpg! 943 collaborateurs et collaboratrices, de tous les domaines d'activités, ont répondu à une série de questions sur diverses thématiques: sentiment d'appartenance, motivation, charge de travail, etc. Les résultats ont révélé un taux de satisfaction global élevé, puisque 82% des répondant-es recommanderaient les tpg comme employeur. La fierté de travailler aux tpg, le sens donné à nos missions au service de la population et les liens professionnels sont également ressortis de manière très positive des résultats. Des points d'amélioration comme une plus grande prise en compte de son avis, le partage d'informations ou l'environnement de travail ont été identifiés; des points qui sont notamment travaillés dans le cadre des mesures d'amélioration des conditions de travail précisées dans le protocole d'accord validé et signé en mai 2024.

Prise en charge des abonnements unireso pour les jeunes II/III: proposition du Conseil d'État, élargie aux personnes au bénéfice de l'AVS/AI, validée par le Grand Conseil

Le 30 mai 2024, le Grand Conseil genevois a validé le projet de loi en faveur de la prise en charge intégrale des abonnements unireso pour les jeunes entre 6 et 24 ans. Soucieux de soutenir également les personnes au bénéfice de l'AVS/AI, les parlementaires, après plusieurs débats, ont fait ajouter à la proposition initiale la prise en charge, à hauteur de 50%, des abonnements unireso pour les bénéficiaires de l'AVS/AI à Genève. Les modalités d'application (conditions pour prétendre à cet avantage) devaient encore être définies pour l'ensemble des populations concernées.



Renouvellement progressif des plaques d'arrêts sur le réseau tpg

L'information voyageurs est une préoccupation constante dans les entreprises de transport public: elle permet aux voyageurs et voyageuses de se repérer sur un réseau, d'adapter ses trajets en conséquence et de communiquer des informations essentielles au bon déroulement du voyage (horaires, destinations, noms des arrêts, situation géographique, etc.). En Suisse, grâce au service direct, il est possible d'acquérir un seul et même titre de transport pour voyager dans différents cantons ou régions, avec des opérateurs différents. Il importe donc que l'information soit compréhensible par le plus grand nombre et standardisée au maximum. C'est par exemple le cas pour les noms d'arrêts: les normes fédérales imposent une nomenclature indiquant d'abord le nom de la localité sur laquelle se trouve ledit arrêt, puis le nom d'arrêt en tant que tel. À l'arrêt physique, des lettres indiquant le quai où on se trouve sont aussi une règle. Aussi, pour être au diapason avec les autres entreprises de transport public du pays, nous avons renouvelé l'ensemble de nos plaques d'arrêt – 3655 au total – sur tout le réseau tpg, au cours de l'année 2024. Nous en avons également profité pour apposer un pictogramme rappelant l'interdiction de fumer/vapoter à l'arrêt.

Grande campagne de recrutement de nos futurs conducteurs et futures conductrices

Fin mai 2024, nous avons lancé une grande campagne en vue de recruter plus de 200 conducteurs-trices afin d'assurer l'important développement de l'offre de transport au cours des prochaines années – hausse de 30% de l'offre tpg d'ici à 2029 – et d'étoffer les équipes en place pour améliorer structurellement les conditions de travail à la conduite. Pour atteindre cet objectif ambitieux de recrutement, dans un marché tendu (plusieurs entreprises de transport public de la région cherchent à engager à la conduite), nous avons augmenté nos capacités d'embauche, simplifié les critères d'engagement et lancé une importante campagne de communication 360°, visant à valoriser le métier de conducteur et conductrice, avec pour accroche «t'as le bon profil», en réponse aux compétences liées au métier, telles que: «être indépendant en faisant partie d'une équipe?» ou «super réflexes, en toutes circonstances?» Au terme de la campagne, en septembre 2024, nous comptabilisons plus de 4400 candidatures (reçues depuis le début de l'année 2024) pour un poste à la conduite; la campagne, à elle seule, a généré 55% de postulations supplémentaires, ce qui nous a permis de recruter 209 conducteurs-trices et donc d'atteindre notre objectif annuel.



Les bus les plus propres de Suisse!

Le rapport 2023 de l'Office fédéral des transports sur la mesure de la qualité dans le trafic régional de voyageurs (QMS TRV), diffusé en mai 2024, nous a décerné la première place pour la propreté de nos bus, sur la base d'une évaluation réalisée via des enquêtes de clients-tests. La note des tpg était supérieure à la moyenne de toutes les entreprises suisses dans chacun des 11 indicateurs de qualité. Point faible jusqu'en 2022, la propreté dans les véhicules poursuit sa forte progression et positionne les tpg en tant que numéro un à l'échelle nationale. Cette évaluation positive est le fruit du travail réalisé quotidiennement par nos conducteurs et nos conductrices, aux terminus, pour débarrasser les déchets présents dans nos véhicules et aussi du nettoyage efficace des véhicules dans les dépôts.

Juillet 2024

Prise en charge des abonnements unireso pour les jeunes III/III: définition des ayants droit, zone tarifaire couverte et modalités

Le 15 juillet 2024, le Département de la santé et des mobilités annonçait les premières modalités pour la prise en charge des abonnements unireso (jeunes, AVS/AI), applicable dès le 1^{er} janvier 2025. Les bénéficiaires ont été définis. Pouvant bénéficier d'une prise en charge à 100%: les jeunes de moins de 18 ans résidant dans le canton de Genève; les jeunes de 18 à 24 ans inclus en formation et résidant dans le canton de Genève; les jeunes de 18 à 24 ans à bas revenus et résidant dans le canton de Genève et les jeunes de 6 à 24 ans résidant hors du canton de Genève et qui présentent une attestation de formation certifiante des écoles publiques et privées répertoriées dans le canton. Pouvant prétendre à une prise en charge à 50%: les bénéficiaires AVS résidant dans le canton de Genève et les bénéficiaires d'une prestation AI, résidant dans le canton de Genève, quel que soit leur âge. Les personnes qui avaient acquis un abonnement unireso annuel avant 1^{er} janvier 2025 et dont la validité court au-delà ont la possibilité de se faire rembourser le montant de leur abonnement *pro rata temporis*. En outre, relevons que la prise en charge d'un abonnement, même totale, n'exclut pas l'obligation d'être en possession d'un titre de transport valable (sur Swisspass). La zone tarifaire couverte par la mesure est la zone 10 unireso (tout le canton de Genève).

Mise en place d'un système de compensation de la pénibilité à la conduite

Le système de compensation des facteurs de pénibilité à la conduite a été activé en juillet 2024. Cette mesure, précisée dans l'accord entre les partenaires sociaux du 6 mai 2024, fonctionne sur la base d'un compteur, crédité de minutes correspondant à une liste de désagréments; lorsqu'un facteur de pénibilité identifié apparaît dans les horaires (durée des pièces supérieures à quatre heures, amplitudes de journées dépassant douze heures et demie, etc), il est valorisé en minutes. Ces dernières donnent ensuite droit soit à des jours de congé soit à une compensation monétaire. Ce système restera en vigueur jusqu'à la refonte complète des horaires de conduite.

Offre de Vélopartage lancée avec le soutien de la Fondation Modus

Le 1^{er} juillet, nous avons proposé à nos abonnés annuels «zone 10 Tout Genève» 1000 abonnements gratuits de Vélopartage tpg, grâce au soutien de la Fondation Modus qui encourage les actions concrètes pour la décarbonation des mobilités. Cette promotion visait à renforcer l'attractivité des transports publics, en proposant une offre multimodale incluant aussi le vélo en libre-service. À l'issue de la première journée de lancement, 130 abonnements avaient déjà trouvé preneur-se. À noter que l'offre Vélopartage tpg pour les abonnés annuels unireso est une offre pérenne, au-delà de cette action promotionnelle.

Septembre 2024

Rallye urbain tpg: de kiosque en aubettes

Le week-end des 7 et 8 septembre 2024, à l'occasion des Journées européennes du patrimoine qui avaient pour thème «les réseaux», nous avons invité la population à (re)découvrir un peu de l'histoire des transports publics à Genève au travers d'un rallye urbain sur le réseau des tpg et intitulé: «de kiosque en aubette». L'objectif de cette nouvelle activité ludique est de partir à la recherche des abris, aubettes et kiosques passés et présents; certains édifices existent toujours, d'autres ont fait place à de nouveaux aménagements. À chaque poste du rallye, un totem dédié présente des informations sur le lieu et le bâtiment concerné et propose de résoudre une énigme pour accéder au poste suivant. Un mini-site a été créé afin d'accompagner les joueur-ses dans leurs découvertes sur le réseau; cette nouvelle activité nous a également permis de mettre un pied dans le monde de la réalité augmentée, puisque deux postes proposent de voir le kiosque de l'époque dans l'environnement actuel. Le rallye sera accessible jusqu'à la fin de l'été 2025.

Octobre 2024

Nomination de Lionel Brasier, futur directeur général

Le 16 octobre 2024, le Conseil d'État a approuvé la nomination de Lionel Brasier au poste de directeur général, faisant suite à sa désignation par le conseil d'administration des tpg, le 7 octobre 2024. Le nouveau directeur général des tpg a été choisi au terme d'un processus de sélection mené de manière exemplaire avec un cabinet de recrutement. Son engagement depuis près de trente ans dans le lobbying ferroviaire et sa présidence à la tête de la section suisse de l'Association européenne pour le développement du transport ferroviaire (AEDTF) attestent de son vif intérêt pour le développement du transport public. Lionel Brasier a pris la succession de Denis Berdoz le 1^{er} janvier 2025, après avoir passé tout le mois de décembre 2024 sur le terrain, à découvrir les activités des différents services de l'entreprise.

Développer les infrastructures pour améliorer la fiabilité du réseau

Durant les vacances scolaires d'octobre, une diagonale – aiguillage ferroviaire permettant de passer d'une voie à l'autre – a été posée sur la route de Chêne, entre les arrêts Amandolier et Grange-Canal. Cette nouvelle infrastructure permet d'améliorer la fiabilité et la continuité de notre service, notamment lors d'incidents sur l'axe Rive – Moillesulaz: en cas de besoin, le rebroussement des trams bidirectionnels peut désormais se faire dans le secteur de la gare des Eaux-Vives, ce qui permet d'atténuer les perturbations.

Novembre 2024

Validation du contrat de prestations 2025-2029

Document déterminant pour le développement des tpg s'il en est, le contrat de prestations pour les années 2025 à 2029 a été validé par le Grand Conseil genevois lors de sa séance du 21 novembre 2024. Il formalise le Plan d'actions des transports collectifs de l'État de Genève pour ce qui est de la partie dédiée au développement de l'offre tpg et précise les modalités de son financement par le Canton.

Le contrat de prestations 2025-2029 prévoit une augmentation de l'offre de 30% sur cinq ans, avec notamment de l'offre supplémentaire sur le réseau de tram ou encore la mise en service d'un bus à haut niveau de service (BHNS). Ces développements impliquent de fait une croissance du personnel de conduite, mais aussi des autres effectifs afin d'assurer l'encadrement technique, administratif et informatique nécessaire à la bonne exploitation du réseau. Le contrat de prestations pour les cinq prochaines années confirme également l'électrification de la flotte des tpg, avec pour objectif le remplacement de tous les bus diesel par des e-bus (autobus électriques) à l'horizon 2030, ou encore l'amélioration de la vitesse commerciale.

Service relation clientèle des tpg primé par le Swiss Customer Service Excellence 2025!

Notre centre de contacts clientèle s'est vu décerner le label Swiss Customer Service Excellence 2025, label qui certifie la qualité délivrée par un service clients. Ce prix témoigne de l'engagement constant de nos collaborateurs et collaboratrices à offrir une orientation clientèle exemplaire et à garantir un niveau de qualité de service élevé. C'est une reconnaissance amplement méritée pour une équipe qui gère chaque année près de 47 000 appels téléphoniques, courriels ou demandes en ligne.



Décembre 2024

Un changement d'horaire à l'heure des loisirs

Le mois de décembre est marqué, chaque année, par la mise en service de nouveautés sur le réseau tpg, au diapason avec les autres entreprises de transport public en Suisse. Au changement d'horaire de décembre 2024, l'offre s'est particulièrement étoffée tôt le matin et tard le soir pour favoriser les déplacements liés aux loisirs, notamment en assurant les correspondances avec le train; plusieurs lignes ont également été prolongées en horaire nocturne, suite au succès rencontré par l'intégration de l'offre nocturne au réseau régulier des tpg, en 2023.

