

Politique de confidentialité relative à l'enquête mobilité (questionnaire en ligne)

1 Enquête mobilité

La présente politique de confidentialité régit la collecte, le traitement, la transmission et la communication de données personnelles recueillies dans le cadre de l'enquête mobilité effectuée au moyen d'un questionnaire en ligne par les Transports Publics Genevois (ci-après, les « tpg »), sur mandat du Département de la santé et des mobilités.

Cette enquête, qui est effectuée en deux phases (décembre 2024 et novembre-décembre 2025) vise à identifier l'impact de la prise en charge des abonnements unireso par l'Etat de Genève pour les jeunes de moins de 25 ans (-100%) et pour les personnes bénéficiant de l'AVS/AI (-50%) dès le 1^{er} janvier 2025, suite à l'adoption par le Grand Conseil de la loi [13488](#), et à améliorer les conditions de déplacements dans la région genevoise.

L'enquête mobilité s'inscrit dans le cadre des missions des tpg. Les tpg accompagnent l'Etat en menant des enquêtes de satisfaction et de récolte de données sur la mobilité.

Le questionnaire en ligne est accessible par le biais de la plateforme de sondage Qualtrics, hébergée sur un serveur sécurisé en Europe et répondant à toutes les normes de sécurité en vigueur.

De plus amples informations sur la protection des données et la confidentialité appliquées par Qualtrics sont disponibles sur le lien suivant: [politique de confidentialité Qualtrics](#)

2 Données personnelles collectées

Lors de votre utilisation de la plateforme de sondage Qualtrics, vous pourrez, si vous le souhaitez, fournir aux tpg des données personnelles non sensibles vous concernant, soit des informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable (art. 4, let. a de la loi sur l'information du public, l'accès aux documents et la protection des données personnelles, du 5 octobre 2001 [[LIPAD](#); A 2 08]).

Il s'agira en particulier de votre adresse e-mail. Avec votre accord, cette adresse e-mail permettra aux tpg de vous recontacter afin de vous proposer de participer aux phases ultérieures de l'enquête. Celles-ci comprendront un second questionnaire en ligne (décembre 2025), et, avec votre accord et si vous avez plus de 18 ans, une enquête complémentaire par le biais d'une application smartphone ainsi qu'un entretien qualitatif.

Seuls deux collaborateurs des tpg auront accès à votre adresse e-mail, qui sera stockée sur un serveur sécurisé des tpg. Votre adresse e-mail sera pseudonymisée par l'intermédiaire d'un identifiant unique qui vous sera attribué. Il sera stocké dans une base de données distincte de votre adresse e-mail et accessible uniquement par ces deux collaborateurs. Le tableau contenant l'identifiant et votre adresse e-mail sera conservé séparément des autres données.

Ainsi, les autres données que vous avez communiquées par l'intermédiaire du questionnaire (notamment votre année de naissance, sexe, revenu, niveau de formation,

commune du domicile) ne pourront pas être reliées à votre adresse e-mail et seront ainsi traitées de manière anonyme.

Il est précisé que vos réponses au premier questionnaire (décembre 2024) et au second (novembre-décembre 2025) pourront être comparées par le biais de votre identifiant unique.

Aucune donnée personnelle sensible (art. 4, let. b LIPAD) ne sera collectée dans le cadre de l'enquête mobilité.

3 Consentement

En acceptant de participer à l'enquête mobilité et en remplissant le questionnaire en ligne, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données conformément à la présente politique de confidentialité.

4 Finalité de la collecte des données

Les données récoltées sont utilisées à des fins d'évaluation de l'impact de la prise en charge des abonnements unireso par l'Etat de Genève, suite à l'entrée en vigueur de la loi [13488](#), et à des fins statistiques.

5 Traitement des données personnelles

Votre adresse e-mail et les réponses au questionnaire en ligne sont stockées sur des serveurs sécurisés de Qualtrics, respectivement des tpg.

Les données collectées par les tpg par le biais du questionnaire sont traitées de manière strictement confidentielle. Comme indiqué ci-dessus (para. 2), vos données personnelles (adresse e-mail) sont pseudonymisées. Les données du questionnaire sont analysées statistiquement sous une forme totalement anonymisée.

Les tpg réalisent l'analyse des réponses au questionnaire sous une forme anonymisée avec l'aide de l'EPFL et du bureau BMH (<https://b-mh.ch>), qui ont été mandatés à cet effet. L'EPFL et BMH n'ont accès à aucune donnée personnelle.

6 Communication des données personnelles

Afin de permettre la remise du bon d'achat (selon les conditions d'éligibilité) pour vous remercier de votre participation à l'enquête, votre adresse e-mail sera communiquée à Genève Avenue exclusivement à cette fin. L'utilisation de vos données par Genève Avenue sera strictement limitée au cadre de la transmission du bon d'achat. Aucune autre donnée personnelle ne sera transmise à des tiers.

7 Suppression des données

Au terme de la deuxième phase de l'enquête, vous serez invité·e à participer à une nouvelle enquête sur la prise en charge par l'Etat de l'abonnement unireso en 2026. Si vous ne souhaitez pas être recontacté·e, votre adresse e-mail et votre identifiant unique seront détruits dès la fin de la deuxième phase de l'enquête (décembre 2025). Les résultats de l'enquête mobilité, sous une forme totalement anonymisée, pourront être conservés au-delà de cette date, mais 10 ans au plus, à des fins statistiques.

Vous pouvez en outre demander la suppression de vos données à tout moment à l'adresse enquete.mobilite@tpg.ch.

8 Sécurité

Les tpg prennent toutes les précautions nécessaires, y compris toutes les mesures organisationnelles et techniques appropriées, pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel, conformément à la [LIPAD](#) et à son règlement d'application ([RIPAD](#); A 2 08.01), et s'assurent que Qualtrics respecte les prescriptions de la LIPAD et du RIPAD.

9 Droits de la personne concernée

Vous pouvez exercer les droits suivants en effectuant une demande auprès des tpg à l'adresse enquete.mobilite@tpg.ch ou en contactant le responsable de la protection des données des tpg à l'adresse électronique suivante : dpo@tpg.ch

Vos droits comprennent:

- le droit de demander des informations relatives à la protection des données;
- le droit de révoquer votre consentement à l'utilisation de vos données à tout moment;
- le droit d'accès à l'ensemble de vos données personnelles traitées dans le cadre de l'enquête mobilité, en justifiant de votre identité;
- le droit de demander la suppression de vos données personnelles;
- le droit de demander de compléter, mettre à jour et rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes;
- le droit de demander l'abstention de procéder à un éventuel traitement illicite de vos données personnelles, de mettre fin à ce traitement, d'en supprimer les effets ou d'en constater le caractère illicite.

10 Contact

Pour toute question ou pour exercer vos droits mentionnés ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant l'adresse électronique suivante : enquete.mobilite@tpg.ch

Vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données des tpg à l'adresse électronique suivante : dpo@tpg.ch

Vous pouvez également nous contacter par écrit à l'adresse suivante:

Transports publics genevois
route de la Chapelle 1
1212 Grand-Lancy GE