

Politique de confidentialité pour le paiement des constats en ligne

La présente politique de confidentialité est liée aux conditions générales de paiement en ligne des constats d'infraction (CG-SPELCO). Ces constats découlent d'une violation des dispositions réglementaires relatives au transport des voyageurs (DRT-tpg). Nous offrons ainsi à notre clientèle la possibilité de régler le constat d'infraction directement en ligne, en complément des autres modalités de paiement : QR-facture ou paiement auprès des équipes de contrôle.

I. Confidentialité et protection des données

Les responsables du traitement des données sont les TPG. Les données personnelles sont collectées et traitées dans le but spécifique de procéder au paiement des constats émis suite à l'utilisation d'un titre de transport non valable. Les catégories de données personnelles suivantes sont susceptibles d'être collectées lors du traitement des constats : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, données bancaires (numéro de carte bancaire, nom du titulaire de la carte, date d'expiration). Nous ne conserverons pas vos données personnelles au-delà de la période nécessaire pour procéder au paiement, conformément aux bases légales énoncées ci-dessous. Dans le cadre du traitement des données pour le paiement des constats, vos informations peuvent être partagées avec les tiers suivants : SIX (CH) : opération de paiement ; Stack Infra (CH) et Swisscom (CH) : hébergement des services informatiques. Le traitement de vos données personnelles est fondé notamment sur les bases légales suivantes : RGPD (art. 6 al. 1 lit. a et b) ; LOST (art. 6) ; LTV (art. 20a) ; T600 ; T651.11 ; LIPAD (35ss). Vous disposez de droits concernant vos données personnelles, notamment le droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité au traitement de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@tpg.ch.

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles et assurer leur sécurité. Si vous avez des préoccupations concernant notre traitement de vos données, vous avez également le droit de déposer réclamation auprès du Préposé Cantonal à la Protection des données et à la Transparence.

Déclaration de protection des données personnelles : <https://www.tpg.ch/fr/protection-des-donnees>

Bases légales :

LTPG art. 1ss
RGPD 3.2a, 6.1b
LIPAD 35ss, 39.9
LPD 30ss, 34
OPDo 4ss
LOST 4ss, 6
LTV 20a, 54
OTV 58a, 58b
CO 184ss
T 600
T 651.11

Durées de conservation de la donnée :

RGPD/LPD : cycle de vie des constats

Confidentialité d'un constat payé : après 24 mois

Anonymisation d'un constat payé : après 36 mois

Confidentialité d'un constat avec dépôt de plainte : 36 mois

Confidentialité d'un constat impayé : 132 mois

Constat clôturé par un acte de défaut de bien : 252 mois

Archivage des données et suppression du constat : 132 mois

Tiers :

BiLL GmbH (maintenance) :

Identité au sens large	- Nom(s) - Prénom(s) - Date de naissance - Adresse - Téléphone - Courrier	Transmis
Identification de la personne	Identifiant pièce identité	Transmis
Famille	Représentant légaux	Transmis

CarPostal (base nationale des resquilleurs) :

Identité au sens large	- Nom(s) - Prénom(s) - Date de naissance - Adresse - Téléphone - Courrier	Transmis
Identification de la personne	Identifiant pièce identité	Transmis
Famille	Représentant légaux	Transmis

SaferPay (opération de paiement) :

Identité au sens large	- Nom(s) - Prénom(s)	Transmis
Patrimoine	Données bancaires	Transmis

Swisscom (hébergement des services informatiques) :

Identité au sens large	- Nom(s) - Prénom(s) - Date de naissance - Adresse - Téléphone - Courrier	Hébergé
Identification de la personne	Identifiant pièce identité	Hébergé
Famille	Représentant légaux	Hébergé

Stack Infra (hébergement des services informatiques) :

Identité au sens large	- Nom(s) - Prénom(s) - Date de naissance - Adresse - Téléphone - Courrier	Hébergé
Identification de la personne	Identifiant pièce identité	Hébergé
Famille	Représentant légaux	Hébergé

BLU Payservices SA (recouvrement) :

Identité au sens large	- Nom(s) - Prénom(s) - Date de naissance - Adresse - Téléphone - Courrier	Transmis
Identification de la personne	Identifiant pièce identité	Non transmis
Famille	Représentant légaux	Transmis

Service des contraventions de Genève / Tribunal des mineurs (dénonciations) :

Identité au sens large	- Nom(s) - Prénom(s) - Date de naissance - Adresse - Téléphone - Courrier	Transmis
Identification de la personne	Identifiant pièce identité	SDC : Non transmis TMin : Transmis
Famille	Représentant légaux	Transmis

Lieu/pays de stockage des informations ci-dessus : Suisse