Annoncée en décembre déjà, la nouvelle ligne des plages sera exploitée dès les beaux jours de 2025. À partir du mois de mai et jusqu'en septembre, cette nouvelle ligne 29 desservira le U lacustre, entre Bois-Caran, Collonge-Bellerive et le Creux-de-Genthod durant les week-ends, du vendredi soir jusqu'au dimanche en fin de service (les horaires seront communiqués au moment de la mise en service), afin de pouvoir se rendre au bord du lac l'esprit léger.

Éditoriaux



Stéphanie Lammar
Présidente des tpg

2024 aura été une année de changements pour les tpg. En début d'exercice, un nouveau conseil d'administration, renouvelé dans sa majeure partie, est entré en fonction. Denis Berdoz, directeur général des tpg pendant dix ans a annoncé prendre sa retraite pour la fin 2024 et un nouveau directeur général, Lionel Brasier, a été nommé. Au printemps, le Conseil d'État annonçait sa volonté d'offrir la prise en charge totale des abonnements aux jeunes de 6 à 24 ans; une opportunité incroyable de favoriser l'utilisation des transports publics et dans le même temps de soutenir le pouvoir d'achat des familles. Nous connaissons la suite: la mesure a été étendue aux bénéficiaires de l'AVS/AI, à hauteur de 50%, et mise en œuvre au 1^{er} janvier 2025 avec succès. En mai, nous nous sommes entendus, entre partenaires sociaux, sur un accord visant à améliorer les conditions de travail des collaborateurs et collaboratrices tpg, permettant ainsi de lever le préavis de grève déposé début 2024. Enfin, en novembre, nous avons signé avec l'État de Genève notre contrat de prestations pour la période 2025-2029 formalisant la mission de service public qui nous est confiée par le Canton.

«Service public». À l'heure où la notion «d'efficacité économique» est très présente, celle de «service public» m'est d'autant plus chère. Une saine gestion des finances, a fortiori lorsqu'il s'agit de deniers publics, ne veut pas dire une qualité de service au rabais, bien au contraire. Surtout lorsque la mission première de l'institution consiste à délivrer un service considéré comme essentiel à la population. C'est notre cas. Les transports publics sont plus que jamais un service indispensable: pour se rendre à l'école, au travail, auprès de sa famille, de ses proches, chez le médecin ou pour ses loisirs. Un mode de transport individuel n'est pas toujours la solution la plus adaptée ou la plus simple; tout le monde ne dispose pas forcément d'un moyen de transport propre ou n'est pas en capacité d'en utiliser un autre. La transition climatique impose également aux autorités de réfléchir à des solutions pour limiter nos émissions de CO₂ et à chacun et à chacune d'entre nous, à un niveau individuel, de repenser sa mobilité.

.....

«La mobilité participe au dynamisme de notre agglomération: elle est lien social; elle est génératrice de nouvelles activités; elle est facilitatrice.»

La mobilité participe au dynamisme de notre agglomération: elle est lien social; elle est génératrice de nouvelles activités; elle est facilitatrice. La mobilité des Genevois et des Genevoises – ou les mobilités, car l’avenir est bien multimodal – est le fondement même de notre mission de service public. Et pour répondre aux attentes de la population et être à la hauteur du développement de notre région, il n’y a pas de choix à opérer: nous devons proposer des prestations de qualité, accessibles au plus grand nombre et fiables, tout en étant financièrement efficaces.

C’est pour cela que le contrat de prestations qui encadre la mission de service public des Transports publics genevois pour les cinq années à venir est ambitieux. Il formalise une augmentation de l’offre de près de 30%. De nouvelles dessertes se feront en tramway, avec des extensions de lignes; en bus électriques – de fabrication suisse – qui viendront avantageusement remplacer les actuels bus diesel ou en exploitant un service de BHNS (bus à haut niveau de service). Les tpg n’ont pas connu de développement de l’offre aussi important depuis la réorganisation du réseau lors de la mise en service du Léman Express en décembre 2019. C’est une excellente nouvelle pour l’attractivité de la région genevoise et le bien-être de ses habitant·es!

Les développements prévus confirment la volonté politique du Canton de proposer une offre de transport qui corresponde aux besoins actuels de la collectivité, à un tarif avantageux afin de soutenir le pouvoir d’achat des Genevois et des Genevoises. Et en cette première année de contrat, je fais l’engagement, avec l’ensemble du conseil d’administration, de veiller à la qualité de la mission de service public qui nous est confiée.

Éditoriaux

«De ma carrière de dix ans dans la grande maison orange, je retiendrai en particulier le succès de l'étape de décembre 2019.»



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Berdoz', written in a cursive style.

Denis Berdoz
Directeur général
durant l'exercice 2024

Je signe ici mon dernier édito de rapport annuel des tpg. Et pas des moindres, puisque cette édition marque l'achèvement d'un contrat de prestations, celui couvrant les années 2020 à 2024. Vous trouverez dans les pages suivantes tous les chiffres et bilans relatifs à l'exercice écoulé; dans ces quelques lignes qui m'offrent une dernière tribune aux tpg, je souhaite plutôt mettre l'accent sur cette force qui fait des tpg une entreprise à l'expertise remarquable, permettant d'offrir chaque jour de l'année un service de grande qualité à la population de la région: ses collaborateurs et collaboratrices.

C'est grâce aux connaissances du personnel, à son expérience, à son professionnalisme et à son investissement que les tpg peuvent, année après année, s'enorgueillir de succès largement reconnus.

De ma carrière de dix ans dans la grande maison orange, je retiendrai en particulier le succès de l'étape de décembre 2019: la réorganisation du réseau tpg autour du Léman Express, accompagnée notamment de la mise en service d'une ligne de tram transfrontalière, de l'ouverture d'une nouvelle agence et de la refonte de nos interfaces numériques d'information voyageurs. Les compétences mobilisées ont été multiples et dans tous les métiers de l'entreprise; au final, c'est l'expertise des collaborateurs et des collaboratrices qui a été récompensée lorsque les tpg ont reçu le prestigieux prix UITP (Union internationale des transports publics) 2021 honorant les projets de mobilité ambitieux et innovants dans le monde entier, pour cette adaptation du réseau.

En 2024, le professionnalisme du personnel des tpg a encore été largement reconnu: les spécialistes du réseau tram ont formé leurs homologues du futur tram lausannois, l'équipe du conseil à la clientèle a été récompensée pour la qualité de son service par le Swiss Customer Service Excellence 2025, les membres des ressources humaines ont réussi à engager plus de 200 nouveaux conducteurs et nouvelles conductrices en un temps record, les équipes des ventes, du marketing, de l'informatique et d'autres services encore ont œuvré d'arrache-pied pour que le 1^{er} janvier 2025 les jeunes et les bénéficiaires de l'AVS et de l'Al puissent tous et toutes accéder à la prise en charge de leurs abonnements par le Canton et enfin, c'est encore une équipe pluridisciplinaire d'expert-es qui a permis de finaliser un nouveau contrat de prestations ambitieux pour les années 2025 à 2029, validé fin 2024.

C'est une entreprise solide et dans laquelle travaillent près de 2500 personnes expérimentées que j'ai quittée à la fin de l'année. Nul doute qu'elle a toutes les clés pour relever avec succès les défis de la forte augmentation de l'offre des cinq prochaines années.



Lionel Brasier
Directeur général
depuis le 1^{er} janvier 2025

Après avoir eu la chance de vivre une grande immersion terrain en décembre 2024 – sur le réseau, dans les ateliers et dépôts et dans les services administratifs – au cœur même de nos activités, je peux confirmer que j’ai repris la direction générale d’une entreprise forte de collaborateurs et collaboratrices expérimenté-es et d’une grande compétence! Je les ai écouté-es me raconter leur métier, souvent avec passion. Et j’ai beaucoup appris de leurs propres expériences.

Comme le dit Denis Berdoz, la force des tpg et la qualité de notre mission de service public tiennent au professionnalisme de nos équipes. Et pour compter sur des collaborateurs et collaboratrices investi-es, il faut pouvoir compter sur un encadrement au fait des enjeux stratégiques des tpg mais aussi à l’écoute du terrain et présent au quotidien. C’est pourquoi le management de proximité sera mon premier cheval de bataille aux tpg.

En effet, une stratégie dans un classeur sur une étagère de bureau, déconnectée de la réalité du terrain, ne sert à rien. Pour construire la stratégie des tpg à l’horizon 2050 et répondre au défi de l’augmentation de l’offre de 30% sur les cinq prochaines années, nous allons nous rapprocher encore plus du terrain, pour sentir le pouls de l’activité là où il bat. Pour ce faire, je m’engage à renforcer la proximité avec le personnel sur le terrain, dans tous les domaines métiers de l’entreprise; cela se traduira par une présence managériale – du responsable direct aux membres de la direction – en prise directe avec la réalité du quotidien des collaborateurs et collaboratrices.

Je me réjouis beaucoup de la montée en puissance de notre entreprise pour répondre aux défis de la croissance de la région et des développements de l’offre pour la desservir. Indéniablement, si nous engageons plus de personnel à la conduite, dans les années à venir, il nous faudra également étoffer les services de soutien (informatique, ressources humaines, technique, etc.), tout en assurant une saine gestion des deniers publics pour tendre autant que possible vers un équilibre entre les contributions cantonales et les recettes du transport. Pour cela, il nous faudra donc accompagner le report modal et convaincre encore plus de personnes à monter dans nos véhicules: l’avenir sera multimodal et les tpg en seront l’acteur majeur pour assurer une mobilité durable et économiquement avantageuse pour la population de toute notre région.

.....

«L’avenir sera multimodal et les tpg en seront l’acteur majeur pour assurer une mobilité durable et économiquement avantageuse pour la population de toute notre région.»

Gouvernance

Conseil d'administration

En 2024, le conseil d'administration des tpg a entamé son mandat dans une nouvelle composition, marquée par un changement de présidence. Sur les 20 membres qui le composent, 15 ont commencé leur mandat cette année-là.

Dès le début de la nouvelle législature, le conseil d'administration a dû relever un défi majeur: le recrutement d'un nouveau directeur général, à la suite de l'annonce, en janvier 2024, du futur départ à la retraite de Denis Berdoz.

Pour mener à bien cette mission stratégique, une délégation du

conseil a été constituée. Celle-ci a conduit, avec l'appui d'un cabinet de recrutement, un processus de sélection rigoureux qui a mené à la nomination de Lionel Brasier, approuvée par le Conseil d'État en octobre 2024.

Parallèlement à cette mission de recrutement, le conseil d'administration a consacré une part significative de sa première année de mandat au suivi des négociations relatives au contrat de prestations 2025-2029. Ces discussions ont été menées en étroite collaboration avec la direction de l'entreprise, l'Office cantonal des transports et le Département de la santé et des mobilités de l'État de Genève.

Établissement de droit public, les tpg sont régis par la Loi sur les Transports publics genevois H 1 55 (LTPG) et la Loi sur l'organisation des institutions de droit public (LOIDP). Ces textes précisent, entre autres, la composition du conseil d'administration, le mode de nomination de ses membres, ses attributions ainsi que le mode de gestion de l'entreprise. Le conseil d'administration nomme les membres de la direction avec qui il établit la stratégie de l'entreprise et le contrat de prestations négocié avec l'État de Genève tous les cinq ans. Il se réunit, in corpore, avec le directeur général des tpg, une fois par mois ou aussi souvent que nécessaire pour assurer la bonne marche de l'entreprise. En outre, ses membres officient régulièrement au sein d'un bureau du conseil et dans quatre commissions thématiques. C'est également le conseil d'administration qui valide les plans et rapports d'audit présentés par le directeur de l'audit interne des tpg, qui lui est rattaché.

Membres désigné-es par le Conseil d'État



Stéphanie Lammar
Présidente



Pierre Maudet
Conseiller d'État,
voix consultative



Laetitia Bochud



Françoise Sapin



Asma Hovagemyan



Patrick Mayer



Philippe Serrano¹



Alexandre Böhler²

¹ Jusqu'à août 2024.

