
Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 22 septembre 2026

L'application tpg évolue : nouveau design, billetterie intégrée et SwissPass mobile pour une mobilité simplifiée

Disponible dès aujourd'hui sur les « stores », l'app tpg s'adresse à tous les profils de clients, réguliers comme occasionnels. Pour la première fois, elle intègre une information adaptée aux personnes à mobilité réduite et elle ouvre la voie à la convergence des applications tpg. En effet, l'app tpg+ sera définitivement retirée dès le 28 octobre.

Les Transports publics genevois (tpg) lancent une nouvelle version de leur application mobile tpg, conformément à la demande émise dans le contrat de prestation en cours qui lie l'opérateur à l'Etat de Genève. Plus intuitive, plus complète et conçue pour répondre aux besoins de l'ensemble des voyageurs et voyageuses réguliers et occasionnels, cette mise à jour intègre une interface entièrement repensée, une information adaptée aux personnes à mobilité réduite, une billetterie complète et le SwissPass mobile. Elle marque une nouvelle étape vers une app tpg unique. Ainsi, dès le 28 octobre, l'app tpg+ cessera d'être disponible, ses fonctionnalités étant intégralement reprises dans cette nouvelle version. L'app tpgFlex, dédiée au transport à la demande, restera distincte avant une intégration ultérieure.

Concrètement, l'interface a été revue pour améliorer l'ergonomie et la navigation. Les usagers et usagères peuvent personnaliser leur écran d'accueil et enregistrer leurs emplacements favoris via des raccourcis (widgets). Les informations essentielles - horaires, itinéraires et billets - sont accessibles en quelques clics.

Autre avancée : l'app intègre désormais des pictogrammes spécifiques permettant d'identifier les arrêts et les véhicules accessibles aux personnes à mobilité réduite, afin de préparer et d'effectuer leurs déplacements de manière plus autonome et sécurisée. « L'accessibilité est au cœur de notre mission de service public », a déclaré Lionel Brasier, directeur général des tpg. « En intégrant une information adaptée aux personnes à mobilité réduite directement dans l'app, nous leur permettons de réaliser leurs déplacements de manière plus autonome. C'est un engagement concret ».

De plus, l'achat de billets dématérialisés est désormais intégré à l'app tpg, avec un paiement possible via différentes options (carte bancaire, TWINT, PostFinance Pay, Apple Pay, Google Pay). Il est possible d'acheter des billets pour plusieurs personnes, de les conserver sur son smartphone et d'annuler un achat en cas d'erreur. Le SwissPass mobile est par ailleurs accessible directement dans l'app tpg : abonnements et titres de transport sont visibles en un coup d'œil, prêts à être présentés lors d'un contrôle.

L'app tpg est disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play. Les usagers et usagères des tpg sont invités à la télécharger ou à effectuer une mise à jour dès que possible via le QR-Code fourni.

QR-Code donnant accès à la page dédiée sur le site internet des tpg : www.tpg.ch/app



Pour toute question pour les médias uniquement :

François Mutter, porte-parole des Transports publics genevois (tpg)
+41 22 308 31 60 / +41 79 694 49 44 - mutter.francois@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence de la région genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les cinq ans avec l'Etat de Genève.