Communiqué de presse
Grand-Lancy, le 25 novembre 2026

Tentatives d'hameçonnage usurpant l'identité des tpg

Les Transports publics genevois (tpg) informent de tentatives d'hameçonnage en cours à travers des e-mails et SMS frauduleux, utilisant l'identité visuelle de l'entreprise.

Les destinataires de cette tentative d'hameçonnage sont invités à cliquer sur un lien, puis arrivent sur une page de site Internet usurpant également l'identité des tpg. Cette fraude a pour objectif d'encourager les destinataires à transmettre leurs données personnelles, ainsi que leurs coordonnées bancaires.

Informés de cette pratique délictueuse, les tpg ont rapidement réagi le mardi 24 novembre 2026 en diffusant un email d'alerte à l'intention de leur clientèle à propos de cette campagne d'hameçonnage. Des messages de prévention ont également été déployés sur leur site Internet et sur leurs réseaux sociaux.

Une enquête est en cours par les services compétents des tpg pour déterminer l'origine de cette fuite de données. A ce jour, aucune intrusion n'a été détectée dans leur écosystème digital, et aucune piste n'est exclue.

En parallèle, les tpg sont en train de constituer un dépôt de plainte auprès de la police cantonale et du Ministère public.

Les tpg tiennent à rappeler qu'ils ne demandent jamais à leurs clients de divulguer leurs données personnelles par e-mail.

En cas de doute ou question, l'opérateur invite ses clients à prendre contact directement avec son service clientèle au 00800 022 021 20. Une information complète est disponible sur le site des tpg.

Pour toute question au sein des Transports publics genevois (tpg):
François Mutter, porte-parole des tpg
+41 22 308 31 60 / +41 79 694 49 44 - mutter.francois@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence dans l'agglomération genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les cinq ans avec l'État de Genève.