² Dès août 2024, en remplacement de Philippe Serrano.

**Membres désigné-es
par le Grand Conseil**



**Philippe
Calame**
Vice-président



**Fabrice
Broto**



**Sara
Cirauda**



**Florence
Florenza-Decurtins**



**Oscar Francisco
Gonzalez Garcia**



**Carole
Lapaire**



**Philippe
Rochetin**



**Carol
Brolin**

**Membre désignée par
le Conseil administratif
de la Ville de Genève**



**Isabelle
Pasquier-Eichenberger**

**Membres élu-es
par le personnel
tpg**



**Frédéric
Nouchi**

**Membre nommé par
le Conseil d'État pour
représenter la région
frontalière française**



**Christian
Aebischer**



**Dimitri
Volpi**

**Membre désigné
par l'Association des
communes genevoises**



**Gilles
Marti**



**Philippe
Beuchat**

**Directeur de
l'audit interne**

Gouvernance

Collège de direction



Denis Berdoz
Directeur général
durant l'exercice 2024

En 2024, la direction a poursuivi ses efforts pour améliorer les conditions de travail des collaborateurs et collaboratrices, en particulier celles du personnel de conduite. À cette fin, les discussions entre partenaires sociaux se sont déroulées en deux phases distinctes.

La première phase, menée en janvier 2024 sous l'impulsion du Département de la santé et des mobilités, a permis d'apaiser les tensions apparues en début d'année – notamment à la suite du dépôt d'un préavis de grève – grâce à la mise en place de mesures immédiates.

La deuxième phase de discussions a été conduite par la nouvelle présidente du conseil d'administration accompagnée d'une délégation de la direction. Cette étape a abouti à la proposition d'un ensemble de mesures à court, à moyen et à long terme, parmi lesquelles une refonte complète des horaires.

Parallèlement à ces négociations, la présidente du conseil d'administration et la direction ont mené des réflexions approfondies et des pourparlers qui ont conduit à la signature du contrat de prestations 2025-2029. Les mesures d'amélioration des conditions de travail sur le long terme ont été prises en compte par le nouveau contrat; notamment par un engagement important de conducteurs et conductrices pour réaliser l'augmentation de 30% de l'offre planifiée mais aussi pour soulager le personnel de conduite dans son activité quotidienne exigeante.

.....

La direction est composée du directeur général et des directeurs et directrices chargés du fonctionnement opérationnel de l'entreprise. Ensemble, ils et elles mettent en œuvre les décisions stratégiques décidées par le conseil d'administration et organisent les activités pour répondre aux objectifs fixés par le contrat de prestations, tout en tenant compte du contexte dans lequel évoluent les tpg et en optimisant leurs ressources humaines et financières.



Lionel Brasier
Directeur général
depuis le 1^{er} janvier 2025



Marc Châtelain
Exploitation



Émilie Durrer-Stambolic
Ressources humaines



Guillaume Meyer
Systèmes d'information
et télécommunications



Thierry Wagenknecht
Technique



Marc Defalque
Marketing, ventes
et communication



Eva-Maria Kerner
Finances et gestion

Participations

100%

GCT-gestion des communautés tarifaires sàrl

Gestion mutualisée des communautés tarifaires unireso et Léman Pass.

86,05%

Leaders de la communauté tarifaire unireso, les tpg œuvrent activement pour la vente de titres de transport. En 2024, les tpg ont perçu 86,05% (y compris la part unireso dans Léman Pass), conformément à la clé de répartition qui lie les trois entreprises de transport (tpg, CFF, SMGN).

La part des tpg dans la communauté tarifaire est en diminution par rapport à 2023 (88,33%). Cette baisse est notamment due au nouveau contrat de marché public pour la ligne 80 qui prévoit que les recettes de celle-ci soient perçues directement par l'autorité organisatrice, soit le Groupement local de coopération transfrontalière des transports publics transfrontaliers.

100%

tpg France

Gestion des relations transfrontalières et prises de participations en France.

49%

TP2A

Exploitation du réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse.

Autre actionnaire : RATP Dev

47%

Société du téléphérique du Salève

Exploitation du Téléphérique du Salève.

Autres actionnaires : RATP Dev, COMAG

Le téléphérique du Salève a reçu une prestigieuse récompense d'architecture, le Prix de l'Équerre d'argent 2024, pour la qualité du projet de réhabilitation des gares de départ et d'arrivée.

100%

TP Publicité SA

Société en liquidation.
Fin de l'activité
d'exploitation au
31 décembre 2023.

100%

tpg Mobilité SA

Depuis le 6 mars 2023.

15,26%

Coopérative de mutualisation des entreprises de transport public Moviplus

Moviplus facilite les échanges entre les entreprises de transport public de Suisse romande. En permettant à ses membres et partenaires de mutualiser leurs ressources, leurs expériences et leurs compétences sur des projets communs, la coopérative favorise l'émergence de solutions innovantes profitables à tous.

Guillaume Meyer, directeur des systèmes d'information et télécommunications des tpg, est président du conseil d'administration de Moviplus depuis 2022.

> MOVI+ OPENIT SA

OpenIT est une société anonyme, filiale de Moviplus, dont l'objectif est de proposer des prestations informatiques afin de soutenir la digitalisation des entreprises de transport public partenaires. Elle s'appuie sur des compétences techniques et fonctionnelles.

Participants : tpg, CGN, LEB, MBC, MOB, T2C, tl, TPC, tpf, tpn, Travys, VMCV

Rozenn Molinier, responsable comptabilité et fiscalité aux tpg, est membre du conseil d'administration et vice-présidente depuis l'automne 2023.

> PROTECTION DES DONNÉES

Centre de compétences proposant des prestations mutualisées, clé en main et à la carte, visant à accompagner les membres vers leurs mises en conformité liées à la nouvelle Loi sur la protection des données (nLPD).

Participants : tpg, CGN, MBC, TPC, transN, Travys

Étienne Baudrillard, responsable sécurité IT et DPO aux tpg, est président du centre de compétences.

> TPCOLLECT

Centre de compétences créé dans le but d'optimiser et d'harmoniser les actions en recouvrement de créances provenant des constats d'infraction.

Participants : tpg, MBC, tl, tpf, transN, VMVC

Robert Badoud, responsable service clientèle et opérations aux tpg, est président du centre de compétences.

> DATA

Centre de compétences créé dans le but de coordonner et de consolider les différentes initiatives visant à faciliter l'échange et le partage de données entre ses adhérent-es et vers les acteurs-trices nationaux-les du domaine du transport public de voyageur-ses.

Participants : tpg, AVJ, CGN, LEB, MBC, NStCM, tl, TPC, tpn, Travys, VMCV

Jérôme Thomas, responsable de la relation clients et utilisateurs IT aux tpg, est membre du comité de pilotage.

> TRAAS – TICKET AND ROUTING AS A SERVICE

Centre de compétences offrant des solutions d'e-ticketing et de routing (recherche d'itinéraires) clé en main sous la forme de plateformes fixes et mobiles avec systèmes de gestion liés.

Participants : tpg, TPC

Marc Defalque, directeur Marketing, ventes et communication aux tpg, est vice-président du centre de compétences.

> MAAS – MOBILITY-AS-A-SERVICE (fermé fin 2024)

Les réflexions autour des solutions de la mobilité multimodale sont toujours d'actualité : elles se poursuivent désormais au sein de chacune des deux entreprises.

Participants : tpg, tl

Contrat de prestations 2020-2024

2024: une offre et une fréquentation en progression pour la dernière année du contrat de prestations

L'année 2024 marque la dernière du contrat de prestations 2020-2024 qui formalisait la commande du canton relative au Plan d'actions des transports collectifs (PATC) 2020-2024. Si la période a démarré sur les chapeaux de roues, avec l'étape horaire du 15 décembre 2019 et la réorganisation de plusieurs lignes et horaires pour accompagner la mise en service du Léman Express ainsi que l'extension du réseau de tram vers Annemasse (ligne 17), elle a très vite été fortement ralentie par la pandémie de coronavirus dès le premier trimestre de 2020.

Mais pourquoi parler encore de la crise sanitaire cinq ans après? C'est parce qu'elle a impacté le développement de l'offre de transport prévue par le PATC et le contrat de prestations passé sur toutes les années concernées, en imposant une réduction du programme initial des étapes horaires 2021 à 2024. Le fort ralentissement des activités pendant la période, mais aussi les aléas dus aux procédures en autorisation de construire (notamment pour le

tram de Saint-Julien-en-Genevois, initialement planifié pour 2024) ont causé des retards de chantiers et mises en service, qui ont eu des conséquences en cascade.

Au niveau des prestations prévues initialement, l'année 2024 est donc, elle aussi, restée en deçà de ce qui était acté à la signature du contrat de prestations; les reports de certains développements de l'offre ont eu un impact d'environ -7% entre la cible de production de l'offre de transport en PKR (places x kilomètres réalisées) initialement prévue. La croissance a néanmoins repris progressivement et l'horaire de décembre 2023 a pu déployer plusieurs nouveautés importantes pour 2024: la mise en service de l'extension de la ligne 15 (initialement prévue pour décembre 2021) à Plan-les-Ouates (ZIPL), la fusion des offres nocturnes tpg et Noctabus en une seule desserte nocturne qui circule toutes les nuits de vendredi à samedi et de samedi à dimanche ainsi que la nuit du 31 décembre ou encore l'extension du périmètre tpgFlex.

Objectifs et indicateurs du contrat de prestations 2020-2024, année 2024

Objectif 1

INDICATEUR:

Offre de transport en places x kilomètres réalisés (PKR) et fréquentation en VKM (voyages x kilomètres mesurés)

Améliorer l'offre de transport et la fréquentation des transports collectifs

En 2024, l'offre a progressé de +2,5% par rapport à 2023, notamment grâce à la mise en service de l'extension de la ligne de tram 15. La hausse est de +11,9% par rapport à 2019 (référence pré-COVID et pré-Léman Express), mais moins que la cible de +23,5% initialement précisée dans le contrat de prestations (avant révision de la cible).

Parmi les raisons de cet écart, les développements suivants reportés au PATC 2025-2029: réorganisation du réseau urbain avec les bus électriques, mise en service du bus à haut niveau de service (BHNS) de Vernier ou encore extension du tram 15 à Saint-Julien-en-Genevois. Et, malgré une révision de la cible initiale, la cible retenue pour 2024 n'a pas pu être atteinte, avec un écart de -2,3%, notamment en raison des mesures ponctuelles d'ajustement de l'offre liées à l'absentéisme ou à la disponibilité des véhicules.

En ce qui concerne la fréquentation, le résultat est finalement bien meilleur que la cible révisée de 7,6% puisqu'il présente une hausse de +3,4% par rapport à 2023.

Objectif 2

INDICATEURS:

Qualité des correspondances Léman Express (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); fiabilisation et amélioration du temps de parcours; taux de courses non réalisées; évolution des notes BEST

Assurer la qualité du service à la clientèle

La ponctualité globale des tpg s'est légèrement améliorée en 2024 avec un résultat de 73,77% (73,69% en 2023) qui est au-dessus des 71,7% de 2019. L'indicateur mesurant la ponctualité spécifique des correspondances avec Léman Express (LEX) en journée affiche également un très bon résultat de 80,52%; il est supérieur à la cible, qui est de 77,0%, et légèrement supérieur à 2023 (80,39%). En revanche, en 2024 encore, l'indicateur mesurant les correspondances avec les lignes LEX en soirée était au-dessous de la cible. Ce résultat montre la difficulté à trouver un équilibre entre des avances et des retards tolérables (pas plus d'une minute d'avance et trois de retard) sur des soirées très différentes les unes des autres – un lundi soir sera très différent d'un vendredi soir en termes de trafic – et sur lesquelles des aléas viennent encore s'ajouter, comme des intempéries, des manifestations ou des chantiers nocturnes.

Concernant la vitesse commerciale des véhicules, il est réjouissant de constater que la cible (ne pas être au-dessous de l'année précédente, ici 17,34 km/h en 2023) a été atteinte avec un résultat de 17,46 km/h. La vitesse commerciale voyageurs en revanche (soit celle vécue par la clientèle à bord) est légèrement au-dessous de la cible (14,87 km/h en 2024 contre 14,91 km/h en 2023); elle reste néanmoins supérieure à l'année de référence 2019 (14,60 km/h).

