Communiqué de presse
Grand-Lancy, le 27 novembre 2026

Hameçonnage : les Transports publics genevois ont identifié l'origine des données utilisées par les fraudeurs

Les investigations menées à la suite de la campagne d'hameçonnage du 24 novembre 2026 ont permis d'identifier son origine. Il s'agit d'un incident de sécurité survenu sur le site webshop.tpg.ch. Cet incident a pu permettre à des tiers non autorisés d'accéder à certaines données personnelles concernant une partie de notre clientèle. Les données potentiellement concernées sont les suivantes : nom, prénom, date de naissance, genre, langue de préférence, adresse courriel, adresse postale et numéro de téléphone.

Les tpg ont informé les personnes identifiées comme concernées par la fuite de données par mail détaillant les données ayant pu être affectées ainsi que les risques auxquels cette fuite de données pouvait exposer ces personnes.

Dès qu'ils ont identifié l'incident, les tpg ont pris les mesures suivantes :

- le site webshop.tpg.ch a été désactivé ;
- les plateformes de gestion evomoov « employeurs » et « collectivités » ont également été mises hors ligne par mesure de précaution ;
- les équipes tpg mettent tout en œuvre pour rétablir les services dans des conditions permettant d'en garantir la pleine sécurité ;
- l'incident a été annoncé à l'Office fédéral de la Cybersécurité (OFCS), ainsi qu'au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ;
- une plainte auprès de la police cantonale et du Ministère public a été déposée.

Les autres services des tpg, dont les distributeurs automatiques aux arrêts, l'app tpg, le site internet tpg.ch ou l'exploitation du réseau, ne sont pas affectés. Les clients sont invités à acheter leurs billets sur l'app tpg, à renouveler leurs abonnements dans les agences tpg et dans les points de vente de proximité. Des renforts ont été mis en place pour assurer le meilleur service.

Les tpg rappellent qu'ils ne demandent jamais de données personnelles ou bancaires par e-mail ou SMS. Par ailleurs, le service clientèle des tpg répond aux questions au 00800 022 021 20.

Pour toute question au sein des Transports publics genevois (tpg):
François Mutter, porte-parole des tpg
+41 22 308 31 60 / +41 79 694 49 44 - mutter.francois@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence dans l'agglomération genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les cinq ans avec l'État de Genève.