Enfin, si l'étude BEST pour 2024 affiche certaines notes moins bonnes qu'en 2023, par exemple pour la fiabilité, relevons que les notes des aspects sécuritaires et de l'image sociale sont en hausse de deux points chacune.

Objectif 3

INDICATEURS:

Ratio de contributions cantonales (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); taux de couverture globale (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible); coûts/ PKR (places x kilomètres réalisés) (soumis à pénalité en cas de non-atteinte de la valeur cible)

Assurer une maîtrise financière

Les trois indicateurs relatifs à l'atteinte de l'objectif mesurant la maîtrise financière sont au vert cette année encore. C'est une excellente nouvelle qui démontre la saine gestion des deniers publics par les tpg. Si certaines dépenses non prévues au budget ont été réalisées – par exemple, prix de l'énergie ou projet de mise sur pied des actions en vue de la prise en charge des abonnements –, elles ont été compensées par des subventions supplémentaires de la part du Canton de Genève. Au final le résultat net de –3,1 millions de francs est relativement proche de ce qui était initialement prévu (–4,6 millions de francs), et meilleur. Les revenus des titres de transport qui affichaient une croissance de +4% par rapport à 2023 durant le premier semestre ont toutefois fléchi au deuxième semestre, certainement en raison de la prise en charge des abonnements dès 2025 (et de fait le non-renouvellement pour une partie de la clientèle en attendant de pouvoir bénéficier de l'offre). 2024 s'est tout de même terminée avec une hausse de +2,5% sur l'ensemble de l'année.

Relevons que les effets à long terme de la crise sanitaire sur les habitudes de déplacement de la population (et donc la fréquentation, notamment en raison du télétravail qui s'est ancré dans les habitudes) se font toujours sentir.

Objectif 4

INDICATEUR:

Nombre de kilomètres produits par traction électrique

Diminuer les impacts environnementaux

Le résultat de 44,9% est au-dessous de la cible fixée à 48%. L'écart s'explique principalement par le fait que la cible n'a pas été révisée pour tenir compte du report des développements de lignes à traction électrique (extension du tram 15 jusqu'à ZIPLO mais pas jusqu'à Saint-Julien-en-Genève, mise en service des e-bus et BHNS). Le nombre de courses non réalisées sur les modes électrifiés a également impacté le résultat.

Évolution de l'effectif

Nombre de collaborateurs et collaboratrices

Sur les **146 cadres** de l'entreprise, **20 sont des femmes**, soit **13,7%** du total. Ce chiffre montre que, dans tous les postes, les femmes restent encore sous-représentées dans les métiers du transport public, malgré les efforts pour les recruter, y compris à la conduite comme en témoigne la campagne de communication pour le recrutement à la conduite menée en 2024.



146
personnes travaillent dans l'encadrement, soit **5,91%** des collaborateurs-trices



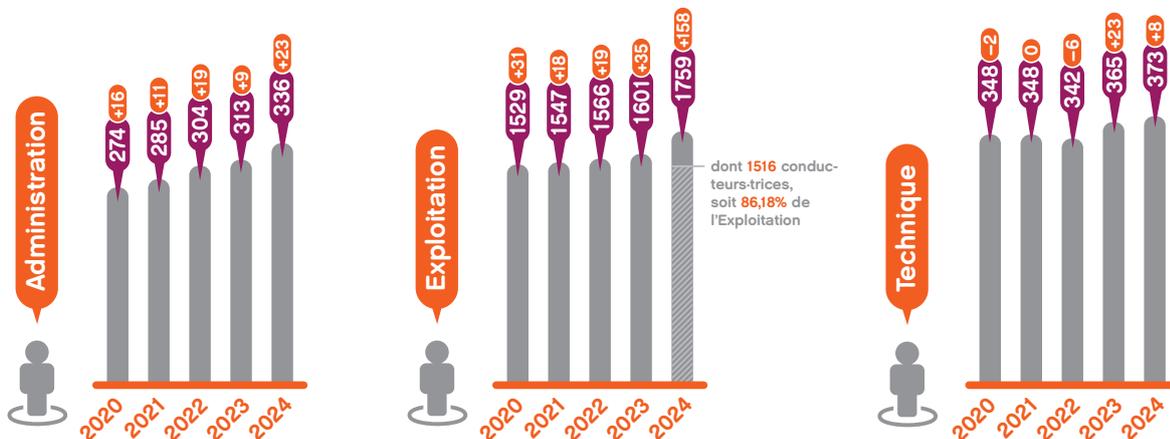
289
personnes travaillent à temps partiel, soit **11,71%** des collaborateurs-trices



- Effectif en valeur absolue
- Évolution de l'effectif par rapport à l'année précédente



1269
personnes ont moins de 45 ans, soit **51,42%** des collaborateurs-trices



Recrutements

10 772

CV reçus

354

personnes à recruter
(dont 209 à la conduite)

Soit une moyenne
de 897 CV reçus
par mois



6059

CV hors conduite

56,25%



4713

CV conduite

43,75%

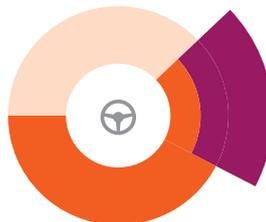
La campagne de recrutement de
conducteurs-trices a permis de générer
55% de candidatures supplémentaires.

336
personnes
engagées



24%
des personnes recrutées
à l'externe proviennent
de l'Office cantonal de
l'emploi (OCE) et de
l'Hospice général

209
conducteurs-trices
engagés-es



32%
des conducteurs-trices
recrutés-es à l'externe
proviennent de l'Office
cantonal de l'emploi
(OCE) et de l'Hospice
général

Absences

9,28%

Taux moyen

0,41%

accidents
professionnels

1,39%

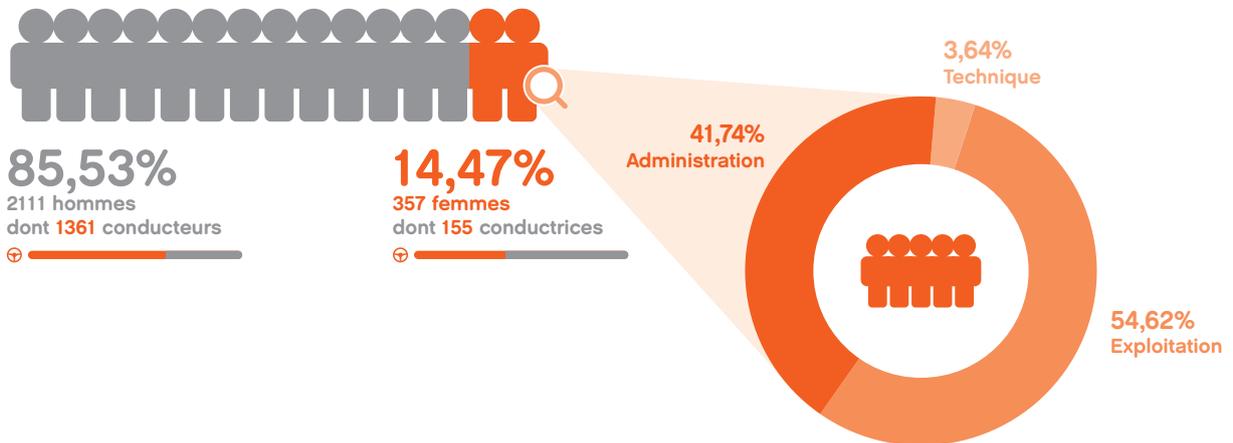
accidents
non professionnels

7,48%

maladie

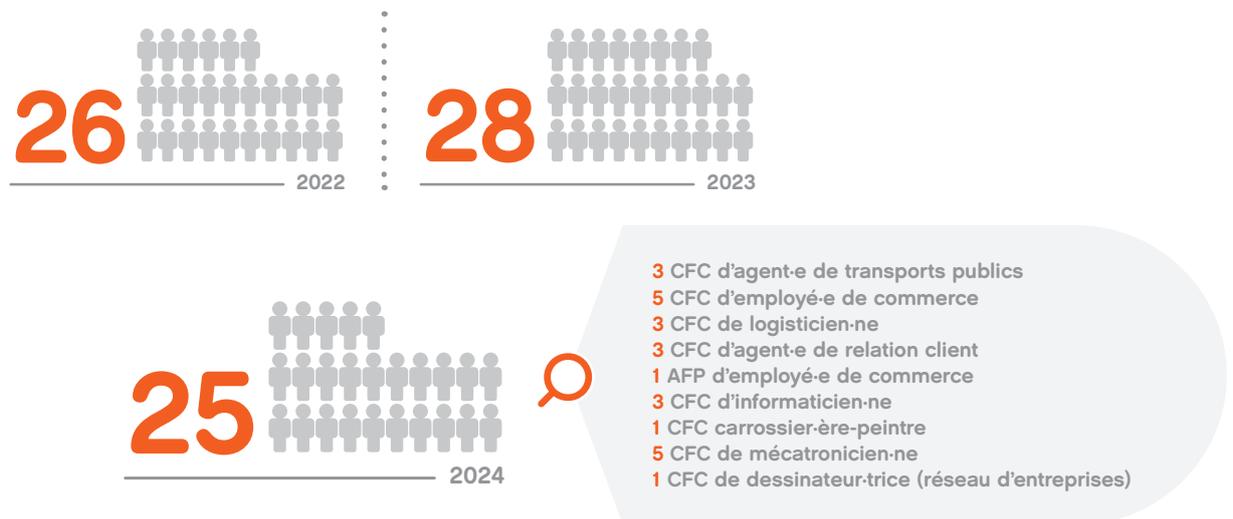


Les femmes aux tpg



Formations

Apprenti-es formé-es



Budget total
CHF 1 371 758



Chiffres clés

	2024	2023
Kilomètres-convoi totaux parcourus (en milliers)	33 598	32 538
Kilomètres-convoi productifs parcourus (en milliers)	30 342	29 242

Voyageur-ses transporté-es

Total du nombre de personnes embarquées (montées) par année (en milliers)	222 254	216 614
Total du nombre de voyages x kilomètres par année (en milliers)	574 365	555 015
Moyenne du nombre de montées par jour (en milliers)	607	593

Parc de véhicules

Tramways articulés	125	126
Trolleybus articulés	104	104
Minibus	2	2
Véhicules autonomes	4	4
Autobus	39	39
Autobus articulés	189	189
Autobus articulés « TOSA »	12	12
Total	475	476
Nombre de places-voyageur-ses dans les véhicules (base: places debout 4 personnes/m ²)	64 070	64 200
Nombre de places-km offertes (en milliers)	3 786 992	3 651 312

Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)

Exploitation	1 622	1 541
Ateliers, dépôts et installations	358	346
Administration et soutien	297	281
Total	2 277	2 168

Finances (en milliers de CHF)

Produits

Produits du transport		
Billets	53 319	52 068
Abonnements	84 050	82 975
Divers	3 816	3 206
Autres produits voyageur-ses	15 365	14 540
Total produits du transport	156 549	152 789
Contributions	366 771	347 585
Produits d'exploitation divers	23 199	18 729
Produits financiers	2 098	1 723
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	251	19
Produits totaux	548 869	520 845

Charges

Frais de personnel	305 144	285 633
Biens et services	170 258	159 605
Pertes sur constats et débiteurs	4 120	2 288
Dotations aux amortissements	61 839	61 216
Charges financières	10 621	14 689
Charges totales	551 981	523 430
Résultat	-3 112	-2 585

Caractéristiques des lignes

Situation au 9 décembre 2024

	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)	
1	Jardin Botanique – Gare Cornavin – Hôpital – Genève-Eaux-Vives-Gare – Petit-Bel-Air – Belle-Idée/Belle-Terre – Hôpital Trois-Chêne	12,955	0:57:33	13,51
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Cirque – Jonction – Onex-Marché – Onex-Salle communale – Cressy	10,046	0:43:03	14,00
3	Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7,809	0:36:46	12,74
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12,567	0:48:37	15,51
6	Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	8,864	0:38:47	13,71
7	Lignon-Tours – Aire – Concorde – Délices – Bel-Air – Rive – Hôpital – Aubépine – Bout-du-Monde	9,074	0:38:46	14,04
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane	12,118	0:46:15	15,72
9	Lignon-Tours – Délices – Gare Cornavin – Pl. des Eaux-Vives – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Petit-Bel-Air – Belle-Terre-Place de l'Araire	13,040	0:50:40	15,44
10	Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6,661	0:32:05	12,46
11	Jardin Botanique – Nations – Servette – Charmilles – Délices – Carouge-Tours – Bout-du-Monde – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	11,702	0:49:25	14,21
12	Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	9,121	0:37:06	14,75
14	Pa+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	14,810	0:50:16	17,68
15	ZIPLO – Curé-Baud – Palettes (place du 1 ^{er} Aout) – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	9,291	0:36:47	15,16
17	Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	9,848	0:40:16	14,67
18	Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	12,837	0:48:28	15,89
19	Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	11,520	0:47:44	14,48
20	Veyrier Tournettes – Conches – Pl. Claparède – Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Valavran	15,697	0:51:27	18,31
21	Onex-Cité – Onex-Marché – Les Esserts – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Carouge-Tours – Carouge-Rondeau	5,520	0:21:09	15,66
22	Jardin Botanique – Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPLO	13,699	0:48:55	16,80
23	Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	12,131	0:39:31	18,42
25	Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8,095	0:35:32	13,67
28	Les Esserts – Aire – Lignon-Tours – Etang-Place – Blandonnet – Genève-Aéroport-Terminal	9,273	0:26:49	20,75
31	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	5,652	0:20:10	16,82
32	Sous-Moulin – Graveson – Chêne-Bourg-Gare – Belle Terre – Puplinge – Jussy/Monniat	13,227	0:33:00	24,05
33	Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	9,258	0:25:28	21,81
34	Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	8,764	0:28:13	18,64
37	Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	9,007	0:26:58	20,04
38	Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vésénaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L. (France)	20,071	0:49:27	24,35
39	Pointe à la Bise – Vésénaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	11,691	0:24:58	28,10
41	Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	11,708	0:33:58	20,68
43	Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	7,060	0:23:36	17,95
44	Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	4,823	0:13:51	20,89
45	Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	3,655	0:13:35	16,14
46	Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5,710	0:15:47	21,71
47	Confignon-Croisée – Lully – Sézenove – Bernex-Guillon – Confignon-Croisée	4,697	0:14:07	19,96
48	Confignon-Croisée – Bernex-Guillon – Sézenove – Lully – Confignon-Croisée	8,128	0:23:07	21,10
50	Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	13,083	0:34:26	22,80
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	8,022	0:28:39	16,80
52	Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton	10,255	0:25:38	24,00
53	Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balaxert-Pailly – Grand-Saconnex – Valavran	11,870	0:34:16	20,78
54	Genève-Aéroport-Terminal – Tunnel Routier – Versoix-Gare – Versoix centre sportif	13,449	0:26:43	30,20
55	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	12,309	0:24:52	29,70
56	Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	5,196	0:15:42	19,86
57	Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	10,344	0:33:19	18,63
59	Genève-Aéroport-Terminal – Gr.-Saconnex-Temple – Chambésy-Centre sportif – Chambésy-Fontaine – (Chambésy-Pierrière) – Pl. du Vangeron	7,305	0:19:15	22,77
60	Gare Cornavin – Nations – OMS-BIT – Ferney – Ornex – Ségny – Cessy Gex l'Aiglette (France)	15,227	0:41:15	22,15
61	Gare Cornavin – Nations – OMS-BIT – Ferney – Ornex – Ségny – Cessy Gex l'Aiglette (France) via tunnel routier	18,520	0:45:53	24,22
64	Meyrin-Gravière – Prévessin – Ferney-Mairie (France)	7,838	0:19:38	23,95
66	Aéroport – Ferney – Prévessin – Saint-Genis – Thoiry (France)	12,796	0:33:00	23,27
67	Meyrin-Gravière – CERN – Saint Genis Pouilly – Prégny – Crozet (France)	15,197	0:39:20	23,18
68	Blandonnet – CERN – Saint-Genis – Sergy – Thoiry (France)	13,787	0:36:00	22,98
69	La Plaine – Poizat – Challex (France)	4,266	0:10:14	25,01
70	Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	7,705	0:18:14	25,35
71	Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	3,855	0:08:52	26,09
72	Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	9,206	0:21:38	25,53
73	Satigny-Gare – Pénay – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare	11,455	0:22:38	30,37
74	Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare	13,451	0:23:23	34,51

	Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)
75 La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	4,469	0:10:02	26,72
78 La Plaine-Gare – Avully – Chancy	6,155	0:12:53	28,66
80 Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly – Saint-Julien (France)	10,133	0:36:45	16,54
82 ZIPLO – Plan-les-Ouates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane	7,320	0:19:27	22,58
83 Bernex Vailly – Viry Eglise (France)	22,899	0:46:23	29,62
91 Pointe de la Jonction – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	4,013	0:21:33	11,17
92 Place Neuve – Bel-Air – Rive – Palais Eynard – Hôtel de Ville – Place de Neuve	3,257	0:16:18	11,99
A Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Cognoy – Meinier – Gy	12,537	0:33:46	22,28
E Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13,369	0:30:24	26,39
E+ Gare Cornavin – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance (Express)	15,097	0:41:25	21,87
G Rive – Vésénaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	12,577	0:30:27	24,78
G+ Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage – Pallanterie – Veigy-Douane (France) (Express)	12,940	0:35:36	21,81
J Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	14,597	0:35:41	24,54
K Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	16,498	0:39:44	24,91
L P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	11,429	0:26:07	26,26

Parc des véhicules et kilomètres parcourus

	Nombre de véhicules		Kilomètres parcourus	
	2024	2023	2024	2023
Véhicules d'exploitation				
Véhicules de traction				
Tramways Düwag 2 caisses	23	24	946 578	911 626
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	912 034	866 798
Tramways Cityrunner	41	41	2 282 372	2 121 694
Tramways Tango	39	39	2 672 943	2 482 370
Total tramways	125	126	6 813 927	6 382 488
Trolleybus				
Trolleybus articulés	94	94	3 531 515	3 616 153
Trolleybus bi-articulés	10	10	351 820	379 647
Total trolleybus	104	104	3 883 335	3 995 800
Autobus				
Minibus	2	2	0	35 643
Véhicules autonomes	4	4	0	799
Autobus	39	39	1 678 218	1 831 678
Autobus articulés	189	189	9 485 404	9 652 082
Autobus articulés « TOSA »	12	12	587 838	598 085
Autobus : lignes en sous-traitance			11 149 300	10 041 280
Total autobus	246	246	22 900 760	22 159 567
Total traction électrique (hors sous-traitance)	245	246	11 285 100	10 977 172
Total des véhicules d'exploitation	475	476	33 598 022	32 537 855

Véhicules de musée

Automotrices tramways	5	5	2 029	2 605
Remorques tramways	3	3	1 178	1 453
Wagon	1	1	62	60

Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2024

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Lignes principales	192 161 000	440 919 000	16 935 000	393 379 390	167 326 084
Tramways	102 797 000	227 095 000	5 869 000	178 975 898	87 877 165
12 Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	21 013 000	44 318 000	1 205 000	41 706 859	17 811 118
14 P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	30 153 000	74 522 000	1 913 000	52 828 931	27 153 529
15 ZIPLO – Curé-Baud – Palettes (place du 1 ^{er} Août) – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	20 250 000	34 681 000	1 213 000	36 030 524	15 988 305
17 Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	13 584 000	27 888 000	632 000	20 954 967	10 646 950
18 Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge – Augustins – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	17 797 000	45 686 000	906 000	27 454 618	16 277 262
Trolleybus	37 366 000	79 742 000	3 892 000	85 664 178	31 834 383
2 Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Cirque – Jonction – Onex-Marché – Onex-Salle communale – Cressy	5 692 000	12 075 000	711 000	14 949 564	4 845 909
3 Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7 816 000	15 269 000	683 000	15 745 873	6 440 796
6 Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	5 914 000	12 352 000	589 000	12 573 644	5 010 179
7 Lignon-Tours – Aire – Concorde – Délices – Bel-Air – Rive – Hôpital – Aubépine – Bout-du-Monde	4 288 000	9 615 000	635 000	13 227 847	3 719 320
10 Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6 606 000	14 227 000	454 000	12 418 949	5 653 264
19 Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7 050 000	16 204 000	820 000	16 748 301	6 164 915
Autobus	51 998 000	134 082 000	7 174 000	128 739 314	47 614 536
1 Jardin Botanique – Gare Cornavin – Hôpital – Genève-Eaux-Vives-Gare – Petit-Bel-Air – Belle-Idée/Belle-Terre – Hôpital Trois-Chêne	6 310 000	14 883 000	861 000	16 746 917	5 579 573
5 Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	6 463 000	18 758 000	815 000	14 925 988	6 219 751
8 OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane	5 619 000	14 887 000	618 000	11 829 337	5 207 868
9 Lignon-Tours – Délices – Gare Cornavin – Pl. des Eaux-Vives – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Petit-Bel-Air – Belle-Terre-Place de l'Araire	6 853 000	18 782 000	830 000	15 726 470	6 438 641
11 Jardin Botanique – Nations – Servette – Charmilles – Délices – Carouge-Tours – Bout-du-Monde – Crêts-de-Champel – Genève-Eaux-Vives-Gare	7 989 000	17 225 000	803 000	15 825 242	6 820 005
20 Veyrier Tournettes – Conches – Pl. Claparède – Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Valavran	3 217 000	10 810 000	768 000	12 106 700	3 307 604
21 Onex-Cité – Onex-Marché – Les Esserts – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Carouge-Tours – Carouge-Rondeau	1 651 000	3 248 000	267 000	4 881 648	1 362 329
22 Jardin Botanique – Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPLO	4 065 000	11 986 000	669 000	11 298 212	3 936 365
23 Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Lancy-Bachet-Gare – Carouge-Tours	3 361 000	10 165 000	563 000	10 554 664	3 297 786
25 Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	5 105 000	9 619 000	510 000	10 357 765	4 163 291
28 Les Esserts – Aire – Lignon-Tours – Etang-Place – Blandonnet – Genève-Aéroport-Terminal	1 365 000	3 719 000	470 000	4 486 370	1 281 324

La ligne de tram 15 a été prolongée de Palettes à Plan-les-Ouates le 10 décembre 2023. Une année plus tard, elle affichait 1 686 000 de voyages en plus (20 250 000 voyages en 2024 contre 18 564 000 en 2023).

Et la ligne de tram 14 est toujours celle qui transporte le plus de monde: sans aucune extension, le nombre de voyages sur cette ligne a augmenté de 2 236 000 entre 2023 et 2024!

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2024	Total (avec indemnité tarifaire) 2023	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2024	Taux de couverture des charges % ¹ 2024	Taux de couverture des charges % ¹ 2023	
	11 108 092		3 102 975		198 421 016	238 187 447	221 084 752	-13 421 224	45,4%	44,6%	5
Tramways	5 186 150		2 496 821		78 705 869	99 375 070	90 140 964	-4 709 894	52,0%	51,4%	...
	1 256 808		101 106		21 205 895	25 489 012	25 215 261	-1 331 932	45,7%	45,3%	12
	1 520 080		149 175		22 695 143	29 223 847	28 038 419	-1 311 004	54,3%	51,1%	14
	1 029 968		102 868		17 826 428	21 669 182	14 969 899	-1 082 955	47,2%	52,5%	15
	594 762		2 071 888		7 206 729	9 308 174	8 864 067	-434 638	53,6%	51,3%	17
	784 532		71 784		9 771 674	13 684 855	13 053 318	-549 366	62,1%	60,3%	18
Trolleybus	2 359 930		286 333		47 743 581	55 397 873	53 365 057	-3 439 951	39,9%	39,1%	...
	411 685		79 154		8 966 479	10 131 633	9 545 364	-646 336	35,2%	34,8%	2
	431 685		58 645		8 222 505	9 771 100	9 772 340	-592 242	43,6%	43,1%	3
	346 002		60 087		6 676 952	7 881 970	7 499 114	-480 426	42,6%	40,9%	6
	364 155		42 782		8 489 110	9 383 093	9 000 586	-612 481	30,9%	29,8%	7
	344 646		45 666		5 946 473	7 306 258	7 057 828	-428 900	48,3%	47,3%	10
	461 757				9 442 062	10 923 819	10 489 823	-679 566	39,6%	38,9%	19
Autobus	3 562 011		319 821		71 971 566	83 414 504	77 578 731	-5 271 379	39,8%	39,0%	...
	466 049		15 863		9 956 214	11 297 314	10 503 414	-729 219	36,1%	33,9%	1
	415 297		74 027		7 656 157	9 150 224	8 422 304	-560 756	44,5%	44,2%	5
	329 502		51 434		5 814 653	7 065 714	9 945 087	-425 880	46,8%	44,1%	8
	437 776		48 870		8 200 554	9 748 752	8 727 620	-600 629	43,7%	43,8%	9
	439 483		71 303		7 914 754	9 553 831	9 049 061	-579 697	45,9%	45,5%	11
	339 981		31 726		7 852 270	8 646 689	4 321 235	-575 120	30,1%	25,0%	20
	133 746				3 154 528	3 481 893	3 508 947	-231 045	30,6%	28,6%	21
	315 506		26 598		6 540 687	7 486 667	6 965 417	-479 057	37,6%	37,6%	22
	279 324				6 501 377	7 294 127	7 164 036	-476 177	33,9%	31,4%	23
	287 106				5 504 225	6 505 202	6 190 480	-403 143	43,0%	40,9%	25
	118 242				2 876 148	3 184 091	2 781 131	-210 656	31,2%	30,0%	28

¹ Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2024

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Lignes secondaires	21 434 000	80 231 000	10 130 000	110 785 911	23 088 797
Autobus	21 434 000	80 231 000	10 130 000	110 785 911	23 088 797
31 Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	535 000	801 000	164 000	1 747 190	404 617
32 Sous-Moulin – Graveson – Chêne-Bourg-Gare – Belle Terre – Puplinge – Jussy/Monniaz	691 000	2 254 000	383 000	3 480 018	700 164
33 Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	736 000	2 594 000	283 000	2 864 271	776 647
34 Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Petit-Bel-Air – Hôpital Trois-Chêne – Crête – Chevrier	125 000	320 000	205 000	1 880 633	113 542
35 Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour					
36 Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve					
37 Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	584 000	2 189 000	253 000	2 642 386	633 333
38 Place Favre – Petit-Bel-Air – Vandoeuvres – Capite – Vésenaz – St-Maurice – Anières – Hermance – Chens-sur-L. (France)	716 000	3 411 000	471 000	3 272 623	850 950
39 Pointe à la Bise – Vésenaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	48 000	188 000	103 000	587 445	53 028
40 Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	36 000	204 000	20 000	304 068	48 374
41 Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	837 000	2 892 000	389 000	3 841 602	871 774
42 Carouge-Rondeau – Lancy-Bachet-Gare – Palettes – Perly – Lully-Croisée	27 000	105 000	18 000	274 478	29 375
43 Bellins – Lancy-Bachet-Gare – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	1 194 000	2 631 000	414 000	4 908 721	1 028 413
44 Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	612 000	1 537 000	141 000	2 329 076	553 660
45 Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	524 000	794 000	102 000	1 953 436	397 620
46 Stade de Genève – Lancy-Bachet-Gare – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	257 000	731 000	141 000	2 377 712	245 551
47 Confignon-Croisée – Lully – Sézenove – Bernex-Guillon – Confignon-Croisée	226 000	440 000	169 000	1 757 750	185 364
48 Confignon-Croisée – Bernex-Guillon – Sézenove – Lully – Confignon-Croisée	260 000	687 000	288 000	2 446 905	239 078
50 Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	826 000	3 363 000	318 000	4 259 333	936 883
51 CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	852 000	1 656 000	223 000	2 422 635	700 152
52 Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton	345 000	1 020 000	280 000	2 327 116	316 372
53 Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Valavran	990 000	2 539 000	403 000	5 521 465	903 783
54 Genève-Aéroport-Terminal – Tunnel Routier – Versoix-Gare – Versoix-Centre sportif	102 000	397 000	66 000	765 680	112 646
55 Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	306 000	1 219 000	270 000	1 959 685	342 419
56 Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	103 000	226 000	41 000	622 982	88 702
57 Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – ZIMEYSA-Gare	968 000	2 169 000	359 000	3 504 524	842 484
59 Genève-Aéroport-Terminal – Gr-Saconnex-Temple – Chambésy-Centre sportif – Chambésy-Fontaine – (Chambésy-Pierrère)-Pl. du Vangeron	91 000	222 000	152 000	1 067 625	82 213
^N 60 Gare Cornavin – Nations – OMS-BIT – Ferney – Ornex – Ségny – Cessy Gex l'Aiglette (France)	13 000	79 000	7 000	9 678	12 801
62 ZIPLO – Plan-les-Ouates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane					
63 Confignon-Croisée – Viry (France)					
^A 68 Blandonnet – CERN					
^N 68 Blandonnet – CERN – Saint-Genis – Sergy – Thoiry	5 000	14 000	4 000	52 627	3 265
70 Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	219 000	859 000	220 000	2 120 818	243 395
71 Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	72 000	172 000	84 000	696 084	64 344
72 Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	58 000	178 000	85 000	662 526	57 003
73 Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare	115 000	358 000	191 000	1 170 349	114 846
74 Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare	70 000	301 000	236 000	1 375 704	81 647
75 La Plaine-Gare – Russin/Dardagny	42 000	119 000	17 000	198 623	39 634
76 La Plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry (France)					
77 La Plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézegnin					
78 La Plaine-Gare – Avully – Chancy	33 000	116 000	60 000	380 935	34 716
82 ZIPLO – Plan-les-Ouates-Mairie – Lancy-Bachet-Gare – Croix-de-Rozon-Place – Collonges-Marché/Croix-de-Rozon-Douane	772 000	2 166 000	240 000	3 801 921	732 164
83 Bernex Vailly – Viry Eglise (France)	129 000	528 000	216 000	1 413 420	196 291
86 Presinge – Puplinge – Mon-Idée – Annemasse-Gare (France)					
91 Pointe de la Jonction – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau Séjour	689 000	856 000	170 000	2 129 427	495 683
92 Place Neuve – Bel Air – Rive – Palais Eynard – Hôtel de Ville – Place de Neuve	51 000	54 000	46 000	705 428	34 885
^{rtpg flex} tpg flex	67 000	347 000	342 000	2 481 269	95 383
^{No (ambus)} Réseau nocturne régional					
^A Rive – Genève-Eaux-Vives-Gare – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	1 067 000	5 706 000	382 000	5 856 127	1 407 726
^E Rive – Vésenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	2 342 000	14 930 000	631 000	8 997 465	3 447 100
^G Rive – Vésenaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	1 594 000	8 895 000	429 000	6 156 450	1 990 176
^J Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	769 000	2 912 000	372 000	4 954 009	839 494
^K Stade de Genève – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Petit-Lancy – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny-Gare	1 044 000	5 710 000	430 000	5 583 627	1 388 231
^L P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	292 000	1 342 000	312 000	2 920 067	352 867

^A Courses supplémentaires

^N Courses nocturnes

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2024	Total (avec indemnité tarifaire) 2023	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2024	Taux de couverture des charges % ¹ 2024	Taux de couverture des charges % ¹ 2023	
	2 990 971	8 040 984	923 761	19 639 989	52 177 553	77 340 193	73 277 727	-3 923 857	23,5%	22,8%	5
Autobus	2 990 971	8 040 984	923 761	19 639 989	52 177 553	77 340 193	73 277 727	-3 923 857	23,5%	22,8%	...
	46 031				1 208 061	1 305 330	2 434 018	-88 482	25,8%	14,6%	31
	91 672		33 488		2 473 528	2 641 785	3 233 913	-181 167	22,8%	18,7%	32
	75 484	409 730	30 604	1 003 133	529 864	1 719 703	2 301 058	-38 808	29,8%	21,5%	33
	49 508				1 600 368	1 627 596	1 616 887	-117 215	8,7%	6,7%	34
							1 206 191			24,8%	35
							537 813			11,8%	36
	69 623	437 246		1 070 498	402 225	1 624 828	1 662 486	-29 460	26,6%	23,5%	37
	86 231		146 000		1 990 638	2 195 244	2 087 251	-198 805	28,6%	26,6%	38
	15 466				483 536	496 285	464 406	-35 416	11,7%	9,6%	39
	8 002				223 322	235 350		-24 370	18,5%		40
	101 212	663 402	25 797	1 624 192	517 334	2 350 975	2 783 174	-37 891	25,3%	21,8%	41
	7 223				221 646	228 982	2 418 496	-16 234	13,3%	20,8%	42
	129 327	374 403		916 641	2 292 061	3 455 766	2 576 677	-167 877	23,6%	27,7%	43
	64 992	253 806	15 062	621 386	764 198	1 518 627	875 417	-55 972	26,6%	34,4%	44
	54 083		13 620		1 386 559	1 482 081	854 671	-101 555	23,1%	31,6%	45
	63 201		33 809		1 896 265	1 955 292	1 516 887	-138 887	13,0%	13,6%	46
	46 288				1 421 952	1 466 475	1 098 184	-104 147	13,2%	15,1%	47
	64 430				1 997 122	2 054 612	1 143 304	-146 275	12,4%	15,6%	48
	113 857				2 989 624	3 214 821	3 030 273	-218 968	24,7%	22,0%	50
	63 845				1 545 447	1 713 587	1 431 645	-113 192	31,5%	33,8%	51
	61 284	168 861	128 019	413 418	1 164 294	1 653 744	1 164 824	-74 868	16,2%	19,1%	52
	147 161				4 165 434	4 382 720	4 042 946	-305 087	19,0%	17,2%	53
	20 581				589 291	616 365	574 227	-43 161	17,4%	14,8%	54
	51 620	224 577	97 088	503 269	690 163	1 275 644	1 170 843	-50 549	20,1%	20,4%	55
	16 605				482 347	503 655	512 794	-35 328	16,9%	16,6%	56
	92 348				2 394 326	2 596 789	2 357 814	-175 366	26,7%	27,1%	57
	28 108				891 975	911 759	898 161	-65 330	10,3%	8,5%	59
	256				1 209	3 275		4 589	134,9%		60 ^N
							1 831 910			24,1%	62
							597 209			8,4%	63
							365 199			33,9%	68 ^A
	1 385				44 703	45 238		-3 274	8,8%		68 ^N
	55 845		19 228		1 679 350	1 737 808	1 417 126	-123 000	14,1%	16,5%	70
	18 328				571 549	587 016	475 754	-41 862	11,9%	11,1%	71
	17 444				547 946	561 636	548 394	-40 133	11,2%	11,0%	72
	30 816				954 758	982 340	871 506	-69 929	12,4%	12,1%	73
	36 215				1 172 002	1 191 620	1 018 213	-85 841	8,6%	8,5%	74
	5 233				143 263	152 743	214 070	-10 493	22,6%	18,3%	75
							620 583			3,9%	76
							215 451			5,0%	77
	10 029				313 247	321 583	510 461	-22 943	11,7%	7,0%	78
	102 090	323 525		792 079	1 725 670	2 693 804	180 750	-126 392	21,9%	17,0%	82
	37 201				1 099 404	1 126 316	34 063	-80 523	16,5%	16,5%	83
							219 502			3,1%	86
	56 100				1 469 980	1 589 163	55 860	-107 665	25,9%	29,2%	91
	18 566				607 483	615 937	37 976	-44 494	7,6%	5,4%	92
	65 308		43 903		2 121 306	2 140 002	415 821	-155 369	6,5%	6,3%	93
							397 268			9,2%	94
	163 502	1 241 684	39 257	3 039 984	38 927	3 378 341	2 960 212	36 024	26,8%	26,3%	A
	255 542	1 511 255	41 820	3 699 969	546 033	4 567 550	4 446 859	-2 851	41,2%	40,6%	E
	174 478	948 925	133 616	2 323 229	3 347 772	3 347 772	3 232 837	-39 993	35,2%	34,4%	G
	139 575		37 013		3 669 186	3 870 623	3 827 662	-268 740	19,8%	18,4%	J
	157 983	1 127 193	57 076	2 759 680	1 050	3 093 187	3 096 622	-92 414	27,7%	25,9%	K
	76 894	356 377	28 361	872 510	1 148 909	2 106 224	1 692 058	-84 149	14,7%	17,5%	L

¹ Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

Résultat par ligne

Situation au 31 décembre 2024

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
☞ Réseau GLCT	15 815 000	51 212 000	3 136 000	25 261 251	7 116 880
... Autobus GLCT parcours CH	9 094 000	28 836 000	1 416 000	9 890 630	4 488 003
D Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly					
F Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex					
T La Plaine – Challes (France)					
60 Gare Cornavin – Nations – OMS-BIT	2 788 000	10 242 000	374 000	3 876 039	3 000 532
64 Meyrin-Gravière – Mategnin	286 000	373 000	20 000	483 055	209 358
66 Aéroport – Grand-Saconnex	426 000	1 111 000	105 000	877 705	393 332
67 Meyrin-Gravière – CERN	263 000	295 000	55 000	535 019	185 730
68 Blandonnet – CERN	807 000	1 688 000	246 000	2 146 148	683 348
69 La Plaine Gare – La Plaine Douane	22 000	25 000	10 000	121 001	15 703
80 Bel-Air – Lancy-Pont-Rouge-Gare – Lancy-Bachet-Gare – Plan-les-Ouates – Perly	4 502 000	15 102 000	606 000	1 851 663	
... Autobus GLCT parcours FR	6 721 000	22 376 000	1 720 000	15 370 621	2 628 877
60 Ferney – Ornex – Ségny – Cessy Gex l'Aiglette (France)	2 446 000	9 997 000	616 000	6 289 889	1 236 418
64 Ferney-Bois-Candide – Ferney-Mairie	394 000	1 063 000	90 000	1 126 793	175 367
66 Ferney-Poterie – L'Aiglette	1 059 000	4 796 000	344 000	2 620 847	552 191
67 Saint-Genis-Porte de France – Crozet	311 000	1 291 000	192 000	1 627 615	150 333
68 Saint-Genis-Porte de France – Thoiry	1 047 000	3 838 000	346 000	2 983 930	490 801
69 Les Baraques – La Halle (France)	24 000	54 000	24 000	254 833	23 767
80 Perly – Saint-Julien (France)	1 440 000	1 337 000	108 000	466 715	
☞ Services spéciaux (cours scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)	642 000	2 008 000	140 000	4 594 022	3 335 227
☞ Réseau nocturne urbain (réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)					
☞ Subventions complémentaires COVID-19					
TOTAL	230 052 000 ⁶	574 370 000	30 341 000	534 020 573 ²	200 866 987 ³

² Total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

³ Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

⁶ Voyages transfrontaliers décomptés par tronçon

La ligne **80** (anciennement ligne **D**) est une des lignes de bus qui rencontre le plus de succès; elle reste, cette année encore, la plus fréquentée du réseau transfrontalier avec **5 942 000 voyages** (5 909 000 en 2023).

Contributions de l'État de Genève

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2024	Total (avec indemnité tarifaire) 2023	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2024	Taux de couverture des charges % ¹ 2024	Taux de couverture des charges % ¹ 2023	
	665 888		19 108 878			1 078 980	1 738 205	1 630 395	30,8%	41,6%	☞
GLCT (CH)	261 012		8 582 330			1 078 980	1 738 205	3 440 715	48,0%	64,9%	...
							958 403			65,4%	D
							534 132			67,4%	F
							2 972			12,0%	T
	102 426		2 537 188			721 220	28 280	1 764 106	80,1%	51,6%	60
	12 844		332 896			50 385	32 394	72 043	46,0%	54,0%	64
	23 149		724 448			94 607	66 690	263 224	47,5%	41,5%	66
	14 106		488 818			44 662	2 320	153 636	37,4%	36,2%	67
	56 571		1 913 517			164 333	112 877	507 288	34,5%	141,1%	68
	3 186		98 189			3 774	138	-3 923	15,6%	11,5%	69
	48 729		2 487 274					684 341	2,6%	2,0%	80
GLCT (FR)	404 876		10 526 548					-1 810 320	19,7%	21,2%	...
	165 528		3 514 854					-1 373 089	22,3%	24,0%	D
	30 029		964 873					43 477	18,2%	16,1%	F
	68 971		1 717 430					-282 254	23,7%	21,6%	M
	42 833		1 250 749					-183 701	11,9%	12,8%	N
	78 526		2 246 280					-168 323	19,1%	19,3%	T
	6 706		245 132					20 773	12,0%	2,1%	60
	12 282		587 230					132 798	2,6%	2,0%	64
	127 275		77 096		1 657 023	1 755 960	1 145 655	602 598	75,4%	98,1%	☞
							1 246 834			25,9%	☞
					12 000 000	12 000 000	16 359 735	12 000 000			☞
	14 892 226	8 040 984 ⁵	23 212 709	19 639 989	264 255 591 ⁴	330 362 580	314 852 907	-3 112 087	40,4%	40,1%	

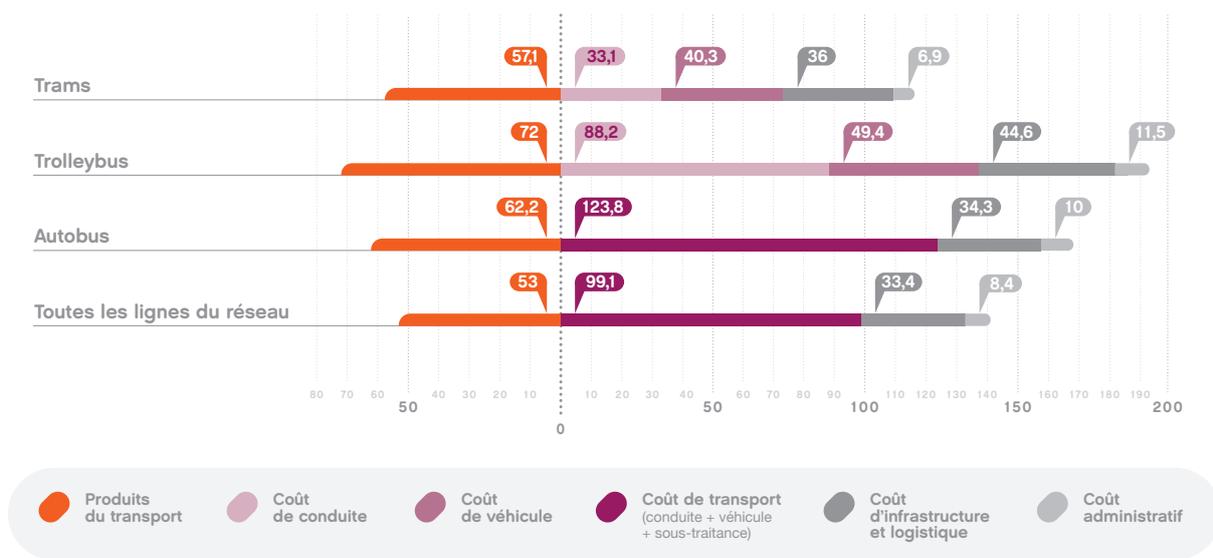
¹ Addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

⁴ Dont 15 177 kCHF pour le droit du sillon

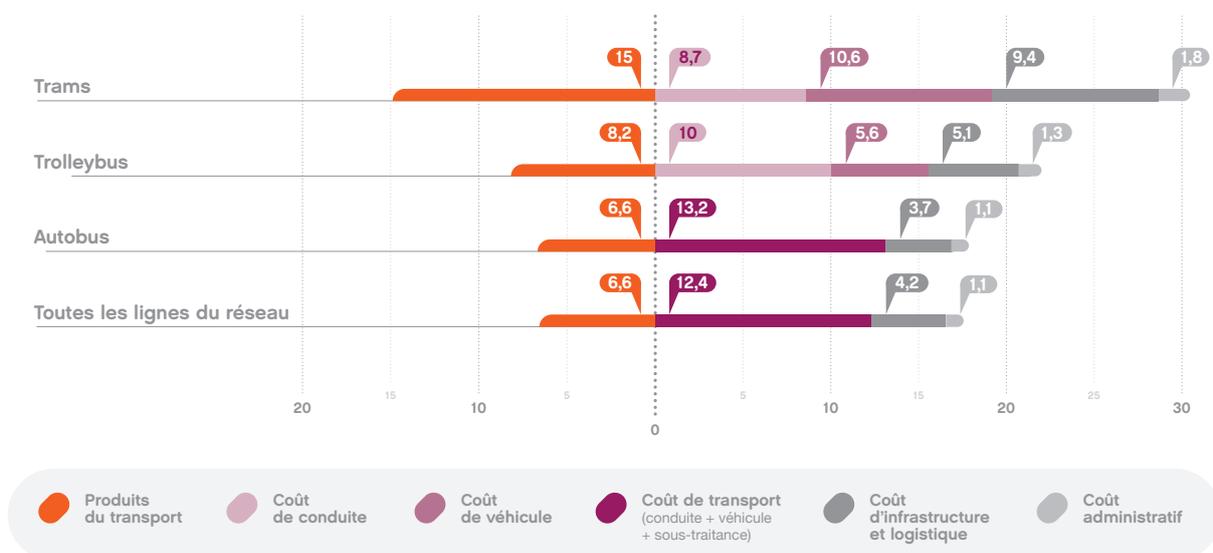
⁵ Selon l'ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

Structure de coût des lignes principales en 2024

en CHF/1000 places kilomètres offertes

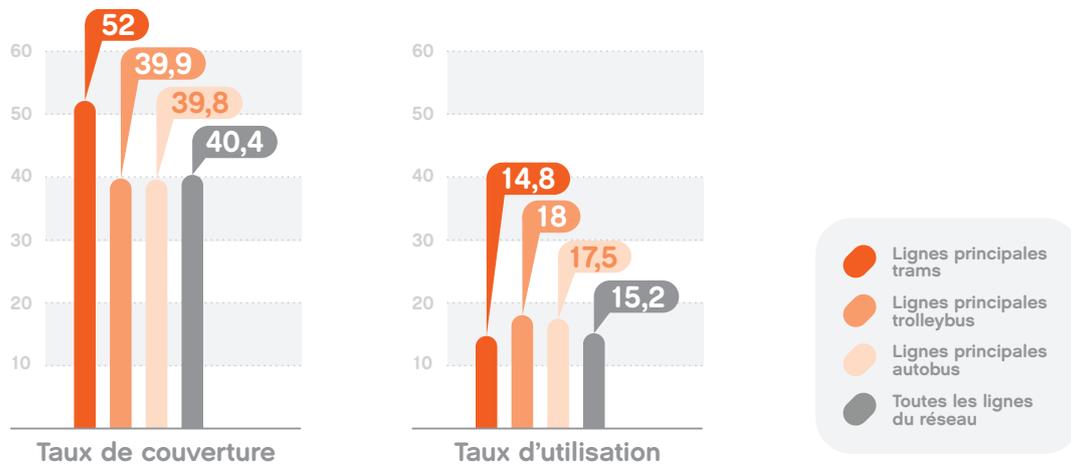


en CHF/km productifs parcourus

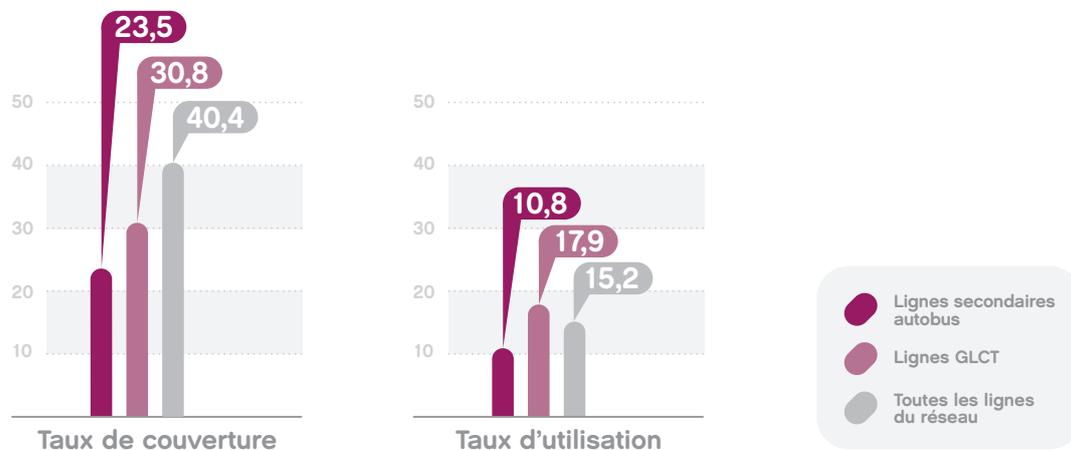


Taux de couverture et d'utilisation des lignes

Lignes principales en %



Lignes secondaires et GLCT en %



États financiers consolidés

Bilan consolidé au 31 décembre 2024

En CHF	31.12.2024	31.12.2023
Actif		
Liquidités	9 122 094	10 987 341
Débiteurs d'exploitation	57 443 093	31 726 375
Stocks	27 472 782	29 824 633
Autres actifs circulants	17 457 562	25 222 475
Total des actifs circulants	111 495 531	97 760 824
Terrains, bâtiments, installations fixes	409 389 684	419 626 293
Véhicules et leurs équipements	346 146 668	372 065 316
Autres immobilisations corporelles, net	21 380 121	21 738 699
Immobilisations incorporelles, net	25 427 619	20 598 811
Travaux d'investissements en cours	75 769 671	21 295 606
Avances sur achats d'immobilisations	108 604 896	97 604 511
Participations mises en équivalence	553 326	396 243
Actifs financiers à long terme	1 488 063	2 178 912
Total des actifs immobilisés	988 760 048	955 504 391
Total de l'actif	1 100 255 579	1 053 265 215
Passif		
Créanciers d'exploitation	48 810 600	18 716 319
Part à court terme des provisions	3 442 938	5 667 672
Part à court terme des dettes à long terme	97 370 582	70 524 949
Autres engagements à court terme	57 163 204	67 412 159
Total des engagements à court terme	206 787 324	162 321 100
Emprunts et dettes à long terme	601 904 628	632 323 068
Subventions d'investissement reçues, net	235 038 048	201 952 677
Provisions à long terme	227 323	227 323
Engagements en faveur du personnel	12 078 720	11 372 186
Autres engagements à long terme	7 850 318	6 832 318
Total des engagements à long terme	857 099 038	852 707 573
Sous-total du passif	1 063 886 362	1 015 028 672
Capitaux propres		
Capital de dotation	44 000 000	44 000 000
Fonds de réserves	-4 518 696	-3 178 430
Résultat net de l'exercice	-3 112 087	-2 585 028
Sous-total des capitaux propres	36 369 217	38 236 543
Total du passif et des capitaux propres	1 100 255 579	1 053 265 215

Compte de résultat consolidé

En CHF	2024	2023
Revenus des transports	156 549 017	152 789 098
Contribution unireso	46 995 180	40 870 572
Contribution de l'État de Genève	283 367 400	273 982 335
Contribution de la Confédération	12 274 937	13 368 212
Contribution des communes et des tiers	24 133 649	19 363 745
Produits d'exploitation divers	23 199 467	18 729 030
Total des produits d'exploitation	546 519 651	519 102 992
Frais de personnel	305 143 823	285 632 644
Frais de véhicules	40 651 041	36 856 939
Frais de bâtiments et installations fixes	25 553 897	24 077 669
Sous-traitance de transport	66 861 107	64 611 151
Charges d'exploitation diverses	37 192 068	34 058 925
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	61 838 673	61 215 965
Pertes sur constats et débiteurs	4 119 559	2 288 072
Total des charges d'exploitation	541 360 167	508 741 364
Résultat des activités d'exploitation	5 159 483	10 361 627
Produits financiers	2 097 634	1 722 713
Charges financières	10 620 502	14 688 698
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	251 297	19 330
Résultat net de l'exercice	-3 112 087	-2 585 028

Le résultat net 2024 (-3,1 millions de francs) est relativement proche de celui enregistré en 2023. La croissance des revenus des transports a atteint +2,5% ou +3,8 millions de francs en lien avec la fréquentation qui a progressé et dépassé pour la première fois celle enregistrée en 2019 (+2%). Les contributions cantonales sont également en hausse (+3,4%; +9,4 millions de francs), tout comme les contributions unireso. Au niveau des dépenses d'exploitation, l'augmentation est également sensible (+6,4%; +32,6 millions de francs) en lien notamment avec la croissance de l'offre (+4%), les charges de personnel et la maintenance des véhicules.

Flux de liquidités consolidés au 31 décembre 2024

En CHF	2024	2023
Activités opérationnelles		
Résultat net de l'exercice	-3 112 087	-2 585 028
Amortissements et pertes de valeur	61 838 673	61 215 965
Amortissements sur les participations de tiers	-4 059 962	-4 070 862
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	-37 918	-152 861
Attribution/Dissolution de provisions	-822 796	1 584 422
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-251 297	-19 330
Résultat de change non réalisé	-198 112	662 649
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires	53 356 499	56 634 956
Produits d'intérêts	-1 208 584	-374 352
Dividendes reçus	-12 000	-68 700
Charges d'intérêts	9 920 512	12 515 889
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	8 699 927	12 072 837
Variation des débiteurs d'exploitation brut	-25 535 816	29 343 626
Variation des stocks brut	2 672 538	-7 936 862
Variation des autres actifs circulants	7 764 913	35 655 609
Variation des autres actifs à long terme	39 724	126 508
Variation des créanciers d'exploitation	30 119 502	-4 939 808
Variation des autres engagements à court terme	-10 245 655	18 344 971
Variation des autres engagements à long terme	1 017 999	3 799 348
Utilisations des provisions	-695 404	-996 624
Variations du fonds de roulement	5 137 801	73 396 768
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	67 194 228	142 104 561
Activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-57 199 716	-25 723 626
Avances sur acquisitions de véhicules	-10 744 032	-53 213 761
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-27 748 683	-12 591 436
Subventions d'investissements reçues	37 145 334	24 264 904
Produits de cessions de participations financières	875 611	0
Vente de participation financière	651 125	0
Dividendes encaissés	107 667	341 701
Produits d'intérêts encaissés	54 177	95 555
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissement	-56 858 517	-66 826 662

En CHF	2024	2023
Activités de financement		
Augmentation des emprunts	109 840 000	45 000 000
Remboursement des emprunts	-113 475 202	-112 376 621
Intérêts payés	-7 737 744	-11 689 712
Intérêts payés sur le capital de dotation	-605 000	-605 000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	-11 977 946	-79 671 333
Effet des conversions de change sur la liquidité	-223 011	-87 932
Augmentation/(diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	-1 865 247	-4 481 366
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	10 987 341	15 468 707
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	9 122 094	10 987 341

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la caisse centralisée de l'État est débiteur de CHF 25317509.71 (2023: débiteur CHF 3241163) et se trouve dans la rubrique débiteurs d'exploitation.

Variation des fonds propres consolidés au 31 décembre 2024

En CHF	Capital de dotation	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Résultats cumulés régional depuis 1996	Écarts de conversion	Total
Capitaux propres au 1 ^{er} janvier 2023	44 000 000	2 972 887	34 086 023	-16 780 474	-25 458 255	1 652 611	-152 919	40 319 873
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture				1 213 407				1 213 407
Fonds de solidarité			-635 379					-635 379
Variation du résultat mise en équivalence			87					87
Différences de conversion							-76 418	-76 418
Fonds de réserve au 31 décembre 2023	44 000 000	2 972 887	33 450 731	-15 567 067	-25 458 255	1 652 611	-229 337	40 821 570
Résultat net de l'exercice			-574 615		-2 808 877	798 465		-2 585 028
Capitaux propres au 31 décembre 2023	44 000 000	2 972 887	32 876 116	-15 567 067	-28 267 132	2 451 075	-229 337	38 236 543
Capitaux propres au 1 ^{er} janvier 2024	44 000 000	2 972 887	32 876 116	-15 567 067	-28 267 132	2 451 075	-229 337	38 236 543
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture				1 236 576				1 236 576
Variation du résultat mise en équivalence			87					87
Différences de conversion							8 099	8 099
Fonds de réserve au 31 décembre 2024	44 000 000	2 972 887	32 876 203	-14 330 491	-28 267 132	2 451 075	-221 238	39 481 304
Résultat net de l'exercice			-534 907		-2 615 543	38 363		-3 112 087
Capitaux propres au 31 décembre 2024	44 000 000	2 972 887	32 341 296	-14 330 491	-30 882 675	2 489 438	-221 238	36 369 217

Retrouvez l'intégralité des états financiers 2024 sur <https://www.tpg.ch/fr/rapports-annuels>

Approbation

L'organe de révision a validé les états financiers consolidés dans son rapport daté du 10 mars 2025.

Le conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2024 lors de sa séance du 10 mars 2025.

Conformément à l'article 37, al. 3, de la Loi sur le transport de voyageurs, l'OFT vérifie périodiquement ou en fonction des besoins si les comptes sont conformes aux dispositions légales et aux conventions sur les contributions et les prêts des pouvoirs publics qui en découlent. Le résultat de l'audit 2024 n'est pas encore disponible au moment de la publication du rapport de gestion.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'État, conformément à la loi sur la gestion administrative et financière de l'État (articles 58 et 60) et à la loi sur l'organisation des institutions de droit public (articles 33 et 34), et validés le 7 mai 2025.

Genève, le 7 mai 2025.



Stéphanie Lammar
Présidente du conseil d'administration

Attestation d'assurance



Elisabethenanlage 25 · Postfach · CH-4002 Basel · T. 061 270 91 70

Transports publics genevois
Route de la Chapelle 1
1212 Grand-Lancy

Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. pol.
CEO VVST
T. 061 270 91 87

ina.schneider@vvst.ch
www.vvst.ch

Bâle, 28 février 2025

VVST – Confirmation d'assurance pour la publication dans le rapport de gestion 2024

Assurance responsabilité civile entreprise pour les entreprises de transport public

Autobus pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire 1 : CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire 2 : CHF 80'000'000 en excédent de CHF 20'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Chemins de fer et infrastructures ferroviaires pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire : CHF 90'000'000 en excédent de CHF 10'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Trolleybus pour le transport public

Assurance de base : CHF 10'000'000 par événement assuré.

Assurance complémentaire : CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

Le contrat n'est pas limité dans le temps.

Les conditions générales d'assurance déterminent l'étendue de la couverture. La présente attestation d'assurance ne donne lieu à aucun droit.

VVST

Ina Schneider-Zobel
dipl.rer.pol
CEO VVST

Luzian Rothen
lic.iur
Suppléant CEO VVST

GLOSSAIRE

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 4 personnes debout par m².

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Lignes principales 1 à 29

Lignes de tramway, trolleybus ou bus qui assurent une desserte urbaine et qui desservent le centre de l'agglomération et les zones périphériques à forte densité (y compris transfrontalières pour le tram). Elles constituent principalement l'offre structurante des communes à forte ou moyenne densité du canton.

Lignes secondaires 30 à 99 hors lignes transfrontalières, A, E, G, J, K, L, tpgFlex

Lignes de bus qui assurent une desserte régionale entre le centre de l'agglomération et les autres communes de l'agglomération ou une desserte régionale à partir d'une gare du Léman Express ou une desserte locale limitée à un secteur/quartier. Par opportunité, elles peuvent desservir une commune frontalière. Elles constituent principalement l'offre structurante des communes à moyenne ou à faible densité du canton.

Lignes transfrontalières 60 à 69 et 80

Lignes de bus transfrontalières qui assurent une desserte entre le canton de Genève et le Pays de Gex ou la commune de Saint-Julien-en-Genevois. Elles sont exploitées par les tpg sous délégation de service public du Groupement local de coopération transfrontalière (GLCT) des transports publics transfrontaliers.

Mode de traction

Les tpg exploitent 3 modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

Personne embarquée

Correspond à chaque montée à bord du véhicule.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par m².

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, Canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Taux d'utilisation

Rapport entre les VK (voyages kilomètres) et les PK (places kilomètres).

Voyage

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou FR).

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.



σtpg transports publics genevois

Route de la Chapelle 1 · Case postale 950
1212 Grand-Lancy 1 · Suisse

     [tpg.ch](https://www.tpg.ch)